

# Servisní smlouva

## I. Smluvní strany

**Název:** IterSoft s. r. o. Choceň

**Adresa:** Nábřeží Krále Jiřího 774, 565 01 Choceň

**IČO:** 25970097                      **DIČ:** CZ25970097

**Banka:** Raiffeisenbank a.s.                      **Číslo účtu:** 792793001 / 5500

**Registrace OR:** Krajský soud v Hradci Králové, odd. C, vložka 18128

**zastoupená:** Michalem Valčíkem jako výrobcem programového vybavení (dále jen „poskytovatel“)

a

**Název:** Město Lanškroun

**Adresa:** nám. J. M. Marků 12, 563 01 Lanškroun – Vnitřní Město

**IČO:** 00279102                      **DIČ:** CZ699003828

**zastoupené:** Mgr. Radimem Vetchým, starostou města (dále jen „uživatel“)

## II. Předmět smlouvy

Účastníci této smlouvy se dohodli na poskytování systémové a uživatelské podpory programového vybavení s názvem **Lesmistr SSL a Forester GPS** (dále jen „Software“).

## III. Předmět plnění

Poskytovatel se zavazuje provádět servis programového produktu uvedeného v článku II. této smlouvy. Servisem se rozumí zejména poskytování telefonických konzultací, vzdálené správy, nových verzí programů, úprav a nastavení přídatných modulů, ke kterým má uživatel platné licenční ujednání.

## IV. Povinnosti uživatele

1. Poskytovat technické informace související s předmětem plnění podle této smlouvy, nezbytné ke kvalitnímu poskytování služeb servisu.
2. Veškeré požadavky na úpravy software, servisní zásahy a ostatní připomínky předávat výhradně emailem (info@itersoft.cz).
3. Platit poskytovateli odměnu za zajišťování uživatelské podpory v dohodnutém rozsahu.
4. Disponovat funkčním připojením k internetu.
5. Pro vzdálenou správu využívat sw. TeamViewerQS verze IterSoft (je součástí dodávky).

## V. Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovat uživateli telefonickou podporu (HotLine).
2. Poskytovat uživateli službu zpětného volání (CallBack) v případě potřeby.
3. Poskytovat uživateli službu vzdálené správy v níže uvedeném rozsahu.
4. Umožnit uživateli získat prostředky programového vybavení minimálně jednou ročně jeho aktualizaci.
5. Zajišťovat diskový prostor FTP pro synchronizaci mezi mobilními a desktopovými aplikacemi.

## VI. Odměna

Odměna za poskytování systémové a uživatelské podpory pro Software ve výši 5.900,- Kč bude poukázána 1xročně na základě faktury vystavené poskytovatelem. V uvedené ceně je zahrnuto: 1 upgrade/rok, 4 hod vyžádaného servisu prostřednictvím vzdálené správy (počítá se každá započatá půlhodina). V případě překročení uvedeného rozsahu ročního servisu bude poskytovatel účtovat servis na základě snížené sazby dle ceníku poskytovatele.

Do 31.12. 2017 bude dle dohody poskytovatel uživateli zajišťovat podporu zdarma.

## VI. Záruční podmínky

Záruka na předmět smlouvy je poskytována na dobu, po kterou uživatel hradí poskytovateli uživatelskou podporu. Poskytovatel neodpovídá za škody a záruka se nevztahuje na případy, kdy k závadě dojde z důvodu technických závad výpočetní techniky, nedodržením správných postupů obsluhy, chybným zadáním vstupních dat či chybným provedením uživatelského nastavení programu nebo na závady způsobené zavirováním. Záruka se dále nevztahuje na ztrátu dat, přičemž uživatel si je vědom své povinnosti data pravidelně zálohovat.

## VIII. Ostatní ujednání

1. Všechny ceny v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s dvanáctiměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každý z účastníků obdrží po jednom stejnopise této smlouvy. Dodatky k této smlouvě, nebo změny této smlouvy, lze provést pouze se souhlasem obou zúčastněných stran a to písemnou formou.
2. Poskytovatel si je vědom, že se podílí na dodávkách zboží nebo služeb hrazených z veřejných výdajů, tudíž je ve smyslu § 2, písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
3. Poskytovatel si je dále vědom, že při poskytování informace, která se týká používání veřejných prostředků, se nepovažuje poskytnutí informace o rozsahu a příjemci těchto prostředků za porušení obchodního tajemství.
4. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí se zveřejněním smlouvy v Registru smluv Ministerstva vnitra ČR. Zveřejnění zajistí město Lanškroun.
5. Poskytovatel se zavazuje při plnění díla dodržovat právní a ostatní předpisy k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (§ 349 odst. 1 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů).
6. Smluvní strany se na základě ustanovení § 1881 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, dohodly, že veškeré pohledávky vyplývající z této smlouvy i pohledávky na ně navazující nelze postoupit novému věřiteli.

V ..... dne: ..... 20..... V ..... dne: ..... 20.....

Za poskytovatele

Michal Valčík

Za uživatele

Mgr. Radim Vetchý