

# SERVISNÍ SMLOUVA O ÚDRŽBĚ SYSTÉMU HELPDESK IT

č. 73/2016/PMDP

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely společnosti

**Společnost:** Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.  
se sídlem: Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň  
IČ: 252 20 683  
DIČ: CZ25220683  
bank. spojení:  
číslo účtu:  
zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 710  
zastoupena: Mgr. Michalem Krausem, MSc, předsedou představenstva

*dále jen "objednatel" nebo též „PMDP“*

a

**Společnost:** ALVAO s.r.o.  
se sídlem: Hlohová 1455/10, 591 01 Žďár nad Sázavou  
IČ: 25561561  
DIČ: CZ25561561  
bank. spojení:  
číslo účtu:  
zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 33290  
zastoupena: Ing. Radkem Grodlem, jednatelem společnosti

*dále jen „zhotovitel“*

*dále jen též společně „smluvní strany“*

tuto

## **servisní smlouvu**

ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „*občanský zákoník*“)

dále jen „*smlouva*“

## **PREAMBULE**

S ohledem na skutečnost, že tato smlouva je uzavírána na základě výsledků zadávacího řízení na Interní zakázku realizovaného mimo režim zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, k zadání Interní zakázky s názvem „**Reimplementace HelpDeskového systému**“, když předmětem Interní zakázky je realizace díla dle smlouvy o dílo uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem, spočívajícího v reimplementaci SW podpory HelpDesk IT (dále jen „*Dílo*“ nebo „*systém HelpDesk*“, či též „*řešení*“), která předpokládá uzavření této smlouvy pro účely zajištění servisní podpory a údržby Díla po dobu 4 let ode dne řádného dokončení Díla, se smluvní strany dohodly na uzavření této smlouvy.

**Článek I.**  
**PŘEDMĚT SERVISNÍ SMLOUVY**

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje pro objednatele poskytovat služby servisní podpory, údržby, rozvoje systému HelpDesk a odborné konzultace k jeho používání a k jeho dalšímu rozvoji (dále jen „*služby*“).
2. Systémem HelpDesk se pro účely této smlouvy rozumí Dílo specifikované ve smlouvě o dílo uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem na základě výsledků interního zadávacího řízení „**Reimplementace HelpDeskového systému**“ včetně příloh smlouvy o dílo.
3. Zhotovitel se zavazuje, že bude v rámci plnění této smlouvy pro objednatele provádět tyto služby:
  - a) Nejpozději do konce 13. měsíce provozu systému HelpDesk (tj. do konce 13. měsíce ode dne podpisu akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno“ nebo „Akceptováno s výhradou“ dle smlouvy o dílo) provést písemné vyhodnocení provozu systému HelpDesk a na jeho základě navrhnout optimalizaci procesu a předložit návrh objednateli k připomínkování a schválení. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli písemné vyjádření nebo schválit předložený návrh nejpozději do 14 pracovních dnů ode dne jeho předložení ze strany zhotovitele. V případě, že objednatel shledá v návrhu nedostatky, zejména rozpor s Přílohou č. 1 smlouvy o dílo, nebo s nabídkou zhotovitele předloženou v rámci interního zadávacího řízení, zavazuje se zhotovitel takové nedostatky do 14 dnů ode dne doručení písemného vyjádření objednatele odstranit a předložit upravený návrh objednateli k opětovnému schválení postupem dle tohoto bodu. Zhotovitel se zavazuje nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne schválení návrhu optimalizace procesu ze strany objednatele upravit systém HelpDesk tak, aby tento systém odpovídal schválenému návrhu optimalizace procesu.
  - b) Bezplatně zodpovídat dotazy objednavatele týkající se provozu systému Helpdesk v maximální délce 20 minut na jeden dotaz bezprostředně na sobě nenavazující. Svým charakterem služba nenahrazuje Technickou podporu ani školení systému. Naopak služba slouží ke stručnému zodpovídání dotazů k funkcionalitě systému Helpdesk.
  - c) Přijímat, aktualizovat a sledovat požadavky v systému HelpDesk objednatele v rozsahu a za podmínek uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy, a to postupem dle Přílohy č. 3 této smlouvy.
  - d) Dodržovat provozní dobu služby v rozsahu a za podmínek uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy.
  - e) Zajišťovat školení IT pracovníků objednatele nad rámec školení uvedeného ve smlouvě o dílo a to dle podmínek uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy.
  - f) Zajistit obsluhu telefonického a e-mailového kontaktu pro objednatele (uvedeného v čl. IV. této smlouvy), dostupného v provozní době služby. Telefonický kontakt bude využíván pro hlášení kritických požadavků, k zodpovídání dotazů nebo v případě nedostupnosti systému HelpDesk objednatele.
  - g) Poskytovat objednateli další služby programátorských úprav nad rámec sjednaného rozsahu služeb dle této smlouvy, a to však na základě zhotovitelem písemně potvrzené objednávky objednatele. Objednatel je oprávněn předem si vyžádat u zhotovitele předběžné ocenění předpokládaných programátorských úprav. Služby dle tohoto bodu budou poskytovány za cenu uvedenou v čl. III odst. 2 této smlouvy.
4. Zhotovitel se zavazuje, že činnosti dle této smlouvy bude provádět v souladu s aktuálně platnými zákony a normami a osoba provádějící výše uvedené činnosti bude mít požadované vzdělání.
5. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost a uhradit sjednanou odměnu.



**Článek II.**  
**DOBA PLNĚNÍ A MÍSTO PLNĚNÍ**

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy po dobu 48 měsíců ode dne její účinnosti (čl. VI).
2. Místem plnění je dle charakteru poskytovaného plnění sídlo a provozovny objednatele, popř. sídlo zhotovitele.
3. Zhotovitel se zavazuje zajišťovat služby dle této smlouvy též vzdáleným přístupem, a to za následujících podmínek:
  - a) Objednatel se na základě této smlouvy zavazuje povolit a umožnit zhotoviteli jeden vzdálený přístup do své interní sítě pomocí virtuální privátní sítě (dále VPN), a to za účelem plnění povinností zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, zejména pak za účelem plnění povinností týkajících se poskytování servisní podpory, údržby a rozvoje systému HelpDesk. Zhotovitel s povolením a umožněním vzdáleného přístupu dle tohoto odstavce podpisem této smlouvy souhlasí a nemá proti němu námitek.
  - b) Zhotovitel povolení a umožnění vzdáleného přístupu do interní sítě objednatele přijímá a souhlasí s účelem, pro nějž byl tento vzdálený přístup zřízen. Zhotovitel se zavazuje, že právo vzdáleného přístupu do interní sítě objednatele bude vykonávat sám a toto právo nepostoupí, resp. výkon tohoto práva neumožní žádné třetí osobě.
  - c) Pro přístup do VPN bude používána dvoufaktorová autentizace uživatele (osoby oprávněné k přístupu za zhotovitele), to znamená heslo uživatele a jednorázový PIN generovaný bezpečnostním tokenem. Zhotovitel souhlasí, že mu objednatel na své náklady poskytne jeden bezpečnostní token pro ověření přístupu do VPN.
  - d) Zhotovitel se zavazuje, že veškeré přístupové údaje, které mu byly přiděleny na základě této smlouvy, tj. dle předchozích bodů tohoto článku, bude řádně chránit před zneužitím ze strany třetích osob. V případě podezření na ztrátu či zneužití přidělených přístupových údajů se zhotovitel zavazuje ihned telefonicky a následně písemně informovat objednatele. Zhotovitel se dále zavazuje, že bude do interní sítě objednatele přistupovat pouze z počítačů a zařízení, která budou řádně aktualizovaná, bude na nich provozován aktuální a aktualizovaný antivirový systém a budou prosty veškerých nežádoucích softwarových aplikací (počítačové viry, malware, spyware, keylogery atd.). Zhotovitel podpisem této smlouvy výslovně prohlašuje, že je dostatečně odborný a způsobilý k dodržení bezpečnostních zásad, které jsou uvedeny v tomto bodě.
  - e) Zhotovitel souhlasí, že vzdálený přístup bude povolen pouze na vyžádání a bude povolen pouze na dobu nezbytně nutnou k provedení servisního zásahu. O povolení vzdáleného přístupu je zhotovitel vždy povinen požádat, a to telefonicky na tel. v době od 8:00 do 16:00  
hodin v pracovních dnech, nebo e-mailem na adresu z. Objednatel se  
zavazuje žádost o povolení vzdáleného přístupu bezdůvodně neodmítnout a neodkladně vzdálený přístup povolit.
  - f) V případě požadavku zhotovitele na více než jeden vzdálený přístup je objednatel oprávněn tento požadavek odmítnout, eventuálně v případě umožnění dalšího vzdáleného přístupu požadovat úhradu veškerých nákladů, souvisejících s tímto dalším VPN připojením (konfigurace, přístupové licence, bezpečnostní token atd.)

**Článek III.**  
**ODMĚNA ZA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Služby uvedené v článku I. odst. 3 písm. a) až f) této smlouvy budou hrazeny dle tohoto ceníku:

	<b>Popis</b>	<b>Cena bez DPH</b>
1.	Cena za servisní podporu na 48 měsíců	224.640,- Kč
2.	Další náklady nad rámec servisní podpory	0
<b>Celková cena za servisní podporu</b>		<b>224.640,- Kč</b>
<b>Kvartální cena za servisní podporu (1/16 z celkové ceny za servisní služby)</b>		<b>14.040,- Kč</b>

Zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu na odměnu dle tohoto odstavce 1. vždy po období uplynutí příslušného kalendářního čtvrtletí. Datem zdanitelného plnění je poslední kalendářní den kalendářního čtvrtletí, za který je faktura vystavena. K ceně bez DPH bude připočtena DPH dle platné legislativy v okamžiku plnění.

2. Služby uvedené v článku I. odst. 3 písm. g) budou hrazeny dle skutečností a tohoto ceníku takto:

	<b>Popis</b>	<b>Cena/hodina bez DPH</b>
1.	<b>Hodinová sazba programátorských úprav</b>	<b>1.500,- Kč</b>

Objednatel je oprávněn vyžádat si u zhotovitele předem předběžné ocenění předpokládaných programátorských úprav.

Datem zdanitelného plnění dle tohoto odstavce 2. bude vždy poslední den kalendářního měsíce, v němž bude služba dle článku I. odst. 3 písm. g) provedena. K ceně bez DPH bude připočtena DPH dle platné legislativy v okamžiku plnění.

Zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu na odměnu dle tohoto odstavce 2. měsíčně za příslušný kalendářní měsíc, a to na základě objednatelem schváleného a potvrzeného přehledu prací vyhotoveného zhotovitelem, který je zhotovitel povinen předložit objednateli vždy do 5. pracovního dne následujícího kalendářního měsíce ke schválení. Přílohou faktury musí být kopie objednatelem potvrzeného přehledu prací vyhotoveného dle tohoto odstavce. Datem zdanitelného plnění je poslední kalendářní den měsíce, za který je faktura vystavena.

3. Odměna dle článku III. odst. 1 a 2 je dle dohody smluvních stran sjednána jako maximální a konečná, obsahující veškeré náklady a odměny spojené s plněním této smlouvy.
4. Daňový doklad (faktura) bude obsahovat náležitosti běžné v obchodním styku, náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Na daňovém dokladu musí být výslovně uvedeno číslo této smlouvy.



5. Splatnost daňového dokladu je 30 dní ode dne jeho vystavení, min. však 21 dní ode dne doručení objednateli.
6. Zhotovitel je oprávněn doručit fakturu v písemné podobě na adresu:  
Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.  
Kontaktní osoba (nemusí být uvedeno)  
Denisovo nábřeží 920/12  
301 00 Plzeň- Východní předměstí  
nebo v elektronické podobě na
7. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností.
8. Odměnu se objednatel zavazuje zhotoviteli zaplatit formou bankovního převodu na účet uvedený v záhlaví této smlouvy. Odměna se považuje za uhrazenou dnem odepsání částky z účtu objednatele.
9. Objednatel je oprávněn započíst jakoukoli smluvní pokutu, kterou je povinen uhradit zhotovitel, proti fakturované částce, a to včetně smluvní pokuty dle smlouvy o dílo.

#### **Článek IV. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

1. Smluvní strany se zavazují zajistit plnění této smlouvy prostřednictvím svých zástupců uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje dodržovat příkazy a pokyny odpovědných zaměstnanců objednatele a to zejména:
  - i. dodržovat bezpečnostní normy,
  - ii. dodržovat směrnice o pohybu osob v prostorách objednatele,příčemž objednatel se za tímto účelem zavazuje, že provede bezplatné proškolení určených zaměstnanců zhotovitele v potřebném rozsahu.
3. Zhotovitel plně odpovídá za škody způsobené jeho činnostmi, vč. činnostmi jeho zaměstnanců nebo jím pověřených osob, a to v objektech objednatele, při využití vzdáleného přístupu a dále za škody způsobené v důsledku porušení jeho povinností, vyplývajících z této smlouvy. Zhotovitel je povinen po dobu trvání této smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škody způsobené jeho činnostmi.
4. Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni pracovníci do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
5. Objednatel je povinen v průběhu plnění této smlouvy kontrolovat, zda její plnění odpovídá sjednaným podmínkám. Všechny zjištěné vady je povinen ihned zhotoviteli písemně vytknout a zhotovitel je povinen je odstranit postupem a dle podmínek uvedeným v Příloze č. 1 této smlouvy.
6. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy.
7. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup do všech prostor, v nichž se předpokládá činnost spojená s prováděním služby, tento přístup bude umožněn v době dohodnuté mezi objednatelem a zhotovitelem.
8. Zhotovitel prohlašuje, že kontaktní údaje při realizaci této smlouvy, zejména pro plnění povinností dle článku I. odst. 3 písm. b) a f) této smlouvy budou následující:

tel.:

e-mail:

9. Smluvní strany se zavazují v rámci plnění této smlouvy dodržovat podmínky ochrany důvěrných informací tak, jak jsou tyto upraveny a definovány v čl. V. smlouvy o dílo.

#### **Článek V. SANKCE A SMLUVNÍ POKUTY**

1. Objednatel je oprávněn vyúčtovat zhotoviteli smluvní pokutu v případě nedodržení doby pro přijetí požadavku objednatele a pro jeho vyřešení dle podmínek uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy, a to ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý jednotlivý prokázaný případ takového prodlení, nejvýše však v souhrnu za 1 kalendářní měsíc ve výši 50% celkové měsíční ceny za servisní podporu dle čl. III odst. 1 této smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn vyúčtovat zhotoviteli smluvní pokutu v případě prodlení s plněním povinností dle čl. I. odst. 3 písm. a) této smlouvy a to ve výši 1000,- Kč za každý den prodlení se splněním těchto povinností.
3. Zhotovitel je oprávněn vyúčtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou příslušné faktury.
4. Dále je zhotovitel povinen uhradit objednateli prokazatelné další náklady objednatele vzniklé s nesplněním jeho smluvních povinností.
5. Ujednáním o smluvní pokutě dle tohoto článku smlouvy není dotčen nárok smluvní strany na náhradu škody v plné výši.

#### **ČLÁNEK VI. TRVÁNÍ SMLOUVY, OPČNÍ PRÁVO**

1. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti okamžikem podpisu akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno“ nebo „Akceptováno s výhradou“ dle smlouvy o dílo, nejdříve však 1. 1. 2017. Tato smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců ode dne její účinnosti.
2. Objednatel je oprávněn požadovat prodloužení účinnosti smlouvy o další dva roky (opční právo objednatele). Zhotovitel se zavazuje, že v případě využití opčního práva objednatele, které se objednatel zavazuje zhotoviteli písemně oznámit nejpozději 60 dnů přede dnem skončení účinnosti smlouvy, předložit objednateli novou cenovou nabídku (v rozsahu uvedeném v čl. III odst. 1 a odst. 2 této smlouvy) a uzavřít s objednatelem písemný dodatek k této smlouvě, jehož předmětem bude prodloužení doby účinnosti této smlouvy na základě využití opčního práva objednatele. Zhotovitel se dále zavazuje, že cenová nabídka dle předchozí věty nesmí poměrově překročit cenovou nabídku uvedenou v čl. III. odst. 1 a odst. 2 této smlouvy.
3. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran, nebo jednostranným odstoupením pro podstatné porušení této smlouvy, přičemž za podstatné porušení této smlouvy se zejména považuje:
  - i. na straně zhotovitele, opakované (minimálně 2x za tři po sobě jdoucí měsíce) nedodržení doby pro přijetí požadavku objednatele a pro jeho vyřešení dle podmínek uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy,
  - ii. na straně objednatele nezaplacení smluvní ceny podle této smlouvy ve lhůtě delší 60 dní po dni splatnosti příslušné faktury;
4. Každá ze smluvních stran oprávněna odstoupit od této smlouvy vždy jen po předchozím písemném upozornění, ve kterém stanoví druhé smluvní straně přiměřenou náhradní lhůtu pro splnění její



povinnosti, pokud je důvodem odstoupení porušení povinnosti druhé smluvní strany. Tato lhůta však nesmí být kratší než 3 pracovní dny počínaje dnem následujícím po doručení upozornění druhé smluvní straně. Po marném uplynutí lhůty je pak oprávněna odstoupit písemným oznámením druhé smluvní straně. Odstoupení objednatele se nedotýká nároku na náhradu újmy objednatele vzniklé porušením smlouvy, nároku na zaplacení smluvních pokut, nároků objednatele z titulu odpovědnosti za vady včetně odpovědnosti za vady, na něž se vztahuje záruka, nároků z titulu záruky za jakost a dalších práv a povinností, u nichž to vyplývá z příslušných ustanovení občanského zákoníku a ujednání této smlouvy, zejména trvání licence dle čl. VI. a VII. smlouvy o dílo, která podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy, není-li výslovně pro konkrétní případ smluvními stranami písemně sjednáno jinak.

#### **Článek VII. SALVÁTORSKÁ KLAUZULE**

1. Pokud kterékoli z ustanovení této smlouvy nebo jeho část se stane neplatným rozhodnutím soudu či jiného příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu.
2. V případě uvedeném v ustanovení předchozího odstavce tohoto článku se obě smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ustanovení této smlouvy, jež má být nahrazeno.

#### **Článek VIII. VŠEOBECNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Tato smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
2. Veškeré smluvní pokuty a úroky z prodlení dle této smlouvy jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení faktury s vyčíslením příslušné sankce druhé smluvní straně.
3. Tato smlouva může být změněna pouze na základě písemných číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou stran. Jakékoli jednání zástupců smluvních stran učiněná ústně jsou právně neúčinná.
4. Smluvní strany budou vždy usilovat o smírné urovnání případných sporů vzniklých ze smlouvy. Případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny podle platné právní úpravy věcně a místně příslušnými orgány České republiky. Smluvní strany sjednávají ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, pro spory vyplývající z této smlouvy či s touto smlouvou související místní příslušnost Okresního soudu Plzeň – město, případně Krajského soudu v Plzni.
5. Tato smlouva a přílohy k ní tvoří úplnou dohodu mezi stranami a nahrazují všechny předchozí dohody, ujednání a sdělení týkající se předmětu této smlouvy. Žádné další dohody, prohlášení, záruky nebo jiné záležitosti, ať již ústní nebo písemné, nebudou považovány za závazné pro uvedené strany v souvislosti s předmětem této smlouvy. Tímto ujednáním není dotčena platnost a účinnost smlouvy o dílo.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
  - Příloha č. 1 – Definice SLA
  - Příloha č. 2 – Seznam pověřených osob smluvních stran
  - Příloha č. 3 – Proces předávání servisních požadavků
  - Příloha č. 4 – Všeobecné obchodní podmínky PMDP, a.s. pro nákup zboží a poskytování služeb (VOP).

Jsou-li rozdílná některá ujednání této smlouvy oproti ujednáním obsaženým v přílohách, mají přednost ujednání této smlouvy.

8. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají v dobré víře, svobodně, vážně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Plzni dne .....**27-06-2016**.....

VE Žďáru nad Sázavou dne **29.6.2016**

**Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.**  
**Mgr. Michal Kraus, MSc**  
**předseda představenstva**

**ALVAO s.r.o.**  
**Ing. Radek Grodl**  
**jednatel společnosti**



## Příloha č. 1: Definice SLA

### 1. Provozní doba služby:

Provozní doba služby je v pracovních dnech od 8:00 do 16:00.

### 2. Definovaný požadavek:

#### a. Standardní

Response Time 16 hodin

- standardní typ podpory nevyžadující rychlé řešení
- vady, které omezují práci s aplikací HelpDesku nebo jeho částí, ale lze použít alternativní postup

#### b. Kritický

Response Time 8 hodin

Fix Time 24 hodin – pracovník zhotovitele vyřeší incident do 24 hodin z Provozní doby služby od nahlášení požadavku.

- požadavek vyžadující okamžité řešení
- činnosti spojené s kritickými haváriemi
- vady, které znemožňují práci s aplikací HelpDesku nebo její částí a nelze použít alternativní postup

#### c. Změnový

Response Time 16 hodin

Fix Time 80 hodin - zhotovitel navrhne do 80 hodin (10 pracovních dnů) řešení včetně jeho ocenění a návrhu termínu realizace.

- činnosti plánované – upgrade, reinstalace, rekonfigurace
- činnosti plánované – vývoj, implementace nových modulů atd.

○

**Response Time:** Doba od nahlášení požadavku objednatelem do jeho přijetí, potvrzení zhotovitelem a zahájení řešení.

V případě prokazatelné chyby na straně objednatele (např. nefunkční servery, DB, internet atd.) se pozastavuje Fix Time do doby odstranění chyby na straně objednatele.

### 3. Další požadavky:

- Roční paušál obsahuje 60 hodin práce specialisty zhotovitele, doba čerpání dle definice SLA.
- Roční paušál se nevztahuje na práce v rámci záruky.
- Nevyčerpané hodiny z ročního paušálu se mohou čerpat i formou školení nebo zaškolení IT pracovníků objednatele.
- Nevyčerpané hodiny z ročního paušálu se mohou čerpat do konce 1 čtvrtletí následujícího kalendářního roku (převedené hodiny se spotřebovávají přednostně).
- Hodiny čerpané nad roční paušál budou hrazeny dle hodinové sazby, viz čl. III odst. 2 bod 1 této smlouvy.

- Zhotovitel bude objednateli zasílat měsíčně přehled o provedených pracích a vyčerpaných předplacených hodinách, který musí být odsouhlasen objednatelem.



## Příloha č. 2: Seznam pověřených osob smluvních stran

Tato příloha stanoví seznam pověřených osob pro výkon služeb sjednaných ve smlouvě, jejíž nedílnou součástí tvoří.

### 1. Zástupce zhotovitele

Zajišťuje plnění smlouvy, zejména:

- soulad poskytovaných služeb s podmínkami uvedenými ve smlouvě;
- udržení dohodnuté úrovně služeb;
- včasné a kvalitní vykazování dosažené úrovně služeb;
- styk se zástupcem objednatele;

Následující tabulka určuje pověřené zástupce zhotovitele:

Jméno	Telefon	E-mail

### 2. Zástupce objednatele:

Jedná se o pověřeného zaměstnance objednatele, který je oprávněn:

- potvrzovat provedení služeb, které jsou uvedeny ve smlouvě;
- nahlašovat požadavky na služby stanovené smlouvou;
- požádat a provést kdykoliv kontrolu úrovně poskytovaných služeb;
- nahlašovat závady a požadavky na služby na servisní linku zhotovitele;

Následující tabulka určuje pověřené zástupce objednatele:

Jméno	Telefon	E-mail

### Příloha č. 3: Proces předávání servisních požadavků

- a) Zhotovitel je povinen vyřešit servisní požadavky (incidenty / změnové požadavky) ve lhůtách stanovených v definici SLA (specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy) od jejich nahlášení objednatelem prostřednictvím HelpDeskového systému objednatele, v případě jeho nefunkčnosti na definované telefonní číslo nebo e-mail v článku IV odst. 8 této smlouvy.
- b) Okamžikem přidělení servisního požadavku zhotoviteli začíná běžet SLA. Na přidělení servisního požadavku v HelpDeskovém systému je zhotovitel upozorněn prostřednictvím automaticky zasílaného notifikačního e-mailu.
- c) Pokud zhotovitel zjistí, že je aplikace HelpDeskového systému objednatele nedostupná, je povinen neprodleně informovat pracovníky objednatele telefonicky na tel. č. . nebo e-mailem na s
- d) Zhotovitel je povinen měnit stav životního cyklu požadavku v souladu se schváleným procesem HelpDesku PMDP.
- e) Servisní požadavky zadané z důvodu nedostupnosti HelpDeskového systému objednatelem telefonicky nebo e-mailem doplní do HelpDesku po obnovení jeho dostupnosti dodatečně objednatel. Vyhodnocení SLA tohoto požadavku bude provedeno ručně.
- f) V případě oprávněného pozastavení FixTime přepne zhotovitel požadavek do stavu Čekání a zapíše důvod čekání. Objednatel je oprávněn rozporovat oprávněnost pozastavení FixTime.
- g) Běh SLA se ukončuje okamžikem, kdy zhotovitel přepne incident / servisní požadavek do stavu Hotovo.
- h) Dodržování SLA bude objednatelem pravidelně, jednou měsíčně vyhodnocováno prostřednictvím HelpDeskového systému objednatele. Toto vyhodnocení bude jediným podkladem pro případné udělení sankcí zhotoviteli (s výjimkou situace popsané v bodu e) této přílohy).



# Příloha č. 4 – Všeobecné obchodní podmínky PMDP, a.s. pro nákup zboží a poskytování služeb (VOP)

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUP ZBOŽÍ A ODBĚR SLUŽEB

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále VOP) jsou nedílnou součástí objednávky vystavené společností Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., se sídlem v Plzni, Denisovo náměstí č.p. 920/12, PSČ 303 23, IČ 25220683, zapsané 01.05.1998 v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, spis B710 (dále PMDP, a.s.), jako Objednatel nebo kupující (dále jen Objednatel) a zasláné Zhotoviteli nebo prodávajícím (dále jen Dodavatel). Dále společně označování jako smluvní strany. Odchytky od těchto VOP mají platnost jen tehdy, pokud jsou Dodavatelem a Objednatelům výslovně sjednány.

### 1. VZNIK SMLOUVY

Dodavatelem potvrzené objednávka a tyto VOP představují úplnou dohodu smluvních stran o podmínkách dodávky zboží nebo poskytnuté služby a touto akceptací je uzavřena mezi Objednatel a Dodavatelem kupní smlouva nebo smlouva o dílo podle povahy předmětu smlouvy. Změny a doplňky smlouvy jsou přípustné pouze písemnou formou.

### 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy je v objednávce uvedený druh a množství objednaného zboží nebo služby.

### 3. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

Dodavatel dodá zboží nebo poskytne službu ve lhůtě uvedené v potvrzené objednávce. Termín uvedený v potvrzené objednávce je závazný. Místo plnění předmětu smlouvy: PMDP, a.s., Plzeň, Cukrovarská 19, PSČ 301 33, nebude-li v objednávce stanoveno jinak. Objednatel je povinen zajistit přítomnost osoby oprávněné k převzetí zboží nebo služby.

### 4. PRODLĚNÍ DODAVATELE

Nebude-li Dodavatel schopen dostát závazku včas, neproděné o tom písemně informuje Objednatel; současně sdělí i dodatečnou lhůtu plnění předmětu smlouvy. Objednatel není takovou lhůtou vázán a má právo od smlouvy odstoupit, aniž tím budou dotčena ostatní práva a nároky Objednatel včetně nároku na náhradu škody a ušlý zisk.

### 5. SPLNĚNÍ SMLOUVY

Pokud není dohodnuto jinak, Dodavatel je povinen plnit předmět smlouvy na adrese: PMDP, a.s., Plzeň, Cukrovarská 19, PSČ 301 33. Splnění předmětu smlouvy bude potvrzeno podpisem dokladu o předání a převzetí předmětu smlouvy (předávacího protokolu, dodacího listu) zástupci obou smluvních stran (dále jen doklad o převzetí). Součástí dodávky jsou i další doklady, vztahující se k předmětu smlouvy, jež jsou nutné k jeho převzetí a užívání a dále doklady prokazující původ zboží, sloužící pro účely celní, reexportu apod. V případě, že předmětem smlouvy jsou výrobky stanovené prováděcími předpisy k zák. č. 22/1997 Sb., ve znění jeho novel, je Dodavatel povinen zároveň předat Objednateli Prohlášení o shodě resp. písemné Ujstění o vydání prohlášení o shodě, a to nejpozději k dohodnutému termínu plnění předmětu smlouvy. Vyžaduje-li to charakter zboží nebo poskytnuté služby bude předmět smlouvy dodán spolu s osvědčením o kvalitě.

### 6. CENA

Cena je stanovena dohodou a je pevná a nelze ji bez písemného souhlasu obou smluvních stran měnit. Pokud není dohodnuto jinak, cena se rozumí včetně balení, dopravy do místa plnění a pojištění. K ceně bude připočtena zákonem stanovená daň z přidané hodnoty platná v době zdanitelného plnění. Cena předmětu smlouvy se považuje za uhrazenou dnem odepsání peněžních prostředků z účtu Objednatel.

### 7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cena předmětu smlouvy je splatná na základě daňového dokladu. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, číslo objednávky. Objednatel a podrobný rozpis dodávaného zboží nebo služeb s uvedením identifikačního čísla zboží a ceny za měrnou jednotku, v případě služeb náklady, rozlišené zůstatk na mzdu a materiál. Přílohou daňového dokladu bude originál oboustranně potvrzeného dokladu o převzetí předmětu smlouvy. Doba splatnosti daňového dokladu je 30 dnů od data jeho doručení Objednateli. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu dokladu o převzetí předmětu smlouvy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel nemůže bez předchozího písemného souhlasu Objednatel postoupit třetí straně pohledávku za Objednatel, a to celou nebo jakoukoliv její část.

### 8. ZÁRUKA

Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak, poskytuje Dodavatel na předmět smlouvy záruku v délce 36 měsíců, pokud se nedohodnou smluvní strany jinak, která začíná plynout ode dne splnění předmětu smlouvy. Při vzniku vad během záruční doby je Dodavatel povinen do 3 pracovních dnů po obdržení písemného oznámení vad Objednatel sdělit Objednateli své písemné stanovisko k uplatněné reklamaci a vadu začít řešit v termínu s Objednatel písemně dohodnutém. V případě, že Dodavatel reklamovanou vadu neodstraní v termínu dohodnutém s Objednatel, nebo v naléhavých případech, kdy hrozí nebezpečí prodlížení a vzniku škody, má Objednatel právo vadu odstranit sám nebo prostřednictvím třetí osoby, to vše na náklady Dodavatel, aniž by tím byla dotčena jeho další práva ze smlouvy, zejména práva z Dodavatelem poskytnuté záruky. Objednatel vyúčtuje Dodavatel náklady, které mu s odstraněním vady vznikly a Dodavatel je povinen tyto náklady Objednateli uhradit v plné výši do 15 dnů od předložení vyúčtování ( faktury ). Objednatel podaná zpráva Dodavatel o vadách služeb/zboží, tzv. reklamacie, je považována za včasnou, je-li odeslána Objednatel a ve lhůtě 1 měsíce poté, co tyto závady zjistí.

### 9. PRÁVNÍ VADY

Dodavatel odpovídá za to, že provedením předmětu smlouvy a použitím materiálů a postupů při jeho provádění nejsou porušena práva třetích osob. V případě, že Dodavatel způsobí třetím stranám škodu v souvislosti s dodávkami nebo službami (plněním smlouvy), nese Dodavatel za takovou škodu třetích osob plnou odpovědnost a je povinen ji uhradit.

### 10. PŘEPRAVNÍ DISPOZICE, BALENÍ

Dodavatel je oprávněn předat zboží Objednateli v místě plnění v pracovní době Objednatel od 6.00 hodin do 14.00 hodin v pracovní dny, pokud se nedohodnou smluvní strany jinak. Pokud dochází k odeslání zboží Dodavatelem je Dodavatel povinen odeslat předmět smlouvy v takovém obalu, který zaručí dostatečnou ochranu před poškozením po dobu přepravy a při případném skladování v odpovídajících prostorách Objednatel. Přepravní dispozice sdělí Dodavatel Objednateli 10 dnů před termínem splnění předmětu smlouvy. Materiál, který bude Dodavatel dovážet do místa, které Objednatel určí jako místo k plnění předmětu smlouvy, musí potvrdit pracovníci Objednatel; stejně tak i odvážený materiál, nářadí, stavební stroje, které Dodavatel použil k plnění předmětu smlouvy v areálu Objednatel, musí být uvedeny na seznamu a potvrzeny příslušným zaměstnancem Objednatel. Tyto potvrzené doklady jsou nedílnou součástí faktury. Dodavatel je povinen si vyžádat u Objednatel povolení pro vjezd svých vozidel do areálu Objednatel.

### 11. VLASTNICKÉ PRÁVO A PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY

Na Objednatel přechází vlastnické právo k předmětu smlouvy dnem podpisu dokladu o převzetí předmětu smlouvy, ke stejnému okamžiku na něj přechází i nebezpečí škody na něm.

### 12. SMLUVNÍ POKUTY

Je-li Dodavatel v prodlení s termínem plnění peněžitého závazku, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny předmětu smlouvy za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo Objednatel na náhradu škody a ušlý zisk. Je-li Dodavatel v prodlení s termínem plnění nepeněžitého závazku, včetně prodlení s odstraněním vad a nedostatků předmětu plnění, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo Objednatel na náhradu škody a ušlý zisk. Je-li Objednatel v prodlení s termínem plnění peněžitého závazku, je Objednatel povinen uhradit Dodavatel smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká právo smluvních stran na náhradu škody a ušlý zisk. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů po obdržení jejich vyúčtování.

### 13. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění předmětu smlouvy získala od druhé smluvní strany. To neplatí, mají-li být za účelem plnění předmětu smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům a subdodavatelům.

### 14. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Objednatel může kdykoli zcela nebo částečně od smlouvy odstoupit, jestliže na majetek Dodavatel bylo zahájeno mimosoudní nebo soudní řízení a v případě, že Dodavatel poruší některou z povinností vyplývajících mu ze smlouvy, případně z těchto VOP. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností dnem



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUP ZBOŽÍ A ODBĚR SLUŽEB

doručení písemného oznámení o odstoupení. Tím není dotčen jeho nárok na náhradu škody, případně ušlý zisk.

### 15. VYŠŠÍ MOC

V případě výskytu události vyšší moci, za které se především považují události jako je zemětřesení, povodeň, rozsáhlý požár, změny zákonů a nebo válka, se o dobu, po kterou trvá událost vyšší moci, prodlužují lhůty pro plnění povinností smluvních stran vyplývajících z uzavřeného smluvního vztahu. Strana, které je tímto znemožněno plnění povinností, bude neprodleně informovat při vzniku takových okolností druhou stranu a předloží jí o tom doklady, příp. informace, že tyto okolnosti mají podstatný vliv na plnění smluvních povinností. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 90 dnů, jsou obě strany povinny jednat o změně smlouvy. Za událost vyšší moci nejsou považovány takové události jako výluha, zpoždění dodávek subdodavatelů (pokud nejsou způsobeny vyšší moci), platební neschopnost, nedostatek pracovních sil nebo materiálů.

### 16. PODMÍNKY PLNĚNÍ

Má se za to, že Dodavatel prozkoumal všechny podmínky, právní požadavky, nezbytné harmonogramy, výkresy a plány a získal na vlastní odpovědnost všechny dodatečné informace a detaily, které potřebuje pro předmět smlouvy jako např. podmínky na staveništi a jeho přístupnost, skladování a zvedací zařízení, ubytování a předpisy nezbytné pro řádné splnění předmětu smlouvy. Objednatel nenese odpovědnost za náklady spojené s chybami nebo za ztráty způsobené tím, že si Dodavatel tyto informace nezjistil.

### 17. BEZPEČNOST

Pokud Dodavatel plní smlouvu v areálu Objednatele nebo v místě jím určeném, je povinen plnit předmět smlouvy v souladu s právními předpisy z oblasti bezpečnosti a hygieny práce, protipožární ochrany a příslušnými normami. Objednatel informuje Dodavatele o interních bezpečnostních předpisech v místě plnění předmětu smlouvy, přičemž Dodavatel zabezpečí dodržování těchto předpisů vlastními pracovníky. Zaměstnanci Dodavatele jsou povinni pohybovat se pouze ve vymezeném prostoru. Tento prostor opatří Dodavatel výstražnými značkami (jménem své firmy a jménem pracovníka odpovědného za označené prostory). Dodavatel zajistí viditelné označení svých zaměstnanců svojí obchodní firmou. Po splnění předmětu smlouvy jsou zaměstnanci Dodavatele povinni okamžitě vrátit přidělené průkazky ke vstupu do areálu Objednatele. V případě porušení výše uvedených povinností kterýmkoliv zaměstnancem Dodavatele je Objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Právo na náhradu škody a ušlý zisk Objednatele tím není dotčeno.

### 18. EKOLOGIE

Pokud Dodavatel plní smlouvu v areálu Objednatele nebo v místě Objednatelům určeném, je povinen plnit předmět smlouvy v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany životního prostředí. Dodavatel vyhotoví program likvidace odpadu, který při jeho činnosti vznikne, odpad zlikviduje na vlastní náklad, bude věst o něm příslušnou evidenci a při předání předmětu

smlouvy předloží doklady o likvidaci odpadu. Dodavatel je povinen dodržovat právní normy o manipulaci se závadnými látkami škodlivými vodám. V průběhu plnění předmětu smlouvy bude prostor k tomu určený udržován v čistotě. Dodavatel je odpovědný za případné vzniklé škody způsobené plněním předmětu smlouvy na úseku ochrany životního prostředí. V případě, že při provádění předmětu smlouvy Dodavatel poruší zatravněné plochy nebo dřevní porosty, je povinen provést opatření k jejich obnově. Problematiku odpadů souvisejících s plněním předmětu smlouvy je třeba konsultovat se zaměstnanci Objednatele (útvary ekologie) a dodržovat jejich pokyny.

### 19. SKLADOVACÍ A MANIPULAČNÍ PLOCHY

Pokud Dodavatel provádí předmět smlouvy v areálu Objednatele nebo v místě Objednatelům určeném, je povinen se za tímto účelem pohybovat pouze v prostorách nebo manipulačních plochách vymezených mu Objednatelům. Předměty, prostředky, event. věci, které buď slouží k plnění předmětu smlouvy nebo se stanou jeho součástí, je Dodavatel povinen řádně skladovat v prostorách vymezených mu k tomu Objednatelům a řádně je zabezpečit před odcizením a udržovat je v řádném, uklizeném stavu. Po splnění předmětu smlouvy je Dodavatel povinen tyto prostory uvést do původního, případně dohodnutého stavu a předat je Objednatelům formou písemného protokolu v dohodnutém termínu.

### 20. SUBDODÁVKY

Pokud se strany nedohodnou jinak, předloží Dodavatel před podpisem smlouvy Objednatelům seznam svých subdodavatelů ke schválení. V případě, že po podpisu smlouvy vznikne potřeba změny nebo doplnění tohoto seznamu, je tato změna nebo doplnění účinná pouze po předchozím písemném odsouhlasení Objednatelům.

### 21. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

Případně změny v označení či určení smluvních stran je povinná smluvní strana, u které změna nastala, písemně oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně. Každá smluvní strana je rovněž povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně změnu kontaktních údajů, změnu bankovního spojení, či změnu jiných rozhodných údajů pro plnění, pokud ke změně takovýchto údajů dojde či má dojít. Pokud smluvní strana nesplní oznamovací povinnost stanovenou v tomto článku, odpovídá druhé smluvní straně za škodu tímto způsobenou. Vzájemné vztahy neupravené těmito VOP se řídí ustanoveními právního řádu České republiky. Místně příslušným soudem si strany sjednávají ve smyslu ust. §89a občanského soudního řádu v platném znění věcně příslušný soud 1. stupně se sídlem v Plzni.

### 22. RUČENÍ ZA DPH, NESPOLEHLIVÝ PLÁTEC

1. V případě, že úplata za zdanitelné plnění překračuje částku 700 000 Kč bez DPH musí být nejpozději do data zdanitelného plnění správcem daně Dodavatele zveřejněn Bankovní účet, na který má být placeno. Zveřejnění účtu se rozumí zveřejnění způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c)

zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Spolehlivý účet“). Není-li účet, na který má být placeno, Spolehlivým účtem, jsou PMDP, a.s. oprávněny bez zbytečného odkladu po tomto zjištění, nejpozději však do splatnosti příslušné faktury, vrátit tuto fakturu Dodavatelům za účelem změny účtu na Spolehlivý účet s tím, že není v prodlení s placením za příslušné zdanitelné plnění. Doručením oprávněné faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti. V případě, že Dodavatel odmítne přes vyzvu PMDP, a.s. nahradit bankovní účet, na který má být placeno a který není Spolehlivým účtem, Spolehlivým účtem nebo Dodavatel Spolehlivý účet nemá, jsou PMDP, a.s. oprávněny zaplatit cenu zdanitelného plnění ve výši bez DPH Dodavatelům na jím uvedený účet a příslušnou výši DPH příslušnému správci daně Dodavatele. V takovém případě je zaplacení ceny zdanitelného plnění ve výši bez DPH a tomu odpovídající DPH správcem daně Dodavatele řádným splněním závazku PMDP, a.s. Dodavatelům nevzniká právo domáhat se vůči PMDP, a.s. doplatku ve výši příslušné DPH ani úroků z prodlení, smluvních pokut či jakýchkoliv jiných majetkových sankcí či náhrady škody z titulu prodlení s úhradou. 2. V případě, že Dodavatel je registrovaným plátcem DPH v tuzemsku a určí k přijetí platby za zdanitelné plnění účet, který vede poskytovatel platebních služeb mimo tuzemsko, jsou PMDP, a.s. oprávněny bez zbytečného odkladu po tomto zjištění, nejpozději však do splatnosti příslušné faktury, vrátit tuto fakturu Dodavatelům za účelem změny účtu na Spolehlivý účet vedený v tuzemsku. Dále bude postupováno jako v bodě 1.

3. Potvrzením objednávky či uzavřením kupní smlouvy Dodavatel potvrzuje, že k datu přijetí objednávky či uzavření kupní smlouvy není Nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Nespolehlivý plátec“). Stane-li se Dodavatel Nespolehlivým plátcem následně, je povinen oznámit PMDP, a.s. do 3 pracovních dnů od uveřejnění této informace v registru plátců DPH na e-mailovou adresu. V případě, že Dodavatel nesplní výše uvedenou oznamovací povinnost ani v dodatečně lhůtě 10-ti dnů, je povinen zaplatit PMDP, a.s. smluvní pokutu ve výši trojnásobku DPH, která je již splatná nebo bude splatná v nejbližší době. V případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění je o Dodavatelě zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je Nespolehlivým plátcem, jsou PMDP, a.s. oprávněny zaplatit cenu zdanitelného plnění ve výši bez DPH Dodavatelům a tomu příslušnou DPH příslušnému správci daně Dodavatele. V takovém případě je zaplacení ceny zdanitelného plnění ve výši bez DPH a tomu odpovídající DPH správcem daně Dodavatele řádným splněním závazku PMDP, a.s. zaplatit cenu zdanitelného plnění včetně DPH a Dodavatelům nevzniká právo domáhat se vůči PMDP, a.s. doplatku ve výši příslušné DPH ani úroků z prodlení, smluvních pokut či jakýchkoliv jiných majetkových sankcí či náhrady škody z titulu prodlení s úhradou. Zveřejnění Dodavatele jako Nespolehlivého plátce je důvodem pro odstoupení od smlouvy ze strany PMDP, a.s.