

Registr. číslo	PRÁVNÍ ODBOR 1013/21
-------------------	-------------------------

## OBJEDNÁVKA ODBORNÝCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽEB AD-HOC - CHYTRÁ KARANTÉNA 2.0

### Objednatel

Česká republika - Ministerstvo zdravotnictví

se sídlem: Palackého náměstí 4,

128 01, Praha 2

IČO: 24341

zastoupena: MUDr. Pavlou Svrčinovou, Ph.D., hlavní  
hygienik ČR s postavením náměstka pro ochranu a  
podporu veřejného zdraví

### Poskytovatel

Národní agentura pro komunikační a informační  
technologie, s.p.

se sídlem: Kodaňská 46, Vršovice, 101 00, Praha  
10

IČO: 4767543

zastoupena: Ivo Plným,  
ředitelem sekce Obchod a rozvoj ICT

**Číslo Objednávky:** S1005-2020/017-2021

**Vystavována na základě:** Smlouvy o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb -  
chytrá karanténa 2.0, č. 1005/20.

**Objednávané plnění:** Realizace Zadání Odborných a konzultačních služeb ad-hoc č. 017-2021  
viz příloha.

**Požadovaný termín dodání:** 31. 12. 2021

**Předpokládaný rozsah plnění** max. počet MD: 1132  
(v člověkodnech / v Kč bez max. částka v Kč bez DPH: 10 560 652,50  
DPH):

Objednatel

V Praze dne . . . . .

Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví

MUDr. Pavla Svrčinová, Ph.D.

hlavní hygienik ČR s postavením náměstka pro  
ochranu a podporu veřejného zdraví

**ZADÁNÍ**  
**ODBORNÝCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽEB AD-HOC**  
**Č. 017-2021**

<b>Objednatel</b>	<b>Poskytovatel</b>
Česká republika - Ministerstvo zdravotnictví  se sídlem: Palackého náměstí 4, 128 01, Praha 2  IČO: 24341  zastoupena: MUDr. Pavlou Svrčinovou, Ph.D., hlavní hygienik ČR s postavením náměstka pro ochranu a podporu veřejného zdraví	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.  se sídlem: Kodaňská 46, Vršovice, 101 00, Praha 10  IČO: 4767543  zastoupena: Ivo Plným, ředitelem sekce Obchod a rozvoj ICT

**Číslo Objednávky:** S1005-2020/017-2021

**Vystavována na základě:** Smlouvy o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb - chytrá karanténa 2.0, č. 1005/20.

**Objednávané plnění:**

- Realizace Změnového požadavku POS\_ChK2.0-123 na Rozvoj a úpravy komunikačních nástrojů kontaktního centra a datových integrací v prosinci 2021
- Realizace Změnového požadavku POS\_ChK2.0-124 na Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0 v prosinci 2021
- Realizace Změnového požadavku POS\_ChK2.0-125 na Provedení projektových a administrativních činností v prosinci 2021
- Realizace Změnového požadavku POS\_ChK2.0-126 na Provedení odborných činností v rámci rozvoje Centrálního rezervačního systému v prosinci 2021
- Realizace Změnového požadavku POS\_ChK2.0-127 na Provedení odborných činností v rámci prací pro Informační web covid.gov.cz v prosinci 2021

Realizace Změnového požadavku POS\_ChK2.0-128 na Provedení odborných činností v rámci prací pro Green Pass (Tečka/čTečka) v prosinci 2021

Realizace Změnového požadavku POS\_ChK2.0-129 na Zajištění podpory pro uživatele aplikací a nástrojů CHK2 v prosinci 2021

Realizace Změnového požadavku POS\_ChK2.0-130 na Provedení odborných činností v rámci bezpečnostního testování v prosinci 2021

**Požadovaný termín dodání:** 31. 12. 2021

**Předpokládaný rozsah plnění (v člověkodnech / v Kč bez DPH):**

**POS\_ChK2.0-123:** max. počet MD: 200 / max. částka v Kč bez DPH: 2 202 348,-

**POS\_ChK2.0-124:** max. počet MD: 55 / max. částka v Kč bez DPH: 599 810,-

**POS\_ChK2.0-125:** max. počet MD: 121 / max. částka v Kč bez DPH: 1 066 016,50

**POS\_ChK2.0-126:** max. počet MD: 318 / max. částka v Kč bez DPH: 3 076 724,-

**POS\_ChK2.0-127:** max. počet MD: 69 / max. částka v Kč bez DPH: 631 570,-

**POS\_ChK2.0-128:** max. počet MD: 202 / max. částka v Kč bez DPH: 2 040 027,-

**POS\_ChK2.0-129:** max. počet MD: 155 / max. částka v Kč bez DPH: 852 055,-

**POS\_ChK2.0-130:** max. počet MD: 12 / max. částka v Kč bez DPH: 92 102,-

**Celkem: max. počet MD: 1132 / max. částka v Kč bez DPH: 10 560 652,50**

**Požadováno vytvoření Specifikace:**

NE, Specifikace je již přílohou tohoto Zadání:

POS\_ChK2.0-123 na Rozvoj a úpravy komunikačních nástrojů kontaktního centra a datových integrací v prosinci 2021



POS\_ChK2.0-123\_ko  
ntaktni\_centrum\_prc

POS\_ChK2.0-124 na Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0 v prosinci 2021



POS\_ChK2.0-124\_EA  
\_procesy\_prosinec\_2

POS\_ChK2.0-125 na Provedení projektových a administrativních činností v prosinci 2021



POS\_ChK2.0-125\_pr  
ojektova\_administra

POS\_ChK2.0-126 na Provedení odborných činností v rámci rozvoje Centrálního rezervačního systému v prosinci 2021



POS\_ChK2.0-126\_CR  
S\_prosinec\_2021\_1vt

POS\_ChK2.0-127 na Provedení odborných činností v rámci prací pro Informační web covid.gov.cz v prosinci 2021



POS\_ChK2.0-127\_inf  
ormacni\_web\_prosir

POS\_ChK2.0-128 na Provedení odborných činností v rámci prací pro Green Pass (Tečka/čTečka) v prosinci 2021



POS\_ChK2.0-128\_Gr  
eenPass\_prosinec\_1

POS\_ChK2.0-129 na Zajištění podpory pro uživatele aplikací a nástrojů CHK2 v prosinci 2021



POS\_ChK2.0-129\_po  
dpora\_prosinec\_202

POS\_ChK2.0-130 na Provedení odborných činností v rámci  
bezpečnostního testování v prosinci 2021



POS\_ChK2.0-130\_be  
zpecnostni\_testy\_pr

Kontaktní osoba Objednatele  
pro projektové řízení  
Objednávky:

[Redacted]

Email: [Redacted]

Tel: [Redacted]

Objednatel

V Praze dne \_\_.\_\_.\_\_\_\_

[Redacted]

Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví

MUDr. Pavla Svrčinová, Ph.D.

hlavní hygienik ČR s postavením náměstka pro  
ochranu a podporu veřejného zdraví

Souhlas Zhotovitele

V Praze dne

[Redacted]

Národní agentura pro komunikační a  
informační technologie, s. p.

Ivo Plný,  
ředitel sekce Obchod a rozvoj ICT

## Požadavek na Odborné služby

<b>Registr/Aplikace</b>	CHK 2.0 / Komunikační nástroje kontaktního centra a datové integrace	<b>Ze dne:</b>	1.12.2021
<b>Název požadavku</b>	Rozvoj a úpravy komunikačních nástrojů kontaktního centra a datových integrací v prosinci 2021		

<b>Identifikátor</b>	POS_ChK2.0-123_kontaktني_centrum																								
<b>Datum</b>	1. 12. 2021																								
<b>Popis požadavku</b>	<p>V rámci měsíce prosince 2021 prosíme o Odborné služby rozvoje a úprav komunikačních nástrojů kontaktního centra a datové integrace a související konzultace, a to zejména v oblastech:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- podpora trasování rizikových kontaktů pozitivně testovaných osob</li> <li>- řešení příchozích hovorů na 1221 a příchozích hovorů z KHS a trasovacích externích call center</li> <li>- Support L1 pro uživatele KHS a další operátory trasovacího call centra nad rámec 400 nakažených</li> <li>- Kontrola kvality hovorů</li> <li>- Aktualizace bezpečnostní a provozní dokumentace</li> <li>- Práce spojené s vyhodnocením práce ext. Call center</li> </ul> <p>a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a KČ uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.</p>																								
<b>Pracnost a analýza dopadů</b>	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, KČ), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p><b>Ceny a provedené činnosti:</b></p> <p><b>Podpora trasování rizikových kontaktů pozitivně testovaných osob:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• rozvoj a konzultace podle požadavků v ArchiREPO</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Projektový manažer</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>Projektový administrátor</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>Analytik senior</td> <td style="text-align: center;">37</td> </tr> <tr> <td>Architekt Daktela</td> <td style="text-align: center;">30</td> </tr> <tr> <td>Technická podpora Daktela</td> <td style="text-align: center;">25</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Realizace požadavku ovlivní:</b></p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">Oblast</th> <th>Dopady (ANO / NE)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytické dokumenty a podklady</td> <td style="text-align: center;">ANO</td> </tr> <tr> <td>Provozní dokumentace</td> <td style="text-align: center;">ANO</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní dokumentace</td> <td style="text-align: center;">ANO</td> </tr> <tr> <td>Zdrojové kódy</td> <td style="text-align: center;">ANO</td> </tr> <tr> <td>Vlastnické, uživatelské právo a standardní software</td> <td style="text-align: center;">NE</td> </tr> </tbody> </table>	Role	Počet MD	Projektový manažer	3	Projektový administrátor	5	Analytik senior	37	Architekt Daktela	30	Technická podpora Daktela	25	Oblast	Dopady (ANO / NE)	Analytické dokumenty a podklady	ANO	Provozní dokumentace	ANO	Bezpečnostní dokumentace	ANO	Zdrojové kódy	ANO	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
Role	Počet MD																								
Projektový manažer	3																								
Projektový administrátor	5																								
Analytik senior	37																								
Architekt Daktela	30																								
Technická podpora Daktela	25																								
Oblast	Dopady (ANO / NE)																								
Analytické dokumenty a podklady	ANO																								
Provozní dokumentace	ANO																								
Bezpečnostní dokumentace	ANO																								
Zdrojové kódy	ANO																								
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE																								

**Řešení příchozích hovorů na 1221 a příchozích hovorů z KHS a trasovacích call center:**

- pro KHS a trasovací externí call centra a pro centrální infolinku MZ 1221

Role	Počet MD
Projektový manažer	5
Analytik senior	37
Architekt Daktela	10
Vývojář/specialista Daktela	2
Projektový administrátor	5
Technická podpora Daktela	10

**Realizace požadavku ovlivní:**

Oblast	Dopady (ANO / NE)
Analytické dokumenty a podklady	ANO
Provozní dokumentace	ANO
Bezpečnostní dokumentace	NE
Zdrojové kódy	ANO
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE

**Support L1 pro uživatele KHS a další operátory trasovacího call centra nad rámec 400 nakažených:**

Role	Počet MD
Projektový administrátor	20
Technická podpora - Daktela	5

**Realizace požadavku ovlivní:**

Oblast	Dopady (ANO / NE)
Analytické dokumenty a podklady	NE
Provozní dokumentace	NE
Bezpečnostní dokumentace	NE
Zdrojové kódy	NE
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE

**Vytvoření bezpečnostní a provozní dokumentace:**

- v souladu s přílohou 5 smlouvy

Role	Počet MD
Bezpečnostní manažer	2
Bezpečnostní architekt Daktela	2
Bezpečnostní architekt Keboola	2

	<b>Realizace požadavku ovlivní:</b>	
	<b>Oblast</b>	<b>Dopady (ANO / NE)</b>
	Analytické dokumenty a podklady	ANO
	Provozní dokumentace	ANO
	Bezpečnostní dokumentace	ANO
	Zdrojové kódy	NE
	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
<b>Celkem (max. počet MD): 200</b>		
<b>Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 2 202 348,-Kč</b>		
<b>Požadavky na součinnost Objednatele</b>	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.	
<b>Priorita</b>	Vysoká	
<b>Způsob platby</b>	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.7.2020.	



## Požadavek na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Enterprise architektura	Ze dne:	1.12.2021
Název požadavku	Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0 v prosinci 2021		

Identifikátor	POS_ChK2.0-124_EA_Procesy										
Datum	1.12.2021										
Popis požadavku	V rámci měsíce prosince 2021 prosíme o Odborné služby dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0., a to v maximálním objemu MD (člověkodnů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.										
Pracnost a analýza dopadů	<p><b>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</b></p> <p><b>Ceny a provedené činnosti:</b></p> <p><b>Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zpracování Informační strategie Ministerstva zdravotnictví, včetně zpracování navazujících analytických dokumentů</li> <li>• Zpracování systémové koncepce řešení informační podpory CHK ke schválení Odborem hlavního architekta             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aktualizace oblastí pro splnění podmínek kybernetické bezpečnosti.</li> <li>○ Aktualizace požadovaných parametrů v oblasti ochrany osobních údajů a anonymizace.</li> <li>○ Interoperabilita architektonického návrhu/řešení na ostatní systémy/moduly CHK.</li> </ul> </li> <li>• Průběžná aktualizace procesního modelu CHK na přehledové úrovni, procesního modelu předávání dat, datového modelu a aplikační vrstvy Enterprise Architektury CHK podle návrhů řešení na rozvoj a integraci informační podpory CHK.</li> <li>• Administrace CFA</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Architekt</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>ICT konzultant</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Vývojář</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table>	Role	Počet MD	Architekt	10	Analytik senior	10	ICT konzultant	20	Vývojář	15
Role	Počet MD										
Architekt	10										
Analytik senior	10										
ICT konzultant	20										
Vývojář	15										

	<b>Realizace požadavku ovlivní:</b>	
	<b>Oblast</b>	<b>Dopady (ANO / NE)</b>
	Analytické dokumenty a podklady	ANO
	Provozní dokumentace	ANO
	Bezpečnostní dokumentace	ANO
	Zdrojové kódy	NE
	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
<b>Celkem (max. počet MD): 55</b>		
<b>Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 599 810,- Kč</b>		
<b>Požadavky na součinnost Objednatele</b>	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.	
<b>Priorita</b>	Vysoká	
<b>Způsob platby</b>	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.	

## Požadavek na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Projektová a administrativní podpora	Ze dne:	1.12.2021
Název požadavku	Provedení projektových a administrativních činností v prosinci 2021		

Identifikátor	POS_ChK2.0-125_projektova_administrativa																														
Datum	1.12.2021																														
Popis požadavku	V rámci měsíce prosince 2021 prosíme o Odborné služby provedení projektových a administrativních činností, a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.																														
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p><b>Ceny a provedené činnosti:</b>  <b>Provedení projektových a administrativních činností:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektová a administrativní podpora ČŘT</li> <li>• Výpomoc školení 1221</li> <li>• Podpora ex. Call center</li> <li>• Řízení programu CHK2</li> <li>• Operativní účast na jednání SSM</li> <li>• Služby specialistů nákupu při administraci DNS pro ext. CC</li> <li>• Služby specialistů legislativy při administraci DNS pro ex. CC a další VZ.</li> </ul>																														
	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Projektový administrátor</td> <td style="text-align: center;">50</td> </tr> <tr> <td>Projektový manažer</td> <td style="text-align: center;">25</td> </tr> <tr> <td>Projektový manažer senior</td> <td style="text-align: center;">22</td> </tr> <tr> <td>Specialista nákupu</td> <td style="text-align: center;">10</td> </tr> <tr> <td>Specialista nákupu senior</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>Specialista legislativy</td> <td style="text-align: center;">7</td> </tr> <tr> <td>Specialista legislativy senior</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </tbody> </table>		Role	Počet MD	Projektový administrátor	50	Projektový manažer	25	Projektový manažer senior	22	Specialista nákupu	10	Specialista nákupu senior	5	Specialista legislativy	7	Specialista legislativy senior	2	<p><b>Realizace požadavku ovlivní:</b></p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>Oblast</th> <th>Dopady (ANO / NE)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytické dokumenty a podklady</td> <td style="text-align: center;">NE</td> </tr> <tr> <td>Provozní dokumentace</td> <td style="text-align: center;">NE</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní dokumentace</td> <td style="text-align: center;">NE</td> </tr> <tr> <td>Zdrojové kódy</td> <td style="text-align: center;">NE</td> </tr> <tr> <td>Vlastnické, uživatelské právo a standardní software</td> <td style="text-align: center;">NE</td> </tr> </tbody> </table>		Oblast	Dopady (ANO / NE)	Analytické dokumenty a podklady	NE	Provozní dokumentace	NE	Bezpečnostní dokumentace	NE	Zdrojové kódy	NE	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software
Role	Počet MD																														
Projektový administrátor	50																														
Projektový manažer	25																														
Projektový manažer senior	22																														
Specialista nákupu	10																														
Specialista nákupu senior	5																														
Specialista legislativy	7																														
Specialista legislativy senior	2																														
Oblast	Dopady (ANO / NE)																														
Analytické dokumenty a podklady	NE																														
Provozní dokumentace	NE																														
Bezpečnostní dokumentace	NE																														
Zdrojové kódy	NE																														
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE																														
<p><b>Celkem (max. počet MD): 121</b>  <b>Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 1 066 016,50Kč</b></p>																															

<b>Požadavky na součinnost Objednatele</b>	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.
<b>Priorita</b>	Vysoká
<b>Způsob platby</b>	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.

## Požadavek na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / CRS	Ze dne:	1.12.2021
Název požadavku	Provedení odborných činností v rámci rozvoje Centrálního rezervačního systému v prosinci 2021		

Identifikátor	POS_ChK2.0-126_CRS																														
Datum	1.12.2021																														
Popis požadavku	<p>V rámci měsíce prosince 2021 prosíme o Odborné služby provedení rozšíření systému CRS, a to v maximálním objemu MD (člověkodnů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů. Projektová úloha je vedena v souladu se schváleným cílovým konceptem viz :</p> <p><a href="https://drive.google.com/file/d/1HS0Dd5iJSw_bi9dJl3LQvJv3_PKvWJGi/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1HS0Dd5iJSw_bi9dJl3LQvJv3_PKvWJGi/view?usp=sharing</a></p> <p>A dokumentována v katalogu ArchiREPO viz:  <a href="https://covid.archirepo.com/archirepo/webapp/tracker/webapp/filter/1015">https://covid.archirepo.com/archirepo/webapp/tracker/webapp/filter/1015</a>  <a href="https://covid.archirepo.com/archirepo/webapp/tracker/webapp/filter/1016">https://covid.archirepo.com/archirepo/webapp/tracker/webapp/filter/1016</a></p>																														
Pracnost a analýza dopadů	<p><b>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</b></p> <p><b>Ceny a provedené činnosti:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Architekt</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Projektový manažer</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Reservatic – Analytik/Architekt senior/ Programátor senior/DevOps senior</td> <td>150</td> </tr> <tr> <td>Reservatic – Vedoucí projektu</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Kaktus – vývojář/grafický designer/HTML designer/Technická podpora</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>Kaktus – projektový manažer senior/vývojář senior</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní manažer</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Realizace požadavku ovlivní:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Oblast</th> <th>Dopady (ANO / NE)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytické dokumenty a podklady</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Provozní dokumentace</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní dokumentace</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Zdrojové kódy</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Vlastnické, uživatelské právo a standardní software</td> <td>NE</td> </tr> </tbody> </table>	Role	Počet MD	Architekt	10	Analytik senior	5	Projektový manažer	13	Reservatic – Analytik/Architekt senior/ Programátor senior/DevOps senior	150	Reservatic – Vedoucí projektu	30	Kaktus – vývojář/grafický designer/HTML designer/Technická podpora	70	Kaktus – projektový manažer senior/vývojář senior	30	Bezpečnostní manažer	10	Oblast	Dopady (ANO / NE)	Analytické dokumenty a podklady	ANO	Provozní dokumentace	ANO	Bezpečnostní dokumentace	NE	Zdrojové kódy	ANO	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
Role	Počet MD																														
Architekt	10																														
Analytik senior	5																														
Projektový manažer	13																														
Reservatic – Analytik/Architekt senior/ Programátor senior/DevOps senior	150																														
Reservatic – Vedoucí projektu	30																														
Kaktus – vývojář/grafický designer/HTML designer/Technická podpora	70																														
Kaktus – projektový manažer senior/vývojář senior	30																														
Bezpečnostní manažer	10																														
Oblast	Dopady (ANO / NE)																														
Analytické dokumenty a podklady	ANO																														
Provozní dokumentace	ANO																														
Bezpečnostní dokumentace	NE																														
Zdrojové kódy	ANO																														
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE																														

	<b>Celkem (max. počet MD): 318</b> <b>Celkem (max. částka bez DPH): 3 076 724,-Kč</b>
<b>Požadavky na součinnost Objednatele</b>	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.
<b>Priorita</b>	Vysoká
<b>Způsob platby</b>	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.

## Požadavek na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Informační web covid.gov	Ze dne:	1.12.2021
Název požadavku	Provedení odborných činností v rámci prací pro Informační web covid.gov.cz v prosinci 2021		

Identifikátor	POS_ChK2.0-127_Informacni_Web																												
Datum	1.12.2021																												
Popis požadavku	V rámci měsíce prosince 2021 prosíme o Odborné služby v rámci přípravy a aktualizace Informačního webu covid.gov.cz a dovolena2021, aplikaci nových opatření, rozšíření informací o očkování a dalších úprav, a to v maximálním objemu MD (člověkodnů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů. Informační web covid.gov.cz má sloužit primárně občanům při řešení životních situací a má za cíl srozumitelně shrnout veškerá vyhlášená opatření v souvislosti s COVID19.																												
Pracnost a analýza dopadů	<p><b>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</b></p> <p><b>Ceny a provedené činnosti:</b>                  Spočívající v</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tvorbě životních situací pro občany z vydaných opatření a nařízení vlády</li> <li>• Překlad situací do AK</li> <li>• zajištění infrastruktury a UX designu pro web covid.gov.cz</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Vývojář</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Analytik</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>Specialista provozu senior</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Projektový administrátor</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Projektový manažer</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Realizace požadavku ovlivní:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Oblast</th> <th>Dopady (ANO / NE)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytické dokumenty a podklady</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Provozní dokumentace</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní dokumentace</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Zdrojové kódy</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Vlastnické, uživatelské právo a standardní software</td> <td>NE</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Celkem (max. počet MD): 69</b>  <b>Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 631 570,-Kč</b></p>			Role	Počet MD	Vývojář	5	Analytik	30	Analytik senior	22	Specialista provozu senior	8	Projektový administrátor	2	Projektový manažer	2	Oblast	Dopady (ANO / NE)	Analytické dokumenty a podklady	NE	Provozní dokumentace	NE	Bezpečnostní dokumentace	NE	Zdrojové kódy	NE	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
Role	Počet MD																												
Vývojář	5																												
Analytik	30																												
Analytik senior	22																												
Specialista provozu senior	8																												
Projektový administrátor	2																												
Projektový manažer	2																												
Oblast	Dopady (ANO / NE)																												
Analytické dokumenty a podklady	NE																												
Provozní dokumentace	NE																												
Bezpečnostní dokumentace	NE																												
Zdrojové kódy	NE																												
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE																												

	.
<b>Požadavky na součinnost Objednatele</b>	Nejsou
<b>Priorita</b>	Vysoká
<b>Způsob platby</b>	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.



## Požadavek na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Green Pass/Tečka/čTečka	Ze dne:	1.12.2021
Název požadavku	Provedení odborných činností v rámci prací pro Green Pass (Tečka/čTečka) v prosinci 2021		

Identifikátor	POS_ChK2.0-128_Green Pass/Tecka/cTecka																		
Datum	1.12.2021																		
Popis požadavku	V rámci měsíce prosince 2021 prosíme o Odborné služby v rámci očkovacího průkazu Green Pass (aplikace Tečka/čTečka), a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a KČ uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.																		
Pracnost a analýza dopadů	<p><b>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, KČ), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</b></p> <p><b>Ceny a provedené činnosti:</b></p> <p>Dovývoj a úpravy mobilních aplikací Digital Green Certificate Verification app (verifikační) a Wallet app (prezentací) v souladu se specifikací EU a funkcionalitou back-end rozhraní ISIN OČKO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- EU "business rules" formát pro validační pravidla, včetně přepínání Tečky do módu jiné země a výběru země a data zahraniční cesty</li> <li>- oddělené sady business rule pro CZ - interní a hranice</li> <li>- push gateway - zprávy a oznámení</li> <li>- Tečka: logování operací s certifikáty a osobními údaji</li> <li>- Tečka: podpora Apple/Google Wallet</li> <li>- čTečka: statistiky použití (country)</li> <li>- úprava čTečky a Tečky pro 3. posilující dávky</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytik</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Architekt</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní architekt</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Projektový manažer</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Projektová administrátor</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Konzultant ICT</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Vývojář</td> <td>85</td> </tr> </tbody> </table>	Role	Počet MD	Analytik	5	Analytik senior	15	Architekt	22	Bezpečnostní architekt	5	Projektový manažer	40	Projektová administrátor	5	Konzultant ICT	25	Vývojář	85
Role	Počet MD																		
Analytik	5																		
Analytik senior	15																		
Architekt	22																		
Bezpečnostní architekt	5																		
Projektový manažer	40																		
Projektová administrátor	5																		
Konzultant ICT	25																		
Vývojář	85																		

	<b>Realizace požadavku ovlivní:</b>	
	<b>Oblast</b>	<b>Dopady (ANO / NE)</b>
	Analytické dokumenty a podklady	ANO
	Provozní dokumentace	ANO
	Bezpečnostní dokumentace	ANO
	Zdrojové kódy	NE
	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
<b>Celkem (max. počet MD): 202</b>		
<b>Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 2 040 027,-Kč</b>		
<b>Požadavky na součinnost Objednatele</b>	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.	
<b>Priorita</b>	Vysoká	
<b>Způsob platby</b>	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.	

## Návrh požadavku na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Centrální podpora aplikací Tečka/čTečka, náhrada za podporu Lipník	Ze dne:	1.12.2021
Název požadavku	Zajištění podpory pro uživatele aplikací a nástrojů CHK2 v prosinci 2021		

Identifikátor	POS_ChK2.0-129_Podpora
Datum	1.12.2021
Popis požadavku	V rámci měsíce prosince 2021 prosíme o Odborné služby zajištění přípravy a převzetí podpory Lipník, podpory formuláře PLF a podpory aplikace Tečka/čTečka.
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v Daktele a v Archirepu. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti:</p> <p>Podpora aplikace Tečka/čTečka, podpora CRS – podpora veřejnosti, podpora PLF, technická podpora OČM: Nabídka zahrnuje zpracování ticketů do celkového max. počtu 8500 ks / měsíc SLA při zpracování 70% agendy ve všední den</p> <p><u>Popis zajišťovanou agendu podpora CRS s provozní dobou 7x12:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrace – zpracování dotazů týkajících se problémů uživatelů s registrací.</li> <li>• Rezervace - zpracování dotazů týkajících se problémů uživatelů s Rezervací.</li> <li>• Certifikáty – zpracování dotazů týkajících se problémů uživatelů s certifikáty.</li> <li>• Dotazy na změny rezervací v OČM.</li> <li>• Zpracování dotazů k Cestování nebo jinému aktuálnímu opatření.</li> <li>• Zpracování dotazů ke 3. dávkám</li> </ul> <p><u>Popis zajišťovanou agendu podpora aplikace Tečka/čTečka s provozní dobou 5x8:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytnutí dvouúrovňové podpory uživateli Tečky/čTečky, která je využívána po prvotní diagnostice 1221             <ul style="list-style-type: none"> <li>- První úroveň zpracovává emailovou, telefonickou komunikaci a dotazy/recenze na aplikačních obchodech google a apple store.</li> <li>- Na základě komunikace s uživatelem vzniká tiket do tiketovacího nástroje Daktele</li> <li>- Řešené problémy dělíme do čtyř kategorií:                 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Problém s certifikáty – V tomto případě zastávají operátoři pomocnou ruku pro 1221. Pomáhají</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

zákazníkům projít celý postup pro vyřešení chyby nebo správné nasměrování dotazu.

- Nepochopení chodu aplikace – Stejně jako v minulém případě je 1221 hlavním řešitelem a v případě těchto dotazů operátor zákazníkovi řekne vše potřebné ohledně aplikace a případně její funkčnost.
- Technický Problém – Zde podpora eGOV je primárním řešitelem a v případě komplikovanějších dotazů spadá pro problém na vyšší úroveň. Jedná se především např o nefunkční čtení nebo spuštění na určitých telefonech.
- Ostatní – všeobecné dotazy.

Podpora druhé úrovně, která zahrnuje dvě zásadní věci:

- Technický problém – Řešení závažnějších technických problémů včetně vizuálního řešení s uživatelem. Pokud nejsme schopni pomoci, tak technik druhé úrovně komunikuje s vývojářem aplikace (třetí úroveň).
- Testování aplikace – Zjišťování chyb po jednotlivých upgradech/updatech, a i na základě chyb zákazníku. Podílení se na rozvoji aplikace vlastními podněty a podněty uživatelů.
- Doplnující věcí je pomoc první úrovni při větším náporu a rozšiřování interní knowledge base

Role	Počet MD
Operátor dohledového centra L1	145
Analytik senior	10

Realizace požadavku ovlivní:

Oblast	Dopady (ANO / NE)
Analytické dokumenty a podklady	NE
Provozní dokumentace	ANO
Bezpečnostní dokumentace	NE
Zdrojové kódy	NE
Vlastnické, užívací právo a standardní software	NE

**Celkem (max. počet MD): 155**

**Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 852 055,-Kč**

<b>Požadavky na součinnost Objednatele</b>	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v nástroji Daktela a Archirepo.
<b>Priorita</b>	Vysoká
<b>Způsob platby</b>	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.7.2020.

## Požadavek na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Penetrační testy CRS	Ze dne:	1.12.2021
Název požadavku	Provedení odborných činností v rámci bezpečnostního testování v prosinci 2021		

Identifikátor	POS_ChK2.0-130_Penetracni_testy																		
Datum	1.12.2021																		
Popis požadavku	V rámci měsíce prosince 2021 prosíme o Odborné služby v rámci provedení bezpečnostních testů.																		
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti byly projednány na jednání bezpečnosti NAKIT a MZ. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p><b>Ceny a provedené činnosti (Penetrační testy):</b>          Spočívající v provedení bezpečnostních testů, které budou obsahovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Testování nasazené funkcionality očkování dětí ve věku 5-12 let</li> </ul> <table border="1" data-bbox="553 1050 1346 1181"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Konzultant – penetrační testy ext</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní manažer NAKIT</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Realizace požadavku ovlivní:</b></p> <table border="1" data-bbox="521 1288 1313 1549"> <thead> <tr> <th>Oblast</th> <th>Dopady (ANO / NE)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytické dokumenty a podklady</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Provozní dokumentace</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní dokumentace</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Zdrojové kódy</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Vlastnické, uživatelské právo a standardní software</td> <td>NE</td> </tr> </tbody> </table> <p>Testy budou provedeny v souladu s Memorandem of understanding, které bude písemně potvrzeno všemi zainteresovanými stranami.</p> <p><b>Celkem (max. počet MD): 12</b>  <b>Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 92 102,-Kč</b></p>	Role	Počet MD	Konzultant – penetrační testy ext	10	Bezpečnostní manažer NAKIT	2	Oblast	Dopady (ANO / NE)	Analytické dokumenty a podklady	NE	Provozní dokumentace	NE	Bezpečnostní dokumentace	ANO	Zdrojové kódy	ANO	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
Role	Počet MD																		
Konzultant – penetrační testy ext	10																		
Bezpečnostní manažer NAKIT	2																		
Oblast	Dopady (ANO / NE)																		
Analytické dokumenty a podklady	NE																		
Provozní dokumentace	NE																		
Bezpečnostní dokumentace	ANO																		
Zdrojové kódy	ANO																		
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE																		
Požadavky na součinnost Objednatele	Nejsou																		
Priorita	Vysoká																		
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.																		