

# SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená mezi

- 1) Dopravní podnik Ostrava a.s.  
Se sídlem Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava  
IČ: 619 74 757  
Zastoupena Ing. Danielem Morysem, MBA, předsedou představenstva a Ing. Romanem Šulou, MBA, místopředsedou představenstva  
(dále jen „Správce“)

a

- 2) GLOBDATA a.s.  
Se sídlem Na příkopě 393/11, 110 00 Praha 1 Staré Město, ČR  
IČ: 05642361  
Zastoupena Ing. Janem Kolouškem, předsedou představenstva a Ing. Romanem Floriánem, místopředsedou představenstva  
(dále jen „Zpracovatel“)

(dále společně jen „Smluvní strany“)

v tomto znění:

## Preambule

Na základě nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu.

## I.

### Předmět Smlouvy

- 1.1 Zpracovatel se zavazuje ke zpracovávání osobních údajů jednotlivých subjektů údajů, ke kterému bude docházet při plnění Smlouvy o poskytování služeb prodeje Elektronických jízdenek (prodeje SMS jízdenek), v souladu s touto Smlouvou, s příslušnými ustanoveními Nařízení a pokyny Správce.

## II.

### Rozsah, účel, povaha a doba zpracování

- 2.1 Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje subjektů údajů, jimiž jsou zákazníci Správce zejména v následujícím rozsahu:
  - a) telefonní číslo,
  - b) historie nákupů,
  - c) jméno a příjmení,
  - d) e-mailová adresa,
  - e) doručovací adresa v případě písemné reklamace.
- 2.2 Osobní údaje budou zpracovávány podle jejich povahy manuálně nebo automatizovaně, avšak bez automatizovaného individuálního rozhodování ve smyslu č. 22 Nařízení.
- 2.3 Smluvní strany tímto prohlašují, že nebudou zpracovávány žádné citlivé osobní údaje, resp. osobní údaje zvláštních kategorií ve smyslu Nařízení.
- 2.4 Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů, kdy tyto povinnosti trvají až do okamžiku úplné likvidace těchto osobních údajů či jejich předání jinému zpracovateli.

### III. Povinnosti Smluvních stran

#### 3.1. Správce je při plnění této Smlouvy povinen:

- a) zajistit, že osobní údaje budou zpracovány vždy v souladu s Nařízením, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování;
- b) přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením.

#### 3.2. Zpracovatel je při plnění této Smlouvy povinen:

- a) nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného souhlasu Správce; v případě udělení obecného souhlasu je Zpracovatel povinen informovat předem Správce o jakémkoliv zamýšlené změně v osobě dalšího zpracovatele. Zpracovatel je povinen současně zajistit, že každý další zpracovatel osobních údajů, kterého Zpracovatel použije ke zpracování osobních údajů, bude vázán povinnostmi na ochranu osobních údajů minimálně ve stejném rozsahu, jaký vyplývá z této smlouvy, zejména bude zajištěno, že ze strany tohoto dalšího zpracovatele budou poskytnuty dostatečné záruky ve vztahu k zavedení vhodných technických a organizačních opatření na ochranu osobních údajů v rozsahu splňujícím požadavky vyplývající z platných právních předpisů (zejména Nařízení);
- b) zpracovávat osobní údaje v souladu s obecně závaznými právními předpisy a v rámci těchto obecně závazných předpisů v souladu s pokyny Správce;
- c) nepředávat osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodních organizací, ledaže mu toto zpracování ukládá obecně závazný právní předpis;
- d) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a poskytnout Správci součinnost v souvislosti s výkonem práv subjektů údajů zejména dle čl. 15 až 22 Nařízení;
- e) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě;
- f) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- g) na žádost Správce kdykoli umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování osobních údajů;
- h) po skončení této Smlouvy odevzdat Správci nebo nově pověřenému zpracovateli všechny osobní údaje zpracované po dobu poskytování Služeb.

#### 3.3. Smluvní strany jsou při plnění této Smlouvy povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- c) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy;
- d) bude-li to potřeba, poskytnou si vzájemně veškerou součinnost při zajišťování plnění povinností dle čl. 32 až 36 Nařízení;
- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

**IV.**  
**Závěrečná ustanovení**

- 4.1. Tato Smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí Nařízením a právními předpisy České republiky.
- 4.2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 4.3. Veškeré změny či doplnění této Smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami, které budou nedílnou součástí této Smlouvy.
- 4.4. V případě, že kterékoli ustanovení této smlouvy je nebo se stane či bude shledáno neplatným, zdánlivým nebo nevymahatelným, taková neplatnost zdánlivost nebo nevymahatelnost neovlivní (v nejvyšším rozsahu povoleném platnými právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se v takových případech zavazují v dobré víře nahradit neplatné, zdánlivé či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které bude mít (do nejvyšší možné míry povolené platnými právními předpisy) stejný ekonomický účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno.
- 4.5. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 4.6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podepsáním přečetly a s jejím obsahem souhlasí. Dále prohlašují, že tato smlouva je výrazem jejich pravé, svobodné a vážné vůle a na důkaz toho ji níže podepisují.

V Ostravě dne: \_\_\_\_\_

V Praze dne: \_\_\_\_\_

Za Správce:

Za Zpracovatele:



Ing. Daniel Morys, MBA  
předseda představenstva



Ing. Jan Koloušek  
předseda představenstva



Ing. Roman Šula, MBA  
místopředseda představenstva



Ing. Roman Florián  
místopředseda představenstva