

**Objednatel:**

Janáčkova akademie múzických umění  
Zastoupena Ing. Danou Horníčkovou, na základě plné moci  
Beethovenova 2  
66215 Brno  
IČO: 62156462

a

**Zhotovitel:**

**Write.cz, s. r. o.**  
Zastoupen Janem Havrdou  
Chudobova 2476/35  
615 00 Brno  
IČO: 28349482  
zapsán v obch. rej. pod sp. zn. C 62591 u Kraj. soudu v Brně

## **Servisní smlouva**

### **I. Předmět smlouvy**

Tato smlouva stanovuje podmínky, za kterých zhotovitel poskytuje služby směřující k zajištění a rozšíření funkčnosti zakázkového software (webové prezentace) vystavěného na platformě Wordpress a provozovaného na doménách **jamu.cz**. Vymezení činností je uvedeno v příloze č. 2 a 3.

### **II. Čas a místo plnění**

1. Místem provádění předmětu smlouvy je provozovna zhotovitele.
2. Objednání služeb a vznik závad oznamuje objednatel zhotoviteli v pracovních dnech v rozmezí od 8:00 do 18:00 hodin telefonem, e-mailem nebo prostřednictvím Helpdesku. Výpadky služby mohou být hlášeny i mimo uvedenou dobu. Kontaktní údaje pro oznámení závady jsou uvedeny v příloze č. 1.

### **III. Cena a platební podmínky**

1. Služby vymezené v příloze č. 2 jsou poskytovány za měsíční paušální platbu ve výši 3000 Kč. Cena za služby uvedené v příloze č. 3 bude kalkulována na základě sazby 1000 Kč za

hodinu práce. Cena za poskytnutí služby většího rozsahu 5 a více hodin bude vždy dohodnuta předem, jinak bude účtována dle časových záznamů dodavatele.

2. K cenám se připočítává příslušná DPH ve výši dle platné zákonné úpravy.
3. Doba splatnosti faktur činí 14 dnů od jejich doručení do místa sídla objednatele.

#### **IV. Práva a povinnosti zhotovitele**

1. Zhotovitel ručí za správnou a bezchybnou funkčnost díla a zavazuje se, že případné chyby odstraní.
2. Zhotovitel prohlašuje, že odvede profesionální práci dle specifikace, podkladů a technické dokumentace dodané mu objednatelem, a v dohodnuté lhůtě jej objednateli předá.
3. Garantovaná reakční doba:
  - 3.1. oprava nebo úprava, která neohrožuje chod řešení a provozní potřeby zákazníka: 2 pracovní dny.
  - 3.2. havarijný stav, který neumožňuje provoz nebo ohrožuje provozní potřeby zákazníka či situace ohrožující bezpečnost webu zákazníka: nejpozději do 2 hodin od nahlášení závady v pracovní dny od 8:00 do 18:00.

#### **V. Práva a povinnosti objednatele**

1. Objednatel se zavazuje dodržovat platební podmínky.
2. Objednatel je povinen dodat přístupové údaje k webové prezentaci nutné pro její efektivní správu.
3. Objednatel se zavazuje k součinnosti a dodání všech potřebných podkladů a kontaktů na třetí strany nutných k realizaci díla.
4. Objednatel se zavazuje k součinnosti na průběžném testování funkčních částí díla.

#### **VI. Záruky**

1. Dodavatel zaručuje, že prováděné činnosti budou na úrovni posledních poznatků.
2. Dodavatel na základě této smlouvy neodpovídá za případnou poruchu programového vybavení a za ztrátu dat vzniklých neodbornou obsluhou, zásahem do programového kódu systému třetí osobou nebo jinými nepředvídatelnými událostmi.

#### **VII. Sankce**

1. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením faktur za poskytnuté servisní práce, může zhotovitel uplatnit sankci ve výši 0.05 % z dlužné částky za každý den prodlení platby.
2. V případě nedodržení dohodnutého termínu vyhotovení jednotlivých zadání zhotovitelem může objednatel snížit sjednanou cenu o 0.05 % za každý den prodlení, nejméně však 1000 Kč.

### **XIII. Doba trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tuto smlouvu může kterákoli ze smluvních stran kdykoli písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba je 1 měsíc a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

### **IX. Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu.
2. Tato smlouva podléhá povinnému uveřejnění v registru smluv.
3. Zástupci smluvních stran prohlašují, že ujednání obsažená v této smlouvě jsou projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy.
5. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu oběma smluvními stranami.

objednatel:

zhotovitel:

Dne                      v Brně

Dne                      v Brně

-----  
Janáčkova akademie múzických umění  
Ing. Dana Horníčková

-----  
Write.cz, s. r. o.  
Jan Havrda

## Příloha č. 1

### Kontaktní údaje

Pověřenými pracovníky pro správu předmětu plnění dle této smlouvy jsou za dodavatele:  
Write.cz, s.r.o.

Jan Havrda  
Tel: 608 246 802  
E-mail: [jan@write.cz](mailto:jan@write.cz)

Dušan Medlín  
Tel: 775 678 745  
E-mail: [dusan@write.cz](mailto:dusan@write.cz)

## **Příloha č. 2 – Vymezení činností v rámci paušálu**

Provoz redakčního systému:

- Nepřetržité monitorování funkčnosti webu
- Bezpečnostní záplaty redakčního systému
- Technická podpora v uvedeném rozsahu

## **Příloha č. 3 – Vymezení činností mimo rámec paušálu**

Provoz redakčního systému:

- Obnova celého redakčního systému a dat z dodané zálohy
- Kontrola provozu a integrity databází

Vývojářské práce:

- Změny kódu šablony na základě specifikace zadavatele
- Rozvoj funkcionalit šablony
- Implementace pluginů, ev. zákaznické úpravy
- Programátorské úpravy a rozvoj funkcionalit konektoru na data z informačního systému IS JAMU
- Případná instalace chybějícího SW a úpravy technického nastavení

Analýza návštěvnosti, použitelnosti a přístupnosti – 1x za kvartál

- vyhodnocení návštěvnosti stránek
- identifikace problematických míst webu
- trasy pohybu po stránkách – vyhodnocení vyhledávaných klíčových slov
- doporučení s ohledem na potřeby konkrétního webu a obecné trendy
- úpravy SEO a SEF funkcionalit webu
- podpora integrace na sociální sítě