

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy Poskytovatele:

Číslo smlouvy Odběratele:

Poskytovatel:

Sídlo:

IČ:

DIČ:

Http:

Banka:

Číslo konta:

jednající:

(dále jen "Poskytovatel")

NET-Services, s.r.o.

Českobrodská 3/17

Praha 9, 190 00

27909077

CZ27909077

a

Odběratel:

Sídlo:

IČ:

DIČ:

Http:

(dále jen "Odběratel")

Město Neratovice

Kojetická 1028,

277 11, Neratovice

00237108

CZ00237108

www.neratovice.cz

uzavřeli ve smyslu ustanovení občanského zákoníku v platném znění tuto smlouvu:

Čl. I. - Předmět smlouvy

1. Poskytovatel odběrateli dodá řešení pro zajištění monitoringu jeho HW infrastruktury vč. všech souvisejících služeb a zajistí servisní podporu celého řešení po dobu 12 měsíců.
2. Bližší popis a parametry služeb jsou popsány v příloze č. 1 smlouvy.

Čl. II. - Základní povinnosti smluvních stran

1. Odběratel se zavazuje, že po dobu poskytování služeb dle této smlouvy poskytne poskytovateli bez zbytečného prodlení potřebnou součinnost, spočívající zejména v odevzdání potřebných údajů a podkladů a vzdáleného zpřístupnění své IT infrastruktury např. přes VPN či obdobné technologie, pokud taková potřeba v průběhu plnění této smlouvy vznikne. V případě, že součinnost nebude poskytnuta, prodlužuje se o tuto lhůtu i termín plnění
2. Poskytovatel neodpovídá za závady a škody vzniklé v důsledku nesprávné obsluhy Odběratele.

Čl. III. - Cena za poskytování služeb a platební podmínky

1. Cena za poskytnutí služeb viz čl. I. se hradí na základě podepsaného předávacího protokolu odběratelem. Předávací protokoly budou vystaveny na plnění specifikované v příloze č. 1 smlouvy. Odběratel je oprávněn, odepřít převzetí a podpis předávacích protokolů, jestliže při předávání plnění poskytovatele zjistí jeho vady či nedostatky. Odběratel uhradí cenu převodem na účet poskytovatele, oproti vystaveným fakturám se splatností nejméně 21 dnů. Vystavit fakturu je poskytovatel oprávněn pouze po podpisu předávacího protokolu odběratelem.
2. Celková částka za poskytnutí služeb činí 201.450 Kč bez DPH, cena včetně 21% DPH je vyčíslena na 243.754,50 Kč.
3. Pro případ prodlení Odběratele s úhradou částek dle předchozích odstavců je Odběratel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky denně. Dnem splnění peněžního závazku je den připsání částky ve prospěch bankovního účtu poskytovatele při placení prostřednictvím banky nebo den, kdy by a částka odpovídající ceně poskytovateli předána v případě plnění v hotovosti.

Čl. IV. – Termín plnění

1. Začátek plnění služeb viz čl. I. bude do 1 týdne od podpisu smlouvy.
2. Dokončení celého plnění, strany odkazují na přílohu č. 1 smlouvy, bude do 4 týdnů od začátku plnění.
3. Jestliže při předání plnění budou odběratelem zjištěny vady či nedostatky, je dodavatel povinen je v termínu do 10 pracovních dnů odstranit.

Čl. V. - Ochrana informací

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání této smlouvy, informace, tvořící tento obsah a informace, které jinak vyplynou z jejího plnění, zejména informace týkající se provozu jejich systémů, zůstanou dle jejich vůle utajeny. Předchozí věta neplatí v případě, že právní předpisy předjímají, že se určité informace zveřejňují způsobem a v rozsahu, jimi předvídanými.
2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s poskytováním služeb Odběratelovi, a jejichž prozrazení třetím osobám by mohlo Odběrateli způsobit škodu - zejména se poskytovatel zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se klientů Odběratele. Ustanovení předchozích vět se nevztahuje na případy uvedené v článku V. odstavci 4 této smlouvy a na případy, kdy má poskytovatel opačnou povinnost stanovenou zákonem, resp. kdy si informace vyžádají státní orgány oprávněně k tomu zákonem.

Čl. VI. - Zvláštní ustanovení

1. Poskytovatel je povinen při své činnosti podle této smlouvy nezasahovat do práv třetích osob, tj. zejména chránit práva k nehmotným statkům, zejména za porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě a jiných práv chráněných obecně závaznými právními předpisy.
2. Poskytovatel odpovídá odběrateli, jakož i třetím osobám za porušení povinností uvedených v tomto článku.

Čl. VIII. - Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran a účinností dle zahájení plnění uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Tuto smlouvu je možno měnit nebo doplňovat pouze ve formě písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
3. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
4. Právní vztahy smluvních stran, které vyplývají z této smlouvy a v této smlouvě nejsou výslovně upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákona.
5. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla vedena v evidenci smluv Města Neratovice, která bude přístupná dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v původním a neanonymizovaném znění, která obsahuje především údaje o smluvních stranách, předmětu dohody a datum jejího uzavření včetně osobních a jiných údajů podléhajících regulaci předpisů zák. č. 101/2000 Sb. Rovněž tak strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy v intencích předpisů zák. č. 340/2015 Sb.; předchozí věta platí obdobně.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 Technická specifikace a popis rozsahu poskytovaných služeb.

V Praze dne 3.12.2021

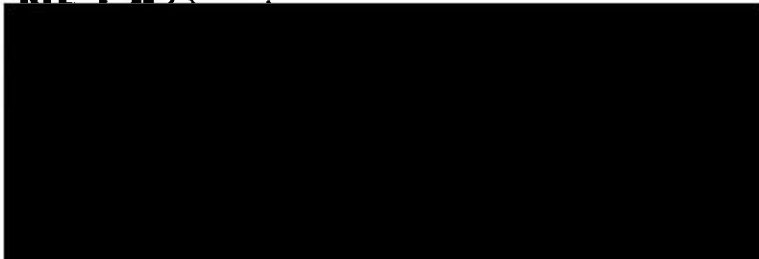
Navrátilová 13.12.2021
V dne



jednatel

NET-Services, s.r.o.

NET-Services, s.r.o.

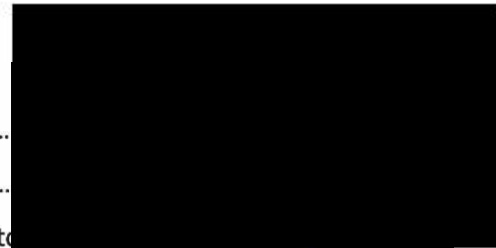


Odběratel:

.....

.....

Město Neratov



Přílohy:

Příloha č. 1 Technická specifikace a popis rozsahu poskytovaných služeb.

Fáze č. 1	Analýza prostředí MÚ Neratovice s cílem definovat potřeby odběratele, konzultace
	Vytvoření testovacího prostředí (POC) v IT infrastruktuře odběratele
	Ověření všech požadovaných funkcionalit vs. testovací prostředí
Doba plnění	cca. 3 dny
Fáze č. 2	Nákup licence SW ManageEngine OP Manager
	Příprava prostředí pro implementaci řešení, definice potřebných úprav v LAN
	Instalace a konfigurace nástroje vč. otestování všech funkcionalit
	Tvorba dokumentace
Doba plnění	cca. 5 dnů
Fáze č. 3	Proškolení zaměstnanců/obsluhy odběratele
Doba plnění	cca. 2 dny
Fáze č. 4	12 měsíců SW podpora 8x5, řešení SW nefunkčnosti a poradenství
Doba plnění	-----

Fáze č. 1

Prvním krokem této fáze je definice přesných potřeb a požadavků Odběratele v oblasti IT monitoringu jeho HW infrastruktury. Tato analýza bude probíhat za plné součinnosti obou smluvních stran a výsledkem bude krátký soupis potřeb a požadavků odběratele v oblasti HW monitoringu a návrh na jejich pokrytí SW nástrojem Poskytovatele.

Druhým krokem je provedení tzv. POC (proof of concept), kterým bude ověřeno, že navrhované nasazení monitorovacího SW odpovídá požadavkům a potřebám Odběratele definovaných v předchozím kroku. V tomto kroku je možné ještě definici potřeb a požadavků upravit. Pro testovací prostředí (POC) poskytne odběratel příslušnou fyzickou či virtuální serverovou infrastrukturu, do které bude Poskytovatel schopen monitorovací SW nainstalovat.

Fáze č. 2

V rámci této fáze dojde k dodávce SW licencí (licenčních klíčů) Odběrateli. V součinnosti Odběratele a Dodavatele budou definovány případné další požadavky na nastavení produkčního prostředí, do kterého bude monitorovací nástroj implementován. V této fázi je možné, že vzniknou dodatečné požadavky na úpravy nastavení a konfigurací IT infrastruktury Odběratele, které jsou potřeba pro úspěšné nasazení monitorovacího nástroje.

Monitorovací nástroj je následně nasazen a podrobně otestován v součinnosti s Odběratelem. Splnění všech potřeb a požadavků Odběratele definovaných v analýze z předchozí fáze je demonstrováno v produkčním prostředí.

V závěrečném kroku této fáze Poskytovatel vytvoří dokumentaci celého nasazení monitoringu a poskytne ji Odběrateli pro potřeby např. budoucí obnovy nasazení, změny nastavení atp.

Fáze č. 3

Proškolení personálu Odběratele bude provedeno v této fázi. Formát školení je „on-line“ za použití vybraných nástrojů jako je např. Teams, Skype atp. Odběratel bude proškolen ve všech funkcích monitorovacího SW se zaměřením na návaznosti v jeho IT infrastruktuře.

Fáze č. 4

Součástí dodávaného řešení je i SW podpora na 12 měsíců od předání licenčních klíčů Poskytovatelem Odběrateli. Součástí podpory je:

Služba	Servisní podpora
Technická podpora výrobce	✓
Přístup k upgrade, aktualizacím a servisním balíčkům	✓
Technická pomoc v českém jazyce	✓
Přístup na portál technické podpory	✓
Přístup do vědomostní báze	✓
Technická podpora po telefonu [redacted] češtině	✓
Technická podpora emailem [redacted] štině	✓
Remote podpora v češtině	✓
Podpora v rámci požadavků „Jak na to?“	✓