**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

Tuto smlouvu o poskytování služeb a smlouvu licenční („Smlouva“) uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2358 a násl., a § 2371 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („OZ“) níže uvedeného dne, měsíce a roku

**SMLUVNÍ STRANY**

**FaceUp Technology s.r.o.**

IČ: 06142630,

se sídlem Údolní 567/33, Brno-město, 602 00 Brno,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 100325

zastoupená Davidem Špunarem, jednatelem

(dále jen jako „Poskytovatel“)

a

**Město Kroměříž**

IČ: 00287351,

se sídlem Velké nám. 115/1, 767 01 Kroměříž

zastoupená Mgr. Jaroslavem Němcem, starostou města

(dále jen jako „Klient“)

společně též jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“

**VZHLEDEM K TOMU, ŽE:**

1. Poskytovatel je autorem, vlastníkem a provozovatelem mobilní a webové aplikace „Nenech to být“, poskytované prostřednictvím on-line platformy umístěné na internetové adrese [www.nntb.cz](http://www.nntb.cz) nebo [www.faceup.com](http://www.faceup.com), a v obchodech Google Play a App Store („**Aplikace**“), která slouží především jako anonymní oznamovací kanál, přičemž prostřednictvím Aplikace poskytuje Poskytovatel služby spočívající zejména ve zprovoznění formuláře k zasílání oznámení a zpřístupnění firemní administrace sloužící k jejich správě („**Služby**“);
2. Klient má zájem využívat Aplikaci a Služby;
3. Smluvní strany si přejí touto Smlouvou upravit podmínky využívání Aplikace a Služeb a stanovit základní pravidla vztahů mezi Smluvními stranami;

**SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM:**

1. **PŘEDMĚT SMLOUVY**
   1. Poskytovatel se za podmínek v této Smlouvě uvedených zavazuje vytvořit pro Klienta uživatelský účet v Aplikaci ve verzi „Standard“ specifikované konkrétně co do rozsahu funkčnosti a Služeb na [www.nntb.cz/funkce](http://www.firmy.nntb.cz/funkce) nebo [www.faceup.com/en/features](http://www.faceup.com/en/features) („**uživatelský účet**“). Pro vyloučení pochybností platí, že využíváním Služeb se pro účely této Smlouvy považuje vždy i využívání Aplikace.

1.2. Klient se za podmínek v této Smlouvě uvedených zavazuje hradit Poskytovateli za Služby sjednanou Odměnu dle článku 3, odst. 3.1 této Smlouvy.

1. **PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**
   1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi Služby za těchto podmínek:
      1. Aplikace je při odesílání oznámení i následné komunikaci s řešitelem bezpečná, Aplikace neukládá IP adresy odesílatelů oznámení využívajících Aplikaci a současně je veškerá komunikace i oznámení šifrováno; Poskytovatel však neručí za kompletní anonymitu, protože ta není plně závislá na Poskytovateli, ale současně také na všech subjektech, využívající Aplikaci;
      2. přístup k uživatelskému účtu Klienta v Aplikaci je zabezpečen uživatelským jménem (adresou elektronické pošty) a heslem;
      3. pro využití mobilní verze Aplikace je třeba tuto stáhnout z App Store anebo Google Play, a instalovat ji v zařízení Klienta. Mobilní verzi Aplikace může Klient odinstalovat, a to způsobem stanoveným operačním systémem mobilního telefonu; odinstalací nedojde ke zrušení uživatelského účtu Klienta;
      4. podmínkou pro využívání Služeb je přístup k internetu. Klient odpovídá za volbu poskytovatele internetu a úhradu souvisejících nákladů; v případě nevhodného připojení neodpovídá Poskytovatel za ztíženou možnost užívání Služeb;
      5. Poskytovatel je dostupný na emailu [info@nntb.cz](mailto:info@nntb.cz), technická podpora je také dostupná skrze uživatelský účet Klienta. Reakční doba je 24 hodin v pracovní dny. Klientovi je k dispozici také dedikovaný Account Manager Zbyněk Pechr, který je dostupný na emailu [zbynek.pechr@nntb.cz](mailto:zbynek.pechr@nntb.cz) nebo telefonu +420 724 940 472.
   2. Klient je povinen zachovávat v tajnosti přístupové údaje do jeho uživatelského účtu. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Klienta, zejména za zneužití uživatelského účtu Klienta třetími osobami.
   3. Klient bere na vědomí, že jeho uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. jeho dodavatelů, a dále v případě, že poskytování Služeb brání omezení na straně Klienta nebo na straně jiných osob (např. výpadek v dodávce elektrické energie, výpadek datové sítě, zásah vyšší moci).
   4. Provozovatel odpovídá za to, že dostupnost Aplikace nebude nižší než 95 %, a to měřeno vždy za všechny pracovní dny v kalendářním měsíci od 8:00 do 20:00 hodin v místě připojení serveru Provozovatele k síti.
   5. Poskytovatel průběžně přijímá opatření směřující k zamezení výpadků, omezení, přerušení nebo snížení kvality Služeb, v jejichž rámci může provádět plánované i neplánované odstávky v poskytování Služby za účelem kontroly, údržby či výměny hardware, popř. nastavení či změny webových stránek, software nebo jiných počítačových programů.
   6. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za nastavení (charakteristiky) Služeb provedené Klientem v uživatelském účtu.
   7. Osobou oprávněnou jednat za/jménem Klienta v záležitostech týkajících se využívání Služeb je klientem pověřená osoba, přičemž tato osoba má oprávnění v rámci uživatelského účtu přidávat další oprávněné osoby tak, že jim přidělí roli administrátora („**Oprávněná osoba**“). Osobu určenou jako Oprávněná osoba může Klient změnit jednostranným oznámením doručeným Poskytovateli.
2. **ODMĚNA A SPLATNOST**
   1. Klient se zavazuje hradit Poskytovateli za poskytované Služby roční odměnu ve výši 27 480 Kč bez DPH po dobu trvání této smlouvy; k takto sjednané odměně bude vždy připočtena DPH ve výši dle právní úpravy platné ke dni vystavení daňového dokladu („**Odměna**“). Odměnu lze písemným dodatkem navýšit o částku odpovídající roční míře inflace dle Českého statistického úřadu za uplynulý rok.
   2. Smluvní strany berou na vědomí, že výše roční Odměny je stanovena podle počtu zaměstnanců Klienta nebo třetích osob, které využívají Služby prostřednictvím uživatelského účtu Klienta. V případě, že v průběhu trvání této Smlouvy dojde ke změně v počtu uživatelů Aplikace na straně Klienta, a to alespoň o sto (100) a více uživatelů, je Klient povinen nejpozději třicet (30) dnů před uplynutím ročního výročí Smlouvy požádat Poskytovatele o úpravu výše Odměny v závislosti na jiném počtu uživatelů.
   3. Nárok na Odměnu vzniká Poskytovateli za každé započaté roční období využívání Služeb.
   4. Odměna je splatná ročně, a to (i) při uzavření této Smlouvy do 14 dnů ode dne vytvoření uživatelského účtu Klienta v Aplikaci, a (ii) následně vždy do 14 dnů ode dne, na který připadá na den výročí vytvoření uživatelského účtu Klienta v Aplikaci. Dnem výročí vytvoření uživatelského účtu Klienta v Aplikaci se rozumí nejpozději 16. 12. 2021.
   5. Odměna je splatná bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele č. 2801230964/2010, vedený u Fio banka, a.s.
   6. Poskytovatel vystaví Klientovi k úhradě Odměny daňový doklad. Podpisem této Smlouvy uděluje Klient Poskytovateli souhlas s vystavením daňového dokladu v elektronické podobě a jeho doručením Klientovi emailem na emailovou adresu faktury@mestokm.cz.
3. **LICENČNÍ UJEDNÁNÍ**
   1. Uzavřením této Smlouvy poskytuje Poskytovatel Klientovi oprávnění k výkonu práva užívat Aplikaci v souladu s ustanovením § 2358 a násl. a § 2371 a násl. OZ („**Licence**“), a to v rozsahu a způsobem dále stanovenými.
   2. Licence se sjednává jako nevýhradní. Licence se sjednává co do svého rozsahu jako územně neomezená, časově omezená na dobu trvání této Smlouvy a množstevně neomezená počtem přístupů, ale technickou stránkou Služeb.
   3. Klient je oprávněn k přístupu do Aplikace a k užití Služeb v souladu s účelem této Smlouvy, tedy k využívání všech funkcionalit Aplikace způsoby dle této Smlouvy. Klient není oprávněn k rozmnožování ani rozšiřování, pronajímání či půjčování Aplikace.
   4. Licence se sjednává jako úplatná, přičemž odměna za poskytnutí Licence je součástí Odměny dle článku 3. této Smlouvy.
   5. Klient je oprávněn užívat Aplikaci a Služby v původní podobě. Klient není oprávněn Aplikaci ani její název přeprogramovat, upravit, zpracovat, obcházet jakékoli omezení funkčnosti nebo uživatele nebo jiná omezení Licence, či Aplikaci jinak měnit, ani spojit s jiným dílem či zařadit do souborného díla.
   6. Klient není oprávněn udělit podlicenci (zcela ani zčásti) jakékoliv třetí osobě. Klient je oprávněn postoupit Licenci jakékoliv třetí osobě výlučně a pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.
4. **DALŠÍ UJEDNÁNÍ**
   1. Klient podpisem této Smlouvy uděluje Poskytovateli souhlas s užitím obchodního označení, firmy či jména Klienta a dalších osob, jejichž zaměstnanci budou využívat Aplikaci prostřednictvím uživatelského účtu Klienta jako referenci pro marketingové účely v jakékoli formě či podobě.
   2. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje uživatelů Aplikace v souladu s nařízením č. 2016/679, tj. obecným nařízením o ochraně osobních údajů také známým jako GDPR (General Data Protection Regulation). Klient podpisem této Smlouvy souhlasí se Zásadami ochrany osobních údajů Poskytovatele, které jsou zveřejněny na webové adrese: <https://www.wp-admin.faceup.com/wp-content/uploads/2021/03/Za%CC%81sady-ochrany-osobni%CC%81ch-u%CC%81daju%CC%8A1.pdf>
5. **ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**
   1. Klient bere na vědomí, že Služby využívá na vlastní riziko.
   2. Poskytovatel odpovídá za škodu, která vznikla jeho zaviněním, a to maximálně do výše jednoho milionu korun (1 000 000 Kč). Poskytovatel neodpovídá za žádnou přímou ani nepřímou škodu nebo újmu, včetně ztráty uložených dat, která je důsledkem užití nebo nemožnosti užití Aplikace. Pokud by i přes to byla shledána povinnost Poskytovatele k náhradě jakékoliv škody nebo újmy, včetně ušlého zisku, je tato jeho povinnost omezena do výše jednoho milionu korun (1 000 000 Kč). V případě výpadku či provozní poruchy poskytne Poskytovatel Klientovi součinnost k nápravě nastalého stavu, kterou je objektivně možné poskytnout a kterou je subjektivně schopen poskytnout.
6. **TRVÁNÍ SMLOUVY**
   1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
   2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
   3. Kterákoli Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce trvání jednoho (1) měsíce, která počíná běžet dnem doručení druhé Smluvní straně.
   4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že nárok Poskytovatele na Odměnu uhrazenou Klientem v průběhu ročního období, v němž došlo k ukončení této Smlouvy výpovědí, nezaniká, a Poskytovatel není povinen vracet Klientovi již uhrazenou Odměnu či jakoukoli její část za toto roční období. Je právem Klienta zvolit, zda jeho uživatelský účet v Aplikaci bude zrušen k poslednímu dni daného ročního období či ihned ke dni uplynutí výpovědní doby; v případě, že ve výpovědi nebude termín zrušení uživatelského účtu Klienta určen, má se za to, že uživatelský účet Klienta bude zrušen ke dni uplynutí výpovědní doby. Klient je oprávněn si z Aplikace stáhnout všechna dostupná data do čtrnácti (14) dnů od zrušení uživatelského účtu Klienta.
7. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

8.1 Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

8.2 S odkazem na zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, se smluvní strany dohodly, že tuto smlouvu uveřejní v registru smluv za podmínek stanovených uvedeným zákonem Klient. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

8.3 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným, zdánlivým nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost, zdánlivost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, nevymahatelné, zdánlivé nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným, nikoli zdánlivým a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.

8.4 Tato Smlouva, jakož i veškeré smluvní a mimosmluvní závazky s ní související či z ní vyplývající, se budou řídit právními předpisy České republiky. Veškeré spory mezi Smluvními stranami vznikající z této Dohody nebo v souvislosti s ní budou řešeny v soudním řízení u soudu České republiky, místně příslušného podle sídla Klienta.

8.5 Jakékoli změny a dodatky této Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.

8.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každý bude považován za originál; každá Smluvní strana obdrží jeden (1) stejnopis.

V  Brně dne 1. 12. 2021 V Kroměříži dne 9. 12. 2021

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Za FaceUp Technology s.r.o.** |  | **Za Město Kroměříž** |
|  |  |  |
| David Špunar |  | Mgr. Jaroslav Němec |
| jednatel |  | starosta města |