

**Implementace software Actavia**

---

## Příloha č. 3 Smlouvy o dodání a implementaci software, o poskytnutí licence a o dalších službách

### Implementace software Actavia

P3.1. Software ACTAVIA bude nasazen na server poskytnutý zhotovitelem, který se zavazuje k provádění jeho pravidelné údržby a kontrol funkčnosti zálohovacích schémat. Zhotovitel se zavazuje zajistit provoz sjednaných služeb dle požadavků klienta. V případě selhání, výpadku či nedostupnosti serveru neprodleně nastoupí k provedení nutných úprav k opětovnému zprovoznění serveru.

P3.2. Zhotovitel se zavazuje dodržovat pro uvedené situace následující reakční doby:

- ❖ Oprava služby při výpadku – reakce do 1h, oprava do 3h.
- ❖ Řešení zákaznických požadavků na běžné provozní úpravy konfigurace – do 24h.
- ❖ Komplexní úpravy konfigurací služeb – do dvou pracovních dnů.
- ❖ Zásadní rekonfigurace služeb či vývoj skriptů a aplikací – dle dohody.

P3.3. Přenesení Software ACTAVIA na jiný server je na přání objednatele možné. Objednatel je v tomto případě povinen zhotoviteli oznámit tento záměr nejpozději 1 měsíc před přenesením Software ACTAVIA na jiný server a zároveň je povinen zhotoviteli poskytnout potřebnou součinnost. Převod Software ACTAVIA na jiný server bude zpoplatněn na základě platného ceníku zhotovitele.

V Praze dne .....

V Olomouci dne .....

.....  
Ing. Hana Urbancová, Ph.D., ředitelka ČAZV  
(objednatel)

.....  
Ivo Andrlé  
(dodavatel)