



MHMPP07X410C

Věc: Objednávka č. OBJ/62/03/009000/2021 na realizaci rozvojových služeb v systému pražské turistické karty Prague Visitor Pass

OBJEDNATEL:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, 110 01 Praha 1

pracoviště: KUC

zastoupené: [redacted] ředitelem odboru kultury a cestovního ruchu

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

bankovní účet: [redacted]

kontaktní osoba: [redacted]

DODAVATEL:

Operátor ICT, a.s.

Se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7

Zastoupený: [redacted]

IČO: 02795281

DIČ: CZ02795281

[redacted]

(dále též „Smluvní strany“)

Vážení,

ve smyslu § 11 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, u Vás objednááme na základě Smlouvy o poskytování služeb systému pražské turistické karty ze dne 27.6.2019, č. DIL/62/03/006720/2019 (dále jen „Smlouva“) dílo - rozvojové

služby v systému pražské turistické karty Prague Visitor Pass v souladu se Smlouvou v rozsahu a za podmínek dále uvedených.

V souladu s občanským zákoníkem se akceptací této objednávky zakládá dvoustranný smluvní vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem. Dodavatel tak vzniká povinnost realizovat předmět plnění v požadovaném rozsahu a jeho výsledky předat níže uvedenému zástupci Objednatele a Objednateli vzniká povinnost zaplatit Dodavateli dohodnutou smluvní odměnu.

1. Předmět plnění:

Předmětem plnění dle této Objednávky je realizace rozvojových služeb v systému pražské turistické karty Prague Visitor Pass v rozsahu dle přílohy č. 1 k této objednávce.

2. Cena za předmět plnění:

2.1. Uvedená cena za předmět plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) je stanovena jako smluvní odměna ve výši **813 600 Kč (slovy: osm set třináct šest set tisíc korun českých)**. Tato cena je cenou maximální a nepřekročitelnou. V této částce je zahrnuto celkem 56,5 MD (mandays) a veškeré další náklady Dodavatele vynaložené v souvislosti s realizací předmětu plnění, a to zejména náklady na administrativní práce, na telekomunikace a poštovní styk v České republice a čas strávený na cestě za účelem konzultací při zpracování předmětu plnění na území hlavního města Prahy.

2.2. DPH bude účtována podle platných právních předpisů 21%. Cena včetně DPH činí **984 456 Kč (devět set osmdesát čtyři tisíce čtyři sta padesát šest korun českých)**.

3. Platební podmínky:

3.1. Cena za předmět plnění bude účtována Objednateli na základě vystaveného daňového dokladu (faktury) po akceptaci předmětu plnění a ověření jeho funkčnosti.

3.2. Konečná faktura bude vystavena po akceptaci předmětu plnění a ověření jeho funkčnosti (viz čl. 4.2.) na základě akceptačního protokolu **do 21.12.2021**. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je akceptace díla ze strany Objednatele. Součástí faktury musí být podrobný rozpis konkrétně uskutečněného plnění včetně počtu odpracovaných MD.

- 3.3. Faktura bude vystavena na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví objednávky.
- 3.4. Faktura bude doručena na adresu pracoviště Objednatele uvedenou v záhlaví objednávky.
- 3.5. Splatnost faktury bude stanovena na minimálně 21 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.
- 3.6. Vystavená faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat minimálně tyto údaje:
- a) označení Objednatele a Dodavatele, jejich sídla, jejich IČO a DIČ, bankovní spojení a údaj o zápisu v obchodním, živnostenském nebo obdobném rejstříku, včetně spisové značky,
 - b) předmět a číslo objednávky,
 - c) číslo faktury, den vystavení faktury, datum splatnosti, den uskutečnění plnění a fakturovanou částku,
 - d) základ daně (DPH), sazbu daně a její výši, razítko a podpis oprávněné osoby Dodavatele, stvrzující oprávněnost a formální a věcnou správnost faktury.
- 3.7. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude obsahovat právními předpisy vyžadované údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli k opravě. Splatnost opravené faktury musí být stanovena opět na minimálně 30 kalendářních dnů.
- 3.8. Objednatel uhradí cenu za předmět plnění bankovním převodem na účet Dodavatele, vedený u banky v České republice, specifikovaný v této objednávce. Ke splnění závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.

4. Stanovený termín a místo plnění:

4.1. Dodavatel je povinen začít s prováděním předmětu plnění okamžitě.

4.2. Předmět plnění podle této objednávky je Dodavatel povinen předat k rukám [REDACTED] [REDACTED] akceptačního protokolu, a to **nejpozději do 21.12.2021.**

5. Další podmínky:

- 5.1. Smluvní strany této objednávky výslovně souhlasí s tím, aby tato objednávka byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hlavním městem Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o jejích účastnících, předmětu, číselné označení této objednávky, datum jejího podpisu a její text.
- 5.2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této objednávce nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 5.3. Smluvní strany této objednávky výslovně sjednávají, že uveřejnění této objednávky v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Objednatel.
- 5.4. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této objednávce byly v souladu s citovaným zákonem poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.
- 5.5. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů včetně prostředků poskytnutých z Evropské unie. Toto spolupůsobení je povinen zajistit i u svých případných subdodavatelů.
- 5.6. Dodavatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky z této objednávky na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
- 5.7. Pro případné spory smluvní strany sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele.
- 5.8. Tato objednávka je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží Objednatel a jeden Dodavatel.
- 5.9. Tato objednávka může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn objednávky číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Smluvními stranami.

6. Lhůta k akceptaci objednávky

Dodavatel je povinen doručit akceptaci této objednávky Objednateli nejpozději do 9.12.2021 jinak tato nabídka na uzavření objednávky zaniká.

S pozdravem

Za Objednatele:



ředitel odboru

Dodavatel akceptuje tuto objednávku v plném rozsahu a bez výhrad.

V Praze dne 9.12.2021

Za Dodavatele:



předseda představenstva



místopředseda představenstva

Příloha č. 1 k objednávce - Rozvoj systému PVP

požadavek	popis	priorita dodání	nacenní MD	termín dodání
zdrojování fotografií MA	u fotografií je třeba zobrazovat zdroj - na webu již nasazeno - propisovat z Kentico	A	3	
Detail památky - úprava zobrazení	úprava zobrazení konce obrázku, úprava podnadpisu památky bez žluté ikony odsazení animace, která při posouvání obrázků postupně podbarví šipku Zpět tak, že bude čitelná i nad textem zážitku. Z podbarvení vznikne lišta, do které se přenesou i název zážitku a ikona oblíbeného zážitku (srdce).	A	0,5	
MA - Šipka zpět v detailu zážitku iOS	přidat při problémech s přihlášením chybové hlášky do validační aplikace dle zadání	A	2	
validační aplikace - chybové hlášky	V administraci voucherů přidat možnost vyhledávat podle čísla karty	A	4	
vyhledávání podle čísla karty	možnost kontroly skladového hospodářství na FE pro roli partner MOS - správce pobočky, bez možnosti převádění karet či výdejek. Převodky a výdejky má možnost vytvářet jen Global admin v BE.	A	7	
Skladové hospodářství na FE	Prodejci, kteří jsou přihlášení na jedno prodejní místo, by měli mít možnost vidět všechny prodané vouchery ostatních prodejců přihlášených na daném prodejním místě (skladě) s možností storna. Pokud nyní přijde zákazník, že chce stornovat vouchery, které zakoupil na dané pobočce a vymění se mezitím někdo na přepážce - nový prodejce nemůže dané vouchery stornovat.	A	4	
sklad (pobočka) - prodané vouchery TIC	doplnit hlavičku reportu - za jaké prodejní/akceptační místo report je, za jaké datum a za kterého prodejce	B	3	
zobrazení reporty - tisk	Možnost zablokovat již aktivní voucher v případě ztráty či odcizení. Funkce pouze pro BE. Rozšířit o toto kritérium funkcionalitu DEAKTIVOVAT v Kentico- Vouchers -Administrcce voucheru- Detail voucheru	B	2	
blokáce aktivního voucheru při ztrátě/odcizení	neodpovídají položkám v sekci zážitky - položky by měl vytvářet sám BE podle institucí - upravit dle zadání	B	6	
reporty-akceptační místa				21.12.2021

feedbackový formulář	<p>Zasílání e-mailu 72h po ukončení platnosti balíčku. Ideální řešení, aby byl formulář přímo v těle emailu - pokud to takto nelze nastavit, tak vložit do e-mailu odkaz na formulář.</p> <p>Vyjádření od dodavatele: pokud by formulář měl být součástí těla mailu, tak by musel mail obsahovat skriptovací funkce a byl by naprostou většinou mail serverů rovnou odmítnut nebo vyřazen jako spam. Tuto variantu důrazně nedoporučujeme</p> <p>Závěr: odkaz na formulář v těle mailu</p>	C	6
pojmosloví stavu vouchera	<p>platný = aktivovaný bez návštěvy využívaný = aktivovaný s návštěvou (nesmí být možnost storna) spárovaný = odložená aktivace, voucher má přidělený identifikátor (možnost storna) Expírovaný = ukončení platnosti Stornovaný= stornovaný</p>	C	3
PDF as flipbook	<p>Umožnit (možná nějaký plugin Kentico?) zobrazovat na webu uložené PDF způsobem Flipbook. Tedy listovat jako knížku. Usecase - turistévi se pošle jako bonus odkaz na nějakého průvodce</p>	C	3
zážitky - oblíbené	<p>Nastavit stejně jako v mobilní aplikaci PVP: Pro registrované uživatele možnost přidávat si památky do "oblíbených" Ikona srdíčka u jednotlivých zážitků, která by měla být viditelná pro všechny, aby uživatele motivovala k registraci.</p>	C	5
partner MOS - oddělit prodejní místa	<p>aktuálně prodávají jen info centra PCT - počítá se i s jinými kamennými prodejci - je třeba odělit jednotlivě firmy - není možné aby si navzájem viděli sklady a prodejce</p>	C	3
jízdné PVP	<p>upravit podmínky jízdného PVP dle požadavků a smlouvy s DPP a ROPID</p>	C	3
		celkem MD:	56,5
		cena za MD ze Smlouvy:	14 400,00 Kč
		cena celkem:	813 600,00 Kč