

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pro právnické osoby a fyzické osoby podnikající Č.9180003

Smluvní strany:

Internet2 s.r.o.

Sídlo: Kamenice 91, 547 01 Náchod

IČ: 27467341

DIČ: CZ27467341

jednající panem **Martinem Danielkou**

a panem **Janem Marečkem**

zastoupená: **Jochová Gabriela na základě plné moci**

zapsána u **Krajského obchodního soudu v Hradci Králové oddíl C, vložka 20697**

(dále jen „poskytovatel“)

a

Muzeum Náchodska

Sídlo: Masarykovo náměstí 1, 547 01 Náchod

IČ: 00084930

tel.: 724156909 491423248

e-mail: killarova@muzeumnachodska.cz

(dále jen „uživatel“)

uzavírají mezi sebou podle § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Článek 1

Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat uživateli veřejně dostupné služby elektronických komunikací v rozsahu a za podmínek dohodnutých touto smlouvou a uživatel se zavazuje platit poskytovateli dohodnutou cenu.

Článek 2

Předmět plnění

1. Poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se rozumí:
 - a) zpřístupnění sítě Internet a v jeho rámci zpřístupnění služby nameserverů a smtp serveru
 - b) zpřístupnění digitálního televizního vysílání v rozsahu programové nabídky dle výběru uživatele.Konkrétní rozsah veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je uveden v čl. 3 této smlouvy.
2. Zpřístupněním sítě Internet se rozumí zabezpečení přístupu uživatele k počítačové síti Internet tak, aby uživatel mohl tuto síť využívat za podmínek dohodnutých touto smlouvou nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že dostupnost služby neklesne pod 97 % za kalendářní měsíc.
3. Zpřístupněním digitálního televizního vysílání se rozumí zabezpečení přístupu uživatele k obsahu převzatého televizního a rozhlasového vysílání tak, aby mohl tento přístup využívat za podmínek dohodnutých touto smlouvou nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že dostupnost služby neklesne pod 97% za kalendářní měsíc.
4. Za počátek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podle této Smlouvy se považuje den instalace koncového bodu služby a jeho předání uživateli, jak je uveden v předávacím protokolu sepsaném v den aktivace služby. Předávací protokol je nedílnou součástí této smlouvy.

Článek 3

Rozsah poskytovaných služeb

1. Podrobná nabídka jednotlivých služeb a tarifů poskytovatele včetně jejich cen je uvedena v Cenové nabídce. Uživatel zvolil
2. Přístup uživatele do sítě Internet bude zajištěn v rozsahu:

Kladská 733; Náchod

- | | |
|-----------------------------------------|----------|
| - služba bezdrátový internet 30/10 Mb/s | 349,- Kč |
| - služba pronájem veřejné IP adresy - | 49,- Kč |

Masarykovo náměstí 1; Náchod

- | | |
|----------------------------------------------------|----------|
| - služba internet na optické síti - NET 100 Mb/s - | 650,- Kč |
| - služba pronájem veřejné IP - 46.253.96.66 | 0,- Kč |

Článek 4 Cena a platební podmínky

1. Uživatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v rozsahu dle článku 3 odst. 2 této smlouvy cenu v souhrnné výši **1048,- Kč** bez DPH v zákonné sazbě měsíčně, a to na bankovní účet poskytovatele, **číslo účtu 2106536566/2700, variabilní symbol 9180003**. V případě, že počátek nebo ukončení poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se nebude krýt s prvním, respektive s posledním dnem kalendářního měsíce, uživatel je povinen zaplatit cenu v poměrné výši, tj. za počet dnů, v nichž byly veřejně dostupné služby elektronických komunikací skutečně poskytovány.
2. Uživatel se dále zavazuje zaplatit poskytovateli jednorázový instalační poplatek za instalaci koncového bodu služby ve výši **0,- Kč** bez DPH v zákonné sazbě.
3. Podmínky splatnosti ceny a instalačního poplatku a další platební podmínky jsou stanoveny ve Všeobecných obchodních podmínkách poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „VOP“).
4. Poskytovatel je oprávněn jakékoli své vyúčtování navýšit o daň z přidané hodnoty ve výši dle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, bude-li tuto daň povinen uhradit dle zvláštního právního předpisu.

Článek 5 Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou**.

Článek 6 Informace o sankcích a jiných ujednáních

1. Smluvní strany sjednávají níže uvedené sankce a uživatel bere na vědomí, že součástí VOP jsou následující sankce
 - a) smluvní pokuta ve výši sjednané měsíční ceny, neumožní-li uživatel poskytovateli ve lhůtě do 14 dnů ode dne podpisu této smlouvy instalaci koncového bodu služby, zejm. nezajistí vhodný prostor k instalaci koncového bodu ve smyslu čl. IV. odst. 4 VOP, s tím, že poskytovateli náleží v tomto případě rovněž právo od této smlouvy odstoupit,
 - b) smluvní pokuta ve výši 5.000 Kč v případě prodlení uživatele delším než 7 dnů po ukončení této smlouvy s předáním koncového bodu služby, tj. zejm. s umožněním poskytovateli provést demontáž koncového bodu služby ve smyslu čl. IV. odst. 7 VOP, nebo nebude-li koncový bod služby ve stavu, v jakém jej uživatel převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebením ve smyslu čl. IV. odst. 7 VOP,
 - c) smluvní pokuta ve výši 2.000 Kč v případě prodlení uživatele delším než 7 dnů po ukončení této smlouvy s předáním tzv. set top boxu (dále jen „STBX“) poskytovateli, tj. zejm. s umožněním poskytovateli provést demontáž STBX ve smyslu čl. VII. odst. 2 VOP, nebo nebude-li STBX ve stavu, v jakém jej uživatel převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebením
2. Uživatel bere na vědomí, že součástí VOP jsou rovněž následující platby
 - a) úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou dlužné částky
 - b) paušální náhrada nákladů ve výši 20 Kč za každou emailovou výzvu k úhradě dlužné částky a paušální náhrada nákladů ve výši 100 Kč za každou písemnou výzvu k úhradě dlužné částky zasláné prostřednictvím České pošty s.p.
3. Uživatel bere na vědomí, že součástí VOP jsou rovněž následující ujednání
 - a) bude-li uživatel v prodlení s úhradou dohodnuté ceny za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací nebo poplatku za instalaci koncového bodu služby, je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování datových a telekomunikačních služeb uživateli, omezit internetové služby na portech 80 (http) a 443 (https), tj. blokovat webovou komunikaci, a/či deaktivovat službu digitálního televizního vysílání, a to až do doby úplného zaplacení všech splatných dluhů uživatele. Za dobu, kdy bylo poskytování datových a telekomunikačních služeb takto přerušeno z důvodu porušení smluvních povinností ze strany uživatele, je uživatel povinen zaplatit poskytovateli náhradu škody spočívající v ušlém zisku, a to ve výši odpovídající dohodnuté ceně za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací vypočtené za dobu od data přerušení poskytování datových a telekomunikačních služeb do data jejich opětovného zpřístupnění. Za opětovné zpřístupnění veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je poskytovatel oprávněn účtovat jednorázový poplatek ve výši 500 Kč,
 - b) bude-li uživatel v prodlení s úhradou dohodnuté ceny za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací nebo poplatku za instalaci koncového bodu služby, je poskytovatel oprávněn Smlouvu vypovědět, a to nehledě na to, zda je Smlouva uzavřena na dobu určitou, či neurčitou, přičemž prodlením se pro tento případ rozumí opožděné zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny/dohodnuté ceny po lhůtě splatnosti nebo existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny/dohodnutých cen. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět též v případě, že uživatel při uzavření Smlouvy úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje. Podmínky výpovědi, délka výpovědní doby jakož i nároky poskytovatele na úhradu nákladů a ceny za sjednané služby jsou uvedeny v čl. IX odst. 2. a 3. VOP.
4. Uživatel bere na vědomí, že součástí VOP je rovněž právo poskytovatele
 - a) odstoupit od této smlouvy z důvodu porušení kterékoli povinnosti uživatele uvedené v čl. VI. odst. 4 až 10 VOP, tj. zejména z důvodu umožnění užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací jiným osobám, s výjimkou osob blízkých, z důvodu užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací k nezákonným účelům, k šíření Spamů, Junk-E-mailů nebo Cross Postingu, jak jsou tyto definovány ve VOP, k šíření virů, trojských koňů nebo podobných destruktivních programů, zasahovat jakýmkoli způsobem do nastavení systému poskytovatele veřejně dostupných služeb elektronických komunikací apod., a že poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, které uživatel šíří v rozporu s VOP nebo touto smlouvou. Poruší-li uživatel kteroukoli povinnost uvedenou v čl. VI. odst. 4 až 10 VOP, je poskytovatel oprávněn požadovat po uživateli smluvní pokutu až do výše šestinásobku dohodnuté měsíční ceny za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací,
 - b) vyzvat uživatele k vrácení STBX, nebude-li STBX užíván řádně, tj. bude-li STBX užíván v rozporu s jeho účelem, v rozporu s touto smlouvou nebo v rozporu s VOP, s tím, že na vrácení STBX se použije čl. VI. odst. 1 písm. c) této smlouvy obdobně,

- c) odstoupit od této smlouvy z důvodu porušení kterékoli povinnosti uživatele uvedené v čl. VII. odst. 7 a 8 VOP, tj. zejména z důvodu užívání STBX k narušení bezpečnosti systému nebo sítě nebo z důvodu umožnění přístupu k digitálnímu televiznímu vysílání poskytovanému na základě této smlouvy jiným osobám, s výjimkou osob blízkých. Poruší-li uživatel kteroukoli povinnost uvedenou v čl. VII. odst. 7 a 8 VOP, je poskytovatel oprávněn požadovat po uživateli smluvní pokutu až do výše šestinásobku dohodnuté měsíční ceny za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Smluvní strany sjednávají, že právo odstoupit od smlouvy a právo požadovat smluvní pokutu dle předchozí věty náleží poskytovateli též v případě, bude-li uživatel užívat STBX k nezákonným účelům, např. v rozporu s čl. VII. odst. 6 VOP.
5. Poskytovatel je oprávněn jednostranným způsobem měnit VOP, Řád datových a telekomunikačních služeb (dále jen „Řád“) a Technické specifikace služeb, a to za podmínek uvedených ve VOP a za podmínek daných právními předpisy. O této změně bude poskytovatel informovat uživatele formou emailové zprávy odeslané na emailovou adresu uživatele uvedenou v této smlouvě, kdy tento způsob vyrozumívání volí uživatel též pro případné zaslání vyúčtování či jiných vyrozumění týkajících se cen a plateb za služby poskytovatele.
6. Dojde-li v případě smlouvy uzavřené s uživatelem, který je spotřebitelem, k ukončení smlouvy uzavřené na dobu určitou před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, má poskytovatel právo na úhradu jedné pětiny součtu měsíčních plateb (paušálů) zbývajících dle smlouvy do konce sjednané doby trvání smlouvy, kdy uživatel se zavazuje tuto částku poskytovateli uhradit. Dojde-li v případě smlouvy uzavřené s uživatelem, který není spotřebitelem, k ukončení smlouvy uzavřené na dobu určitou před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, má poskytovatel právo na úhradu součtu všech měsíčních plateb (paušálů) zbývajících dle smlouvy do konce sjednané doby trvání smlouvy, kdy uživatel se zavazuje tuto částku poskytovateli uhradit. V obou případech má dále poskytovatel právo na úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek.
7. Pokud by se ujednání uvedená ve VOP, jež jsou uvedena i v této smlouvě, ukázala jako neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná, pak ujednání uvedená v této smlouvě zakládají samostatná práva poskytovatele. Odchylná ujednání ve smlouvě mají před zněním VOP přednost.
8. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo věřitele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta váže.

Článek 7

Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Stávající smlouva: 9180003 včetně uzavřených dodatků ke dni účinnosti této smlouvy zaniká.
3. Poskytovatel zpracovává osobní údaje uživatele. Osobní údaje se zpracovávají podle přesně stanovených účelů uvedených v Zásadách ochrany osobních údajů. Více informací naleznete na našich webových stránkách.
4. Jakékoli změny nebo dodatky k této smlouvě musí mít písemnou formu a musí být podepsány oběma smluvními stranami, a to vyjma jednostranných změn ze strany poskytovatele ve smyslu čl. 6 odst. 5. této smlouvy.
5. Právní vztahy neupravené touto smlouvou, Řádem, Technickou specifikací služeb nebo VOP se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona o elektronických komunikacích.
6. Tato smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.
7. **Nedílnou součástí této smlouvy jsou VOP, Řád a Technická specifikace služeb, které obsahují další závazná práva a povinnosti obou smluvních stran. Uživatel podpisem na této smlouvě potvrzuje, že převzal jeden výtisk VOP, Řádu a Technické specifikace služeb, s jejich obsahem se před podpisem smlouvy seznámil a porozuměl mu, tyto přijímá a souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.** Aktuální verze těchto dokumentů je zveřejněna na webových stránkách poskytovatele www.i2.cz. **Nedílnou součástí této smlouvy je také Předávací protokol,** který bude oběma stranami podepsán ke dni instalace koncového bodu služby (čl. 2 odst. 5 této smlouvy). Pokud byla tato smlouva uzavřena mimo provozovnu/prodejnu poskytovatele nebo za použití prostředku komunikace na dálku, prohlašuje uživatel, je-li spotřebitelem, že v dostatečném předstihu před podpisem smlouvy obdržel veškeré potřebné informace a též Sdělení před uzavřením smlouvy a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že ji uzavírají na základě své svobodné a vážné míněné vůle a nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

V Náchodě dne: **01.01.2022**

Poskytovatel:

.....
Internet2 s.r.o.

Zastoupená: Jochová Gabriela

**Bc.
Gabriela
Jochová**

Podepsal Bc. Gabriela
Jochová
DN: cn=Bc. Gabriela
Jochová, c=CZ, o=Internet2
s.r.o., ou=11,
email=gabriela.jochova@i2.cz
Datum: 2021.12.06 11:16:10
+01'00'

Uživatel:

.....
Muzeum Náchodska

Zastoupená: ,

**Mgr. Jan
Tůma**

Digitálně podepsal Mgr. Jan
Tůma
DN: c=CZ,
2.5.4.97=NTRCZ-00084930,
o=Muzeum Náchodska,
ou=0021, cn=Mgr. Jan Tůma,
sn=Tůma, givenName=Jan,
serialNumber=P816587
Datum: 2021.12.07 12:14:33
+01'00'