

Smlouva o poskytování hostingových služeb TESS Online . 2021098

I. Smluvní strany

Poskyvatel: T-MAPY spol. s r.o.
Špitálská 150, Hradec Králové, 50003
zapsaný v OR vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, odd. C, vl. 9307
zastoupený [REDACTED], jednatelem společnosti
I O: 47451084
Di : CZ47451084
[REDACTED]
[REDACTED]

Objednatel: Léčebna dlouhodobě nemocných
Chittussiho 144/1, Praha 6, Bubeneč, 16000
zastoupená Mgr. Martou Želízkovou, MBA, editelka
I O: 45243956

II. Předmět smlouvy

- 11.1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskyvatel zajistit pro Objednatel vzdálený provoz a dostupnost softwarové aplikace TESSOnline a dat v této aplikaci evidovaných (dále jen "aplikace") prostřednictvím sítě Internet (dále také jen jako "hosting"). Specifikace předmětu smlouvy je dále uvedena v příloze 1 této smlouvy.
- 11.2. Před zahájením rutinního využívání hostovaných aplikací a dat Objednatel m že být nezbytné provést jednorázové práce spojené s aktivací hostingu, instalací a konfigurací aplikací a dat, provedením dat apod. Cena těchto prací není započtena v ceně hostingových služeb a bude Objednatel uhrzena samostatně v souladu s podmínkami uvedenými v příloze 1 této smlouvy.
- 11.3. Hostingové a servisní služby dle této smlouvy zahrnují zejména
- instalaci a konfiguraci aplikací a dalších nezbytn souvisejících technologií a softwarových modulů na provozních serverech,
 - legislativní podporu, tj. aktivní účast na tvorbě spisového a skartovního řádu a plánu,
 - nastavení základních šablon úředních dokumentů v aplikaci pro snadné generování word dokumentů,
 - zpřístupnění hostovaných aplikací uživateli prostřednictvím sítě Internet ve stavu a dostupnosti, která umožní jejich plnohodnotné užití,
 - provozování a údržbu provozního prostředí a dostatečného diskového prostoru potřebného pro uložení a zpřístupnění hostovaných aplikací a dat,
 - zajištění bezpečnosti a technické podpory hostovaných aplikací a dat; technická podpora zahrnuje především servis a údržbu aplikací ve stavu umožňujícím jejich plnohodnotné užití.

III. Trvání smlouvy

- 11.1.1. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.
11.1.2. Hostingové služby dle této smlouvy budou poskytovány po podpisu této smlouvy.

IV. Cena a platební podmínky

- IV.1. Cena za hostingové služby dle této smlouvy a platební podmínky jsou uvedeny v příloze 1 této smlouvy.
IV.2. Ceny nesmí být zvýšeny bez písemného souhlasu objednatel formou dodatku k této smlouvě.
IV.3. Daňová hodnota bude účtována v souladu s příslušnými zákonnými ustanoveními platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

V. Souinnost Objednatel

- V.1. Pro řádné poskytování služeb dle této smlouvy má Poskyvatel následující požadavky na souinnost Objednatel:
- zajištění a předání dat Objednatel, která jsou potřebná k řádnému splnění předmětu této smlouvy,
 - jmenování odpovědných pracovníků objednatel ke komunikaci ve včech technických souvisejících s předmětem smlouvy,
 - poskytnutí další oprávnění vyžádané souinností.

VI. Ukončení smlouvy

- V.1. Tato smlouva m že být ukončena výpovědí kterékoli ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu.
V.1.2. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

VI.3. Tato smlouva může být ukončena také odstoupením jedné ze smluvních stran v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze smlouvy druhou smluvní stranou; odstoupení musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Podstatným porušením povinností se rozumí na straně Poskytovatele Objednatelovým předem neodsouhlasené úplné a nepřetržité přerušení poskytování všech služeb trvajícím déle než 7 po sobě jdoucích pracovních dní. Na straně Objednatel se pak podstatným porušením povinností rozumí prodloužení se zaplacením ceny za služby delší než 30 kalendářních dní. Smlouva skončí dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

VII. Zpracování a ochrana osobních údajů

VI.1.1. Podmínky zpracování a ochrany osobních údajů jsou uvedeny v příloze 2 této smlouvy.

VIII. Závěrečná ustanovení

VII.1.1. Tato smlouva se poizuje ve dvou vyhotoveních, z nichž Objednatel i Poskytovatel obdrží po podpisu jedno vyhotovení.

VII.1.2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Přílohy smlouvy:

Příloha 1: Výčet aplikací, ceny a platební podmínky hostingových služeb

Příloha 2: Zpracování a ochrana osobních údajů

Za poskytovatele:

V Hradci Králové dne

Datum: 2021.12.14 09:47:22 +01'00'

Za objednatele:

V

Datum: 2021.12.14 09:15:11 +01'00'

Mgr. Marta Želízková, MBA, editelka

Příloha č. 1: Výčet aplikací, ceny a platební podmínky hostingových služeb

I. Výčet hostovaných aplikací

Dle této smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat hostingové a servisní služby pro aplikace:

1. T-WIST elektronická spisová služba online - TESSOnline

II. Cenová ujednání

II.1. Standardní cena za hostingové služby k výše uvedeným aplikacím činí 12,225 Kč bez DPH za 12 měsíců.

II.2. Cena za další služby nad rámec hostingu činí 1,250 Kč bez DPH za každou volnou hodinu.

III. Platební podmínky

III.1.1. Cena za hostingové služby za 12 měsíců uvedená v odst. II.1. této přílohy bude Poskytovatelem fakturována Objednateli jednou ročně na začátku fakturovaného období.

III.1.2. Cena za další služby nad rámec hostingu bude Poskytovatelem fakturována na základě objednávky a výkazu provedených služeb s použitím jednotkové sazby uvedené v odst. II.2. této přílohy.

Příloha 2: Zpracování a ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel má v souvislosti s poskytováním služeb technické podpory k informačnímu systému dle smlouvy přístup k osobním údajům evidovaným v aplikacích dodávaných poskytovatelem a užívaným objednatel (dále jen "osobní údaje").
2. Osobní údaje mají povahu adresních a identifikačních údajů.
3. Objednatel má postavení správce a poskytovatel postavení zpracovatele osobních údajů.
4. Smluvní strany prohlašují, že jsou vázány na řízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen "obecné nařízení"), a dalšími právními předpisy České republiky a Evropské unie. Za účelem ochrany osobních údajů a ke splnění povinností dle obecného nařízení sjednávají následující:
5. Poskytovatel bude osobní údaje zpracovávat jen pro účely plnění smlouvy, tedy za účelem poskytování služeb technické podpory dle pokynů objednatele.
6. Zpracování je omezeno na dobu trvání smluvního vztahu mezi poskytovatelem a objednatel.
7. V rozsahu nezbytném pro uvedené účel je poskytovatel oprávněn zpracovávat data a osobní údaje evidované v aplikacích jím dodávaných (dále jen "aplikace poskytovatele") uložených na všech serverech, a to v případech, kdy jsou a za splnění níže v odstavci 9. uvedených podmínek. To platí bez ohledu na to, kde jsou servery fyzicky umístěny.
8. Poskytovatel osobní údaje neuloží mimo území Evropské unie.
9. Poskytovatel se zavazuje, že zachová důvěrnost osobních údajů.
10. Poskytovatel je oprávněn:
 1. Nahlížet na úplná data včetně osobních údajů prostřednictvím aplikace, pokud přístup k datům není omezen přístupovými právy v rámci aplikace nebo není sjednána pseudonymizace osobních údajů.
 2. Nahlížet na úplná data včetně osobních údajů prostřednictvím přímého přístupu k databázím a tabulkám v nich definovaným, pokud není sjednána pseudonymizace osobních údajů.
 3. Editovat (vkládat a měnit) data včetně osobních údajů prostřednictvím aplikace v případě doložitelné žádosti ze strany objednatele.
 4. Editovat data včetně osobních údajů prostřednictvím přímého přístupu v případě doložitelné žádosti ze strany objednatele.
 5. Vytvářet archivní a záložní kopie databází s daty aplikací poskytovatele a ukládat archivní kopie na místě a za podmínek určených objednatel.
11. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k rizikům pravděpodobným a rizikům závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provede poskytovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku.
12. Poskytovatel a objednatel se zavazují pravidelně jednou ročně testovat, posuzovat a hodnotit účinnost dle odstavce II. zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování osobních údajů.
13. Poskytovatel přijme opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z jeho povolení a má přístup k osobním údajům, se zavázala k mlčenlivosti o osobních údajích a zpracovávala tyto osobní údaje pouze na základě pokynu objednatele v etn pokynu vyplývajícím ze smlouvy, pokud jí jejich zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo České republiky.
14. Poskytovatel je oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů další zpracovatele.
15. Poskytovatel objednatel informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne také objednateli příležitost vyslovit v rámci změn námítky. Pokud poskytovatel zapojí dalšího zpracovatele, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v tomto dodatku, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky obecného

na ízení o ochran osobních údají. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údají, odpovídá objednateli za pln ní povinností dot eného dalšího zpracovatele i nadále poskytovatel. Pokud jsou do zpracování osobních údají zapojeni další zpracovatelé, budou uvedeni v dokumentu Seznam dalších zpracovatelí.

16. Poskytovatel se zavazuje být objednateli nápomocen při zajiš ování souladu s povinnostmi podle lánk 32 až 36 obecného na ízení, a to p i zohledn ní povahy zpracování a informací, jež má poskytovatel k dispozici, zohledovat povahu zpracování a být objednateli nápomocen prost ednictvím vhodných technických a organiza ních opat ení, pokud je to možné, pro spln ní objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údají.
17. Poskytovatel se zavazuje, že v souladu s rozhodnutím objednatele po ukon ení poskytování služeb spojených se zpracováním všechny osobní údaje bu vymaže (zlikviduje), nebo je vrátí objednateli, a vymaže (zlikviduje) existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo eské republiky nepožaduje uložení daných osobních údají.
18. Poskytovatel poskytne objednateli na jeho žádost veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly spln ny povinnosti stanovené obecným na ízením o ochran osobních údají, a umožní audit, v etn inspekci, provád né objednatelem nebo jiným auditorem, kterého objednatel povolí, a k t mto audit m p ísp je. Poskytovatel informuje objednatele neprodlen v p ípadí, že podle jeho názoru ur itý pokyn porušuje obecné na ízení o ochran osobních údají nebo jiné p edpisy Unie nebo eské republiky týkající se ochrany údají.