

**Propojíme vás  
se světem**

INTERNET

TELEVIZE

TELEFONY

ZABEZPEČENÍ

HOSTING

## **Rámcová smlouva o poskytování služby INTERNET č.2021/9018476**

**Smluvní strany:**

**Poskytovatel:**

**JAWinternet.cz s.r.o.**, se sídlem Slovanská 861/40, Děčín VI-Letná, 405 02 Děčín, IČ: 03390870, zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem, vložka C 34636, jednatel společnosti je Ludvík Nesnídal

**Odběratel: (firma)**

Název: Městské divadlo Děčín, příspěvková organizace  
Sídlo: Teplická 587/75, 40502 Děčín, Děčín IV-Podmokly  
IČO: 00673692

Zastupující osoba: Mga. Jiří Trnka, ředitel

Kontaktní telefon: [REDAKCE]

E-mail: trnka@divadlodecin.cz

### **I. Poskytované služby**

Poskytovatel poskytuje odběrateli službu konektivity k síti INTERNET v parametrech 1000000/1000000 kbps prostřednictvím sítě JAW.cz, kterou provozuje JAWinternet.cz s.r.o., a dále správu a administraci této konektivity.

Adresa přípojky: Teplická 587/75, 40502 Děčín, Děčín IV-Podmokly

Datum zahájení služby: 01.01.2022

### **II. Doba trvání smlouvy**

Tato smlouva je platná dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran. Smlouva je podepsaná ve dvou vyhotoveních.

**Smlouva se uzavírá na dobu 4 let od termínu zahájení služby, případně do výše plnění 1 999 999,000 Kč.**

Tuto smlouvu je možné změnit nebo zrušit, formou písemného dodatku obou smluvních stran. Jednostranně vypovědět tuto smlouvu má právo kterákoli ze smluvních stran ve výpovědní lhůtě dvou měsíců, kdy výpověď začíná plynout dnem doručení. Ostatní dle ujednání Všeobecných obchodních podmínek dodávek výrobků, prací a služeb poskytovaných firmou.

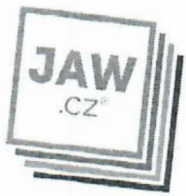
Tato smlouva spolu se všemi případnými dodatky představuje kompletní a úplná ujednání mezi smluvními stranami a nahrazuje všechny dosavadní smlouvy, dohody a ujednání, vztahující se k předmětu této smlouvy, která byla v minulosti učiněna v písemné, popřípadě v ústní formě.

### **III. Cena služeb**

Za služby uvedené v bodě I. je stanoven měsíční paušál ve výši 4 990,00 Kč.

Odběratel je povinen uhradit každý měsíc tento paušál nejpozději do 15. dne příslušného měsíce na bankovní účet poskytovatele [REDAKCE] s variabilním symbolem [REDAKCE]

V případě služeb s proměnlivou měsíční cenou (např. hlasové volání aj.) je cena stanovena **ceníkem** a Účastník obdrží na začátku každého měsíce e-mail s rozpisem využitých služeb za minulý měsíc a je povinen do 14 dní od vystavení vyúčtování cenu služeb uhradit na účet poskytovatele [REDAKCE]



**Propojíme vás  
se světem**

INTERNET

TELEVIZE

TELEFONY

ZABEZPEČENÍ

HOSTING

Fakturace bude prováděna elektronicky, není-li ve smlouvě sjednáno jinak. Zaslání faktur poštovní zásilkou je zpoplatněno dle **ceníku**. **V případě elektronické fakturace budou faktury zasílány na e-mail uvedený v záhlaví této smlouvy.** Je-li účastník v prodlení s úhradou ceny služby, je účastník povinen platit z nezaplacené částky smluvní úrok z prodlení dle Všeobecných obchodních podmínek.

#### **IV. Ostatní ustanovení**

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zřídit a poskytovat účastníkovi služby specifikované v této smlouvě a **Popisu služeb** a závazek účastníka užívat poskytované služby v souladu se **Všeobecnými obchodními podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací společnosti JAWinternet.cz s.r.o.** a z poskytované služby platit řádně a včas sjednanou cenu. Podrobné podmínky poskytování služeb, jakož i práva a povinnosti smluvních stran, jsou stanoveny také v následujících přílohách této smlouvy, které tvoří její nedílnou součást a jsou pro strany závazné:

- **Všeobecné obchodní podmínky** poskytování služeb el. komunikací společnosti JAWinternet.cz s.r.o.
- **Popis služby – předávací protokol**

Veškeré dokumenty jsou k dispozici také na webu Poskytovatele ([www.jaw.cz](http://www.jaw.cz)). Účastník potvrzuje, že se s kompletní smluvní dokumentací před podpisem této smlouvy řádně seznámil a že s ní bezvýhradně souhlasí. Účastník taktéž potvrzuje, že se seznámil s Podmínkami přenositelnosti telefonních čísel.

Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou včetně výše uvedených příloh se řídí zákonem **č. 127/2005 Sb.**, o elektronických komunikacích, v platném znění. Tato smlouva je platná dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran. Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

V Děčíně dne 03.12.2021

V Děčíně dne 03.12.2021

.....  
Naumovič Vladislav  
vedoucí obchodního oddělení

.....  
Městské divadlo Děčín, p.o.  
Účastník





**Propojíme vás  
se světem**

INTERNET

TELEVIZE

TELEFONY

ZABEZPEČENÍ

HOSTING

## Předávací protokol ke Smlouvě č.: 2021/9018476

### Poskytovatel:

**JAWinternet.cz s.r.o.**, se sídlem Slovanská 861/40, Děčín VI-Letná, 405 02 Děčín, IČ: 03390870, zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem, vložka C 34636, jednatel společnosti je Ludvík Nesnídal

### Odběratel: (firma)

Název: Městské divadlo Děčín, příspěvková organizace  
Sídlo: Teplická 587/75, 40502 Děčín, Děčín IV-Podmokly  
IČO: 00673692

Zastupující osoba: Mga. Jiří Trnka, ředitel

Kontaktní telefon: [REDAKCE]

E-mail: trnka@divadlodecin.cz

### I. Předání služby:

Dne 01.01.2022 byla předána technikem JAWinternet.cz s.r.o. odběrateli služba těchto parametrů: s rychlostí 1000000/1000000 kbps, bez agregace a bez omezení stahovaných dat.

Měsíční cena za službu je 4 990,00 Kč.

Cena instalace je 0,00 Kč.

Fakturace bude zahájena od 01.01.2022.

Specifikace rychlostí internetového připojení

Tarif	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
Metalika 50/50	50	50	30	15	50	50	30	15
Metalika 100/100	100	100	60	30	100	100	60	30
Metalika 500/500	500	500	300	150	500	500	300	150
Metalika 1000/1000	1000	1000	600	300	1000	1000	600	300

### II. Předání – technického zařízení a ostatního hmotného nebo nehmotného majetku

Dne 01.01.2022 bylo uživateli předáno:

### III. Nastavení služby na vašem počítači nebo routeru:

IP adresa: [REDAKCE]

Výchozí brána: [REDAKCE]

Maska sítě: [REDAKCE]

Primární DNS: [REDAKCE]

Sekundární DNS: [REDAKCE]

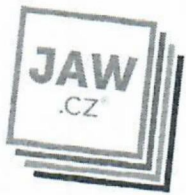
SMTP server: [REDAKCE] (bez hesla a bez autentizace)

### IV. Informační systém

Informační systém naleznete na webové stránce <http://zakaznik.jaw.cz>, po přihlášení zde můžete kontrolovat vystavené faktury, vaše platby, grafy přenesených dat.

Uživatelské jméno: [REDAKCE]





**Propojíme vás  
se světem**

INTERNET

TELEVIZE

TELEFONY

ZABEZPEČENÍ

HOSTING

## Definice rychlostí internetového připojení

„**Minimální rychlost**“ stahování i odesílání dat je taková, kterou poskytovatel garantuje jako nejnižší v běžném provozu. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % rychlosti inzerované.

„**Běžná rychlost**“ je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OS.

„**Inzerovaná rychlost**“ je hodnota rychlosti, kterou uvádí ve svých obchodních nabídkách a propagačních materiálech.

„**Maximální rychlost**“ je taková rychlost, která je dostupná zákazníkovi za ideálních podmínek, na výstupu koncového zařízení poskytovatele (anténa nebo datová zásuvka).

## Garantovaná kvalita služby

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosažitelná rychlost poskytované služby je závislá na typu technologie, která je pro připojení využívána.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Mezi další faktory ovlivňující rychlost připojení patří i připojená elektronická zařízení (jejich poloha umístění, počet připojených zařízení současně, kvalita zařízení, konfigurace zařízení). Běžnou či maximální rychlost připojení lze dosáhnout pouze v případě, že je elektronické zařízení kvalitní a je připojeno k síti přímo kabelem LAN, nikoliv prostřednictvím technologie Wi-Fi. Blíže je specifikováno ve Všeobecných obchodních podmínkách.

## Odchytky rychlosti

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchytkou, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchytkou, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

## Možnosti reklamace

Velká trvajícím odchytkou a velká opakující se odchytkou, rovněž i pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti, mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a v případech definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, má zákazník právo na reklamaci poskytované služby.

## Uživatel potvrzuje převzetí této služby ve funkčním stavu.

V Děčín, Děčín IV-Podmokly dne 03.12.2021

.....  
podpis technika

.....  
Městské divadlo Děčín, p.o.

**ODDĚLENÍ PÉČE O ZÁKAZNÍKY: 412 151 151, 777 151 151, HLÁŠENÍ PORUCH** (v prac. dny 7:30 – 16:30 hod.)  
(i o víkendech), e-mail: [info@jaw.cz](mailto:info@jaw.cz)

Internetová síť JAW.cz

Provozovna: Slovanská 861/40, 405 02 Děčín VI – Letná  
VERZE VSP20180901

Tel.: +420 412 151 151, +420 [redacted]  
[info@jaw.cz](mailto:info@jaw.cz), [www.jaw.cz](http://www.jaw.cz)  
Platnost od 1. 9. 2018