

Smluvní strany:

Obchodní společnost: **ACTIVA spol. s r.o.**
IČ: 48 11 11 98
DIČ: CZ48111198
Se sídlem: Praha 9, Veselská 686, 199 00
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Číslo účtu: [REDAKCE]
Jednatel: Ing. Martinem Leitgebem, jednatelem

dále jako „**prodávající**“ na straně jedné

a

Obchodní společnost: Zdravotní záchraná služba Ústeckého kraje,
příspěvková organizace
IČ: 00829013
DIČ: CZ00829013 – neplátcí DPH
Se sídlem: Sociální péče 799/7A, p.o. BOX 44
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Číslo účtu: [REDAKCE]
Jednatel: MUDr. Ilja Deyl-ředitel 22s ÚL, p.o.

dále jako „**kupující**“ na straně druhé,

se v souladu s ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, a na základě vzájemného konsensu dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku tak, jak stanoví tato

RÁMCOVÁ KUPNÍ SMLOUVA

na dodávku kancelářského materiálu, drogistického zboží, občerstvení a dalšího zboží ze sortimentu společnosti ACTIVA

1. Postavení stran

- 1.1. Prodávající je českou právnickou osobou zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka 16077. Kopie výpisu z obchodního rejstříku prodávajícího je **přílohou č.1** této smlouvy.
- 1.2. Kupující je českou právnickou osobou, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl Pr, vložka 759. Kopie výpisu z obchodního rejstříku kupujícího je **přílohou č.2** této smlouvy.

2. Účel smlouvy

- 2.1. Účelem smlouvy je upravit práva a povinnosti smluvních stran při uzavírání kupních smluv na základě objednávek kupujícího a z těchto smluv vyplývajících dodávek kancelářského materiálu, drogistického zboží, občerstvení a dalšího zboží ze sortimentu prodávajícího (dále jen „zboží“) od prodávajícího kupujícímu.

3. Předmět smlouvy

- 3.1. Předmětem této smlouvy je závazek smluvních stran dodržovat při uzavírání jednotlivých kupních smluv, jejichž předmětem bude dodání zboží od prodávajícího kupujícímu, podmínky stanovené touto smlouvou a všeobecnými obchodními podmínkami prodávajícího.
- 3.2. Všeobecné obchodní podmínky prodávajícího tvoří jako **příloha č. 3** nedílnou součást této smlouvy. Prodávající je oprávněn kdykoli všeobecné obchodní podmínky změnit. O jejich změně je kupujícího povinen informovat. Pokud kupující se změnami všeobecných obchodních podmínek nesouhlasí, je oprávněn od této smlouvy odstoupit, musí tak však učinit nejpozději do čtrnácti dnů ode dne, kdy mu byla změna oznámena, pokud od smlouvy neodstoupí, má se nevyvratitelně za to, že se změnami všeobecných obchodních podmínek souhlasí. Změna všeobecných obchodních podmínek je vůči kupujícímu účinná uplynutím výše popsané čtrnáctidenní lhůty.

4. Povinnosti prodávajícího

- 4.1. Prodávající se zavazuje dodávat v souladu s všeobecnými obchodními podmínkami kupujícímu zboží, které prodávající nabízí v katalogu, na základě objednávek kupujícího přijatých prodávajícím. Tištěný katalog tvoří případně **přílohu č. 4** této smlouvy a je též dostupný na internetových stránkách společnosti ACTIVA na adrese [REDAKCE].

5. Povinnosti kupujícího

- 5.1. Kupující se zavazuje postupovat při objednávání zboží, při přebírání objednaného zboží, při placení kupní ceny, jakož i při případných reklamacích v souladu s všeobecnými obchodními podmínkami prodávajícího.
- 5.2. Kupující je povinen za objednané zboží zaplatit kupní cenu zboží, která bude určena dle aktuálního ceníku prodávajícího.
- 5.3. Smluvní strany se dohodly, že kupní cena za dodané zboží bude splatná vždy nejdříve do 14 dní ode dne dodání zboží. V případě, že je kupující v prodlení s uhrazením jakéhokoli závazku vůči společnosti ACTIVA, vyhrazuje si společnost ACTIVA v souladu s čl. V.5. všeobecných obchodních podmínek právo vyžadovat po zákazníkovi platbu v hotovosti.
- 5.4. Prodávající poskytne kupujícímu na zboží plošnou **4 %** slevu z platných cen.

6. Doručování

6.1. Veškeré písemnosti, týkající se této smlouvy, budou doručovány následujícími způsoby:

Kupující: [REDACTED]

Prodávající: [REDACTED]

Platnost a účinnost smlouvy

6.2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti jejím podpisem oběma smluvními stranami či jejich oprávněnými zástupci.

6.3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

6.4. Smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je třicet dnů a počíná běžet dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně jedním ze způsobů, uvedených v článku 6 této smlouvy.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Změny této smlouvy mohou být učiněny pouze formou písemných číslovaných dodatků schválených a podepsaných oběma smluvními stranami či jejich oprávněnými zástupci.

7.2. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vyplývající z plnění této smlouvy budou řešit nejprve jednáním. Nedojde-li k dohodě, bude věc řešit věcně a místně příslušný soud.

7.3. Pro ostatní práva a povinnosti touto smlouvou neupravená platí příslušná ustanovení všeobecných smluvních podmínek, případně obchodního zákoníku. V případě konfliktu se použijí ustanovení v tomto pořadí – tato smlouva, všeobecné smluvní podmínky, obchodní zákoník.

7.4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

7.5. Smluvní strany si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a na důkaz souhlasu připojují své vlastnoruční podpisy či podpisy oprávněných zástupců.

V 13.6.09 dne [REDACTED]

ACTIVA
Ing. Martin Leitgeb

ACTIVA

ACTIVA spol. s r. o.
Veselská 686, 199 00 Praha 9
iČo 48111198 DIČ CZ48111198

08

V Ústí n.L. dne 5.6.2009

Zdravotnická záchranná služba
Ústeckého kraje, příspěvková organizace
Sociální Péče 799/7A P.O.BOX 44
400 11 [REDACTED]
IČO: 00 82 90 13 [REDACTED]

V ý p i s

z obchodního rejstříku, vedeného
Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 16077



Datum zápisu: 28. prosince 1992

Obchodní firma: ACTIVA spol. s r.o.

Sídlo: Praha 9, Letňany, Veselská 686, PSČ 199 00

Identifikační číslo: 481 11 198

Právní forma: Společnost s ručením omezeným

Předmět podnikání:

- koupě zboží za účelem jeho dalšího prodeje a prodej
- reklamní činnost
- zprostředkovatelská činnost v oblasti obchodu a služeb
- činnost účetních poradců, vedení účetnictví
- poskytování software a poradenství v oblasti hardwaré a software
- zpracování dat, služby databank, správa sítí

Statutární orgán:

jednatel: ing. Martin Leitgeb, r.č. [REDACTED]
Praha 3, Na Ohradě 4

jednatel: Arnošt Brož, r.č. [REDACTED]
Praha 6, Banskobystrická 2085/1

Zastupování a podepisování:

Za společnost jedná každý z jednatelů samostatně.
Podepisování za společnost se děje tak, že k vytištěnému nebo napsanému obchodnímu jménu společnosti připojí svůj podpis kterýkoliv z jednatelů

Prokura:

ing. Ondřej Holý, r.č. [REDACTED]
Praha 4, Chodov, Jarníkova 1890/13, PSČ 149 00

ing. Ahmed Hamami
Praha 3, Jeseniova 79, PSČ 130 00

Způsob jednání a podepisování prokuristů za společnost:

Prokuristé jednají za společnost každý samostatně.
Podepisování za společnost se děje tak, že k vytištěnému nebo vypsanému názvu společnosti připojí alespoň jeden prokurista dodatek označující prokuru a svůj podpis.

Společníci:

ing. Martin Leitgeb, r.č. [REDACTED]



V ý p i s

z obchodního rejstříku, vedeného
Krajským soudem v Ústí nad Labem
oddíl Pr, vložka 759

Datum zápisu: 13.září 2007

Datum vzniku: 1.ledna 1993

Název: Zdravotnická záchranná služba Ústeckého kraje, příspěvková
organizace

Sídlo: Ústí nad Labem, Sociální péče 799/7A, PSČ 400 01

Identifikační číslo: 008 29 013

Právní forma: Příspěvková organizace

Předmět činnosti:

- poskytování zdravotní péče, jejíž rozsah je vymezen v Rozhodnutí o registraci nestátního zdravotnického zařízení dle zákona č. 160/1992 Sb. , o zdravotní péči v nestátních zdravotnických zařízeních, v platném znění
- provádění dalších činností ve zdravotnictví, zejména:
 - výkon ekonomické, provozní, technické, investiční a administrativní činnosti v rozsahu potřebném pro naplnění svého hlavního účelu předmětu činnosti,
 - koordinace součinnosti s praktickými lékaři, lékaři-specialisty a ambulantní pohotovostní péči (APP),
 - rychlá přeprava odborníků k zabezpečení neodkladné péče do zdravotnických zařízení, která jimi nedisponují, popřípadě léků, krve a jejích derivátů a biologických materiálů k dalšímu poskytování již zahájené neodkladné péče,
 - výuková činnost a školení pro zdravotnické pracovníky v problematice přednemocniční neodkladné péče,
 - poskytování neveřejné služby přenosu hlasových signalů prostřednictvím neveřejných vysílacích radiových sítí subjektům zdravotnické záchranné služby zabezpečujícím přednemocniční neodkladnou péči na území Ústeckého a části Libereckého kraje na základě osvědčení o registraci podle generální licence, vydané k poskytování telekomunikačních služeb přenosu dat a dalších informací prostřednictvím veřejných a neveřejných, pevných a mobilních vysílacích radiových sítí Českým telekomunikačním úřadem podle zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích, ve znění pozdějších předpisů,
 - zajišťování a poskytování zdravotnické služby lékařů a středního zdravotnického personálu i pro jiná zdravotnická zařízení

Statutární orgán:

Ředitel: MUDr. Ilja Deyl, r.č. [REDAKCE]
Ústí nad Labem, Jizerská 2910/18, PSČ 400 11
den vzniku funkce: 1.ledna 2004



Všeobecné obchodní podmínky společnost ACTIVA spol. s r.o.

Se sídlem Veselská 686, 199 00 Praha 9
IČO : 48111198, DIČ : CZ48111198

I. Obecná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti společnosti ACTIVA a zákazníka při dodávkách kancelářského materiálu, drogistického zboží, občerstvení a dalšího zboží ze sortimentu společnosti ACTIVA zákazníkovi na základě jeho objednávky.
2. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou závazné pro všechny zákazníky společnosti ACTIVA, tj. pro fyzické a právnické osoby, které ji zašlou objednávkou.
3. Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách společnosti ACTIVA (██████████). Společnost ACTIVA si vyhrazuje právo tyto všeobecné obchodní podmínky kdykoli upravit.
4. Veškeré vztahy mezi společností ACTIVA a zákazníkem, které nejsou těmito všeobecnými obchodními podmínkami upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku. Je-li zákazník spotřebitelem ve smyslu definice § 52 odst. 3 Občanského zákoníku, tedy jedná-li se o zákazníka, který při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, řídí se vztahy neupravené těmito všeobecnými obchodními podmínkami příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

II. Objednávání zboží

1. Objednávka může být společnosti ACTIVA zaslána poštou na adresu některé z poboček společnosti ACTIVA, tak jak jsou uvedeny v katalogu nebo na internetových stránkách společnosti ACTIVA, podána telefonicky nebo faxem na telefonní číslo některé z poboček společnosti ACTIVA, tak jak je uvedeno v katalogu nebo na internetových stránkách společnosti ACTIVA, e-mailem na elektronickou adresu některé z poboček společnosti ACTIVA, tak jak je uvedena v katalogu nebo na internetových stránkách společnosti ACTIVA nebo prostřednictvím elektronického obchodu na internetových stránkách společnosti ACTIVA na adrese ██████████.
2. Zákazník je povinen uvést v objednávce tyto údaje:
 - a) Svoji identifikaci, tj. obchodní firmu či jméno a příjmení, sídlo/bydliště, IČO, DIČ, kontakt (telefon, fax nebo e-mailovou adresu).
 - b) Kód objednávaného zboží podle katalogu a popřípadě také jeho popis.
 - c) Množství objednávaného zboží.
 - d) Adresu místa dodání zboží (nebude-li tento údaj uveden, má se za to, že zboží má být dodáno na adresu sídla/bydliště kupujícího).
 - e) Den dodání zboží dohodne-li se zákazník se společností ACTIVA odlišně od těchto všeobecných obchodních podmínek.
 - f) Jméno, příjmení a podpis osoby, oprávněné za zákazníka jednat, případně také otisk razítka zákazníka.
 - g) Jméno a příjmení kontaktní osoby (nebude-li tento údaj uveden, má se za to, že k převzetí dodávaného zboží je oprávněn zákazník, popřípadě jakýkoli jeho zaměstnanec).
3. Nebude-li objednávka obsahovat náležitosti dle předchozího článku, je považována za neúplnou. Společnost ACTIVA se v takovém případě pokusí kontaktovat zákazníka a vyzvat ho k odstranění nedostatků objednávky a jejím případnému zpřesnění a/nebo doplnění. Okamžikem doručení údajů zpřesňujících a/nebo doplňujících objednávku společnosti ACTIVA se objednávka považuje za úplnou.
4. Bezprostředně po doručení úplné objednávky je společnost ACTIVA povinna zkontrolovat, zda má požadované zboží na skladě. Pokud požadované zboží na skladě není, popřípadě není k dispozici v požadovaném množství, kontaktuje společnost ACTIVA zákazníka a nabídne dodání alternativního plnění. Je-li dodání požadovaného zboží možné pouze v delším dodacím termínu, společnost ACTIVA zákazníka na tuto skutečnost upozorní.
5. Pokud zákazník odesílá společnosti ACTIVA první objednávku, je povinen zároveň s ní odeslat své identifikační doklady, tj. výpis z obchodního rejstříku, kopii živnostenského listu apod. a osvědčení o DIČ.
6. Telefonické hovory se společností ACTIVA mohou být monitorovány.

III. Kupní cena zboží

1. Kupní cena zboží bude určena dle aktuálního katalogu společnosti ACTIVA. Společnost ACTIVA poskytne zákazníkovi na jeho žádost tištěný katalog platný pro dané období. Tištěný katalog je vydáván zpravidla pro období jednoho kalendářního roku. Aktuální katalog je dostupný na internetových stránkách společnosti ACTIVA na adrese ██████████.
2. Společnost ACTIVA si vyhrazuje právo zvýšit cenu zboží oproti ceně uvedené v tištěném katalogu v případě výrazných a prokazatelných zvýšení cen od svých dodavatelů. Společnost ACTIVA bude zákazníka o těchto změnách vhodným způsobem informovat.
3. Závazná kupní cena zboží je určována dle aktuálního katalogu společnosti ACTIVA zveřejněného na internetových stránkách společnosti ACTIVA na adrese ██████████.
4. Neuvede-li zákazník na objednávce, že objednává zboží za ceny dle tištěného katalogu, má se nevyvratitelně za to, že objednává za ceny uvedené v katalogu zveřejněném na internetových stránkách společnosti ACTIVA na adrese ██████████. Pokud zákazník do objednávky uvede, že objednává dle tištěného katalogu a aktuální cena zboží je od uvedené ceny odlišná, a pokud o této změně ještě nebyl informován, je společnost ACTIVA povinna zákazníka dodatečně o této skutečnosti vhodným způsobem informovat a zjistit, zda na objednávce trvá i v případě zvýšené ceny.
5. V případě, že se společnost ACTIVA nepodaří zákazníka kontaktovat podle předchozího odstavce v dostatečném

předstihu tak, aby objednané zboží mohlo být dodáno ve lhůtě podle čl. VI.2., je společnost ACTIVA povinna dodat zboží za cenu uvedenou v tištěném katalogu.

IV. Uzavření kupní smlouvy

1. Doručení úplné objednávky zákazníka společnosti ACTIVA podle čl. II.1. dochází k návrhu na uzavření kupní smlouvy ve smyslu § 43a a násl. Občanského zákoníku.
2. K uzavření kupní smlouvy dochází :
 - a) okamžikem doručení úplné objednávky společnosti ACTIVA za předpokladu, že zákazník zboží objednává za aktuální cenu,
 - b) okamžikem vyslovení souhlasu zákazníka s dodáním zboží za změněnou cenu podle čl. III.4.,
 - c) okamžikem uplynutí lhůty ke kontaktování zákazníka podle čl. III.5.,
 - d) okamžikem vyslovení souhlasu zákazníka s dodáním alternativního plnění nebo s dodáním zboží v delším dodacím termínu podle čl. II.4., podle toho, co nastane později.

V. Splatnost kupní ceny a platební podmínky

1. Zákazník je povinen uhradit kupní cenu za dodané zboží bezhotovostním převodem na účet společnosti ACTIVA uvedený na daňovém dokladu nebo v hotovosti při předání zboží.
2. V případě bezhotovostního převodu se kupní cena považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch účtu společnosti ACTIVA, uvedeného na daňovém dokladu. Dokladem o platbě v hotovosti se rozumí výdajový pokladní doklad vystavený zákazníkem a potvrzený společností ACTIVA nebo příjmový pokladní doklad vystavený zákazníkovi společnosti ACTIVA.
3. Kupní cena za zboží, které ACTIVA na základě objednávky zákazníka zákazníkovi dodá, je splatná do patnácti dnů od dodání zboží zákazníkovi nebo do data splatnosti uvedeného na daňovém dokladu, který ACTIVA zákazníkovi vystaví, podle toho, které z těchto dvou dat nastane později.
4. Zákazník je povinen uhradit veškeré závazky vůči společnosti ACTIVA podle pravidel stanovených v těchto všeobecných obchodních podmínkách, nemá-li se společností ACTIVA písemně sjednány platební podmínky individuální. V případě, že se zákazník ocitne v prodlení se zaplacením kupní ceny nebo její části, ztrácí nárok na případné slevy poskytnuté mu společností ACTIVA a je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
5. Společnost ACTIVA si vyhrazuje právo vyžadovat po zákazníkovi, který má vůči společnosti ACTIVA neuhrazené závazky po splatnosti nebo takové závazky opakovaně v minulosti měl, platbu v hotovosti při předání zboží. Pokud zákazník tuto podmínku neakceptuje, vyhrazuje si společnost ACTIVA právo dodat mu objednané zboží až poté, co veškeré své závazky vůči společnosti ACTIVA uhradí.

VI. Podmínky dodání zboží

1. Společnost ACTIVA dodá zboží na své náklady a na své nebezpečí na dohodnutou adresu v pracovní dny a ve své pracovní době. Pouze v případě objednávky zboží, jejíž celková hodnota po odečtení poskytnutých slev nepřesáhne 1000 Kč bez DPH (po uplatnění slev), činí dopravné 100 Kč bez DPH. Dopravné nebude zákazníkovi účtováno, pokud se bude jednat o dodatečně vykrytí zákaznickovy objednávky nebo o její částečné plnění.
2. Není-li mezi společností ACTIVA a zákazníkem dohodnuto jinak, zavazuje se společnost ACTIVA dodat objednané zboží nejpozději do druhého pracovního dne od přijetí objednávky v případě, že objednávka bude prodávajícímu doručena v pracovní dny nejpozději do 17.00 hodin (v pátek do 16.00 hodin, je-li doručena na adresu některé z regionálních poboček). Objednávky zaslané prostřednictvím elektronického obchodu se přijímají v pracovní dny do 17.30 hodin. Je-li objednávka doručena později, zavazuje se společnost ACTIVA dodat objednané zboží nejpozději do druhého pracovního dne od počátku pracovní doby pracovního dne následujícího po přijetí objednávky.
3. Termíny dodání nadstandardního zboží, které není uvedeno v katalogu (vizitek, razítek, hlavičkových papírů, reklamních předmětů, apod.), se stanovují dohodou v závislosti na charakteru výroby.
4. Spolu s dodaným zbožím společnost ACTIVA vždy předá zákazníkovi dodací list, v němž je uvedena přesná identifikace dodaného zboží a jeho množství. Zákazník je povinen po zkontrolování kartonáže zboží (viz. bod VII. "Reklamacie a záruční doba") na dodací list uvést jméno přebírajícího hůlkovým písmem, čitelně ho podepsat, orazítkovat a potvrdit tak převzetí zboží. Neučiní-li tak, je prodávající oprávněn odmítnout zboží kupujícímu předat.
5. Zákazník má při přebírání či předávání zboží právo požádat řidiče společnosti ACTIVA o prokázání se identifikační kartou, která obsahuje jeho jméno a příjmení, osobní číslo, fotografii a razítko společnosti ACTIVA.
6. Zákazník je povinen společnost ACTIVA neprodleně písemně informovat o jakékoli změně místa dodání zboží nebo kontaktní osoby. Společnost ACTIVA neodpovídá za škodu způsobenou nesprávným nebo opožděným dodáním zboží, byla-li způsobena porušením povinností zákazníka podle tohoto článku.
7. Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí dodaného zboží.
8. Společnost ACTIVA vystaví zákazníkovi daňový doklad-fakturu, kterou zákazníkovi předá při předání zboží spolu s dodacím listem. Při dílčím plnění doručí ACTIVA zákazníkovi daňový doklad-fakturu následně po ukončení smluvně definovaného období. Zákazníkovi, který poskytl společnosti ACTIVA písemný souhlas, zašle daňový doklad-fakturu v elektronické podobě ve formátu pdf na e-mail zákazníka poskytnutý v písemném souhlasu.

Každá faktura bude obsahovat vedle dalších, zákonem požadovaných náležitostí, také tyto údaje:

- a) Označení a číslo faktury.
- b) Název, sídlo, IČO, DIČ prodávajícího a kupujícího, údaje o zápisu v obchodním rejstříku (soud, oddíl, číslo vložky).
- c) Bankovní spojení prodávajícího.
- d) Datum splatnosti kupní ceny.
- e) Popis dodaného zboží a jeho množství.
- f) Číslo objednávky kupujícího.

g) Cena bez DPH, DPH, celkem částku k úhradě.

h) Číslo příslušného dodacího listu.

9. Zákazník je oprávněn do data splatnosti fakturu vrátit (tj. prokazatelným způsobem doručit společnosti ACTIVA), obsahuje-li nesprávné cenové údaje, nebo chybí-li ve faktuře některá z náležitostí. Spolu s vrácenou fakturou je zákazník povinen písemně specifikovat vady, které dle jeho názoru faktura vykazuje. V případě, že je faktura skutečně vystavena chybně, společnost ACTIVA vystaví zákazníkovi novou. Povinnost zákazníka zaplatit kupní cenu ve lhůtě splatnosti uvedené na původní faktuře není dotčena, ledaže vada faktury spočívá v nesprávně určené výši kupní ceny. Lhůta splatnosti v takovém případě běží od doručení opravené faktury zákazníkovi.

VII. Reklamacce a záruční doba

1. Zákazník je povinen při převzetí zboží zkontrolovat kartonáž. Nesprávné množství a zjevné vady zboží při dodávce je zákazník povinen reklamovat písemně ihned, nejpozději však do 48 hodin od převzetí zboží. V reklamaci je zákazník povinen vady popsat, popřípadě uvést, jak se projevují.

2. Zákazník má právo vrátit dosud nepoužité zboží, s výjimkou zboží upraveného podle jeho přání, do 14 dnů ode dne dodání zboží v případě kancelářských potřeb a do 48 hodin ode dne dodání zboží v případě kancelářské techniky a občerstvení.

3. Je-li zákazník spotřebitelem ve smyslu definice § 52 odst. 3 Občanského zákoníku, tedy jedná-li se o zákazníka, který při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti a je-li smlouva sjednána pomocí prostředků komunikace na dálku (např. telefonicky, faxem, e-shopem atd.), má zákazník právo, bez ohledu na druh dodávaného zboží, od smlouvy odstoupit do 14 dnů ode dne dodání zboží. Kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy:

a) na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění

b) na poskytnutí služeb, které byly kupujícím spotřebovány nebo využity

c) na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele

d) na dodávku zboží dovezeného/upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebením nebo zastarání

e) na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal

f) na dodávku novin, periodik a časopisů

g) spočívající ve hře nebo loterii.

4. Právo odstoupit od smlouvy podle čl. VII.2. a VII.3. musí zákazník uplatnit u společnosti ACTIVA nejpozději poslední den stanovené lhůty. Zákazník je povinen při následném vrácení zboží vrátit zboží, které je nepoškozené, nepoužité a kompletní. Zákazník je dále povinen vrátit i obal zboží, porušený pouze v míře nezbytně nutné pro prohlédnutí zboží. Společnost ACTIVA zajistí odvoz vráceného zboží na své náklady. Právo odstoupit od smlouvy se vztahuje výhradně na zboží standardně nabízené v katalogu.

5. Na dodávané zboží je zákazníkovi poskytnuta záruční doba stanovená zákonem – 24 měsíců. Na vybrané druhy zboží je poskytována záruční doba delší. Individuální záruční doba je vždy uvedena v katalogu společnosti ACTIVA v popisu konkrétního zboží.

6. Záruční doba začíná běžet od data převzetí věci kupujícím. Pro reklamacce a poprodejní servis postačuje prokazatelně doložit, že bylo zboží zakoupeno u společnosti ACTIVA, např. předložit prodejní doklad (fakturu), potvrzený záruční list atd. V případě předkládání záručního listu potvrdí ACTIVA záruční list i dodatečně.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky se týkají pouze vztahů souvisejících s nákupem zboží z katalogu společnosti ACTIVA. Pro dodávku nadstandardního zboží, které není v katalogu společnosti ACTIVA uvedeno, se tyto všeobecné obchodní podmínky užijí pouze podpůrně v otázkách, které nejsou mezi společností ACTIVA a zákazníkem sjednány individuálně.

2. Písemnou dohodou mezi společností ACTIVA a zákazníkem může být užití jednotlivých ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek, popřípadě užití všeobecných obchodních podmínek jako takových, vyloučeno.

3. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1.2009