

Smlouva o provádění servisu

Druh servisní smlouvy: *Servisní smlouva s náhradními díly*

Ev. č. Objednatele:	CKTCH/2021/0161	Ev. č. Zhotovitele:	CZ/1727 - CEECZ-198820/B
----------------------------	-----------------	----------------------------	--------------------------

I. SMLUVNÍ STRANY

společnost: **Philips Česká republika s.r.o.**
sídlo: Rohanské nábřeží 678/23, 186 00 Praha 8
zastoupená: Tomášem Vavrečkou, Janem Dörlem, jednatelem společnosti
bank. spojení: [REDACTED]
[REDACTED]
IČ: 63985306
DIČ: CZ63985306
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném MOS v Praze, odd. C, vložka 38206

/ dále jen „Zhotovitel“ /

a

společnost: **Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie**
sídlo: Pekařská 664/53, 656 91 Brno
zastoupená: Doc. MUDr. Petrem Němcem, CSc. MBA - ředitelem
bank. spojení: Česká národní banka
č. účtu: 88634621/0710
IČ: 00209775
DIČ: CZ00209775

zapsaná

/ dále jen „Objednatel“ /

uzavírají podle §2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto smlouvu o servisu zdravotnického prostředku

II. ROZSAH A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Předmětem této smlouvy je poskytování servisu na přístroji: *typové označení bude doplněno před podpisem smlouvy v.č. Bude doplněno před podpisem smlouvy* (dále jen „Zařízení“).
2. Servis prováděný podle této smlouvy se vztahuje jen na součásti „Zařízení“, tj. od vstupních svorek zařízení dále. Zhotovitel se zavazuje poskytovat servisní činnost v souladu s touto smlouvou a objednatel se zavazuje řádně provedené práce a materiál od zhotovitele převzít a zaplatit sjednanou cenu. Objednatel je dále povinen bez zbytečného odkladu oznámit zhotoviteli jakékoli změny konfigurace „Zařízení“.
3. Servis podle této smlouvy zahrnuje:
 - a) preventivní kontroly všech součástí „Zařízení“, včetně kontroly kvality zobrazení, kalibrace a nastavení přístroje, a to dle servisních pokynů výrobce a v souladu se zákonem č. 89/2021 Sb., v platném znění, a to v počtu předepsaném výrobcem zařízení (může být spojena s provedením PBTk, resp. opravy);
 - b) opravy poruch a závad „Zařízení“, tj. uvedení přístroje do stavu plné využitelnosti;
 - c) provádění aktualizací (Update) „Zařízení“ výrobcem vydaných pro toto konkrétní zařízení;
 - d) pravidelné předepsané periodické bezpečnostně-technické kontroly „Zařízení“ dle zákona č. 89/2021 Sb., v platném znění, interval dle předpisu výrobce, tj. 1x za 12 měsíců;
 - e) kontrola elektrické bezpečnosti Zařízení;
 - f) instruktáž obsluhy dle zákona č. 89/2021 Sb. Zákon o zdravotnických prostředcích, např. při nástupu nových zaměstnanců;
 - g) Zhotovitel zajistí demontáž, přesun a následnou montáž a zprovoznění zařízení na nové pracoviště CKTCH v areálu FN Brno na adrese Jihlavská 20, Brno. Předpokládaný termín 4.Q.2025 – 1.Q.2026.
4. Místem plnění je místo instalace a provozu zařízení na adrese: CKTCH, Pekařská 53, Brno.
5. Provedení služeb, které nejsou součástí této smlouvy, bude předmětem zvláštního smluvního ujednání mezi zhotovitelem a objednatelem. Zhotovitel poskytne služby, které nejsou součástí této smlouvy na základě předchozí písemné objednávky.
6. Objednatel je povinen zajistit, aby servis přístroje neprováděla žádná jiná osoba, než zhotovitelem výslovně určená.
7. Zhotovitel nejméně 3 pracovní dny předem uvědomí objednatele, respektive jeho pověřené pracovníky o termínu preventivní údržby. Objednatel je povinen poskytnout potřebnou součinnost, aby zhotovitel mohl bez obtíží preventivní prohlídku řádně vykonat.
8. **Zhotovitel je povinen dodat náhradní díl, včetně vakuových prvků bezúplatně.** Toto neplatí, pokud se mluvní strany shodnou, že přístroj nebo jeho příslušenství poškozeno nesprávnou obsluhou (tedy obsluhou v rozporu s pokyny výrobce nebo zhotovitele) či zatečením tělních nebo jiných tekutin.

III. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Sjednaná cena za servisní činnost dle této je stanovena dohodou, a to takto:
Roční cena servisu a údržby bez DPH **1 500 000,- Kč**, vč. 21% DPH **1 815 000,- Kč**
Čtvrtletní cena servisu a údržby bez DPH 375 000,- Kč, vč. 21% DPH 453 750,- Kč
2. Cena zahrnuje veškeré náklady zhotovitele související s prováděním servisu, zejména náklady na dopravu a dodávku náhradních dílů, vakuových prvků a detekčních prvků, výměnu a montáž náhradních dílů, případná měření a kontroly nově instalovaných náhradních dílů, mzdové náklady na práci technika, cestovní náklady a ztrátový čas servisního technika. K ceně uvedené bez DPH bude DPH připočtena v zákonné výši ke dni zdanitelného plnění. Podkladem pro provedení fakturace bude písemná zpráva o provedení servisu podepsaná pověřenými zástupci obou smluvních stran. Tato zpráva bude nedílnou součástí zasílané faktury jako její příloha.
3. Náklady na dodávky náhradních dílů, vakuových prvků a detekčních prvků nebudou objednatelem hrazeny zvlášť, budou součástí roční ceny servisu a údržby.
4. Cena za servis Zařízení dle této smlouvy bude objednatelem hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „Faktura“), vystaveného zhotovitelem 1 x čtvrtletně.
5. Lhůta splatnosti faktury je sjednána následovně: fakturovaná částka musí být připsána na účet zhotovitele do 14 dnů od data doručení faktury. Faktura je uhrazena okamžikem připsání fakturované částky na účet zhotovitele.
6. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Nebude-li faktura splňovat předepsané náležitosti nebo bude-li fakturována neodpovídající částka, je objednatel oprávněn fakturu zhotoviteli vrátit, přičemž lhůta splatnosti stanovená v předchozím odstavci začíná běžet až dnem doručení řádné faktury objednateli. Dnem úhrady se rozumí den připsání fakturované částky na účet zhotovitele.
7. Smluvní termín plnění je pro zhotovitele závazný pouze v případě zaplacení předchozích splatných faktur objednatelem. Termín plnění se prodlužuje vždy o dobu, po kterou byl objednatel v prodlení se zaplacením jakékoli splatné faktury vystavené zhotovitelem. Zhotovitel je oprávněn přerušit plnění smlouvy do doby úhrady veškerých dlužných závazků objednatele vůči zhotoviteli.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Servisní pracovníci zhotovitele musí mít zajištěn volný přístup bez jakýchkoliv omezení k Zařízení, aby mohli provádět servisní činnost v prostorách objednatele v termínech, na kterých se s objednatelem konkrétně dohodnou.
2. Je-li v této smlouvě uvedeno nebo z povahy věci vyplývá, že objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli součinnost, není zhotovitel v prodlení s plněním dle této smlouvy v případě nedostatků a prodlení v součinnosti ze strany objednatele, avšak pouze v rozsahu, v jakém neposkytnutí součinnosti ze strany objednatele brání splnění povinnosti zhotovitele. Zhotovitel je však povinen objednatele na nedostatky v součinnosti neprodleně písemně upozornit a vyzvat k nápravě.
3. Objednatel je povinen nahlásit zjištěné poruchy a závady Zařízení u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí pomocí těchto komunikačních kanálů, kde specifikuje Zařízení a závadu, která se vyskytla:

a) **emailem:** [REDACTED]

nebo

b) telefonicky [REDACTED]

4. Objednatel je povinen zajistit, aby přístroj byl uvolněn z provozu, resp. zpřístupněn k provedení stanovených servisních výkonů bez časových ztrát na straně zhotovitele.
5. Objednatel zajistí, aby bez souhlasu zhotovitele nebyl proveden žádný zásah třetí osoby do přístroje.
6. Objednatel je povinen zhotoviteli poskytnout přístup k Zařízení jak na místě samém, tak prostřednictvím vzdáleného přístupu.
7. V případě servisních služeb prováděných prostřednictvím vzdáleného přístupu (SRS) má zhotovitel právo přístupu k datům, která jsou u objednatele v Zařízení dostupná. Jedná se především o error logy, konfigurační nastavení Zařízení atd.

V. PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ SERVISU ZHOTOVITELEM

1. Zhotovitel je povinen odstranit poruchy a závady nahlášené způsobem ve smlouvě uvedeném v těchto termínech:
 - a) zahájení prací do 4 hodin od nahlášení závady dle čl. IV. odst. 3 této smlouvy, nástup na opravu do 12 hodin, provedení opravy do 24 hodin od nahlášení závady, v případě, že je zapotřebí náhradní díl do 72 hodin od potvrzení cenového návrhu. Oprava může být provedena ve lhůtě s objednatelem dohodnuté s ohledem na povahu a rozsah servisního zásahu a s ohledem na objednání náhradních dílů;
 - b) Uvedené lhůty začínají běžet v intervalu základní pracovní doby 7:00 – 18:00 v pracovních dnech.
 - c) plánovaný servis a preventivní údržbu je zhotovitel povinen provést ve lhůtě oznámené objednateli podle čl. II. odst. 5 této smlouvy, případně v jiné lhůtě dohodnuté s objednatelem v konkrétním případě.
2. Lhůta stanovená v článku čl. V. odst. 1 této smlouvy se adekvátně prodlužuje o dobu prodlžení objednatel se zajištěním součinnosti, spočívající zejména v zajištění přístupu pracovníků zhotovitele k přístroji, a to okamžitě po příchodu technika.
3. Zhotovitel se zavazuje sledovat lhůty pro provádění servisní činnosti Zařízení a plánovaný servis Zařízení provádět i bez výzvy objednatele.
4. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby jeho servisní pracovníci před zahájením každé práce související s prováděním servisní činnosti zařízení objednatele uvědomili, a to nejméně 3 pracovní dny předem v případě plánovaného servisu, a v přiměřených lhůtách v případě oprav poruch a závad Zařízení (dále jen „poruchy a závady“), tak aby mohly být dodrženy lhůty pro provádění servisní činnosti stanovené v této smlouvě.
5. Na Zařízení má oprávnění provádět servisní činnost a údržbu pouze osoba, která má k tomu oprávnění od zhotovitele.
6. Veškeré servisní práce dle této smlouvy budou prováděny vyškolenými servisními technikami.
7. Záruka za kvalitu provedené opravy je 6 měsíců.

VI. Údržba a servisní software

1. Pokud je Zařízení vybaveno aplikačně programovým vybavením zhotovitele (dále jen „APV“), zavazuje se zhotovitel zajistit veškerou údržbu a aktualizace tohoto APV v rámci této smlouvy. Tato smlouva se v žádném případě nevztahuje na údržbu a aktualizace APV, jejichž údržba je upravena jiným právním vztahem.

Vysvětlení pojmů: Aktualizace APV zlepšuje schopnosti Zařízení. Upgrade APV nabízí nové vlastnosti nebo schopnosti. Pokud určitý upgrade vyžaduje provedení úpravy nebo výměnu hardware, dohodne se zhotovitel s objednatelem na ceně za tuto úpravu nebo výměnu hardware. Pokud bude upgrade vyžadovat školení pověřených pracovníků objednatele, poskytne toto školení zhotovitel dle svého platného ceníku. Objednateli na základě této smlouvy nevzniká právo na zajištění školení ze strany zhotovitele.

2. Objednatel na základě této smlouvy nenabývá licenci k diagnostickému servisnímu software, který zhotovitel používá na servis Zařízení. Servisní software je a zůstává majetkem zhotovitele a objednatel je oprávněn jej užívat v souladu s podmínkami licenční smlouvy na diagnostické materiály, pokud je uzavřena.

VII. TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu 8 let s tím, že poté bude automaticky prolongována o 1 rok, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Vztah založený touto smlouvou může být v období této doby, tedy 8 let od jejího uzavření, písemně vypovězen kteroukoli smluvní stranou pouze v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Dále může být tato smlouva ukončena na základě dohody obou smluvních stran nebo odstoupením jedné ze smluvních stran v souladu s touto smlouvou a zákonem. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

2. Po uplynutí 8 let od uzavření smlouvy může být vztah založený touto smlouvou písemně vypovězen i bez uvedení důvodu kteroukoli smluvní stranou. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Dále může být ukončena na základě dohody obou smluvních stran nebo odstoupením jedné ze smluvních stran v souladu s touto smlouvou a zákonem. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

VIII. OZNÁMENÍ O UKONČENÍ SERVISNÍ PODPORY

1. Pokud zhotovitel veřejně písemně oznámí, že od určitého data již nebude nabízet servisní podporu na určité přesně specifikované položky nebo části Zařízení nebo že od určitého data nebude poskytovat určitou službu, ať již z důvodu nedostupnosti náhradních dílů nebo z jakýchkoliv jiných důvodů (dále jen „Oznámení EOS“ (= end of support)), sjednává se, že pokud je takovéto Oznámení EOS doručeno objednateli nejméně dvanáct (12) měsíců předem, je zhotovitel na základě tohoto Oznámení EOS oprávněn (i) buď jednostranně smlouvu ukončit nebo (ii) vyjmout dotčené zařízení, jeho části, možnosti nebo prvky z plnění dle této smlouvy. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že každá takováto změna smlouvy bude zohledněna ve sjednané ceně plnění.

IX. SANKCE

1. Pro případ prodlení zhotovitele se zahájením servisního zásahu a/nebo odstraněním závady v dohodnutém termínu nebo termínu dle této smlouvy, se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z měsíční ceny dle této smlouvy bez DPH za každý den prodlení, Nárok objednatele na náhradu škody tím není dotčen.
2. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury zhotovitele vystavené dle této smlouvy je zhotovitel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.
3. Splatnost penalizační faktury, kterou jsou druhé straně vyúčtovány smluvní pokuty či úroky z prodlení, činí 30 dnů ode dne jejího doručení druhé straně.

X. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, PŘERUŠENÍ PLNĚNÍ

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě prodlení zhotovitele s plněním dle této smlouvy po dobu delší jak 45 dní.
2. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě prodlení objednatele s platbou, jež je delší než 45 kalendářních dní.
3. Smluvní strana je také oprávněna odstoupit od smlouvy pokud:
 - a) bylo příslušným insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany,
 - b) byl příslušným insolvenčním soudem zamítnut návrh na vydání rozhodnutí o úpadku, a pro nedostatek majetku druhé smluvní strany,
 - c) byl bezvýsledně (pro nedostatek majetku) veden výkon rozhodnutí nebo exekuce na majetek druhé strany.
4. V případě ukončení této smlouvy odstoupením některé ze smluvních stran, a bylo-li již před tímto odstoupením plněno ze strany zhotovitele, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli poměrnou část sjednané ceny dle této smlouvy splatnou ke dni účinnosti odstoupení. Takto vypočtená cena je splatná ve lhůtě 14 dní od data vystavení daňového dokladu zhotovitelem.
5. Odstoupením od této smlouvy nejsou dotčena ustanovení, která ze své podstaty mají trvat i po ukončení účinnosti této smlouvy.

XI. REZERVAČNÍ KLAUZULE

1. Zhotovitel není povinen plnit tuto smlouvu, pokud takovému plnění brání jakékoli překážky vyplývající z národních nebo mezinárodních předpisů z oblasti práva mezinárodního obchodu, anebo na základě embarg či jiných sankcí.

XII. MLČENLIVOST

1. Obě smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva a veškerá práva, povinnosti a závazky z ní vyplývající, zejména ustanovení o ceně a zboží jako takovém, tvoří předmět obchodního tajemství ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku. To neplatí, je-li poskytnutí informace třetí osobě nezbytné pro plnění závazků z této Smlouvy.

2. Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství či ochrany důvěrných informací situace, pokud smluvní strana poskytne v rozsahu nezbytně nutném důvěrné informace dle této smlouvy svým právním, účetním nebo daňovým poradcům, za předpokladu, že jsou tyto osoby vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti alespoň v rozsahu stanoveném v této smlouvě.

3. Zhotovitel je dále oprávněn informace jakkoli vyplývající či související se smluvním vztahem založeným touto smlouvou sdělovat mezi jednotlivými členy koncernu zhotovitele, jakožto podnikatelského seskupení ve smyslu ustanovení § 79 zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích (dále jen „koncern“), kterého je zhotovitel součástí. Případné sdělování takových informací v rámci koncernu je nezbytné především pro výkon vnitřních auditů, které jsou v rámci koncernu jako mezinárodní skupiny pravidelně uskutečňovány. Smluvní strana se zavazuje dbát na to, aby docházelo k takovému sdělování těchto informací pouze v rozsahu nezbytně nutném pro zajištění účelu, pro který mají být tyto informace v rámci koncernu sděleny.

XIII. OSTATNÍ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva, včetně její příloh a dodatků, představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně jejího předmětu a nahrazuje veškerá předchozí i současná ústní i písemná prohlášení nebo sdělení smluvních stran. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemně na základě číslovaného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami. Smluvní strany se výslovně dohodly, že ustanovení § 564 občanského zákoníku pro jejich smluvní vztah vylučují.

2. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí stranu bez souhlasu druhé smluvní strany. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit takové ustanovení novým, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

3. Tato smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Není-li uvedeno jinak, řídí se právní vztah mezi smluvními stranami zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 1726, § 1728, § 1729 a § 1751 občanského zákoníku. Ve vztazích mezi stranami vyplývajících z této smlouvy nemá obchodní zvyklost přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.

4. Všechny spory vzniklé v souvislosti nebo na základě této smlouvy se strany přednostně zavazují řešit smírem. V případě, že nelze dosáhnout urovnání, budou spory rozhodovány příslušným soudem.

5. Běžné dodávky náhradních dílů, které nejsou předmětem této smlouvy a dílů ostatních, se realizují za katalogové ceny a v termínech uvedených v konkrétní nabídce zhotovitele.

6. Objednatel je oprávněn účastnit se servisního zásahu či preventivní prohlídky zhotovitele a provádět průběžnou kontrolu plnění smluvních povinností.

7. Zhotovitel se zavazuje dodat objednateli neprodleně po provedené opravě nebo jakémkoli servisním zásahu písemnou zprávu s popisem provedeného servisního zásahu či příčině poruchy systému. Tato zpráva podepsaná pověřenými zástupci obou smluvních stran bude podkladem pro fakturaci.

8. Zboží označené jako "AL nestejně jako N" je uvedené ve vývozním seznamu EU a proto podléhá evropským nebo národním vývozním povolením v okamžiku vývozu z EU. Zboží označené jako "EKN nestejně jako N" je uvedené v národních vývozních seznamech a proto podléhá při vývozu národním vývozním předpisům. Zboží označené jako "ECCN nestejně jako N" je uvedené v „U.S. Commerce Control List“, a proto podléhá reexportním povolením USA. Dokonce i na materiál bez označení nebo s označením "AL:N/EKN: N" nebo "ECCN:N" může být povolení vyžadováno dle konečného použití a místa kde bude zboží používáno.

9. Zhotovitel neustále pracuje na zlepšování svých služeb. Z důvodu optimalizace dostupnosti servisních služeb a zvýšení kvality je nutné, aby byl zajištěn přístup k určitým technickým datům uloženým v Zařízení. Objednatel tímto dává zhotoviteli trvale souhlas s používáním dat neosobní povahy, jako jsou parametry přístroje, parametry výkonu a ostatní ryze technické informace, které jsou v těchto datech neosobní povahy obsažené, a to výhradně k vlastnímu obchodnímu využití zhotovitele (např. pro další vývoj výrobků a služeb), a to bez jakýchkoli časových, místních nebo obsahových omezení.

XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Osoby oprávněné jednat jménem objednatele v technických záležitostech a zejména oprávněné k nahlašování servisních zásahů jsou:

[REDACTED]

[REDACTED]

2. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě. Tato smlouva bude zveřejněna dle zákona č. 340/2015 Sb. v registru smluv.

3. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy a účinnosti od zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a ukončením záruky.

4. Smluvní strany tímto prohlašují, že obsah této smlouvy řádně zvážily, její celý text přečetly a pochopily, a že ji uzavírají o své vůli a za přiměřených, nikoli jednostranně nevýhodných podmínek. Uvedené skutečnosti smluvní strany stvrzují svými podpisy.

V Praze

V Brně

[REDACTED]

