

Servisní smlouva

Objednatel : Město Kutná Hora
Sídlo : Havlíčkovo náměstí 552/1, 284 01 Kutná Hora
Zastoupen :
Bankovní spojení : Česká spořitelna a.s.
Číslo účtu : 27-444212389/0800
IČ : 00236195
DIČ : CZ 00236195
Tel. :
E-mail :

a

Dodavatel : ATLAS servis CZ, s.r.o.
Sídlo : Opavská 492, 747 64 Velká Polom
Zastoupen : jednatel společnosti
Bankovní spojení :
Číslo účtu :
IČ : 277 63 307
DIČ : CZ 277 63 307
Tel. :
E-mail: :

uzavřely dnešního dne dle ustanovení občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. v platném znění
tuto smlouvu:

I. Předmět smlouvy

1. Předmět smlouvy je poskytování servisních služeb a technické podpory pro:

- | | | |
|----|--|---------|
| a. | LED obrazovka ASLED RGB 4C_4864x3200 – vnitřní hala | 1 ks |
| b. | LED obrazovka ASLED RGB 4C_2048x1152 – vnitřní hala | 1 ks |
| c. | LED obrazovka ASLED RGB 10C_5760x1920 – venkovní | 1 ks |
| d. | Útočné časy | 2 ks |
| e. | Sestava sirén, světelné rámy a šipka pro basketbal | sestava |
| f. | Řídící PC +dotykový monitor + příslušenství - vnitřní hala | sestava |
| g. | Řídící NTB – venkovní LED obrazovka | 1 ks |
| h. | Ovládací PULT 30A + externí tlačítka | 1 ks |
| i. | Převodníky signálů | sestava |
| j. | RACK včetně lišty a videoprocesoru | sestava |
| k. | Řídící SW Systém ASpanelStudio + SportmanagerTouch | sestava |

a to zejména:

- l. Údržba dodaného HW zařízení a SW systému ASSportmanager Touch
- m. Provádění pravidelného upgrade systému (aktualizace na nejnovější verze)

ATLAS servis CZ, s.r.o.
Opavská 492
747 64 Velká Polom, Czech Republic



- n. Provádění pravidelných servisních prohlídek včetně profylaxe
- o. Provádění školení v rámci nových verzí programu
- p. Vzdálená kontrolu funkčnosti systému
- q. Nastavení systému dle konkrétního požadavku objednatele (Customizace)
- r. Logování vzniklých incidentů
- s. Kontroly a návrhy změn konfigurace systému
- t. Provádění bezpečnostních aktualizací systému včetně antiviru
- u. Varianty provozu HOT line linky a servisní linky sloužící pro hlášení poruch (Incidentů), konzultací provozu, funkčnosti systému, řešení vzniklých situací a reakční doby pro SW incidenty
- v. Varianty reakční doby pro HW incidenty
- w. Varianty zálohování dodaného SW systému dle volby

II. Specifikace servisních služeb

1. Pravidelné servisní prohlídky:

- a. Obsah servisní prohlídky:
 - i. Servisní výjezd
 - ii. Na dodaných zařízení se provádí:
 - a. Kompletní prohlídka a testy funkčnosti
 - b. Profylaxe a proměření
 - c. Případné opravy nefunkčních částí
 - d. Konzultace provozu a požadavků
 - iii. Servisní protokol o provedení prohlídky
- b. Cena a termín servisní prohlídky v záruční době:
 - i. V záruční době budou prováděny servisní prohlídky 1x ročně, vždy v rozmezí červen až říjen. Cena materiálu je této době v rámci záruky zdarma. Cena za jednu prohlídku je 33.000,- bez DPH. Faktura se vystavuje po provedení prohlídky.
- c. Cena a termín servisní prohlídky v pozáruční době:
 - i. V pozáruční době budou prováděny servisní prohlídky 1x ročně, vždy v rozmezí červen až říjen. Cena za jednu prohlídku je 33.000,- bez DPH. V případě, že se bude nutné některé komponenty měnit či opravovat, bude objednavatel předem seznámen s cenou, pro její odsouhlasení. Faktura se vystavuje po provedení prohlídky.

2. Varianty provozu HOT line a servisní telefonní linky, reakční doby pro SW a HW incidenty, (vzdálená správa a oprava zařízení), mimo: LED obrazovka ASLED RGB 10C_5760x1920 a řídicí NTB– venkovní LED obrazovka:



- a. Provoz HOT Line každý den od 7:00 do 22:00 včetně víkendů a svátků
- b. Reakční doba pro odstranění SW kritických incidentů je do 24 hodin
- c. Reakční doba pro odstranění ostatních SW incidentů je do 7 dnů
- d. Reakční doba pro odstranění HW kritických incidentů do 3 pracovních dnů
- e. Reakční doba pro odstranění HW incidentů do 14 dnů



- f. Cloud zálohování dodaného SW systému (ASpanelStudio + ASSportManager touch + databázi)

III. Ohlašování poruch

1. Ohlašování poruch (Incidentů) a požadavků na servis:

- a. HOT line telefonní linka
 - i. Přístupná mimo pracovní dobu
- b. Servisní telefonní linka: 
 - i. Přístupná v pracovní době
- c. Emailem: 

2. Typy Incidentů:

- a. Kritický Incident
 - i. Za kritickou incident se považuje zcela nefunkční systém anebo části systému, které neumožní jeho další používání
- b. Incident
 - i. Za incident se považuje omezení funkčnosti systému, které neohrozí jeho hlavní funkčnost

IV. Podmínky servisních služeb

1. Objednavatel se zavazuje zajistit přístup celého systému na internet. V případě nezajištění přístupu na internet se mohou veškeré lhůty prodloužit a nemusí být funkční zálohování systému.
2. Provádění pravidelného update a upgradu budou prováděny vždy po vydání nejnovější aktualizace systému dodavatelem.
3. V případě nutnosti provést školení po provedení updatu či upgrade se provádí telefonicky, případně přes vzdálenou zprávu systému dodavatelem.
4. Nastavení systému (Customizace). Rozumí se tím nastavení dle zákaznické specifikace dle možnosti dodané verze SW systému. Dodavatel může odmítnout Customizaci, v případě že by vyžadovala změnu verze dodaného SW systému.

V. Cena a platební podmínky

1. Objednatel a dodavatel se dohodli na poskytování služeb dle článku I. Předmětu smlouvy a vybraných variant služeb dle bodu I I. Specifikace servisních služeb a to takto:
 - a. Pravidelné servisní prohlídky
 - i. Cena za provedení jedné servisní prohlídky je 33.000,- bez DPH
 - ii. Faktura se vystavuje po provedení prohlídky se splatností 14 dnů.



- b. Varianty provozu HOT line a servisní telefonní linky, reakční doby pro SW a HW incidenty (vzdálená správa a oprava zařízení), upgrade systému:
 - i. Cena za vybrané služby je 6.850,- bez DPH/ měsíc a je splatná následovně:
 - a. Od podepsání smlouvy do konce roku 2021 poměrnou částkou.
 - b. Od 1.1.2022 se vždy pravidelně 2x ročně vystaví faktura na 6 měsíců, tzn 2x částka 41.100,- bez DPH na začátku zúčtovacího období
 - c. Při potřebě osobní účasti techniků na akcích anebo pozáručních oprav:
 - i. V pracovní dny od 8:00 do 18:00 590,- bez DPH /1 technik/ h
 - ii. V pracovní dny mimo 8:00 až 18:00 740,- bez DPH / 1 technik / h
 - iii. Soboty, neděle, svátky 1.180,- bez DPH / 1 technik / h
- 2. Cena je splatná vždy před začátkem zvoleného období. Cena za první období je splatná do 14 dnů od podepsání smlouvy na základě vystavené faktury dodavatelem.
- 3. Splatnost ostatních faktur je 14 dní.

VI. Smluvní podmínky

1. V případě prodlení objednatele s prováděním plateb dle touto smlouvou dohodnutých podmínek splatnosti, je dodavatel oprávněn účtovat a objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení a to ve lhůtě do 14 dnů od vystavení faktury zhotovitelem. V případě prodlení s platbou více jak 1 měsíc, může dodavatel pozastavit služby na dobu, než bude uhrazena dlužná částka. V případě, že dodavatel pozastaví služby z důvodu prodlení v úhradě fa, objednatel je nadále povinný zaplatit i za dobu, kdy služby nebudou poskytovány.
2. V případě prodlení dodavatele s řádným plněním smlouvy v dvojnásobném termínu v dohodnutém touto smlouvou je objednavatel oprávněn účtovat a zhotovitel povinen zaplatit pokutu ve výši 0,1% z měsíční částky za každý započatý den prodlení při řešení kritických incidentů a 0,05% při řešení ostatních incidentů a to ve lhůtě do 14 dnů od vystavení faktury objednavatelem.

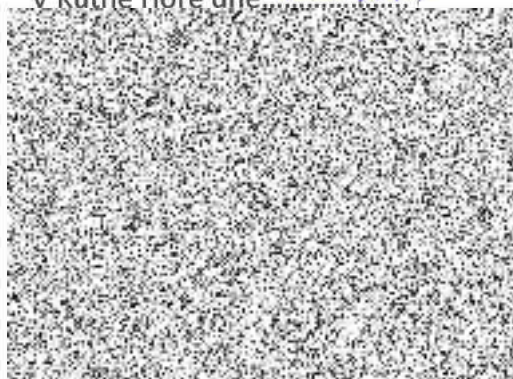
VII. Závěrečná ustanovení

1. Ostatní právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění ke dni uzavření smlouvy.
2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných dodatků, které jsou odsouhlaseny a podepsány oběma smluvními stranami a stávají se nedílnou součástí této smlouvy.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech vzájemně potvrzených oběma smluvními stranami, z nichž si každá ze smluvních stran ponechá po jednom vyhotovení.
4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.



5. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou po dobu záruky díla, tj. 24 měsíců.
6. Výpovědní doba je 6 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne v následujícím měsíci, kdy byly výpověď podána
7. Obě smluvní strany shodně konstatují, že smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.
8. Rada města Kutná Hora odsouhlasila uzavření této Smlouvy usnesením č. 962/21 ze dne 24.11.2021.

V Kutné Hoře dne 1.12.2021



Ve Velké Polomi dne 1.12.2021

