**SMLOUVA O PodpoŘE a údržbĚ bezpečnostního perimetru datové sítě A SLUŽBY AKTIVNÍ KYBERNETICKÉ OBRANY**

Smluvní strany:

**Corpus Solution a.s.**

se sídlem Praha 4 Nusle, Štětkova 1638/18, PSČ 140 00

IČO: 25764616

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B. 5936

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

číslo účtu: x

zastoupená Ing. Tomášem Přibylem, předsedou představenstva

kontakt pro oblast smluvní: x, tel. x

(dále jen „**poskytovatel**”)

a

**MERO ČR, a.s.**

se sídlem Kralupy nad Vltavou, Veltruská 748, PSČ 278 01

IČO: 60193468

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2334

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: x

zastoupená Ing. Zdeňkem Dundrem, místopředsedou představenstva a Ing. Marcelem Kalakajem, členem představenstva

kontakt pro oblast smluvní: [x](mailto:smlouvy@mero.cz), tel. x

(dále jen „**objednatel**“)

(společně dále jen „**smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ust. § 1746 odst. 2. zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen "**smlouva**"):

**Čl. I**

**Předmět smlouvy**

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele **služby spočívající v podpoře a údržbě bezpečnostního perimetru datové sítě, s nimi souvisejících služeb údržby a podpory hardware a software, a služby aktivní kybernetické obrany** uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, a to v rozsahu, kvalitě a za podmínek uvedených v této smlouvě a v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „**služba**“ nebo „**služby**“).
  2. Objednatel se zavazuje převzít provedené služby od poskytovatele a zaplatit poskytovateli cenu služeb (jak je definována v čl. IV této smlouvy).

**Čl. II**

**Poskytnutí služby**

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby s odbornou péčí, v rozsahu a kvalitě podle této smlouvy a v době plnění (jak je definována v čl. III této smlouvy).
  2. Poskytovatel se dále zavazuje předávat pravidelnou měsíční zprávu o poskytování služeb objednateli, a to nejpozději do pátého kalendářního dne následujícího měsíce po poskytnutí služeb dle podmínek definovaných v příloze č. 1 této smlouvy.

**Čl. III**

**Místo plnění, termíny poskytování služby, platnost smlouvy**

* 1. Místem poskytování služeb je sídlo objednatele a další lokality podle potřeby objednatele definované v příloze č. 4 této smlouvy.
  2. Služby budou poskytovány v termínech uvedených v přílohách č. 1 a č. 2 této smlouvy.
  3. Tato smlouva se uzavírá na dobu čtyř let od nabytí účinnosti smlouvy nebo do okamžiku, kdy celková cena plnění smlouvy dosáhne částky **24.000.000,- Kč** bez DPH, a to dle toho, která ze skutečností nastane dříve.

**Čl. IV**

**Cena za poskytnutí služeb a platební podmínky**

* 1. Smluvní strany se dohodly, že cena za řádné, včasné a bezvadné poskytnutí služby je cenou paušální za kalendářní měsíc a je uvedená v příloze č. 2 této smlouvy nebo bude stanovena dle jednotkových cen uvedených v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „**cena za službu**“).
  2. Paušální ceny i jednotkové ceny uvedené v příloze č. 2 této smlouvy jsou cenami pevnými. Smluvní strany si ujednávají, že kupní cena za věci obstarané poskytovatelem pro účely poskytnutí služby je zahrnuta v ceně za službu a cena za službu nebude po dobu trvání této smlouvy žádným způsobem upravována a na její výši nemá žádný vliv výše vynaložených nákladů souvisejících s poskytnutím služby ani jakýchkoliv jiných nákladů či poplatků, k jejichž úhradě je poskytovatel na základě této smlouvy či obecně závazných právních předpisů povinen. Poskytovatel se tímto předem vzdává práva odvolávat se na změněné poměry.
  3. Objednatel si dle ust. § 100 zákona č. 134/2016 Sb., Zákon o zadávání veřejných zakázek, vyhrazuje změnu závazku. Objednatel je oprávněn v průběhu platnosti této smlouvy změnit hardware (dále také „HW“) a/nebo software (dále také „SW“), které jsou součástí předmětu poskytovaných služeb. Pokud dojde ze strany objednatele k výměně HW či SW, které jsou předmětem služby č. 11 dle této smlouvy, bude o této skutečnosti poskytovatel písemně (e-mailem) informován bez zbytečného odkladu. Pokud v důsledku změny HW/SW bude poskytovatel požadovat úpravu ceny příslušné služby, předloží poskytovatel objednateli do 15 dnů od oznámení dle předchozí věty cenovou nabídku na poskytované služby. O změně ceny služby bude uzavřen dodatek ke smlouvě. Poskytovatel se zavazuje, že nabídková cena nepřekročí v případě podpory a služeb ceníkovou cenu výrobce.
  4. Poskytovatel vystaví objednateli fakturu – daňový doklad s náležitostmi vymezenými zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“). Faktura – daňový doklad bude objednateli předkládán po poskytnutí služby bez zjevných vad a nedodělků:
  5. Pro služby č. 1 až č. 10 definovaných přílohou č.1 této smlouvy vždy po uplynutí kalendářního čtvrtletí, ve kterém budou služby poskytovány. Fakturu – daňový doklad doručí poskytovatel na adresu sídla objednatele do pátého kalendářního dne měsíce po ukončeném kalendářním čtvrtletí. Součástí faktury budou měsíční zprávy o realizaci služby za dané čtvrtletí odsouhlasené zástupcem objednatele uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy.
  6. Pro službu č. 11 - Poskytování technické podpory výrobců HW a SW v ročních výročích definovaných v příloze č. 2 této smlouvy. Fakturu – daňový doklad doručí poskytovatel na adresu sídla objednatele do pátého kalendářního dne měsíce následujícího po dodání služby.
  7. Objednatel má právo proti ceně za služby v souladu s ustanovením § 1982 a násl. občanského zákoníku započíst veškeré své pohledávky vůči poskytovateli, zejména pohledávky z titulu smluvních pokut, které bude poskytovatel povinen objednateli podle této smlouvy uhradit.
  8. Faktury – daňové doklady doručí poskytovatel elektronicky na emailovou adresu [x](mailto:fakturace@mero.cz) , nejpozději pátý (5.) kalendářní den měsíce, který následuje po uplynutí příslušného fakturačního období. Nebude-li poskytovatelem předložená faktura – daňový doklad obsahovat náležitosti vymezené zákonem o DPH a touto smlouvou, bude poskytovateli faktura objednatelem vrácena do 10 kalendářních dnů po jejím obdržení jako doklad nesplňující předepsané náležitosti k doplnění či opravě. V tomto případě nemá poskytovatel nárok na zaplacení fakturované částky, úrok z prodlení ani jakoukoliv jinou sankci. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu až ode dne doručení jím opravené nebo doplněné faktury – daňového dokladu. Na každé faktuře – daňovém dokladu musí být uvedeno číslo smlouvy, objednávky a kontaktní osoba.
  9. Splatnost faktur – daňových dokladů činí 30 dnů od doručení objednateli.
  10. Pokud bude DPH ze strany poskytovatele aplikovatelná, vyúčtuje poskytovatel tuto DPH při fakturaci ceny za servis a údržbu a zahrne ji do této faktury. DPH vyúčtovaná v souladu s tímto ustanovením smlouvy se stane součástí ceny za servis a údržbu. Pokud DPH nebude v souladu s předpisy upravujícími uplatnění DPH v České republice ze strany poskytovatele aplikovatelná, k ceně za servis a údržbu stanovené podle této smlouvy nebude připočtena žádná DPH.
  11. Pro účely správného uplatnění DPH poskytovatel prohlašuje, že k datu podpisu této smlouvy je registrovaným plátcem DPH v České republice. Poskytovatel se zavazuje objednateli písemně oznámit skutečnost, že jeho registrace k DPH v České republice byla zrušena, a to do 15 dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala.
  12. Pro účely správného uplatnění DPH poskytovatel prohlašuje, že k datu podpisu této smlouvy je v souladu s předpisy upravujícími uplatnění DPH v České republice usazen v České republice. Poskytovatel se zavazuje objednateli písemně oznámit skutečnost, že v souladu s předpisy upravujícími uplatnění DPH v České republice přestal být považován za osobu usazenou v České republice, a to nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala.
  13. Poskytovatel se zavazuje vrátit bez zbytečného odkladu veškerou neoprávněně vyúčtovanou DPH, kterou objednatel poskytovateli uhradil. Dále se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli škodu, která by objednateli v důsledku nesprávně vyúčtované DPH poskytovatelem vznikla.
  14. V případě, že se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, ve znění pozdějších předpisů, popř. obecně závazného právního předpisu nahrazujícího zákon o DPH, objednatel uhradí DPH z přijatého zdanitelného plnění přímo příslušnému správci daně.
  15. Objednatel není povinen hradit jakékoliv finanční částky podle této smlouvy na jiný bankovní účet, než ten, který je zřízen bankou ve prospěch poskytovatele, a současně, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, a současně, který není veden poskytovatelem platebních služeb mimo Českou republiku.

**Čl. V**

**Podmínky poskytování služby**

* 1. Poskytovatel poskytne služby na své vlastní náklady a na své nebezpečí.
  2. Veškerá správní či jiná povolení a rozhodnutí nezbytná k řádnému a nerušenému poskytování služeb poskytovatelem zajistí a obstará na své vlastní náklady a nebezpečí výlučně objednatel.
  3. Poskytovatel je povinen na své náklady při poskytování služeb dodržovat nebo zajistit dodržování zejména:
     1. obecně závazné právní předpisy,
     2. platné české technické normy a/nebo EN normy a uznaná technická pravidla,
     3. veškeré právní a ostatní obecně závazné právní předpisy k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci,
     4. vnitřního předpisu objednatele – SI-GŘ-97-1 Příručka kybernetické bezpečnosti pro externí dodavatele,
     5. případné další vnitřní předpisy objednatele, s nimiž byl seznámen.
  4. Smluvní strany se zavazují informovat se bez zbytečného odkladu (tj. nejpozději do 5 pracovních dní) o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění vzájemných závazků vyplývajících z této smlouvy.
  5. Poskytovatel je povinen předat objednateli seznam osob (obsahující jméno, příjmení, e-mail a kontaktní telefonní číslo příslušné osoby) osob, kterým bude umožněn přístup do informačních systémů objednatele, a to do 5 dnů od uzavření smlouvy. Tento seznam musí být opatřen souhlasy na něm uvedených osob se zpracováním osobních údajů ze strany společnosti MERO ČR, a.s. pro účely plnění této smlouvy. Poskytovatel je dále povinen neprodleně informovat objednatele o změně osob, které mají přístup do informačních systémů objednatele. Zároveň je poskytovatel povinen poskytnout součinnost při kontrole těchto přístupů, a to minimálně jednou za 6 měsíců.

**Čl. VI**

**Odpovědnost za vady, práva z vadného plnění, záruka za jakost**

* 1. Poskytovatel poskytuje na poskytnutou službu záruku za jakost v trvání 12 měsíců od poskytnutí a převzetí služby objednatelem.
  2. Poskytovatel poskytuje na provedený upgrade a/nebo update v rámci služby č. 2 uvedené v příloze č. 1 této smlouvy záruku v trvání 24 měsíců.
  3. Ve smyslu ust. § 2106 občanského zákoníku považují smluvní strany vadné plnění za podstatné porušení smlouvy s tím vyplývajícími důsledky.

**Čl. VII**

**Sankční ujednání, Smluvní pokuty**

* 1. V případě prodlení poskytovatele se splněním jakéhokoliv termínu uvedeného v ustanovení čl. III této smlouvy, zaplatí objednateli následující smluvní pokuty:

1. V případě nedodržení povinnosti poskytovatele vyřešit Incident definovaný službou č. 1, č. 4 a č. 5 v Příloze č. 1 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou i započatou hodinu překročení reakční doby a/nebo doby vyřešení incidentu,
2. V případě nedodržení povinnosti poskytovatele ve lhůtě stanovených službami č. 2, 3 v Příloze č. 2 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý pracovní den prodlení.
   1. Nezávisle na uplatnění nároků dle této smlouvy je poskytovatel povinen v případě vadného plnění uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ. Poskytovatel je povinen uhradit smluvní pokutu bez ohledu na to, zda porušení dané povinnosti zavinil.
   2. Další nároky objednatele, zejména nároky na náhradu škody, nejsou úhradou smluvní pokuty a/nebo úroků z prodlení dotčeny. Objednatel je oprávněn požadovat vedle úhrady smluvní pokuty i úplnou náhradu škody a případný ušlý zisk, a to v plném rozsahu. Ust. § 1971 občanského zákoníku se, je-li věřitelem objednatel, vylučuje.
   3. V případě porušení předpisů k zajištění BOZP (včetně interních předpisů objednatele) poskytovatelem, je objednatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
   4. V případě prodlení objednatele s placením jednotlivých faktur je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť jen započatý den prodlení.

**Čl. VIII**

**Ostatní ujednání**

* 1. Kompletní seznam kontaktních a oprávněných osob smluvních stran pro potřeby této smlouvy je uveden v příloze č. 3 této smlouvy.
  2. Poskytovatel se zavazuje dodržovat pravidla závazná pro objednatele obsažená v etickém kodexu objednatele. Poskytovatel podpisem této smlouvy stvrzuje, že se s etickým kodexem objednatele, zejména s ustanoveními zavazujícími poskytovatele, řádně seznámil. Etický kodex je dostupný na webových stránkách http://www.mero.cz/o-spolecnosti/eticky-kodex/.
  3. Smluvní strany se zavazují dbát v souvislosti s touto smlouvou všech pravidel týkajících se ochrany životního prostředí, zejména pravidel obsažených v zákoně č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů, a v zákoně č. 167/2008 Sb., o předcházení ekologické újmě a o její nápravě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
  4. Poskytovatel na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
  5. Smluvní strany jako správci osobních údajů ve smyslu Obecného nařízení o zpracování osobních údajů (EU) 2016/679 („**GDPR**“) budou zpracovávat osobní údaje získané od druhé smluvní strany a jejich zástupců v rámci jednání o uzavření a plnění této smlouvy v souladu s pravidly stanovenými v GDPR. Předmětem zpracování osobních údajů jsou osobní údaje druhé smluvní strany, jejích zástupců, zaměstnanců, spolupracovníků nebo členů statutárních orgánů („**Subjekty údajů**“), a to zejména: (i) identifikační údaje (zejména jméno a příjmení, pozice) a (ii) kontaktní údaje (zejména e-mailová adresa a tel. spojení). Osobní údaje Subjektů údajů budou smluvní strany zpracovávat v rozsahu nezbytném pro plnění svých povinností dle této smlouvy, výkon svých práv, plnění zákonných povinností a související obchodní komunikace. V souvislosti se zpracováním osobních údajů Subjektů údajů smluvní strany prohlašují, že (i) budou zpracovávat osobní údaje v souladu s požadavky GDPR; (ii) umožní Subjektům údajů výkon jejich práv dle GDPR; a (iii) zajistí mlčenlivost osob zpracovávajících osobní údaje.

**Čl. IX**

**Ukončení smlouvy**

* 1. Smlouva zaniká:
     1. dohodou smluvních stran,
     2. odstoupením od smlouvy,
     3. výpovědí.
  2. Není-li v této smlouvě dohodnuto jinak, každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu v šestiměsíční výpovědní době. Výpovědní doba začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena výpověď druhé smluvní straně.
  3. Odstoupení poskytovatele

Poskytovatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností při podstatném porušení smlouvy objednatelem. Za podstatné porušení smlouvy objednatelem považují smluvní strany prodlení objednatele se splněním oprávněného peněžitého závazku, jež mu vyplývá ze smlouvy, o více než 30 dnů. Poskytovatel je v takovém případě povinen písemně upozornit objednatele na možnost odstoupení a poskytnout mu dodatečnou přiměřenou lhůtu ke splnění peněžitého závazku, která nesmí být kratší než 10 dnů ode dne doručení písemného oznámení poskytovatele. V případě, že objednatel nesplní svoji povinnost zaplatit poskytovateli splatný peněžitý závazek ani v této dodatečné 10 denní lhůtě, je poskytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy.

* 1. Objednatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v těchto případech (které jsou zároveň považovány smluvními stranami za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele):
     1. je-li to v této smlouvě dohodnuto;
     2. poskytovatel neposkytuje službu řádně;
     3. bude zřejmé, že poskytovatel nedodrží dohodnutý termín realizace služby;
     4. nezjednání nápravy plynoucí z porušování podmínek BOZP, PO nebo vnitřních předpisů objednatele;
     5. nezahájení činností vedoucích k realizaci služby ani v dodatečné přiměřené lhůtě;
     6. nepřestane poskytovat službu nevhodným způsobem nebo v rozporu s podmínkami smlouvy, ačkoli byl na toto objednatelem upozorněn;
     7. bude-li vůči poskytovateli podán návrh na zahájení insolvenčního řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů, a to bez ohledu na to zda bude rozhodnuto o úpadku či nikoli;
     8. dojde ke vstupu poskytovatele do likvidace;
     9. poskytovateli zanikne živnostenské oprávnění dle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo jiné oprávnění nezbytné pro řádné poskytnutí služby;
     10. pravomocné odsouzení poskytovatele pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
  2. Odstoupení musí být provedeno písemnou formou doporučeným dopisem adresovaným na adresu sídla druhé smluvní strany nebo dopisem osobně doručeným na adresu sídla druhé smluvní strany. Odstoupení vstupuje v účinnost dnem doručení druhé smluvní straně.
  3. Účinným doručením odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně se smlouva zrušuje od počátku. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti smluvních stran, s výjimkou sankčních nároků a dalších práv a případných povinností uvedených v § 2005 odst. 2 občanského zákoníku. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na úhradu částek již řádně poskytnutého dílčího plnění ze smlouvy, má-li přijaté dílčí plnění samo o sobě pro stranu oprávněnou z tohoto plnění význam.
  4. Ustanovením tohoto článku o zániku smlouvy není dotčeno právo objednatele odstoupit od této smlouvy podle příslušných ustanovení občanského zákoníku a právo na náhradu škody a případný ušlý zisk, a to v plném rozsahu.

**Čl. X**

**Pravidla kybernetické bezpečnosti**

* 1. Objednatel je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“), správcem informačního a komunikačního systému kritické informační infrastruktury s označením KII MERO 01 s pracovním názvem Informační systém pro řízení mezinárodních ropovodů (dále jen společně „**Systém**“) a jako takový je povinen plnit povinnosti stanovené ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Vyhláška o KB**“), případně jinými právními předpisy, jež upravují oblast kybernetické bezpečnosti. Poskytovatel, který na základě této smlouvy se stal provozovatelem informačního systému kritické informační struktury ve smyslu § 2 písm. g) ve spojení s § 3 písm. c) ZoKB a zároveň je jako významný dodavatel ve smyslu § 2 písm. n) Vyhlášky o KB veden Objednatelem v evidenci významných dodavatelů, a jako takový je rovněž povinen plnit povinnosti stanovené ZoKB a Vyhláškou o KB, případně jinými právními předpisy, jež upravují oblast kybernetické bezpečnosti.
  2. **POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

Objednatel, jako povinná osoba dle ZoKB, má ve smyslu § 8 Vyhlášky o KB mimo jiné povinnost:

1. stanovit pravidla pro dodavatele, která zohledňují požadavky systému řízení bezpečnosti informací;
2. vést evidenci svých významných dodavatelů;
3. seznamovat své dodavatele s pravidly podle písmene a) a vyžadovat plnění těchto pravidel; a
4. v souvislosti s řízením rizik spojených s významnými dodavateli zajistit, aby smlouvy uzavírané s významnými dodavateli obsahovaly relevantní oblasti uvedené v příloze č. 7 k Vyhlášce o KB.

Poskytovatel je povinen dodržovat níže uvedená pravidla a povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti vyplývající ze ZoKB a Vyhlášky o KB (dále jen „**Pravidla KB**“).

* 1. **BEZPEČNOST INFORMACÍ Z POHLEDU DŮVĚRNOSTI, DOSTUPNOSTI A INTEGRITY**

Poskytovatel se zavazuje a je povinen v rámci služeb poskytovaných Objednateli zajistit zabezpečení všech získaných či spravovaných informací a dat souvisejících se Systémem, a to zejména z hlediska jejich dostupnosti, důvěrnosti a integrity, přijmout náležitá technická a organizační opatření pro jejich zabezpečení a ukládat tato data a informace v souladu s účelem smlouvy. Stav zajištění dostupnosti, důvěrnosti, integrity a kybernetické bezpečnosti informací souvisejících se Systémem může být ze strany objednatele u poskytovatele zkontrolován v rámci předem ohlášené bezpečností kontroly a auditu (viz bod 10.5 níže).

Poskytovatel při plnění smlouvy nakládá s následujícími typy informací souvisejících se Systémem:

- provozní a technické údaje

- osobní údaje (přihlašovací údaje)

Při nakládání s provozními údaji je poskytovatel povinen zajistit jejich integritu. Při nakládání s osobními údaji je poskytovatel povinen postupovat s Obecným nařízením o zpracování osobních údajů (EU) 2016/679. Poskytovatel je povinen zajistit důvěrnost informací, které se dozvěděl/získal nebo, které mu byly poskytnuty objednatelem při plnění této smlouvy, tj. není oprávněn tyto informace zpřístupnit nebo sdělit či zveřejnit třetím osobám.

* 1. **OPRÁVNĚNÍ UŽÍVAT DATA**

Vlastníkem informací a dat souvisejících se Systémem je objednatel. Poskytovatel je oprávněn v rámci plnění smlouvy tyto data a informace užívat.

Poskytovatel se zavazuje a je povinen využívat všechna získaná data a informace související se Systémem od objednatele výlučně k účelu plnění této smlouvy.

Na základě žádosti poskytovatele je možné s předchozím souhlasem garanta a manažera řídicích systémů objednatele zřídit administrátorský účet pro poskytovatele za účelem správy dat a informací. O udělení souhlasu garanta a manažera řídicích systémů s vytvořením nového administrátorského účtu bude vždy sepsán protokol. Podrobný proces přidělování, schvalování, kontroly a rušení administrátorských účtů je upraven v interní směrnici objednatele, s níž byl poskytovatel seznámen.

Nakládání s informacemi a daty souvisejícími se Systémem upravuje bod 10.3 těchto Pravidel KB. Nakládání s informacemi a daty souvisejícími se Systémem po ukončení spolupráce s poskytovatelem upravuje bod 10.12 těchto Pravidel KB.

* 1. **KONTROLA A AUDIT POSKYTOVATELE (PRAVIDLA ZÁKAZNICKÉHO AUDITU)**

Poskytovatel se zavazuje a je povinen umožnit objednateli provést 1x ročně po předchozím oznámení nejméně 14 dní předem kontrolu a audit přímo u poskytovatele a v jeho rámci zpřístupnit objednateli informace související s plněním smlouvy ve smyslu normy ISO 19011:2019. Bezpečnostní kontrolu nebo audit provede objednatel vlastními silami nebo prostřednictvím řádně pověřené třetí osoby, která bude ze strany objednatele zavázána k mlčenlivosti o zjištěních učiněných během výkonu bezpečnostní kontroly a auditu u poskytovatele. Rozsah kontroly a auditu je dán požadavky na poskytovatele dle smlouvy.

Základními referenčními normami pro kontrolu bezpečnostních opatření u poskytovatele jsou ISO/IEC 27001:2014 a ISA/IEC-62443. Má-li poskytovatel zavedený a nezávislým certifikačním orgánem certifikovaný systém bezpečnosti informací dle normy ISO/IEC 27001:2014 (minimálně pro rozsah poskytovaných služeb), je možné k tomuto při provádění kontroly a auditu ze strany objednatele přihlédnout a omezit se na kontrolu funkčnosti Systému. Výše uvedenou certifikací dle normy ISO/IEC 27001:2014 však nelze nahradit provedení celé bezpečnostní kontroly a auditu ze strany objednatele.

Součástí prováděné bezpečnostní kontroly a auditu musí na vyžádání objednatele být umožnění otestování:

* + procesů zvládání kybernetických bezpečnostních incidentů u poskytovatele;
  + havarijních plánů a plánů kontinuity služeb poskytovatele; a
  + bezpečnostních parametrů služeb poskytovaných Poskytovatelem.
  1. **ŘETĚZENÍ DODAVATELŮ A SUBDODAVATELÉ**

V případě, že poskytovatel využije v rámci dodávek služeb pro objednatele své subdodavatele, zavazuje se a je povinen smluvně zajistit, že všichni subdodavatelé budou dodržovat v plném rozsahu smluvní ujednání mezi objednatelem a poskytovatelem, včetně těchto Pravidel KB. Poskytovatel se dále zavazuje a je povinen zajistit, že se všichni jeho subdodavatelé zaváží zajistit bezpečnost informací a dat objednatele souvisejících se Systémem ve stejném rozsahu jako poskytovatel. Poskytovatel je povinen objednateli poskytnout seznam všech svých subdodavatelů (včetně kontaktních informací), kteří se budou na poskytování služeb pro objednatele podílet. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že jeho subdodavatelé umožní objednateli provést kontrolu a audit dle ustanovení bodu 10.5 těchto Pravidel KB.

* 1. **BEZPEČNOSTNÍ POLITIKY SPOLEČNOSTI MERO**

Objednatel přijal řadu interních směrnic, které dohromady tvoří bezpečnostní politiku objednatele. Poskytovatel se zavazuje a je povinen seznámit se s relevantním obsahem bezpečnostních politik objednatele týkajících se kybernetické bezpečnosti a plně je dodržovat.

Objednatele je oprávněn směrnice, které dohromady tvoří bezpečnostní politiku objednatele, dle vlastního uvážení měnit a doplňovat. Relevantní obsah změněných či doplněných bezpečnostních politik objednatel vždy s dostatečným předstihem zašle poskytovateli k seznámení.

* 1. **ŘÍZENÍ ZMĚN**

Veškeré změny Smlouvy nebo těchto Pravidel KB, které budou vyvolány změnou ZoKB a Vyhlášky o KB nebo předpisy na ně navazující, je nahrazující nebo s nimi související, je objednatel oprávněn provádět jednostranně s tím, že poskytovatel bude o těchto změnách informován s dostatečným předstihem.

Poskytovatel je povinen informovat objednatele o potřebě provedení změn v Systému, která vyvstane při plnění smlouvy, bezodkladně po jejím zjištění. Objednatel následně určí, které změny Systému, jež mají být provedeny, je nutno považovat za významné.

U významných změn v Systému jsou objednatel a poskytovatel povinni ve vzájemné součinnosti:

1. dokumentovat řízení těchto změn;
2. provést analýzu rizik za účelem přezkumu možných dopadů změn na Systém a kybernetickou bezpečnost a na základě jejích výsledků rozhodnout o nutnosti provést penetrační testování nebo testování zranitelností Systému;
3. přijmout opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených s významnými změnami na Systém;
4. aktualizovat bezpečností politiku objednatele a bezpečnostní dokumentaci, včetně těchto Pravidel KB;
5. provést testování změn a jejich funkčních dopadů na Systém; a
6. zajistit možnost navrácení Systému do původního stavu, tj. před provedením změn.

Při provedení penetračního testování nebo testování zranitelností Systému dle bodu 10.8 písm. b) těchto Pravidel KB jsou objednatel a poskytovatel povinni ve vzájemné součinnosti v rámci aplikační bezpečnosti zajistit trvalou ochranu aplikací, informací a transakcí před neoprávněnou činností a popřením provedených činností v rámci změn v Systému a reagovat na nedostatky zjištěné během testování.

* 1. **SOULAD SMLUV S OBECNĚ ZÁVAZNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY**

Poskytovatel se zavazuje a je povinen ve spolupráci s objednatelem zajistit, že smlouva je plně v souladu s aktuálními zákonnými ustanoveními a dalšími obecně závaznými právními předpisy, které stanovují požadavky na příslušné poskytované služby poskytovatelem dle smlouvy.

* 1. **INFORMAČNÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

Poskytovatel se zavazuje a je povinen:

**Neprodleně** informovat objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech nebo jiných mimořádných událostech, které se staly v Systému nebo přímo souvisí s plněním smlouvy, a které by mohly ve svém důsledku vést k narušení bezpečnosti informací objednatele a/nebo k ohrožení jejich ochrany, a to následujícím způsobem:

1. Primárním komunikačním kanálem pro nahlášení kybernetického bezpečnostního incidentu („**KBI**“) je e-mail [x](mailto:mero.incident@mero.cz).
2. Předmět zprávy by měl obsahovat typ incidentu (např. DDoS, hacking, phishing, ransomware, atd.) pro snadnější třídění incidentů. Zpráva by tak měla obsahovat například části logů obsahující záznamy o útoku, časové známky včetně časové zóny, zdrojové a cílové IP adresy a porty. Nezbytnou součástí jsou i základní kontaktní informace, tedy jméno osoby, která KBI zasílá.
3. Preferovaným způsobem hlášení KBI je odeslání vyplněného formuláře, který je dostupný na webových stránkách <http://www.mero.cz/dokumenty-ke-stazeni/>. Po správném a úplném vyplnění všech položek a textových polí Dodavatel soubor zašle na výše uvedenou e-mailovou adresu.
4. V případě nenadálé a vážné situace, kdy hrozí riziko z prodlení, je **nutné** kontaktovat Objednatele na čísle +420 724 006 539.

Informovat objednatele o způsobu řízení rizik na straně poskytovatele, identifikovaných bezpečnostních rizicích na straně poskytovatele a o analýze a identifikaci zbytkových rizik souvisejících s plněním smlouvy (např. riziko = špatná konfigurace, opatření = otestování před ostrým provozem, zbytkové riziko = jaké riziko zbyde po nasazení opatření).

Informovat objednatele o jakékoli významné změně vlastnické struktury, ovládání nebo kontroly nad poskytovatelem ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), v platném znění (dále jen „**ZOK**“), jakož i o jakékoli změně vlastnictví nebo kontroly zásadních aktiv a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, která jsou využívána poskytovatelem k poskytování služeb podle Smlouvy.

* 1. **PODMÍNKY BEZPEČNOSTI PŘI UKONČENÍ SMLOUVY**

Poskytovatel se zavazuje a je povinen při ukončení smlouvy či spolupráce s objednatelem předat objednateli veškerou technickou, projektovou, provozní a bezpečnostní dokumentaci k jednotlivým dodávaným službám dle smlouvy, a to v takovém rozsahu, aby byl objednateli umožněn kontinuální bezproblémový provoz veškerých služeb poskytnutých poskytovatelem v rámci plnění smlouvy, a to po přechodnou dobu až do implementace a nastavení nového řešení, příp. do zahájení poskytování služeb jiným dodavatelem na stávajícím řešení. V rámci přechodného období až do implementace a nastavení nového řešení je poskytovatel povinen poskytovat plnění dle smlouvy a nadále provozovat Systém, pokud objednatel poskytovateli nesdělí jinak, a poskytovat součinnost a know-how nasazených řešeníbudoucímu dodavateli zavádějícímu nové řešení za účelem jeho úspěšné implementace, resp. dodavateli služeb, který bude pokračovat v poskytování služeb na stávajícím řešení.

Na žádost objednatele se dále poskytovatel zavazuje a je povinen provést migraci dat a provozních údajůze stávajících systémů do nového nastavení ve formátu a dle požadavků objednatele, příp. jejich likvidaci dle pokynů objednatele a bodu 10.13 těchto Pravidel KB.

* 1. **PODMÍNKY PRO ŘÍZENÍ KONTINUITY ČINNOSTÍ V SOUVISLOSTI S POSKYTOVATELEM**

Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytnout objednateli nezbytnou součinnost při zpracování havarijních plánů a plánů zajištění kontinuity činností. Poskytovatel souhlasí, že bude zahrnut do řízení kontinuity činností objednatele v souvislosti s plněním dle smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že byl seznámen se zněním havarijních plánů a plánů zajištění kontinuity.

**PODMÍNKY PRO FORMÁT PŘEDÁNÍ DAT, PROVOZNÍCH ÚDAJŮ A INFORMACÍ**

Poskytovatel se zavazuje a je povinen předávat data, provozní údaje a informace objednateli způsobem a ve formátu specifikovaném objednatelem a pouze osobám určeným objednatelem. Objednatel je zároveň oprávněn určit způsob zabezpečení předávaných dat, provozních údajů a informací v souladu s jejich bezpečnostní klasifikací. Data nesmí být v žádném případě předávánav nesystematizované podobě či strojově nečitelném formátu.

* 1. **LIKVIDACE DAT**

Poskytovatel se zavazuje a je povinen veškerá data, provozní údaje a informace, které byly objednatelem určeny k likvidaci, zlikvidovat v souladu s přílohou č. 4 Vyhlášky o KB, přičemž konkrétní způsob likvidace určí objednatel. Poskytovatel je povinen dokladovat provedení a způsob likvidace.

* 1. **ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

Pokud během plnění smlouvy mezi objednatelem a poskytovatelem dojde nebo došlo k jakékoli významné změně vlastnické struktury, ovládání nebo kontroly nad poskytovatelem ve smyslu ZOK, nebo k jakékoli změně vlastnictví nebo kontroly zásadních aktiv nebo změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, která jsou využívána poskytovatelem k poskytování plnění podle smlouvy, je objednatel oprávněn jednostranně odstoupit od Smlouvy, ať už byl Objednatel o takovéto změně informován poskytovatelem v souladu s bodem 10.10 těchto Pravidel KB, či se o ní dozvěděl z jiných zdrojů.

* 1. **SANKCE ZA PORUŠENÍ POVINNOSTÍ A PRAVIDEL KB**

Poskytovatel je povinen objednateli uhradit veškerou mu vzniklou škodu v souvislosti s porušením poskytovatelích povinností dle ZoKB, Vyhlášky o KB nebo těchto Pravidel KB.

Objednatel je nadto oprávněn požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení jeho povinností dle ZoKB, Vyhlášky o KB nebo těchto Pravidel KB.

**Čl. XI**

**Závěrečná ustanovení**

* 1. Tato smlouva byla uzavřena v souladu s českým právem a řídí se platnými právními předpisy České republiky.
  2. V případě, že se jakékoli ustanovení stane zcela či z části neplatným, zdánlivým, neúčinným nebo nevymahatelným, ale bylo by platné, účinné a vymahatelné, kdyby byla jeho část vymazána, bude toto ustanovení nebo jeho část, považováno za vymazané v rozsahu, který je potřebný pro platnost, účinnost a vymahatelnost této smlouvy jako celku, při zachování co možná největšího původního ekonomického významu daného ustanovení. V takovém případě smluvní strany nahradí do patnácti dnů od výzvy kterékoliv ze smluvních stran takovéto neplatné, zdánlivé, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením, které bude nejlépe splňovat smysl takového neplatného, zdánlivého, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení.
  3. Smluvní strany tímto v souladu s ustanovením § 1895 odst. 1 občanského zákoníku vylučují možnost postoupení práv a povinností poskytovatele z této smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
  4. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit pohledávky vzniklé z této smlouvy anebo v souvislosti s ní na třetí osobu, ani není oprávněn tyto pohledávky bez předchozího písemného souhlasu objednatele zastavit či je započítat.
  5. Smluvní strany tímto v nejvýše povoleném rozsahu ustanovení § 1801 občanského zákoníku vylučují použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto smlouvu a jejich vzájemné právní vztahy z této smlouvy vyplývající.
  6. Smluvní strany se zavazují, že vzájemně svěřené důvěrné informace nezpřístupní třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Objednatel tímto upozorňuje poskytovatele, že je ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou k uveřejnění smlouvy v registru smluv, resp. že je ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, jakožto veřejný zadavatel povinen ke zveřejnění uzavřené smlouvy včetně jejích změn a dodatků, výše skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznamu subdodavatelů dodavatele veřejné zakázky.
  7. Jakékoli spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou s konečnou platností rozhodovány příslušnými českými soudy.
  8. Změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze písemně, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Totéž platí i o přílohách této smlouvy.
  9. Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma smluvními stranami; účinnosti nabývá zveřejněním v registru smluv.
  10. Tato smlouva je vyhotovena v listinné podobě s vlastnoručními podpisy anebo v elektronické podobě s platnými zaručenými elektronickými podpisy založenými na kvalifikovaných certifikátech, kdy každá ze smluvních stran obdrží vyhotovení smlouvy s elektronickými podpisy. Je-li smlouva vyhotovena v listinné podobě, je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.
  11. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace poskytovaných služeb

Příloha č. 2 – Ceník služeb, HW, SW a platební kalendář

Příloha č. 3 – Vzájemné kontakty smluvních stran

Příloha č. 4 – Místa plnění

Obě smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek.

za poskytovatele: za objednatele:

V Praze dne\_\_\_\_\_\_\_\_ V Kralupech nad Vltavou dne\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ing. Tomáš Přibyl Ing. Zdeněk Dundr

předseda představenstva předseda představenstva

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ing. Marcel Kalakaj

člen představenstva