

**Příloha č. 1 ke smlouvě 276 / 2021**  
**Rozsah servisních služeb zahrnutých v paušální platbě**

**MERIT GROUP a.s.**

identifikační číslo: 64609995  
sídlo: Březinova 136/7, 779 00 Olomouc  
zápis ve veřejném rejstříku: obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ostravě,  
oddíl B, vložka 1221  
statutární orgán: Petr Weigel, předseda správní rady  
(dále také jako „**poskytovatel**“)

a

**Lékařská fakulta UP, Ústav molekulární a translační medicíny**

identifikační číslo: 61989592  
sídlo: Hněvotínská 976/3, 779 00 Olomouc  
veřejná vysoká škola zřízená zákonem

děkan: prof. MUDr. Josef Zadražil, CSc.  
(dále také jako „**objednatel**“ či „**zákazník**“)

**A) ROZSAH POSKYTOVANÝCH SERVISNÍCH SLUŽEB:****Rozsah servisních služeb**

Kategorie poskytovaných služeb	Počet hodin za měsíc
Pohotovostní servis zařízení	společně s ostatními službami v rozsahu maximálně „celkem k čerpání hodin“
Koncepční, konzultační a poradenská činnost v oblasti výpočetní techniky včetně návrhů řešení za účelem rozvoje a modernizace výpočetní techniky	společně s ostatními službami v rozsahu maximálně „celkem k čerpání hodin“

\* do rozsahu hodin může být zahrnuta i doba vzdálené správy

**CELKEM K ČERPÁNÍ****10****HODIN/Y**

**Specifikace poskytovaných služeb:****Pohotovostní servis zařízení uvedených v bodě F)**

- Zahrnuje diagnostiku nahlášeného poruchového stavu, návrh řešení a odstranění závady v co nejkratším čase.

**POHOTOVOSTNÍ REŽIM:**

- částečný: pracovní dny od 7 do 18 hodin
- nepřetržitý: 24 hodin 5 dní v týdnu s výjimkou víkendů a státních svátků
- nepřetržitý: 24 hodin 7 dní v týdnu

**REAKČNÍ ČAS**

Příští pracovní den
---------------------

**Profylaktický servis zařízení uvedených v bodě F)**

- Pravidelné návštěva v místě zákazníka – 1x měsíčně
- Bezpečnostní a doporučené aktualizace operačního systému dle výrobce
- Aktualizace softwarového vybavení jednotlivých stanic
- Aktualizace ovladačů dle doporučení výrobce
- Aktualizace bezpečnostního softwarového řešení
- Periodická bezpečnostní kontrola na používání nelegálního software
- Vzdálená aktualizace serverů
- Vzdálený dohled nad chodem systému, jako celku
- Proaktivní monitoring událostí – SMS, e-mail
- Řešení běžných požadavků ze strany uživatelů
- Telefonický, e-mailový Helpdesk
- Tvorba a údržba dokumentací stavu technického vybavení na straně zákazníka
- Vedení licenčního deníku
- Dohled zálohování
- Pravidelná kontrola funkčnosti obnovy ze zálohy - půlročně
- Hardwarové profylaxe
- Dodržování standardů chování dle ITIL

**Instalace, konfigurace zařízení uvedených v bodě F)**

- Součinnost při vyřizování reklamací
- Instalace, konfigurace, migrace dodávaného zboží
- Přizpůsobení dle požadavků zákazníka
- Nastavení dle doporučených standardů

### Konzultační a poradenská činnost v oblasti výpočetní techniky včetně návrhů řešení za účelem rozvoje a modernizace výpočetní techniky

- Telefonické poradenství a další služby po telefonu (např.: rada po telefonu, zjištění informací o prvku IT, nebo jiná služba proveditelná po telefonu nebo prostřednictvím e-mailu).
- Návrh úpravy řešení související s použitím nových verzí produktů či novými vlastnostmi požadovanými zákazníkem.
- Poskytování metodických, aplikačních a technických informací k vydaným i připravovaným verzím produktů a podpora při instalaci vyšších verzí produktů a řešení.
- Školení uživatelů/administrátorů, návrh rozvoje atd.
- Komunikace se subdodavateli
- Koordinace prací se subdodavateli

#### Servisní místa:

V Olomouci, Hněvotínská ulice, Ústav molekulární a translační medicíny Lékařské fakulty UP Olomouc.

#### B) CENA POSKYTOVANÝCH SERVISNÍCH SLUŽEB

SJEDNANÁ CENA

15.000

KČ PLUS DPH MĚSÍČNĚ

#### C) SERVISNÍ OKNO

SJEDNANÉ SERVISNÍ OKNO

*V uvedeném čase budou prováděny servisní činnosti, které mohou dočasně omezit provoz servisovaných zařízení.*

#### D) TRVÁNÍ SMLOUVY

Doba trvání smlouvy	Doba neurčitá	se závazkem <input type="checkbox"/>	bez závazku <input checked="" type="checkbox"/>
		závazek 12 měsíců <input type="checkbox"/>	24 měsíců <input type="checkbox"/>
	Doba určitá	12 měsíců <input checked="" type="checkbox"/>	24 měsíců <input type="checkbox"/>

Datum smluveného započetí plnění	
	1.1.2022

### E) KONTAKTNÍ OSOBY:

Osoby oprávněné hlásit požadavky na servis:

- [REDACTED]

### F) SPECIFIKACE SERVISOVANÉ TECHNIKY:

- |  |                |
|--|----------------|
| 1. HW servery (včetně systémového SW)        | celkem až 0 ks |
| 2. Virtuální servery (včetně systémového SW) | celkem až 0 ks |
| 3. Prvky pevné sítě – přepínače, kabeláž     | celkem až 0 ks |
| 4. Prvky bezdrátové sítě – kontroler + AP    | celkem až 0 ks |
| 5. Disková pole                              | celkem až 0 ks |
| 6. Zálohovací jednotky                       | celkem až 0 ks |
| 7. Firewally                                 | celkem až 0 ks |
| 8. Pracovní stanice                          | celkem až 0 ks |

Poskytovatel:

Objednatel:

V Olomouci dne .....

V Olomouci dne .....

Petr  
Weigel

Digitálně  
podepsal Petr  
Weigel  
Datum:  
2021.12.13  
16:52:40 +01'00'

Prof. MUDr.  
Josef  
Zadražil, CSc.

Digitálně podepsal  
Prof. MUDr. Josef  
Zadražil, CSc.  
Datum: 2021.12.15  
12:08:32 +01'00'

.....

**MERIT GROUP a.s.**

Petr Weigel  
předseda správní rady

.....

**Univerzita Palackého v Olomouci**

**Lékařská fakulta UP**  
prof. MUDr. Josef Zadražil, CSc.  
děkan