

SMLOUVA O DÍLO

Uzavřena dle § 2586 a násl. Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., v platném znění

Město Poděbrady je subjektem založeným a existujícím podle právních předpisů České republiky, IČ: 00239640, se sídlem Jiřího náměstí 20/I, Poděbrady, PSČ 290 31, jednající [REDAKCE], starostou

(Město Poděbrady dále jen „Objednatel“)

a

ETERNAL, s.r.o. je společností založenou a existující podle právních předpisů České republiky, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 116650, IČ: 27565599, se sídlem Praha 5, nám. 14 října 1307/2, PSČ: 150 00, jednající [REDAKCE], jednatelem společnosti

(ETERNAL, s.r.o. dále jen „Poskytovatel“)

Objednatel a Poskytovatel dále společně jen „Strany“.

Strany uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu „**Na podporu mobilní aplikace Poděbrady v mobilu pro platformy iOS a Android**“ (dále jen „Smlouva“) a dohodly se na následujícím:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Zajištění přístupu k redakčnímu systému pro změnu obsahu mobilní aplikace Poděbrady v mobilu prostřednictvím webového prohlížeče pro úpravu obsahu – s využitím technologie Google Docs.
- 1.2 Pozáruční podpora– oprava případných chyb (kategorizace chyb a lhůty pro reakci a odstranění chyb jsou uvedeny v příloze č. 1).
- 1.3 Hosting serverové části mobilní aplikace na prostředcích Poskytovatele.
- 1.4 Správa aplikace v oficiálních repositářích pro operační systémy iOS (Apple Store) a Android (Google Play) pod účtem Poskytovatele.
- 1.5 Poskytování reakce na relevantní dotazy a připomínky uživatelů mobilních aplikací (občanů) v repositářích.
- 1.6 Technická podpora prostřednictvím e-mailu v pracovních dnech od 9:00 do 16.00 hod.
- 1.7 Garance dalšího rozvoje mobilní aplikace, dle Vývojových požadavků Objednatatele a ve lhůtách termínů realizace sjednaných domluvou mezi smluvními Stranami, včetně její portace nové verze operačních systémů Android a iOS.

2. CENA DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1 Za řádné a včasné plnění shora sjednaných servisních služeb se objednatel zavazuje hradit poskytovateli pevnou paušální částku stanovenou ve výši 3.770 Kč měsíčně (slovy: třítisícesedmsetšedesát korun českých), přičemž uvedená částka je splatná vždy za předchozí kalendářní měsíc.
- 2.2 Veškeré ceny představující jsou sjednány jako ceny bez daně z přidané hodnoty (DPH), která k nim bude připočtena v souladu s všeobecně závaznými právními předpisy.
- 2.3 Strany tímto stanoví, že veškeré ceny dle této Smlouvy byly sjednány dohodou smluvních Stran. Veškeré ceny sjednané v této Smlouvě jsou sjednány jako ceny bez daně z přidané hodnoty (DPH), která k nim bude připočtena v souladu s všeobecně závaznými právními předpisy.
- 2.4 Veškeré platby předpokládané touto Smlouvou budou realizovány bezhotovostním bankovním převodem na bankovní účet [REDAKCE] a to na základě jednotlivých faktur – daňového dokladu, vystaveného Poskytovatelem Objednateli, který bude obsahovat veškeré náležitosti stanovené všeobecně závaznými právními předpisy. Taková faktura bude obsahovat údaj o splatnosti, a to v délce 30 (třicet) dnů ode dne jejího doručení Poskytovatelem Objednateli a bude vystavena vždy za předchozí kalendářní měsíc.
- 2.5 Objednatel je do data splatnosti oprávněn vrátit fakturu vykazující vady Poskytovateli. Poskytovatel je povinen doručit na adresu sídla Objednatele fakturu novou či opravenou, a to nejpozději do 5 pracovních dnů poté, co obdržel vrácenou fakturu, přičemž nová lhůta splatnosti bude činit 15 dní.

3. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 3.1 Objednatel má právo na řádné a včasné poskytnutí servisních služeb ze strany Poskytovatele.
- 3.2 Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem a v zájmu řádného plnění svých závazků z této Smlouvy mu předávat veškeré relevantní informace a také poskytovat další součinnost ve své smluvně vymezené kapacitě.
- 3.3 Objednatel určí odpovědné osoby a vyhradí potřebné časové kapacity těchto osob pro součinnost s prováděním Díla Poskytovatelem. V rámci součinnosti tyto osoby pověřené Objednatелеm zvláště poskytnou potřebné informace a podklady potřebné k řádné realizaci předmětu Díla, případně zajistí spolupráci s třetími stranami, jejichž řešení se může dotýkat předmětu Díla.
- 3.4 Objednatel je povinen za řádné a včasné provedení servisních služeb poskytnout Poskytovateli úhradu uvedenou v této smlouvě.
- 3.5 Objednatel je povinen veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem o softwarových systémech a aplikacích Poskytovatele, jakož i jiné nikoli veřejně přístupné informace týkající se činnosti poskytovatele získané v souvislosti s poskytováním služeb, považovat za důvěrné, tyto informace uchovávat v tajnosti a neposkytovat je třetím osobám, a to i po skončení právního vztahu založeného touto smlouvou.

4. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1 Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné poskytování servisních služeb tak, aby objednatel mohl řádným způsobem aplikaci užívat.

- 4.2 Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s Objednatelem a v zájmu řádného plnění svých závazků z této Smlouvy mu předávat veškeré relevantní informace a také poskytovat další součinnost ve své smluvně vymezené kapacitě.
- 4.3 Poskytovatel je povinen reagovat na Objednatelem nahlášené vady (po uplynutí záruční doby) a další jeho zprávy, které mu byly zaslány s využitím kontaktu Poskytovatele: email [REDACTED].
- 4.4 Poskytovatel je oprávněn za poskytnuté servisní služby požadovat úhradu uvedenou v této smlouvě.
- 4.5 Poskytovatel se zavazuje konzultovat řešení v průběhu realizace předmětu Díla na požádání Objednatele. Nejpozději do 3 pracovních dnů od písemného vyzvání k projednání řešení Poskytovatel zorganizuje toto projednání a zajistí účast svých odpovědných pracovníků.
- 4.6 Poskytovatel je povinen se písemně vyjádřit k předkládaným materiálům Objednatele (Vývojové požadavky dle bodu č. 1.7 této Smlouvy, Zadávací dokumentace a další komunikace), a to do 5 pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.
- 4.7 Poskytovatel je v rozsahu předmětných zákonných ustanovení občanského zákoníku upravujících práva z vadného plnění odpovědný za to, že dílo (včetně následných aktualizací předmětu díla) je prosté Chyb. V případě, že budou Objednatelem po převzetí díla na díle zjištěny vady, má Objednatel právo reklamovat vady díla v souladu a postupem dle ust. § 2615 a násl. občanského zákoníku, není-li dále uvedeno jinak.
- 4.8 Poskytovatel neodpovídá za Vady způsobené toliko těmito okolnostmi:
- 4.8.1 vadným užitím předmětu díla Objednatelem či Uživatelem;
 - 4.8.2 i částečnou nefunkčností prostředků Objednatele.
- 4.9 V otázkách náhrady majetkové újmy (škody) a jiné újmy a odpovědnosti Poskytovatele či Objednatele za újmu (delikt ní odpovědnost) Smluvní strany dále plně odkazují na úpravu občanského zákoníku.
- 4.10 Poskytovatel je povinen bezodkladně řešit ve spolupráci s Objednatelem závady vzniklé při plnění této Smlouvy.

5. SANKCE, POKUTY A ÚROKY Z PRODLENÍ

- 5.1 Pro případ prodlení Zhotovitele s poskytováním služeb dle parametrů v této Smlouvě sjednaných (zejména reakční čas ve vztahu k naskytlým chybám a termín stanovený pro rozvoj mobilní aplikace) má Objednatel právo namísto smluvní pokuty na slevu z ceny Zhotovitelem vyúčtované dílčí části Díla ve výši 0,05 % za každý započatý den prodlení s časným poskytováním služeb za uplynulý měsíc.
- 5.2 V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny díla na základě Zhotovitelem vystavené splatné faktury vzniká zhotoviteli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení. Úrok z prodlení je splatný do 21 kalendářních dnů ode dne doručení jeho vyúčtování straně povinné.
- 5.3 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody v plné výši i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta. Nárok na zaplacení sjednané smluvní pokuty vzniká v případě každého jednotlivého porušení povinnosti, o které strana oprávněna písemně informovala stranu povinnou.

6. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit v případech a za podmínek níže sjednaných. Odstoupení musí být oznámeno druhé straně písemně. Odstoupení nabude účinnosti dnem doručení druhé straně v režimu ust. § 573 občanského zákoníku, za doručené se odstoupení považuje i tehdy, pokud strana, které je doručováno, zmaří doručení nebo doručení bez důvodu nepřevzme.
- 6.2 Objednatel může odstoupit od Smlouvy:
- 6.2.1 jestliže je Poskytovatel v prodlení s termínem dokončení Díla z důvodů na jeho straně (do těchto důvodů nepatří důvody vzniklé na straně Objednatele) a z jeho chování je zřejmé, že termín dokončení Díla (i jeho částí) nebude dodržen a Poskytovatel neposkytne Objednateli po jeho výzvě dostatečnou jistotu v této záležitosti. Za podstatné porušení Smlouvy bude považováno opoždění dokončení Díla (i jeho částí) o více jak 21 dnů proti termínům schváleným v této Smlouvě, nebo
 - 6.2.2 poskytovatel opakovaně nerespektuje nařízení pověřených odpovědných osob či zástupců Objednatele, anebo
 - 6.2.3 poskytovatel provádí Dílo takovým způsobem, který nenaznačuje výslednou kvalitu Díla.
- 6.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže byl prohlášen konkurs na majetek Poskytovatele.
- 6.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, jestliže Objednatel svým jednáním nebo opomenutím zvláště závažným způsobem ohrozil zhotovení Díla (nebo jeho částí) a i přes písemnou výzvu Poskytovatele nezajistil v přiměřené době nápravu nebo neučinil opatření směřující k odstranění závadného stavu, nebo Objednatel svým jednáním nebo opomenutím opakovaně neposkytuje potřebnou součinnost, čímž ohrožuje zhotovení Díla.
- 6.5 Dojde-li při plnění dle této Smlouvy k vytvoření díla Zhotovitelem, které je předmětem autorskoprávní ochrany dle autorského zákona, zavazuje se Zhotovitel poskytnout Objednateli k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní nepřevoditelné a časově omezené právo k jejich užití. Dojde-li při plnění dle této Smlouvy k vytvoření díla Zhotovitelem, které je předmětem autorskoprávní ochrany dle autorského zákona, zavazuje se Zhotovitel poskytnout Objednateli k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní nepřevoditelné a časově omezené právo k jejich užití.
- 6.6 Smluvní strany prohlašují, že berou na vědomí, že smluvní strany shromažďují osobní údaje druhé smluvní strany a jejich zaměstnanců a členů v rozsahu uvedeném touto smlouvou včetně všech případných dodatků smlouvy, zejména jména a příjmení osob, které smlouvu podepisují za smluvní strany, jména a příjmení osob uvedených jako kontakty, včetně případných poskytnutých či uvedených e-mailů a telefonních čísel, v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), a to za účelem realizace této smlouvy. Osobní údaje shromážděné v souvislosti s touto Smlouvou nebudou jiným způsobem smluvními stranami využívány, ledaže tak výslovně vyplývá z právních předpisů platných v České republice nebo byl výslovně poskytnut souhlas subjektem osobních údajů.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Ve všech výslovně neupravených otázkách se tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající řídí českým právním řádem.
- 7.2 Tato Smlouva nabude platnosti a účinnosti okamžikem podpisu oběma Stranami.
- 7.3 Smlouva je uzavřena na dobu určitou jednoho roku ode dne sjednání této smlouvy. V případě, že nedojde ze strany Objednatele nebo Poskytovatele za trvání smlouvy k písemné výpovědi smlouvy ve lhůtě třiceti dní předcházející skončení smlouvy, má se za to, že smlouva je sjednána opět na dobu určitou na období následujícího roku. V následujících letech platí toto ustanovení o trvání smlouvy obdobně. Smlouvu lze vypovědět doručením výpovědi druhé smluvní straně, přičemž výpovědní lhůta je jeden měsíc a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího, ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.4 Jakékoli změny nebo dodatky k této Smlouvě musí být provedeny formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma smluvními Stranami, jež se stanou součástí této Smlouvy. Jakákoli dohoda o ukončení této Smlouvy musí mít písemnou formu.
- 7.5 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje jakákoliv předchozí ujednání smluvních Stran o otázkách, které jsou jejím předmětem. Neexistují žádné jiné smlouvy nebo dohody, ať již ústní nebo písemné, kterými by se řídil předmět této Smlouvy.
- 7.6 Je-li jakékoliv ustanovení této Smlouvy neplatné, odporovatelné nebo nevymahatelné, nebo se takovým stane, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost jejích dalších ustanovení, lze-li toto ustanovení oddělit od této Smlouvy jako celku. Strany vyvinou veškeré úsilí s cílem nahradit takové ustanovení novým, které bude svým obsahem a účinkem co nejvíce podobné neplatnému, odporovatelnému nebo nevymahatelnému ustanovení, a to ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne, kdy se příslušné ustanovení této Smlouvy stalo neplatným, odporovatelným nebo nevymahatelným nebo kdy se o tom některá Strana dozvěděla a informovala ostatní Strany, podle toho, co nastane dříve.
- 7.7 Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) vyhotoveních, z nichž každé má povahu originálu, přičemž Objednatel obdrží dvě (2) vyhotovení a Poskytovatel obdrží jedno (1) vyhotovení.
- 7.8 Účastníci této smlouvy sjednali, že veškeré údaje obsažené v této smlouvě, včetně veškerých dodatků a příloh, je Město Poděbrady oprávněno zveřejnit, a to jakýmkoliv způsobem, přičemž text této smlouvy, jejích dodatků a příloh, se nepovažuje za obchodní tajemství.
- 7.9 Oprávněné osoby smluvních stran si Smlouvu přečetly, prohlašují, že smlouvě rozumí, že byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své vlastnoruční **podpisy pod každý list této Smlouvy**, a to i jako deklaraci svých platných jednatelských oprávnění.

Příloha č. 1 Smlouvy o dílo: Kategorizace chyb

Město Poděbrady

Ve Poděbradech, dne

Podpis:

Jméno:

Funkce: starosta města

ETERNAL, s.r.o.

V Praze, dne 3.12.2021

Podpis:

Jméno:

Funkce: jednatel společnosti

PŘÍLOHA č. 1 SMLOUVY O DÍLO

Kategorizace chyb

Chyby jsou kategorizovány svým stupněm naléhavosti:

- **Chyba označena stupněm naléhavosti havárie**, je Chyba, která znemožňuje fungování mobilní aplikace u podstatné části uživatelů nebo znemožňuje provádění stěžejních operací mobilní aplikace pro jednotlivé uživatele nebo skupiny uživatelů, znemožňuje komunikaci s Objednatelem;
- **Chyba označena stupněm naléhavosti problém**, je Chyba, která znemožňuje řádné fungování určité podstatné funkce mobilní aplikace u některého uživatele tak, že ohrožuje splnění závazků Objednatele vůči těmto uživatelům, a tyto vadné funkce nelze nahradit jinou funkcionalitou či náhradním postupem bez podstatně zvýšené pracnosti nebo nákladů Objednatele;
- **Chyba označena stupněm naléhavosti vada**, je Chyba, která komplikuje nebo znemožňuje řádné fungování určité funkce mobilní aplikace u některého uživatele, nebo na některých typech mobilních zařízení uživatele, avšak jeho činnost lze dle pokynů Objednatele nahradit jinou funkcionalitou, byť za cenu vyšší pracnosti na straně Objednatele;
- **Chyba označena stupněm naléhavosti drobná vada**, je Chyba, kdy některá z funkcionalit mobilní aplikace není plně funkční nebo ztěžuje užívání u některého uživatele, avšak tento stav nemá žádné, nebo jen zanedbatelné dopady na Objednatele.

Lhůty pro reakci při nahlášené chybě

Stupeň naléhavosti	Lhůta – reakční čas
Havárie	48 hodin
Problém	48 hodin
Vada	72 hodin
Drobná vada	96 hodin

Lhůty pro odstranění chyby

Stupeň naléhavosti	Lhůta – reakční čas
Havárie	96 hodin (v uvedené lhůtě provede Zhotovitel odstranění chyby; lhůta pro publikování nové verze v AStore (Google Play nebo Apple Store), tedy lhůta mezi vložením opravené verze k publikaci a zveřejněním opravené verze v AStore zpravidla trvá do 48 hodin pro platformu Android a do 96 hodin pro platformu iOS a Zhotovitel je při jejich plnění závislý na třetí straně)
Problém	96 hodin (v uvedené lhůtě provede Zhotovitel odstranění chyby; lhůta pro publikování nové verze v AStore, tedy lhůta mezi vložením opravené verze

	k publikaci a zveřejněním opravené verze v AStore zpravidla trvá do 48 hodin pro platformu Android a do 96 hodin pro platformu iOS a Zhotovitel je při jejich plnění závislý na třetí straně)
Vada	8 pracovních dnů (v uvedené lhůtě provede Zhotovitel odstranění chyby; lhůta pro publikování nové verze v AStore, tedy lhůta mezi vložením opravené verze k publikaci a zveřejněním opravené verze v AStore zpravidla trvá do 48 hodin pro platformu Android a do 96 hodin pro platformu iOS a Zhotovitel je při jejich plnění závislý na třetí straně)
Drobná vada	30 pracovních dnů (v uvedené lhůtě provede Zhotovitel odstranění chyby; lhůta pro publikování nové verze v AStore, tedy lhůta mezi vložením opravené verze k publikaci a zveřejněním opravené verze v AStore zpravidla trvá do 48 hodin pro platformu Android a do 96 hodin pro platformu iOS a Zhotovitel je při jejich plnění závislý na třetí straně)