

RÁMCOVÁ SMLOUVA 09301-2021-O20 NA DODÁVKY ZBOŽÍ A SLUŽEB

§ 1746 odst. 2 (inominátní smlouva), § 2079 a násl. (kupní smlouva) a § 2358 a násl. (licenční smlouva) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, a podle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v platném znění
(dále jen „Smlouva“)

I. Smluvní strany

1. ČD Cargo, a.s.

Sídlo: Jankovcova 1569/2c, 170 Praha 7 - Holešovice

Zastoupená:

Zápis u OR:

B 12844 vedená u Městského soudu v Praze

IČO:

28196678

DIČ:

CZ28196678

dále jen „**Objednatel**“

-a-

2. LEVEL, s.r.o.

Sídlo: Plhovská 1997, 547 01 Náchod

Zastoupená:

IČO: 47469374

DIČ

CZ47469374

Zápis u OR:

u Krajského soudu v Hradci Králové, sp. zn. C 2701

Bankovní spojení: Komerční banka

Číslo účtu:


dále jen „**Dodavatel**“ (pro účely Servisní podpory dále jen jako „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Dodavatel společně dále označováni také jen jako „**Smluvní strany**“ nebo „**Strany**“.

II. Úvod a účel Smlouvy

1. Dodavatel je společnost zabývající se, mimo jiné, vývojem, výrobou, prodejem, servisem elektronických zařízení pro monitoring objektů (dále i jako „**Zařízení**“), a to včetně služeb vývoje, programování a poskytování technické podpory systému pro správu a nastavení připojených Zařízení (dále i jako „**Služby**“ nebo **Asset Tracking**). Obsah systému je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Objednatel má zájem využít Dodavatelem nabízených Zařízení a poskytování služeb systému umožňujících Objednateli mimo jiné dálkovou lokalizaci, správu a monitoring Zařízení navázaných na aktiva Objednatele („**Asset Tracking**“), a to včetně využití webové aplikace a / nebo rozhraní API.
3. Smluvní strany tak vyjadřují svůj zájem uzavřít tuto Smlouvu, jejímž účelem je stanovit bližší podmínky spolupráce Stran, zejména upravit technické, dodací, cenové podmínky a dále podmínky poskytování služeb provozní a servisní podpory uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále i jako „**Servisní podpora**“).

IV. Práva a povinnosti Stran

1. Dodavatel se tímto zavazuje, že bude pro Objednatele v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou řádně dodávat shora specifikovaný předmět plnění, tj. Zařízení a Služby dle popisu v této Smlouvě (včetně údržby systému  a Servisní podporu (dále i jako „Předmět plnění“).
2. Součástí povinností Dodavatele je tak i závazek poskytovat Objednateli Servisní podporu . Rozsah a podmínky poskytování Servisní podpory jsou specifikovány v Příloze č. 2 Smlouvy. Dodavatel tak garantuje, že Předmět plnění bude funkční v souladu s požadavky minimální dostupnosti a garantované úrovně služeb dle podmínek Servisní podpory.
3. Objednatel se za podmínek stanovených touto Smlouvou zavazuje Dodavateli za řádně dodaný Předmět plnění zaplatit dohodnutou odměnu ve výši určené v ceníku, který je Přílohou č. 3 této Smlouvy.
4. Předmět plnění zahrnuje zejména dodání v souladu s požadavky Objednatele, včetně obstarání všech potřebných licencí, potřebných schválení a povolení, stejně tak jako všech prací, služeb, dodávek a výkonů, kterých je třeba ať trvale, nebo dočasně k řádnému užívání Předmětu plnění Objednatelem. Cena za případné vyžádané instalační práce související s některou konkrétní implementací u Objednatele bude stanovena individuální nabídkou.
5. Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu Smlouvy a že disponuje veškerými potřebnými certifikáty, licencemi a oprávněními potřebnými pro výrobu, prodej, provozování a poskytování Předmětu plnění a dalších s ním souvisejících Služeb dle této Smlouvy, zejména, že veškerá Dodavatelem dodávaná Zařízení jsou v souladu s příslušnými technickými normami a veškerými dalšími požadavky, které jsou součástí právního řádu České republiky a jsou potřebné pro uvedení Zařízení na trh a jejich provozování způsobem uvedeným v této Smlouvě. Dodavatel je povinen udržovat veškerá oprávnění, licence a certifikáty v platnosti po celou dobu platnosti této Smlouvy a předložit je na vyžádání ke kontrole Objednateli.
6. Dodavatel se zavazuje dodat Předmět plnění s náležitou profesionální a odbornou péčí a odpovědností, řádně a včas, v souladu s platnými právními předpisy, touto Smlouvou a pokyny Objednatele, ať již výslovnými nebo těmi, které jsou mu známy, pokud tyto nejsou v rozporu s touto Smlouvou nebo nad rámec rozsahu sjednaného v této Smlouvě. Dodavatel se zavazuje, že při poskytování plnění dle této Smlouvy bude postupovat s náležitou profesionální odbornou péčí a odpovědností a tak, aby nebylo poškozeno dobré jméno anebo dobrá pověst Objednatele.
7. Dodavatel se zavazuje provést Předmět plnění na vlastní odpovědnost i nebezpečí. Dodavatel je s předchozím písemným souhlasem Objednatele oprávněn použít k provedení Předmětu plnění třetích osob (subdodavatelů), za jejich plnění však odpovídá tak jako by plnění poskytoval sám. Tím není dotčeno ustanovení § 2630 odst. 1, písm. a) občanského zákoníku, ve znění pozdějších právních předpisů.
8. Dodavatel se zavazuje dodat Předmět plnění bez vad a nedodělků, prostý jakýchkoliv závazků, nároků či práv třetích osob na něm vážnoucích.
9. Dodavatel odpovídá za právní a finanční ošetření práv třetích osob k Předmětu plnění, a to takovým způsobem, aby mohl být Předmět plnění bez dalšího (zejména bez dalších úhrad za licence a osobnostní práva) řádně užíván Objednatelem. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že cena veškerých licencí a poplatků umožňujících řádné užívání Předmětu plnění dle této Smlouvy a vypořádání jiných práv třetích osob je již zahrnuta v ceně hrazené Dodavateli dle této Smlouvy.
10. Dodavatel se zavazuje neprodleně informovat Objednatele o změnách cen, o každém novém produktu (Zařízení) nebo aktualizaci vydané nebo plánované Dodavatelem, subdodavatelem

nebo výrobcem použitého řešení (zejména software, hardware a firmware) v oblasti spolupráce dle této Smlouvy

V.

Specifická práva a povinnosti Dodavatele ve vztahu k Předmětu plnění

1. Dodavatel se v souladu s touto Smlouvou zavazuje zejména:
 - a) zabezpečit prodej Zařízení Objednateli, a to za podmínek této Smlouvy;
 - b) monitorovat pohyb a další parametry jím dodaného Zařízení v rámci systému a tyto údaje zpřístupňovat Objednateli online;
 - c) zajistit veškerý potřebný hardware a software pro poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy, zejména řádně dodávat Zařízení a provozovat systém plně zajišťující plynulé a bezchybné poskytování Služeb dle této Smlouvy (včetně zajištění dostupnosti skrze síť internet a provádění případných oprav systému);
 - d) informovat Objednatele o plánovaných odstávkách systému a to vždy nejméně s předstihem 7 (sedm) pracovních dnů, odesláním příslušné informace na e-mailovou adresu společně s dalšími informacemi o důvodech a době trvání odstávky;
 - e) zajistit potřebnou konektivitu a kapacitu systému pro řádné poskytování Předmětu plnění;
 - f) zajistit potřebnou konektivitu a kapacitu pro využití rozhraní API s tím, že pro toto rozhraní jsou stanoveny specifické podmínky uvedené v Příloze č. 5 této Smlouvy.
 - g) zajišťovat přístup do systému na základě chráněných přístupových údajů;
 - h) pravidelně zálohovat a zabezpečovat veškerá data proti jejich úniku, neoprávněnému přístupu a zneužití ze strany třetích osob;
 - i) zajistit, že systém bude funkční v souladu s požadavky minimální dostupnosti a garantované úrovně služeb (SLA) dle specifikace a podmínek této Smlouvy ve znění jejich příloh.

VI.

Specifická práva a povinnosti Objednatele ve vztahu k Předmětu plnění

1. Objednatel se v souladu s touto Smlouvou zavazuje zejména:
 - a) V případě, že zakoupí Zařízení a začne užívat systém hradit sjednané ceny za nákup Zařízení, respektive cenu za užívání systému, případně další poskytované zpoplatněné služby sjednané touto Smlouvou, a to ve výši a termínech v této Smlouvě (ve znění příloh) stanovených;
 - b) Spolupracovat s Dodavatelem na dalším rozvoji systému a to formou poskytnutí zpětné vazby Dodavateli ohledně funkčnosti a možností rozšíření systému

VII.

Licenční ujednání

1. Dodavatel prohlašuje, že je držitelem veškerých autorských práv k systému a uděluje Objednateli oprávnění k užití veškerých, a to včetně jejich budoucích doplnění a aktualizací. Dodavatel prohlašuje, že touto Smlouvou neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob a že nebude jakýmkoliv způsobem jednáno v rozporu s platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění.

2. Objednatel získává touto Smlouvou nevýhradní, časově ani územně neomezenou licenci, a to ke všem způsobům užití předmětu licence. Objednatel není oprávněn poskytnout práva z těchto licencí třetí osobě (právo podlicence).
3. Licence je udělena jako úplatná, přičemž specifikace licenční odměny je uvedena v Příloze č. 3 (Ceník) této Smlouvy.
4. Objednatel má po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy právo na nákup neomezeného množství Zařízení a odpovídajících licencí na využívání Zařízení v provozu a právo rozšířit libovolné množství licencí a využívat služeb systému [REDACTED]. Dodavatel garantuje a zodpovídá za naplnění uvedeného práva Objednatele a zavazuje se v případě zakoupení dalšího Zařízení Objednatelem bezodkladně poskytnout k němu odpovídající licence do systému [REDACTED] v potřebném počtu a zahrnout provoz dalšího Zařízení do systému služeb [REDACTED] pro Objednatele dle této Smlouvy.

VIII.

Uzavírání Dílčích smluv, dodání Zařízení a zprovoznění Služeb


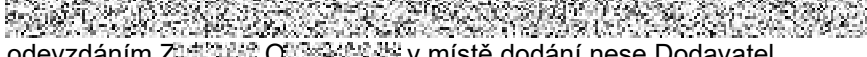
1. Dodavatel se zavazuje dodat Zařízení a aktivovat Služby v rozsahu a v čase dohodnutém v jednotlivých akceptovaných Objednávkách, resp. Dílčích smlouvách.
2. Zařízení je dodáno dnem, kdy je převzato Objednatelem a jsou Objednateli dodány současně i přihlašovací údaje nezbytné pro aktivaci Služeb.
3. Smluvní strany sjednaly, že jednotlivé Objednávky na dodávku Zařízení a na aktivaci příslušné jednotky Zařízení v systému [REDACTED] (včetně aktivačních a přihlašovacích údajů) budou zasílány Dodavateli elektronicky na e-mail adresu: [REDACTED] přičemž každá jednotlivá Objedávka vystavená podle potřeb Objednatele bude zadána s následujícími údaji:
 - a. Specifikace požadovaného Zařízení (zejména požadovaný typ a množství);
 - b. Požadavek na aktivaci příslušné jednotky Zařízení v systému [REDACTED]
 - c. Číslo Objednávky Objednatele a datum jejího vystavení;
 - d. Cenu (jednotkovou i celkovou) s uvedením měny ;
 - e. Předpokládaný termín dodání Zařízení;
 - f. Adresu místa dodání;
 - g. Případně další specifikace dle požadavků Objednatele;
 - h. Datum a podpis oprávněné osoby za Objednatele.

V doplňujícím textu Objednávky bude zapsáno, že v ostatním, včetně způsobu výpočtu ceny za Zařízení se odkazuje na tuto Smlouvu. Pro vyloučení pochybností platí, že otázky neupravené Objednávkou (Dílčí smlouvou) se řídí touto Smlouvou.

Údaje kontaktní osoby Objednatele (jméno a příjmení, telefonní číslo a email) budou uvedeny na jednotlivých Objednávkách.

4. Dodavatel je povinen potvrdit nebo zamítnout Objednateli vystavenou Objedávku kontaktní osobě Objednatele uvedené v příslušné Objedávce nejpozději do pěti následujících pracovních dnů ode dne jejího doručení. Dodavatel je oprávněn odmítnout Objedávku pouze ze závažných důvodů, které spolu s odmítnutím Objednávky sdělí Objednateli, jinak je povinen Objednávkou požadované plnění poskytnout.
5. V případě jakýchkoliv výhrad k Objedávce, která není v souladu s nabídkou Dodavatele, je Dodavatel povinen neprodleně kontaktovat Objednatele a dohodnout s ním potřebné úpravy nebo změny. V závislosti na výsledku jednání mezi Objednatelem a Dodavatelem bude poté Objednatelem vystavena nová (upravená) Objedávka. Pokud nedojde k vystavení nové

Objednávky ze strany Objednatele, dle předchozí věty, nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výhrad Dodavatele k Objednávce, má se za to, že tato Objednávka zaniká.


6. Neobdrží-li Objednatel ve lhůtách uvedených v tomto článku Smlouvy potvrzení Objednávky nebo výhrady Dodavatele, má se za to, že Dodavatel Objednávku v plném rozsahu a bez výhrad, odchylek, změn, dalších podmínek ke dni uplynutí příslušné lhůty akceptoval.
7. Potvrzením (akceptací) Objednávky Dodavatelem nebo marným uplynutím lhůty pro akceptaci či sdělení výhrad se Objednávka stává závaznou pro obě Smluvní strany, čímž dochází k uzavření příslušné Dílčí smlouvy.
8. Dodavatel je povinen do 20 (dvaceti) pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy dodat Zařízení Objednateli a poskytnout mu potřebné přihlašovací/registrační údaje pro řádné zprovoznění Služeb Objednatelem, a to sdělením potřebných údajů pro aktivaci Služeb na emailovou adresu kontaktní osoby Objednatele uvedenou v Objednávce. Součástí takového sdělení bude uvedení čísla Objednávky. Instalaci/nastavení softwarové aplikace/webového rozhraní provádí Objednatel vlastními prostředky. V případě objednávek většího množství se doba, do kdy je Dodavatel povinen Zařízení dodat prodlužuje a to následovně:  Náklady spojené s odevzdáním Zařízení O:  v místě dodání nese Dodavatel.
9. O předání a převzetí Zařízení včetně všech součástí a příslušenství do místa dodání bude sepsán předávací protokol podepsaný oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Předávací protokol bude vyhotoven ve dvou (2) originálech, z nichž jeden náleží Dodavateli a jeden Objednateli. Předávací protokol může mít formu dodacího listu podepsaného kontaktními osobami nebo zástupci Smluvních stran.
10. V případě, kdy Zařízení bude při převzetí vykazovat vady je Objednatel oprávněn Zařízení odmítnout a nepřevzít. V takovém případě je Dodavatel povinen dodat Objednateli nové bezvadné Zařízení, a to ve lhůtě nejpozději do 15 dnů od odmítnutí převzetí vadného Zařízení.
11. Strany sjednávají, že vlastnické právo k Zařízení přechází na Objednatele dnem uhrazení ceny za Zařízení .
12. V případě rozporů mezi Objednávkou, Dílčí smlouvou a touto Smlouvou, se uplatní pravidla uvedená ve Smlouvě, poté ustanovení Dílčí smlouvy, a příp. ustanovení Objednávky, následně příslušná pravidla platných právních předpisů, přičemž přednost jednotlivých pramenů úpravy je dána tímto uvedeným pořadím.
13. Každou Dílčí smlouvu lze měnit pouze způsobem, jakým byla příslušná Dílčí smlouva uzavřena.
14. V případě požadavku na deaktivaci (ukončení) poskytování některých Služeb sdělí Objednatel tento požadavek Dodavateli, a to nejpozději 3 (tři) pracovní dny před koncem kalendářního měsíce. Dodavatel je povinen ukončit požadované Služby pro danou GPS jednotku (Zařízení) nejpozději na konci následujícího kalendářního měsíce.

IX.

Od odpovědnost za vady a záruka za jakost

1. Dodavatel odpovídá za vady (ať již zjevné, skryté či právní), které má Předmět plnění v době jeho převzetí Objednatelem, byť se projeví až později. Dodavatel odpovídá za to, že Předmět plnění nemá faktické vady (ať již zjevné nebo skryté) a právní vady a odpovídá veškerým zákonným předpisům a normám, které se k Předmětu plnění vztahují, a podmínkám sjednaným v této Smlouvě.
2. Dodavatel odpovídá rovněž za vady, které se vyskytnou na Předmětu plnění v průběhu jeho oprávněného užívání. Dodavatel poskytuje záruku, že Předmět plnění, jakož i veškeré jeho části a příslušenství včetně jednotlivých zabudovaných komponentů, bude za předpokladu

běžného provozu způsobilý pro použití ke sjednanému účelu a zachová si vlastnosti sjednané v této Smlouvě a vlastnosti obvyklé s ohledem na sjednaný účel užívání.

3. V případě, kdy Předmět plnění bude vykazovat vady, v jejichž důsledku je funkčnost Dodavatelem dodávaného řešení nebo možnost správy a nastavení dodaného Zařízení vážně narušena nebo nadále neplní svoje funkce, má Objednatel, mimo další nároky specifikované v této Smlouvě ve znění jejich příloh, právo požadovat přiměřené snížení ceny Předmětu plnění, a to až do výšky celkově poskytnutého peněžního plnění za poskytnutí Předmětu plnění, nebo odstoupit od Dílčí smlouvy.
4. Dodavatel poskytuje ve vztahu k dodávce Předmětu plnění, včetně všech součástí a příslušenství, plnou záruku v délce trvání dvanácti (12) měsíců. Záruční doba začíná plynout ode dne předání bezvadného Předmětu plnění Objednateli. Po dobu záruční doby vzniká Objednateli právo požadovat a Dodavatel je povinností bezplatně odstranit veškeré vzniklé vady. Záruka za jakost poskytnutá Dodavatelem nemá vliv na zákonnou úpravu práv Objednatele z vad věci dle Občanského zákoníku.
5. Dodavatel se zavazuje ve smyslu následujících ustanovení odstranit bezplatně každou vadu omezující řádné užívání Předmětu plnění pod dobu trvání záruky za jakost. Záruční doba se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou bude vada Předmětu plnění odstraňována.
6. Dodavatel se zavazuje reklamované vady Předmětu plnění dle této Smlouvy na vlastní náklady odstranit, a to bezodkladně od jejich uplatnění Objednatelem, nejpozději však ve lhůtě max. do 7 kalendářních dnů od řádného uplatnění reklamace, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak. Pokud Dodavatel v této lhůtě řádně reklamovanou vadu neodstraní, je Objednatel oprávněn provést tyto práce svépomocí nebo prostřednictvím třetí osoby, přiměřeným způsobem a na náklady Dodavatele a Dodavatel je povinen uhradit Objednateli účelně nutné náklady na odstranění této vady.
7. Neodmítne-li Dodavatel Objednatelem uplatněnou reklamaci ve lhůtě do 2 pracovních dnů ode dne jejího doručení, má se za to, že danou reklamaci uznává jako oprávněnou se všemi z toho plynoucími důsledky
8. Reklamace vad budou Objednatelem Dodavatelovi zasílány elektronicky na e-mailovou adresu , přičemž každá taková reklamace bude zadána s následujícími údaji:
 - a) Popis vady;
 - b) Číslo Objednávky Objednatele a datum jejího vystavení;
 - c) Případně další specifikace dle požadavků Objednatele.
9. V případě, že Dodavatel neodstraní vadu, která byla Objednatelem Dodavatelovi řádně oznámena a funkčnost Předmětu plnění je v důsledku vadného plnění vážně poškozena nebo nadále neplní svoje funkce nebo je vada neodstranitelná, má Objednatel právo požadovat přiměřené snížení ceny, a to až do výšky celkově poskytnutého peněžního plnění za dodávku Předmětu plnění (ceny Zařízení a souvisejících Služeb), nebo právo odstoupit od příslušné Dílčí smlouvy.

X.

Součinnost

1. Objednatel se zavazuje poskytovat Dodavatelovi součinnost nezbytnou pro řádné a včasné plnění závazků Dodavatele dle této Smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje, že bude Dodavatelovi včas předávat podklady potřebné k poskytování plnění dle této Smlouvy, jakož i srozumitelné a určité pokyny, to vše v rozsahu, v jakém budou podklady oprávněně vyžádány Dodavatelem, anebo je bude Objednatel považovat pro plnění Dodavatele za potřebné.
2. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli veškerou součinnost a informace o Předmětu plnění, stavu realizace Předmětu plnění, jakož i o dalších skutečnostech majících význam pro užívání Předmětu plnění ze strany Objednatele.

XI. Cena a platební podmínky

1. Objednatel je povinen uhradit Dodavateli za řádně dodaný a provozovaný Předmět plnění (Zařízení a Služby) odměnu ve výši stanovené v ceníku, který tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy, a to za podmínek uvedených v této Smlouvě včetně jejích příloh. Uvedené ceny jsou bez DPH a ke sjednané ceně bude připočtena DPH v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Cena za Servisní podporu definovanou v Příloze č. 2 se sjednává paušální částkou dle Přílohy č. 3. Veškerá Servisní podpora je tak již v neomezeném rozsahu zahrnuta ve sjednaném paušálním poplatku.
3. Sjednaná cena uvedená v ceníku obsaženém v Příloze č. 3 Smlouvy je pevná a konečná a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním závazků dle této Smlouvy, včetně těch, které nejsou v této Smlouvě anebo Dílčí smlouvě výslovně uvedeny, ale Dodavatel o nich, s ohledem na své odborné znalosti, vědět mohl nebo měl.
4. Cena za jednotlivá plnění dle ceníku bude Objednatelem uhrazena na základě Dodavatelem řádně vystavených a Objednateli doručených daňových dokladů (faktur). Oprávnění Dodavatele účtovat platby za jednotlivá Zařízení podle ceníku vzniká dnem dodání bezvadného Zařízení Objednateli. Přílohou faktury za dodané Zařízení bude vždy kopie předávacího protokolu.
5. Dnem dodání bezvadného Zařízení vzniká Dodavateli rovněž právo na platbu měsíčního poplatku souvisejícího se zvolenou Službou. Objednatel je povinen hradit měsíční poplatek do posledního dne vyřazení (deaktivace) Zařízení ze systému Dodavatele. Měsíční poplatek je stanovený podle počtu podporovaných Zařízení.
6. Dodavatel je oprávněn za poskytované Služby vystavit fakturu Objednateli vždy ke konci příslušného kalendářního měsíce, v němž je plnění Dodavatele poskytováno. Faktura bude mimo jiné obsahovat veškeré platby související s účtováním Předmětu plnění dle této Smlouvy, a to včetně identifikace jednotlivého Zařízení a souvisejících Služeb, včetně Služeb servisní podpory.
7. Strany ujednaly splatnost faktury v délce trvání 30 dnů ode dne doručení příslušné faktury Objednateli.
8. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona o DPH a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a obsahovat minimálně tyto údaje:
 - výslovný název „faktura“.
 - fakturovanou částku s rozpisem výše zdanitelného plnění a DPH,
 - název a sídlo Dodavatele i Objednatele, jejich IČO a DIČ,
 - den vystavení faktury s lhůtou splatnosti faktury,
 - označení druhu a množství Zařízení,
 - odkaz na tuto Smlouvu s uvedením jejího čísla,
 - číslo Objednávky/Dílčí smlouvy,
 - předávací protokol (dodací list)/akceptační protokol.

Nebude-li faktura splňovat tyto náležitosti nebo náležitosti dle tohoto článku, má Objednatel právo vrátit Dodavateli neproplacenou fakturu. V tomto případě nebude Objednatel v prodlení s jejím zaplacením a běží mu nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury.

povinný zajistit, aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání osobních údajů zabezpečeny veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů, zejména z obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a z adaptačního zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

4. Dodavatel podpisem Smlouvy prohlašuje, že bere na vědomí Etický kodex Objednatele společnosti ČD Cargo, a.s., zveřejněný na webové stránce <https://www.cdcargo.cz/politiky-spolecnosti>, a zavazuje se dodržovat zásady v něm uvedené.

XV.

Wyšší moc a odpovědnost za škodu

1. Strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků, jestliže se tak stalo v důsledku vyšší moci. Skutečnost, že došlo k částečnému nebo úplnému neplnění jakéhokoli smluvního závazku některou ze Stran v důsledku působení vyšší moci, nemá vliv na povinnost příslušné Strany uhradit smluvní pokutu v plném rozsahu.
2. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření této Smlouvy, nezávisle na vůli příslušné Strany, v důsledku Stranami nepředvídatelných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy a mající bezprostřední vliv na plnění povinností (zejména stavy objektivně bránící splnění závazku).
3. Vyšší moc nebude důvodem pro vyloučení odpovědnosti, jestliže okolnosti vyšší moci nastaly teprve v době, kdy byla povinná Strana v prodlení s plněním svého závazku.
4. V případě vyšší moci se prodlužuje lhůta ke splnění smluvních povinností o dobu, během které budou následky vyšší moci trvat, jakož i o dobu odstranění následků vyšší moci, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Dodavatel/Objednatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal, a že by v době vzniku této Smlouvy, dotčené Dílčí smlouvy nebo Objednávky tuto překážku předvídal.
5. V případě, že Strana nemůže plnit své závazky plynoucí z této Smlouvy z důvodu účinků vyšší moci, je tato Strana povinná o této skutečnosti písemně upozornit druhou Stranu a to nejpozději do 2 dnů poté, co se Strana dověděla o příslušných událostech a okolnostech představujících vyšší moc.
6. Poté co účinky vyšší moci pominou, je Strana, která byla dotčena důsledky vyšší moci, povinná odeslat druhé Straně oznámení o pominutí účinků vyšší moci. Strany se zavazují bez zbytečného odkladu sepsat záznam o důsledcích vyšší moci na realizaci předmětu plnění a o době trvání přerušení prací (zpoždění dodávek) z důvodu vyšší moci.
7. V případě, že doba trvání okolností vyšší moci přesáhne 5 dnů, je Objednatel oprávněn odstoupit od příslušné Objednávky, Dílčí smlouvy anebo této Smlouvy.
8. Za veškerou škodu, kterou způsobí Dodavatel nebo jím použité osoby v průběhu dodávky Předmětu plnění odpovídá Dodavatel.

XVI.

Doba trvání Smlouvy a odstoupení od Smlouvy

1. Strany sjednávají, že tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Každá ze Smluvních Stran je oprávněna odstoupit od příslušné Dílčí smlouvy z důvodů uvedených v této Smlouvě nebo z důvodů, které jsou obsaženy v platné právní úpravě.
3. Objednatel je rovněž oprávněn od této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy odstoupit zejména v následujících případech:
 - a. v případě prodlení Dodavatele s dodáním Předmětu plnění, a to pokud prodlení

- Dodavatele trvá déle než 30 kalendářních dní, a Dodavatel ani přes písemnou výzvu Objednatele nesjedná v Objednatelem poskytnuté dodatečně lhůtě (která nebude kratší než 5 pracovních dní) nápravu; nebo
- b. v případě hrubého porušení této Smlouvy ze strany Dodavatele; nebo
 - c. v případě hrubého porušení této Smlouvy ze strany Objednatele; nebo
 - d. pokud Zařízení dodané Dodavatelem vykazuje vady, které jsou v rozporu se zárukou za jakost udělenou Dodavatelem v této Smlouvě, nebo pokud Zařízení vykazuje opakované vady.
4. Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel je v prodlení s plněním svého peněžitého závazku vyplývajícího z této Smlouvy, a ani přes písemnou výzvu Objednatel nesjedná v Dodavatelem poskytnuté dodatečně lhůtě (která nebude kratší než 30 pracovních dní) nápravu.
 5. Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna odstoupit od této Smlouvy, pokud je ve vztahu k druhé Smluvní straně insolvenčním soudem zjištěn její úpadek (bez ohledu na právní moc takového rozhodnutí) či na sebe druhá Smluvní strana podá insolvenční návrh nebo návrh na provedení likvidace společnosti.
 6. Jakékoliv odstoupení od Smlouvy musí být v písemné formě a prokazatelně doručeno, bez zbytečného odkladu, druhé Straně a musí být podepsáno oprávněným zástupcem příslušné Smluvní strany. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení druhé Straně.

XVII.

Výpověď Smlouvy

1. Každá ze Smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu i bez udání důvodu s 12ti měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď smlouvy doručena druhé Smluvní straně.
2. Výpověď Smlouvy musí být doručena druhé Smluvní straně poštou v písemné podobě a musí být podepsána oprávněným zástupcem příslušné Smluvní strany.

XVIII.

Práva trvající po ukončení Smlouvy

1. Ukončení této Smlouvy se nedotýká nároku každé ze Smluvních stran na náhradu škody vzniklé z porušení této Smlouvy druhou ze Smluvních stran. Žádná ze Smluvních stran se rovněž nezavazuje povinností vyrovnat své závazky vzniklé nedodržením povinností, včetně závazků vzniklých po dobu účinnosti této Smlouvy.
2. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti Stran plynoucí z jednotlivých již odsouhlasených Objednávek nebo Dílčích smluv uzavřených před ukončením této Smlouvy.

XIX.

Komunikace Stran

1. Strany se dohodly, že není-li v této Smlouvě, Dílčí smlouvě, písemné Objednávce stanoveno jinak, budou se všechna oznámení, informace, pokyny, sdělení, stížnosti, žádosti, jakož i další dokumenty (dále jen „**oznámení**“) pro účely této Smlouvy, předávat následujícím kontaktním osobám:

za Objednatele:

ve věcech obchodních, včetně objednávek:

ČD Cargo, a.s.

Jankovcova 1569/2c, 170 00 Praha 7 - Holešovice



[REDACTED]

ve věcech reklamační podpory:

ČD Cargo, a.s.
Jankovcova 1569/2c, [REDACTED] Praha 7 - Holešovice

[REDACTED]

ve věcech technické podpory:

ČD Cargo, a.s.
Jankovcova 1569/2c, [REDACTED] Praha 7 - Holešovice

[REDACTED]

za Dodavatele:

ve věcech obchodních

LEVEL s.r.o.

[REDACTED]

ve věcech zadávání objednávek:

LEVEL s.r.o.

[REDACTED]

ve věcech servisní (technické) podpory k zařízením:

LEVEL s.r.o.

[REDACTED]

zařízení a k systému [REDACTED]:

LEVEL s.r.o.

[REDACTED]

2. Kterákoliv ze Stran je oprávněna kdykoliv změnit uvedené kontaktní údaje anebo písemně oznámit druhé Straně další kontaktní údaje, a to bez nutnosti uzavřít k této Smlouvě písemný dodatek. V uvedeném případě, je však příslušná Strana povinna zaslat druhé Straně oznámení o prováděné změně či doplnění s tím, že takové oznámení musí být doručeno druhé Straně nejpozději 5 kalendářních dnů předtím, než bude změna či doplnění kontaktních údajů zasílající Stranou aplikována.
3. Bude-li pro potřeby této Smlouvy doručováno doporučeným psaním, pak není-li prokázán jiný den doručení, považuje se doporučené psaní za doručené třetím dnem následujícím po dni, kdy bylo psaní podáno na poštu. Oznámení doručená faxem se pro potřeby této Smlouvy považují za doručená okamžikem, kdy přístroj, z něhož byla faxová zpráva odesílána, vydá zprávu o přenosu, v níž bude potvrzena úplnost přenosu na číslo příjemce. Oznámení doručená e-mailem se pro potřeby této Smlouvy považují za doručená okamžikem doručení e-mailu na e-mailovou adresu příjemce.
4. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna požadovat po druhé Smluvní straně potvrzení

oznámení písemnou formou (případně písemnou formou s podpisem oprávněné osoby druhé Smluvní strany), nebylo-li takovou formou původní oznámení učiněno.

5. Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, je písemná forma oznámení zachována i v případě komunikace elektronickou cestou (zejména e-mailem) bez nutnosti ověřování podpisu dle zvláštního právního předpisu, i v tomto případě je však příslušná Smluvní strana oprávněna požadovat potvrzení oznámení písemnou formou s podpisem oprávněné osoby druhé Smluvní strany.

XX.

Registr smluv a nezveřejňované informace

1. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem poslední Stranou a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, které v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, zajistí Objednatel, přičemž v podání uvede také identifikaci datové schránky Dodavatele, a to: **tsjldcq**.
2. Strany jsou si vědomy skutečnosti, že Objednatel je povinnou osobou podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, a důsledků, které jsou s touto skutečností spojeny. Strany prohlašují, že dospěly ke společnému závěru, že tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv. Strany potvrzují, že si za tímto účelem navzájem poskytly informace, které považují za dostatečné. Obě strany proto souhlasí se zveřejněním Smlouvy s případnými výjimkami, na které se vztahuje oprávnění znečitelnit jejich obsah.
3. Strany se shodly na tom, že některá ustanovení této Smlouvy obsahují informace, jež nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, nebo které jsou obchodním tajemstvím, a na které se vztahuje oprávnění znečitelnit jejich obsah před případným zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Strany se shodly na tom, že ustanovení této Smlouvy, která jsou zvýrazněna vyzrazením, tvoří informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, nebo které jsou obchodním tajemstvím. V registru smluv bude tato Smlouva uveřejněna ve znění, ve kterém budou takto zvýrazněné informace znečitelněny.
4. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany shodně uvádí, že zveřejnění této Rámcové smlouvy v registru smluv dle tohoto článku není porušením obchodního tajemství.

XXI.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, s vyloučením kolizních norem. Pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, platí zejména úprava obsažená v občanském zákoníku a autorském zákoně.
2. Strany se zavazují řešit sporné situace vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou především smírnou cestou. Veškeré spory mezi Smluvními stranami vznikající z této Smlouvy anebo v souvislosti s ní budou rozhodovány příslušnými českými soudy podle sídla Objednatele.
3. Strany tímto v souladu s ustanovením § 564 občanského zákoníku sjednávají, že veškeré změny a doplňky této Smlouvy musí být učiněny písemně ve formě dodatku k této Smlouvě a podepsány oprávněnými zástupci obou Stran, jinak jsou neplatné.
4. Strany tímto zároveň sjednávají, že pro účely této Smlouvy se za praxi zavedenou mezi Stranami ve smyslu ustanovení § 556 odst. 2 občanského zákoníku rozumí výhradně smlouvy uzavřené v písemné podobě podepsané oprávněnými zástupci obou Stran. Strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 občanského zákoníku sjednávají, že se v souvislosti s plněním a výkladem této Smlouvy nebude přihlížet k obchodním zvyklostem, a to jak ke zvyklostem zachovávaným obecně, tak v daném odvětví.
5. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Okamžikem nabytí účinnosti této Smlouvy pozbývají platnosti veškerá ústní a písemná ujednání mezi Smluvními stranami, týkající se

předmětu této Smlouvy, s výjimkou dohod a smluv, na které tato Smlouva výslovně odkazuje. Po přečtení této Smlouvy Smluvní strany prohlašují, že práva a povinnosti obsažené ve Smlouvě jsou výrazem svobodné vůle a že Smlouva byla uzavřena po vzájemném uvážení, a to nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

6. Strany prohlašují, že předmět Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
7. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu, z nichž každá Strana obdrží jedno vyhotovení.
8. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její obsah přečetly a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

ČD Cargo, a.s.

V Praze

Podpis:
Jméno:
Funkce:**LEVEL, s.r.o.**

V Náchodě

Podpis:
Jméno:
Funkce:**ČD Cargo, a.s.**

V Praze

Podpis:
Jméno:
Funkce:

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]