

Servisní smlouva č. E9120020/10/SS

1. SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o.

se sídlem: Havlíčkova 218/64, 586 01 Jihlava

IČ: 60727772

DIČ: CZ60727772

zaps. v obchodním rejstříku vedeném KS v Brně, oddíl C, vložka 17143

bankovní spojení: , č.ú.:

zastoupený: Ing. Jindřich Klega, jednatel společnosti

osoba zmocněná k věcným jednáním:

na straně jedné (dále jen „odběratel“)

a

2. ESO9 international a.s.

se sídlem: U Mlýna 2305/22, Praha 4, 141 00

IČ: 27624609

DIČ: CZ27624609

zaps. v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14928

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č.ú.: [REDACTED]

za společnost jedná: Jiří Ptáček, místopředseda představenstva

osoba zmocněná k věcným jednáním:

na straně druhé (dále jen „poskytovatel“)

Společně v textu jako „**smluvní strany**“ uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku jako osoby plně způsobilé k tomuto právnímu jednání, dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto

Servisní smlouvu (dále jen „Smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy zajišťovat pro odběratele servisní služby související s provozem programového vybavení ESO9 Profi implementovaného u odběratele.
2. V případě kapacitního vytížení budou přednostně poskytovány služby odběratelům s uzavřenou servisní smlouvou.
3. **Touto nově uzavřenou smlouvou pozbývá platnost Servisní smlouva č. E9120020/09/SS a všechny dodatky k ní uzavřené.**
4. Smlouva nabývá účinnosti dnem 1.4.2017.

II. Specifikace poskytovaných servisních služeb

1. Poskytované servisní služby jsou rozděleny na služby poskytované za zvýhodněné ceny a služby poskytované za ceníkové ceny.

2. Servisní služby poskytované poskytovatelem za zvýhodněné ceny a servisní služby za ceníkové ceny se řídí platným ceníkem služeb ESO9 Profi, který je přílohou č. 1 této smlouvy, a to včetně seznamu služeb.
3. Reakční doba odezvy na požadovanou servisní službu je garantována do 48 hodin od nahlášení odběratelem. Reakční doba je doba, ve které odběratel obdrží informaci s posouzením požadavku, s termínem zahájení práce na úkolu a v případě nového požadavku i informace o časové náročnosti na jeho řešení.
4. Podmínkou přijetí požadavku na servisní službu je jeho zadání přes portál ESO9 Podpora, který je přístupný na www.eso9.cz.

III. Cenové a platební podmínky

1. Služby poskytované za zvýhodněné ceny jsou odběratelem placeny na základě daňového dokladu (faktury), vystaveného v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byly služby poskytovány. Součástí tohoto daňového dokladu jsou i platby za čas konzultanta stráveného na cestě a dopravné. Celková smluvní čtvrtletní částka za služby poskytované za zvýhodněné ceny je stanovena v příloze č. 2 této smlouvy. Z této částky se budou odečítat jednotlivé objednané služby účtované v cenách s poskytnutou % slevou. Při překročení celkové smluvní čtvrtletní částky se další jednotlivé objednané služby budou i nadále účtovat s poskytnutou % slevou. Při nevyčerpání celkové smluvní čtvrtletní částky je nečerpaný zbytek odběrateli fakturován. Nečerpaná částka není převoditelná do následujícího období.
2. Všechny ostatní poskytované služby, na které se nevztahují slevy, jsou odběratelem rovněž placeny na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byly služby poskytovány. Součástí tohoto daňového dokladu jsou i platby za čas konzultanta strávený na cestě a dopravné.
3. Daňový doklad (faktura) je splatná do 14 dnů od jejího vystavení.
4. Smluvní strany se dohodly, že daňový doklad – faktura může být vystavena i v elektronické formě a bude doručována odběrateli na emailovou adresu [REDACTED]. Při změně emailové adresy je odběratel povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit poskytovateli.
5. Odběratel má právo požádat o změnu smluvní čtvrtletní částky za služby poskytované za zvýhodněné ceny. Žádost o změnu smluvní čtvrtletní částky za služby poskytované za zvýhodněné ceny musí odběratel doručit poskytovateli nejméně 30 dnů před požadovanou platností nové smluvní čtvrtletní částky.
6. Poskytovatel má právo žádost o změnu smluvní čtvrtletní částky za služby poskytované za zvýhodněné ceny odmítnout pokud:
 - a) ze strany odběratele dojde k opoždění úhrady za služby poskytované za ceníkové ceny,
 - b) ze strany odběratele dojde k opoždění úhrady za služby poskytované za zvýhodněné ceny,
 - c) žádost o změnu smluvní čtvrtletní částky za služby poskytované za zvýhodněné ceny byla odběratelem doručena poskytovateli v době kratší než 30 dnů před požadovanou platností nové smluvní čtvrtletní částky,
 - d) nová čtvrtletní částka za služby poskytované za zvýhodněné ceny je v rozporu s ustanoveními v platném ceníku služeb poskytovatele, který je přílohou č. 1 této smlouvy.

7. V případě, že poskytovatel neodmítne podle čl. III odst. 5 této smlouvy změnu smluvní čtvrtletní částky za služby poskytované za zvýhodněné ceny, bude poskytovatelem nová smluvní čtvrtletní částka za služby poskytované za zvýhodněné ceny akceptována.
8. Ke změně smluvní čtvrtletní částky za služby poskytované za zvýhodněné ceny může dojít ne dříve než za 3 měsíce od podpisu této smlouvy nebo podpisu dodatku přílohy č. 2 této smlouvy.

IV. Sankce

1. V případě nedodržení reakční doby odezvy bude za každých 24 hodin zpoždění poskytnuta sleva ve výši 10 % z ceny zásahu.
2. V případě opožděné úhrady za poskytované služby budou veškeré servisní služby do doby úhrady účtovány v ceníkových cenách.

V. Ukončení smlouvy

1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Smlouvu lze ukončit:
 - a) na základě vzájemné dohody obou stran,
 - b) výpovědí smlouvy ze strany odběratele - výpovědní lhůta je stanovena na 3 měsíce,
 - c) výpovědí smlouvy ze strany poskytovatele - výpovědní lhůta je stanovena na 3 měsíce,
 - d) zrušením smlouvy ze strany poskytovatele (pouze v případě, že odběratel opakovaně hrubým způsobem porušuje povinnosti vyplývající z ustanovení této smlouvy),
 - e) zrušením smlouvy ze strany poskytovatele v případě prodlení s úhradou za servisní služby delšího než 21 dní. Dnem úhrady se rozumí připsání částky ve prospěch účtu poskytovatele.

VI. Přejícná ujednání

1. Poskytovatel má právo provádět cenové změny ceníku služeb. Poskytovatel se zavazuje písemně oznámit odběrateli změny cen vztahující se k této smlouvě nejpozději 3 měsíce před platností nových cen.
2. Poskytovatel má právo na základě vlastního uvážení neuzavřít znovu tuto smlouvu s odběratelem, pokud byla zrušena z důvodů uvedených v čl. V odst. 2 písm. d) a e) této smlouvy.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Vzájemné právní vztahy smluvních stran, které jsou touto smlouvou založeny, avšak nejsou výslovně upraveny v této smlouvě, se řídí především příslušnými ustanoveními občanského zákoníku s výjimkou těch ustanovení, jejichž použití smluvní strany buď výslovně vyloučily, nebo se od nich odchýlily vlastním ujednáním v této smlouvě.
2. Obě smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě považují za důvěrné a za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, vyjma jejich zpřístupnění za účelem plnění této smlouvy.
3. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku dohodly, že v jejich vztazích týkajících se této smlouvy se nepřihlíží k obchodním zvyklostem, a to ani těm, které jsou zachovávány obecně, ani těm, které jsou zachovávány v rámci odvětví, jichž se týká tato smlouva.
4. Jakékoliv spory mezi smluvními stranami vyplývající z této smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní budou řešeny nejprve smírně. Nepodaří-li se smírného řešení dosáhnout do jednoho měsíce ode dne, kdy některá ze smluvních stran druhé smluvní straně oznámí své přesvědčení o existenci sporu

nebo svůj návrh na jeho řešení, bude spor rozhodnut na návrh kterékoliv smluvní strany obecným soudem.

5. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Tato smlouva může být měněna pouze dohodou smluvních stran v písemné formě, a to vzestupně číslovanými dodatky ke smlouvě, přičemž změna této smlouvy bude účinná k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik stanoven, pak změna této smlouvy bude účinná ke dni uzavření takovéto dohody.
6. Smluvní strany se zavazují vzájemně respektovat své oprávněné zájmy související s touto smlouvou a poskytnout si veškerou nutnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat k tomu, aby bylo dosaženo účelu této smlouvy, zejména učinit veškeré právní a jiné úkony k tomu nezbytné.
7. V případě, že některé ustanovení této smlouvy se stane neplatné nebo neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. V tomto případě se smluvní strany zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neplatného nebo neúčinného.
8. Tato smlouva je sepsána ve 2 stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis.

V Praze dne
za ESO9 international a.s.

V Jihlavě dne
za SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o.

.....
Jiří Ptáček
místopředseda představenstva

.....
Ing. Jindřich Klega
jednatel společnosti

Přílohy:

1. Ceník služeb
2. Výše smluvní čtvrtletní částky za služby poskytované za zvýhodněné ceny