



SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB MOBILNÍ A PEVNÉ SÍTĚ

č. 276/OVZ/PV/2021

SMLUVNÍ STRANY:

Objednatel:

Univerzita Palackého v Olomouci

veřejná vysoká škola zřízená zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění některých zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů

Se sídlem: Křížkovského 511/8, 771 47 Olomouc

IČO: 619 89 592

DIČ: CZ 619 89 592

Rektor: prof. MUDr. Martin Procházka, Ph.D.

Osoba oprávněná jednat

ve věcech technických:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:



(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel:

CellBest s.r.o.

Se sídlem: Hodolanská 413/32, 779 00 Olomouc

IČO: 28628101

DIČ: CZ28628101

Statutární orgán: Ing. Josef Macháč, MBA, jednatel

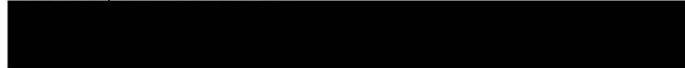
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě,
oddíl C, vložka 44764

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Osoba oprávněná jednat

ve věcech technických:



(dále jen „poskytovatel“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu o zajištění telekomunikačních služeb mobilní a pevné sítě (dále jen „smlouva“).

Objednatel s poskytovatelem tuto smlouvu uzavírá v důsledku skutečnosti, že poskytovatel byl vybrán objednatelem, jakožto zadavatelem veřejné zakázky zadávané v otevřeném zadávacím řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění, s názvem „**Univerzita Palackého v Olomouci - telekomunikační služby mobilní a pevné sítě (2022-2026)**“ jako dodavatel.



I. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1. Předmětem plnění podle této smlouvy je:

A) Zajištění telekomunikačních služeb (dále jen „služby“)

Předmětem smlouvy je zajištění služeb mobilní a pevné (fixní) sítě objednatele v rozsahu poskytování služeb, které umožní vzájemné oboustranné volání mezi všemi SIM kartami používanými objednatelem a jeho zaměstnanci v rámci benefitů (v současné době používáno cca 550 SIM karet služebních hrazených objednatelem a cca 800 SIM karet zaměstnaneckých benefitů) a všemi pevnými telefonními čísly objednatele s volacím předčíslem 585 63x xxx, a to za splnění dále uvedených podmínek.

Popis stávajícího stavu:

Objednatel je vlastníkem zařízení s technologií inteligentního využívání spojení mezi pevnou (fixní) a mobilní sítí, stejně tak jako koncových zařízení pro pevné a mobilní sítě (telefony GSM, VOIP, analog, digital). Objednatel požaduje, aby hlasové služby inteligentního směrování hovorů v rozsahu popsaném v následujícím textu byly bezpodmínečně bez výjimky a dodatečných podmínek ze strany poskytovatele splněny.

Specifikace zařízení (dále jen „zařízení“):

Komunikační systém Avaya Aura CM 8 se zdvojeným zařízením, v SW vybavení CM 8.x provozovaném na KVM platformě a vlastních serverech. HW vybavení komunikačního systému sestávající ze stovek interface karet od roku 1996 do současnosti. Kapacita zařízení je v současné době využívána cca 5 100 uživateli ve 14ti komunikačních uzlech objednatele v lokalitách v Olomouci, připojení do JTS od 1 komerčního poskytovatele ze dvou zálohovaných uzlů, v celkové kapacitě 90 provolbových obousměrných linek se signalizací euroISDN, připojení tandem spojení s dalšími komunikačními systémy, kterým je poskytována konektivita. Ve dvou geograficky vzdálených objektech ve vlastnictví objednatele v Olomouci je umístěno duplikované / clustrované řízení hlasové sítě objednatele. Připojení poskytovatele hlasové konektivity do JTS z obou lokalit je vedeno pro příchozí volání pod stejným provolbovým číslem s 10 tis. provolbovým rozsahem (████████████████████). Odchozí identifikace hovorů musí podporovat přenesení čísel volajících i u přesměrovaných volání vnitřních linek na mobilní nebo pevnou linku s podporou nativní funkce Avaya EC500 (transparentní přenesení čísel volajících, bez ohledu, ze kterého přípojného místa poskytovatele dochází k odchozímu volání).

Objednatel požaduje připojení přes rozhraní ISDN30. Objednatel bude využívat ISDN30 linky i k videokonferencím.

Rozsah plnění požadovaných služeb:

- Poskytování tarifních balíčků mobilních a datových služeb v rozsahu dle požadavků uvedených níže v textu,
- poskytování paušálních služeb a zabezpečení provozu na pevných linkách telefonní ústředny objednatele s předčíslem 58563 prostřednictvím hlasových rozhraní ISDN30 (euroISDN30) se záložním připojením nejméně ze dvou lokalit / komunikačních uzlů objednatele v celkové kapacitě nejméně 60 obousměrných provolbových kanálů,
- poskytování mobilního tarifu pod označením Major obsahujícího 250 volných minut pro volání do všech sítí, 30 volných SMS, 1,9GB dat,



- poskytování mobilního tarifu pod označením Minor obsahujícího 50 volných minut pro volání do všech sítí, 30 volných SMS, 400MB dat,
- poskytování mobilního tarifu pod označením ProfiPlus30 obsahujícího neomezené volání v ČR pro volání do všech sítí, neomezené SMS, 30GB dat,
- poskytování podpory a služeb spojených s rozúčtováním poplatků za SIM a pevné linky (pobočkové linky komunikačního systému objednatele) dle požadavků objednatele specifikovaných v Příloze č. 1 této smlouvy,
- poskytování podpory a konzultací v rámci zřizování a provádění provozních změn v nastavených službách v definovaném rozsahu a požadovaném způsobu,
- zabezpečení integrace služeb volání pevných a mobilních čísel minimálně v přenášení identifikace volaných a volajících, integraci mobilního čísla a pevné linky v rozsahu pro minimálně 250 uživatelů (min. v rozsahu funkcionality EC 500 využívaného komunikačního systému objednatele),
- vedení evidence změn komunikačního systému stejně tak jako změn SIM karet objednatele a nastavení dle platné legislativy a případně dalších závazných podmínek,
- aktivace roamingu (hlasového i datového) pouze na vyžádání objednatele ke konkrétní SIM kartě, účtování roamingu bude probíhat podle platných ceníků k příslušným SIM kartám, které budou mít tuto službu aktivovány,
- zpracování telefonního účtu na osobu, středisko a vyšší nákladové středisko (dle vnitřní struktury objednatele, která bude poskytovateli poskytnuta ke dni podpisu smlouvy pro nastavení účtu) za pevnou a mobilní síť,
- vedení a průběžná aktualizace jmen, titulů a nákladových středisek jednotlivých uživatelů SIM / pevných linek a jejich zahrnutí do měsíčních vyúčtování,
- sjednocení měsíčního vyúčtování pro jednoho uživatele tak, aby jeho pevné a mobilní číslo bylo možno mít na jednom výpisu, dle požadavku v Příloze č. 1 této Smlouvy,
- objednatel požaduje přikládání tištěných výpisů k jednotlivým fakturám dle požadavků projektových, fakultních a celouniverzitních součástí,
- objednatel požaduje specifické doplnění faktur dle potřeb výkaznictví pro danou součást nebo projekt,
- objednatel požaduje, aby v rámci přípravy a tisku průběžné měsíční fakturace a tištěných daňových dokladů byla fakturace a příprava výpisů prováděna v souladu s platnými a aktuálními údaji, jako jsou veškeré změny, jmen, titulů, nákladových středisek, označení koncových uživatelů, zahrnování nových a odchody stávajících SIM anebo pevných linek,
- je povinností poskytovatele vést evidenci změn nastavení pevných linek a SIM karet zaměstnanců objednatele a objednatel požaduje, aby všechny změny a údržba platných a aktuálních informací dotýkajících se užívání a provozu pevných a mobilních telefonních linek, byly administrovány na náklady poskytovatele, který bude odpovědný za veškeré nahlášené požadavky a změny dotčených telefonních linek a s nimi souvisejících kontaktů,

- podpora a převzetí změnových požadavků z několika v současnosti zavedených změnových kanálů, do kterých patří zejména ticketing systém helpdesku objednatele, telefonní požadavky od odpovědných osob fakultně nebo součástečně příslušných, emailové požadavky zaměstnanců oprávněných k publikaci změn, a jiných forem běžných v obchodním styku jako je například vnitropodniková pošta ve formě tištěných požadavků validovaných podpisem příslušné odpovědné osoby,
- objednatel požaduje jednou za kalendářní rok, provedení profylaktického čištění databáze kontaktů, fakturačních středisek a všech dotčených návazných informací, aby se předešlo chybným neaktuálním záznamům v DB kontaktních informacích, za tímto účelem objednatel pověřuje kontaktní osobu poskytovatele ke komunikaci se všemi odpovědnými osobami objednatele,
- vzhledem k počtu změn dotčených kontaktních údajů na denní bázi, jakékoliv chybné a chybně vystavované výpisy anebo daňové doklady budou penalizovány a budou důvodem ke vrácení a neproplacení daňového dokladu,
- zpracování reportů a sestav s možností importu do informačního systému objednatele (SAP),
- zachování H323 hlasové brány Cisco 2651, umožňující zvýhodněné volání do sítě CESNET pro všechny uživatele komunikačního systému objednatele,
- poskytnutí jednoho konkrétního telefonního čísla přiděleného konkrétnímu osobnímu konzultantovi objednatele a jeho konkrétnímu zástupci s dostupností podpory pondělí – pátek, vždy v době od 7:30 hod. – 17:30 hod. (osoba konzultanta na požadovaném exkluzivním telefonním čísle bude zajišťovat podporu jak pro mobilní tak pro pevné (fixní) hlasové i datové služby),

(Pozn. Objednatel nepřipouští splnění tohoto požadavku prostřednictvím „call centra a/nebo zelené linky“ s obecným volacím číslem. Nelze tuto službu ani nahrazovat webovým rozhraním s implementovanou umělou inteligencí. Změna takto jmenovaných osob musí být objednateli oznámena písemně a objednatel předem odsouhlasena.)

- volání ze všech účastnických čísel pevných a mobilních objednatele na pevné anebo mobilní číslo konzultanta (viz odst. výše) bez dopadu do účtování volných minut volajícího a jakýchkoliv poplatků v rámci volání z ČR a zemí EU,
- funkci prioritizace volání v rámci vlastní sítě bez odečítání volných minut a účtování pro všechny nabízené mobilní tarify při volání z pevného připojení (pevná čísla objednatele z provolbového rozsahu 58563XXXX) na SIM zaměstnanců objednatele,
- poskytovatel je povinen převzít a zajistit poskytování svých služeb na zařízení v majetku objednatele,
- poskytování služeb bude zajištěno v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou.

B) Poskytování servisní podpory komunikačního systému (telekomunikačního systému) Avaya Aura CM 8.x. provozovaného na platformě KVM (dále jen „servis“)

- Předmětem je poskytování servisní podpory komunikačního systému dle specifikace zařízení v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě,

- jsou požadovány služby 1,0 plně odborně kvalifikované osoby (min. 3 roky praxe na typu zařízení CM 3.2. nebo novějším, provozovaným objednatelem,) /á 8,0 hod. denně v pracovní dny/ tj. á 40,0 hod. týdně.

Účtování služeb mobilních tarifů a pevných linek ISDN30 je vždy v tarifaci 1+1 pro volání v ČR, volání v roamingu nebo na z jiné destinace se tariface bude řídit aktuálním platným ceníkem.

Volné minuty jednotlivých mobilních tarifů v jednom účtovacím období v rámci objednatele, budou sdíleny s volnými minutami mezi všemi mobilními tarify objednatele vyjma tarifu s „neomezeným“ voláním, kde se volné minuty nedají agregovat nebo jinak využít. Účtování volání mobilních tarifů nad rámec paušálních volných minut bude až po vyčerpání všech sdílených volných minut mobilních tarifů objednatele.

Účtování minut nad rámec konkrétního minutového tarifu bude v souladu s tzv. „fair play“ účtováním ve vztahu k ostatním tarifům / SIM kartám objednatele. Tj. pokud po vyčerpání všech volných minut objednatele bude voláno ze SIM využívající minutový typ tarifu, která ještě neprovolala svoje „volné minuty“, nebude jí účtována tato minuta / minuty, ale budou naúčtovány mezi tarify, které provolaly volné minuty a minuty nad rámec, které odčerpaly dané SIM.

II. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

1. Smluvní strany tímto sjednávají možnost neomezeného využívání nabízených tarifů a služeb pro potřeby objednatele a za účelem připojení jeho komunikačních serverů například využitím analogových GSM bran.
2. Smluvní strany tímto sjednávají poskytování výpisů za všechny odebírané služby (pevné, mobilní) od poskytovatele v jednom elektronickém formátu a jednom souboru tak, aby objednatel nemusel slučovat elektronická data na své straně z více zdrojů. Výpisy budou poskytovány v elektronické podobě nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly služby poskytovány. Poskytovatel je dále povinen zaslat emailem objednateli dle jeho individuálních požadavků výpisy čerpání poskytovaných služeb prostřednictvím osobního konzultanta. Požadavky na sloučení dat se také ve stejné míře týkají fakturačních údajů, tj. veškerá data z pevných a mobilních služeb budou sloučena na žádost objednatele na jednom daňovém dokladu ve formátu odsouhlaseném zástupcem objednatele.
3. Objednatel se touto smlouvou nezavazuje k odběru jakékoliv výše minimálního měsíčního plnění.
4. Poskytovatel není oprávněn provádět změny telefonních čísel přidělených objednateli na základě této smlouvy nebo přenesených od původního operátora. Změnu telefonního čísla lze provést pouze v případě, že objednatel předem udělí poskytovateli písemný souhlas se změnou čísla formou dohody o změně čísla.
5. Poskytovatel se zavazuje připojit všechna čísla s prefixem 585 63 do VPN tak, aby se pevná telefonní čísla stala nedělitelnou součástí mobilních hlasových služeb. V rámci VPN se sjednává neomezené volání zdarma a bez dopadu do čerpání volných minut na volání v rámci VPN.
6. Objednatel požaduje obousměrnou identifikaci volajícího čísla a možnost sdílených volných minut mezi všemi svými mobilními čísly.



III. POSKYTOVÁNÍ SERVISU

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli servisní podporu, která obsahuje zejména, nikoliv však výlučně:

- a) údržbu zařízení a rozvodů, odstraňování poruch na zařízení včetně koncových zařízení dodaných poskytovatelem,
- b) zálohování dat po úpravě SW v souvislosti s odstraňováním poruchy,
- c) vyhodnocení stavu zařízení dálkovým dohledem, provedené jedenkrát měsíčně na vyžádání objednatele,
- d) dopravu servisního technika v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy zařízení,
- e) práci servisního technika v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy zařízení, sběr požadavků a jejich administrace, údržba dokumentace hlavního rozvodu,
- f) provoz modemu dálkové údržby v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy zařízení,
- g) telefonickou konzultační a poradenskou činnost v běžných záležitostech, týkajících se provozu dodávaného zařízení a zboží.

2. Poskytovatel se zavazuje provádět servisní podporu podle této smlouvy odborně vyškolenými zaměstnanci. Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům poskytovatele přístup k zařízení za účelem provedení servisního zásahu a zajistit trvalý provoz (připojení) modemu dálkového dohledu a údržby.

3. Servisní práce se provádějí u objednatele nebo případně na jiném místě dle rozhodnutí poskytovatele v souvislosti s rozsahem a náročností prováděných servisních prací. K tomuto účelu je též poskytovatel oprávněn se napojovat a vstupovat do zařízení modemem dálkového dohledu a údržby.

4. V případě rozsáhlejší opravy, nebo pokud by si povaha závady vyžadovala provést zásah, který by omezil nebo narušil provoz zařízení, je poskytovatel oprávněn po předchozí dohodě s oprávněným zástupcem objednatele zařízení odvézt na nezbytně nutnou dobu a opravit na jiném určeném místě.

5. Objednatel ohlašuje poruchy na jakýchkoliv zařízeních bezodkladně poskytovateli na těchto kontaktech:

V pracovní době (pracovní dny 7:30-16:00 hod.):

Mimo pracovní dobu:

Hlášení poruchy musí obsahovat tyto náležitosti:

- přesnou adresu místa, kde se nalézá vadné zařízení,



- jméno a příjmení objednatelem pověřené osoby a spojení na ni,
- co nejpřesnější popis poruchy.

6. Servisní služby jsou poskytovatelem standardně prováděny v pracovních dnech od 7:30 do 16:00 hodin. Poskytovatel se zavazuje v případě

- a) havárie komunikačního systému (stav, který znemožňuje jeho obvyklé používání jako celku, kdy je znemožněna komunikace např. v rozsahu jednoho objektu) zahájit odstraňování poruchy nejpozději do 1 hodiny od jejího nahlášení dle odst. 5 tohoto článku smlouvy. Doba odstranění havárie (zprovoznění systému) závisí na příčinách.;
- b) poruchy komunikačního systému (stav, při kterém je nefunkční pouze dílčí část systému) zahájit odstraňování poruchy nejpozději do 12 hodin prvního pracovního dne následujícího po dni, v němž je porucha ohlášena ze strany objednatele.

7. Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu bez zbytečného odkladu po jejím nalezení (nejpozději však do dvou hodin od nahlášení poruchy) s ohledem na příčinu poruchy, nedohodnou-li se vzhledem k povaze poruchy smluvní strany jinak, v takovém případě sdělí předpokládanou dobu odstranění poruchy (zprovoznění systému) poskytovatel objednateli.

IV. CENA

Cena poskytovatele za poskytování služeb dle této smlouvy je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy a je tvořena následujícími položkami:

- Pol. 1 Cena služeb tarif Major
- Pol. 2 Cena služeb tarif Minor
- Pol. 3 Cena služeb tarif ProfiPlus30
- Pol. 4 Cena služeb ISDN
- Pol. 5 Jednotkové ceny služeb ostatních
- Pol. 6 Cena za poskytování servisní podpory komunikačního systému/týden

Cena uvedená v Pol. 1, 2, 3, 4 a 6 je maximální možnou cenou bez DPH pro sjednaný předmět plnění. Nabídkovou cenou v jednotlivých položkách je poskytovatel vázán při vyúčtování poskytovaných služeb dle této smlouvy.

V. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

1. Poskytovatel zahájí poskytování služeb dle této smlouvy dnem 21.02.2022 nebo dnem nabytí účinnosti této smlouvy, pokud dojde k nabytí účinnosti této smlouvy po 21.02.2022, tato smlouva se uzavírá na dobu 4 let ode dne zahájení poskytování plnění nebo do vyčerpání celkové částky 10.000.000,00 Kč bez DPH.
2. Místem plnění je sídlo objednatele nebo jeho jednotlivá pracoviště.
3. Pro poskytování služeb dle čl. III. této smlouvy se poskytovatel zavazuje umístit servisní pracoviště v Olomouci.

VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

1. Cena za poskytování služeb dle této smlouvy zahrnuje všechny náklady spojené s řádným



plněním této smlouvy. Na eventuální dodatečné požadavky poskytovatele, zejména na úhrady spojené s pohybem cen, pohybem měnových kurzů a podobně, nebude brán zřetel a poskytovatel nemá právo na jejich úhradu. Změna ceny je možná pouze v případě, že v průběhu realizace předmětu plnění dojde ke změnám sazeb DPH.

2. Cena za plnění dle této smlouvy bude objednatelem poskytovateli hrazena bezhotovostním převodem měsíčně v české měně na základě daňových dokladů – faktur řádně vystavených poskytovatelem a prokazatelně doručených objednateli. Zúčtovací období je kalendářní měsíc.

3. Veškeré daňové doklady vystavované samostatně na grantové projekty, nákladová střediska a všechny samostatně účtované součásti, pro každou součást samostatný daňový doklad. Všechny faktury budou současně v elektronickém uzamčeném formátu PDF, zároveň ve formátu XLS (určeném pro upload do ekonomického systému) a zároveň budou doručovány k rukám osoby oprávněné jednat ve věcech technických za objednatele.

4. Daňové doklady - faktury Zhotovitele musí mít náležitosti daňového a účetního dokladu dle účinných předpisů, musí obsahovat požadavek na způsob provedení platby, bankovní spojení, datum splatnosti 30 dnů ode dne jejich doručení, musí formou a obsahem odpovídat zákonu o účetnictví v účinném znění a zákonu o dani z přidané hodnoty v účinném znění, a dále musí mít náležitosti obchodní listiny podle § 435 občanského zákoníku. Každá faktura bude označena číslem této smlouvy.

5. V případě, že nebude mít jakákoliv faktura vystavená poskytovatelem výše uvedené náležitosti, nebo bude obsahovat údaje chybné či rozporné s touto smlouvou, je objednatel oprávněn takovou fakturu odeslat poštou zpět k přepracování, přičemž tímto odesláním se ruší doba splatnosti a objednatel není v prodlení se zaplacením příslušné platby. Doba splatnosti počne běžet nejdříve dnem doručení nového řádně opraveného daňového dokladu.

6. Objednatel nebude poskytovat zálohu na cenu dle této smlouvy.

7. Výše fakturované měsíční částky bude stanovena dle prokazatelně doloženého provolaného času počítaného dle dojednané tarifikace, dle skutečně dodaného zboží a dle prokazatelně uskutečněných servisních úkonů.

8. Celková fakturovaná částka bude v příloze faktury členěna na fakturované částky na jednotlivé SIM karty a jednotlivé služby.

9. Poskytovatel zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá poskytovateli k provedení závazků vyplývajících ze smlouvy, a to vždy nejpozději do 15 kalendářních dnů od obdržení platby ze strany objednatele za konkrétní plnění (pokud již splatnost poddodavatelem vystavené faktury nenastala dříve). Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce. Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů o provedených platbách poddodavatelům a smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a poddodavatelem. Nesplnění povinností poskytovatele dle tohoto ujednání smlouvy se považuje za podstatné porušení smlouvy s možností odstoupení objednatele od této smlouvy. Odstoupení od této smlouvy je v takovém případě účinné doručením písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.



VII. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Poskytovatel se zavazuje objednateli poskytnout minimálně následující záruční podmínky:

- a) záruční doba jakéhokoliv případně dodávaného zboží v rámci plnění předmětu smlouvy je za jakýchkoli okolností minimálně 24 měsíců ode dne prokazatelného dodání (podpisu předávacího protokolu oprávněnými osobami obou smluvních stran),
- b) objednatel nahlásí vadu dodávaného zboží u poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, a to písemně (emailem),
- c) objednatel nahlásí vadu poskytovaných služeb u poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, a to telefonicky,
- d) uplatněné vady poskytovaných služeb budou poskytovatelem bezplatně odstraněny nejpozději do 24 hodin od nahlášení závady.

Za účelem provedení opravy (odstranění vady) poskytovatel není oprávněn po objednateli vyžadovat předání konkrétního vadného zboží v původním (originálním) obalu.

VIII. UTVRZENÍ ZÁVAZKU

1. Smluvní strany si pro případ porušení smluvené povinnosti ujednávají smluvní pokuty v podobě, jak je upravují následující odstavce smlouvy. Ani jedna ze smluvních stran ujednané smluvní pokuty nepovažuje za nepřiměřené s ohledem na hodnotu jednotlivých utvrzovaných smluvních povinností.
2. V případě neposkytnutí vyúčtování služeb v rozsahu a obsahu požadovaných výpisů dle této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,00 Kč za každý i započatý den prodlení a za každý případ zvlášť.
3. V případě, že poskytovatel nezahájí odstraňování závady nebo neodstraní závadu dle podmínek uvedených v této smlouvě ve sjednané lhůtě, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,00 Kč za každý i započatý den prodlení za každý případ zvlášť.
4. V případě porušení jakékoliv další povinnosti poskytovatelem vyplývající mu z této smlouvy, vyjma případů uvedených v čl. VIII. odst. 2 a 3 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,00 Kč za každý případ zvlášť.
5. Smluvní pokuty podle předchozího odstavce jsou splatné na základě písemného oznámení objednatele doručeného poskytovateli, a to do 30 dnů ode dne doručení tohoto oznámení.
6. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčeno právo objednatele domáhat se na poskytovateli náhrady škody vzniklé v důsledku skutečností zakládajících právo objednatele na smluvní pokutu, a to v její plné výši, tj. v rozsahu krytém smluvní pokutou i v rozsahu přesahujícím smluvní pokutu. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
7. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst ve smyslu ust. § 1982 a násl. občanského zákoníku proti i nesplatné pohledávce poskytovatele na úhradu ceny dle této smlouvy.

IX. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Poskytovatel je povinen realizovat plnění dle této smlouvy včas a řádně, v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky a příslušnými normami, v souladu s touto smlouvou a pokyny objednatele učiněnými prostřednictvím osoby oprávněné jednat ve



věcech technických nebo jí pověřenou osobou, pokud není pro jednotlivý případ v této smlouvě sjednáno jinak.

X. POJIŠTĚNÍ

1. Poskytovatel podpisem smlouvy prohlašuje, že je pojištěn na škody způsobené při výkonu své činnosti podle této smlouvy. Poskytovatel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této smlouvy udržovat účinnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou výkonem podnikatelské činnosti, spočívajícím v činnostech dle této smlouvy, s limitem pojistného plnění alespoň na částku ve výši 2.000.000,00 Kč.

XI. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Smluvní vztah založený touto smlouvou může být ukončen dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením od této smlouvy způsobem v této smlouvě uvedeným.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy kdykoli odstoupit v případě podstatného porušení povinností poskytovatele podle této smlouvy. Odstoupení od této smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení poskytovateli. Za podstatné porušení povinností podle této smlouvy se považuje, nastane-li kterákoli z následujících skutečností:
 - a) dojde k porušení jakékoliv povinnosti uložené poskytovateli touto smlouvou;
 - b) proti poskytovateli je zahájeno insolvenční řízení.
3. Tato smlouva zaniká písemnou výpovědí objednatele. Výpovědní doba činí tři měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď poskytovateli doručena.
4. Ukončení smluvního vztahu podle této smlouvy nemá vliv na ujednání smlouvy, o nichž to stanoví občanský zákoník nebo tato smlouva a dále na plnění poskytnutá před ukončením smluvního vztahu, na nárok příslušného objednatele na zaplacení smluvních pokut, nárok na odstranění vad, povinnosti poskytovatele související s poskytnutými zárukami za jakost, na ujednání upravující důsledky odstoupení od této smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran, která vzniknou po ukončení smluvního vztahu podle této smlouvy, jako důsledek jednání uskutečněného před tímto ukončením zůstávají nedotčena, není-li v této smlouvě stanoveno jinak, nebo nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemně jinak.
5. V případě předčasného ukončení této smlouvy je poskytovatel povinen poskytnout objednateli nebo objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle této Smlouvy či jejich příslušné části na objednatele nebo objednatelem určenou třetí osobu tak, aby objednateli nevznikla škoda, přičemž poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bezplatně, zodpovědně a do doby úplného převzetí takových činností objednatelem či objednatelem určenou třetí osobou.

XII. POVINNOSTI POSKYTOVATELE JAKO ZPRACOVATELE OSOBNÍCH ÚDAJŮ A MLČENLIVOST

1. Vzhledem k tomu, že:
 - (i) se nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „obecné nařízení“) stalo dne 25. května 2018 účinným; a

(ii) podle článku 28 uvedeného obecného nařízení má objednatel coby správce osobních údajů povinnost stanovit písemnou smlouvou či jiným právním aktem povinnosti poskytovatele coby zpracovatele osobních údajů se smluvní strany dohody na úpravě povinností poskytovatele coby zpracovatele osobních údajů vůči objednateli coby správci osobních údajů tak, jak je uvedeno následovně:

2. Poskytovatel zpracovává osobní údaje pro účely plnění této smlouvy, a to po dobu poskytování služeb objednateli, které vyžadují zpracování osobních údajů, příp. po dobu, po kterou poskytovatel poskytuje objednateli součinnost při plnění jeho povinností coby správce osobních údajů, či po kterou je poskytovatel povinen osobní údaje uchovávat na základě příslušných právních předpisů.
3. Poskytovatel zpracovává osobní údaje studentů a zaměstnanců objednatele, a to osobní údaje identifikační, kontaktní, studentské, zaměstnanecké a další údaje nezbytné pro účely plnění této smlouvy, konkrétně poskytovatel zpracovává osobní údaje, které mu budou zpřístupněny v rámci poskytování služeb.
4. Při zpracování osobních údajů se poskytovatel zejména zavazuje:
 - 4.1. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů objednatele, včetně pokynů v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají příslušné právní předpisy České republiky nebo Evropské Unie, které se na objednatele vztahují; v takovém případě poskytovatel objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - 4.2. zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - 4.3. přijmout všechna vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku požadovaná podle článku 32 obecného nařízení;
 - 4.4. dodržovat podmínky pro případné zapojení dalšího zpracovatele uvedené v odstavcích 2 a 4 článku 28 obecného nařízení;
 - 4.5. zohledňovat povahu zpracování, být objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III. obecného nařízení;
 - 4.6. být objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 obecného nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má poskytovatel k dispozici;
 - 4.7. v souladu s rozhodnutím objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit objednateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud právní předpisy České republiky nebo Evropské Unie nepožadují uložení daných osobních údajů;
 - 4.8. poskytnout objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 obecného nařízení, a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné objednatel nebo jiným auditorem, kterého objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje;
 - 4.9. informovat neprodleně objednatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje obecné nařízení nebo jiné právní předpisy České republiky nebo Evropské Unie týkající se ochrany údajů.
5. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se objednatele či předmětu plnění dle této smlouvy, se kterými se seznámí v průběhu realizace smlouvy, vyjma skutečností, které se staly přístupnými veřejnosti způsobem dle

čl. XV. odst. 7 této smlouvy nebo jiným oprávněným způsobem. Poskytovatel je povinen zajistit dodržení povinnosti mlčenlivosti v rozsahu dle předchozí věty všemi svými zaměstnanci a každou třetí osobou, která se z jeho pověření podílí na provádění předmětu plnění dle této smlouvy.

6. Tento článek smlouvy zavazuje smluvní strany i po zániku této smlouvy.

XIII. VŠEOBECNÁ UJEDNÁNÍ

1. Veškerá komunikace vedená v průběhu plnění této smlouvy mezi smluvními stranami bude vedena v českém nebo slovenském jazyce, včetně komunikace při poskytování servisní podpory, a veškerá dokumentace, vč. návodů, bude zpracována v českém nebo slovenském jazyce. Případné úřední překlady z cizího (jiného než slovenského) jazyka do češtiny obstará a náklady na ně nese poskytovatel.

2. Poskytovatel se zavazuje neprozradit žádné osobě, ani úmyslně nepoužije nebo nevyužije pro jakýkoli účel žádné informace, jež získá nebo již získal při realizaci této smlouvy, pokud by tímto jednáním měla nebo mohla vzniknout jakákoli újma na majetku nebo dobrém jméne objednateli a/nebo třetí osoby. Poskytovatel je rovněž povinen zachovávat mlčenlivost také o všech skutečnostech, jejichž vyjádření třetí osobě by mohlo objednateli, popřípadě třetí osobě s tímto jednající ve shodě, nebo jejich zaměstnancům, přivodit újmu, vyjma případů zbavení mlčenlivosti dle příslušného právního předpisu.

XIV. OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST

1. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností dle smlouvy v případě a v tom rozsahu, kdy toto neplnění bylo výsledkem nějaké události nebo okolnosti způsobené vyšší mocí. Odpovědnost však nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů.
2. Pro účely smlouvy znamená „vyšší moc“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost mimo kontrolu smluvní strany, která se na ni odvolává, kterou nemohla předvídat při uzavření smlouvy a která jí brání v plnění závazků ze smlouvy. Takové události mohou být na základě dohody smluvních stran: války, revoluce, požáry velkého rozsahu, záplavy, dopravní embarga, generální stávky a stávky celého průmyslového odvětví. Za okolnost vyšší moci se nepovažují chyby nebo zanedbání ze strany poskytovatele, výpadky v dodávce energie a ve výrobě, místní a podnikové stávky a podobně. Vyšší mocí není selhání poddodavatele, pokud by nenastalo z důvodů shora uvedených.
3. Za vyšší moc je ve vztahu k zdravotním důvodům (např. epidemie) považováno pouze vyhlášení nouzového stavu z důvodu ohrožení zdraví ve smyslu ústavního zákona č. 110/1998 Sb., o bezpečnosti České republiky, a to pouze tehdy a po dobu, po kterou poskytovatel prokazatelně v důsledku vyhlášení nouzového stavu nebude ani při vynaložení maximálního úsilí a přijetí možných opatření (např. zajištěním náhradních pracovníků či poddodavatelů) objektivně schopen zajistit plnění dle této smlouvy. Vyšší moc v takovém případě trvá maximálně po dobu trvání vyhlášeného nouzového stavu.
4. O vzniku situace vyšší moci a jejích příčinách uvědomí smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodleně, nejpozději však do 5 kalendářních dnů od vzniku, druhou smluvní stranu e-mailem s následným potvrzením doporučeným dopisem. V případě uvedeném v odst. 3 tohoto článku této smlouvy poskytovatel doloží skutečnosti, které mu brání v plnění této smlouvy, nebo v jeho pokračování, a dále opatření, která přijal a úsilí, které vyvinul k překonání důsledků vyšší moci. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o tom, že okolnosti vyšší moci pominuly. Na požádání

předloží smluvní strana odvolávající se na vyšší moc druhé smluvní straně důvěryhodný důkaz o této skutečnosti.

5. Bez ohledu na jiná ustanovení smlouvy poskytovatel nenese odpovědnost za škodu objednateli způsobenou válkou, nepokoji nebo operacemi válečného charakteru, invazí, občanskou válkou, revolucí, nastolením civilní nebo vojenské diktatury, teroristickými činy, konfiskací a znárodněním, jadernou reakcí, jaderným zářením nebo zamořením a tlakovou vlnou, negativně ovlivňujícími poskytování služeb dle této smlouvy v České republice a které jsou mimo vliv poskytovatele a které nemohou být za běžných okolností pojištěny na pojišťovacím trhu.

XV. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Závazkový právní vztah založený touto smlouvou se ve věcech v ní neupravených řídí občanským zákoníkem a českým právním řádem.
2. Tato smlouva je vyhotovena elektronicky.
3. Tato smlouva představuje úplnou dohodu mezi oběma účastníky.
4. Ujednání této smlouvy jsou vzájemně oddělitelná. Pokud jakákoli část závazku podle této smlouvy je nebo se stane neplatnou či nevymahatelnou, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků podle této smlouvy a účastníci této smlouvy se zavazují nahradit takovouto neplatnou nebo nevymahatelnou část závazku novou, platnou a vymahatelnou částí závazku, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku. Pokud by smlouva neobsahovala nějaké ujednání, jehož stanovení by bylo jinak pro vymezení práv a povinností odůvodněné, účastníci této smlouvy učiní vše pro to, aby takové ujednání bylo do smlouvy doplněno.
5. Poskytovatel má povinnost spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) a § 13 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů. Tutéž povinnost je poskytovatel povinen zajistit u všech poddodavatelů.
6. Objednatel si vyhrazuje právo zveřejnit úplný obsah uzavřené smlouvy.
7. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva včetně všech jejích příloh podléhá povinnému uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v účinném znění.
8. Tuto smlouvu lze měnit, doplnit nebo zrušit pouze písemnými průběžně číslovanými smluvními dodatky. Smluvní dodatky musí být jako takové označeny a platně podepsány všemi účastníky této smlouvy a podléhají témuž smluvnímu režimu jako tato smlouva.
9. Účastníci této smlouvy sjednávají, že poskytovatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit svá práva nebo převést své povinnosti vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní na třetí osoby.
10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu posledním z účastníků této smlouvy a účinnosti dnem uveřejnění objednatelem v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v účinném znění.



11. V případě, že na základě poskytovaného plnění dle této smlouvy dojde ze strany poskytovatele ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., zákona o ochraně osobních údajů, v účinném znění, zavazuje se postupovat dle citovaného zákona a poskytovatel není oprávněn osobní údaje zveřejňovat, šířit či předávat dalším osobám, mimo osoby poskytující poddodavatelské služby poskytovateli. Poskytovatel jakožto zpracovatel osobních údajů je v takovém případě povinen každé takové předání osobních údajů předem písemně oznámit objednateli. Porušení povinností dle tohoto odstavce je považováno za podstatné porušení smlouvy, pro které je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy.
12. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, nejdéle však do vyčerpání celkové částky 10 mil. Kč bez DPH.
13. Poskytovatel se zavazuje zajistit v rámci plnění této smlouvy legální zaměstnávání osob a zajistí pracovníkům podílejícím se na plnění smlouvy férové a důstojné pracovní podmínky. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovní právními a mzdovými předpisy. Poskytovatel je povinen zajistit splnění požadavků tohoto ustanovení smlouvy i u svých poddodavatelů. Nesplnění povinností poskytovatele dle tohoto ujednání smlouvy se považuje za podstatné porušení smlouvy s možností odstoupení objednatele od této smlouvy. Odstoupení od této smlouvy je v takovém případě účinné doručením písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
14. Ohledně doručování zásilek týkajících se plnění této smlouvy odesílaných poskytovatelem s využitím provozovatele poštovních služeb se § 573 občanského zákoníku nepoužije.
15. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:

Příloha č. 1 – Nabídka poskytovatele ze dne 15. 11. 2021

V Olomouci, dne 14.12.2021

V Olomouci, dne 08.12.2021

.....
prof. MUDr. Martin Procházka, Ph.D.
rektor Univerzity Palackého v Olomouci

.....
Ing. Josef Macháč, MBA
jednatel CellBest s.r.o.



Příloha č. 1 smlouvy

Položka č.	Popis položky	Nabídková cena v Kč bez DPH
1	Paušální poplatek za tarif Major	165,00
2	Cena Modelového výpisu z účtu pro tarif Major	77,2
3	Paušální poplatek za tarif Minor	55,00
4	Cena Modelového výpisu z účtu pro tarif Minor	203,43
5	Paušální poplatek za ProfiPlus30	299,00
6	Paušální poplatek za ISDN	0,01
7	Cena Modelového výpisu z účtu pro ISDN	101,92
8	Cena služeb ostatních	
a)	Cena výpisu za mobilní a pevnou linku	0,01
b)	Cena výpisu celkem za nákladové středisko	0,01
c)	Cena podrobného výpisu	1,5
d)	Cena souhrnného výpisu na pobočku /mobilní číslo	0,01
e)	Cena jedné SMS	0,61
f)	Cena jedné MMS	1,5
9	Paušální cena za poskytování servisní podpory/týden	6900,00

V Olomouci, dne (15.11.2021)

Digitálně podepsal

Datum: 2021.11.15 08:14:17 +01'00'

.....
podpis oprávněné osoby za Dodavatele