

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

uzavřená v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), jejímž předmětem je plnění veřejné zakázky s názvem „*Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro resort MK 2021+*“ (dále jen „**Smlouva**“)

Památník Lidice

státní příspěvková organizace České republiky - Ministerstva kultury

se sídlem: Tokajická 152, 273 54 Lidice

zastoupený:

IČO: 70886342

DIČ: CZ70886342]

bankovní spojení: Česká národní banka, č. ú. 133 41 41 / 0710

ID datové schránky: 32uiuiu

(dále jen „**Účastník**“)

a

Vodafone Czech Republic a.s.

se sídlem: nám. Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064

zastoupená:

IČO: 25788001

DIČ: CZ25788001

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., číslo účtu: 221217/0300

na straně druhé (dále jen „**Poskytovatel**“)

(Účastník a Poskytovatel dále též jednotlivě jen jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“)

PREAMBULE

Smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení centralizované veřejné zakázky uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek dne 2. 8. 2021 pod evidenčním číslem VZ Z2021-027960 s názvem „Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro resort MK 2021+“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) (to vše dále jen jako „**Zadávací řízení**“), kdy nabídka Poskytovatele byla vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“). Veřejná zakázka byla v Zadávacím řízení zadána pro více zadavatelů výslovně označených v Dokumentech Zadávacího řízení (dále jen „**Zúčastnění zadavatelé**“).

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1) Předmětem Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran při poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM (Global System for Mobile Communications) sítě Poskytovatele.
- 2) Předmětem Smlouvy je oprávnění Účastníka vyzvat Poskytovatele postupem uvedeným v čl. 2 Smlouvy k poskytování služeb a závazek Poskytovatele poskytovat pro Účastníka požadované hlasové a datové telekomunikační služby, kterými se rozumí zejména:
 - a) zajištění mobilních hlasových služeb, vč. možnosti aktivace a deaktivace roamingu mobilních hlasových služeb na telefonních číslech Účastníka (dále jen „**Telefonní číslo**“ nebo „**Telefonní čísla**“) dle požadavku Účastníka (dále jen „**Mobilní hlasové služby**“),
 - b) zajištění mobilních datových služeb, které budou přidruženy k hlasovým službám, tj. internet v mobilním telefonu, vč. možnosti aktivace a deaktivace roamingu internetu v mobilním telefonu na Telefonních číslech dle požadavku Účastníka (dále jen „**Mobilní přidružené datové služby**“),
 - c) zajištění mobilních datových služeb, které nebudou přidruženy k hlasovým službám, tj. mobilní internet, vč. možnosti aktivace a deaktivace roamingu mobilního internetu na Telefonních číslech dle požadavku Účastníka (dále jen „**Mobilní nepřidružené datové služby**“),(to vše dále jen „**Služby**“), přičemž podrobná specifikace Služeb je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy a Poskyvatel se zavazuje poskytovat Služby za podmínek a v rozsahu uvedeném ve Smlouvě a jejích přílohách.
- 3) Součástí poskytování Služeb uvedených v odst. 2 tohoto článku je rovněž:
 - a) zajištění maximální dostupnosti a spolehlivosti Služeb, tj. garance dostupnosti Služeb v rozsahu a za podmínek stanovených v Příloze č. 1 Smlouvy,
 - b) zajištění potřebného rozsahu Telefonních čísel, a
 - c) zabezpečení zákaznického servisu a podpory (dále jen „**Zákaznický servis a podpora**“) za podmínek stanovených v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 4) Předmětem Smlouvy je rovněž závazek Účastníka zaplatit za řádně a včas poskytnuté Služby Cenu za Služby dle čl. 3 Smlouvy.

- 5) Součástí poskytování Služeb je rovněž závazek Poskytovatele zajistit na žádost Účastníka přenositelnost stávajících Telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o elektronických komunikacích**“), (to vše dále jen „**Migrace Telefonních čísel**“), přičemž za jeden kalendářní týden lze ze strany Účastníka požadovat Migraci Telefonních čísel v maximálním rozsahu 1000 (slovy: tisíc) Telefonních čísel, nedohodne-li se Účastník s Poskytovatelem jinak. Migraci Telefonních čísel provede Poskytovatel bezplatně.

2. DOBA A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 1) Poskytování Služeb vymezených v čl. 1 Smlouvy bude probíhat v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Jednotlivé Služby budou poskytovány na základě písemné výzvy Účastníka k zahájení poskytování Služeb zaslané Kontaktní osobě Poskytovatele ze strany příslušné Kontaktní osoby Účastníka (dále jen „**Výzva**“) a písemným potvrzením přijetí Výzvy ze strany Kontaktní osoby Poskytovatele (dále jen „**Potvrzení**“), není-li v Příloze č. 1 Smlouvy stanoven jiný způsob zahájení poskytování Služeb.
- 2) Poskytovatel bere na vědomí, že Služby budou poskytovány ve vztahu k jednotlivým Telefonním číslům, a to buď k novému Telefonnímu číslu, přidělenému Poskytovatelem na základě SIM (Subscriber Identity Module) karty (dále jen „**SIM karta**“) dodané Poskytovatelem na žádost Kontaktní osoby, nebo ke stávajícímu Telefonnímu číslu již užívanému Účastníkem, přičemž se jedná i o Telefonní čísla vedená doposud u odlišných poskytovatelů hlasových a datových telekomunikačních služeb. Dodání nových SIM karet dle věty první tohoto odstavce provede Poskytovatel bezplatně.
- 3) V rámci poskytování Služeb se Poskytovatel zavazuje, v případě stávajících Telefonních čísel Účastníka vedených doposud u odlišných poskytovatelů hlasových a datových telekomunikačních služeb, zajistit Migraci Telefonních čísel, a to na základě žádosti příslušné Kontaktní osoby Účastníka, která bude součástí Výzvy. Poskytovatel se zavazuje provést Migraci Telefonních čísel způsobem a ve lhůtě stanovené Zákonem o elektronických komunikacích a opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12, ve znění opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/02.2020-1.
- 4) V rámci poskytování Služeb se Poskytovatel dále zavazuje, v případě nutnosti výměny stávající SIM karty za novou SIM kartu (např. z technických důvodů) za účelem řádného poskytování Služeb, zajistit výměnu stávající SIM karty za novou technicky odpovídající SIM kartu a zároveň zajistit bezplatné přenesení dat ze stávajících SIM karet na nové SIM karty, a to včetně migrace dat z mobilních telefonů, pokud je to technicky možné. Výměnu SIM karty dle věty první tohoto odstavce provede Poskytovatel bezplatně.
- 5) Za písemné zaslání Výzvy dle odst. 1 tohoto článku se považuje i zaslání Výzvy prostřednictvím elektronické pošty na adresu Kontaktní osoby Poskytovatele nebo prostřednictvím elektronického objednávkového systému provozovaného Poskytovatelem (dále jen „**eShop**“). Poskytovatel provádí Potvrzení formou vymezenou ve Výzvě, nebo analogicky formou, kterou mu byla Výzva doručena, pokud není ve Výzvě forma vymezena. Potvrzení je učiněno okamžikem jeho doručení Účastníkovi.
- 6) Výzva musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje příslušného Účastníka a Poskytovatele,

- b) Telefonní číslo, na které budou Služby poskytovány (nebo požadavek na přidělení nového Telefonního čísla), případně požadavek na dodání nové SIM karty ve smyslu čl. 2 odst. 2 Smlouvy,
 - c) den, kterým se požaduje zahájení poskytování Služeb, který v případě, že jde o nově poskytovanou Službu, bude stanoven nejdříve 15. den ode dne doručení Potvrzení, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak; tato lhůta se nepoužije pro případ Služeb k Telefonním číslům registrovaným u Poskytovatele ke dni účinnosti Smlouvy, kdy ve vztahu k takovým Telefonním číslům nesmí být den zahájení poskytování Služeb stanoven dříve, než na den následující po dni ukončení dosavadních smluvních vztahů dle čl. 8 odst. 10 Smlouvy,
 - d) případný požadavek na Migraci Telefonních čísel, tj. jedná se o stávající Telefonní číslo vedené na jiného poskytovatele hlasových a datových služeb,
 - e) specifikaci objednávaných Služeb,
 - f) jméno a podpis příslušné Kontaktní osoby Účastníka, přičemž za podpis se považuje rovněž přihlášení do eShopu udělenými přístupovými údaji.
- 7) Poskytovatel učiní Potvrzení nejpozději do 3(tří) pracovních dnů ode dne doručení Výzvy, případně v téže lhůtě zašle žádost o doplnění či upřesnění údajů v případě, že Výzva nebude obsahovat náležitosti dle odst. 6 tohoto článku. Potvrzením Poskytovatel vyjadřuje souhlas s obsahem Výzvy a stvrzuje, že nepožaduje její doplnění či upřesnění a jako takovou ji akceptuje. Požádá-li Poskytovatel o doplnění či upřesnění údajů z důvodu, že Výzva nebude splňovat náležitosti dle odst. 6 tohoto článku, staví se lhůta pro Potvrzení a pro potvrzení doplněné či upřesněné Výzvy se použije obdobně postup podle tohoto odstavce.
- 8) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle specifikace konkrétní Výzvy a za podmínek stanovených Smlouvou, zejm. za podmínek stanovených v Příloze č. 1 Smlouvy a zahájit jejich poskytování dnem zahájení poskytování Služeb dle odst. 6 písm. c) tohoto článku.
- 9) Účastník je oprávněn požadovat ukončení poskytování jednotlivé Služby (až do úrovně každého jednotlivého Telefonního čísla), a to postupem stanoveným pro zaslání Výzvy podle odst. 1, 5 a 6 tohoto článku. Poskytovatel je povinen ukončit poskytování Služby ve stanoveném termínu. Pokud Poskytovatel poskytování Služby v daném termínu neukončí, výslovně souhlasí, že následné Služby jsou z jeho strany poskytovány zdarma.
- 10) V případě požadavku na aktivaci či deaktivaci roamingu v rámci poskytování Služeb, se Poskytovatel zavazuje aktivovat či deaktivovat roaming ve lhůtě 24 hodin ode dne obdržení požadavku Kontaktní osoby příslušného Účastníka zaslání Kontaktní osobě Poskytovatele způsobem dle čl. 2 odst. 5 Smlouvy.
- 11) Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět poskytování každé jednotlivé Služby s třicetidenní výpovědní dobou. Výpověď podle tohoto odstavce nemá vliv na platnost a dobu trvání Smlouvy.

3. CENA

- 1) Cena za Služby (dále jen „Cena za Služby“) za jednotlivé Služby se stanoví dle Přílohy č. 2 a Přílohy č. 3 Smlouvy bez DPH. Nastane-li rozpor mezi Přílohou č. 2 a Přílohou č. 3 Smlouvy, rozhoduje nižší Cena za služby stanovená porovnáním jednotlivých cen dle Přílohy č. 2 a Přílohy č. 3. V případě poskytování Služeb, jejichž cena není specifikována v Příloze č. 2 nebo v Příloze č. 3 Smlouvy, se použije aktuální ceník Poskytovatele,

zveřejněný na jeho webových stránkách <https://www.vodafone.cz/o-vodafone/ke-stazeni/ceniky/> (dále jen „Aktuální ceník“). Cena za Služby se odvíjí od skutečně poskytnutých Služeb. Poskytovatel je oprávněn účtovat za poskytování Služeb také nižší cenu než Cenu za Služby vypočtenou dle Přílohy č. 2, Přílohy č. 3 nebo Aktuálního ceníku (dále jen „Snížená cena“ nebo též „Sleva z Ceny za Služby“), a to za dodržení postupu fakturace dle odst. 6 tohoto článku.

- 2) Výše uvedená Cena za Služby je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je cenou maximální a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací Služeb.
- 3) Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH. K Ceně za Služby bude připočítána DPH v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4) Platba Ceny za Služby bude prováděna bezhotovostním platebním převodem na základě faktury, která bude Poskytovatelem doručena v elektronické anebo listinné podobě do 14 (čtrnácti) kalendářních dnů po uplynutí předmětného kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány.
- 5) Faktura musí obsahovat zejména:
 - a) Telefonní čísla, ke kterým se fakturace vztahuje,
 - b) číslo Smlouvy,
 - c) úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle Smlouvy,
 - d) údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - e) údaje uvedené v § 435 Občanského zákoníku,
 - f) obecný popis poskytnutých Služeb,
 - g) Cenu za Služby bez DPH a s DPH.
- 6) V případě poskytnutí Slevy z Ceny za Služby dle odst. 1 tohoto článku bude faktura mimo údajů v odst. 5 tohoto článku obsahovat i údaj o tom, že se jedná o poskytnutí slevy, vč. stanovení její výše, a to jak procentuálně ve vztahu k Ceně za Služby uvedené v Příloze č. 2, Příloze č. 3 nebo v Aktuálním ceníku, tak i přesnou částkou v Kč.
- 7) Elektronické faktury se Poskytovatel zavazuje doručovat ve formátu PDF nebo ve formátu, který je v souladu s evropským standardem elektronické faktury nebo ve formátu popsáném vyhláškou č. 194/2009 Sb., o stanovení podrobností užívání a provozování informačního systému datových schránek. Přílohou elektronické faktury bude vždy podrobný výpis Služeb v elektronické podobě (dále jen „Výpis Služeb“), jehož podmínky a náležitosti jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že Služby a Cena za Služby budou ve Výpisu Služeb členěny ve vztahu k jednotlivým Telefonním číslům.
- 8) Všechny řádně vystavené faktury jsou splatné do 30 (třiceti) kalendářních dnů od jejich prokazatelného doručení Účastníkovi.
- 9) Poskytovatel bude doručovat faktury v listinné anebo elektronické podobě na adresy anebo do datové schránky Účastníka:
 - a) Účastník:
Název: Památník Lidice

Adresa: Tokajická 152, 273 54 Lidice

E-mailová adresa: |

ID datové schránky: 32uiuiu

- 10) Faktura je považována za uhrazenou odepsáním příslušné částky k úhradě z účtu Účastníka ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 11) Účastník má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li faktura nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li její příloha. Ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury běží Účastníkovi nová lhůta splatnosti v délce 30 (třiceti) kalendářních dnů.
- 12) Veškeré platby se hradí v korunách českých.
- 13) Poslední faktura za příslušný kalendářní rok, která má být v témže kalendářním roce proplacena, musí být doručena Účastníkovi nejpozději do 15. prosince příslušného kalendářního roku. Veškeré faktury doručené po tomto datu budou uhrazeny až po donastavení všech rozpočtových prostředků, lhůta splatnosti u nich počíná běžet až od 1. února následujícího kalendářního roku. Poskytovatel bere tuto skutečnost na vědomí a souhlasí, že Účastník není v takových případech v prodlení.
- 14) Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátec**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Účastníka do 3 (tří) pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, může uhradit Účastník Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Účastníkem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 15) Poskytovatel bere na vědomí, že na Služby se neposkytují zálohové platby.
- 16) Pro úplnost Smluvní strany sjednávají, že podmínky reklamace fakturace se řídí Zákonem o elektronických komunikacích.

4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 1) Poskytovatel nemá právo bez souhlasu Účastníka postoupit Smlouvu, jakož i jednotlivé závazky ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 2) Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání této Smlouvy uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v důsledku plnění Smlouvy Účastníkovi, případně třetím osobám, a to s výší pojistného plnění minimálně 5.000.000,-Kč.
- 3) Smluvní strany jsou povinny si poskytovat součinnost a vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy.
- 4) Účastník se zavazuje za řádně a včas poskytnuté Služby zaplatit Poskytovateli Cenu za Služby dle čl. 3 Smlouvy.
- 5) Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích neveřejné a důvěrné povahy (dále jen „**Neveřejné informace**“). Neveřejnými informacemi se rozumí veškeré

informace poskytnuté Poskytovateli Účastníkem v souvislosti s plněním Smlouvy, informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti a veškeré další informace, které budou Poskytovatelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 218 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění. Za Neveřejnou informaci se nepovažují položkové ceny za jednotlivé Služby. Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v předchozí větě tohoto ustanovení, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Účastníka a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Účastníka či plnění této Smlouvy. Neveřejné informace může Poskytovatel užít pouze za účelem plnění Smlouvy, k jinému použití je třeba písemné svolení Účastníka.

- 6) Povinnost zachovávat mlčenlivost, uvedená v předchozím odstavci, se nevztahuje na informace, které je Účastník povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů nebo dle jiného právního předpisu, informace, které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran, informace, u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Účastníka, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů, a informace, které budou Poskytovateli po uzavření Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 7) Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Účastníka všechny osoby, kterým umožní jakkoliv se s Neveřejnými informacemi seznámit, včetně svého případného poddodavatele, a to nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám.
- 8) Povinnost zachování mlčenlivosti dle odst. 5, 6 a 7 tohoto článku trvá ještě po dobu 5 (pěti) let od skončení všech smluvních vztahů založených na základě této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy.
- 9) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s touto Smlouvou (vč. všech příloh), jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Smlouvy (vč. příloh). V případě rozporu příloh Smlouvy a Smlouvy mají přednost ustanovení Smlouvy.
- 10) Poskytovatel je povinen poskytovat Služby dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí.
- 11) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy svědomitě, řádně a včas, a to vždy s maximálně možným vynaložením odborné péče.
- 12) Poskytovatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů (dále „ZFK“), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory, tj. dodavatel je povinen podle § 13 ZFK poskytnout požadované informace a dokumentaci kontrolním orgánům (Řídicímu orgánu Operačního programu Technická pomoc Ministerstva pro místní rozvoj ČR, Ministerstvu financí ČR, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru, Evropskému úřadu pro boj proti podvodům, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, příslušnému finančnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům) a vytvořit kontrolním orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k Veřejné zakázce a poskytnout jim součinnost.

- 13) Poskytovatel se zavazuje nezměnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval v Zadávacím řízení kvalifikaci, bez předchozího písemného souhlasu Kontaktní osoby Účastníka. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu Kontaktní osoby Účastníka se změnou poddodavatele dle předchozí věty je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhovaného poddodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného poddodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Poskytovatel i po změně poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň všech technických kvalifikačních předpokladů dle Dokumentů Zadávacího řízení.
- 14) Poskytovatel je povinen udržovat úroveň pokrytí alespoň na úrovni specifikované v čl. 6 písm. a) a písm. b) Přílohy č. 1 Smlouvy po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- 15) Poskytovatel se zavazuje předložit Kontaktní osobě Účastníka dokumenty prokazující splnění jeho závazku uvedeného v čl. 6 písm. a) a b) Přílohy č. 1 Smlouvy ve lhůtě 10 (deseti) kalendářních dnů od doručení výzvy učiněné Kontaktní osobou Účastníka.

5. SANKCE – SMLUVNÍ POKUTA

- 1) V případě, že Poskytovatel nedodrží lhůtu pro provedení Potvrzení dle čl. 2 odst. 7 Smlouvy, má Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 200,- Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 2) V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. 3 odst. 13 a čl. 6 odst. 3 věty první Smlouvy, má Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 3) V případě prodlení Poskytovatele s plněním informační povinnosti ve lhůtách dle čl. 7 odst. 10 Smlouvy, má Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 4) V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. 2 odst. 3 a odst. 8 Smlouvy ve vztahu k povinnosti zahájit poskytování Služeb dnem uvedeným ve Výzvě má Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty za každý započatý den prodlení částku ve výši 1.000 Kč za každé takto postižené telefonní číslo.
- 5) V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. 2 odst. 10 Smlouvy, má Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 6) V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. 6 odst. 3 věty druhé Smlouvy, má Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 8.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení souhrnně k Telefonním číslům příslušného Účastníka.
- 7) V případě, že Poskytovatel poruší smluvní povinnosti dle čl. 4 odst. 13 Smlouvy, má Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 8) V případě, že Poskytovatel poruší smluvní povinnosti dle čl. 2 odst. 4, odst. 8 ve vztahu k nedodržení povinnosti poskytovat Služby dle uvedené specifikace, čl. 4 odst. 3 a čl. 6 odst. 3 věty třetí Smlouvy, má Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

- 9) V případě, že Poskytovatel poruší smluvní povinnosti týkající se zákazu postoupení Smlouvy, resp. jednotlivých smluvních závazků dle čl. 4 odst. 1 Smlouvy, má Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 10) V případě, že Poskytovatel poruší smluvní povinnost o pojištění dle čl. 4 odst. 2 Smlouvy, má Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 11) V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. 4 odst. 5, odst. 6 a odst. 7 Smlouvy, je Účastník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 12) V případě, že Poskytovatel prokazatelně porušuje povinnost udržovat sjednanou úroveň pokrytí stanovenou v čl. 4 odst. 14 Smlouvy po dobu delší než 10 (deset) kalendářních dnů, má Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 20.000,- Kč za každý započatý kalendářní měsíc, v němž Poskytovatel povinnost prokazatelně porušoval.
- 13) V případě prodlení Poskytovatele s předáním požadovaných dokumentů ve lhůtě dle čl. 4 odst. 15 Smlouvy má Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 14) Smluvní strany se dohodly, že ustanovení Přílohy č. 4 Smlouvy, týkající se smluvních pokut, jsou zcela vyloučeny.
- 15) Kumulace smluvních pokut není vyloučena.
- 16) Uhrazení smluvní pokuty nezavazuje povinnou Smluvní stranu její povinnosti závazek splnit a vznikem práva na smluvní pokutu není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši, ustanovení § 2050 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 17) Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní sankce.

6. REKLAMACE

- 1) Postup uplatňování Účastníkem uplatňovaných reklamací na poskytované Služby (dále jen „Reklamace“) se řídí Zákonem o elektronických komunikacích.
- 2) Reklamace se uplatňují prostřednictvím Kontaktní osoby Účastníka písemně v souladu s čl. 8 odst. 1 Smlouvy nebo prostřednictvím elektronické pošty na adresu Kontaktní osoby Poskytovatele nebo prostřednictvím eShopu ve lhůtě stanovené Zákonem o elektronických komunikacích.
- 3) Poskytovatel se zavazuje vyřídit Reklamace ve lhůtách a za podmínek stanovených Zákonem o elektronických komunikacích. V případě Reklamace výpadku mobilní hlasové a datové sítě je Poskytovatel povinen odstranit technickou nebo provozní závadu, která brání řádnému poskytování Služeb ve lhůtě 6 (šesti) hodin od okamžiku uplatnění Reklamace Účastníkem, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. O vyřízení Reklamace sepíše Poskytovatel záznam, který bude ve lhůtě stanovené pro vyřízení Reklamace zaslán prostřednictvím elektronické pošty Kontaktní osobě příslušného Účastníka.

- 4) Smluvní strany se dohodly, že v případě ustanovení čl. 6 Smlouvy se výslovně vylučuje použití Přílohy č. 4 Smlouvy.
- 5) Ustanoveními tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Účastníka z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

7. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2) Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Účastníka a Poskytovatele.
- 3) Účastník je oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 9 (devět) kalendářních měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli.
- 4) Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 12 (dvanáct) kalendářních měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Účastníkovi.
- 5) V případě podstatného porušení Smlouvy má Účastník právo od této Smlouvy odstoupit.
- 6) V případě podstatného porušení Smlouvy Účastníkem má Poskytovatel právo od Smlouvy dle § 2002 Občanského zákoníku odstoupit. Odstoupením se závazek touto Smlouvou založený zrušuje pouze ohledně nesplněného zbytku plnění. Dotčené strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 (třiceti) dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy.
- 7) Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje zejména situace, kdy:
 - a) Poskytovatel opakovaně neprovede Potvrzení ve lhůtě stanovené touto Smlouvou, nebo
 - b) Poskytovatel v průběhu trvání této Smlouvy poruší povinnosti v souvislosti s pojištěním odpovědnosti dle čl. 4 odst. 2 Smlouvy, nebo
 - c) Poskytovatel opakovaně poruší podmínky poskytování Služeb, neposkytuje objednané Služby dle specifikace a za podmínek stanovených Smlouvou a, nedodrží lhůty pro odstranění reklamovaných Služeb dle čl. 6 Smlouvy).
 - d) Poskytovatel porušuje povinnost udržovat sjednanou míru pokrytí stanovenou v čl. 4 odst. 14 Smlouvy po dobu delší než 10 (deset) kalendářních dnů.
 - e) Poskytovatel poruší povinnost stanovenou v čl. 4 odst. 15 Smlouvy.

Termínem „opakovaně“ se pro účely tohoto ustanovení rozumí více než 5x (pětkrát) po dobu trvání Smlouvy ve vztahu k jednomu Účastníkovi.

- 8) Za podstatné porušení Smlouvy Účastníkem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Účastníka s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dní.
- 9) Účastník je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v následujících případech:
 - a) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;

- b) Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky.
 - c) Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.
- 10) Nastane-li některý z případů uvedených v odst. 9 písm. a) až c) tohoto článku Smlouvy, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti Účastníka písemně do 2 (dvou) dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou ze skutečností jde, a s uvedením bližších údajů, které by Účastník mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.
- 11) Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno straně, jíž se odstoupení týká.
- 12) Ukončením Smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, právo na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, povinnost mlčenlivosti, práva z odpovědnosti za vady, ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po ukončení této Smlouvy.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Oznámení nebo jiná sdělení podle Smlouvy musí být učiněna písemně v českém jazyce. Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy musí být doručeny příslušné Smluvní straně datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, poštou, kurýrem či prostřednictvím datové schránky (není-li v Smlouvě dohodnuto jinak) na adresy uvedené v tomto odstavci nebo na jinou adresu, kterou Účastník nebo Poskytovatel v předstihu písemně oznámí druhé smluvní straně.
- a) Účastník:
- Název: Památník Lidice
 - Adresa: Tokajická 152, 273 54 Lidice
 - K rukám:
 - Datová schránka: 32uiuiu
- b) Poskytovatel:
- Název: Vodafone Czech Republic a.s.
 - Adresa: nám. Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5
 - K rukám:
 - Datová schránka: 29acihr
- 2) Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení Účastníkovi nebo Poskytovateli, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.
- 3) Smluvní strany se dohodly na určení Kontaktní osoby za Účastníka a Poskytovatele (dále jen „**Kontaktní osoba**“). Kontaktní osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, s výjimkou změn nebo ukončení Smlouvy. V případě, že strana má více Kontaktních osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Kontaktních osob současně.

- 4) Ke změně nebo ukončení Smlouvy jsou za Účastníka oprávněny osoby pověřené dle interních předpisů Účastníka. K jednáním směřujícím ke změně Smlouvy nebo k ukončení Smlouvy je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám, je-li fyzickou osobou podnikající nebo statutární orgán či prokurista Poskytovatele, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozí větě (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění příslušných Kontaktních osob.
- 5) Poskytovatel bere na vědomí, že Příloha č. 4 Smlouvy se použije při poskytování Služeb podle této Smlouvy pouze subsidiárně, anebo v případě, kdy jsou ustanovení Přílohy č. 4 pro Účastníka příznivější. V případě rozporu Přílohy č. 4 s ustanoveními Smlouvy mají přednost ustanovení Smlouvy, přičemž ustanovení o smluvních pokutách a reklamách uvedená v Příloze č. 4 se nepoužijí za žádných okolností.
- 6) Doplnování nebo změnu této Smlouvy lze provádět jen se souhlasem Účastníka a Poskytovatele, a to pouze formou písemných dodatků.
- 7) Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů, a Kontaktních osob je příslušný Účastník nebo Poskytovatel oprávněn provádět jednostranně prostřednictvím Kontaktní osoby.
- 8) Pokud se jakékoliv ustanovení Smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a Smlouvou jako celkem.
- 9) Rozsah poskytnutých Služeb bude dán skutečnými potřebami Účastníka. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Účastník nemá na základě této Smlouvy povinnost využívat výhradně Služby Poskytovatele. Poskytovatel se nemůže vůči Účastníkovi domáhat jakékoliv Výzvy v souvislosti s touto Smlouvou.
- 10) Smluvní strany se výslovně dohodly, že uplynutím 30. dne ode dne účinnosti Smlouvy pozbývají platnosti veškeré smluvní vztahy mezi Účastníkem a Poskytovatelem, které se vážou k Telefonním číslům uvedeným v Příloze č. 5 Smlouvy.
- 11) Smluvní strany souhlasí, že Smlouva a její přílohy mohou být v elektronické podobě zveřejněny na internetových stránkách Účastníka a v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, případně také na jiném místě, bude-li k tomu Účastník povinen, a to bez časového omezení.
- 12) Smluvní strany navzájem prohlašují, že tato smlouva neobsahuje údaje, které by naplňovaly pojmové znaky obchodního tajemství nebo jsou obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku.

- 13) Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právním řádem České republiky. Všechny spory vzniklé z tohoto ujednání, nebo v souvislosti s ním budou Smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory vyplývající ze závazkového vztahu Smlouvou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky. Pokud Smlouva nestanoví jinak, řídí se tento smluvní vztah příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, Zákona o elektronických komunikacích a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 14) Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti této Smlouvy) budou rozhodovány před věcně a místně příslušným soudem České republiky.
- 15) Smlouva je vyhotovena jen v elektronické podobě s elektronickými podpisy smluvních stran.
- 16) Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 17) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

- Příloha č. 1:** Specifikace Služeb
Příloha č. 2: Ceník základních Služeb
Příloha č. 3: Ceník ostatních Služeb
Příloha č. 4: Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele
Příloha č. 5: Seznam Telefonních čísel Poskytovatele, k nimž se ukončuje poskytování dosavadních služeb
Příloha č. 6: Oprávnění zastupovat Poskytovatele (*plná moc*)

Za Účastníka:

V Lidicích dne (*viz doložka el. podpisu*)

ředitel

Za Poskytovatele:

V Praze dne (*viz doložka el. podpisu*)

obchodní zástupce

Specifikace Služeb

Veškeré technické podmínky poskytování Služeb uvedené v Smlouvě o poskytování mobilních telekomunikačních služeb (dále pouze jako „Smlouva“) a v této Příloze č. 1 Smlouvy představují minimální úroveň poskytovaných Služeb.

1. Specifikace mobilních hlasových služeb

V případě, že bude SIM karta používána jen část měsíce, zavazuje se Poskytovatel Účastníkům účtovat pouze alikvótní částku.

1.1. Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem

V rámci Tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem se Poskytovatel zavazuje za jednotnou paušální měsíční cenu tarifu uvedenou v Ceníku základních Služeb, který tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy (dále také jen *Ceník základních Služeb*), zajistit neomezené vnitrostátní volání do mobilních i pevných sítí a vnitrostátní zaslání SMS do sítí všech operátorů. Nad rámec ceny tohoto tarifu budou Účastníci hradit pouze rozsah odebraných služeb MMS, Roaming v ostatních zemích, Mezinárodní volání do zemí EHP a ostatních zemí, Mezinárodní SMS do zemí EHP a služeb uvedených v Ceníku ostatních Služeb, který tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy (dále také jen *Ceník ostatních Služeb*).

1.2. Tarif bez volných minut a SMS

V rámci Tarifu bez volných minut a SMS se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro Telefonní čísla. Účastníkům bude účtován pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami za příslušnou službu dle Ceníku základních Služeb.

Poskytovatel je povinen účtovat hovory tak, že započatá první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a po uplynutí jedné minuty bude hovor účtován po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Služby tarifu nebudou účtovány v závislosti na časovém rozmezí, ve kterém budou poskytovány, tj. ve špičce, mimo špičku apod. Jednotkové ceny tarifu uvedené v Ceníku základních Služeb jsou platné pro všechna časová pásma bez jejich dalšího rozlišování.

1.3. Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS)

Poskytovatel se zavazuje do 30 kalendářních dnů od zahájení plnění předmětu Smlouvy bezplatně zřídit Virtuální privátní síť, do které budou bezplatně zapojena všechna Telefonní čísla všech Účastníků, bez ohledu na to, ve kterém tarifu budou zařazena.

Poskytovatel je povinen umožnit, aby účastníci mohli definovat mobilní telefonní čísla, na kterých bude zřizena zkrácená třímístná volba. Volajícím se však bude při volání pomocí zkrácené volby zobrazovat celé devítimístné mobilní telefonní číslo volajícího. Tuto službu bude Poskytovatel poskytovat bezplatně.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat neomezené volání v rámci VPS pro všechny zapojené Telefonní čísla bezplatně. Tato služba tak bude za každou SIM kartu kryta pouze měsíčním paušálním poplatkem za tarif, bez ohledu na konkrétní druh tarifu.

1.4. Služba hromadného rozesílání SMS

Poskytovatel je povinen do 30 kalendářních dnů od Potvrzení Výzvy bezplatně zřídít službu hromadného rozesílání SMS zpráv z vybraných počítačů na pevné a mobilní linky.

Měsíční paušální poplatek za službu hromadného rozesílání SMS a jednotkové ceny za odeslanou SMS na mobilní zařízení bez ohledu na síť příjemce a na pevnou linku bez ohledu na síť příjemce jsou uvedeny v Ceníku základních služeb.

1.5. Volání a SMS v zahraničí – roaming

Poskytovatel je povinen zajistit možnost aktivace hlasového roamingu na všech Telefonních číslach a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin po obdržení žádosti kontaktní osobou Účastníka.

Roaming v zemích EHP

Poskytovatel je povinen zajistit hlasový roaming a SMS roaming v zemích Evropského hospodářského prostoru (EU, Island, Lichtenštejnsko a Norsko) a SMS roaming v souladu s Prováděcím nařízením Komise (EU) 2016/2286 a uplatněním principu „roaming za domáckých podmínek“ (RLAH – Roam like at home).

Roaming v ostatních zemích

Poskytovatel je povinen zajistit hlasový roaming a SMS roaming v ostatních zemích světa. Cena za minutu příchozího/odchozího volání a odeslanou SMS při roamingu v ostatních zemích světa je uvedena v Ceníku základních služeb.

1.6. Mezinárodní volání a SMS

Mezinárodní volání a SMS do zemí EHP

Poskytovatel je povinen zajistit mezinárodní volání a SMS do zemí Evropského hospodářského prostoru (EU, Island, Lichtenštejnsko a Norsko). Cena za minutu mezinárodního hovoru a odeslanou SMS je uvedena v Ceníku základních služeb.

Mezinárodní volání a SMS do ostatních zemí

Poskytovatel je povinen zajistit mezinárodní volání a SMS do ostatních zemí světa. Cena za minutu mezinárodního hovoru do ostatních zemí světa je uvedena v Ceníku základních služeb. Cena za odeslanou SMS do ostatních zemí světa je uvedena v Ceníku ostatních služeb.

1.7. Data v zahraničí – datový roaming v zemích EHP a datový roaming v ostatních zemích

Poskytovatel zajistí poskytování služby datového mobilního roamingu v zemích Evropského hospodářského prostoru (EU, Island, Lichtenštejnsko a Norsko) na všech telefonních číslech, u kterých to budou Účastníci požadovat, v souladu s Prováděcím nařízením Komise (EU) 2016/2286 a uplatněním principu „roaming za domáckých podmínek“ (RLAH – Roam like at home).

Poskytovatel zajistí poskytování služby datového mobilního roamingu mimo EU v rámci Evropy a datový roaming pro zbytek světa v podobě zahraničních datových balíčků (s blokadou zahraničních datových přenosů po vyčerpání balíčku) nebo formou účtování za skutečně přenesená data s pevně stanovenou cenou za 1 MB.

Poskytovatel umožní Účastníkům výběr těchto balíčků ze své nabídky.

Pro datový roaming v ostatních zemích světa jsou Poskytovatelem nabízené balíčky roamingu a jejich ceny za 1 MB přenesených dat uvedeny v Ceníku ostatních služeb.

Poskytovatel je povinen zajistit možnost aktivace limitu přenesených roamingových mobilních dat v zahraničí, který bude stanoven zvolenou maximální finanční částkou nebo zvoleným objemem přenesených dat, po jejích vyčerpání dojde k úplné blokadě datových přenosů v zahraničí.

Poskytovatel je povinen zajistit možnost úplného znemožnění (vypnutí) zahraničních datových přenosů u jednotlivých telefonních čísel.

1.8. MMS Zprávy

Poskytovatel je povinen zabezpečit možnost aktivace odesílání a příjmu multimedialních zpráv MMS na všech telefonních číslech zadavatele dle požadavků jednotlivých Účastníků.

Cena za jednu odeslanou MMS je stanovena v Ceníku základních služeb.

2. Specifikace mobilních datových služeb

Poskytovatel je povinen zajistit, aby u všech Telefonních čísel byla možná aktivace a deaktivace mobilních datových služeb. Poskytovatel je povinen poskytovat 3 základní tarify mobilních datových služeb, které jsou níže specifikovány.

Ceny jednotlivých mobilních datových tarífů jsou uvedeny v Ceníku základních služeb.

V případě, že bude mobilní datový tarif aktivován jen část měsíce, zavazuje se Poskytovatel účastníkům účtovat pouze aliquotní částku.

Poskytovatel je povinen v rámci datového tarifu zajistit účastníkovi možnost využívání více alternativních technologií dle standardu GPRS, EDGE, LTE, ev. jiných v budoucnu zaváděných technologií jako je např. 5G. Poskytovatel se zavazuje umožnit účastníkovi přístup do sítě LTE v minimálním rozsahu stanoveném v článku 6 písm. b) této Přílohy č. 1 Smlouvy.

Poskytovatel umožní účastníkovi prioritní využití technologie, u které je dosahována vyšší průměrná rychlost, a to vždy s ohledem na technické možnosti konkrétního používaného přístroje a místní dostupnost (pokrytí) dané technologie.

2.1. Datový tarif bez FUP

Poskytovatel je povinen poskytovat datový tarif bez aplikace FUP.

2.2. Datový tarif s FUP 10 GB

Poskytovatel je povinen poskytovat datový tarif s měsíčním limitem na objem přenesených dat 10 GB a bez aplikace jiných FUP. V případě vyčerpání tohoto limitu Poskytovatel nesníží rychlost datových přenosů níže než na průměrnou rychlost 64 kb/s (download), 32 kb/s (upload). Úplná blokáce datových přenosů po vyčerpání FUP limitu se nepřipouští.

Poskytovatel zajistí možnost aktivace obnovení limitu FUP na původní velikost za stejnou cenu.

2.3. Datový tarif s FUP 3 GB

Poskytovatel je povinen poskytovat datový tarif s měsíčním limitem na objem přenesených dat 3 GB a bez aplikace jiných FUP. V případě vyčerpání tohoto limitu Poskytovatel nesníží rychlost datových přenosů níže než na průměrnou rychlost 64 kb/s (download), 32 kb/s (upload). Úplná blokáce datových přenosů po vyčerpání FUP limitu se nepřipouští.

Poskytovatel zajistí možnost aktivace obnovení datového limitu FUP na původní velikost za stejnou cenu.

2.4. Pevná IP adresa

Poskytovatel je povinen bezplatně zabezpečit přidělení pevné veřejné IPv4 adresy pro obousměrnou komunikaci k vybraným Telefonním číslym, pro které je poskytován datový tarif.

Tato služba se týká současně max. 92 Telefonních čísel. Přesný počet Telefonních čísel s pevnou IP adresou se může lišit v závislosti na potřebách Účastníků. Po překročení stanoveného maximálního počtu přidělených pevných IP adres je Poskytovatel oprávněn každé další přidělení pevné IP adresy zpomalit.

3. Výpis a fakturace

Poskytovatel je povinen zajistit:

- faktury v listinné (papírové) i elektronické podobě;
- možnost účastníků tvořit si individuální nákladová střediska, která budou obsahovat neomezený počet konkrétních čísel, pro která bude generována souhrnná faktura a statistiky;
- bezplatné poskytování podrobného výpisu všech odchodů spojení v elektronické podobě – ve formátu umožňujícím další zpracování v systémech Účastníků (CSV, XLS, XLSX, XML) a formátu PDF;
- o podrobný výpis musí obsahovat minimálně následující údaje:
 - a) členění dle poskytnuté služby (SMS, telefonní hovor, MMS, data);
 - b) telefonní číslo, ze kterého byla služba uskutečněna;
 - c) telefonní číslo příjemce služby;
 - d) čas spojení;
 - e) skutečná délka spojení (v případě datových přenosů jejich objem v kB);
 - f) účtovaná délka spojení (v případě datových přenosů jejich objem v kB).
- bezplatné poskytování přehledu nákladů pro všechny Telefonní čísla a služby - ve formátu umožňujícím další zpracování v systémech Účastníků (CSV, XLS, XLSX nebo XML) a formátu PDF;
- o přehled nákladů musí obsahovat minimálně následující údaje a to vždy za konkrétní SIM kartu:
 - celkový přehled všech účtovaných poplatků (jednorázové i pravidelné)
 - souhrnný přehled všech použitých/účtovaných služeb s délkou hovoru
 - souhrnný přehled všech použitých/účtovaných služeb s počtem SMS/MMS či počtu kB
 - v případě potřeb i celkový přehled dodatečných slev na jednotlivé SIM
 - celkovou účtovanou částku za jednotlivé SIM
- výpis/přehled nákladů musí být přístupný nejmeně po dobu 6 měsíců po ukončení fakturačního období na serveru Poskytovatele, ke kterému bude mít Účastník a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím site Internet (24/7/365);
- na vyžádání oprávněné osoby bezplatně zaslání seznamu všech Telefonních čísel vedených pod IČO Účastníka obsahující minimálně telefonní číslo, číslo SIM karty, hlasový a datový tarif, hlasový/datový roaming (ANO/NE), fakturační skupiny;
- bezplatné zřízení strukturovaného přístupu a přidělení přístupových práv elektronickým výpisům (podle nákladových středisek). V případě, že pro zpracování systému/programu, je povinností Poskytovatele umožnit Účastníkovi bezplatně užívání takového systému/programu. Poskytnutý systém musí být schopen zpracovat data tak, aby z nich bylo možné výstupy exportovat do formátu umožňujícím další zpracování v systémech Účastníků (CSV, XLS, XLSX nebo XML) a měl v sobě předdefinované reporty, jako jsou:

Poskytovatel je povinen zajistit přenesení současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

Harmonogram migrace bude stanoven jednotlivými Účastníky po uzavření Smlouvy. Každý Účastník nebude požadovat provedení migrace více než 1000 telefonních čísel v rámci jednoho kalendářního týdne.

Pokud se Účastník rozhodne ke změně dodavatele na základě ukončení Smlouvy v souladu s obchodními podmínkami, je Poskytovatel povinen zajistit, aby si Účastník mohl bezplatně ponechat své Telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

5. Migrace telefonních čísel a služeb

- přidělení obchodního zástupce v místě sídel Účastníků,
- centrální pracoviště zákaznické podpory pro velké organizace,
- možnost zadávání požadavků, nahlašování poruch, apod. telefonicky, prostřednictvím emailu nebo přímý přístup do rozhraní operátora (prostřednictvím osob pověřených Účastníky) – v režimu 24/7/365,
- bezplatné volání Účastníků na linku zákaznické podpory pro velké organizace,
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora (v režimu 24/7/365) - zablokování SIM karty, aktivace/deaktivace roamingu, apod.,
- veškerá zákaznická podpora bude ze strany Poskytovatele vedena v českém jazyce.

Poskytovatel je povinen zajistit:

4. Úroveň zákaznické podpory a servisu

- (i) celkový provozní čas odchozích hovorů za zvolené období,
- (ii) počet zaslaných SMS a MMS za zvolené období,
- (iii) počet přenesených dat za zvolené období,
- (iv) náklady na hlasové hovory celkem za zvolené období,
- (v) náklady na SMS celkem za zvolené období,
- (vi) náklady na MMS celkem za zvolené období,
- (vii) náklady na ostatní mimo výše uvedené zpoplatněné služby v daném období využitých.

Telefonní čísla s údaji:

- a) nejdelší hovor za dané zvolené období;
- b) nejnákladnější hovor za dané zvolené období;
- c) sestava nákladů dle všech Telefonních čísel a v členění nákladů na jednotlivá

6. Specifikace pokrytí

Poskytovatel se zavazuje pro poskytování Služeb zajistit:

- a) nepřetržitě pokrytí základním signálem GSM na území České republiky minimálně na úrovni 96 % území České republiky (platí pro hlasové i datové služby), kde za pokrytí se má území s hodnotami signálu od -94dBm; datové služby musí být v rámci daného pokrytí zajištěny minimálně na úrovni technologie GPRS a EDGE.
- b) pokrytí signálem 4G/LTE minimálně 95 % populace České republiky;

Pokrytím se pro účely čl. 6 písm. b) této Přílohy č. 1 Smlouvy rozumí provozování veřejné sítě elektronických komunikací s využitím vlastních rádiových kmitočtů, která je schopna poskytovat službu vysokorychlostního přístupu k internetu s minimální požadovanou rychlostí při 75 % pravděpodobnosti vnitřního příjmu (indoor pokrytí)¹ bez využití externí antény a při 85 % pravděpodobnosti vnitřního příjmu s využitím externí antény. Minimální požadovaná rychlost služby závazná pro splnění podmínky pokrytí je zadavatelem stanovena na úrovni 5 Mbit/s (download). Pro posouzení výše rychlosti poskytované služby se přiměřeně uplatní Příloha 3 k Vyhlášení výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů k zajištění veřejné komunikační sítě v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz, kterou vydal Český telekomunikační úřad dne 15. srpna 2013 a uveřejnil na následujících internetových stránkách:

http://www.ctu.cz/cs/download/vyberova_rizeni/vyhlaseni_vyberoveho_rizeni_15_08_2013_priloha_3.pdf

Závazek Poskytovatele stanovený v čl. 6 písm. a) a b) této Přílohy č. 1 Smlouvy se považuje za splněný, vyplývá-li tak z výsledků měření a výpočtů provedených ze strany Českého telekomunikačního úřadu s uveřejněním na webových stránkách digi.ctu.cz.

7. Použití SIM karty v libovolných technických zařízeních

Účastníci si vyhrazují právo použít SIM karty v libovolných technických zařízeních.

¹ Vnitřním příjmem se rozumí příjem s požadovanou rychlostí alespoň v jedné nadzemní místnosti bytové jednotky.

8. Služby, které bude možné Účastníkem zcela deaktivovat

Poskytovatel garantuje, že služby se zvláštním tarifem nebude možné pro jednotlivá Telefonní čísla aktivovat ze strany uživatelů Telefonních čísel. Jedná se o audiotextové služby třetích stran, dárcovské zprávy nebo jiná/další čísla se zvláštní sazbou jejíž příkladový seznam je uveden níže:

- informační služby poskytované O2 (1180,1181);
- asistenční služby poskytované O2 (1188,11xx);
- čísla se zvláštními sazbami (zvýšeným tarifem) – audiotextové služby;
 - o 900 xxx xxx
 - o 906 xxx xxx
 - o 908 xxx xxx
 - o 909 xxx xxx
- datové přenosy pro Telefonní číslo v případě, že pro dané Telefonní číslo nebyly zakoupeny mobilní datové služby;
- přesměrování na jiné telefonní číslo;
- níže uvedené informační služby:
 - o časové informace; přesný čas;
 - o výsledky her Sportka; Sazka či jiné v rámci ČR provozované hry;
 - o předpověď počasí;
 - o horoskopy, vtipy;
 - o jídelníčky, recepty.
- služby umožňující stahování obsahu jako:
 - o polyfonní zvonění;
 - o reálné zvonění nebo video zvonění;
 - o tapety;
 - o MMS obrázky;
 - o zvuky;
 - o video zvonění;
 - o MP3 hudby;
 - o veškeré Java hry.

Poskytovatel je povinen zajistit, aby:

- nebylo možné pro Telefonní číslo aktivovat a nastavit placené melodie pro vyzvánění;
- byly blokovány služby Premium SMS a Dárcovské SMS;
- nebylo možné pro Telefonní číslo aktivovat jakékoli zpoplatněné zpravodajské služby poskytované formou zasílání SMS/MMS zpráv. Jedná se o služby neuvedené v této kapitole jako např. zprávy iDnes; iHNed; svátky; dopravní situace; jízdní řády MHD; autobusové, vlakové dopravy; zprávy ČTK;
- nebylo možné využívat služeb faxových schránek;
- bylo možné aktivovat, resp. deaktivovat MMS.

9. Ostatní a doplňkové služby

Poskytovatel zajistí možnost bezplatné aktivace (resp. deaktivace) a používání minimálně níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných Telefonních číslech:

- identifikace volajícího;
- zasílání MMS;
- přesměrování do hlasové schránky;
- konferenční hovory;
- notifikace zmeškaných volání.

Poskytovatel bude bezplatně poskytovat následující služby/administrativní úkony:

- změna fakturačních údajů;
- aktivace a deaktivace SIM karty;
- výměna SIM karty za mikro/nano/virtuální SIM kartu, nebyla-li poskytnuta SIM karta univerzálního formátu;
- odpojení a následná aktivace SIM karty při ztrátě či krádeži 1x během jednoho zúčtovacího období;
- nastavení finančního limitu nebo limitu přenesených dat pro jednotlivá Telefonní čísla pro přenosy dat v zahraničí;
- změna tarifu .

Poskytovatel se zavazuje za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH za každou jednotlivou službu poskytovat následující služby/administrativní úkony:

- opis faktury;
- suspendace a znovuzapojení SIM karty dle potřeb Účastníků.

Ceník základních služeb			
Hlasové služby a SMS			
Tarif	Položka	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH
Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem	Měsíční poplatek za službu	SIM	140,00 Kč
Tarif bez volných minut a SMS	Měsíční poplatek za službu	SIM	1,00 Kč
	Volání do mobilních a pevných sítí bez ohledu na síť příjemce	minuta	0,35 Kč
	Odeslání SMS bez ohledu na síť příjemce	SMS	0,60 Kč
Hromadné rozesílání SMS	Měsíční poplatek za službu	Služba	1 000,00 Kč
	Odeslání SMS na mobilní zařízení bez ohledu na síť příjemce	SMS	1,20 Kč
	Odeslání SMS na pevnou linku bez ohledu na síť příjemce	SMS	4,00 Kč
Datové služby			
Tarif	Položka	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH
Datový tarif bez FUP	Měsíční poplatek za službu	SIM	500,00 Kč
Datový tarif s FUP 10 GB	Měsíční poplatek za službu	SIM	190,00 Kč
Datový tarif s FUP 3 GB	Měsíční poplatek za službu	SIM	80,00 Kč
MMS			
Služba	Položka	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH
MMS (výše účtovaného poplatku za odeslanou MMS zprávu ke vnitrostátnímu tarifu)	Odeslání MMS bez ohledu na síť příjemce	MMS	3,75 Kč
Služby v/do zahraničí			
Služba	Položka	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH
Mezinárodní volání do zemí EHP	Volání do mobilních a pevných sítí bez ohledu na síť příjemce	minuta	3,00 Kč
Mezinárodní SMS do zemí EHP	Odeslání SMS bez ohledu na síť příjemce	SMS	1,00 Kč
Mezinárodní volání do ostatních zemí	Volání do mobilních a pevných sítí bez ohledu na síť příjemce	minuta	12,00 Kč
Hlasový roaming v ostatních zemích - Odchozí hovor	Odchozí volání v ostatních zemích	minuta	25,00 Kč
Hlasový roaming v ostatních zemích - Příchozí hovor	Přijaté volání v ostatních zemích	minuta	15,00 Kč
SMS roaming v ostatních zemích - Odchozí SMS	Odeslání SMS v ostatních zemích	SMS	6,00 Kč

Přehled tarifů a služeb

**pro zákazníky
Vodafone OneNet**

Platnost od 6. září 2021

Budoucnost je úžasná

Ready?

CZ General



Užitečné pojmy

Hlavní pojmy Vodafone:

Program služeb (Tarif)

Soubor služeb, za které je účtován měsíční paušál.

Měsíční paušál

Pravidelně účtovaná cena, jejíž výše se řídí podle příslušného tarifu.

Účastník

Právnícká nebo fyzická osoba, která uzavřela se společností Vodafone smlouvu o poskytování služeb Vodafone OneNet.

Uživatel

Osoba oprávněná účastníkem využívat služby Vodafone OneNet poskytnuté účastníkovi na základě uzavřené smlouvy (např. zaměstnanec účastníka).

Kredit

Kredit se uplatňuje od začátku zúčtovacího období na vnitrostátní sazbu účtovaných hovorů, faxové služby a univerzální přístupové číslo. Jeho výše je dána vámi zvoleným tarifem Vodafone OneNet. Kredit se nevztahuje na volání na služby se sdílenými náklady ("modré linky"), tísňová čísla (police, hasiči, záchranná služba a mezinárodní tísňové číslo 112) a na speciální čísla, která jsou účtována zvláštní sazbou (např. audiotex).

Převod kreditu

U Vodafone OneNet tarifů část z měsíčního kreditu, která nebyla v daném zúčtovacím období vyčerpána, bude převedena do následujícího zúčtovacího období. Pokud v tomto období nebude vyčerpána opětovně, propadá. Převedená část kreditu je čerpána až po vyčerpání kreditu standardně poskytnutého za dané zúčtovacího období.

Roaming

Služba, která vám umožňuje používat mobilní telefon a služby Vodafone OneNet i mimo území České republiky. Ceny se odvozují od země, ve které se zákazník nachází a od tarifu, který si vybere. Služba krátkých textových zpráv.

SMS

WAP

WAP (Wireless Application Protocol) je služba, se kterou si na displeji mobilního telefonu můžete prohlížet speciální internetové stránky. S naší službou Připojení – Mobilní data se jednoduše bezdrátově dostanete na WAP nebo na internet. Uplně vám bude stačit váš mobilní telefon.

Připojení – Mobilní data

Hlasová schránka

Hlasová schránka je vaše osobní telefonní záznamová služba. Nemůžete-li přijmout hovor, služba přeměří volajícího do hlasové schránky, kde uslyší váš osobní vzkaz a kde může zanechat zprávu. Informační služby poskytované na číslech 11XX, 12XX, 13XX, 13XXX, 14XX, 14XXX (hovory nejsou zahrnuty v měsíčním kreditu).

Zvláštní sazby

Maximální délka hovoru

Maximální délka každého hovoru v síti Vodafone může být ze strany provozovatele omezena s ohledem na technické prostředky na dobu trvání 60 minut. Po uplynutí této doby pak v případě ukončení hovoru musí účastník uskutečnit nový samostatně účtovaný hovor.

Mobilní telefonní číslo

Číslo sestavené v souladu s podmínkami vyhlášky Ministerstva informatiky ČR č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítě a služeb elektronických komunikací.

Pevné telefonní číslo

Číslo sestavené v souladu s podmínkami vyhlášky Ministerstva informatiky ČR č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítě a služeb elektronických komunikací.

Vnitřní telefonní volání

Vnitřní telefonní volání zahrnuje hovory mezi všemi telefonními čísly připojenými do jedné virtuální privátní sítě (VPN) daného účastníka v rámci služby Vodafone OneNet.



Zúčtovací období

Zúčtovací období je uvedeno vždy na Vyúčtování za poskytnuté služby a je vymezeno takto: Začátek a konec zúčtovacího období – viz údaj na fakturách.

Zúčtovací období začíná od 0:00:00 prvního dne tohoto zúčtovacího období a končí poslední uvedený den ve 23:59:59, kdy dochází k převzetí stavu pro nové zúčtovací období.

Jakmile je hovor započat v takto vymezeném zúčtovacím období, bude zpoplatněn a zobrazen ve Vyúčtování pro příslušné zúčtovací období, a to i v případě, že byl dokončen již v zúčtovacím období následujícím.

Zlaté číslo

Zlaté číslo je číslo zvláštní ekonomické hodnoty, tzn. takové číslo v naší mobilní a pevné síti, které si snadno zapamatujete vy i všichni, se kterými potřebujete být v kontaktu.

Kombinace dvou čísel v hlavním čísle např. 774 221 121

Kombinace pěti stejných čísel v hlavním čísle např. 774 221 222

Kombinace čtyř sedmiček v hlavním čísle např. 775 717 277

Kombinace tří dvojic stejných čísel v hlavním čísle např. 608 99 22 77

Kombinace dvou trojic stejných čísel v řadě např. 776 222 555

Kombinace čtyř stejných čísel v řadě např. 777 122 223

Kombinace čísel, která je jednoznačně chápána ve všeobecném povědomí

Specifikace sítě Vodafone

Síť Vodafone je mobilní hlasová síť tvořená Celulární buňkovou (rádiovou) GSM, UMTS, CDMA, LTE a VoLTE sítí, v níž komunikaci v geografické oblasti zajišťuje množství (mobilních) základnových stanic a fixní hlasovou síť, jejímž základem jsou datové konektivity ADSL, VDSL a OneNet konektivity (Vodafone Připojka OneNet), na základě kterých jsou po protokolu SIP poskytovány zákazníkům fixní hlasové služby Vodafone. Pokud je ve smluvní dokumentaci uvedeno volání v síti Vodafone zdarma, je tím myšleno volání v síti Vodafone dle tohoto popisu, tedy všude kde není použita přenosová síť HFC/DOCSIS k přenosu fixních hlasových služeb.

Tarifkace

Mobilní linka 60+60

Pevná linka 60+1

Tarify Vodafone OneNet

Tarifní plán základ

Měsíční paušál 619 Kč / 749 Kč

Volání z mobilu na pevnou a mobil neomezeně

SMS do mobilních sítí neomezeně

SMS do zahraničí 2,08 Kč / 2,52 Kč





- Neomezené volání nelze využít pro hovory na barevné, informační a asistenční linky. Účtování na barevné linky je po celých minutách.
- Neomezené SMS lze čerpat do všech mobilních sítí v rámci ČR mimo čísla se zvláštním účtováním (Premium SMS, DMS, SMS Info).
- Na tarif Vodafone Neomezený si Vodafone vyhradzuje právo aplikovat v souladu s nařízením (EU) č. 531/2012) datový objem bez příplatku v Zóně 1, který bude aktualizován dle podmínek stanovených v tomto nařízení.
- Neomezená data – neomezená mobilní data na území ČR.

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Měsíční paušál	1652,07 Kč / 1999 Kč
Volání z mobilu na pevnou a mobil	neomezeně
SMS do mobilních sítí	neomezeně
SMS do zahraničí	1,00 Kč / 1,21 Kč
MMS do mobilních sítí v ČR	3,75 Kč / 4,54 Kč
MMS do zahraničí	9,50 Kč / 11,50 Kč
VPN	Volání ve VPN zdarma
Roaming	OneNet roaming EU & WORLD
Data v ČR	neomezeně
Data v zahraničí: Zóna 1 - datový objem bez příplatku	64 GB
Příplatek za vyčerpání datového objemu v Zóně 1 (za kB)	0,0000776490 Kč / 0,0000939553 Kč

Tarifní plan Vodafone Neomezený Super a Vodafone Neomezený Premium

Základní tarifní plán, je tarifní plán, kterým se řídí Vaše služby, pokud nemáte sjednané individuální ceny služeb. Tento tarifní plán se může aplikovat jak na zákazníky, kteří mají uzavřenou smlouvu na dobu určitou, tak na zákazníky, kteří mají uzavřenou smlouvu na dobu neurčitou, pokud uběhla minimální doba trvání služeb a došlo k předložení výzvy k uzavření smlouvy na základě nové nabídky a zaslání informace o plánovaném přechodu.

Ceny bez / včetně 21% DPH.

MMS do mobilních sítí v ČR	3,75 Kč / 4,54 Kč
MMS do zahraničí	9,50 Kč / 11,50 Kč
VPN	Volání ve VPN zdarma
Roaming	OneNet roaming EU & WORLD
Data	1,5 GB

Navyšení rychlosti

Pro jednotlivé technologie platí následující maximální rychlosti:

Rychlostní profil tarifů		Neomezený Super		Neomezený Premium		Neomezený Platinum	
Stahování dat (DL)		Nahrávání dat (UL)		Stahování dat (DL)		Nahrávání dat (UL)	
Technologie		Mbps		Mbps		Mbps	
2G	EDGE	0,20	0,10	0,20	0,10	0,20	0,10
4G	LTE 900	5	4	5	4	5	4
4G	LTE 800	10	10	20	20	75	25
4G	LTE 2100	10	10	20	20	75	25
4G	LTE 1800	10	10	20	20	150	50
4G	LTE-A	10	10	20	20	335	50

Společnost Vodafone si vyhrazuje právo omezit služby i v případě důvodného podezření na zneužívání neomezeného volání či datování ke komerčním účelům, v případě důvodného podezření na zneužívání neomezeného volání či datování k provozování nelegálních GSM bran i v ostatních případech podezření na zneužívání neomezeného volání či datování (např. způsob užívání neomezeného volání či datování vyžaduje charakteristiky strojevo generovaného provozu nebo jiného nestandardního užítí) či v případě užívání neomezeného volání či datování způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části.



Smart tarify

	Smart tarif 20 minut	Smart tarif 50 minut	Smart tarif 100 minut	Smart tarif 250 minut
Měsíční paušál	50,62 Kč / 61,25 Kč	153,93 Kč / 186,25 Kč	235 Kč / 284,35 Kč	375 Kč / 453,75 Kč
Volné minuty	20	50	100	250
Cena za minutu z mobilu na mobil a pevnou v ČR		3,90 Kč / 4,72 Kč		
Cena za SMS do všech národních mobilních sítí		1,00 Kč / 1,21 Kč		
Cena za MMS do národních sítí		3,75 Kč / 4,54 Kč		
Cena za MMS do mezinárodních sítí		9,50 Kč / 11,50 Kč		

Ceny bez / včetně 21% DPH.

	Smart tarif 20 minut + 200 SMS	Smart tarif 50 minut + 200 SMS	Smart tarif 100 minut + 200 SMS	Smart tarif 250 minut + 200 SMS
Měsíční paušál	250,62 Kč / 303,25 Kč	353,93 Kč / 428,25 Kč	435 Kč / 526,35 Kč	575 Kč / 695,75 Kč
Volné minuty	20	50	100	250
Volné SMS	200	200	200	200
Cena za minutu z mobilu na mobil a pevnou v ČR		3,90 Kč / 4,72 Kč		
Cena za SMS do všech národních mobilních sítí		1,00 Kč / 1,21 Kč		
Cena za MMS do národních sítí		3,75 Kč / 4,54 Kč		
Cena za MMS do mezinárodních sítí		9,50 Kč / 11,50 Kč		

Ceny bez / včetně 21% DPH.

- Neomezené vnitřní volání mezi všemi uživateli mobilních a pevných telefonních čísel daného Účastníka služby Vodafone OneNet kdekoli v ČR. Po první provolané minutě se vám účtuje v intervalu jedné vteřiny.
- Volné minuty lze čerpat do všech mobilních a pevných sítí v rámci ČR.
- Volné SMS lze čerpat do všech mobilních sítí v rámci ČR.
- Volné minuty nelze využít pro hovory na barevné, informační a asistenční linky.
- Volné minuty/SMS se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.
- Změna tarifu je možná vždy pouze k prvnímu dni zúčtovacího období.



OneNet tarif

S přístupem ke službám Vodafone OneNet jsou spojené následující měsíční poplatky závislé na typu uživatele:

Ceny platné v ČR	Měsíční poplatek za uživatele
Uživatel mobilního telefonního čísla	150 Kč / 181,50 Kč
Uživatel pevného telefonního čísla	120 Kč / 145,20 Kč
Cena za minutu z pevné na mobil, z mobilu na mobil a pevnou	3,90 Kč / 4,72 Kč
z pevné na pevnou v ČR	1,10 Kč / 1,33 Kč
Cena za SMS do všech národních mobilních sítí	1,00 Kč / 1,21 Kč
Cena za MMS do národních sítí	3,75 Kč / 4,54 Kč
Cena za MMS do mezinárodních sítí	9,50 Kč / 11,50 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.



Přehled telefonních čísel zvláštních služeb a jejich ceník

Popis služby	Číslo	Cena
Loga, Melodie, Obrázky, Reálné tóny	3355	Od 10,00 Kč / 12,10 Kč do 50,00 Kč / 60,50 Kč + cena za odeslání objednávkové SMS podle daného tarifu. Informace o cenách na www.vodafone.cz .
		Od 10,00 Kč / 12,10 Kč do 50,00 Kč / 60,50 Kč + cena za připojení k WAPu podle daného tarifu. Informace o cenách na www.vodafone.cz .
SMS Seznamka	7777	3,50 Kč / 4,24 Kč – odeslání (poznámka 1) Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
SMS info	7755	Informace o cenách na www.vodafone.cz (poznámka 1).
SMS samoobsluha	7700	Odeslání / přijetí zprávy na území ČR – zdarma. Odeslání / přijetí zprávy v roamingu – podle cen platných pro roaming.
SMS e-mail	2255	2,00 Kč / 2,42 Kč (poznámka 1) Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
SMS chat	3366	2,50 Kč / 3,03 Kč (poznámka 1) Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
Informační služby poskytované Telefónica O2 Czech Republic, a. s. (hovory nejsou zahrnuty v kreditu).	1180, 1181	28,43 Kč / 34,40 Kč / min.
Asistenční služby poskytované společností T-Mobile Czech Republic, a. s. (hovory nejsou zahrnuty v kreditu).	1183	28,43 Kč / 34,40 Kč / min.
Asistenční služby poskytované společností Telefónica O2 Czech Republic, a. s. (hovory nejsou zahrnuty v kreditu).	1188	28,43 Kč / 34,40 Kč / min.
Celostátní společensky významné operátorské služby (hovory nejsou zahrnuty v kreditu).	12xx, 12xxx	5,20 Kč / 6,29 Kč / min.
Informace poskytované provozovateli veřejné telefonní sítě (hovory nejsou zahrnuty v kreditu).	13xxx, 13x xxx, 14xxx	5,20 Kč / 6,29 Kč / min.
Služba se sdílenými náklady (hovory nejsou zahrnuty v kreditu).	81y xxx xxx 83y xxx xxx 843 xxx xxx 844 xxx xxx 845 xxx xxx 846 xxx xxx 855 xxx xxx	3,78 Kč / 4,57 Kč / min.





Poznámka 1: Ceny platí pouze na území ČR. Při pobytu v zahraničí je k ceně služby připočítána cena za roamingové služby.
Poznámka 2: Volání na tísňovou linku 156 je zatím k dispozici v Praze a jižních Čechách.
Poznámka 3: Některá speciální čísla nejsou dostupná ze zahraničí. Jedná se o zkrácená čísla, bezplatné linky 800 a informační linky začínající 8xx, linky třetích stran 9xx.

Ceny bez / včetně 21% DPH.	
Volání na tísňová čísla	150, 155, 156, 158, 112 Zdarma (poznámka 2)
Protikorupční linka	199 Zdarma
Ostatní neveřejné sítě	95x xxx xxx Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Sít ministerstva vnitra	974 xxx xxx Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Stacionární sít ministerstva obrany	973 xxx xxx Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Sít Českých drah	972 xxx xxx Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Celostátní záznamníková služba	960 xxx xxx xxx Cena podle daného tarifu pro volání do ostatních sítí v ČR. Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
CSD přístup k internetu	971 xxx xxx Cena jako za volání do pevných sítí podle daného tarifu. Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Přenos hlasu prostřednictvím VoIP	910 xxx xxx Cena jako za volání do pevných sítí podle daného tarifu.
Univerzální přístupové číslo	700 xxx xxx 701 xxx xxx 849 xxx xxx 848 xxx xxx 847 xxx xxx 842 xxx xxx 841 xxx xxx 840 xxx xxx 4,62 Kč / 5,59 Kč / min.
Služba se sdílenými náklady – UAN (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	

Volání do zahraničí

S touto službou voláte do celého světa za ceny rozdělené do 6 regionů.

Region	Volání z mobilního tel. čísla na pevnou nebo na mobil	Volání z pevného tel. čísla na pevnou	Volání z pevného tel. čísla na mobil
Region 0	4,79 Kč / 5,80 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	4,79 Kč / 5,80 Kč
Region 1	7 Kč / 8,47 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	7 Kč / 8,47 Kč
Region 2	9,50 Kč / 11,50 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	8 Kč / 9,68 Kč
Region 3	13 Kč / 15,73 Kč	9 Kč / 10,89 Kč	11 Kč / 13,31 Kč
Region 4	25 Kč / 30,25 Kč	15 Kč / 18,15 Kč	18 Kč / 21,78 Kč
Region 5	35 Kč / 42,35 Kč	20 Kč / 24,20 Kč	25 Kč / 30,25 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Po první minutě hovoru je účtování po sekundách.

Regiony platné pro Volání do zahraničí

Region 0: Ålandské ostrovy, Azorské ostrovy, Belgie, Bulharsko, Ceuta, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy, Kypr (Řecko), Litva, Lichtenštejnsko, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Madeira, Malta Maritime Services, Martinik, Mayotte, Melilla, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Reunion, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Svatý Martin (Francie), Španělsko, Švédsko, Velká Británie

Region 1: Čína, Rusko, Ukrajina, Vietnam

Region 2: Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Severní Makedonie, Man, Mexiko, Monako, Mongolsko, Norfolk, San Marino, Singapur, Srbsko, Švýcarsko, USA, Vatikán

Region 3: Bělorusko, Izrael, Kosovo, Kypr (Turecko), Libye, Palestina, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko

Region 4: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzsko, Libanon, Malajsie, Maroko, Moldavsko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

Region 5: Afghánistán, Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Australská teritoria, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Bonaire, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Curaçao, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Falklandské ostrovy, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Mauricius, Mauritánie, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Myanmar (Birma), Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Rovnická Guinea, Rwanda, Saipan, Salvador, Senegal, Severní Korea, Severní Mariany, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafriká republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Martin, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallis a Futuna, Zambie, Samoa, Zimbabwe



OneNet Tarif volání do zahraničí

Se službou One Net Tarif volání do zahraničí můžete využívat výhodné balíčky volání až do 90 zemí.

Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku EU + vybrané země*	Business
100 min	130 Kč / 157,30 Kč	170 Kč / 205,70 Kč
300 min	360 Kč / 435,50 Kč	483 Kč / 584,43 Kč
600 min	670 Kč / 810,70 Kč	897 Kč / 1085,37 Kč

Ceny jsou uvedeny bez 21 % DPH.

* Island, Lichtenštejnsko, Norsko a Švýcarsko.

Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro volání do zahraničí přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

Podmínky OneNet Tarif volání do zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

Kde můžete OneNet Tarif volání do zahraničí využít?

Balíčky jsou předdefinovány pro následující region:

EU + vybrané země – Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Ostrov Man, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Pozn.: Tento region zahrnuje země Evropské Unie, Evropského hospodářského prostoru – Island, Norsko a Lichtenštejnsko, a Švýcarsko.

Dále je možno připravit balíček na míru pro více než 90 zemí.

Business zóna – Albánie, Argentina, Austrálie, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Gruzie, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Chile, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jihoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Korejská republika, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mexiko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Ostrov Man, Peru, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Saúdská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie



Roaming

Roamingové zóny

Roamingové služby můžete využívat v rámci 4 předdefinovaných Zón, které pokrývají prakticky všechny světové destinace. Doporučujeme využít Business zónu, která pokrývá více než 70 nejdůležitějších světových destinací pro obchodní a soukromé cestování.

Nabídku roamingových služeb stále rozšiřujeme o nové destinace a partnery. Rozdělení destinací do roamingových zón je pouze cenovou informací, tedy nepředstavuje garanci kvality a dostupnosti služeb.

Business zóna – Albánie, Argentina, Austrálie, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Čína, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Ghaná, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Japonsko, Jersey, Katar, Kazachstán, Korea, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madarsko, Malta, Martinik, Jamaika, Japonsko, Jersey, Katar, Kazachstán, Korea, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Nový Zéland, Ostrov Man, Peru, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Saúdská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie

Zóna Business bez zóny 1 – Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Brazílie, Černá Hora, Čína, Egypt, Ghaná, Gruzie, Hongkong, Chile, Indie, Izrael, Jamaika, Japonsko, Korea, Katar, Kazachstán, Mexiko, Nový Zéland, Peru, Rusko, Saúdská Arábie, Singapur, Srbsko, Švýcarsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina, Spojené arabské emiráty, USA

Zóna 1 – Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madarsko, Malta, Martinik, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Svatý Bartoloměj, Svatý Martin, Švédsko, Vatikán, Velká Británie

Zóna 2 – Albánie, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Americká Samoa, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Belorusko, Bermudy, Bosna a Hercegovina, Bonaire, Curaçao, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Guam, Haiti, Indie, Izrael, Jamaika, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korea-republika, Kosovo*, Severní Makeдонie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Palestina, Panenské ostrovy - americké, Panenské ostrovy - britské, Portoriko, Samoa, Singapur, Srbsko, Svata Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam

Zóna 3 – Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Azerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Džibutsko, Ekvádor, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghaná, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Lesotho, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Malta, Maritime Services, Mauricius, Mauritanie, Mongolsko, Mosambik, Myanmar, Nambie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov Norfolk, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Sri Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Syrie, Salomounovy ostrovy, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan, Togo, Tonga, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Východní Timor, Zambie, Zimbabwe

*) Služby zajišťuje dočasně operátor Mobil tel Slovinsko, tudíž cena za roaming odpovídá Zóně 1



OneNet Roaming EU & World

Volání a SMS

Pokud nechcete řešit hlasové balíčky, můžete využít službu OneNet roaming – volání a SMS s přehlednými cenami za minutu a SMS ve třech Zónách.

Ceny pro volání a SMS v OneNet roamingu EU & WORLD

Zóna	Odchozí hovor (cena za minutu)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)
Zóna 1	Národní cena ¹ 6,17 Kč / 7,47 Kč (mimo Zónu 1)	Zdarma	Národní cena ¹
Zóna 2	25,22 Kč / 30,52 Kč	14,72 Kč / 17,81 Kč	8,00 Kč / 9,68 Kč
Zóna 3	50,42 Kč / 61,01 Kč	29,41 Kč / 35,59 Kč	12,00 Kč / 14,52 Kč

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

¹Cena za minutu hovoru/SMS do ostatních národních mobilních sítí v ČR dle smlouvy OneNet.

Odchozí hovory v Zóně 1 jsou zpoplatněny jako národní volání, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Příchozí hovory v Zóně 2 a 3 jsou účtovány po minutách.

Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny volání a posílání SMS. Pro definici Zón viz Roamingové zóny.

Data a MMS

Pokud si nezvolíte datový balíček, můžete využít službu Datový a MMS OneNet roaming s přehlednými cenami za datové připojení a MMS ve třech Zónách.

Připojení OneNet roaming EU pro tarify

Zóna	DATA	MMS
Zóna 1	Národní cena	Národní cena
Zóna 2	208,33 Kč za 1 MB / 252,08 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč
Zóna 3	250,00 Kč za 1 MB / 302,50 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Účtovací krok – V zóně 1 Vám budeme účtovat data dle národního tarifu. V zóně 2 a 3 Vám budeme účtovat přenesená data 100 kB, u WAPu po 10 kB.

Ceny za 1 MB a MMS bez / včetně 21 % DPH.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny datového roamingu.

Pro definici Zón viz službu OneNet data v zahraničí. Individuální ceny naleznete ve své Dílčí smlouvě nebo ve své OneNet samoobsluze.



OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Se službou OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí můžete využívat výhodné balíčky datového připojení ve všech destinacích. Pro každého uživatele je možné zvolit individuální balíček nebo pro jakoukoliv skupinu uživatelů sdílený balíček na míru.

Základní datové balíčky

Cena				
Datový objem	Zóna Business bez zóny1	Zóna 2	Zóna 2+3	Dostupné dokupy
100 MB	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	750 Kč / 907,50 Kč	50 MB, 100 MB
300 MB	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	2 000 Kč / 2 420 Kč	100 MB, 300 MB
1 GB	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	6 600 Kč / 7 986 Kč	300 MB, 1 GB
3 GB	6 000 Kč / 7 260 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	18 000 Kč / 21 780 Kč	300 MB, 1 GB

Dodatečné objemy dat – dokupy

Cena dokupu			
Datový objem	Zóna Business bez zóny1	Zóna 2	Zóna 2+3
50 MB	130 Kč / 157,30 Kč	210 Kč / 254,10 Kč	375 Kč / 453,75 Kč
100 MB	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	750 Kč / 907,50 Kč
300 MB	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	2 000 Kč / 2 420 Kč
1 GB	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	6 600 Kč / 7 986 Kč

Základní datové balíčky – Sdílená data

Cena balíčku						
Datový objem	Zóna Business bez zóny 1	Zóna 2	Zóna 2+3	Dostupné dokupy	Cena za uživatele	Maximální počet uživatelů
1 GB	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	9 900 Kč / 11 979 Kč	300 MB, 100 MB	99 Kč / 119,79 Kč	5
3 GB	9 000 Kč / 10 890 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč	27 000 Kč / 32 670 Kč	1 GB, 300 MB	99 Kč / 119,79 Kč	24
5 GB	14 400 Kč / 17 424 Kč	24 700 Kč / 29 887 Kč	43 000 Kč / 52 030 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	40
10 GB	27 300 Kč / 33 033 Kč	45 500 Kč / 55 055 Kč	80 500 Kč / 97 405 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	80

Ceny bez / včetně 21 % DPH.



Dodatečné objemy dat – dokupy pro Sdílená data

Datový objem	Cena dokupu		
	Zóna Business bez zóny1	Zóna 2	Zóna 2+3
100 MB	370 Kč / 447,70 Kč	630 Kč / 762,30 Kč	1150 Kč / 1391,50 Kč
300 MB	1 050 Kč / 1 270,50 Kč	1 720 Kč / 2 081,20 Kč	3 050 Kč / 3 690,50 Kč
1 GB	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	9 900 Kč / 11 979 Kč
2 GB	6 300 Kč / 7 623 Kč	10 500 Kč / 12 705 Kč	18 750 Kč / 22 687,50 Kč

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

Na vyžádání připravíme datové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah základních objemů dat a velikostí dokupů pro jednotlivé zóny.

Podmínky OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplňkových-sluzeb/>

OneNet Tarif volání v roamingu

Se službou One Net Tarif volání v roamingu můžete využívat výhodné balíčky volání až v 90 zemích.

Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku	
	Business zóna	Zóna Business bez zóny 1
100 min	200 Kč / 242 Kč	400 Kč / 484 Kč
300 min	550 Kč / 665,50 Kč	1 100 Kč / 1 331 Kč
600 min	990 Kč / 1 197,90 Kč	1 990 Kč / 2 407,90 Kč

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

Podmínky OneNet volání v roamingu

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplňkových-sluzeb/>

Kde můžete OneNet volání v roamingu využít?

Balíčky jsou předdefinovány pro následující zóny:

Zóna Business bez zóny 1 viz popis Roamingové zóny.

Dále Vám můžeme připravit balíček na míru pro více než 90 zemí.



Tarify Připojení – Mobilní data

Připojení pro mobil – na den

Připojení na den	20,83 Kč / 25,20 Kč	FUP 25 MB / den
------------------	---------------------	-----------------

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Po dosažení FUP se spojení přeruší.
3. Pokud si Účastník nezvolí jiný tarif, je automaticky aktivováno Připojení na den.

M2M tarify – měsíční paušály

Připojení pro služby standard	49,17 Kč / 59,50 Kč	FUP 5 MB / měsíc
Připojení pro služby super	82,50 Kč / 99,83 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby premium	107,50 Kč / 130,08 Kč	FUP 50 MB / měsíc

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Po dosažení limitu FUP se rychlost omezí na 32 kbit/s.

OneNet Mobilní připojení

Tarif	Cena	Objem dat měsíčně	Dokup
OneNet Mobilní připojení 500 MB	200 Kč / 242 Kč	FUP 500 MB	100 MB za 40 Kč / 48,40 Kč
OneNet Mobilní připojení 1,5 GB	330 Kč / 399,30 Kč	FUP 1,5 GB	250 MB za 60 Kč / 72,60 Kč
OneNet Mobilní připojení 4 GB	440 Kč / 532,40 Kč	FUP 4 GB	500 MB za 80 Kč / 96,80 Kč
OneNet Mobilní připojení 10 GB	600 Kč / 726 Kč	FUP 10 GB	1 GB za 140 Kč / 169,40 Kč
OneNet Mobilní připojení 50 GB	1400 Kč / 1694 Kč	FUP 50 GB	1 GB za 140 Kč / 169,40 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Zákazník si může zvolit i tarify s jiným objemem dat než jsou uvedeny výše – bližší informace poskytne obchodní zástupce.
3. FUP (Fair Usage Policy) stanovuje využitelný objem dat při nesnížené rychlosti připojení. Po dosažení limitu FUP se uplatní dokup, nebo se rychlost omezí na 32 kbit/s – dle volby zákazníka.
4. Zákazník si může zvolit různé velikosti dokupů a maximální počet dokupů ke každému tarifu. Pokud si nezvolí jinak, bude nastavena hodnota dokupu dle tabulky výše a neomezený počet dokupů.
5. Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.



Sdílené OneNet Mobilní připojení

Tarif	Cena za objem dat	Objem dat měsíčně	Dokup	Cena za uživatele	Maximální počet uživatelů
Sdílené OneNet Mobilní připojení 10 GB	1000 Kč / 1210 Kč	10 GB	1 GB za 150 Kč / 181,50 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	40
Sdílené OneNet Mobilní připojení 15 GB	1500 Kč / 1815 Kč	15 GB	2 GB za 300 Kč / 363 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	60
Sdílené OneNet Mobilní připojení 20 GB	2000 Kč / 2420 Kč	20 GB	2 GB za 300 Kč / 363 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	80
Sdílené OneNet Mobilní připojení 50 GB	5000 Kč / 6050 Kč	50 GB	5 GB za 750 Kč / 907,50 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	200
Sdílené OneNet Mobilní připojení 100 GB	9900 Kč / 11979 Kč	100 GB	10 GB za 1500 Kč / 1815 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	400

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Zákazník si může zvolit i tarify s jiným objemem dat než jsou uvedeny výše, bližší informace poskytne obchodní zástupce.
3. Po dosažení měsíčního objemu dat se uplatní dokup dle volby zákazníka. Zákazník si může zvolit různé velikosti dokupů a maximální počet dokupů ke každému tarifu. Pokud si nezvolí jinak, bude nastavena hodnota dokupu dle tabulky výše a neomezený počet dokupů. Pokud není zvolen žádný dokup, po vyčerpání objemu dat dojde k zastavení datového přenosu.
4. Zákazník si může zvolit libovolný počet uživatelů na tarif do výše Maximálního počtu uživatelů. Zákazník může nastavit každému uživateli individuální limit pro čerpání dat ze sdíleného tarifu.
5. Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.

Zakoupení dodatečné FUP pro M2M tarify

Připojení pro služby Standard	16,67 Kč / 20,16 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby Super	16,67 Kč / 20,16 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby Premium	16,67 Kč / 20,16 Kč	FUP 20 MB / měsíc

Ceny bez / včetně 21% DPH.

BlackBerry

Služba BlackBerry je řešena pro každou společnost individuálně. Přesné ceny Vám budou sděleny po konzultaci s naším obchodním zástupcem.

Pro starší typy přístrojů BlackBerry řady 5 a 7 je platný tento paušál:

Měsíční datový paušál za 1 SIM kartu	437,50 Kč / 529,38 Kč
--------------------------------------	-----------------------

Ceny bez/včetně 21% DPH.



Dedikovaný přístupový bod

Zřízení služby	30 000 Kč / 36 300 Kč
Měsíční firemní paušál	3 000 Kč / 3 630 Kč
Měsíční paušál za 1 SIM kartu	100,00 Kč / 121,00 Kč
Používání služby (využité kB)	Dle tarifu Připojení (Mobilní data)

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Telemetrie

Měsíční paušál za 1 SIM kartu	375,00 Kč / 453,75 Kč
Používání služby v ČR (využité kB)	podle tarifu Připojení na skok
Používání služby v roamingu (využité MB)	25,00 Kč za 1 MB / 30,25 Kč za 1 MB

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Cena používání služby v roamingu se účtuje vždy za každých započatých 10 kB.
Ostatní ceny se řídí standardními cenovými podmínkami tarifního plánu Datová karta.

Pevné připojení

Pevný internet	Rychlost připojení stahování/nahrávání	Základní měsíční datový objem	Cena
Pevný internet	10/2 Mbit/s	Neomezeně	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet	30/5 Mbit/s	Neomezeně	371,07 Kč / 449,00 Kč
Pevný internet	50/5 Mbit/s	Neomezeně	412,39 Kč / 499,00 Kč

Poznámky:

1. Cena za instalaci je 2.600 Kč (2.148,76 Kč bez DPH). Při uzavření smlouvy na 24 měsíců získává účastník smlouvy podmíněnou slevu na první odbornou instalaci ve výši 100% ceny instalace.
2. Poplatek za deinstalaci modemu pro službu Pevný internet je 1.499 Kč (1238,84 Kč bez DPH). Deinstalace modemu je pouze na přání zákazníka.
3. Výjezd technika je zpoplatněn částkou 1.699 Kč (1.404,13 Kč bez DPH). Součástí služby Pevný internet je výjezd technika a další služby související se zjišťováním a odstraňováním poruchy v síti Vodafone. Všechny ostatní výjezdy technika jsou zpoplatněné podle platného ceníku. Závady způsobené třetí osobou, např. výpadek napájení v koncovém bodu služby nebo závada na modemu a jeho příslušenství, nejsou považovány za poruchy v síti Vodafone.
4. Rychlost připojení závisí na lokálních podmínkách zákazníka.
5. Cena modemu je 6.400 Kč (5289,26 Kč bez DPH). Při uzavření smlouvy na 24 měsíců získává zákazník zvýhodněnou cenu 2.400 Kč (1984,30 Kč bez DPH)

Připojení bez kabelu – měsíční paušál

Připojení bez kabelu 4 Mbps (30 GB)	288,43 Kč / 349 Kč
Připojení bez kabelu Plus 8 Mbps (60 GB)	371,07 Kč / 449 Kč

Pevný internet ADSL/VDSL/Optical

Pevný internet ADSL 2 Mbps	Pevný internet bez pevné linky 329,75 Kč / 399,00 Kč
----------------------------	---





Kancelář online

Kancelář online kombinuje nabídku hostovaných aplikací Microsoft Office 365 a datových služeb od Vodafone, které vám umožní snadnou a efektivní spolupráci kdykoliv a kdekoliv potřebujete. Nástroje Microsoft Office 365 umožňují plnohodnotnou práci s e-maily, sdílení kalendáře i dokumentů a komunikaci se spolupracovníky téměř odkudkoliv a z jakéhokoli zařízení (notebook, telefon, tablet atd.). Z volitelných součástí Office 365 si tak můžete sestavit ideální řešení přesně pro vaši firmu a zaměstnance, kteří pracují v kanceláři, v terénu nebo doma. Služba je určena pouze pro firemní zákazníky. Orientační ceny za využívání Azure prostředí naleznete v Azure kalkulačce: <https://azure.microsoft.com/cs-cz/pricing/calculator/>

Součástí služby ADSL/VDSL a Připojka do sítě OneNet je výjezd technika a další služby související se zjišťováním a odstraňováním poruch v síti Vodafone, případně v síti partnera Vodafone. Všechny ostatní výjezdy technika jsou zpoplatněné podle platného ceníku. Základy způsobené třetí osobou, např. výpadek napájení v koncovém bodu služby nebo závada na modemu a jeho příslušenství, nejsou považovány za poruchy v síti Vodafone, případně v síti partnera Vodafone.

Neoprávněný servisní zásah

Ceny bez / včetně 21% DPH.	
ADSL/VDSL - výjezd technika je zpoplatněn částkou	1190 Kč / 1439,90 Kč
Připojka do sítě OneNet (symetrické garantované připojení) – výjezd technika je zpoplatněn částkou	2500 Kč / 3025 Kč

Servisní zásah – jednorázový poplatek

Ceny bez / včetně 21% DPH.	
Pevný internet ADSL 6 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet ADSL 8 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet ADSL 16 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet VDSL 2 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet VDSL 8 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet VDSL 20 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet VDSL 50 Mbps	412,39 Kč / 499,00 Kč
Pevný internet VDSL 100 Mbps	495,04 Kč / 599,00 Kč
Pevný internet VDSL 250 Mbps	577,69 Kč / 699,00 Kč
Pevný internet Optical 20 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet Optical 50 Mbps	412,39 Kč / 499,00 Kč
Pevný internet Optical 100 Mbps	495,04 Kč / 599,00 Kč
Pevný internet Optical 250 Mbps	577,69 Kč / 699,00 Kč
Pevný internet Optical 500 Mbps	660,33 Kč / 799,00 Kč
Pevný internet Optical 1000 Mbps	742,98 Kč / 899,00 Kč



Kategorie	Plán nebo služba Office 365	Cena
Plány Office 365	Office 365 Enterprise Plan E1	183,00 Kč / 221,43 Kč
	Office 365 Enterprise Plan E3	510,00 Kč / 617,10 Kč
Office	Office 365 Enterprise Plan E5	895,00 Kč / 1082,95 Kč
	Office 365 Enterprise Plan F1	75,00 Kč / 90,75 Kč
	Microsoft 365 Business Basic (drive 0365 Business Essentials)	119,00 Kč / 143,99 Kč
	Microsoft 365 Apps for Business (drive 0365 Business)	299,00 Kč / 361,79 Kč
	Microsoft 365 Business Standard (drive 0365 Bus. Premium)	319,00 Kč / 385,99 Kč
	Office 365 Advanced Threat Protection	44,00 Kč / 53,24 Kč
	Office 365 Threat Intelligence	177,00 Kč / 214,17 Kč
	Microsoft 365 Apps for Enterprise (drive Office Pro Plus)	330,58 Kč / 400,00 Kč
	Project Online Essentials	154,00 Kč / 186,34 Kč
	Project Online Professional	658,00 Kč / 796,18 Kč
Exchange Online	Project Plan 1	220,00 Kč / 266,20 Kč
	Project Plan 3	658,00 Kč / 796,18 Kč
	Project Plan 5	1206,00 Kč / 1459,26 Kč
	Visio Online Plan 2	331,00 Kč / 400,51 Kč
	Visio Online Plan 1	110,00 Kč / 133,10 Kč
	Microsoft Power Apps Plan 1	154,00 Kč / 186,34 Kč
	Exchange Online Kiosk	44,00 Kč / 53,24 Kč
	Exchange Online Plan 1	92,00 Kč / 111,32 Kč
	Exchange Online Plan 2	183,00 Kč / 221,43 Kč
	Exchange Online Archiv	75,00 Kč / 90,75 Kč
SharePoint Online	Exchange Online Protection	23,00 Kč / 27,83 Kč
	SharePoint Online Plan 1	100,00 Kč / 121,00 Kč
	SharePoint Online Plan 2	192,00 Kč / 232,32 Kč
	SharePoint Online Extra Uložení	50,00 Kč / 60,50 Kč
	Microsoft Intune	135,00 Kč / 163,35 Kč
	Microsoft Intune Device	46,00 Kč / 55,66 Kč
	Power BI Pro	219,00 Kč / 264,99 Kč
	Power BI Premium P1	109 000,00 Kč / 131 890,00 Kč
	Power BI Premium P2	219 000,00 Kč / 264 990,00 Kč
	Power BI Premium P3	439 000,00 Kč / 531 190,00 Kč
Přidavné služby	Power BI Premium P4	877 000,00 Kč / 1 061 170,00 Kč
	Power BI Premium P5	1 754 000,00 Kč / 2 122 340,00 Kč
	Power Automate per user	340,00 Kč / 411,40 Kč
	Microsoft Teams Rooms Standard	342,00 Kč / 413,82 Kč
	Microsoft My Analytics	89,00 Kč / 107,69 Kč
	Microsoft 365 Audio conferencing add-on	93,00 Kč / 112,53 Kč
	Microsoft 365 Business Voice bez volacího plánu	265,00 Kč / 320,65 Kč
	Common Area Phone	183,00 Kč / 221,43 Kč
	Dynamics 365	1 425,00 Kč / 1 724,25 Kč
	Dynamics 365 Enterprise Edition	1 513,00 Kč / 1 830,73 Kč
Perpetuální plány	Dynamics 365 Team members	154,00 Kč / 186,34 Kč
	Dynamics 365 Sales Professional	1248,00 Kč / 1510,08 Kč
	Dynamics 365 Field Service	1899,00 Kč / 2297,79 Kč
	Dynamics 365 Sales Enterprise	2 163,00 Kč / 2 617,23 Kč
	Dynamics 365 Customer Service Enterprise	1899,00 Kč / 2297,79 Kč
	One Drive for Business Plan 1	109,00 Kč / 131,89 Kč
	Azure Active Directory Basic	24,00 Kč / 29,04 Kč
	Azure Active Directory Premium Plan 1	133,00 Kč / 160,93 Kč
	Azure Active Directory Premium Plan 2	198,00 Kč / 239,58 Kč
	Azure Information Protection Plan 1	44,00 Kč / 53,24 Kč

146 529,00 Kč / 177 300,09 Kč	Excel 2019
128 790,00 Kč / 155 835,90 Kč	Exchange Server Enterprise 2019
1 350,00 Kč / 1 633,50 Kč	Exchange Server Enterprise 2019 Device CAL
1 728,00 Kč / 2 090,88 Kč	Exchange Server Enterprise 2019 User CAL
22 545,00 Kč / 27 279,45 Kč	Exchange Server Standard 2019
2 160,00 Kč / 2 613,60 Kč	Exchange Server Standard 2019 Device CAL
2 781,00 Kč / 3 365,01 Kč	Exchange Server Standard 2019 User CAL
4 023,00 Kč / 4 867,83 Kč	Microsoft Excel 2019 for Mac
11 826,00 Kč / 14 309,46 Kč	Microsoft Office Standard 2019 for Mac
4 023,00 Kč / 4 867,83 Kč	Microsoft Outlook 2019 for Mac
4 023,00 Kč / 4 867,83 Kč	Microsoft PowerPoint 2019 for Mac
4 023,00 Kč / 4 867,83 Kč	Microsoft Word 2019 for Mac
16 146,00 Kč / 19 536,66 Kč	Office Professional Plus 2019
11 826,00 Kč / 14 309,46 Kč	Office Standard 2019
4 023,00 Kč / 4 867,83 Kč	Outlook 2019
4 023,00 Kč / 4 867,83 Kč	PowerPoint 2019
30 051,00 Kč / 36 361,71 Kč	Project Professional 2019
180 117,00 Kč / 217 941,57 Kč	Project Server 2019
5 373,00 Kč / 6 501,33 Kč	Project Server 2019 Device CAL
6 993,00 Kč / 8 461,53 Kč	Project Server 2019 User CAL
17 793,00 Kč / 21 529,53 Kč	Project Standard 2019
4 023,00 Kč / 4 867,83 Kč	Publisher 2019
1 161,00 Kč / 1 404,81 Kč	Rights Management Services (RMS) 2019 CAL - 1 Device CAL
1 512,00 Kč / 1 829,52 Kč	Rights Management Services (RMS) 2019 CAL - 1 User CAL
3 456,00 Kč / 4 181,76 Kč	SharePoint Enterprise 2019 User CAL
216 135,00 Kč / 261 523,35 Kč	SharePoint Server 2019
3 051,00 Kč / 3 691,71 Kč	SharePoint Standard 2019 Device CAL
3 888,00 Kč / 4 704,48 Kč	SharePoint Standard 2019 User CAL
999,00 Kč / 1 208,79 Kč	Skype for Business 2019
115 938,00 Kč / 140 284,98 Kč	Skype for Business Server 2019
3 456,00 Kč / 4 181,76 Kč	Skype for Business Server Enterprise 2019 Device CAL
4 455,00 Kč / 5 390,55 Kč	Skype for Business Server Enterprise 2019 User CAL
3 456,00 Kč / 4 181,76 Kč	Skype for Business Server Plus 2019 Device CAL
4 455,00 Kč / 5 390,55 Kč	Skype for Business Server Plus 2019 User CAL
1 026,00 Kč / 1 241,46 Kč	Skype for Business Server Standard 2019 Device CAL
1 323,00 Kč / 1 600,83 Kč	Skype for Business Server Standard 2019 User CAL
6 021,00 Kč / 7 285,41 Kč	SQL Server 2019 - 1 Device CAL
6 021,00 Kč / 7 285,41 Kč	SQL Server 2019 - 1 User CAL
397 386,00 Kč / 480 837,06 Kč	SQL Server 2019 Enterprise Core
103 653,00 Kč / 125 420,13 Kč	SQL Server 2019 Standard Core
25 947,00 Kč / 31 395,87 Kč	SQL Server 2019 Standard Edition
15 255,00 Kč / 18 458,55 Kč	Visio Professional 2019
7 965,00 Kč / 9 637,65 Kč	Visio Standard 2019
8 505,00 Kč / 10 291,05 Kč	Windows 10 Enterprise LTSC 2019 Upgrade
8 505,00 Kč / 10 291,05 Kč	Windows 10 Enterprise N LTSC 2019 Upgrade
1 404,00 Kč / 1 698,84 Kč	Windows 10 Home to Pro Upgrade for Microsoft 365 Business
1 755,00 Kč / 2 123,55 Kč	Windows 7 Extended Security Updates 2020
3 510,00 Kč / 4 247,10 Kč	Windows 7 Extended Security Updates 2021
945,00 Kč / 1 143,45 Kč	Windows Server 2019 Client Access License - 1 Device CAL
1 188,00 Kč / 1 437,48 Kč	Windows Server 2019 Client Access License - 1 User CAL
177 930,00 Kč / 215 295,30 Kč	Windows Server 2019 Datacenter Core - 16 Core License Pack
22 248,00 Kč / 26 920,08 Kč	Windows Server 2019 Essentials
14 472,00 Kč / 17 511,12 Kč	Windows Server 2019 External Connector
58 347,00 Kč / 70 599,87 Kč	Windows Server 2019 Remote Desktop Server CAL - 1 Device
3 807,00 Kč / 4 606,47 Kč	Windows Server 2019 Remote Desktop Server CAL - 1 User
3 807,00 Kč / 4 606,47 Kč	Windows Server 2019 Remote Desktop Services External
382 536,00 Kč / 462 868,56 Kč	Windows Server 2019 Rights Management External Connector
526 824,00 Kč / 637 457,04 Kč	Windows Server 2019 Standard - 16 Core License Pack
28 080,00 Kč / 33 976,80 Kč	Windows Server 2019 Standard - 2 Core License Pack
3 537,00 Kč / 4 279,77 Kč	Word 2019
4 023,00 Kč / 4 867,83 Kč	



MDM Workspace ONE (dříve Mobilní zabezpečení)

Typ balíčku	Název balíčku	Cena v Kč bez / s DPH na 1 zařízení a měsíc	Min. odběr licencí na zákazníka
Základní	Workspace ONE Express	49,50 Kč / 59,50 Kč	10
Základní	MDM Essentials	60,00 Kč / 72,60 Kč	25
Základní	Workspace ONE Standard	68,50 Kč / 82,89 Kč	25
Základní	Workspace ONE Advanced	109,00 Kč / 131,89 Kč	25
AddOn	Workspace ONE Application Access	29,13 Kč / 35,25 Kč	1
AddOn	Workspace ONE ARM	9,90 Kč / 11,98 Kč	1
AddOn	Workspace ONE Telecom	20,30 Kč / 24,56 Kč	1
AddOn	Workspace ONE Boxer	22,70 Kč / 27,47 Kč	1
AddOn	Workspace ONE Browser	23,94 Kč / 28,97 Kč	1

Ceny bez / včetně 21% DPH

- Aktivační jednorázový poplatek 4.500 Kč
- Závazek na službu minimálně 1 rok.

Podpora služby Apple DEP a KNOX KDP

Počet spravovaných zařízení po dobu smlouvy	Měsíční paušál
1 až 100 kusů	150 Kč / 181,50 Kč
101 a více kusů	600 Kč / 726 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Vodafone Vozový park

Typ služby	Tarif	Měsíční pušál za službu	Měsíční paušál za službu včetně pronájmu zařízení
Vozový park - osobní	Zóna 1	190 Kč / 229,90 Kč	399 Kč / 482,79 Kč
Vozový park - osobní	Zóna 1+2	219 Kč / 264,99 Kč	459 Kč / 555,39 Kč
Vozový park - nákladní	Zóna 1	190 Kč / 229,90 Kč	429 Kč / 519,09 Kč
Vozový park - nákladní	Zóna 1+2	219 Kč / 264,99 Kč	489 Kč / 591,69 Kč
Vozový park - zemědělství	Zóna 1	249 Kč / 301,29 Kč	499 Kč / 603,79 Kč
Vozový park - zemědělství	Zóna 1+2	279 Kč / 337,59 Kč	539 Kč / 652,19 Kč
Vozový park - tachograf	Zóna 1	219 Kč / 264,99 Kč	459 Kč / 553,39 Kč
Vozový park - tachograf	Zóna 1+2	249 Kč / 301,29 Kč	499 Kč / 603,79 Kč
Vozový park – nákladní s tachografem	Zóna 1	299 Kč / 361,79 Kč	559 Kč / 676,39 Kč
Vozový park - nákladní s tachografem	Zóna 1+2	329 Kč / 398,09 Kč	599 Kč / 724,79 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Tarif Vozový park Zóna 1: Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko a Velká Británie.

Vodafone firemní péče 800 777 780 | www.vodafone.cz |

Vodafone Czech Republic a.s., Nám. Junkových 2, Praha 5, 15500 | IČO: 25788001 | DIČ: CZ25788001

Společnost byla zapsána dne 13. 8. 1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 6064.





* Jednorázový poplatek za firmu.
** Jednorázový poplatek za vozidlo.

Ceny bez / včetně 21% DPH

Vozový park – modul reporty DAF **	1 500 Kč / 1 815 Kč
Vozový park – modul DriveCheck DAF **	3 600 Kč / 4 356 Kč
Vozový park – modul agro *	2 000 Kč / 2 420 Kč
Vozový park – modul docházka *	2 000 Kč / 2 420 Kč
Vozový park – modul návěsy *	1 000 Kč / 1 210 Kč
Vozový park – modul zdravotnictví *	2 000 Kč / 2 420 Kč
Vozový park – modul expedice *	8 000 Kč / 9 680 Kč
Přidavné moduly	
Jednorázový poplatek	5 760 Kč / 6 969,60 Kč
Vozový park – Sygic Map Truck + Traffic – licence na 3 roky **	4 860 Kč / 5 880,60 Kč
Vozový park – Sygic Map Truck – licence na 3 roky **	5 760 Kč / 6 969,60 Kč

* Rozšiřující služby se přičítají k standardnímu měsíčnímu poplatku.

Ceny bez / včetně 21% DPH

Rychlostní limity	19 Kč / 22,99 Kč*
WD Fleet 3D	159 Kč / 192,39 Kč*
Rozšiřující služby	
Měsíční paušál za službu	

* Obsahuje jednotku Vetronics 760, montáž do vozidla, aktivaci, připojení k sběrnici CAN/OBD.
*** Obsahuje jednotku Vetronics 770, montáž do vozidla, aktivaci, připojení na sběrnici FMS.
**** Obsahuje jednotku Vetronics 770, montáž do vozidla, aktivaci, připojení na digitální tachograf.
***** Obsahuje jednotku Vetronics 770, montáž do vozidla, aktivaci, připojení na sběrnici FMS, připojení na digitální tachograf.

V případě pronájmu se Zákazník nestává vlastníkem jednotky a jednotku pronajímá po dobu služby.

Ceny bez / včetně 21% DPH

Vozový park - osobní automobil vyšší třída *	3 720 Kč / 4 501,20 Kč	6 999 Kč / 8 468,79 Kč
Vozový park - nákladní automobil ***	2 100 Kč / 2 541 Kč	5 999 Kč / 7 258,79 Kč
Vozový park – zemědělství ***	2 100 Kč / 2 541 Kč	5 999 Kč / 7 258,79 Kč
Vozový park - tachograf ****	2 400 Kč / 2 904 Kč	5 999 Kč / 7 258,79 Kč
Vozový park – nákladní s tachografem *****	3 100 Kč / 3 751 Kč	5 999 Kč / 7 258,79 Kč
Vozový park - osobní automobil střední třída *	1 260 Kč / 1 524,60 Kč	4 999 Kč / 6 048,79 Kč
Jednotka GPS/GSM		
Jednorázový poplatek při pronájmu zařízení		
Jednorázový poplatek při prodeji zařízení		

Tarif Vozový park Zóna 1+2: země patří do tarifu Vozový park Zóna 1 rozšířené o Lichtenštejnsko, Norsko, Rusko, Švýcarsko a Ukrajinu.

Příslušenství

	Jednorázový poplatek
Vozový park - RFID čtečka včetně montáže	870 Kč / 1052,7 Kč
Vozový park - čtecí zařízení Dallas včetně montáže	425 Kč / 514,25 Kč
Vozový park - identifikační chip Dallas s klíčenkou	160 Kč / 193,6 Kč
Vozový park - klíčenka k chipu Dallas	60 Kč / 72,6 Kč
Vozový park - sirénka k chipu Dallas	80 Kč / 96,8 Kč
Vozový park - přepínač soukromá/služební jízda včetně montáže	240 Kč / 290,4 Kč
Vozový park - Identifikační čidlo Dallas - pro nářadí*	390 Kč / 471,9 Kč
Vozový park - externí záložní baterie*	490 Kč / 592,9 Kč
Vozový park - ochranná krabice*	190 Kč / 229,9 Kč
Vozový park - jednotka Vetronics 760**	3999 Kč / 4838,79 Kč
Vozový park - jednotka Vetronics 770**	4999 Kč / 6048,79 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

*Montáž je naceněna v rámci individuální nabídky.

**Není určeno k prodeji samostatně.

Ostatní služby

	Jednorázový poplatek
Vozový park - Externí sonda PHM včetně montáže a kalibrace	12120 Kč / 14665,2 Kč
Vozový park - doprava na instalaci nebo servisní zásah	12 Kč / 14,52 Kč na km
Vozový park – montáž do osobního vozidla (Škoda Fabie a Octavia a ostatní vozidla střední třídy Ford, Opel, Renault, Seat, Peugeot a jiné, viz podmínky služby Vozový park)	1440 Kč / 1742,4 Kč
Vozový park – montáž do osobního vozidla (Mercedes, BMW, Audi, Volvo a jiné, viz podmínky služby Vozový park)	3480 Kč / 4210,8 Kč
Vozový park – montáž do nákladního vozidla (nad 3,5t)	1920 Kč / 2323,2 Kč
Vozový park – demontáž (do 3,5t)	780 Kč / 943,8 Kč
Vozový park – demontáž (nad 3,5t)	948 Kč / 1147,08 Kč
Vozový park – kabelový svazek	420 Kč / 508,2 Kč
Vozový park – CAN sniffer	350 Kč / 423,5 Kč
Vozový park - Repase jednotky	600 Kč / 726 Kč
Vozový park - Připojení otáček/motohodin *	700 Kč / 847 Kč
Vozový park - Dělička otáček/motohodin *	660 Kč / 798,6 Kč
Vozový park – migrace (Výměna SIM)	720 Kč / 871,2 Kč
Příplatek za práci ve ztížených podmínkách nebo práci o So a Ne	420 Kč / 508,2 Kč
Nepřistavení vozidla v dohodnutý termín	600 Kč / 726 Kč
Aktivace funkčnosti jednotky po montáži – SMS	2,4 Kč / 2,904 Kč
Aktivace vozidla (např. po zablokování systému)	240 Kč / 290,4 Kč



Ceny bez / včetně 21% DPH

*Montáž/demontáž je naceněna v rámci individuální nabídky.

Vodafone ePokladna

Typ služby	Měsíční paušál za 1 licenci
Vodafone ePokladna Mini	148,76 Kč / 180 Kč
Vodafone ePokladna Standard	247,93 Kč / 300 Kč
Vodafone ePokladna Komplet	347,11 Kč / 420 Kč
	Jednorázový poplatek
Instalace ePokladny u zákazníka	1 651 Kč / 1 997,71 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Přístup k této službě je Účastníkovi umožněn okamžikem, kdy mu budou doručeny Přístupové údaje. Přístupové údaje budou Účastníkovi doručeny do 30 dnů ode dne podpisu příslušné Dílčí smlouvy. Podmínky služby ePokladna jsou součástí obecné specifikace služeb.

Vodafone eDohled

Typ služby	Měsíční paušál
Vodafone eDohled Evropa*	199 Kč / 240,79 Kč
Vodafone eDohled svět*	299 Kč / 361,79 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

* K tarifu je nutné mít jednotku.

Vodafone OneNet IP Extension – doplňkové služby

OneNet IP Extension - název služby	Hodinová sazba (pracovní doba)	Hodinová sazba (mimo pracovní dobu)	Jednorázový poplatek pro jednu ústřednu	Měsíční paušál
Zrychlené zřízení služby	-	-	15 900,00 Kč / 19 239,00 Kč	-
Okamžité zřízení služby	-	-	19 900,00 Kč / 24 079,00 Kč	-
Administrace jedné licence kodeku G. 729	-	-	850,00 Kč / 1 028,50 Kč	-
Deinstalace / Reinstalace	-	-	4 900,00 Kč / 5 929,00 Kč	-
Zátěžový test	-	-	3 200,00 Kč / 3 872,00 Kč	-
CLIR	-	-	-	99,00 Kč / 119,79 Kč
Modifikace služeb a více práce vzdáleně	1900,00 Kč / 2 229,00 Kč	3 700,00 Kč / 4 477,00 Kč	-	-
Modifikace služeb a více práce na místě	2490,00 Kč / 3 012,90 Kč	4 900,00 Kč / 5 929,00 Kč	-	-



Ceník audiotextových služeb

Předvolba		900	906	909	Cena včetně DPH
0690xx	0808xx, 0822xx, 0877xx, 0880xx, 0890xx	0811xx, 0880xx, 0890xx	080000, 0880xx, 0890xx		8,00 Kč / min.
1009xx, 1014xx, 1022xx, 1055xx, 1080xx, 1090xx, 1099xx	1000xx, 100988, 100989, 1011xx, 1050xx, 1055xx, 1066xx, 1080xx, 1080xx, 1090xx, 1099xx	1080xx, 1090xx, 109999			10,00 Kč / min.
1122xx, 1155xx, 1180xx, 1190xx, 1199xx	1180xx, 1190xx,	1180xx, 1190xx,			11,00 Kč / min.
1409xx, 141516, 1422xx, 1444xx, 1446xx, 1480xx, 1490xx, 1499xx	1409xx, 1450xx, 1455xx, 1466xx, 1477xx, 1480xx, 1490xx	1480xx, 1490xx			14,00 Kč / min.
160600, 1622xx, 1655xx, 1665xx, 1680xx, 1690xx, 1699xx	1609xx, 1680xx, 1690xx	1680xx, 1690xx			16,00 Kč / min.
1709xx, 1722xx, 1755xx, 1780xx, 1790xx, 1799xx	1750xx, 1780xx, 1790xx	1780xx, 1790xx			17,00 Kč / min.
1822xx, 184820, 1880xx, 1890xx	1880xx, 1890xx	1880xx, 1890xx			18,00 Kč / min.
2022xx, 2080xx, 2090xx, 2099xx	200001, 2012xx, 2020xx, 2022xx, 2066xx, 2077xx, 2080xx, 208855, 2090xx, 2099xx	2020xx, 2080xx, 2090xx			20,00 Kč / min.
2322xx, 2380xx, 2390xx, 2399xx	2311xx, 2325xx, 2350xx, 2380xx, 2390xx	2380xx, 2390xx			23,00 Kč / min.
2602xx, 2622xx, 2626xx, 2680xx, 2690xx, 2699xx	2680xx, 2690xx	2680xx, 2690xx, 2699xx			26,00 Kč / min.
2825xx, 2850xx					28,00 Kč / min.
3003xx, 3009xx, 301188, 3022xx, 3055xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	3011xx, 3012xx, 3013xx, 301415, 3024xx, 3077xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	3000xx, 3066xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx			30,00 Kč / min.
3422xx, 346363, 3477xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	34yyxx*, 341717, 3422xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	3446xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx			34,00 Kč / min.
3807xx, 3809xx, 3822xx, 3839xx, 3855xx, 387007, 3877xx, 3880xx, 3890xx, 3899xx	3807xx, 3811xx, 3813xx, 3850xx, 3866xx, 3880xx, 3890xx, 3899xx	3800xx, 3838xx, 384568, 3848xx, 3880xx, 3890xx			38,00 Kč / min.
4024xx					40,00 Kč / min.



4222xx, 4255xx, 4280xx, 4290xx, 4299xx	4201xx, 4280xx, 4290xx	4280xx, 4290xx	42,00 Kč / min.
4601xx, 4622xx, 4680xx, 4690xx, 4699xx	4601xx, 4604xx, 4609xx, 4611xx, 4613xx, 4614xx, 4622xx, 4625xx, 4633xx, 4645xx, 4646xx, 4647xx, 4650xx, 4655xx, 4664xx, 4666xx, 4680xx, 4688xx, 4690xx, 4699xx	4607xx, 4644xx, 4645xx, 4646xx, 4648xx, 4666xx, 4680xx, 4690xx, 4699xx	46,00 Kč / min.
5001xx, 5022xx, 5080xx, 5090xx, 5099xx	500100, 500300, 5005xx, 5009xx, 5011xx, 5012xx, 5013xx, 501414, 5022xx, 5024xx, 5033xx, 5046xx, 5050xx, 5055xx, 5066xx, 5070xx, 5080xx, 5088xx, 5090xx, 5099xx	500050, 5009xx, 502288, 5024xx, 5044xx, 5050xx, 505514, 505515, 505516, 506050, 5066xx, 5080xx, 5090xx, 5099xx	50,00 Kč / min.
5511xx, 5522xx, 5555xx, 5580xx, 5590xx, 5599xx	5501xx, 5507xx, 5509xx, 5511xx, 5522xx, 5525xx, 5533xx, 5544xx, 5546xx, 5550xx, 5555xx, 5566xx, 5580xx, 5588xx, 5590xx, 5599xx	5500xx, 5509xx, 5511xx, 552255, 5544xx, 5545xx, 5546xx, 5550xx, 555505, 555510, 555511, 555512, 555544, 555555, 5566xx, 5580xx, 5590xx, 5599xx	55,00 Kč / min.
6011xx, 6022xx, 6055xx, 6066xx, 607799, 6080xx, 6090xx, 6099xx	6006xx, 6007xx, 6011xx, 6012xx, 601718, 6022xx, 6024xx, 6025xx, 6034xx, 6049xx, 6050xx, 6066xx, 6070xx, 6080xx, 6090xx, 6099xx	6009xx, 6011xx, 603030, 6033xx, 604400, 6046xx, 6048xx, 6055xx, 6060xx, 6066xx, 6080xx, 6090xx, 609009, 6099xx	60,00 Kč / min.
6522xx, 6580xx, 6590xx	6580xx, 6590xx	655513, 6580xx, 6590xx, 6599xx	65,00 Kč / min.
7022xx, 7025xx, 7044xx, 7070xx, 7077xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx	7000xx, 7007xx, 7024xx, 7034xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx, 709941, 709942, 709943	7000xx, 700470, 7024xx, 7044xx, 7045xx, 7046xx, 705566, 705599, 706670, 7070xx, 7077xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx, 709962	70,00 Kč / min.

* U audiotexu 34yyxx, y není rovno 9.

Poznámka: Doba spojení hovoru je účtována po minutách, neplatí pro čísla 906 3409xx a 906 3490xx, kde je volání účtováno v inkrementech po 12 vteřinách. Volání na audiotextová čísla není zahrnuto ve volných minutách.

Premium Rate SMS

Premium Rate SMS ve tvaru 90ABCxx jsou zákazníkům účtovány podle tarifu, který vyjadřují poslední 2 číslice (xx) – což představuje koncovou cenu včetně 21% DPH (např. SMS zaslaná na číslo 9005805 je zákazníkovi účtována za 5 Kč včetně 21% DPH).

M-Banka

Ceny platné v ČR	Všechny tarify Vodafone OneNet
Odchozí SMS	0,99 Kč / 1,20 Kč
Ceny bez / včetně 21% DPH	



Ceník doplňkových a volitelných služeb

Popis služby	Jednorázová cena
Pravidelné podrobné vyúčtování v elektronické podobě	zdarma
Podrobné vyúčtování v tištěné podobě	200,00 Kč za každých 200 započatých stránek A4 tisku
Souhrnné vyúčtování v tištěné podobě	zdarma

Ceny bez / včetně 21% DPH

Ceník ostatních doplňkových a volitelných služeb

Popis služby	Cena
Konzultace a návrh individuálního řešení	10 000 Kč / 12 000 Kč
Přetisk Vyúčtování	40 Kč / 48,40 Kč
Přehled úhrad	50 Kč / 60,50 Kč
Změna tarifu (pozn. 1)	1 000 Kč / 1 210 Kč
Identifikace obtěžujících a zlomyslných volání (pozn. 2)	206,61 Kč / 250 Kč
Nahrazení SIM karty (v případě odcizení, ztráty, nebo poškození zákazníkem nebo změny velikosti SIM) (pozn. 3)	82,64 Kč / 100 Kč
Blokace služeb/ xDSL (pozn. 4)	300/ 363 Kč – 4 500/ 5445 Kč
Telefonní číslo na přání	Zdarma
Zlaté číslo	3 000 Kč / 3 630 Kč
Přenositelnost čísla – poplatek za přenesení mobilního tel. čísla (pozn. 5)	1 Kč / 1,21 Kč
Přenositelnost čísla – poplatek za přenesení pevného tel. čísla (pozn. 5)	1 Kč / 1,21 Kč
Zveřejnění čísla v Jednotném telefonním seznamu (pozn.6)	zdarma
Statická IP adresa pro APN mobilní síť	97 Kč / 117,37 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Fakturační peněženka	Cena hovorného za minutu
Firemní peněženka	30 Kč* / 36,30 Kč*
Individuální peněženka	30 Kč* / 36,30 Kč*

Ceny bez / včetně 21% DPH

*Jedna fakturační peněženka - firemní je vždy zdarma. Další fakturační peněženky - firemní jsou zpoplatněny dle poplatku výše. Individuální peněženky jsou zpoplatněny dle poplatku výše.

Popis služby	Cena hovorného za minutu
Přesměrování hovoru	Cena volání podle daného tarifu (platí i pro přesměrovaná datová a faxová volání)
Odchozí hovory při využití funkcí virtuální ústředny	Cena volání podle daného tarifu (platí i pro přesměrovaná datová a faxová volání)



Poznámka 1: Jedna změna tarifu z vyššího na nižší ročně není zpoplatněna; to neplatí v případě porušení podmínek některé z promoakcí při přechodu z vyššího tarifu na nižší. Změna tarifu z nižšího na vyšší je bez poplatku.

Poznámka 2: Cenu za tuto službu bude Vodafone účtovat zákazníkovi pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla, které zákazník označil jako obtěžující či zlomyslné. Při vyřizování žádosti se postupuje přiměřeně jako v případě reklamaci.

Poznámka 3: Poškozením SIM karty zákazníkem se rozumí její mechanické nebo jiné poškození (poškřabání, zlomení, ohnutí...) nebo jakákoli její nepovolená úprava zákazníkem. Výměna SIM karty z důvodu přechodu ze SIM bez podpory LTE na SIM s podporou LTE, nebo přechod ze standardní SIM karty na TriosIM kartu je zdarma. Ve všech ostatních případech je výměna SIM karty zpoplatněna.

Pod pojmem standardní SIM je chápána původní velká SIM, Nano SIM, Micro SIM, které nepochází z TriosIM karty, FlexiSIM či z DvojsIM). Pod pojmem FlexiSIM a TriosIM karta se rozumí plastová SIM karta umožňující vylomení požadované velikosti SIM (standardní SIM/MicroSIM/NanoSIM). Nahrazení SIM karty přes OneNet samoobsluhu je zcela zdarma.

Cenové a jiné podmínky týkající se zejména speciálního účtování, ostatních služeb, cen a bonusů u časově omezených nabídek naleznete v informačních materiálech a cenících vydávaných přímo pro jednotlivé propagační akce nebo Vám budou sděleny na požádání naším zaměstnancem.

Výše uvedené ceny platí v případě, že není v konkrétní smlouvě o poskytování služeb Vodafone OneNet uzavřené s daným účastníkem sjednáno jinak. V této smlouvě mohou být s ohledem na specifické potřeby konkrétního účastníka sjednány i ceny za služby neuvedené v tomto Ceníku.

Ceny služeb uvedených jako zdarma jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (případně v celkové vyúčtované úplatě za poskytnuté služby v zúčtovacím období).

Poznámka 4: Poplatek 300,- Kč (bez DPH) je účtován za blokaci zpoplatněných služeb u jednoho telefonního čísla/xDSL přípojky, a to pouze v případě, že dochází k blokaci max. 9 telefonních čísel/xDSL přípojek pod stejnou fakturační adresou - tzn. fakturačním účtem, jehož číslo je vždy uvedeno na faktuře jako specifický symbol. Poplatek 4.500,- Kč (bez DPH) je účtován jednorázově v případě, že dochází k blokaci zpoplatněných služeb na min. 10 telefonních/xDSL přípojek pod stejnou fakturační adresou - tzn. fakturačním účtem, jehož číslo je vždy uvedeno na faktuře jako specifický symbol.

Poznámka 5: Jednorázová cena účtovaná zákazníkům za přenesení mobilního čísla je cenou nákladově orientovanou, která se skládá ze dvou částí. První část nákladů představují vlastní administrativní náklady přijímajícího operátora související s přenesením mobilního čísla. Druhou část nákladů tvoří poplatek účtovaný mezi operátory určený vždy příslušnému opouštěnému mobilnímu operátorovi (tj. Společnostem Telefonica O2 Czech Republic, spol. s r. o., a T-Mobile Czech Republic, a. s.). Poplatek účtovaný mezi operátory pokrývá pouze přiměřené administrativní náklady související s uvolněním mobilního čísla při přenesení do jiné veřejné mobilní sítě v souladu se zněním Opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3 ze dne 27. června 2005, přičemž tento poplatek bude stanoven rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu. Jednorázová cena za přenesení čísla ve výši 1 Kč bez DPH je tedy cenou dočasnou a Vodafone si vyhrazuje právo tuto cenu upravit s ohledem na výše uvedené rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Informace o aktuální výši jednorázové ceny za přenesení čísla je k dispozici ve Vodafone prodejnách a na www.vodafone.cz.

Poznámka 6: Vydavatel telefonního seznamu umožňuje uvádět v seznamu údaje nad rámec požadovaný zákonem. Zveřejnění těchto údajů může být vydavatelem zpoplatněno. Když uvádíme „Vodafone“, myslíme tím samozřejmě českou společností Vodafone Czech Republic, a. s., (a její síť, produkty a služby), pokud z kontextu nevyplyvá něco jiného.



Služby virtuální ústředny, IVR a IP Fax

Služba	Cena za aktivaci	Měsíční paušál za užívání balíčku
Přivítání	500 Kč / 605 Kč	300 Kč / 363 Kč
Přivítání plus	1000 Kč / 1210 Kč	600 Kč / 726 Kč
Vyzvednutí hovoru	0 Kč	190 Kč / 229,9 Kč
Pokročilé přesměrování hovorů	500 Kč / 605 Kč	250 Kč / 302,5 Kč
Společná identifikace skupiny volajících	0 Kč	100 Kč / 121 Kč
Nahrávky pro IVR	1000 Kč / 1210 Kč	0 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Služba	Počet primárních telefonních čísel	Cena za aktivaci	Měsíční paušál za užívání balíčku
Na Dosah	1	0 Kč	50 Kč / 60,5 Kč
Na Dosah	3	0 Kč	120 Kč / 145,2 Kč
Na Dosah	5	0 Kč	180 Kč / 217,8 Kč
Na Dosah	10	0 Kč	300 Kč / 363 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Služba	Počet primárních telefonních čísel	Cena za aktivaci	Měsíční paušál za užívání balíčku
Najdi mě	5	0 Kč	200 Kč / 242 Kč
Najdi mě	10	0 Kč	350 Kč / 423,5 Kč
Najdi mě	20	0 Kč	600 Kč / 726 Kč
Najdi mě	30	0 Kč	750 Kč / 907,5 Kč
Najdi mě	50	0 Kč	1000 Kč / 1210 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Služba	Počet primárních telefonních čísel	Cena za aktivaci	Měsíční paušál za užívání balíčku
Vodafone OneNet IP Fax - 2 Line	2	0 Kč	390 Kč / 471,9 Kč
Vodafone OneNet IP Fax - 3 Line	3	0 Kč	780 Kč / 943,8 Kč
Vodafone OneNet IP Fax - 4 Line	4	0 Kč	1170 Kč / 1415,7 Kč
Vodafone OneNet IP Fax - 5 Line	5	0 Kč	1560 Kč / 1887,6 Kč
Vodafone OneNet IP Fax - 6 Line	6	0 Kč	1950 Kč / 2359,5 Kč
Vodafone OneNet IP Fax - 7 Line	7	0 Kč	2340 Kč / 2831,4 Kč
Vodafone OneNet IP Fax - 8 Line	8	0 Kč	2730 Kč / 3303,3 Kč
Vodafone OneNet IP Fax - 9 Line	9	0 Kč	3120 Kč / 3775,2 Kč
Vodafone OneNet IP Fax - 10 Line	10	0 Kč	3510 Kč / 4247,1 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH



Jistiny, penalizace a úroky z neuhrazených plateb

Jistiny, Penalizace	Částka
Volací jistina na 1 telefonní číslo	1 000–10 000 Kč
Úroky z neuhrazených plateb*	Částka
Úroková sazba	Stanovena podle nařízení vlády 142/94 Sb.

Dočasné odpojení čísla

Název řešení	Dočasné odpojení čísla
Měsíční poplatek za SIM	0,00 Kč
Volání do všech národních mobilních sítí	3,90 Kč / 4,72 Kč
Volání do všech národních pevných sítí	3,90 Kč / 4,72 Kč
SMS do všech národních sítí	1,00 Kč / 1,21 Kč
MMS do všech národních sítí	3,75 Kč / 4,54 Kč
Účtování	60+1

Ceny bez / včetně 21% DPH

Podmínky jsou platné od 1. 9. 2016. Službu mohou využít pouze stávající zákazníci, kteří měli k 30. 8. 2016 alespoň na jednom ze svých telefonních čísel aktivní původní tarif "Uspání čísla". Tito zákazníci si mohou tarif Dočasné odpojení čísla aktivovat na jakémkoli svém stávajícím i nově aktivovaném telefonním čísle pod svou Rámcovou smlouvou.

Telefonní čísla s tímto tarifem se započítávají do zákaznickova Limitu SIM karet, pokud není stanoveno jinak.



Archiv

Níže uvedené služby se pro nové zákazníky již nenabízejí.

Tarify Vodafone OneNet

Tarify s kreditem

Se zvoleným tarifem získá Účastník měsíční kredit na úrovni celé firmy, který budou čerpat všichni uživatelé daného Účastníka při volání mimo firmu po České republice a při odesílání SMS zpráv (vnitrofiremní volání kredit nečerpá).

Výhody Vodafone OneNet tarifů

- Neomezené vnitrofiremní volání mezi všemi uživateli mobilních a pevných telefonních čísel daného Účastníka služby Vodafone OneNet kdekoli v ČR.
- Libovolná kombinace použití kreditu na volání z pevných i mobilních čísel a na SMS podle vašich momentálních potřeb.
- Optimální využití kreditu v rámci Vaší firmy – nestane se, že jeden zaměstnanec má stále volný kredit, zatímco jiný ho už přečerpal a je zpoplatněn nad jeho rámec.
- Převod nevyčerpané části kreditu do dalšího zúčtovacího období.
- Volání do všech sítí v ČR za stejnou cenu 24 hodin denně, a to v rámci i nad rámec paušálu, 1,00 Kč bez DPH za SMS pro všechny tarify.
- Volání do Hlasové schránky zdarma.

Tarify Vodafone OneNet

Ceny platné v ČR	Vodafone OneNet 5 000	Vodafone OneNet 10 000	Vodafone OneNet 20 000	Vodafone OneNet 30 000	Vodafone OneNet 40 000
Měsíční paušál / kredit	5 000 Kč / 6 050 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	20 000 Kč / 24 200 Kč	30 000 Kč / 36 300 Kč	40 000 Kč / 48 400 Kč
Cena za minutu Z pevné na pevnou	0,98 Kč / 1,19 Kč	0,92 Kč / 1,11 Kč	0,88 Kč / 1,06 Kč	0,84 Kč / 1,02 Kč	0,78 Kč / 0,94 Kč
Cena za minutu Z pevné na mobil, z mobilu na mobil a pevnou	3,60 Kč / 4,36 Kč	3,40 Kč / 4,11 Kč	3,20 Kč / 3,87 Kč	3,00 Kč / 3,63 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč
Cena za SMS do všech národních a mezinárodních mobilních sítí			1,00 Kč / 1,21 Kč		
Cena za MMS do národních sítí*			3,75 Kč / 4,54 Kč		
Cena za MMS do mezinárodních sítí*			9,50 Kč / 11,50 Kč		

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Ceny za minutu a SMS jsou stejné v rámci a nad rámec paušálu.

Poslání faxu a dat za minutu se účtuje stejně jako volání do všech sítí v ČR.

* Poslání MMS nečerpá kredit



Uživatelské poplatky

S přístupem ke službám Vodafone OneNet jsou spojené následující měsíční poplatky závislé na typu uživatele:

Ceny platné v ČR	Měsíční poplatek za uživatele
Uživatel mobilního telefonního čísla	150 Kč / 181,50 Kč
Uživatel pevného telefonního čísla	120 Kč / 145,20 Kč
Uživatel mobilního a pevného telefonního čísla	250 Kč / 302,50 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Audiokonference

Při zvolení této služby zákazník využívá audiokonferenční server ke spojení hovorů několika uživatelů.

Ceny platné v ČR	Vodafone OneNet 5 000	Vodafone OneNet 10 000	Vodafone OneNet 20 000	Vodafone OneNet 30 000	Vodafone OneNet 40 000
Dial-out (volání ven z) audiokonference:					
Cena za minutu na pevnou	0,98 Kč / 1,19 Kč	0,92 Kč / 1,11 Kč	0,88 Kč / 1,06 Kč	0,84 Kč / 1,02 Kč	0,78 Kč / 0,94 Kč
Cena za minutu na mobil	3,60 Kč / 4,36 Kč	3,40 Kč / 4,11 Kč	3,20 Kč / 3,87 Kč	3,00 Kč / 3,63 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč

Dial-in (volání do) audiokonference: Cena za volání do pevné sítě v rámci ČR za 1 minutu podle tarifu.

Ceny bez / včetně 21% DPH. Poznámka: Výše uvedené ceny platí i pro audiokonferenci v rámci VPN.

Rezervační poplatek	Za jeden rezervovaný hlasový kanál a každých započatých 30 minut
3.–5. hlasový kanál	5,00 Kč / 6,05 Kč
6.–15. hlasový kanál	10,00 Kč / 12,10 Kč
16.–20. hlasový kanál	20,00 Kč / 24,20 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Za rezervaci audiokonference Vám bude účtován rezervační poplatek, a to podle délky audiokonference a počtu zarezervovaných hlasových kanálů. Pokud svou rezervaci zrušíte 6 hodin a více před začátkem objednané audiokonference, poplatek za rezervaci Vám nebude účtován. V opačném případě bude rezervační poplatek účtován bez ohledu na to, jestli a do jaké míry jste svou zarezervovanou audiokonferenci skutečně využili.



Tarify Připojení – Mobilní data

Připojení pro mobil – měsíční paušály

Tarif	Cena	Objem dat měsíčně	Dokup
Připojení pro mobil Standard	147,50 Kč / 178,48 Kč	FUP 250 MB	50 MB za 40,50 / 49 Kč
Připojení pro mobil Super	207,50 Kč / 251,08 Kč	FUP 300 MB	50 MB za 40,50 / 49 Kč
Připojení pro mobil Premium	262,50 Kč / 317,63 Kč	FUP 600 MB	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Připojení pro mobil Premium plus	310,00 Kč / 375,10 Kč	FUP 1,2 GB	250 MB za 40,50 / 49 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Pokud si Účastník nezvolí jinak, je automaticky aktivováno Připojení na den.
3. FUP (Fair Usage Policy) stanovuje využitelný objem dat při nesnížené rychlosti připojení. Po dosažení limitu FUP se uplatní dokup nebo se rychlost omezí na 32 kbit/s.
4. Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.

Připojení pro počítač / notebook / tablet – měsíční paušály

Tarif	Cena	Objem dat měsíčně	Dokup
Mobilní připojení 500 MB	205,78 Kč / 249,00 Kč	FUP 500 MB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 1 GB	290,00 Kč / 350,90 Kč	FUP 1 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 1,5 GB	331,67 Kč / 400,96 Kč	FUP 1,5 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 4 GB	443,33 Kč / 536,43 Kč	FUP 4 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 10 GB	600,00 Kč / 726,00 Kč	FUP 10 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Viz poznámky u Připojení pro mobil.

Připojení pro počítač / notebook / tablet – další tarify

Připojení na skok

WAP/kB	0,40 Kč / 0,48 Kč	FUP není aplikována
Internet/kB	0,05 Kč / 0,06 Kč	

Připojení na dlouho

Měsíční paušál do 100 MB	147,50 Kč / 178,48 Kč	FUP 3 GB / měsíc
do 300 MB	416,66 Kč / 504,16 Kč	
300 MB a více	625,00 Kč / 756,25 Kč	

Ceny bez/včetně 21% DPH.

Viz poznámky u Připojení pro mobil.



Pevné připojení

OneNet ADSL připojení	OneNet ADSL bez pevné linky
OneNet ADSL 2 Mbps	373,00 Kč / 451,33 Kč
OneNet ADSL 6 Mbps	433,00 Kč / 523,93 Kč
OneNet ADSL 8 Mbps	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet ADSL 16 Mbps	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet VDSL 2 Mbps	373,00 Kč / 451,33 Kč
OneNet VDSL 8 Mbps	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet VDSL 20 Mbps	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet VDSL 40 Mbps	733,33 Kč / 886,93 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

OneNet Roaming World

Volání a SMS

Ceny pro volání a SMS v OneNet roamingu WORLD

Zóna	Odchozí hovor (cena za minutu)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)
Zóna 1	Národní cena ¹⁾ + 1,35 Kč / 1,63 Kč (do Zóny 1)	0,29 Kč / 0,35 Kč	Národní cena ¹⁾ + 0,54 Kč / 0,65 Kč
	6,17 Kč / 7,47 Kč (mimo Zónu 1)		
Zóna 2	25,22 Kč / 30,52 Kč	14,72 Kč / 17,81 Kč	8,00 Kč / 9,68 Kč
Zóna 3	50,42 Kč / 61,01 Kč	29,41 Kč / 35,59 Kč	12,00 Kč / 14,52 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

1) Cena za minutu hovoru/SMS do ostatních národních mobilních sítí v ČR dle smlouvy OneNet.

Odchozí hovory v Zóně 1 jsou po první provolané půlminutě účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Příchozí hovory jsou v Zóně 1 účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách.

Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované ceny volání a posílání SMS. Pro definici Zón viz Roamingové zóny.



Data a MMS

Připojení OneNet Roamingu World – data pro tarify

Zóna	DATA	MMS
Zóna 1	1,35 Kč za MB / 1,63 Kč za MB	5,10 Kč / 6,17 Kč
Zóna 2	208,33 Kč za 1 MB / 252,08 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč
Zóna 3	250,00 Kč za 1 MB / 302,50 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Účtovací krok – V zóně 1 Vám budeme účtovat přenesená data po kilobytech. V zóně 2 a 3 Vám budeme účtovat přenesená data 100 kB, u WAPu po 10 kB.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované ceny datového roamingu. Pro definici Zón viz službu OneNet data v zahraničí.

OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Se službou OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí můžete využívat výhodné balíčky datového připojení ve všech destinacích. Pro každého uživatele je možné zvolit individuální balíček nebo pro jakoukoliv skupinu uživatelů sdílený balíček na míru.

Základní datové balíčky

Datový objem	Business zóna	Cena		Dostupné dokupy
		Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	
100 MB	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	600 Kč / 726 Kč	50 MB, 100 MB
300 MB	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	1 650 Kč / 1 996,50 Kč	100 MB, 300 MB
1 GB	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	5 300 Kč / 6 413 Kč	300 MB, 1 GB
3 GB	6 000 Kč / 7 260 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	14 500 Kč / 17 545 Kč	300 MB, 1 GB

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

Dodatečné objemy dat – dokupy

Datový objem	Business zóna	Cena dokupu	
		Zóna 1+2	Zóna 1+2+3
50 MB	130 Kč / 157,30 Kč	210 Kč / 254,10 Kč	300 Kč / 363 Kč
100 MB	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	600 Kč / 726 Kč
300 MB	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	1 650 Kč / 1 996,50 Kč
1 GB	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	5 300 Kč / 6 413 Kč

Ceny bez / včetně 21 % DPH.





Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplňkových-sluzeb/>

Podmínky OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Na vyžádání připravíme datové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah základních objemů dat a velikosti dokupu pro jednotlivé zóny.

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

Dodatečné objemy dat – dokupy pro Sdílená data		Cena dokupu	
Datový objem	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3
100 MB	370 Kč / 447,70 Kč	630 Kč / 762,30 Kč	900 Kč / 1 089 Kč
300 MB	1 050 Kč / 1 270,50 Kč	1 720 Kč / 2 081,20 Kč	2 470 Kč / 2 988,70 Kč
1 GB	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	7 900 Kč / 9 559 Kč
2 GB	6 300 Kč / 7 623 Kč	10 500 Kč / 12 705 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

Základní datové balíčky – Sdílená data		Cena balíčku	
Datový objem	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3
1 GB	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	7 900 Kč / 9 559 Kč
3 GB	9 000 Kč / 10 890 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč	21 700 Kč / 26 257 Kč
5 GB	14 400 Kč / 17 424 Kč	24 700 Kč / 29 887 Kč	34 500 Kč / 41 745 Kč
10 GB	27 300 Kč / 33 033 Kč	45 500 Kč / 55 055 Kč	64 400 Kč / 77 924 Kč
Maximální počet uživatelů	Dostupné dokupy	Cena za uživatele	
5	300 MB	99 Kč / 119,79 Kč	99 Kč / 119,79 Kč
24	1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	99 Kč / 119,79 Kč
40	2 GB	99 Kč / 119,79 Kč	99 Kč / 119,79 Kč
80	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	99 Kč / 119,79 Kč

Podmínky OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a. s.



Vážený zákazníku,

děkujeme za důvěru, kterou nám svým zájmem o služby elektronických komunikací a další služby společnosti Vodafone Czech Republic a. s. projevujete.

Vzhledem k tomu, že některá práva a povinnosti se v našich smluvních vztazích opakují, připravili jsme tento dokument označený jako Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a. s., jehož cílem je jasným a srozumitelným způsobem shrnout základní práva a povinnosti, kterými se při poskytování našich služeb řídíme.

Všeobecné podmínky jsou součástí smlouvy o poskytování služeb.

Pokud budete mít ke Všeobecným podmínkám jakékoliv dotazy, neváhejte se obrátit na některé z našich obchodních míst, rádi vám vše vysvětlíme.

Aktuální znění Všeobecných podmínek je dostupné na naší internetové stránce www.vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení, nebo na našich obchodních místech.

Těšíme se na spolupráci.

Vodafone Czech Republic a. s.



Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a. s.



1. Obecná ustanovení

- 1.1 Všeobecné podmínky pro poskytování služeb upravují práva a povinnosti společnosti **Vodafone Czech Republic a. s.**, se sídlem náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5 – Stodůlky, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen **Vodafone**), jako poskytovatele **služeb elektronických komunikací a dalších služeb** (dále společně jen „**služby**“), a práva a povinnosti vás jako **účastníka a uživatele** těchto služeb (dále jen „**Všeobecné podmínky**“).
- 1.2 Služby můžete užívat pouze, pokud s námi uzavřete **smlouvu o poskytování služeb** (dále jen „**smlouva**“), jejíž část je určena těmito Všeobecnými podmínkami.

2. Smlouva o poskytování služeb

- 2.1 Smlouvu můžete uzavřít osobně v obchodním místě Vodafone, nebo s využitím prostředků komunikace na dálku přes internetovou stránku, telefonicky s operátorem Vodafone nebo prostřednictvím Internetové samoobsluhy.
- 2.2 V některých případech můžeme způsoby uzavření smlouvy omezit, nebo určit, že smlouvu lze uzavřít pouze písemně. Pokud budeme vyžadovat váš podpis na smlouvě, může být nahrazen jinými technickými prostředky, na jejichž využití se dohodneme.
- 2.3 Smlouva je uzavřena, jakmile si ujednáme její obsah, a zpravidla není uzavírána v písemné formě. Není-li smlouva písemná, pak její obsah tvoří vždy náš návrh smlouvy přijatý způsobem, který tento návrh umožňoval. Případné potvrzení smlouvy, které byste nám následně zaslal/a, nemá na její obsah žádný vliv, stejně tak ani jiné podmínky, pokud je výslovně písemně nepřijmeme.
- 2.4 Vzhledem k tomu, že se pro vás snažíme zjednodušit proces uzavření smlouvy a podle toho jsme upravili i proces zpracování uzavřené smlouvy, nemůžeme přijmout žádnou odchylku ani doplnění našeho návrhu smlouvy, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, pokud se na tom předem výslovně nedohodneme písemně.
- 2.5 Pro uzavření smlouvy potřebujeme vaše údaje, které ověříme zpravidla podle občanského průkazu a se kterými nakládáme v souladu s **Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů** (dále jen „**Informace pro zákazníka**“). V souladu s Informacemi pro zákazníka musíme také ověřit, zda uzavření smlouvy není v rozporu s našimi právy chráněnými zájmy. Dále je třeba ověřit vaši platební historii v registru dlužníků či veřejných rejstřících a vaše právo k místu instalace služby, pokud služba takovou instalaci vyžaduje (např. prokázáním souhlasu vlastníka domu a bytu s instalací). Pokud zjistíme, že existují důvody, které nám brání v uzavření smlouvy, budeme vás o nich informovat. Dojde-li k jakékoli změně vašich údajů, je vaší povinností nás o tom informovat nejpozději do 7 dnů od data změny. Na změny, o kterých nebudeme v souladu se smlouvou informováni, nemůžeme a nebudeme brát ohled.
- 2.6 K zajištění plnění vašich finančních povinností ze smlouvy po vás můžeme požadovat jistinu, o jejíž výši bychom vás informovali ještě před samotným uzavřením smlouvy.
- 2.7 Před uzavřením smlouvy se prosím seznámte s podmínkami návrhu smlouvy, jednotlivých marketingových akcí, podmínkami jednotlivých služeb, ceníkem služeb, platnými Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro zákazníka, neboť i tyto dokumenty tvoří součást smlouvy. Pokud by mezi uvedenými dokumenty vznikl rozpor, má přednost uzavřená smlouva a dále ten dokument, který je v předchozí větě uvedený před dokumentem, se kterým je v rozporu.
- 2.8 Služby vám aktivujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho týdne od převzetí SIM karty, v případě zprovoznění koncového místa (tzn. účastnické zásuvky) v místě instalace pak nejpozději do 40 dnů od uzavření smlouvy a úhrady jistiny. V podmínkách jednotlivých služeb mohou být stanoveny i jiné lhůty.
- 2.9 Smlouvu s vámi uzavřeme na dobu neurčitou a bude účinná ode dne aktivace služeb.
- 2.10 Pokud budete chtít převést smlouvu na někoho jiného, je nezbytné, abychom s takovým převodem souhlasili. Stačí podat písemnou žádost, na základě které vyjádříme náš souhlas. Žádost bezdůvodně neodmítneme. V této souvislosti vás upozorňujeme, že bez našeho předchozího písemného souhlasu nemůžete ani prodat nebo převést práva k jakékoli ze služeb (jednálo by se o nedovolený přeprodej našich služeb).
- 2.11 Pokud s vámi jako spotřebitelem uzavřeme smlouvu s využitím prostředků komunikace na dálku nebo mimo obchodní místo Vodafone, můžete i bez uvedení důvodu od smlouvy odstoupit, o čemž nás musíte informovat do 14 dnů od jejího uzavření (můžete využít vzorový formulář, který je dostupný na Internetové stránce). Pokud ale přes odstoupení od smlouvy využijete některé služby, jsme oprávněni po vás požadovat jejich úhradu.

3. Změna smlouvy o poskytování služeb

- 3.1 Změnu smlouvy (např. změnu nastavení jednotlivých tarifů, rozšíření portfolia užívaných služeb) jste oprávněni navrhnout kdykoliv. Při změně smlouvy budeme postupovat stejně, jako při jejím uzavírání, tedy v souladu čl. 2 Všeobecných podmínek.
- 3.2 Změnu smlouvy nemusíme přijmout, pokud budete mít dlužné částky po splatnosti, či omezené nebo přerušené poskytování služeb. Pokud budou splněny podmínky pro provedení požadované změny smlouvy, je nutné uzavřít dohodu o změně smlouvy a úhradě dodatečné jistiny (pokud bude s ohledem na podmínky požadované služby dodatečná jistina požadována). Změnu provedeme zpravidla do jednoho týdne od uzavření dohody podle předchozí věty, pokud se nedohodneme jinak nebo pokud jiná lhůta nevyplývá z povahy služby.
- 3.3 Také v případě změny smlouvy můžete jako spotřebitel od změny smlouvy i bez uvedení důvodu odstoupit, pokud byla tato změna uzavřena prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní místo Vodafone. I v tomto případě je nutné nás o odstoupení informovat do 14 dnů od změny smlouvy. Pokud i přes odstoupení od změny smlouvy využijete některé služby, jsme oprávněni po vás požadovat jejich úhradu. Upozorňujeme, že na základě odstoupení od změny smlouvy vám nastavíme služby tak, jak byly nastaveny před změnou smlouvy, pokud to bude technicky možné a pokud se nedohodneme jinak.
- 3.4 Vzhledem k rozvoji služeb, změnám právních předpisů, zavádění nových služeb a technologií, změnám obchodní strategie Vodafone (včetně změn tarifů, cen a způsobů účtování), změnám podmínek na trhu služeb nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu si vyhrazujeme právo změnit smlouvu v následujících ujednáních:
- » ceny služeb;
 - » způsob a podmínky vyúčtování;
 - » způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování služeb;
 - » způsob a podmínky plateb za služby;
 - » rozsah povinností Vodafone;
 - » způsob reklamace vyúčtování či služeb;
 - » odpovědnost za škodu;
 - » podmínky a způsob ukončení smlouvy;
 - » způsob komunikace se zákazníkem;
 - » podmínky zpracování údajů.
- 3.5 O změnách smlouvy a o uveřejnění změny smlouvy vás budeme informovat, a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy v obchodním místě Vodafone, prostřednictvím Internetové stránky a prostřednictvím Internetové samoobsluhy (například ve vyúčtování), a případně také prostřednictvím SMS či e-mailu.

4. Ukončení smlouvy o poskytování služeb

- 4.1 Smlouva zaniká dohodou, odstoupením za podmínek stanovených zákonem, výpovědí, smrtí nebo, v případě právnických osob, zánikem bez právního nástupce. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby.

Výpověď z vaší strany

- 4.2 Výpověď smlouvy nám prosím doručte na adresu sídla Vodafone, nebo ji učiňte osobně v obchodním místě Vodafone, nebo s využitím prostředků komunikace na dálku (telefonicky s operátorem Vodafone nebo přes Internetovou samoobsluhu). S ohledem na vaši ochranu si vyhrazujeme právo vaši totožnost ověřit nejen heslem, ale i jiným způsobem. Pokud máme důvodné podezření, že výpověď smlouvy nebyla učiněna oprávněnou osobou, začne plynout výpovědní doba pro ukončení smlouvy až od ověření vaší totožnosti.
- 4.3 Smlouva bude ukončena nejpozději do 30 dnů od doručení vaší výpovědi, pokud se s vámi nedohodneme jinak. Doručíte-li nám výpověď nejpozději 5 dnů před koncem zúčtovacího období, ukončíme smlouvu k poslednímu dni zúčtovacího období. V případě, že požádáte o přenos telefonního čísla k jinému poskytovateli, bude smlouva nebo příslušná část smlouvy ukončena dle Podmínek služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na Internetové stránce, v den přenosu telefonního čísla.
- 4.4 Smlouvu můžete ukončit bez sankce výpovědí také v případě, že nebudete souhlasit se změnou smlouvy podle čl. 3.4 Všeobecných podmínek. V takovém případě nám svou výpověď s uvedením tohoto nesouhlasu doručte nejpozději do dne účinnosti nabytí změny Všeobecných podmínek. V takovém případě bude smlouva ukončena ke dni účinnosti změny. Jestliže v této lhůtě navrženou změnu výslovně neodmítnete, stává se nové znění smlouvy závazným. Smlouvu však nemůžete bez sankce vypovědět v zákonem stanovených případech a v případě, že jsme změny provedli z důvodu změny právní úpravy či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, nebo pokud by ukončení smlouvy z vaší strany bylo zneužitím práva.

Výpověď z naší strany

- 4.5 Smlouvu můžeme vypovědět i my:
- a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě nebo právních předpisech (např. jste soustavně opožděně platil/a nebo soustavně neplatil/a cenu služeb ve vyúčtování po splatnosti, přičemž soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny);
 - b) je-li proti vám zahájeno insolvenční řízení nebo byla zahájena exekuce na váš majetek;
 - c) poskytnete-li nám nesprávné údaje nebo nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.

Smlouva bude ukončena k poslednímu dni zúčtovacího období, ve kterém vám doručíme výpověď do Internetové samoobsluhy, pokud se s vámi nedohodneme jinak. Bude-li to možné, zašleme vám oznámení o výpovědi také prostřednictvím SMS.

Služby elektronických komunikací

5.1 Můžeme vám poskytovat následující základní služby elektronických komunikací:

- a) telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání;
b) službu přenosu dat a přístup k síti internet;
c) službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS);
d) službu přenosu rozhlasových a televizních signálů po kabelu (kabelová televize).

5.2 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem nebo ve zprovozněných koncových bodech sítě, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.

5.3 Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblastí, kde je technicky možné poskytovat mobilní služby na území České republiky, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí dostupné na internetové stránce. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazování negarantujeme, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Případně zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit. Nedostupnost signálu nebo zhoršená kvalita signálu v některých oblastech není s ohledem na výše uvedené vadou služby.

5.4 V pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoli budete stále na území České republiky.

5.5 S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat datové služby také mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na internetové stránce. Máte možnost kdykoliv využít datových služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných datových roamingových služeb, odděleně od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafonu, a to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej datových roamingových služeb. Podmínky a další informace jsou k dispozici na internetové stránce.

5.6 V souladu s roamingovou regulací máme možnost uplatňovat i sítě omezení spočívající v neposkytování služeb regulovaného roamingu nebo v omezení čerpání národních jednotek v rámci podmínek některých tarifů.

5.7 Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňových volání. Při volání na tato čísla zároveň v souladu s právními předpisy poskytlujeme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.

5.8 Pokud k užívání služby bude nezbytné zprovoznění koncového místa (tzn. účastnické zásuvky) v místě instalace, typický v případě služby kabelové televize, je potřeba, nám takové místo za účelem instalace a řádného provozu služby na naší žádost zpřístupnit. V opačném případě nebude možné vám službu poskytovat.

Další služby

5.9 Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS.

5.10 Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

5.11 Mezi naše další služby patří např. poskytování převzatého rozhlasového a televizního vysílání, poskytování audiovizuální služby na vyžádání či pronájem zařízení.

6.

Cena za služby

6.1 Cenu za služby nám budete hradit od okamžiku účinnosti smlouvy. Po skončení každého zúčtovacího období vám vystavíme vyúčtování, ve kterém vám naúčtujeme cenu služeb poskytnutých v uplynulém zúčtovacím období, případně dalších služeb, které již byly poskytnuty, ale nebyly dosud vyúčtovány (zejména v případě roamingu a služeb třetích stran).

6.2 Vyúčtování vám doručíme v elektronické podobě do vaší internetové samoslužby nejpozději do tří dnů od data vystavení. Pokud o to požádáte, můžeme vám za úplaty poslat vyúčtování také v papírové podobě. Pokud vyúčtování neobdržíte, bez zbytečného odkladu nás o tom prosím informujte.

6.3 Vyúčtování uhradte nejpozději do 18 dnů od data jeho vystavení, pokud není na vyúčtování uvedeno jiné datum splatnosti. Platební údaje (číslo účtu a variabilní symbol) najdete na vyúčtování.

6.4 Pokud vyúčtování řádně a včas neuhradíte, upozorníme vás na to prostřednictvím SMS či jiným způsobem a poskytneme vám v souladu se zákonem náhradu lhůtu k plnění v délce 1 týdne ode dne doručení upozornění. Jestliže v této lhůtě vyúčtování neuhradíte, můžeme přistoupit k omezení poskytovaných služeb. Pokud ani toto opatření nepovede k nápravě, můžeme smlouvu vypovědět nebo převést vám užívané služby na služby předplacené. Dále můžeme požadovat náhradu poplatků a nákladů spojených s vymáháním pohledávky. Jedná se o poplatek za zaslání upomínek v případě prodlení se zaplacením vyúčtování, administrativní poplatky spojené s předáním pohledávky inkasní agentuře k vymáhání, jakož i náklady na správní a soudní poplatky, odměnu advokátů a soudních exekutorů. Tyto poplatky jste povinni uhradit.

6.5 Jistinu nebo finanční plnění bez uvedení variabilního symbolu můžeme použít na úhradu vašeho dluhu.
6.6 Kdyžkoli nás můžete požádat o vrácení poplatku (v případě pochybnosti si vyhražujeme právo ověřit, že o poplatek žádá oprávněná osoba). Poplatek vám vrátíme způsobem, který sami zvolíte, a to buď poštou na území České republiky (za poplatek dle ceníku služeb), převodem na bankovní účet vedený v České republice, nebo jej můžeme použít k úhradě pohledávek v následujícím či následujících vystavených vyúčtováních. Pokud si způsob vrácení poplatku nezvolíte, použijeme jej na úhradu vyúčtování. Poplatek vám vrátíme ve lhůtě 30 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení vaší žádosti o jeho vrácení. Výše uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.



- 7.1 Pokud nesouhlasíte s vyúčtováním nebo nejste spokojeni/a s kvalitou poskytnuté služby, můžete podat reklamaci písemnou formou na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, nebo elektronickou formou prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na internetové stránce anebo osobně v kterémkoliv obchodním místě Vodafone. V případě pochybností si vyhraujeme právo ověřit, že reklamaci podala oprávněná osoba. Reklamaci vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování a reklamaci poskytnuté služby můžete uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby.
- 7.2 Přestože uplatníte reklamaci, musíte uhradit reklamované vyúčtování, pokud se nedohodneme jinak nebo pokud o odkladném účinku vaší reklamace nerozhodne Český telekomunikační úřad.
- 7.3 Vaši reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne jejího doručení, případně do 2 měsíců, vyžaduje-li vyřízení reklamace prodejně se zahraničním provozovatelem. Pokud bude reklamace shledána oprávněnou a nedohodneme se jinak, započteme vám přeplatek nebo zaplacenou cenu služeb oproti našim pohledávkám v následujícím nebo následujících vystavených vyúčtováních.
- 7.4 Pokud s výsledkem reklamačního řízení nesouhlasíte, máte právo do 1 měsíce od jeho oznámení podat námitku proti vyřízení reklamace k Českému telekomunikačnímu úřadu.
- 7.5 Reklamaci služeb třetích stran a platebních služeb uplatňujete prosim u poskytovatele těchto služeb.

8. Omezení služeb a ochrana sítě

- 8.1 Ztrátu či odcizení SIM karty nám ihned telefonicky oznámte a vyžádejte si vydání nové SIM karty (za niž můžeme požadovat úplat). Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokaci SIM karty a od té chvíle přestáváte odpovídat za užití služeb nad rámec svého tarifu prostřednictvím této SIM karty.
- 8.2 V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně či úplně), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat. Například:
- a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě nebo v právních předpisech;
- b) neuhradíte-li včas a řádně vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhrazení dlužného vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k uhradě před ukončením smlouvy);
- c) dojde-li v průběhu zúčtovacího období k neobvykle vysokému provozu, tzn. pokud provoz dosáhne výše stanovené v Internetové smlouvě (Volací limit);
- d) poskytnete-li nám nesporně údaje či nepravdivě prohlášení, případně nenahlasíte-li změnu svých údajů;
- e) v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části (strojové generované služby);
- f) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřel/a s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami, anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek);
- g) v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služeb nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.
- Omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti. Jakmile odpadne důvod pro přerušování nebo omezení poskytování služeb, bez zbytečného odkladu je obnovíme.
- 8.3 Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.
- 8.4 Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo nebo nastavení tarifu i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné.
- 8.5 Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:
- a) přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami;
- b) v případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor s výjimkou volání na čísla tísňového volání, probíhající hovory mohou být v takovém případě ovlivněny či ukončeny;
- c) v případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě;
- d) u datových služeb se dále uplatní příslušná pravidla na ochranu sítě (např. můžeme stanovit povolený objem dat pro jednotlivé služby, abychom tak předešli přetížení kapacity sítě).
- 8.6 Vezměte na vědomí, že nesmíte:
- a) jakkoliv zasahovat do našich zařízení a měnit jejich nastavení bez našeho předchozího souhlasu;
- b) uskutečňovat zlomyslná nebo obtěžující volání;
- c) použít SIM kartu/sluzbu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/sluzba určena (zejména ne pro komerční hovory prostřednictvím GSM brány apod.);
- d) posílat nebo posílat software na SIM karte (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním (v této souvislosti upozorňujeme, že SIM karta je vlastnictvím Vodafone);
- e) užití službu nebo službu třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části, či užití služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužil/a službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristický strojový generovaný provoz nebo nestandardního užití).
- 8.7 K užívání služeb můžete použít pouze telekomunikační koncové zařízení, které splňuje technické požadavky pro provoz v České republice a které současně splňuje technické specifikace pro užívání služeb. Pokud máte nějaké pochybnosti ohledně možnosti použití konkrétního telekomunikačního koncového zařízení, kontaktujte nás.



9. Odpovědnost

- 9.1 Naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplyvá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby, uvedením nesprávných údajů z vaší strany, viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů, ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.
- 9.2 Neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili i při přerušení poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Upozorňujeme též na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.
- 9.3 Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby, nebo po dohodě poskytneme službu náhradním způsobem.

10. Komunikace

- 10.1 K naší vzájemné komunikaci, kterou s vámi povedeme v českém jazyce, můžeme používat poskytovatele poštovních služeb nebo osobní doručení dokumentů, případně elektronické formy komunikace, jako je např. SMS, e-mail, telefon, online komunikace prostřednictvím internetové stránky, komunikace v Internetové samoobsluze a další. Některé typy požadavků lze uplatnit pouze konkrétními komunikačními prostředky.
- 10.2 S operátorem Vodafone na zákaznické lince můžete volat bezplatně, pokud nejste v zahraničí.
- 10.3 Při uzavření smlouvy vám vygenerujeme heslo, které doporučujeme bezodkladně změnit. Heslo budete potřebovat při komunikaci s námi. Každého, kdo se prokáže vašim heslem, budeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemusíme provést požadované jednání, pokud budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafone. Své heslo si dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Pokud vaše heslo nebude odpovídat bezpečnostním standardům, můžeme ho změnit sami, o čemž vás budeme bez zbytečného odkladu informovat.
- 10.4 Stejným způsobem jako heslo chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud neoprávněná osoba zjistí váš PUK kód, co nejdříve nám to telefonicky oznamte.
- 10.5 Veškeré relevantní informace týkající se smlouvy, včetně nastavení jednotlivých služeb, změn smlouvy, vyúčtování a reklamací, jsou vám přístupné v Internetové samoobsluze po celou dobu trvání smlouvy a po dobu nejméně 6 měsíců po ukončení smlouvy. Proto Internetovou samoobsluhu pravidelně kontrolujte.
- 10.6 Písemnosti vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště, místa podnikání nebo sídla, popř. také do Internetové samoobsluhy. Korespondenční adresou může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas.
- 10.7 Oznámení zasláné prostřednictvím SMS či e-mailu je považováno za doručené okamžikem jeho doručení, nejpozději však následující den po jeho odeslání na vaše telefonní číslo nebo e-mailovou adresu.
- 10.8 Za doručená se považují i oznámení (včetně vyúčtování), která zpřístupníme v Internetové samoobsluze, a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení.
- 10.9 Internetovou samoobsluhou se rozumí váš zákaznický účet na portálu Můj Vodafone, který je přístupný po zadání vašeho hesla.
- 10.10 Internetovou stránkou se rozumí internetová stránka www.vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení.
- 10.11 Hlasovou samoobsluhou se rozumí telefonní linka obsluhovaná automatizovaným systémem na telefonním čísle *77 (ze sítě Vodafone) nebo 800 77 00 77. Každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za účastníka oprávněného využívat takové telefonní číslo, přesto ale může být vyzván/a k ověření heslem.

11. Právní předpisy a orgány dohledu

- 11.1 Smlouva se řídí také zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2 O případných sporech mezi Vodafone a vámi rozhoduje soud nebo Český telekomunikační úřad. Pokud jste uzavřel/a smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

12. Účinnost

- 12.1 Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 10. 2020. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 1. 4. 2020.

Obchodní podmínky OneNet



Ramcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen „Smlouva“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje účastníkovi služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář online, server housing, pronájem zařízení, web hosting atd.) a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnost účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní služba, která bude účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedena práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní službu aplikovatelná.
- 1.2 V případě, že je v těchto Obchodních podmínkách OneNet použit pojem s velkým počátečním písmenem, jedná se o pojem definovaný tímto obchodními podmínkami. Smlouvou nebo jednotlivými Dílčími smlouvami uzavřenými ke Smlouvě případně v jiných dokumentech Poskytovatele, které tvoří součást dokumentace daného smluvního vztahu.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služby nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel účastníkovi poskytoval Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodávě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů níže uvedených k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídně mu zboží typové a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen nahradit zboží dodat účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neúčinní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede na SIM kartách aktivaci základních služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných služeb provede pouze na základě dodatečně zadané účastníkem. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zasláním zaslíku se účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zaslíka považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“).
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zřízení SIM karet aktivovaných na základě nepsané smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah služeb, které může účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy, než je Smlouva. Závazek účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.
- 2.7 Služby jsou Poskytovatelem poskytovány nepřetržitě s výjimkou doby pro jejich plánovanou údržbu. Pokud to bude možné, Poskytovatel o plánovaném výpadku či omezení Služby s předstihem informuje účastníka.
- 2.8 Pro zajištění plánované údržby zařízení a pro zajištění prací souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací Poskytovatelem jsou vymezeny pravidelné časové intervaly – tzv. „servisní okna“, a to v následujících dnech a hodinách:
 - (I) Servisní okno „A“ – každé úterý a čtvrtek v době od 00:00 do 05:00 hodin.
 - (II) Servisní okno „B“ – každá sobota v sudém kalendářním týdnu v době od 14:00 do 19:00 hodin.
 - (III) Servisní okno „A“ může Operátor využívat bez omezení, včetně prací, které se projeví výpadkem velké části sítě. Poskytovatel může využít v daném týdnu pouze jedno servisní okno „A“, „B“ slouží pro provádění prací, které nelze provádět v nočních hodinách.Poskytovatel může využít v daném kalendářním měsíci pouze jedno servisní okno „B“.

Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, internet)

- 2.9 Poskytovatel umožní účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.
- 2.10 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednat Služby realizovat dle místních a technických podmínek účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřením Smlouvy strany novou Dílčí smlouvou zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.

- 2.11 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.12 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele, dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).
- 2.13 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.14 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
- (I) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav;
 - (II) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí;
 - (III) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.);
 - (IV) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či polička sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.
- 2.15 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.
- 2.16 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.17 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.17.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
 - 2.17.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
 - 2.17.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.18 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkovi, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb, zcela vyloučena.
- 2.19 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.20 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní a vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.21 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.
- 2.22 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkovi koncové zařízení či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.23 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídit přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/přemístit, provést změnu nebo zrušení účasti v této přípojce u jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.
- 2.24 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.25 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením Vyúčtování a neuhradí Vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.

3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.

4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět neldřívě k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejmeně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy může Účastník Dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Uvedené nepatří pro Dílčí smlouvy, na jejichž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací. Účastník i Poskytovatel je oprávněn takové Dílčí smlouvy vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání, přičemž taková Dílčí smlouva bude ukončena do 30 dnů od doručení výpovědi, pokud nebude dohodnuto jinak.

4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula; pakliže k ukončení takové Dílčí smlouvy dojde, a to z důvodu na straně Účastníka (zejména odstoupením od Dílčí smlouvy či od Smlouvy ze strany Poskytovatele, ukončením podnikatelské činnosti Účastníka apod.), je Poskytovatel v takovém případě oprávněn doúčtovat Účastníkovi cenu takové Služby do konce doby trvání závazku, sjednané v příslušné Dílčí smlouvě, což nepatří, pokud je Účastníkem fyzická osoba podnikající.

4.4 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.

5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník souhlasí potvrdit, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

6. Zvláštní ustanovení týkající se koupe zboží

6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dnů od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedeny ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, které musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce.

6.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejmeně 10 kalendářních dnů, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.

6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištění rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamacie vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

7. Zneužívání služeb

Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat vyhradně jako doplňkové zařízení pro poskytování služeb schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestranný standardní rozhraní pro připojení podobkové ústředny k síti elektronických komunikací. Při připojení podobkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným účastníkem Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužívá služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristický strojového generování nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem). Poskytovatel je oprávněn Účastníkovi Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv poskytnout. Maximální počet SIM karet je závislý na počtu zaměstnanců Účastníka. Smlouvy v odůvodněných případech jednorázově změnit rozsah poskytovaných služeb nebo nastavit maximální počet SIM karet, které mu na základě uzavřené Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv poskytnout. Poskytovatel je závislý na počtu zaměstnanců Účastníka.

8. Další účastníci

8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je písemné potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy, a uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odírat. Okamžitě nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabyvá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možností rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.

- 8.2 Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením Smlouvy, přičemž Účastník je oprávněn z pozice administrátora ukončit poskytování služeb pro Dalšího účastníka.
- 8.3 Veškerá Vyúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalšíh účastníků, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalšíh účastníků v souladu s § 1872 a násl. či v souladu s § 2018 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

9. Uživatel Služeb

- 9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“), s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“), (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.
- 9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.
- 9.3 V případě, že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (I) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (II) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (III) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb), či porušení povinnosti uvedené v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (IV) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (V) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (VI) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě a příp. náhradu škody.
- 10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vypoved.onenet@vodafone.cz. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.
- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy) nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
- 10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.
- 10.7 Účastník je oprávněn v případě, že budou splněny podmínky dle článku 1.1.5 Všeobecných podmínek ukončit účastnickou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou je v takovém případě povinen doručit Poskytovateli (na adresu uvedenou v čl. 10.4) nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. V takovém případě bude účastnická smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) ukončena bez sankce.

11. Přenositelnost telefonních čísel

- 11.1 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenášených telefonních čísel telefonní čísla z přidělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.2 Bližší podmínky přenositelnosti čísel se řídí Všeobecnými podmínkami a podmínkami služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na vodafone.cz.

12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, a to i e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00, e-mailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na číslo +420 800 700 877.

- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručena, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě, a mohou být zaslána poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoliv ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s Informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známé a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit shora uvedené informace ovládačím a ovládaným osobám ve smyslu ustanovení § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7 Není-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamační služba se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační služba elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamační je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.
- 12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhé smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb.

13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele **vodafone.cz**.
- 13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.
- 13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 1. 4. 2020 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 1. 5. 2018.

Reklamace Vyúčtování / služeb elektronických komunikací

Článek I

Úvodní ustanovení

V tomto reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování svých práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování služeb elektronických komunikací a dalších služeb (dále jen „služby“).

Svá práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic, a. s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory dohodou a k vaší spokojenosti.

Článek II

Výklad základních pojmů

- » **Reklamace** – uplatnění vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamaci můžete podat na Vyúčtování ceny služby (dále jen „Vyúčtování“) nebo na poskytovanou službu.
- » **Osoba oprávněná podat reklamaci** – zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje svá práva dle tohoto reklamačního řádu (dále jen „reklamující“).

Článek III

Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případě, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

Článek IV

Právo uplatnit reklamaci, způsob, místo a lhůty uplatnění reklamace

Způsob uplatnění reklamace:

Reklamaci můžete uplatnit písemně. Reklamace musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo a přesný důvod reklamace. Podání reklamace nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

Místo uplatnění reklamace:

Reklamace se uplatňuje písemně na adrese Vodafone Czech Republic a. s., Reklamační oddělení, náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5, nebo elektronickou formou prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na internetové stránce www.vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení.

Reklamaci lze přijmout rovněž v kterékoli prodejně společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Aktuální seznam našich prodejen najdete na našem webu www.vodafone.cz.

Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. Reklamace Vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení Vyúčtování.
2. Reklamace předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí.
3. Reklamace týkající se jiných vad poskytovaných služeb se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však 2 měsíce od vadného poskytnutí služby.

Článek V

Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamáce se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace. Reklamáce se vyřizují nejpozději 1 měsíc od doručení reklamace Vodafoneu. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamáce nejpozději 2 měsíce od jejího doručení Vodafoneu.

Článek VI

Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen účtovaných za služby

- » V případě, že je reklamáce Vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 30 dnů od vyřízení reklamace. Přeplatek či zaplacenou sumu vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním Vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestinásobek průměrné měsíční výše Vyúčtování za posledních 6 účtovacích období, lze se dohodnout na jiném způsobu vrácení.
- » Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamace, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promlčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.

Článek VII

Náhrada škody

Nárok na náhradu škody uplatníte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody k částce označené „K platbě celkem“, uvedené na Vyúčtování služeb vystaveném po vyřízení reklamace (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě, že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka vám bude zaslána na vaši poslední známou adresu.

V souladu s příslušnými právními předpisy vám však neposkytneme náhradu škody, která vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud bylo možno službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení) nebo po dohodě s vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovených v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

Článek VIII

Společná a závěrečná ustanovení

1. V případě, že s vyřízením reklamace nesouhlasíte, máte právo do 1 měsíce podat námitky proti vyřízení reklamace k Českému telekomunikačnímu úřadu.
2. Reklamační řád je k dispozici k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafoneu a na internetové stránce www.vodafone.cz.
3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 10. 2020 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 1. 12. 2019.



Reklamace zboží

Článek I.

Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafonu jakožto prodávajícího a práva a povinnosti fyzických a právnických osob jakožto kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafonu za vady zboží.

Článek II.

Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

1. **Zboží** – jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, netbooky, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafonem a kupujícím.
2. **Kupující** – fyzická nebo právnická osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na jejímž základě nabyt kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
3. **Práva z vadného plnění** – prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.
4. **Jakost při převzetí** – zboží má v době převzetí vlastnosti, které si strany ujednaly, případně které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy, jež zboží provázela:
 - zboží se hodí k účelu, ke kterému je určeno nebo pro který se obvykle užívá;
 - zboží jakostí a provedením odpovídá vzorku nebo předloze, bylo-li tak smluvně určeno;
 - zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
 - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
5. **Reklamace** – uplatněním reklamace se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí uplatnění práv vyplývajících z vadného plnění.
6. **Prodejna Vodafonu** – provozovny Vodafonu registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone turné a Mini Vodafone turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na vodafone.cz.
7. **Reklamující** – oprávněná osoba uplatňující práva z vadného plnění.
8. **Autorizovaný servis Vodafonu** – autorizované servisní místo, které je Vodafonem pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafonu je k dispozici na vodafone.cz (viz servisní střediska).
9. **Servisní list** – doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafonu, v němž je uveden výsledek posouzení reklamace ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

Článek III.

Rozsah a doba odpovědnosti za vadné plnění

1. **Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží, a to v případě, že:**
 1. zboží nemá vlastnosti stanovené technickými normami;
 2. zboží má v okamžiku převzetí kupujícím vady.

Projevili se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. To neplatí, je-li kupujícím podnikatel a z okolností je zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

Upozornění na vlastnosti výrobku: U baterií se v důsledku běžného opotřebení jejich kapacity případně snižuje. Při koupi již použitého spotřebního zboží lze vzájemně ujednat zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, a to na polovinu zákonné doby. Tato skutečnost je uvedena v dokladu o prodeji zboží, případně v záručním listě, pokud byl vydán.

Je-li na prodávané věci, jejím obalu, v návodu nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost dle § 2113 občanského zákoníku.

Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění

1. Osoby oprávněné k uplatnění reklamace:

Reklamaci zboží zakoupeného u Vodafonu může uplatnit ten, kdo prokáže, že je oprávněný k podání reklamace, a to zejména dokladem o koupi reklamovaného zboží a/nebo záručním listem, pokud byl vydán.

2. Místo a způsob uplatnění reklamace:

Reklamace vad zboží zakoupeného u Vodafonu se uplatňuje:

1. osobně v místě prodeje zboží, případně ve kterémkoli prodeji Vodafonu (s výjimkou Vodafone turné a Mini Vodafone turné);

2. prostřednictvím České pošty, s. p. (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu Muff Logistik, Průmyslová 1306/7, 102 00 Praha 10.

3. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu uvedených na vodafone.cz. Reklamace u jiných servisních středisek nebude Vodafone uznána.

4. V případě zakoupení televize Sony je třeba reklamaci uplatnit přímo prostřednictvím společnosti Sony servisní centrum s.r.o., Drahobělova 2391/13, 190 00 Praha 9 – Libeň, tel.: 272 650 240, e-mail: info@sony-servis.cz.

Při reklamaci zboží musí být vadné zboží vždy předloženo a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupujícím, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii reklamující obdrží. V případě reklamace prostřednictvím České pošty, s. p., musí být zboží a případně dokumenty Vodafone zasílány společně s popisem reklamované vady.

Při uplatnění reklamace zboží je zákazník povinen na svém přístroji deaktivovat mj. službu Find My iPhone), odstranit ze svého přístroje účet Google, případně vypnout veškeré aplikace, které by mohly bránit vstupu do přístroje, a znemožnit tak diagnostiku přístroje. Neodstranění účtu Google z reklamovaného přístroje může mít za následek blokáci přístroje ze strany Google. Případně odblokování přístroje je placena služba, za kterou Vodafone nenes zodpovědnost.

Dále Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamace a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamace.

Vodafone upozorňuje, že v rámci vyřizování reklamace opravou mobilního telefonu bude vždy provedena nová instalace softwaru, která způsobí ztrátu dat a nastavení. Pokud si zákazník přeje zachovat data uložená v mobilním telefonu, musí před odevzdáním mobilního telefonu k provedení opravy provést zálohu takových dat.

Před odevzdáním zboží k reklamaci je reklamující povinen smazat svůj eSIM profil ze zařízení nebo jej blokovat.

3. Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. Reklamace se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději dvacet čtyř měsíců od převzetí zboží, není-li dohodnuto jinak. Pro počítační liht je rozhodující den přijetí reklamovaného zboží Vodafone (tj. reklamované zboží musí být Vodafone přijato nejpozději poslední den této lhůty). V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafonu (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o neodstranitelnou vadu, za kterou Vodafone odpovídá dle zákona, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafonu své právo z odpovědnosti Vodafonu za vady (jiné než na opravu zboží).

Článek V.

Lhůty pro vyřízení reklamaci

Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamacie, **maximálně však do třiceti (30) kalendářních dnů** od uplatnění reklamacie u Vodafonu, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodnou na lhůtě delší.

Článek VI.

1. Práva kupujícího v případě, že je reklamacie shledána oprávněnou

1. V případě, že je reklamacie shledána oprávněnou, má reklamující především právo na bezplatné odstranění vady.
2. Dále má kupující právo požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
3. Reklamující má právo na výměnu vadného zboží (dodání nové věci či jen výměnu součásti věci) nebo na odstoupení od kupní smlouvy také v případě, že sice jde o vady odstranitelné, zboží však nelze pro opakované vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad řádně užívat. O opakované vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná vada, která byla ve lhůtě nejméně dvakrát bezplatně odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.
4. V případě, že se na zboží objeví postupně více různých vad, umožní Vodafone reklamujícímu výměnu vadného zboží nebo odstoupení od smlouvy v případě uplatnění čtvrté oprávněné reklamacie vady zboží.
5. Nevyužije-li kupující žádnou z výše uvedených možností, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že Vodafone nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit.

Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamacie sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafonu za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit. Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamujícímu vznikne na základě reklamacie nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícím se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakovaného výskytu vady prokazuje kupující oprávněnost svého nároku předložením servisních listů, ve kterých jsou zaznamenány předchozí opravy, případně dalších dokladů vztahujících se k reklamaci.

Při uplatnění nároku reklamujícího na odstoupení od kupní smlouvy kupující souhlasí s tím, že v případě aktuální nedostatečné hotovosti příslušné peněžní částky na prodejním místě je Vodafone oprávněn zaslat tuto částku i na bankovní účet kupujícího, který mu kupující uvedl, anebo ji zaslat složenkou prostřednictvím poštovní přepravy.

2. Práva kupujícího v případě, že je reklamacie shledána neoprávněnou

V případě, že je reklamacie zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu, případně zároveň dle posouzení servisu navrhne cenu opravy zboží. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafonu písemně sdělit, zda souhlasí s cenou za opravu zboží dle sděleného návrhu, či zda opravu nepožaduje. Toto vyjádření je pro reklamujícího závazné. Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s návrhem nesouhlasí. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu.

V případě, že je na základě posouzení autorizovaného servisu shledáno mechanické poškození zboží či není nalezena/potvrzena závada zboží, je Vodafone oprávněn naúčtovat reklamujícímu účelně vynaložené náklady spojené s diagnostikou zboží a jeho dopravou.

3. Nezáruční oprava zboží

Projeví-li zákazník zájem o nezáruční opravu zboží, jedná se o placenou opravu. Cena opravy bude případně se zákazníkem dohodnuta před provedením opravy v návaznosti na cenový návrh.

Článek VII.

Vypůjčka telefonu po dobu reklamace

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou vypůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen, a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla. Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o vypůjčce. Na vypůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

Článek VIII.

Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží

1. V případě, že reklamace vadu zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafone do tří (3) pracovních dnů od obdržení sdělení, že reklamace byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch, či neprospěch reklamujícího. Pokud nebude Vodafone oznámeno dřívější vyřízení reklamace dle předchozí věty, je reklamace vyřízena 30. dnem od uplatnění reklamace u Vodafone dle čl. V tohoto reklamačního řádu a reklamující je povinen si k tomuto dni reklamované zboží vyzvednout a informovat se o výsledku reklamace. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění ve výši 10 Kč za každý započatý den.
2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

Článek IX.

Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u finančního arbitra (finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (coi.cz).
2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz.
3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 12. 2019 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 19. 8. 2019.

Společnost Vodafone Czech Republic, a. s., se sídlem na náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČ: 25788001, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn. B.6064

Seznam telefonních čísel Poskytovatele, k nimž se ukončuje poskytování dosavadních služeb: