



4200344_10878

87 / 82
3771

605

11_111_600_1



VÁŽENÁ PANÍ/VÁŽENÝ PAN
DOMOV PRO SENIORY
KONIKLECOVÁ 442/1C
634 00 Brno-Nový Lískovec

10273

1812_10230_1z2_3771

Vážený zákazníku,

už za pár týdnů **převедeme vámi využívané služby do systémů Vodafonu**. Abychom vám celou změnu co nejvíce ulehčili, rádi bychom vás v tomto dopise seznámili se všemi důležitými informacemi. **Pojďme na to.**

Kdy k převedení služeb dojde?

Převedení služeb proběhne v termínu **12.01.2022 - 18.01.2022**. O konkrétním dnu vás budeme informovat SMS zprávou. Vše proběhne automaticky, takže se o nic nemusíte starat. Jakmile bude vše převedeno, opět vám dáme vědět SMS zprávou. Nejprve se pojdme podívat na vaše nové nastavení služeb.

Přehled nového nastavení vašich služeb ke smlouvě č. 4200344

- > Pevný internet Kabel 350/40 Mbps Profi za 911,07 Kč měsíčně
- > Ostatní produkty:
Pevný internet - veřejná IP adresa za 0,00 Kč měsíčně
- > Pronájem modemu za 50,00 Kč měsíčně
- > Souhrnné tištěné vyúčtování za 19,16 Kč měsíčně
- > Vyúčtování v elektronické podobě najdete zdarma v samoobsluze Můj Vodafone
- > Celková cena za služby vč. pronájmu zařízení 980,23 Kč měsíčně





A teď důležité změny



Zúčtovací období

Zúčtovací období pro fakturaci vámi využívaných služeb **bude nově od 4. v daném měsíci**. Doposud jste platili služby na začátku zúčtovacího období. Po převedení do systémů Vodafone vám budeme služby účtovat na konci zúčtovacího období. Případný přeplatek či nedoplatek, který by mohl převedením vzniknout, zohledníme do následujících Vyúčtování.

Hradíte-li své služby inkasem, trvalým příkazem nebo prostřednictvím SIPO, nemusíte nic řešit. Vše bude zpracováno automaticky a platební údaje (číslo účtu a variabilní symbol) zůstanou stejné. Nově ale budete moci využít také úhradu v prodejnách Vodafone.



Vyúčtování a kontrola služeb nově v samoobsluze Můj Vodafone

Až budete po převedení hledat svá **Vyúčtování** nebo si kontrolovat **nastavení služeb**, nově vám k tomu poslouží **samoobsluha Můj Vodafone**. Pokud své Vyúčtování chcete zasílat na e-mailovou adresu, jednoduše si vše nastavíte právě v samoobsluze Můj Vodafone.



SMS s identifikačním údajem

SMS zprávu, kterou od nás po převedení dostanete, si pečlivě uchovejte. Bude obsahovat číselný údaj, tzv. číslo plátce, které slouží jako vaše identifikace pro kontakt s námi, např. na zákaznické lince nebo v prodejnách Vodafone.

Změna všeobecných podmínek

V den, kdy dojde k převedení vámi využívaných služeb do systémů Vodafone, přestanou pro vás platit Všeobecné podmínky exUPC služeb a nadále se budete řídit Všeobecnými podmínkami Vodafone účinnými od 1. 1. 2022 a na ně navazujícími dokumenty, které najdete na webu www.vodafone.cz v sekci Dokumenty ke stažení.

V případě, že se změnami nesouhlasíte, můžete svou smlouvu k výše uvedenému termínu změny bez sankcí zrušit. Doufáme ale, že i nadále zůstanete s námi.

Další informace najdete na www.vodafone.cz/prevedeni-sluzeb

Věříme, že vše společně hravě zvládneme. Děkujeme za spolupráci.

Hezký den,

váš Vodafone

