

Smlouva o poskytování služeb pro zajištění provozu informačního systému

číslo smlouvy objednatele:

číslo smlouvy zhotovitele: 2021140

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb. v účinném znění

1. Smluvní strany

Objednatel: **Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a. s.**
sídlo: Víta Nejedlého 893, 500 03 Hradec Králové
společnost je zapsána v Obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 964

jejímž jménem jedná: Ing. Jiří Šolc, ředitel na základě pověření

IČ: 48172898
DIČ: CZ48172898
bankovní spojení: Komerční banka a. s. pobočka Hradec Králové
č. účtu: 4304-511/0100
telefon: 491 512 740
e-mail: vakhk@vakhk.cz

ve věcech smluvních oprávněni jménem objednatele jednat a podepisovat:
Ing. Pavel Loskot – technicko-provozní náměstek

ve věcech technických a ve věcech plnění této smlouvy je oprávněn jménem objednatele jednat a podepisovat:

Ing. Pavel Loskot – technicko-provozní náměstek
Ing. Ilona Válková – ekonomická náměstkyně
Ing. Jan Vlček – vedoucí oddělení vodohospodářského rozvoje
Ing. Lukáš Netušil – vedoucí oddělení investiční výstavby

Dodavatel: **Ortes, spol. s r.o.**
sídlo/místo podnikání: U Myslivny 239/5, 500 08 Hradec Králové
společnost je zapsána u Krajského soudu v Hradci Králové, spisová značka C2296

jejímž jménem jedná: Ing. Vít Adametz, jednatel

IČ: 46509551
DIČ: CZ46509551
bankovní spojení: ČSOB a.s, pobočka Hradec Králové
číslo účtu: 241955/0300
telefon: 495 260 752
e-mail: ortes@ortes.cz

ve věcech smluvních oprávněni jménem zhotovitele jednat a podepisovat:
Ing. Vít Adametz

ve věcech technických a ve věcech plnění této smlouvy je oprávněn jménem zhotovitele jednat a podepisovat:

Ing. Vít Adametz

uzavírají tuto

Smlouvu o poskytování služeb pro zajištění provozu informačního systému

2. Vymezení pojmů

2.1. Pokud se v textu této smlouvy užívají níže uvedené pojmy, rozumí se jimi:

- **Hardware (HW)** – technické vybavení tj. osobní počítače (PC), notebooky (PCNB), servery (SV), terminály, tiskárny, scanery (PR), přepínače (SW), směrovače (RO), telefony, tablety (PHO), záložní zdroje napájení (UPS) kabeláž, apod.
- **Základní software (ZSW)** – operační systémy a jim na roveň postavené systémy a další programové vybavení nutné k řízení HW a k provozování ASW. A to zejména operační systémy, systém virtualizace, kancelářský software, databázové systémy apod.
- **Aplikační software (ASW)** - aplikační programové vybavení různých výrobců, úrovní a zaměření, sloužící k zabezpečení potřeb odběratele zejména v oblastech automatizace, sběru, zpracování, vyhodnocování, distribuce a vizualizace dat a informací.
- **Informační systém (IS)** - množina komponent (HW, ZSW, ASW) a související dokumentace, metodických pokynů a pracovních postupů umožňujících smysluplnou funkci.
- **Podpora** – je souhrn služeb a postupů poskytovaných a definovaných dodavatelem s cílem minimalizovat výpadky chodu podporovaných prvků IS odběratele nebo v případě výpadku dosáhnout v minimálním čase a definovaným postupem nápravy a opětovného provozování.
- **Prvek informačního systému** - je konkrétní ZSW a/nebo ASW a související HW nebo jeho kombinace.
- **Úroveň poskytované služby (SLA)** – je výčet funkcionality prvků včetně termínů k jejich dosažení.
- **Servisní případ (incident)** – je každý požadavek na poskytnutí podpory a přiměřené úsilí potřebné k jeho vyřešení.
- **Kritická úroveň (incident kritické úrovně, kritický incident)** – Pro jednoznačně určené prvky IS, které jsou rozhodující pro chod IS a chod organizace objednatele, je možno servisní případy označit kritickou prioritou.

3. Předmět smlouvy

Smluvní strany se dohodly, že předmětem této smlouvy bude poskytování služeb pro zajištění plynulého provozu IS v majetku odběratele pro následující oblasti:

3.1. **Podpora pro SV.** Výčet prvků, úroveň poskytované služby a cena je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

3.1.1. Technická a systémová správa. Tím se rozumí zejména analýza logů, sledování zaplnění a event. uvolnění diskových kapacit, kontrola a diagnostika stavu HW.

3.1.2. Zajištění bezpečnosti ZSW, její pravidelné kontroly a instalace bezpečnostních záplat a aktualizací balíčků uvolněných výrobcem a to až do úrovně Service Pack. Řešení problémů spojených s běžným provozem a pohotovost k zahájení řešení incidentu kritické úrovně.

3.1.3. Zálohování dat vyjmenovaných v Příloze č1. smlouvy na prostředky odběratele.

3.1.4. Předání problémů, které nespádají do podpory, zodpovědné osobě odběratele, popř. jiným partnerům odběratele. Tím se rozumí např. vytvoření požadavku na servisní nebo jiný zásah, kontrola a převzetí po servisním nebo jiném zásahu atp.

- 3.1.5. Upozornění zodpovědné osoby objednatele na možné události, které by mohly mít přímou souvislost s dysfunkcí prvku IS, včetně návrhu dalšího postupu. Tím se rozumí např. upozornění odběratele na příznaky předcházející fatálnímu selhání prvku IS, na hrozící vyčerpání diskových, datových, přenosových nebo jiných kapacit, atp.
- 3.2. **Podpora pro PC a PCNB.** Výčet prvků, úroveň poskytované služby a cena je uvedena v Příloze č.2 této smlouvy.
- 3.2.1. Zajištění bezpečnosti ZSW a ASW, její pravidelné kontroly a instalace bezpečnostních záplat a aktualizčních balíčků uvolněných výrobcem a to až do úrovně Service Pack.
- 3.2.2. Řešení problémů spojených s běžným provozem. Tím se rozumí např. řešení nezvyklých stavů prvků IS, zodpovídání dotazů uživatelů IS apod.
- 3.2.3. Předání problémů, které nespádají do podpory, zodpovědné osobě odběratele, popř. servisním partnerům objednatele. Tím se rozumí např. vytvoření požadavku na servisní nebo jiný zásah, kontrola a převzetí po servisním nebo jiném zásahu apod.
- 3.2.4. Upozornění zodpovědné osoby odběratele na možné události, které by mohly mít přímou souvislost s dysfunkcí prvku IS, včetně návrhu dalšího postupu. Tím se rozumí upozornění objednatele např. na příznaky předcházející fatálnímu selhání prvku IS, na hrozící vyčerpání diskových, datových, přenosových nebo jiných kapacit, upozornění uživatele na rizikové chování apod.
- 3.3. **Podpora pro ostatní HW a ASW.** Výčet prvků a úroveň poskytované služby je uvedena v Příloze č.3 této smlouvy a cena v čl. 7.3 této smlouvy.
- 3.3.1. Řešení problémů spojených s běžným provozem. Tím se rozumí např. řešení nezvyklých stavů prvků IS, zodpovídání dotazů uživatelů IS, pomoc uživatelům IS při využívání prvků IS, výměny spotřebních materiálů apod.
- 3.3.2. Předání problémů, které nespádají do podpory, zodpovědné osobě odběratele, popř. servisním partnerům objednatele. Tím se rozumí např. vytvoření požadavku na servisní nebo jiný zásah, kontrola a převzetí po servisním nebo jiném zásahu apod.
- 3.3.3. Upozornění zodpovědné osoby odběratele na možné události, které by mohly mít přímou souvislost s dysfunkcí prvku IS, včetně návrhu dalšího postupu. Tím se rozumí upozornění objednatele např. na příznaky předcházející fatálnímu selhání prvku IS, na hrozící vyčerpání diskových, datových, přenosových nebo jiných kapacit, upozornění uživatele na rizikové chování apod.
- 3.4. **Poskytování odborných služeb souvisejících s obnovou a rozvojem IS.** Tyto služby bude dodavatel objednateli poskytovat na jeho vyžádání, osobami zodpovědnými za plnění této smlouvy, uvedenými v kapitole 1. Smluvní strany této smlouvy.
- 3.4.1. Odborná spolupráce s odběratelem při jednání s dodavatelem dalších komponent a podpůrných služeb IS, případně na vyžádání zastupování objednatele na základě pověření, poradenství a konzultace pro koncepci práce ve společnosti a v odborných útvarech s ohledem na využití IS.
- 3.4.2. Instalace, konfigurace a jiné úpravy IS, při nichž vzniká nová funkce IS nebo nový prvek IS a to včetně poskytování potřebné součinnosti třetí straně. Instalace a konfigurace nových verzí již používaných ZSW a ASW.
- 3.4.3. Vypracování návrhu organizačních nebo provozních pokynů týkajících se provozování IS objednatele z hlediska užití funkcí IS, ochrany funkcí IS, toku dat a ochrany dat.
- 3.5. Vedení evidence o činnosti formou výkazu práce. Výkaz práce musí obsahovat nejméně datum, popis činnosti, trvání činnosti a jméno osoby, která práci objednala nebo převzala. Výkaz je přílohou měsíčního vyúčtování

4. Doba plnění

- 4.1. Smlouva se sjednává na dobu určitou a to od 1.2.2022 do 31.1.2026.
- 4.2. Možnost odstoupení od smlouvy je jen v případě hrubého porušení této smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se ze strany dodavatele považuje opakované neplnění jeho povinností uvedených v kapitole 3 výše. Za hrubé porušení smlouvy ze strany objednatele se považuje opakované prodlení o více než 30 dní úhrady oprávněně vystavené faktury dodavatelem.

5. Rozsah odpovědnosti za vady

- 5.1. Dodavatel zaručuje, že jím poskytované služby budou zcela v souladu s touto smlouvou a jejími přílohami.
- 5.2. Objednatel uznává, že poskytování odpovídající podpory závisí též na komunikačních prostředcích, jejichž průběžnou dostupnost nemůže dodavatel zaručit, stejně jako nemůže zaručit bezporuchový a kontinuální provoz libovolného nástroje, ať programového či jiného, používaného odběratelem k hlášení incidentů. Zpoždění způsobené selháním těchto nástrojů, na které nemá dodavatel vliv, nebude započítáno do určených časových limitů.
- 5.3. Dodavatel bude věnovat řešení každého incidentu veškerou možnou snahu, kterou je na něm možno spravedlivě požadovat. Dodavatel nicméně nemůže zaručit, že veškeré incidenty budou vyřešeny. Jedná se o případy, kdy je incident způsoben chybou v HW, ZSW nebo ASW, jejíž odstranění je možné pouze opravou poskytnutou originálním výrobcem tohoto prvku.
- 5.4. Dodavatel neodpovídá za ztrátu dat odběratele po smlouveném okamžiku zálohy dat, rovněž dodavatel neodpovídá za nemožnost obnovy dat v případě technické závady zálohovacího zařízení odběratele nebo expirace platnosti záložní kopie dat. Dodavatel rovněž neodpovídá za obsah dat odběratele. Dodavatel vyvine veškerou snahu, aby zásahem při řešení incidentu nebyla ztracena žádná data v IS odběratele uložená.
- 5.5. Dodavatel neodpovídá za ztrátu nebo nežádoucí změnu dat nebo nastavení prvků v případě, že dodavatel není vědomě jediným nositelem privilegovaného oprávnění superuživatele (administrator, root, aj.) toho kterého prvku IS. Takováto skutečnost bude poznamenána v příslušné příloze smlouvy.

6. Rozsah odpovědnosti za škodu

- 6.1. Odpovědnost za škody se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky. Dodavatel jedná na základě dobré víry, že smluvní a jiná nezbytná ujednání mezi odběratelem a originálním výrobcem prvků IS jsou na odpovídající úrovni vzhledem k požadovaným službám.

7. Cena a platební podmínky

- 7.1. Cena za poskytování služeb je ve výši **2.302.400,- Kč bez DPH** a je cenou nejvýše přípustnou, z toho:
 - 7.1.1. Cena za služby dle článku 3.1 se sjednává jako měsíční paušální bez DPH a její výše je uvedena v Příloze č.1.
 - 7.1.2. Cena za služby dle článku 3.2 se sjednává jako měsíční paušální bez DPH a její výše je uvedena v Příloze č.2
 - 7.1.3. Cena za služby dle článku 3.3 a 3.4 se sjednává ve výši **■** ,- **Kč bez DPH** za započatou hodinu práce dle skutečnosti.
- 7.2. Vyúčtování se provádí měsíčně zpětně fakturou vystavenou dodavatelem. Faktura je splatná do 14 dnů po doručení objednateli, v pochybnostech se má za to, že bylo doručeno třetí den po odeslání. V případě, že bude odběratel v prodlení s placením, může dodavatel objednateli účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z neuhrazené částky za každý den prodlení.
- 7.3. Cena služeb může být po dohodě obou smluvních stran změněna pouze v těchto případech:

- 7.3.1 pokud dojde ke snížení věcného rozsahu služeb, uvedeného v této smlouvě (viz přílohy č. 1 a č. 2 k této smlouvě), nebo ke snížení časového rozsahu poskytovaných služeb, uvedeného v odst. 3.3 nebo 3.4 této smlouvy,
- 7.3.2 pokud objednatel zadá u dodavatele realizaci dodatečných služeb, které nebyly uvedeny v této smlouvě. Potřeba těchto služeb vznikne v důsledku nepředvídatelných okolností a tyto služby jsou nezbytné pro poskytování původních služeb, a to za předpokladu, že:
- dodatečné služby nemohou být technicky nebo ekonomicky odděleny od původní zakázky,
 - pro ocenění dodatečných služeb bude použito jednotkových cen z původní zakázky
 - celkový rozsah dodatečných služeb nepřekročí 20% ceny původní zakázky

8. Smluvní pokuty

8.1. Sankce vůči dodavateli.

- 8.1.1. Dojde-li ze strany dodavatele k nedodržení časových limitů nebo je podstatně porušena úroveň poskytovaných služeb, zavazuje se dodavatel zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 25% sjednaného měsíčního paušálu za každý takový případ, nejvýše však do výše sjednaného měsíčního paušálu.
- 8.1.2. Dojde-li ze strany dodavatele k porušení mlčenlivosti uvedené v článku 9.10, zaplatí dodavatel odběrateli na jeho vyžádání smluvní pokutu až do výše 5 000 000 Kč a dodavatel musí v takovémto případě smluvní pokutu odběrateli uhradit. Tím není dotčeno právo na úhradu škody odběrateli, která nedodržením ustanovení o mlčenlivosti odběrateli vznikla.

9. Ostatní ujednání

- 9.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po podpisu smlouvy.
- 9.2. Místem plnění je sídlo odběratele.
- 9.3. Obě strany prohlašují, že případné spory budou především řešeny smírně a v souladu s právními předpisy. Upozornění na případný spor bude druhé smluvní straně vždy zasláno písemně, faxem nebo e-mailem, druhá strana příjmem upozornění potvrdí. Toto ujednání neomezuje v případě nedohody právo řešit případné spory soudní cestou.
- 9.4. Žádná ze smluvních stran není oprávněna převést práva a povinnosti z této smlouvy na jiný subjekt bez předchozí písemné dohody s druhou stranou.
- 9.5. Tato smlouva se řídí českým právem a právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí Občanským zákoníkem a případně dalšími zákonnými a obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 9.6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý má hodnotu originálu a každý účastník smlouvy obdrží jeden stejnopis.
- 9.7. Smlouva může být změněna či doplněna pouze číslovanými dodatky, podepsanými oběma účastníky.
- 9.8. Pokud jakákoliv část této smlouvy bude na základě změny právních předpisů prohlášena za neplatnou, další ustanovení této smlouvy zůstávají v platnosti.
- 9.9. Žádná ze zúčastněných stran se nebude zodpovídat druhé straně za nedodržení nebo porušení smlouvy, pokud k takovému porušení dojde v důsledku „vyšší moci“, tj. nepředvídaných událostí, které se stanou po vstoupení smlouvy v účinnost, a které budou mimo rozumnou kontrolu smluvních stran, nebo proti kterým smluvní strany nemohou učinit rozumná opatření, jako např. stávková hnutí, válka, živelná pohroma, dopravní kalamita apod.
- 9.10. Pokud nebude dohodnuto jinak, každá ze smluvních stran se zavazuje, že utají před třetími stranami a osobami důvěrné informace a znalosti, které získá na základě této smlouvy od strany druhé, zejména informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo státní tajemství. Smluvní strany za důvěrné a utajované považují, vedle informací výslovně označených jako důvěrné nebo tajné, také takové informace, které nejsou všeobecně a veřejně známé, běžně dostupné a které mohou svým zveřejněním způsobit škodlivý následek pro kteroukoli smluvní stranu.

- 9.11. Dodavatel z titulu této smlouvy není správcem ani zpracovatelem osobních dat.
- 9.12. Objednatel souhlasí s používáním svého obchodního jména pro účely prezentace dodavatele. Tím se myslí zveřejnění jména odběratele na internetu a v tiskových materiálech dodavatele. Dodavatel je povinen o každé takové prezentaci objednatel informovat 14 dní předem. Informace bude obsahovat místo, čas a účel prezentace. Objednatel může bez udání důvodu s touto prezentací nesouhlasit. Nesouhlas musí být dodavateli prokazatelným způsobem předán nejdéle 7 dní před termínem prezentace. Objednatel souhlasí s tím, že může být uveden jako referenční zákazník.
- 9.13. Požadavek objednatel na podporu řešení kritického incidentu bude dodavateli sdělen vždy písemně na formuláři, který je přílohou č. 5 této smlouvy, a to elektronickou poštou, faxem nebo jinou vhodnou formou umožňující stanovení data a času požadavku. Přijetí požadavku na řešení kritického incidentu dodavatel objednateli vždy potvrdí a dohodne rozsah a způsob odstranění. Kontakty pro hlášení incidentů: e-mail doc@ortes.cz, telefon +420 777 830 918.
- 9.14. Objednatel se zavazuje při řešení incidentů přiměřeně spolupracovat.
- 9.15. V případě, kdy zjevnou příčinou incidentu je neodborné, hrubé, případně jiné jednání nebo užívání prvku, které neodpovídá druhu a účelu prvku daného výrobcem prvku, není řešení takového incidentu kryto podporou podle odstavce 3.1 nebo 3.2. Pro řešení takové situace se použije přiměřeně ustanovení podle odstavce 3.3 a pro úhradu ustanovení podle odstavce 7.1.3.

Přílohy:

1. Příloha č.1 Seznam podporovaných prvků SV, úroveň SLA a ceny
2. Příloha č.2 Seznam podporovaných prvků PC, úroveň SLA a ceny
3. Příloha č.3 Seznam ostatních podporovaných prvků
4. Příloha č.4 Přehled rozpočtu ceny
5. Příloha č.5 Forma a obsah hlášení incidentu

V dne

V Hradci Králové dne

Ortes, ekonomický servis,
společnost s ručením omezeným
Ing. Vít Adametz, jednatel
Dodavatel

Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a. s.
Ing. Jiří Šolc, ředitel na základě pověření
Objednatel

Smlouva o poskytování služeb pro zajištění provozu informačního systému
Příloha č.1 Seznam podporovaných prvků SV, úroveň SLA a ceny

Druh	HW				ZSW	ASW	SLA				Cena měsíčně Kč bez DPH	
	Jméno	Konfigurace	Disk	Výrobní číslo			Kříčkový incident	Časové pokrytí	Čas zásahu	Čas zprovoznění		Oprávnění superuživatel
SV	HP-A	HP DL385G7, 32GB RAM	135GB	CZ210906BN		pohotovostní server	Ano	5x10			Ne	
SV	HP-B	HP DL380G9, 128GB RAM	MMC	CZJ61204JB		produkční server	Ano	5x10	14	24	Ne	
SV	HP-C	HP DL380 G10, 256GB	MMC	CZ29250J11		produkční server	Ano	5x10	14	24	Ne	
SV			5,4TB			produkční diskové pole-hlavní	Ano	5x10	14	24	Ne	
SV			25TB			Backup 2	Ano	5x10	14	24	Ne	
SV			20TB			Backup 1, pomocné diskové	Ano	5x10	14	24	Ne	
SV			5TB			Backup	Ano	5x10	14	24	Ne	
SV	Airport	JS	2TB			Backup	Ano	5x10	14	24	Ne	
SV	Airport	PL	3TB			Backup	Ano	5x10	14	24	Ne	
SV	S4	virtuální server			Windows Server 2016, MS Exchange 2019		Ano	5x10	14	24	Ne	
SV	ATLAS	virtuální server			Windows Enterprise	Manager datových Schráněk	Ano	5x10	14	24	Ne	
SV	S3	virtuální server			Windows Server 2012 R2, Remote Desktop Server	Terminálový server	Ano	5x10	14	24	Ne	
SV	S1	virtuální server			Windows Server 2016		Ano	5x10	14	24	Ne	
SV	S5	virtuální server			Windows Server 2012 R2, IIS	Marushka GIS, VS, VB, EPU, VSTI, WWW, EPU, Passport	Ano	5x10	14	24	Ano	
SV	S6	virtuální server			Windows Server 2012 R2, MSSQL 2012	Helios Orange, Evidence Zakázek, GIS, EPU, Orsoft, Docházka, Gist Application	Ano	5x10	14	24	Ano	
SV	S7	virtuální server			Windows Server 2012 R2, SharePoint Foundation	Intranet	Ano	5x10	14	24	Ano	
SV	S8	virtuální server			Windows Server 2012 R2	řadič domény	Ano	5x10	14	24	Ne	
SV	TAH	virtuální server			Debian Linux	Webové stránky	Ano	5x10	14	24	Ano	

Cena celkem

Časové pokrytí: v pracovní dny od 7:00 do 17:00

Čas zásahu: nejdelší akceptovatelný čas, který uplyne mezi nahlášením incidentu a počátkem aktivních kroků na straně dodavatele vedoucích řešení incidentu

Čas zprovoznění: nejdelší akceptovatelný čas, která uplyne mezi nahlášením incidentu a okamžikem kdy zařízení vykazuje požadovanou funkčnost

Počet incidentů: v rámci úrovně poskytovaných služeb je odběratel oprávněn nahlásit neomezený počet incidentů

Periodičita zálohování 24 hodin, vždy od 23:00 hodin

Zálohují se oblasti:

Plná denní záloha serverů S3, S4, S5, S6, S7, S8, TAH, ATLAS. Uložení záloh 7 dní + 1x měsíčně pro vypálení na Blu Ray disk

Smlouva o poskytování služeb pro zajištění provozu informačního systému
Příloha č.2 Seznam podporovaných prvků PC, úroveň SLA a ceny

Druh	HW			SLA					Cena měsíčně Kč bez DPH
	Jméno	Konfigurace	Umístění	Krický incident	Časové pokrytí	Čas zásahu	Čas zprovozněn	Oprávnění superuživatelé	
PC	Počítač desktop P10-BARBORIK-I	HP - různé typy	kancelář	Ne	5x10	14	72	Ne	
PC	Počítač desktop P10-BASTLOVA-M	HP - různé typy	kancelář	Ne	5x10	14	72	Ne	
PC	Počítač desktop P10-DERNEROVA-R	HP - různé typy	kancelář	Ne	5x10	14	72	Ne	
PC	Počítač desktop P10-HROUZKOVA-L	HP - různé typy	kancelář	Ne	5x10	14	72	Ne	
PC	Počítač desktop P10-JINDROVA-V	HP - různé typy	kancelář	Ne	5x10	14	72	Ne	
PC	Počítač desktop P10-JUTTNEROV-M	HP - různé typy	kancelář	Ne	5x10	14	72	Ne	
PC	Počítač desktop P10-KEINDL-P	HP - různé typy	kancelář	Ne	5x10	14	72	Ne	
PC	Počítač desktop P10-KONECNY-T	HP - různé typy	kancelář	Ne	5x10	14	72	Ne	
PC	Počítač desktop P10-KUZELOVA-J	HP - různé typy	kancelář	Ne	5x10	14	72	Ne	
PC	Počítač virtuální P10-REIL-A	virtuální	technická místnost	Ne	5x10	14	72	Ne	
PC	Počítač desktop P10-STARKOVA-P	HP - různé typy	kancelář	Ne	5x10	14	72	Ne	
PC	Počítač desktop P10-STOVICKOV-L	HP - různé typy	kancelář	Ne	5x10	14	72	Ne	
PC	Počítač desktop P10-VEJVODOVA-I	HP - různé typy	kancelář	Ne	5x10	14	72	Ne	
PC	Počítač desktop P10-YYPAL	HP - různé typy	kancelář	Ne	5x10	14	72	Ne	
PC	Počítač desktop P10-ZASEDACKA	HP - různé typy	zasedací místnost - velká	Ne	5x10	14	72	Ne	
PC	Počítač desktop P11-FILOUNKO-H	HP - různé typy	kancelář	Ne	5x10	14	72	Ne	
PC	Počítač desktop P11-KUKAKOVA-I	HP - různé typy	kancelář	Ne	5x10	14	72	Ne	
PC	Počítač desktop P11-NETUSIL-L	HP - různé typy	kancelář	Ne	5x10	14	72	Ne	
PC	Počítač desktop P11-RADON-P	HP - různé typy	kancelář	Ne	5x10	14	72	Ne	
PC	Počítač desktop P11-VLCEK-J	HP - různé typy	kancelář	Ne	5x10	14	72	Ne	
PC	Počítač desktop P-MELICHAR-M	HP - různé typy	kancelář	Ne	5x10	14	72	Ne	
PC	Počítač desktop P-NEPOVIM-J	HP - různé typy	u zaměstnance	Ne	5x10	14	72	Ne	
PC	Počítač virtuální SERVIS3618	virtuální	kancelář	Ne	5x10	14	72	Ne	
PC	Počítač desktop P-TECH	HP - různé typy	technická místnost	Ne	5x10	14	72	Ne	
PC	Počítač virtuální P-SERVIS-A	HP - různé typy	technická místnost	Ne	5x10	14	72	Ne	
PCNB	Notebook MACBOOK-JS	Apple	u zaměstnance objednatele	Ne	5x10	14	72	Ano	
PCNB	Notebook MACBOOK-PL	Apple	u zaměstnance objednatele	Ne	5x10	14	72	Ano	
PCNB	Notebook MACBOOK2W-FB	Apple	u zaměstnance objednatele	Ne	5x10	14	72	Ano	
PCNB	Notebook MACBOOKW-FB	Apple	u zaměstnance objednatele	Ne	5x10	14	72	Ano	
PCNB	Notebook MACBOOKW-IL	Apple	u zaměstnance objednatele	Ne	5x10	14	72	Ne	
PCNB	Notebook N10-BARBORIK-I	Lenovo	u zaměstnance objednatele	Ne	5x10	14	72	Ano	
PCNB	Notebook N10-BASTLOVA-N	Hewlett Packard	u zaměstnance objednatele	Ne	5x10	14	72	Ano	
PCNB	Notebook N10-BRIGADNIK	Hewlett Packard	u zaměstnance objednatele	Ne	5x10	14	72	Ano	
PCNB	Notebook N10-DERNEROVA-R	Hewlett Packard	u zaměstnance objednatele	Ne	5x10	14	72	Ano	
PCNB	Notebook N10-FILOUNKO-H	Hewlett Packard	u zaměstnance objednatele	Ne	5x10	14	72	Ano	
PCNB	Notebook N10-HROUZKOVA-L	Hewlett Packard	u zaměstnance objednatele	Ne	5x10	14	72	Ano	
PCNB	Notebook N10-JUTTNERO-M	Hewlett Packard	u zaměstnance objednatele	Ne	5x10	14	72	Ano	
PCNB	Notebook N10-KEINDL-P	Hewlett Packard	u zaměstnance objednatele	Ne	5x10	14	72	Ano	
PCNB	Notebook N10-KUKAKOVA-I	Hewlett Packard	u zaměstnance objednatele	Ne	5x10	14	72	Ano	
PCNB	Notebook N10-KUZELOVA-J	Hewlett Packard	u zaměstnance objednatele	Ne	5x10	14	72	Ano	
PCNB	Notebook N10-NETUSIL-L	Hewlett Packard	u zaměstnance objednatele	Ne	5x10	14	72	Ano	
PCNB	Notebook N10-PETRACKO-J	Hewlett Packard	u zaměstnance objednatele	Ne	5x10	14	72	Ne	
PCNB	Notebook N10-RADON-P	Hewlett Packard	u zaměstnance objednatele	Ne	5x10	14	72	Ne	
PCNB	Notebook N10-STOVICKO-L	Hewlett Packard	u zaměstnance objednatele	Ne	5x10	14	72	Ne	
PCNB	Notebook N10-TRUBACOVA-M	Hewlett Packard	u zaměstnance objednatele	Ne	5x10	14	72	Ne	
PCNB	Notebook N10-VLCEK-J	Hewlett Packard	u zaměstnance objednatele	Ne	5x10	14	72	Ano	
PCNB	Notebook N8-STARKOVA-P	Sony Vaio	kancelář	Ne	5x10	14	72	Ne	
PCNB	Notebook N10-MELICHAR-M	Hewlett Packard	u zaměstnance objednatele	Ne	5x10	14	72	Ne	
								Cena celkem	

Časové pokrytí: v pracovní dny od 7:00 do 17:00

Čas zásahu: nejdelší akceptovatelný čas, který uplyne mezi nahlášením incidentu a počátkem aktivních kroků na straně dodavatele vedoucích řešení incidentu

Čas zprovoznění: nejdelší akceptovatelný čas, která uplyne mezi nahlášením incidentu a okamžikem kdy zařízení vykazuje požadovanou funkčnost

Počet incidentů: v rámci úrovně poskytovaných služeb je odběratel oprávněn nahlásit neomezený počet incidentů

Provozní stav: PC je funkční, nainstalovaný operační systém Microsoft Windows nebo MAC OSX, nainstalovaný kancelářský systém Microsoft Office Std/Pro,

přihlášení k síti (serverům) je funkční, e-mail aplikace je funkční, připojení tiskáren je funkční

Smlouva o poskytování služeb pro zajištění provozu informačního systému
Příloha č.3 Seznam ostatních podporovaných prvků

Druh	Jméno	Konfigurace/Typ	Popis		SLA	
			Umístění	Počet	Časové pokrytí	
RO	Bezpečnostní brána		Technická místnost	1	5x10	1,2
SW	SWITCH A	Hewlett Packard	Technická místnost	1	5x10	1,2
SW	SWITCH B	Hewlett Packard	Technická místnost	1	5x10	1,2
SW	SWITCH C	Hewlett Packard	Technická místnost	1	5x10	1,2
SW	SWITCH PBX	HP POE	Technická místnost	1	5x10	1,2
SW	SWITCH D	HP 1410	Zasedací místnost velká	1	5x10	1,2
SW	SWITCH E	HP	Projekce	1	5x10	1,2
SW	SWITCH F	HP	Archiv	1	5x10	1,2
SW	SWITCH G	HP	Smart Centrum	1	5x10	1,2
SW	AP WIFI	HP Aruba	Archiv	1	5x10	1,2
SW	AP WIFI	HP Aruba	Budova A chodba 1	1	5x10	1,2
SW	AP WIFI	HP Aruba	Budova A chodba 2	1	5x10	1,2
SW	AP WIFI	HP Aruba	Budova A kancelář 6	1	5x10	1,2
SW	AP WIFI	HP Aruba	Budova A zasedačka	1	5x10	1,2
SW	AP WIFI	HP Aruba	Budova B rackovna	1	5x10	1,2
SW	AP WIFI	HP Aruba	ICV - Konferenční sál	1	5x10	1,2
SW	AP WIFI	HP Aruba	ICV - střed	1	5x10	1,2
SW	AP WIFI	HP Aruba	ICV - vstup	1	5x10	1,2
SW	AP WIFI	chata Deštné	rekreační objekt	1	5x10	1,2
PRI	Osobní tiskárny	Různé typy	Prostory společnosti	25	5x10	1,2,3
PRI	Scanner	Xerox 252, 262	Prostory společnosti	3	5x10	1,2,3
PRI	Scanner	Xerox 162	Prostory společnosti	8	5x10	1,2,3
UPS	UPS Rack	APC Smart 1000 1RMIU	Technická místnost	3	5x10	1,2
UPS	UPS Rack	APC Smart 750 2RMIU	Technická místnost	1	5x10	1,2
UPS	UPS Table	APC Back Pro 550	Technická místnost	1	5x10	1,2
UPS	UPS Table	Různé typy	Prostory společnosti	15	5x10	1,2
UPS	UPS Table	APC Smart 750	Rack - Projekce	1	5x10	1,2
PHO	mobilní telefon	iPhone různé typy - iOS	u zaměstnanců společnosti	5	5x10	1,2,3,4
PHO	tablet	iPad - různé typy - iOS	u zaměstnanců společnosti	15	5x10	1,2,3,4
PHO	mobilní telefon	Android - různé typy	u zaměstnanců společnosti	10	5x10	1,2,3,4
PHO	telefonní ústředna VoIP, telefonní přístroje Aastra	Ipex/Aastra	prostory společnosti	27	5x10	1,2
SW	Projektor Panasonic	Panasonic	Zasedací místnosti	2	5x10	1,2
ZSW	Acronis Backup and Recovery, Centrální konzola, Virtuální Appliance	12,5		3	5x10	1,2,3,4
ZSW	McAfee bezpečnostní řešení			55	5x10	1,2,3,4
ZSW	MS Window System Update Server			41	5x10	1,2,3,4
ZSW	VMware vCenter			1	5x10	1,2,3,4
ZSW	vMA6			1	5x10	1,2,3,4
ASW	Aquion eVAK/PoRa	majetková a provozní evidence		1	5x10	1,2,3,4
ASW	DHI - Mike Urban	hydrodynamický model		2	5x10	1,2,3,4
ASW	Geovap Marushka	GIS		1	5x10	1,2,3,4
ASW	Geovap Vyjadřovací služba VSTI	webová aplikace		1	5x10	1,2,3,4
ASW	Geovap Věcná břemena	webová aplikace		1	5x10	1,2,3,4
ASW	AutoCAD LT	2011		1	5x10	1,2,3,4
ASW	Helios Orange	finanční systém		1	5x10	1,2,3,4
ASW	Eskon	docházkový systém		1	5x10	1,2,3,4
ASW	Gist Application	specializovaný sw		1	5x10	1,2,3,4
ASW	Atlas MDS	specializovaný sw		1	5x10	1,2,3,4
ASW	KROS	řízení stavebních zakázek		5	5x10	1,2,3,4
ASW	Publikační systém www a vz	webová aplikace		1	5x10	1,2,3,4
ASW	ASPI	právní informace		1	5x10	1,2,3,4
ASW	Java	komponenta		1	5x10	1,2,3,4
ASW	Adobe Reader	čtečka pdf dokumentů		1	5x10	1,2,3,4
ASW	Adobe Flash Player	komponenta		1	5x10	1,2,3,4
ASW	KB Profibanka, Mojebanka	bankovní aplikace		1	5x10	1,2,3,4
ASW	ČSOB	bankovní aplikace		1	5x10	1,2,3,4

Časové pokrytí: v pracovní dny od 7:00 do 17:00

SLA: 1-monitorování chodu, 2-pohotovost k vyřešení dysfunkce v termínu dle možností dodavatele,

3-běžné aktualizace a konzultace na vyžádání pracovníka odběratele, 4-bezpečnostní aktualizace uvolněné výrobcem

Smlouva o poskytování služeb pro zajištění provozu informačního systému
Příloha č.4 Přehled rozpočtu ceny

Specifikace položky, dílčího předmětu	číslo odstavce ze smlouvy	m.j.	počet m.j.	jedn. cena v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
Přímá podpora pro SV	3.1.	měsíc	48		
Podpora pro PC a PCNB	3.2.	měsíc	48		
Podpora pro ostatní HW a ASW	3.3.				
Poskytování odborných služeb souvisejících s obnovou a rozvojem IS	3.4.	hodina	2 000		
Cena celkem bez DPH					2 302 400,00 Kč
Cena DPH 21%					483 504,00 Kč
Cena celkem s DPH					2 785 904,00 Kč

Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a. s.
se sídlem Víta Nejedlého 893/6, 500 03 Hradec Králové, IČ: 48172898

zapsaná u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka č. 964

POVĚŘENÍ

Obchodní společnost **Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a. s.**, IČ: 48172898, se sídlem Víta Nejedlého 893/6, 500 03 Hradec Králové, zastoupená Ing. Františkem Barákem, předsedou představenstva (dále jen „společnost“)

pověřuje

ředitele společnosti Ing. Jiřího Šolce, dat. nar. 1962, bytem Lhota za Červeným Kostelcem, 549 41 Červený Kostelec **zastupováním společnosti** v tomto rozsahu:

- podávání návrhů na vydání správních rozhodnutí vztahujících se k podnikatelské činnosti společnosti včetně podávání řádných i mimořádných opravných prostředků proti těmto rozhodnutím
- podávání návrhů na vydání soudních rozhodnutí vztahujících se k podnikatelské činnosti společnosti včetně podávání řádných i mimořádných opravných prostředků proti těmto rozhodnutím
- podávání trestních oznámení orgánům činným v trestním řízení v souvislosti se vznikem škod na majetku společnosti
- vyřizování stížností a připomínek fyzických a právnických osob, vyjma podání učiněných dozorčí radě a představenstvu společnosti
- zřizování účtů pro společnost u příslušných bankovních ústavů s tím, že o každém zřízeném účtu bude představenstvo informováno a podávání příkazů k převodu finančních prostředků z těchto účtů
- uzavírání pojistných smluv a oznamování pojistných událostí příslušnému pojišťovacímu ústavu
- vykonávání práv a povinností zaměstnavatele, činit právní jednání vůči zaměstnancům, tj. zejména uzavírat, rušit a měnit pracovní smlouvy se zaměstnanci
- uzavírání smluv pro nabytí majetku do vlastnictví společnosti a zcizení nepotřebného majetku k podnikatelské činnosti společnosti z vlastnictví společnosti
- uzavírání smluv na pronájem nebytových prostor ve vlastnictví společnosti
- uzavírání smluv na pronájem ploch k umístění reklamních zařízení
- uzavírání smluv o dílo
- uzavírání darovacích smluv
- uzavírání smluv na poskytování služeb
- uzavírání příkazních smluv
- vedení účetnictví a provádění účetních operací, podávání daňových tvrzení, vedení statistických výkazů
- uzavírání smluv o právním zastoupení společnosti

- zastupování společnosti jako účastníka/dodavatele/zadavatele v rámci veřejných zakázek ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, veřejných soutěží a jiných výběrových řízeních (dále jen „výběrová řízení“), a to včetně přípravy zadávací/koncesní dokumentace, podání žádosti o účast a vlastní nabídky, podpisu krycího listu a všech dalších dokumentů, u kterých je v rámci daného výběrového řízení požadován podpis osoby oprávněné jednat jménem účastníka/dodavatele/zadavatele, včetně např. podpisu smlouvy na plnění veřejné zakázky, koncesní smlouvy nebo jiné obdobné smlouvy; účastnit se všech jednání, otevírání obálek s nabídkami a dalších úkonů organizovaných zadavatelem, předkládat/zodpovídat dodatečné dotazy a požadovat odpovědi a vysvětlení od zadavatele výběrového řízení, jmenovat a odvolávat členy komise, podepisovat rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky, o vyloučení uchazeče atd.
- schvalování rozpočtů investičních projektů a jejich změn
- uzavírání smluv se specialisty, konzultanty a poradci
- uzavírání smluv o společném financování staveb vodárenské infrastruktury včetně vymezení vlastnického podílu společnosti na těchto stavbách
- podepisování Rozhodnutí o účasti státního rozpočtu na financování vodovodů a kanalizací
- podepisování žádosti o státní finanční podporu na spolufinancování vodovodů a kanalizací
- uzavírání smluv o zápůjčce/úvěru na realizaci vodárenské infrastruktury
- rozhodování o likvidaci neupotřebitelného movitého majetku společnosti a způsobu jeho likvidace
- rozhodování o poskytování finančních darů a sponzorování v rozsahu finančního limitu schváleného představenstva společnosti
- uzavírání smluv na ochranu a získávání práv k duševnímu vlastnictví (ochranné známky, autorizace, patenty atd.)
- uzavírání dohod o vstupu na pozemky v rámci provádění investic nebo rekonstrukcí vodárenské infrastruktury
- uzavírání dohod k majetkoprávnímu vypořádání pozemků pro účely umístění vodárenské infrastruktury na pozemcích jiných vlastníků
- uzavírání smluv v souvislosti se zvláštním užíváním pozemních komunikací v rámci provádění investic a rekonstrukcí vodárenské infrastruktury
- uzavírání smluv týkajících se umožnění napojení budoucího vodovodu a/nebo kanalizace na stávající infrastrukturu ve vlastnictví společnosti
- uzavírání smluv týkajících se umožnění provedení přeložky na stávající infrastrukturu ve vlastnictví společnosti
- uzavírání dohod o úpravě vzájemných práv a povinností vlastníků provozně souvisejících vodovodů a/nebo kanalizací či jejich provozně souvisejících částí dle příslušných ustanovení zákona č. 274/2001 Sb., ve znění pozdějších předpisů
- podávání návrhů na vydání správních rozhodnutí vztahujících se k provádění investic nebo rekonstrukcí vodárenské infrastruktury
- vydávání stanovisek pro účely územního a stavebního řízení
- uzavírání smluv při zřizování věcných břemen, resp. služebností ve prospěch společnosti v souvislosti s umístěním vodárenské infrastruktury na pozemcích jiných vlastníků, a to včetně smluv o smlouvách budoucích
- uzavírání smluv při zřizování věcných břemen, resp. služebností, kdy společnost jako vlastník zatíží svůj služební pozemek služebností stezky a cesty ve prospěch jiného vlastníka pozemku a to včetně smluv o smlouvách budoucích

Ředitel společnosti je oprávněn ustavit za sebe na základě tohoto pověření zástupce z řad dalších zaměstnanců společnosti nebo třetích osob.

Rozsah tohoto pověření schválilo představenstvo na svém jednání dne 14. 9. 2021 s účinností od 15. 9. 2021 na dobu neurčitou.

Toto pověření s účinností od 15. 9. 2021 nahrazuje dosavadní pověření, které nabylo účinnosti dnem 20. 11. 2020.

V Hradci Králové dne 14. 9. 2021

.....
Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a. s.
Ing. František Barák
předseda představenstva

Shora uvedené pověření přijímám:

.....
Ing. Jiří Šolc
ředitel společnosti