



Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky

Drahobejlova 1404/4, 190 03 Praha 9

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7564

KOMIX, s.r.o.
Drtinova 467/2A
150 00 Praha 5

V Praze dne 17. 3. 2017

ČJ: 1/120/100643–2017

Věc: Objednávka servisních, konzultačních a vývojových služeb

Vážení,

na základě Vaší nabídky ze dne 18. 1. 2017 objednáme u Vás služby technické podpory pro IIS VoZP na období 01-03/2017 dle specifikace uvedené ve Vaší nabídce v rozsahu:

1. Incident management a systémová správa dle specifikace v příloze ve [redacted], - Kč bez [redacted] Viz Tabulka
1: Služby Incident management a systémové správy.
2. Další služby na vyžádání VoZP s hodinovou [redacted] (objednání těchto služeb proběhne zadáním přes service desk, e-mailem nebo poskytnutím telefonické konzultace), tj. služby zásahů do dat, drobných úprav systému a hot-line. Realizované služby budou fakturovány měsíčně na základě předložených výkazů.

Detail plnění služby:

ID služby	Název služby
IS.PP.0020.1	Incident Management
	Incident management
IS.PP.0030	Monitoring SW a HW
	Dohled dostupnosti aplikačního SW IS ŘZP včetně ERIAN
	Dohled databázových serverů
	Dohled aplikačních serverů
	Dohled datových polí s hlídáním volného prostoru
	Dohled zálohování
	Dohled virtuálních serverů - volné prostředky, vytížení
	Dohled operačních systémů - volné prostředky, vytížení

IČO: 47114975

Bankovní spojení: [redacted]

Ústředí: tel. 266 311 911, fax 266 310 723, 284 824 194

Brno: tel. 541 429 811, fax 541 429 817; **České Budějovice:** tel. 387 783 111, fax 378 319 205; **Hradec Králové:** tel. 495 000 811, fax 495 000 800; **Olomouc:** tel. 585 566 111, fax 585 566 103; **Plzeň:** tel. 377 615 111, fax 377 615 103; **Praha:** tel. 222 929 111, fax 224 257 407; **Ústí nad Labem:** tel. 475 259 111, fax 475 259 112.

	Dohled BI serverů - volné prostředky, vytížení
	Dohled integračních serverů SOA (Oracle SOA Suite, Oracle Service Bus, Weblogic aplikační server) - volné prostředky, vytížení
	Informování o případných výpadech
	Zajištění rozesílání notifikací o stavu provozního prostředí
IS.PP.0041	Správa infrastruktury - profylaxe
	Správa a konfigurace Oracle DB serveru v prostředí RAC (PP)
	Správa a konfigurace Oracle DB serveru (TP)
IS.PP.043	Správa dat - profylaxe
	Administrace prostoru pro DB schémata (alokace nového místa, odmazávání starých logů, redukce/uvolnění místa)
	Kontrola logů DB schémat
	Údržba datové komunikace prostřednictvím integrační sběrnice - aktualizace certifikátů pro komunikace, údržba souborových i DB logů (odmazávání, archivace)

Služby uvedené v bodu č. 2. „Další služby na vyžádání“ nepřesáhnou celkovou částku plnění ve výši 900 000,- Kč bez DPH.

Objednatel bude o výši plnění a o zadaných incidentech průběžně informován a upozorněn na skutečnost, že výše uvedená částka bude vyčerpána s dostatečným předstihem.

Celková cena služeb nepřekročí 1 500 000,- Kč bez DPH.

S pozdravem

Ing. Josef Diessl
generální ředitel