

II. Účel smlouvy

1. Účelem smlouvy je zajištění monitoringu ICT infrastruktury objednatele dodávkou, implementací a zaškolením systému pro monitoring infrastruktury, vč. jeho následné podpory. Smlouva se sjednává dále za účelem mít možnost tento systém dále implementovat do prostředí objednatele a v tomto prostředí jej dále užívat a integrovat, zejm. pro účely monitoringu dalších systémů objednatele, a to i po skončení této smlouvy, případně s využitím třetích osob.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek dodavatele dodat systém pro monitoring ICT infrastruktury, provést činnosti a poskytovat služby k dosažení účelu smlouvy. Bližší popis předmětu plnění a činností jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy, a to včetně rozsahu a způsobu poskytování souvisejících služeb servisní a záruční podpory. Rozdělení do realizačních etap a závazné termíny plnění jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.
2. Předmětem plnění dodavatele v rámci této smlouvy na veřejnou zakázku je:
 - a) Dodávka softwarového systému (aplikace) pro monitoring ICT infrastruktury (dále též jen „Monitoring nebo IS“) a licencí k jeho provozování, který splňuje požadavky uvedené v příloze č. 1 smlouvy.
 - b) Poskytnutí služeb za účelem nasazení a zprovoznění Monitoringu v prostředí zadavatele v souladu s požadavky na obsah a rozsah těchto služeb uvedených v příloze č. 1 smlouvy.
 - c) Poskytování služeb za účelem provozu a **podpory Monitoringu nasazeném v prostředí zadavatele podle bodu b)**, a to v souladu s požadavky na obsah a rozsah těchto služeb uvedených v příloze č. 1 smlouvy. Předmětné služby budou poskytovány po dobu trvání smlouvy.
 - d) Poskytování služeb maintenance ode dne nasazení Monitoringu v prostředí zadavatele, a to v souladu s požadavky na obsah a rozsah těchto služeb uvedených v příloze č. 1 smlouvy. Služby maintenance budou poskytovány po dobu trvání smlouvy ode dne nasazení IS v prostředí zadavatele.
3. Plnění uvedené v odst. 2 písm. c) a d) tohoto čl. je dále označováno též jako „související služby“.
4. Za výše uvedená plnění se objednatel zavazuje dodavateli zaplatit po jejich řádném dodání a akceptaci dohodnutou cenu, která je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.
5. Objednatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost k plnění předmětu smlouvy, přičemž předpokládá součinnost, kterou uvedl v zadávacím řízení.
6. Dodavatel se zavazuje v rámci plnění této smlouvy, zejm. implementace a během následné technické podpory, poskytovat technické konzultace za účelem bezproblémového zprovoznění IS, včetně konzultací týkajících se nastavení provozního prostředí aplikací a souvisejících operačních systémů. Technické konzultace jsou součástí předmětu plnění smlouvy.

IV. Doba platnosti a účinnosti smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti po jejím podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou od nabytí její účinnosti.

V. Cena

1. Cena za jednotlivé části plnění dle této smlouvy je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.
2. K uvedené ceně za dodání Monitoringu a poskytování souvisejících služeb bude připočítána částka daně z přidané hodnoty v zákonné výši.
3. V příloze č. 2 „Nabídková cena a definice etap plnění“ smlouvy uvedené jednotkové ceny za dodání Monitoringu a poskytování souvisejících služeb jsou cenami nejvýše přípustnými a neměnnými. Jejich zvýšení je možné výhradně v případě změny zákonné sazby daně z přidané hodnoty, vždy však pouze v souladu s podmínkami stanovenými v zadávací dokumentaci a tak, aby nedošlo k porušení pravidel uvedených v ZVZ.

VI. Místo a čas plnění

1. Dodavatel předá systém Monitoringu objednateli v místě plnění, kterým je sídlo objednatele, a v případě potřeby i regionální pracoviště objednatele uvedená na webových stránkách objednatele <http://vls.cz/cs/kontakty>.
2. Dodavatel zahájí plnění dle této smlouvy neprodleně poté, co smlouva nabude účinnosti.
3. Termíny pro splnění jednotlivých částí smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy. Není-li stanoveno výslovně jinak, jsou termíny stanoveny počtem kalendářních dnů či měsíců.

VIII. Licenční ustanovení

1. Dodavatel prohlašuje, že programové vybavení dodávané jako součást plnění této smlouvy, a to jak Monitoring jako takový, tak i veškerý jeho upgrade, update, opravy, úpravy a rozšíření zhotovená k využití v prostředí objednatele vč. jeho popisu (dále jen „programové vybavení“) jsou počítačovým programem dle § 65 AZ.
2. Dodavatel bere na vědomí, že programové vybavení je objednateli poskytováno za účelem, který je vyjádřen v této smlouvě (čl. II této smlouvy) a prohlašuje, že za tímto účelem poskytuje v potřebném rozsahu touto smlouvou stanovená oprávnění.
3. Dodavatel poskytuje objednateli nevýhradní oprávnění k výkonu práva užití v plném rozsahu (licenci) programové vybavení dodané nebo zhotovené na základě této smlouvy, a to v minimálním časovém rozsahu po dobu platnosti smlouvy, v územním rozsahu pro Českou republiku a v množstevním rozsahu nezbytném ke splnění účelu této smlouvy, zejm. k řádnému užívání programového vybavení a pro jeho další integraci do prostředí objednatele. Licence nezaniká v případě změny právní formy, sloučení či jiné změny objednatele.
4. Cena za poskytnutí licence Monitoringu je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy, kolonce: „jednorázová cena získání oprávnění k užití (licence)“. Sjednává se, že ostatní licence dle této smlouvy, jejichž cena není výslovně uvedena a jejichž poskytnutí je nezbytné ke splnění účelu smlouvy, se poskytují bezúplatně.
5. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn k poskytnutí licence objednateli v rozsahu podle této smlouvy, a dále prohlašuje, že splní svou povinnost zajistit souhlasy autorů, bude-li to pro nabytí práv ke splnění účelu této smlouvy nezbytné. Dodavatel se dále zavazuje, že pokud by z jakéhokoli důvodu licence uvedená v této smlouvě byla neplatná, neúčinná či by nepostačovala udělená licence ke splnění účelu této smlouvy, provede bez zbytečného odkladu poté, co tuto skutečnost zjistí právní jednání, které objednateli poskytne licenci v dostatečném rozsahu, a to bezúplatně (zejm. uzavře příslušnou licenční smlouvy či smlouvy). Dodavatel ručí za veškerou škodu, včetně porušení dobrého jména

objednatele a nákladů případných soudních sporů, která by objednateli vznikla v případě, že by se toto prohlášení ukázalo nepravdivým. Tato práva a povinnosti, jakož i práva a povinnosti uvedená v předchozím odstavci trvají i poté, co tato smlouva zanikne.

6. Jakákoli omezení zákonné licence objednatele dle ustanovení § 66 odst. 1 a násl. AZ se považují za neúčinná.
7. Smluvní strany ujednávají, že licence zůstává platná i v případě ukončení smlouvy pro její závažné porušení dle čl. XVII. smlouvy.

IX.

Akceptační řízení

1. Dodavatel v návaznosti na dokončení etapy I zahájí automaticky etapu II dle přílohy č. 2 smlouvy). Akceptační protokol bude vystaven až po dokončení etapy II dle přílohy č. 2 této smlouvy.
2. Po dokončení etapy III pak bude zadavatelem vystaven akceptační protokol o převzetí plnění.
3. V případě, že dodaný IS nebude prokazatelně splňovat parametry požadované v příloze č. 1 této smlouvy, bude takový výsledek zaznamenán v akceptačním protokolu jako „neakceptováno“. V takovém případě může objednatel vyzvat dodavatele k zjednání nápravy a uvedení parametrů dodaného IS do souladu s parametry požadovanými příloze č. 1 této smlouvy.
4. V případě, že dodaný IS bude prokazatelně splňovat parametry uvedené v příloze č. 1 smlouvy, bude takový výsledek zaznamenán v akceptačním protokolu jako „akceptováno“.
5. Akceptační řízení poskytovaných souvisejících služeb servisní podpory bude probíhat pravidelně v čtvrtletních cyklech za předchozí období. Dodavatel vždy do 10. dne v měsíci následujícím po čtvrtletí, ve kterém byly poskytovány související služby servisní a záruční podpory, zašle objednateli report o poskytnutých souvisejících službách za uplynulé čtvrtletí. Objednatel přezkoumá zasláný report a v případě správnosti uvedených údajů jej akceptuje a tuto skutečnost písemně potvrdí objednatelům určená osoba. V opačném případě objednatel vyzve dodavatele k nápravě a zaslání opraveného reportu.
6. Ve vztahu ke službám maintenance neprobíhá akceptační řízení.

X.

Servisní podpora a rozvoj systému

1. Servisní podpora musí být poskytována podle pravidel stanovených v této smlouvě a jejích přílohách.
2. Servisní podpora (dále i „SP“) je poskytována po zavedení Monitoringu do ostrého provozu v rozsahu SP odpovídající příloze č. 1 a 2 této smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli v souladu s podmínkami smlouvy do jejího skončení Služby rozvoje. Službami rozvoje či rozvojem se rozumí úpravy Monitoringu přesahující rámec servisní podpory, jak je vymezena v příloze č. 1 této smlouvy.
4. Při uzavření této smlouvy objednatel získává právo na využití 160 člověkodnů Služeb rozvoje, a to kdykoliv ode dne zavedení Monitoringu do ostrého provozu do konce trvání smlouvy („objem ROZ“ nebo „balík ROZ“). Využití člověkodny služeb za rozvoj se z balíku ROZ odečítají vždy po řádném dokončení a předání úkolu, který je předmětem rozvoje. Cena za využití hodin Služeb rozvoje se hradí vždy po řádném dokončení a předání

úkolu, který je předmětem rozvoje. Při objednávce rozvoje lze stanovit, že cena za rozvoj bude hrazena v etapách za jednotlivé části úkolu, pouze však tak, aby bylo možno jednotlivé části otestovat. Na jednotlivé etapy se v takovém případě užije obdobný postup, jako na převzetí celku. Jeden člověkodenní (MD) znamená čas odpovídající činnosti jedné osoby po dobu jednoho pracovního dne odpovídající 8 člověkohodinám. Jedna člověkohodina (MH) znamená čas odpovídající činnosti jedné osoby po dobu jedné pracovní hodiny v rámci pracovního dne.

5. Před učiněním závazného požadavku na úkol rozvoje musí být mezi stranami vyjasněny alespoň tyto skutečnosti:
 - a) účel úkolu rozvoje,
 - b) popis požadovaného řešení,
 - c) co je považováno za splnění účelu rozvoje,
 - d) závazný a úplný rozpočet - plán hodin, které bude potřeba na rozvoj vynaložit.
6. Rozpočet člověkodennů za úkol rozvoje lze navýšit pouze v případě, že toto navýšení předem schválí objednatel. Objednatel má v případě návrhu na navýšení rozpočtu člověkodennů o více než 10 % právo od požadavku na úkol rozvoje upustit. Dodavatel v takovém případě nemá právo na úhradu již vynaložených nákladů a již vynaložené člověkodny se z balíku rozvojových služeb neodečítají.
7. Při akceptaci úkolu rozvoje objednatel musí být uvedeno, kolik bylo využito Služeb rozvoje a v jakém období. Objednatel má právo vyžádat podrobný rozpis a zdůvodnění vynaloženého času (hodin Služeb rozvoje).
8. Rozvojové služby závazně požaduje objednatel provádět postupem popsaným v této smlouvě.
9. Dodavatel je povinen průběžně oznamovat, kolik člověkodennů bylo vynaloženo a kolik rozvojových člověkodennů zbývá.

XI.

Fakturační a platební podmínky

1. Právo fakturovat vzniká dodavateli po dokončení celého díla, tedy po akceptaci plnění etap II i III dle přílohy č. 2 smlouvy (vč. vyhotovení akceptačních protokolů). U plnění služeb servisní a záruční podpory vzniká právo požadovat zaplacení poměrné, již poskytnuté, části služeb za dobu, která je předmětem příslušného akceptačního řízení. U služby maintenance vzniká právo požadovat zaplacení poměrné části ceny maintenance, odpovídající 12 měsícům poskytování služeb maintenance, k 1. dni období každých 12 měsíců, kdy bude poskytována služba maintenance.
2. Dodavatel po vzniku práva fakturovat odešle do pěti pracovních dnů doporučeně objednateli daňový doklad (dále jen „faktura“) v jednom originále. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu podle platné právní úpravy, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a podle § 435 OZ, a dále tyto údaje:
 - a) označení dokladu jako „**Daňový doklad - faktura**“;
 - b) číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění;
 - c) název projektu „**Systémová integrace VLS ČR s.p.**“, reg. č. projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_028/0006610;
 - d) cenu poskytnutého plnění v Kč bez DPH, částku DPH a cenu včetně DPH;
 - e) označení peněžního ústavu a čísla účtu dodavatele, na který má být poukázána platba.
3. K faktuře musí být připojen originál akceptačního protokolu potvrzeného objednatel.

K faktuře za poskytnutí souvisejících služeb servisní podpory musí být připojena kopie potvrzeného reportu.

4. Objednatel uhradí fakturovanou částku dodavateli do 21 dnů ode dne doručení faktury. Bude-li faktura doručena v období od 15. prosince příslušného roku do 15. ledna roku následujícího, prodlužuje se splatnost takové faktury o 30 dnů. Je-li na faktuře uvedena odlišná doba splatnosti, platí ujednání podle této smlouvy. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání platby z účtu objednatele.
5. Objednatel neposkytuje zálohové platby.
6. Faktura bude dodavatelem zaslána objednateli na adresu jeho sídla.
7. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj nebo doklad uvedený ve smlouvě nebo má jiné závady v obsahu nebo nedostatečný počet výtisků. Při vrácení faktury objednatel uvede důvod jejího vrácení a v případě vrácení dodavatel vystaví fakturu novou. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli. Dodavatel je povinen novou fakturu doručit objednateli do 10 dnů ode dne doručení vrácené faktury dodavateli.
8. Dodavatel je oprávněn fakturovat prostřednictvím elektronické faktury až po předchozím souhlasu objednatele, ledaže je přijetí elektronické faktury garantováno právními předpisy (zejm. ZVZ, směrnice 2014/55/EU ze dne 16. dubna 2014 o elektronické fakturaci při zadávání veřejných zakázek - dále jen „garantovaná elektronická fakturace“). Souhlas podle předchozí věty je oprávněna udělit osoba zastupující příjemce ve věcech technických. V případě elektronické fakturace se ustanovení o fakturaci, která se svou povahou vztahují k fakturaci v listinné podobě, nebo ta, jež nelze pro elektronickou fakturaci splnit (zejm. ustanovení o počtu stejnopisů, fyzické zasílací adrese), použijí přiměřeně. Pro odstranění pochybností se pro **elektronickou fakturaci** stanoví, že:
 - a) jsou-li stanoveny požadavky na další dokumenty tvořící součást faktury (zejm. přehled činností) a nelze-li tyto požadavky splnit pro elektronický formát faktury, pak objednatel na návrh dodavatele (dle poslední věty tohoto odstavce) upřesní způsob předání ostatních součástí faktury pro elektronickou fakturaci; za okamžik doručení faktury se v takovém případě považuje okamžik, kdy objednatel obdrží veškeré předpokládané dokumenty k faktuře,
 - b) neužijí se ustanovení o doručení většího počtu vyhotovení/stejnopisů faktury.
9. Z důvodu předcházení technickým a organizačním komplikacím se smluvní strany dohodly, že v případě, kdy dodavatel hodlá využít elektronickou fakturaci, projedná a upřesní dodavatel proces zasílání elektronických faktur a odchylky od listinné fakturace s osobou zastupující objednatele (ve věcech technických) uvedenou v této smlouvě, a to alespoň 15 dnů před zasláním první elektronické faktury.
10. Pokud budou u dodavatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude objednatel při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona.

XII.

Odpovědnost za škody

1. Dodavatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti smlouvy uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši min. 5 000 000 Kč a tuto skutečnost na základě výzvy objednatele kdykoliv prokázat předložením kopie dokladu o uzavřeném pojištění.

XIII.
Záruka za jakost, reklamace, odstraňování vad

1. Dodavatel poskytuje objednateli záruku za jakost a úplnost Monitoringu v souladu s ustanoveními § 2087 a § 2113 až 2117 OZ. Dodavatel se zavazuje, že Monitoring bude po dobu účinnosti smlouvy způsobilý k použití pro účel uvedený ve smlouvě a zachová si vlastnosti ujednané v této smlouvě. Dodavatel poskytuje záruku po dobu 36 měsíců ode dne účinnosti smlouvy. Záruční doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže užívat Monitoring pro jeho reklamované vady.
2. Vady Monitoringu, které se projeví během záruční doby, uplatňuje objednatel u dodavatele bezodkladně po jejich zjištění prostřednictvím kontaktního centra telefonem nebo e-mailem, a to na telefonní číslo dodavatele: ■■■ ■■■ ■■■ ■■■ nebo e-mail: ■■■■■■■■■■.
3. Záruční servis bude probíhat dle požadavků na související služby uvedené v zadávacím řízení a dle popisu v příloze č. 1 smlouvy.

XIV.
Práva z vadného plnění

1. Práva z vadného plnění se řídí ustanoveními § 1914 až 1925 a § 2099 až 2112 OZ.

XV.
Smluvní pokuty a úroky z prodlení

1. Dodavatel zaplatí objednateli v případě nedodržení termínu plnění a termínů při poskytování servisní podpory dle předchozích odstavců a přílohy č. 1 této smlouvy, smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení, a to až do řádného poskytnutí všech plnění. V případě kumulace prodlení lze tuto smluvní pokutu ukládat za každý termín, s nímž je dodavatel v prodlení. Tím nejsou dotčena ustanovení čl. XVIII. smlouvy. Okamžik práva fakturace smluvní pokuty vzniká prvním dnem prodlení.
2. Dodavatel zaplatí objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každou nesplněnou podmínku v případě, že člen realizačního týmu dodavatele uvedený v příloze č. 3 této smlouvy nebude splňovat jakoukoli z podmínek kvalifikace zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena tato smlouva dle čl. 5.5 odst. 2 ZZD (§ 79 odst. 2 písm. d) ZVZ).
3. Objednatel zaplatí dodavateli za prodlení s úhradou faktury za každý započatý den prodlení úrok z prodlení v zákonné výši.
4. V případě, že dodavatel poruší své povinnosti z hlediska zaměstnávání zahraničních zaměstnanců, odpovídá za veškeré škody, které v této souvislosti vzniknou objednateli a uhradí veškeré náklady s tím související. Dodavatel ručí v souladu s § 141a zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, i za případnou pokutu uloženou objednateli v souvislosti s nelegálním výkonem práce. Dodavatel je zároveň povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu 50 000,- Kč bez DPH za každý prokázaný případ porušení těchto povinností. Pokud dodavatel nepředloží podklady vztahující se k zaměstnaným zahraničním zaměstnancům, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč bez DPH za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
5. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení vyúčtování povinné straně.
6. Smluvní pokuty a úrok z prodlení vzniklý na základě této smlouvy hradí povinná smluvní strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně v této souvislosti škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně vedle smluvních pokut a úroku z prodlení v plné výši. Smluvní strany tak tímto vylučují aplikaci ustanovení § 2050 OZ.

7. Objednatel musí poskytovateli oznámit uložení smluvní pokuty nebo požadavku náhrady škody. Oznámení musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s odkazem na příslušné ustanovení smlouvy zakládá právo objednatele účtovat smluvní pokutu nebo náhradu škody. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady, přičemž dodavatel souhlasí, aby objednatel určil způsob úhrady smluvní pokuty nebo náhradu škody, na níž mu vznikne nárok, a to včetně formou zápočtu proti kterékoliv pohledávce dodavatele vůči objednateli. Pokud by nedošlo k tomuto započtení v plném rozsahu, zavazuje se dodavatel k doplacení dlužné částky, a to do 14 kalendářních dnů ode dne převzetí písemného oznámení objednatele.

XVI. Zvláštní ujednání

1. Vztahy smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak OZ, příp. AZ.
2. Smluvní strany se podpisem smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1798 až 1800 OZ.
3. Dodavatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva smluvních stran upravená ve smlouvě.
4. Práva vyplývající ze smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 4 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
5. Stane-li se jakékoli ustanovení smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 pracovních dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
6. Dodavatel prohlašuje, že systém Monitoring, ke kterému objednatel získá právo užití, a který bude dodavatel pro objednatele provozovat, není zatížen žádnými právy třetích osob, vylučujícími užití objednatelem dle požadavků této smlouvy. Dodavatel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob.
7. Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně písemně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého z jejich základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví.
8. Dodavatel je povinen při realizaci smlouvy využívat osobu uvedenou v příloze č. 3 této smlouvy (dále jen „realizační tým“). Osoba v realizačním týmu je zároveň kontaktní osobou dodavatele pro konzultace ohledně plnění smlouvy. Dodavatel je povinen neprodleně vyrozumět objednatele o zamýšlené změně člena realizačního týmu, nebo poddodavatelů, kteří jsou uvedeni v této smlouvě, nebo poddodavatelů, kterými byla prokazována kvalifikace v zadávacím řízení. Provedení změny osob uvedených v předchozí větě je možné jen po předchozím schválení objednatelem, přičemž vždy všechny změněné osoby, musejí splňovat všechny relevantní podmínky stanovené zadávací dokumentací, zejména příslušné kvalifikační předpoklady, které musely splňovat v zadávacím řízení. Tuto skutečnost je povinen dodavatel doložit obdobnými doklady, jaké byl povinen doložit k osobám v obdobném postavení (např. členu realizačního týmu, poddodavatelům při prokazování kvalifikace, apod.) v zadávacím řízení. Žádost o změnu osob uvedených v tomto odstavci a schválení této změny musejí mít písemnou formu a změna může být provedena až v případě souhlasu objednatele s touto změnou.

9. Zadání provedení části plnění dle smlouvy poddodavatelé dodavatelem nezbavuje dodavatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle smlouvy vůči objednateli. Dodavatel odpovídá objednateli za plnění smlouvy, které svěřil poddodavatelé, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
10. Jednacím jazykem při ústním či písemném styku, souvisejícím s plněním této smlouvy, je český nebo slovenský jazyk.
11. Dodavatel není oprávněn v průběhu plnění svého závazku dle této smlouvy a ani po jeho splnění bez předchozího písemného souhlasu objednatele poskytovat jakékoliv informace, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním svého závazku a podkladovými materiály v listinné či elektronické podobě, které mu byly poskytnuty v souvislosti s plněním závazku dle této smlouvy, třetím osobám (mimo poddodavatele). Poskytnuté informace jsou důvěrné. Tyto informace mohou obsahovat obchodní tajemství objednatele. Při jakékoli komunikaci s poddodavatelé je povinen dodavatel na tyto povinnosti upozornit. V případě vzniku škody z vyřazení tajemství je dodavatel povinen uhradit veškeré vzniklé škody vč. příslušenství. Povinnost mlčenlivosti platí i po ukončení plnění této smlouvy.
12. V případě, že bude při plnění smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je dodavatel povinen zajistit, aby nedocházelo k porušení právních předpisů upravujících ochranu a zpracování osobních údajů, zejm. zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
13. Dodavatel souhlasí se zveřejněním obsahu smlouvy. To neplatí v případě, že smlouva obsahuje informace, které se kvalifikují jako obchodní tajemství. Obsahuje-li smlouva obchodní tajemství, dodavatel je povinen toto obchodní tajemství předem označit.
14. Dodavatel není oprávněn zcela ani zčásti postoupit na třetí osobu žádné ze svých práv, ani žádný ze svých závazků plynoucích z této smlouvy ani tuto smlouvu jako celek.
15. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami týkající se této smlouvy musí být učiněna v písemné formě, není-li v textu smlouvy uvedeno výslovně jinak, a musí být doručena osobně nebo prostřednictvím doporučené poštovní zásilky na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, nebo prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v této smlouvě.
16. Smluvní strany sjednávají pravidla pro doručování vzájemných písemností tak, že písemnost se v případě pochybností či nedoručitelnosti považuje za doručenu třetím pracovním dnem po jejím odeslání na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, nedoručí-li druhá strana písemné oznámení o změně adresy, a to bez ohledu na to, zda se adresát na této adrese zdržuje a zásilku vyzvedne.
17. S ohledem na to, že předmět této smlouvy je předmětem financování z dotačních prostředků, smluvní strany stanoví, že:
 - a) Dodavatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací předmětu této smlouvy (včetně účetních dokladů) minimálně do konce roku 2028, nebo déle, stanoví-li povinnost uchovávat některé dokumenty po delší dobu právní předpisy. Zadavatel je oprávněn určit další přiměřené povinnosti uchovávat dokumentaci, pokud je to nezbytné vzhledem k podmínkám stanoveným poskytovatelem dotace.
 - b) Dodavatel je povinen minimálně do konce roku 2028 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací předmětu této smlouvy zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční

správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedené osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

- c) Dodavatel je povinen ve fakturách uvádět údaje vztahující se k projektu (srov. ustanovení o fakturaci).
18. Dodavatel si je vědom skutečnosti, že objednatel má zájem o plnění předmětu této smlouvy dle zásad sociálně odpovědného zadávání veřejných zakázek. Dodavatel se proto výslovně zavazuje, že při realizaci plnění díla dle této smlouvy bude dodržovat veškeré pracovněprávní předpisy (a to zejména, nikoliv však výlučně, předpisy upravující mzdy zaměstnanců, pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směnami, placené přesčasy) dále předpisy týkající se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákon č. 262/2006 Sb., Zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na realizaci plnění dle této smlouvy podílejí a to bez ohledu na to, zda bude předmět plnění prováděn dodavatelem či jeho poddodavatelem. Dodavatel se zavazuje zároveň plnit veškeré povinnosti, které mu ukládá zákon č. 309/2006 Sb., kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy (zákon o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci), ve znění pozdějších předpisů, zejména povinnost dodržování BOZP.
19. Dodavatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti z hlediska zaměstnávání zahraničních zaměstnanců. Dodavatel není oprávněn k provedení prací dle této smlouvy využívat jiné než legálně zaměstnané zahraniční zaměstnance. Dále je dodavatel povinen na výzvu objednatele předložit k nahlédnutí oprávnění zahraničních zaměstnanců k výkonu práce a pobytu na území ČR a případné další dokumenty, jako například zaměstnanecká víza zahraničních zaměstnanců. Dodavatel odpovídá za skutečnost, že uvedená oprávnění a víza budou platná minimálně po celou dobu účinnosti smlouvy. Objednatel je oprávněn toto kontrolovat opakovaně a dodavatel je povinen předložit vyžádaná oprávnění bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů od doručení výzvy k jejich předložení.
20. Pro případ, že příslušný orgán veřejné moci (např. Státní úřad inspekce práce či oblastní inspektorát práce, Krajská hygienická stanice, atd.) zjistí svým pravomocným rozhodnutím v souvislosti s realizací plnění předmětu dle této smlouvy porušení stanovených předpisů v odst. 18. či 19. tohoto čl. ze strany dodavatele, je dodavatel povinen předat objednateli nejpozději do 7 dnů od pravomocného rozhodnutí kopii tohoto pravomocného rozhodnutí.

XVII.

Zánik závazků

1. Smluvní strany se dohodly, že závazek ze smluvního vztahu zaniká v těchto případech:
- dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku smlouvy;
 - výpovědi smlouvy nebo její části učiněnou jakoukoliv smluvní stranou bez udání důvodu s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců, a to nejdříve 60 měsíců od ukončení projektu (dokončení etapy III). Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně;
 - jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy pro její podstatné porušení dodavatelem;
 - jednostranným odstoupením od smlouvy nebo od nesplněného zbytku plnění objednatelem v případě, že dodavatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které

- neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení,
- e) jednostranným odstoupením dodavatele od smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení objednatelem, za což se považuje prodlení objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle smlouvy o více než 30 dní, pokud objednatel nezjedná nápravu ani do 10 pracovních dnů od doručení písemného oznámení objednatelem o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
 - f) pokud na majetek dodavatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo návrh na insolvenční řízení byl zamítnut, z důvodů, že majetek společnosti nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - g) v případě, že dodavatel vstoupí do likvidace.
2. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením smlouvy ze strany dodavatele ve smyslu § 2002 odst. 1 OZ se rozumí:
 - a) prodlení s dodáním a zavedením systému Monitoringu do ostrého provozu o více než 1 měsíc oproti termínu uvedeného v příloze č. 2 smlouvy;
 - b) překročení SLA více než 3x o více než 30 %;
 - c) porušení čl. VIII. a XVI. odst. 6 této smlouvy.
 3. Objednatel i dodavatel se dále dohodl, že odstoupení od smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé smluvní straně.

XVIII. Vyšší moc

1. Vyšší mocí se pro potřeby této smlouvy rozumí zejména události, které nastaly za okolností, které nemohly být smluvními stranami odvráceny, které nebylo možné předvídat a které nebyly způsobeny zanedbáním povinností žádné ze smluvních stran, jako např. války, revoluce, požáry, záplavy, zemětřesení, epidemie nebo dopravní embarga. Nastane-li situace vyšší moci, uvědomí smluvní strana o takovém stavu, o jeho příčině a jeho skončení druhou smluvní stranu. Dodavatel je povinen hledat alternativní prostředky pro splnění této smlouvy.

XIX. Závěrečná ujednání

1. Smlouva se uzavírá jako písemná za použití elektronických prostředků. Smluvní strana, která smlouvu podepíše jako poslední, je povinna zaslat druhé smluvní straně stejnopis smlouvy obsahující podpisy obou smluvních stran.
2. Smlouva může být měněna či doplňována vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
3. Dodavatel prohlašuje, že se seznámil se zadávacími podmínkami zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Dodávka IS pro monitoring ICT služeb II“; č.j. VLS-NAK-2021-3476-1900, na jehož základě se tato smlouva uzavírá (v této smlouvě jsou související pojmy uváděny vztahující se k výše uvedenému rovněž jen jako „zadávací podmínky“, „veřejná zakázka“, „zadávací řízení“), plně jim porozuměl a dále prohlašuje, že tuto smlouvu bude vykládat ve smyslu těchto zadávacích podmínek, vč. informací vyplývajících z průběhu zadávacího řízení (zejm. odpovědí na žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám a vysvětlení nabídky). V případě konfliktu mezi ustanoveními této smlouvy a zadávací dokumentací má přednost výklad dle ustanovení zadávací dokumentace.
4. Smluvní strany se dohodly, že v případě sporů z této smlouvy bude k jejich řešení v souladu s ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších

předpisů, v prvním stupni místně příslušným výlučně Obvodní soud pro Prahu 6 a Městský soud v Praze.

5. Smluvní strany berou na vědomí, že smlouva, jakož i její dodatky, ke své účinnosti vyžadují uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel neprodleně po uzavření smlouvy. Objednatel se současně zavazuje informovat druhou smluvní stranu o provedení registrace tak, že zašle druhé smluvní straně kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sama potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky druhé smluvní strany.
6. Případné plnění, které bylo poskytnuto bez právního důvodu, se považuje za plnění podle této smlouvy. Práva a povinnosti vzniklá z tohoto plnění se řídí touto smlouvou. Bude-li tato smlouva považována za neúčinnou, neplatnou či zrušenou dle příslušných právních předpisů, případně pokud je z takové smlouvy již plněno, smluvní strany se zavazují, že bez zbytečného odkladu po tomto zjištění uzavřou dohodu o vypořádání bezdůvodného obohacení, a to v cenách dohodnutých v této neúčinné, neplatné či zrušené smlouvě nebo uzavřou novou smlouvu stejného předmětu plnění a podmínek jako v neúčinné, neplatné či zrušené smlouvě. Smluvní strany souhlasí s tím, že se ustanovení § 2999 odst. 1 OZ, o cenách obvyklých, neuplatní.
7. Jestliže jednotlivá ustanovení této smlouvy jsou nebo se stanou zcela nebo částečně neplatnými, jestliže nějaká ustanovení zcela chybí nebo jsou nevymahatelná, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Namísto neplatného, chybějícího či nevymahatelného ustanovení dohodnou smluvní strany takové platné ustanovení, které nejvíce odpovídá smyslu a účelu chybějícího či nahrazovaného ustanovení.
8. Dodavatel prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním nabídkových cen, jakož i dalších dokumentů a údajů, které musí být ze zákona zveřejněny.
9. Po ukončení smlouvy zůstávají nadále účinná ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení této smlouvy, deliktivní závazky, povinnost mlčenlivosti a licenční ujednání.
10. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.
11. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:
 - příloha č. 1 - Technická specifikace IS, servisní a záruční podpory, rozvoje
 - příloha č. 2 - Nabídková cena a definice etap plnění
 - příloha č. 3 - Realizační tým
 - příloha č. 4 - Seznam poddodavatelů

Za objednatele: 13.12.2021

Za dodavatele: 12.12.2021

Vojenské lesy a statky ČR, s. p.
Ing. Petr Král
ředitel

BR Technology s.r.o.
Martin Bureš
jednatel

Technická specifikace poptávaného systému

1. Požadavky na poptávaný systém

Poptávaný systém monitoringu ICT infrastruktury (dále také jako „Monitoring“) se musí soustředit na dohled nad službami (Business Services), které ICT infrastruktura zadavatele poskytuje.

Řešení komplexního monitoringu infrastruktury musí indikovat problémy dříve, než se projeví jako výpadek s dopadem do kritických aplikací zadavatele. Využívání poptávaného systému musí umožnit zadavateli strukturovaný monitoring ICT služeb.

Poptávané řešení musí zadavateli poskytovat:

a) Komplexní monitoring ICT infrastruktury zadavatele

Monitoring všech kritických systémových komponent včetně aplikací, služeb, operačních systémů, síťových protokolů a prvků síťové infrastruktury, včetně definovatelných vazeb, kde tyto vazby mají definovatelné váhy. Monitoring musí být zajištěn zejména analýzou skutečných aplikačních logů z jednotlivých komponent - sledovaných prvků zadavatele (monitoring reálných transakcí, nikoliv simulovaných).

b) Grafické vizualizace

Centralizovaný přehled o infrastruktuře a monitorovaných službách včetně konfigurovatelných dashboards. Možnost modelovat službu v grafickém prostředí a v tomto prostředí taktéž zjišťovat parametry výkonnosti a dostupnosti služeb v reálném čase.

c) Alerting

Strukturovaný systém alertingu prostřednictvím e-mailu a SMS zpráv včetně filtrace na uživatelskou skupinu a typ zprávy s možností seskupovat související provozní incidenty do jediného alertu.

d) Proaktivní plánování

Automatické, integrované grafické nástroje umožňují zobrazovat výkonnostní parametry vybraných systémů, a včas tak reagovat na trendy ve výkonnosti a zatížení ICT zdrojů. Zadavatel tímto může předcházet neplánovaným výpadkům.

e) Individuální konfigurovatelnost

Výkonné GUI poskytující plnou konfigurovatelnost vzhledu a preferencí podle jednotlivých uživatelů, čímž poskytuje flexibilitu využití celého systému pro monitoring ICT služeb.

f) Jednoduchost použití

Integrované konfigurační nástroje založené na webovém rozhraní umožňují snadné rozšiřování a konfiguraci celého poptávaného systému. Konfigurační šablony urychlují implementaci nových aplikací, systémů a prvků do monitoringu.

g) Využití technologií strojového učení

Pro predikci stavu služby, možnost určení mezí analýzou předchozího stavu monitorované služby v granularitě min. 1 hod s rozlišením na pracovní dny a víkendy.

h) Možnost drilldown

Při indikaci provozního incidentu musí existovat možnost, např. rozklikem, kdy se operátor (obsluha systému) dostane až na úroveň zdrojových dat, které obsahují informace z logů monitorovaných aplikací a systémů.

Další požadavky na poptávaný systém

- Systém zahrnuje všechny potřebné licence pro provoz provozního monitoringu služeb.
- Zpracovává a vyhodnocuje min. 10 GB příchozích dat za den.
- Licenční podmínky dodaného řešení umožňují krátkodobé překročení licenčního objemu s četností minimálně tří překročení v průběhu 30 dnů bez vlivu na dostupnost systému.
- Do systému je možné zasílat data z jakéhokoliv počtu zařízení libovolného typu - např. OS Windows, router, switch, server, firewall, apod. (neomezený počtem datových zdrojů).
- Podpora běhu systému ve virtualizačním prostředí MS Hyper-V Server 2016 a vyšší.
- Systém využívá pro autentizaci a autorizaci uživatelů lokální účty a LDAP (podpora MS AD).
- Systém nebude licencován na počet uživatelů.
- Při překročení objemu zpracovaných dat za den nedojde k zastavení zpracování nových příchozích dat.
- Systém garantuje zpracování všech událostí. Při krátkodobém přetížení nedojde ke ztrátě logů nebo událostí.
- Uživatelské rozhraní systému je v českém nebo anglickém jazyce.
- Systém musí zaznamenávat vlastní auditní logy po nastavitelnou dobu, které jsou chráněny proti modifikaci.
 - Systém zaznamenává vlastní auditní logy, které jsou chráněny proti modifikaci. Konzistence dat je zaručena pomocí hashovací funkce.
- Auditní logy obsahují veškeré auditní informace o systému (Provedené akce, stavy systému, apod.).
- V grafickém prostředí je možno nastavovat/spravovat/vytvářet většinu konfigurace, definice zdrojů logů, metrik, definice služeb, korelačních pravidel, tvorbu dashboardů a reportů.
- Systém je podporován výrobcem po dobu požadované podpory (doba neurčitá).
- Požadované řešení není prototypem vyvinutým pro účel této veřejné zakázky.
- Systém je z aktuální produktové řady výrobce.
- Systém umožňuje rozšíření řešení až do minimálního množství zpracovaných dat 50GB/den.
- Systém umožňuje vyhledávání dle klíčových slov (řetězců) v názvech zdrojů, v korelačních pravidlech, v uložených log souborech, metrikách a v auditních log souborech.
- Systém rozlišuje zdroje log souborů a metrik.
- Systém umožňuje tagování (označování) jednotlivých událostí dle libovolných kritérií.
- Systém umožňuje vyhledávání log záznamů, metrik, událostí a incidentů dle zadané kombinace tagů a dalších podmínek (např. Dle časových kritérií, typu zdroje, IP adresy, uživatele, apod.).

- Log je dostupný v nezměněném tvaru, tak jak byl poslán ze zdrojového zařízení po dobu minimálně 30 dní.
- Nad logy lze provádět parsování a extrakci polí.
- Systém je schopen nad logy provádět normalizaci.
- Uživatel může v grafickém rozhraní definovat vlastní tabulky normalizovaných logů, upravovat jejich strukturu a určovat jaké typy logů budou normalizovány do takových tabulek.
- Příchozí logy lze normalizovat a ukládat v jedné nebo více datových tabulkách.
- Při extrakci polí a normalizaci lze provádět datový enrichment - automatické doplnění informací z interních nebo externích zdrojů. (např. doplnit jméno počítače na základě jeho IP adresy, provést dotaz do ldap a cmdb, apod.) Datový enrichment je možné provést taktéž vyvoláním scriptu definovaného uživatelem.
- Korelace lze provádět nad normalizovanými logy, i nad logy v původním formátu a to současně.
- Umožňuje vyhledávání anomálií v událostech využitím algoritmů pro strojové učení (např. nárůst provozních incidentů v určitém čase, trendy chybovosti služeb, apod.).
- Každý uživatel může definovat vlastní způsob extrakce polí z logů a to nezávisle na dalších uživateli. Nová extrakce polí musí být aplikovatelná na již dříve uložená data stejně jako na data nově příchozí.
- Systém umožňuje definování / přidávání vlastních korelačních pravidel a log parserů formou průvodce (wizardu) přímo v GUI bez nutnosti spolupráce s dodavatelem nebo výrobcem systému.
- Je možno provést real-time korelaci a korelaci v časovém okně několika hodin mezi událostmi z různých zdrojů (libovolných a nezávislých zdrojů předávajících data do systému).
- Je možno provádět korelaci událostí dávkově importovaných do systému tj. korelaci událostí, které nejsou zařazovány real-time, ale např. prostřednictvím importů logů.
- Na události lze navázat automatické akce, spuštění externího skriptu.
- Systém umožňuje notifikaci přes email s možností definovat pravidla pro zasílání na různé adresy podle celkového vyhodnoceného rizika události.
- Systém podporuje napojení nezávislých zdrojů obohacujících informací (enrichment).
- Systém podporuje napojení nezávislých zdrojů obohacujících informací (enrichment).
Databáze, DNS, Whois, Ldap query, csv tabulky
- Systém v rámci GUI podporuje tvorbu vlastních editovatelných dashboardů a vizuálních analýz.
- Systém podporuje anotace/poznámky pro detekované alerty.
- Systém obsahuje workflow pro podporu řešení detekovaných provozních událostí a incidentů.
- Incidenty je možno přiřadit konkrétnímu řešiteli.
- Je možno sledovat stav řešení incidentů.
- Je možno měnit důležitost incidentů k řešení.

Požadavky na sledování stavu Business a IT služeb

- Řešení provádí systémový monitoring na základě zpracovávání výkonnostních metrik. Tyto metriky jsou obsaženy ve sbíraném logu z jednotlivých zařízení.

- Řešení umožňuje definovat strukturu jednotlivých Business a IT služeb, přičemž u každé komponenty takovéto služby je možno definovat parametry definující kvalitu služby.
- Každá komponenta služby má nastavitelný práh, přičemž při jeho překročení bude vyvolán alert pro obsluhu systému.
- Zmíněné prahy je možno definovat staticky (překročení nastavené hodnoty), dynamicky (v závislosti na denní době) a automatizovaně (systém se učí standardnímu chování komponenty v čase využitím funkcí machine learningu).
- Kvalita služeb a stav metrik musí být určen minimálně v rozsahu 6 bodové stupnice (např. critical, high, medium, low, normal, hodnota není k dispozici).
- Řešení rovněž umožňuje pro reporting kvality služeb a metrik využití numerické stupnice, minimálně v rozsahu 0 - nefungující služba až po hodnotu 100 - plně funkční služba plně dosahují stanovených výkonnostních parametrů.
- Řešení umožňuje, aby operátor přímo v GUI mohl definovat takovéto služby v grafickém režimu, skládáním jednotlivých komponent s vytvářením vazeb mezi nimi.
- U vazeb mezi komponentami (služby, metriky) je možno definovat důležitost těchto vazeb.
- U každé služby je řešení schopno reportovat aktuální SLA ve stanovené periodě.
- Řešení umožňuje plnohodnotný drill-down až na úroveň původního zdrojového logu z monitorovaného zařízení.
- Řešení umožňuje plánování výkonnosti a kapacity zdrojů využitím vlastních prediktivních algoritmů.
- Systém obsahuje predikční algoritmy machine learningu a umožňuje jejich využití pro vyhledávání statistických anomálií a predikci budoucího stavu služeb s indikací možné příčiny takového stavu (určení root cause).
- Řešení obsahuje dynamické, uživatelsky definovatelné vizualizace služeb, vazeb mezi službami a metrikami.
- Řešení umožňuje definovat agregační pravidla pro provozní incidenty, tj. jako jeden incident vést celý soubor od vzniku degradace kvality služby, související dílčí incidenty až po vyřešení incidentu (např. incident "e-mailová služba je degradována" - v určitém čase došlo k zaplnění paměti serveru na 100 %, současně došlo k vzniku fronty čekajících e-mailů k odeslání, pomalejší reakci web API. Následně operátor vyřešil problém s pamětí restartem serveru, přičemž postupně došlo k navrácení všech navázaných výkonnostních parametrů do normálu).

Požadavky na reporting

- Řešení obsahuje předdefinované reporty, které musí být uživatelsky modifikovatelné.
- Reporty musí být poskytovány i ve formě grafů a tabulek.
- Řešení umožňuje generovat reporty ve formátech pdf, html a csv.
 - Podporované formáty pro export reportů: Pdf, html, csv, raw, png
- Řešení poskytuje report o aktivitách vybraných uživatelů a skupin uživatelů.
- Řešení poskytuje pro každého uživatele vlastní personalizované dashboardy.
- Drill-down analýza v GUI tj. od obecnějších informací vedou linky na konkrétnější informace, a to s využitím minimálního počtu kroků.
- Řešení podporuje automatické spouštění definovaných reportů (měsíčně, týdně, denně, nebo v definovaném čase), ukládání na síťové úložiště a jejich zasílání e-mailem přímo ze systému.

2. Monitorované služby - technologický popis

U všech níže popisovaných služeb si vybraný dodavatel v součinnosti se zadavatelem zjistí způsob uložení a sběru logů a následně poskytne zadavateli informace, jakým způsobem bude potřeba nastavit logování tak, aby byl zajištěn optimální sběr a vyhodnocení logů.

Jedná se o tyto služby:

- a) Spisová služba - DERS - spisovna.vls.cz
- b) Intranet VLS - intranet.vls.cz, prezentační web VLS - www.vls.cz
- c) Docházkový systém - OKBase - moje.vls.cz
- d) Podpora nákupu - Paveza - paveza.vls.cz
- e) Servicedesk - Alvao - podpora.vls.cz
- f) Email VLS - MS Exchange 2019 (on-premise)
- g) Ekonomický a výrobní systém

1. Spisová služba - DERS - spisovna.vls.cz

- OS Linux CentOS 8 64bit a vyšší
- DB Oracle 19
- Tomcat 6.x
- Java Sun 1.6

2. Intranet - intranet.vls.cz, Prezentační web VLS - www.vls.cz

- Debian 8 (po migraci Debian 10)
- MariaDB
- NginX
- Django
- uwsgi

3. Docházkový systém - OKBase - moje.vls.cz

- Microsoft Windows
- MSSQL
- Apache Tomcat

OKbase generuje auditní logy přímo do databáze. Zároveň generuje logy do souboru OKbase.log

4. Podpora nákupu - Paveza - paveza.vls.cz

- Microsoft Windows
- IIS - webová aplikace
- přihlašování: pomocí Active Directory pomocí IIS
- DB: Oracle 12c Enterprise Edition 12.2.0.1.0
- Aplikační logy v DB

5. Servicedesk - Alvao - podpora.vls.cz

- Microsoft Windows
- IIS - webová aplikace
- Tlustý klient - přístup přímo do DB

- MSSQL - databáze aplikace

Na aplikačním serveru dochází k logování serverové části systému do prohlížeče událostí Windows.

- ALVAO Audit obsahuje

Přihlášení/odhlášení uživatelů do ALVAO WebApp.

Přidání/změna/odebrání uživatelů do systému.

Přidání/odebrání uživatele do/ze skupiny.

Přidání/odebrání skupině/uživateli SLA na službu.

Přidání/odebrání skupině/uživateli oprávnění na službu.

- AlvaoMailboxReader

Problémy s odesláním/příjmem e-mailů ze systému.

- AlvaoMonitoring

Problémy spojené s vyhodnocením dat z Monitoring Agentů z koncových stanic.

- AlvaoServiceDeskWebService

Problémy s generováním automatických oznámení.

- ALVAO Asset Management Collector, který zpracovává detekce.

6. Mail

MS Exchange 2019 (on-premise).

- Microsoft Windows
- IIS - webová aplikace

Standardní instalace všech komponent včetně webového rozhraní.

7. Ekonomický a výrobní systém

- Windows 2016 a vyšší
- DB Oracle 19c a vyšší
- Informační systém SEIWIN (výrobce HA-SOFT)

3. **Základní popis požadovaných částí aplikací na monitoring**

V této kapitole jsou definovány minimální metriky, které je třeba sledovat. Očekáváme, že vybraný dodavatel navrhne v průběhu plnění, tj. etapy I nebo II, další metriky, tak aby bylo možné při řešení problémů účinně postupovat při hledání kořenové příčiny problémů.

a) *Obecné metriky*

Infrastrukturní metriky

- Stav CPU, volné paměti, volného místa na disku, IOPs disky, přenesená data na síťové kartě.
- Běží služby zajišťující funkčnost daných komponent služeb.

Stav přihlášení uživatele

- Výskyt chyby neúspěšného přihlášení při zadání správných přihlašovacích údajů.
- Detekce neúspěšného přihlášení při opakovaném zadávání nesprávných přihlašovacích údajů.

b) *Spisová služba DERS - spisovna.vls.cz*

- Stav správné funkčnosti webových služeb

- Počty přihlášených uživatelů
- Napojení na datové schránky - ISDS
- Základní webové služby
 - GetDmsWF
 - GetDmsSML
 - DERS V_02_00ServiceSyn - služby národního standardu ESS
- Stav správného fungování zpracování WF
 - Chybovost
 - Délka zpracování

c) Intranet

Stav správné funkčnosti webových služeb jako zdrojů zobrazování dat.

- Doba odezvy IIS, DB, počet long queries.
- Moduly - je možné z logu získat informaci o stavu funkčnosti jednotlivých modulů.
např. chybovost, délka běhu transakce.
- Kontakty

Synchronizace kontaktů s personalistikou.

Stav, chybovost, počet konfliktních položek.

d) Prezentační web - vls.cz

- Funkčnost webových formulářů s přenosem do spisové služby
 - Žádost o poplatkový lov
 - Žádost o spolupráci
- Základní monitoring funkčnosti webové stránky
- Počty přihlášených uživatelů
- Transakce webového serveru a DB
 - Délka transakce
 - Pomalá transakce
 - Chybovost
- Počty přijímaných a odesílaných emailů
 - Chybovost
- Chyby v odesílání dat ze stanic
- Chybovost s generováním automatických oznámení

e) OKBase - Personalistika

- Docházkové terminály - OS Linux Centos.
 - Kontrola správné funkčnosti terminálu - běžící aplikace terminál.
- Délka transakce Apache, SQL, Tomcat
- Chybovost transakcí Apache, SQL, Tomcat
- Počty přihlášených uživatelů

f) Paveza

Stav správné funkčnosti webových služeb.

- Napojení na portál EVEZA
- Napojení na spisovou službu

- Vytváření spisů
- Aktualizace spisů

g) Servicedesk

- Dle možností na základě informací o logování
- Stav základních komponent
- Doba odezvy IIS, DB, počet long queries
- Počet zpracovaných požadavků
- Počet požadavků s nesplněným SLA

h) Email

- Standardní monitoring funkčností komponent MS Exchange 2019
- Počty přihlášených uživatelů k emailové schránce
- Stav Information Store

Velikost

Dostupnost

Chybovost

- Stav služeb Exchange
- Počty zpracovaných emailů

Úspěšné

neúspěšné

i) Ekonomický a výrobní systém

- monitoring webových služeb
 - Seznam faktur pro zaúčtování
 - Přijaté faktury, zápis do spisové služby a načtení ze spisové služby
 - Přenos finančního plnění do PAVEZA
- monitoring terminálového serveru
- monitoring běhu aplikace
- čas zpracování vytipovaných sestav

4. Ostatní požadavky

- Přehled všech služeb, všech vazeb mezi službami a stav jednotlivých metrik v jedné přehledové tabulce s možností grafického zobrazení stavů služeb a vazeb.
- Nástroj pro efektivní hledání kořenové příčiny vzniku provozního incidentu. Požadujeme grafický nástroj, kde bude zjevné, co je kořenovou příčinou provozní události nebo incidentu.
- Možnost tvorby vlastních vizualizací daných služeb v grafickém režimu, preferujeme způsobem Drag & Drop.
- Možnost přidávat služby vlastními silami v grafickém režimu bez nutnosti spolupráce vybraného dodavatele nebo výrobce (po zaškolení obsluhy systému).
- Je možno definovat pravidla, které určí že při určitém provozním stavu vybraných metrik na vybraných serverech vznikne provozní incident, tento bude notifikován určeným osobám. Přehled incidentů bude nedílnou součástí řešení, včetně základního workflow a nástrojů pro jejich řešení a určení kořenové příčiny. Tento nástroj musí rovněž poskytnout informace o dalších ovlivněných službách tímto incidentem.

- Možnost grafického sledování SLA se zobrazením plnění SLA ve stanoveném čase, týden, měsíc, rok, též ve vybraném časovém intervalu s vyznačením služeb, které dané SLA neplní. Toto jak tabulkou, tak i vhodně formou grafu v časové ose.

5. Požadavky na nabídku

- Součástí nabídky je dodávka licencí, implementace, komplexní zaškolení pro 4 správce systému, a servisní podpory po dobu trvání smlouvy.
- Nabízený IS musí obsahovat podporu výrobce (maintenance) řešení v režimu minimálně 8x5 (tj. 8 hodin v 5 pracovních dnech). V rámci podpory řešení je garantovaný přístup k nejnovější verzi SW přímo od výrobce řešení. Podpora, aktualizace firmware a software od výrobce po dobu trvání smlouvy.
- Požadavky na **servisní podporu ze strany dodavatele** v rozsahu:
 - časové pokrytí služby: 8x5 (tj. 8 hodin v 5 pracovních dnech)
 - dodavatel uvede kontaktní údaje (e-mailovou adresu, telefon) pro předávání požadavků ze strany zákazníka
 - požadavky typu Incident jsou dodavatelem vyřizovány neomezeně po dobu trvání smlouvy.
 - Ostatní požadavky jsou dodavatelem vyřizovány s dotací 40 člověkodní na jeden rok a zadavateli nevyplývá povinnost čerpání.

Klasifikace požadavku	Popis	SLA doba	Reakční čas	Čas řešení
Incident	Systém provozního monitoringu nefunguje, uživatelé ho nemohou využívat.	8 x 5	NBD (reakce do 1 prac. dne)	Řešení incidentu zahájit nejpozději další pracovní den (2 NBD)
Change-request	Požadavek na změnu konfigurace, úpravu zobrazení, reportů či notifikace, konzultace, požadavek na rozšíření systému apod.	8 x 5	3 NBD (reakce do 3 prac. dnů)	Řešení požadavku zahájit a provést dle dohody.

- Dodavatel musí být partnerem výrobce dodaného systému.

Nabídková cena a definice etap plnění

Označení	Etapy plnění	<ul style="list-style-type: none"> • Událost, již je splněno • Termín, kdy může být zahájeno plnění (je-li stanoven) • Termín, do kdy musí být splněno (je-li stanoven)
T0	Den účinnosti smlouvy	<ul style="list-style-type: none"> • Účinnost Smlouvy • T0 • ---
E1	Analýza, návrh řešení	<ul style="list-style-type: none"> • --- • T0 + 1 měsíc • Analýza relevantní dokumentace IS • Analýza topologie a prostředí IS • Analýza parametrů relevantních systémů IS • Návrh postupů implementace, určení rozsahu jednotlivých sub-etap • Definování požadavků na součinnost • Návrh řešení
E2	Implementace IS	<ul style="list-style-type: none"> • Akceptační protokol • T0 + 3 měsíce • Příprava prostředí pro systém monitoringu • Instalace a zprovoznění systému monitoringu • Napojení určených IS do systému monitoringu • Konfigurace zpracování dat, parsing, normalizace • Konfigurace vyhodnocování sledovaných parametrů ICT infrastruktury, IT a business služeb • Konfigurace vizualizací a notifikací
E3	Integrace, školení, akceptace projektu	<ul style="list-style-type: none"> • Akceptace a uzavření projektu (IS) • T0 + 4 měsíce • Konfigurace uživatelských přístupů a začlenění systému monitoringu do procesů správy ICT infrastruktury • Školení
A	Akceptační řízení	<ul style="list-style-type: none"> • Úspěšná implementace + splnění všech závazků dodání IS
O	Ostrý provoz (převzetím je splněn závazek dodávky IS)	<ul style="list-style-type: none"> • Jako začátek ostrého provozu je považováno datum, kdy bude IS akceptován a uzavřen ze strany zadavatele (dokončením E3).
SP	Servisní podpora	<ul style="list-style-type: none"> • --- průběžné měsíční plnění ---

		<ul style="list-style-type: none"> • Ode dne uvedení systému do ostrého provozu • Na dobu neurčitou po dobu trvání Smlouvy
ROZ	Rozvoj	<ul style="list-style-type: none"> • --- průběžné měsíční plnění --- • Ode dne uvedení systému do ostrého provozu • Na dobu neurčitou po dobu trvání Smlouvy

Příloha č. 2 obchodních podmínek - Nabídková cena

Identifikace dodavatele:

Název: BR Technology s.r.o.

IČO: 28172175

Statutární orgán nebo osoba příslušně zmocněná: , jednatel

Dodavatel vyplní pouze zeleně podbarvená pole!

Položka plnění	Nabídková cena bez DPH	Částka DPH	Nabídková cena včetně DPH
Jednorázová cena získání oprávnění k užití (licence) (právo požadovat zaplacení ceny licencí vzniká společně s akceptací etapy III.) <i>Předpokládaná doba užití (licence) je 8 let.</i>	300 000,00 Kč	63 000,00 Kč	363 000,00 Kč
I. Etapa: Analýza, návrh řešení	310 000,00 Kč	65 100,00 Kč	375 100,00 Kč
II. Etapa: Implementace systému provozního monitoringu ICT in-frastruktury	1 402 500,00 Kč	294 525,00 Kč	1 697 025,00 Kč
III. Etapa: Integrace, školení, akceptace projektu	542 500,00 Kč	113 925,00 Kč	656 425,00 Kč
Související služby servisní a záruční podpory za 48 měsíců (následné služby) (právo požadovat zaplacení po-měrné části ceny vzniká akceptací čtvrtletního řádného plnění)	744 000,00 Kč	156 240,00 Kč	900 240,00 Kč
SW Maintenance za 48 měsíců (právo požadovat zaplacení poměrné části ceny vzniká vždy k 1. dni období 12 měsíců poskytování maintenance)	2 031 540,00 Kč	426 623,40 Kč	2 458 163,40 Kč
Služby rozvoje za 160 člověkodní po dobu účinnosti smlouvy	2 160 000,00 Kč	453 600,00 Kč	2 613 600,00 Kč
Celková nabídková cena (součet řádků výše) HODNOCENÝ ÚDAJ	7 490 540,00 Kč	1 573 013,40 Kč	9 063 553,40 Kč

Seznam poddodavatelů

Poddodavatel ¹	Část VZ, kterou bude poddodavatel plnit
Service & Support spol. s r.o Zvonařka 408/16, 617 00 Brno IČO: 26911183	Dodání licencí, podíl na analýze a implementaci řešení Splunk, podíl na školení a servisní podpoře.

Pozn.: Dodavatel dle potřeby přidá další řádky tabulky.

Nebude-li při plnění VZ využito poddodavatelů, dodavatel tuto skutečnost výslovně uvede

¹ s jednoznačnou specifikací - jméno/název, sídlo/místo podnikání, IČO, bylo-li přiděleno, či jiný identifikační znak