

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ UBYTOVACÍCH, STRAVOVACÍCH A DALŠÍCH SLUŽEB č. 2021/MVX/13/000007

Smluvní strany:

Vojenská lázeňská a rekreační zařízení, příspěvková organizace

se sídlem Magnitogorská 1494/12, 101 00 Praha 10 – Vršovice

zastoupená [REDAKCE], ředitelem VZ Ovčárna pod Pradědem

zapsaná u živnostenského odboru Úřadu městské části Praha 10

IČO: 00000582, DIČ: CZ00000582

Bankovní spojení: Česká národní banka, číslo bankovního účtu: [REDAKCE]

Kontaktní osoba: [REDAKCE]

jako **PRODÁVAJÍCÍ** (dále jen „prodávající“) na straně jedné

a

TIPATOUR zájezdy, s.r.o.

se sídlem V Zahradách 239, 675 21 Okříšky

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Brně

zastoupená jednatelkou [REDAKCE]

IČO: 27743896, DIČ: CZ27743896

Bankovní spojení: Česká spořitelna, číslo bankovního účtu: [REDAKCE]

Bankovní spojení: Komerční banka, číslo bankovního účtu: [REDAKCE]

Kontaktní osoba: [REDAKCE]

Adresa pro doručování korespondence: Nuselská 210/50, 140 00 Praha 4

Adresa pro doručování elektronických daňových dokladů: [REDAKCE]

jako **OBJEDNATEL** (dále jen „objednatel“) na straně druhé

dle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) uzavírají tuto smlouvu o poskytování ubytovacích, stravovacích a dalších služeb (dále jen „smlouva“):

1 Předmět a účel smlouvy

- 1.1 Prodávající se touto smlouvou zavazuje poskytovat klientům objednatel *jím vybrané služby v rámci pobytu ve Vojenské zotavovně Ovčárna pod Pradědem, Malá Morávka 263, 793 24 Karlova Studánka (dále také „VZ Ovčárna“) v rozsahu, uvedeném v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy a objednatel se zavazuje uhradit prodávajícímu za tyto služby cenu v souladu s touto smlouvou* (dále také „služby“).
- 1.2 Účelem této smlouvy je *zajištění ubytovacích, stravovacích a dalších služeb pro klienty objednatel.*

2 Cena za poskytované služby

- 2.1 Ceny pro každou službu jsou stanoveny v ceníku, uvedeném v příloze č. 2, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

- 2.2 Kupní cenu je možné zvýšit pouze na základě písemného dodatku ve smyslu čl. 9.2 této smlouvy.
- 2.3 Ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH, pokud služba dle platných právních předpisů podléhá dani z přidané hodnoty.

3 Čas a místo plnění

- 3.1 Prodávající se zavazuje poskytovat objednateli služby uvedené v čl. 1.1 této smlouvy v období od 3. 1. 2022 do 2. 1. 2023.
- 3.2 Místem plnění je budova hotelu VZ Ovčárna pod Pradědem, Malá Morávka 263, 793 24 Karlova Studánka.

4 Způsob plnění

- 4.1 Prodávající je povinen:
 - 4.1.1 poskytnout plnění bez zbytečného odkladu;
 - 4.1.2 poskytnout objednateli služby dle jeho výběru v rozsahu, který je uveden v příloze č. 1 této smlouvy;
 - 4.1.3 poskytnout plnění na základě objednávek objednatele, ty musí obsahovat rozsah požadovaných služeb, počet klientů objednatele, den nástupu klientů na pobyt, délku tohoto pobytu, způsob stravování klientů, kategorii požadovaných pokojů, charakter první a poslední služby a případnou specifikaci dalších požadovaných služeb (dále také „objednávka“);
- 4.2 Objednatel je povinen:
 - 4.2.1 zajistit, aby se jeho klienti před nástupem na pobyt prokázali voucherem (dále také „ubytovací poukaz“), ze kterého bude jednoznačně vyplývat rozsah objednaných služeb. Pokud se klient objednatele ubytovacím poukazem neprokáže, není prodávající povinen objednané služby poskytnout. Objednatel je povinen na tuto skutečnost své klienty upozornit;
 - 4.2.2 zaslat prodávajícímu prezentaci ubytovacího zařízení prodávajícího (textovou i obrazovou) ze svých propagačních materiálů ke korektuře a autorizaci. Obrazová část této prezentace bude vycházet z přílohy č. 3, která je nedílnou součástí této smlouvy. Objednatel se zavazuje zveřejnit tyto prezentace až po jejich autorizaci prodávajícím. Objednatel se zavazuje po vydání svého katalogu zaslat jeden výtisk prodávajícímu.
 - 4.2.3 uhradit pobyt před nástupem jeho klientů na pobyt, a to se splatností 14 dnů po potvrzení objednávky a provedení rezervace prodávajícím, v opačném případě není prodávající povinen požadované služby poskytnout;
- 4.3 Služby poskytnuté nad rámec základních služeb mohou být poskytnuty pro každý jednotlivý případ na základě nabídky VZ Ovčárna v rámci pobytu klienta objednatele a budou hrazeny dle platného ceníku VZ Ovčárna v hotovosti klientem objednatele.
- 4.4 Objednávka je považována za závaznou po jejím potvrzení ze strany prodávajícího, do potvrzení objednávky není prodávající povinen požadované služby poskytnout.

- 4.5 Objednatel je oprávněn zrušit závazně objednané služby v plném rozsahu za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách VLRZ, uvedených v příloze č. 4, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

5 Platební podmínky

- 5.1 Nárok na úhradu služeb vzniká postupně vždy **po potvrzení objednávky a provedení rezervace prodávajícím**, a to ve výši poskytovaných služeb za dílčí plnění, která byla v objednávce specifikována (tzn. prodávající je oprávněn požadovat po objednateli úhradu za služby v návaznosti na objednaná plnění této smlouvy jedním daňovým dokladem (fakturou) ke každé objednávce). Úhrada za služby bude provedena na základě prodávajícím vystaveného daňového dokladu (faktury), a to na bankovní účet uvedený na tomto daňovém dokladu (faktuře).
- 5.2 Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat zejména všechny náležitosti stanovené zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dále musí daňový doklad (faktura) obsahovat číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění a označení (číslo) dílčího/dílčích plnění. Prodávající je povinen v daňovém dokladu (faktuře) cenu rozepsat po jednotlivých položkách služeb.
- 5.3 Daňový doklad (fakturu) doručí prodávající objednateli na doručovací adresu objednatele nebo na adresu pro doručování elektronických daňových dokladů objednatele. Objednatel zaplatí cenu dle daňového dokladu (faktury) nejpozději do **14 dnů** obdržení tohoto daňového dokladu (faktury).
- 5.4 Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání ceny dle daňového dokladu (faktury) z účtu objednatele ve prospěch prodávajícího.
- 5.5 Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad (fakturu), který neobsahuje požadované náležitosti, není doložen požadovanými nebo úplnými doklady nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Stanoví-li prodávající v daňovém dokladu (faktuře) datum splatnosti v rozporu s touto smlouvou, není tato chyba důvodem pro vrácení daňového dokladu (faktury) a pro další plnění povinností smluvních stran se nebude k tomuto chybně uvedenému údaji přihlížet.
- 5.6 Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí objednatel vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). Oprávněným vrácením daňového dokladu (faktury) přestává běžet původní lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) a běží nová lhůta stanovená dle čl. 5.3 této smlouvy ode dne prokazatelného doručení opraveného a všemi náležitostmi opatřeného daňového dokladu (faktury) objednateli.
- 5.7 Budou-li u prodávajícího, coby dodavatele zdanitelného plnění, shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn při úhradě ceny postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona.
- 5.8 Nejpozději 14 dnů po ukončení pobytu klienta objednatele vystaví prodávající fakturu za skutečně poskytnuté služby a zúčtuje všechny pohledávky a závazky, vyplývající ze smluvního vztahu.

6 Práva z vadného plnění a záruka za jakost

- 6.1 Práva z vadného plnění se řídí § 2099 a násl. občanského zákoníku.

7 Smluvní pokuty a stornopoplatky

- 7.1 Pokud objednatel pobyty nezruší a jeho klienti přesto na pobyt v řádném termínu nenastoupí, je objednatel povinen uhradit cenu objednaných služeb v plné výši.
- 7.2 V případě, že je objednatel v prodlení s jakoukoli finanční úhradou, ke které je povinen dle této smlouvy, je povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0.05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.3 Prodávající uplatní nárok na smluvní pokutu a její výši u objednatele výzvou. Objednatel je povinen zaplatit uplatněnou smluvní pokutu prodávajícímu do 21 dnů od doručení této výzvy.
- 7.4 Smluvní pokutu zaplatí objednatel bez ohledu na to, vznikla-li prodávajícímu škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně v plné výši vedle smluvní pokuty; ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
- 7.5 Smluvní strany mohou po písemné dohodě ustoupit od účtování stornopoplatků (úmrtí klienta, doložená hospitalizace klienta, jiný důvod hodný zvláštního zřetele).
- 7.6 Prodávající je oprávněn použít jakoukoli platbu objednatele dle této smlouvy za pobyty jeho klientů nejprve k úhradě stornopoplatků a smluvní pokuty.

8 Ukončení smlouvy

- 8.1 Tato smlouva zaniká některým ze způsobů stanoveným občanským zákoníkem s tím, že:
- 8.1.1 tuto smlouvu lze ukončit výpovědí kterékoliv ze smluvních stran i bez udání důvodu; výpovědní doba v takovém případě činí **30 dnů** ode dne doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně,
- 8.1.2 jedná-li se o jednostranné odstoupení pro její podstatné porušení, lze tuto smlouvu ukončit pouze jednostranným odstoupením od této smlouvy ze strany objednatele pro její podstatné porušení prodávajícím; podstatným porušením této smlouvy prodávajícím se pro účely této smlouvy rozumí prodlení prodávajícího s poskytnutím služeb objednateli ve lhůtě sjednané v čl. **3.1** této smlouvy po dobu delší než **10 dnů** a opakované porušení povinností prodávajícího vyplývající z této smlouvy, přičemž opakovaným porušením se rozumí nejméně třetí porušení jakékoliv povinnosti.

9 Zvláštní ujednání

- 9.1 Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této smlouvy, se řídí právním řádem České republiky.
- 9.2 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným, oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě podepsaným statutárními zástupci obou smluvních stran nebo osobami oprávněnými za smluvní strany jednat, a to ve stejné podobě, v jaké byla uzavřena smlouva. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují. Změní-li se kterýkoliv údaj uvedený v záhlaví této smlouvy u smluvních stran, je smluvní strana, u níž ke změně došlo, povinna neprodleně písemně o této skutečnosti informovat druhou smluvní stranu. Účinnost změny u údajů, které se nezapisují do obchodního rejstříku (např. doručovací adresa, kontaktní osoba), nastává okamžikem doručení oznámení příslušné smluvní straně.

- 9.3 Kontaktní osoba objednatele není oprávněna zejména rozhodnout nebo s prodávajícím dohodnout způsob vypořádání nároků z vadného plnění. Úkony učiněné kontaktní osobou objednatele nad takto vymezený rámec nezavazují objednatele.
- 9.4 ***V případě, že nastane rozpor mezi touto smlouvou a jejími přílohami, budou přednostně aplikována ustanovení této smlouvy.***
- 9.5 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami. Tato smlouva nabývá účinnosti ***dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv).***
- 9.6 Tato smlouva je vyhotovena ***v listinné podobě ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdržela každá smluvní strana.***
- 9.7 Smluvní strany se dohodly, že při nakládání s osobními údaji klientů se budou důsledně řídit Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů.
- 9.8 Smluvní strany při zpracovávání osobních údajů klientů vystupují vůči subjektům osobních údajů (klientům) jako správci osobních údajů. Předání osobních údajů mezi smluvními stranami jako správci je prováděno elektronickou formou, zasláním objednávky. Tím dojde k faktickému předání osobních údajů mezi správci, se stanovenými právy a povinnostmi.

V Malé Morávce, dne

V, dne

Za prodávajícího

Za objednatele


ředitel VZ Ovčárna pod Pradědem

Seznam příloh:

1. Rozsah služeb
2. Ceník služeb
3. Fotogalerie VZ Ovčárna pod Pradědem pro účely propagace
4. Obchodní podmínky VZ Ovčárna pod Pradědem

Rozsah služeb

Hotel VZ Ovčárna pod Pradědem *superior**

Poloha

Hotel Ovčárna je tím správným místem k odpočinku v krásném prostředí rezervace Hrubého Jeseníku, kde je možno obdivovat překrásnou faunu i flóru ojedinělou ve Střední Evropě. Nachází se na ledovci v nadmořské výšce 1300 m n. m. v chráněné oblasti. Unikátní proudění vzduchu spolu s nadmořskou výškou má vliv na zvýšenou tvorbu červených krvinek a tím i posilování imunitního systému. Přímo z hotelu je možno pozorovat nejvyšší horu Moravy Praděd vzdálenou pouhých 2,5 km. Ovčárna je nejen příjemným místem k odpočinku v krásné přírodě s možností relaxace a sportu, ale také zařízením pro náročnější klientelu. Hotel Ovčárna pod Pradědem je certifikován na *** superior a získal certifikát Českého systému kvality služeb. Letní období je ideální pro pěší turistiku, cykloturistiku s vyznačenými okruhy. V zimním období si lze užít skvělé lyžování na sjezdovkách, které se nacházejí pár desítek metrů od hotelu, nebo využít vybudované běžecké tratě.

Lyžování

V zimě má okolí Ovčárny velmi dobré podmínky pro lyžaře začátečníky i pokročilé. Pár metrů od hotelu se nachází 6 lyžařských vleků v celkové délce 6 km, nejdelší sjezdovka 900 m s převýšením 199 m. Terény jsou vhodné i pro lyžařské kurzy. Ovčárna je křižovatkou běžeckých tratí, spojujících nejznámější místa Jeseníků – Praděd, Petrovy kameny, Skřítek a Červenohorské sedlo. Bobová dráha s celoročním provozem ve Vrbně pod Pradědem, rozšiřuje nabídku sportovního a rekreačního využití v Jeseníkách. Zajišťujeme výuku snowboardingu a sjezdového lyžování pod vedením certifikovaného instruktora.

Koupání

Bazén (2,7 x 7,8 m) s protiproudem a vířivou vanou přímo v hotelu, dále lze navštívit krytý bazén (25 x 10 m) s tobogánem a vodními atrakcemi v Bruntále, vzdálený 28 km. Další možnost koupání je v Karlové Studánce, kde se nabízí bazénový komplex s vodoléčbou a termoterapií (bazén s teplou vodou a řadou vodoléčebných atrakcí) vzdálený 8 km.

Vybavení

Po aktivním pohybu si lze příjemně odpočinout v moderně vybaveném wellness centru, jehož součástí je fitness, kardio aerobní zóna, spinning, běžecký trenážér, orbitrek, stolní tenis, solárium a nabídka řady masáží (klasická masáž, indická masáž hlavy, masáž lávovými kameny, aroma masáž, přístrojová masáž Lymfovenem, medová masáž, Breussova masáž, čínská Tuina masáž, Dornova metoda), suché uhličitě koupele, kompenzační cvičení, termoterapie Biomat, parafango, sauna, vířivka, bazén s protiproudem (2,7 x 7,8 m). K dispozici je půjčovna horských kol, sjezdových a běžeckých lyží, snowboardů a sněžnic. Pro děti je k dispozici přímo v hotelu dětský koutek. V případě pěkného počasí mohou rodiče se svými dětmi navštívit dětské houpáčky s pískovištěm před hotelem. Připojení internetu je na celém hotelu zdarma. Pro občerstvení hostů a veřejnosti je k dispozici jídelna a restaurace, kde je možno si vybrat ze široké nabídky jídel a nápojů. Příjemně lze posedět na venkovní terase s obsluhou. Výjezd k hotelu je celoročně regulován a je možný v každou celou hodinu. Parkování je zajištěno za poplatek na odstavné ploše hotelu.

Ubytování

Ubytování je zajištěno v jednolůžkových, dvoulůžkových, třílůžkových a čtyřlůžkových pokojích. Na několik z nich lze přidat přistýlku. Všechny pokoje mají vlastní sociální zařízení (sprchový kout, WC). Pokoje jsou vybaveny televizorem se satelitním příjmem, chladničkou, telefonem. Internet na pokoji je zdarma. Pobyt zvířat povolen dle předchozího souhlasu ředitele hotelu (pes – malé plemeno do 10 kg) za poplatek. Možnost jednorázového naplnění minibaru za poplatek.

Vybavení hotelu**Stravovací provozy**

samostatná jídelna pro ubytované hosty	restaurace
x	x

Ostatní

vnitřní bazén s protiproudem	sauna	stolní tenis	whirlpool	wellness provoz	kardio aerobní zóna	fitness
x	x	x	x	x	x	x
posilovna	solárium	půjčovna horských kol, elektrokol a lyží		masáže		
x	x	x		x		
recepce s doplňkovým prodejem po dobu 24 hod.	Vnitřní dětský koutek					
x	x					

Vybavení pokojů:

televize	telefon	lednice	sprcha	WC	internet
x	x	x	x	x	x

Pokoje jsou v den příjezdu k dispozici od 14. hod., v den odjezdu je pokoje nutné uvolnit do 10.00 hod.

Forma stravování:

Snídaně formou bufetu.
Oběd formou bufetu.
Večeře formou bufetu.

Snídaně

Jedno jídlo doplněné o máslo, džem, cereálie, pečivo, teplý a studený nápoj.

Oběd

2 druhy polévek, 3 až 4 druhy teplého jídla, 1 ovocný nebo zeleninový salát.

Večeře

3 až 4 druhy teplého jídla, host si sám volí skladbu jídla a příloh, 1 ovocný nebo zeleninový salát.

V případě objednání polopenze a plné penze je v neděli strava podávána servírovanou formou.

Ceník základních služeb – VZ Ovčárna pod Pradědem

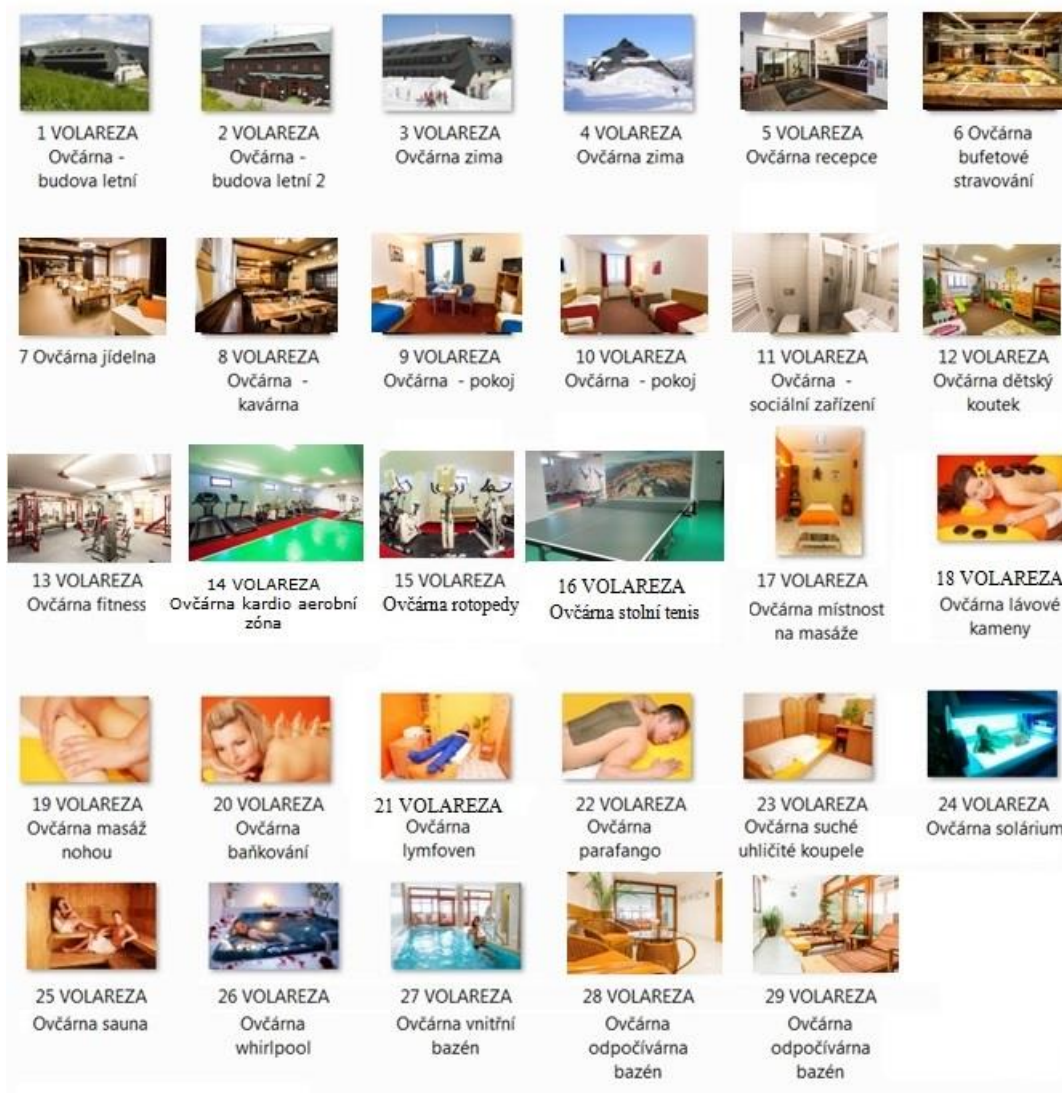
VOJENSKÁ LÁZEŇSKÁ A REKREAČNÍ ZAŘÍZENÍ
CENÍK UBYTOVACÍCH SLUŽEB PRO AD HOC SPOLUPRÁCI S CK TIPATOUR
platný od 3. ledna 2022
HOTEL VZ OVČÁRNA POD PRADĚDEM*superior**

CENY PRO CK TIPATOUR (SNÍŽENÍ O PROVIZI PRO CK)	Období					
	10.1. – 24.4. 27.6. – 28.8. 20.12. – 2.1.2023		3.1. – 9.1. 29.8. – 25.9.		25.4. – 26.6. 26.9. – 19.12.	
KATEGORIE UBYTOVÁNÍ	Dospělí	Děti 2 - 12 let	Dospělí	Děti 2 - 12 let	Dospělí	Děti 2 - 12 let
Cena zahrnuje ubytování se snídaní						
Lůžko v jednolůžkovém pokoji	864		810		765	
Lůžko ve dvoulůžkovém pokoji	837	502	783	470	738	443
Lůžko ve třílůžkovém pokoji	810	486	756	454	711	427
Lůžko ve čtyřlůžkovém pokoji	774	464	720	432	675	405
Přistýlka	620	372	570	342	550	330
STRAVOVÁNÍ						
	Dospělí			Děti 2 - 12 let		
Snídaně	150			90		
Oběd	190			120		
Večeře	200			130		
POPLATKY, SLEVY A PŘÍPLATKY PRO KLIENTY CK						
Neobsazené lůžko	300					
Dítě do 2 let	zdarma bez nároku na lůžko a stravu					
Dětská postýlka	120					
Poplatek za zvíře	300					
Využití odstavné plochy VZ (za osobní vozidlo)	120					
Příplatek za vánoční pobyt dospělá osoba	1 000					
Příplatek za vánoční pobyt dítě 2-12 let	600					
Příplatek za silvestrovský pobyt dospělá osoba	1 200					
Příplatek za silvestrovský pobyt dítě 2-12 let	650					
Místní poplatek za rekreační pobyt	povinný ze zákona č. 565/1990 Sb. - ve výši stanovené místním úřadem					

Poznámky:

- ceny jsou uvedeny za noc v Kč včetně DPH,
- uvedenou věkovou hranici u dětí se rozumí věk dítěte, který dítě nedosáhne v den nástupu na pobyt,
- pobyt se zvířetem (zpravidla kočka, pes – malé plemeno do 10 kg) je možný pouze po předchozím schválení ze strany ředitele zařízení.

Fotogalerie VZ Ovčárna pod Pradědem pro účely propagace



Prodávající tímto prohlašuje a svým podpisem potvrzuje, že disponuje s majetkovými právy k výše uvedené fotodokumentaci. Prodávající povoluje užití této fotodokumentace pro marketingové a propagační účely kupujícího s výhradním použitím pouze pro účely propagace prodávajícího, a to pouze po dobu trvání smluvního vztahu. Prodávající je v této věci za dodržení uvedených podmínek odpovědný za škodu vzniklou případným porušením práv třetích osob. Fotodokumentace uvedená v příloze č. 3 bude zaslána elektronicky na kontaktní adresu kupujícího.

Ovčárna pod Pradědem, dne listopadu 2021

ředitel

**OBCHODNÍ PODMÍNKY HOTELOVÝCH ZAŘÍZENÍ VLRZ
pro poskytování ubytovacích, stravovacích a dalších služeb**

**Vojenská lázeňská a rekreační zařízení
Magnitogorská 1494/12, 101 00 Praha 10
IČ: 0000582**

Organizace je zapsána u živnostenského odboru Úřadu městské části Praha 10

Čl. 1 Předmět obchodních podmínek

1.1 Předmětem těchto obchodních podmínek (dále jen "podmínky") jsou ubytovací, stravovací a další předem řádně objednané a uhrazené služby z nabídky hotelových a léčebných zařízení VLRZ (dále jen "zařízení") v rozsahu dle objednávky klienta (viz čl. 2.1.2.).

1.2 Zařízení je povinno zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě a bez zbytečného odkladu informovat o změně poskytovaných služeb. Změny a odchylky jednotlivých služeb od dohodnutého rozsahu, včetně předčasného ukončení jejich poskytování, jsou přípustné zejména z důvodů vyšší moci, tedy z příčin, kterým zařízení nemohlo zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. Za to se považuje i rozhodnutí zřizovatele o změně využití ubytovací kapacity v rámci hlavní nebo jiné činnosti zařízení a vznik krizového stavu podle zákona č. 240/2000 Sb., krizový zákon, ve znění pozdějších předpisů.

Čl. 2 Účastníci smluvního vztahu

2.1 Účastníky smluvního vztahu jsou:

- 2.1.1 Vojenská lázeňská a rekreační zařízení (dále jen "zařízení"),
- 2.1.2 Fyzické či právnické osoby (dále jen "klient").

Čl. 3 Vznik smluvního vztahu

3.1 Smluvní vztah vzniká mezi smluvními stranami po objednání služeb ze strany klienta okamžikem jejich potvrzení ze strany zařízení.

3.2 V případě, že se jedná o rezervaci, u které je vyžadována záloha, stává se rezervace platnou teprve její úhradou na účet zařízení.

Čl. 4 Ceny za služby

4.1 Ceny za služby jsou smluvní a jsou uvedeny v platném ceníku, který klient nalezne na webových stránkách příslušného zařízení nebo v rezervačním a objednávkovém systému zařízení po zadání konkrétního datumu pobytu a konfigurace klienta.

4.2 Klient je povinen na základě objednávky, na výzvu zařízení před zahájením pobytu zaplatit zálohu ve výši 50 - 100 % celkové ceny objednaných služeb.

Čl. 5 Změny objednaných služeb

5.1 Klient je oprávněn zrušit písemně objednané služby za podmínky, že uhradí zařízení odstupné (dále jen "stornopoplatek"), jehož výše je stanovena v závislosti na období, ve kterém jsou objednané služby zrušeny, a typu objednaných služeb takto:

- 5.1.1 v případě „flexibilní“, tedy tzv. objednávky za „vratnou cenu“ je změna či zrušení ubytování a objednaných služeb do 15. dne před nástupem klienta bez stornopoplatku, v případě pozdějšího zrušení či nečerpání objednané služby jsou stornopoplatky nastaveny takto:
- 5.1.2. 14 až 8 dnů před nástupem klienta: 30 % z celkové ceny ubytování (se snídaní),
- 5.1.3. 7 až 3 dny před nástupem klienta: 50 % z celkové ceny ubytování (se snídaní),
- 5.1.4. 2 až 1 den před nástupem klienta: 60 % z celkové ceny ubytování (se snídaní),
- 5.1.5. v den určený jako den nástupu klienta na pobyt: 100 % z celkové ceny ubytování (se snídaní) a ceny objednaného stravování za první den pobytu (oběd a večeře).
- 5.1.6 v případě skupinové objednávky, tj. objednávky 5 a více pokojů, mohou být písemně dohodnuty odlišné stornopoplatky,
- 5.1.7 v případě objednávky ubytování za „nevratnou cenu“ se klient vzdává možnosti storna či změny rezervace a zaplacená cena objednaných služeb a pobytu propadá v plné výši ve prospěch „zařízení“,
- 5.1.8 v případě objednávky ubytování na základě obchodní smlouvy jsou stornopoplatky stanoveny podle této obchodní smlouvy,
- 5.1.9 v případě objednávky konferenčních prostor a dalších služeb hotelu jsou stornopoplatky stanoveny na základě písemné objednávky nebo smlouvy.

5.2 V případě nedojezdu klienta do místa ubytování nejpozději do 18. hodiny má zařízení právo poskytnout takto neobsazené ubytování jinému klientovi. Výjimka platí pouze pro případ, že klient nejpozději dvě hodiny před takto stanoveným časem dojezdu kontaktuje zařízení a sdělí z jakého závažného důvodu dorazí k ubytování později.

5.3 Zařízení si vyhrazuje právo v turisticky významných obdobích, zejména v období Silvestra a Velikonoc, v případě objednávky ubytování za vratnou cenu, v písemné objednávce stanovit odlišné stornopoplatky.

5.4 Smluvní strany se mohou písemně dohodnout na neúčtování stornopoplatků (úmrtí, doložená hospitalizace klienta).

5.5 Za nevyčerpané objednané služby a za změnu objednaných služeb v průběhu pobytu (ubytování, stravování) se neposkytuje žádná finanční náhrada.

5.6 Potvrzení o akceptaci zrušení služeb ze strany klienta zašle zařízení písemnou formou na kontaktní adresu poskytnutou klientem.

5.7. Při předčasném odjezdu klienta je účtován stornoplatek ve výši 100 % ze zbývajících ceny pobytu.

Čl. 6 Ubytovací řád

6.1. Klient je povinen dodržovat ubytovací řád zařízení, který je dostupný na webových stránkách příslušného zařízení, či přímo na jeho recepci. Jeho verze v českém jazyce je nadřazena pořízeným jazykovým mutacím.

6.2. V případě nedodržení ubytovacího řádu, které má za důsledek vznik škody klienta, zařízení za ni neodpovídá, nestanoví-li platné právní předpisy jinak.

6.3. Zařízení je oprávněno ubytovat pouze řádně přihlášeného klienta. Za tímto účelem předloží klient příslušnému pracovníku zařízení ihned po svém příjezdu svůj platný občanský průkaz nebo cestovní pas, případně jinou listinu, kterou za tímto účelem predikuje § 103 zákona č. 326/1999, o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

6.4 Zařízení je oprávněno zabránit ve vstupu a odmítnout poskytnutí objednaných služeb klientovi, který je pod vlivem alkoholu, či omamných látek.

6.5 Klient je v případě, že si je vědom, či vykazuje příznaky infekčního onemocnění nebo má podezření na to, že by mohl trpět takovou chorobou, povinen na tuto skutečnost neodkladně upozornit příslušného zaměstnance zařízení a zároveň bere na vědomí, že zařízení má následně možnost mu další pokračování jeho pobytu a čerpání služeb odmítnout.

Čl. 7 Reklamacce

7.1. Klient má právo na reklamaci služeb zjistí-li, že služby poskytované zařízením mají vady.

7.2. Reklamacce služeb se řídí Reklamačním řádem VLRZ, který je k dispozici v zařízení a na webových stránkách www.volareza.cz.

7.3. V případě, že dojde mezi klientem (spotřebitelem) a zařízením ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může klient podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, www.adr.coi.cz.

Čl. 8 Závěrečná ustanovení

8.1. Všechny eventuelní spory vzniklé v souvislosti s poskytnutím ubytování ze strany zařízení se řídí českým právním řádem a budou řešeny u obecného soudu zařízení bez ohledu na sídlo/bydliště klienta.

8.2. Veškeré sporné otázky budou zařízení a klient řešit přednostně osobním či písemným kontaktem a soudní spor budou považovat za krajní řešení.














8.3. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. listopadu 2020.

Informace o zpracování osobních údajů- GDPR naleznete pod níže uvedeným odkazem

<https://www.volareza.cz/cz/host-na-hotelovem-pobytu-1602057625>

Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Krajským soudem v Brně
oddíl C, vložka 56101

Datum vzniku a zápisu:	20. srpna 2007
Spisová značka:	C 56101 vedená u Krajského soudu v Brně
Obchodní firma:	TIPATOUR zájezdy, s.r.o.
Sídlo:	Okříšky, V zahradách 239, PSČ 67521
Identifikační číslo:	277 43 896
Právní forma:	Společnost s ručením omezeným
Předmět podnikání:	provozování cestovní kanceláře výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 a3 živnostenského zákona
Statutární orgán:	
jednatel:	  Den vzniku funkce: 20. srpna 2007
jednatel:	  Den vzniku funkce: 20. srpna 2007
jednatel:	  Den vzniku funkce: 20. srpna 2007
Způsob jednání:	Za společnost jedná a podepisuje jednatel. Jednatel podepisuje tak, že k obchodní firmě připojí svůj podpis.
Společníci:	
Společník:	 
Podíl:	Vklad: 101 000,- Kč Splaceno: 101 000,- Kč Obchodní podíl: 50,5% Druh podílu: základní
Společník:	 
Podíl:	Vklad: 40 000,- Kč Splaceno: 40 000,- Kč Obchodní podíl: 20% Druh podílu: základní
Společník:	 
Podíl:	Vklad: 39 000,- Kč Splaceno: 39 000,- Kč Obchodní podíl: 19,5% Druh podílu: základní
Společník:	

[REDACTED]

Podíl:	Vklad: 20 000,- Kč Splaceno: 20 000,- Kč Obchodní podíl: 10% Druh podílu: základní
Základní kapitál:	200 000,- Kč Splaceno: 100 000,- Kč
Ostatní skutečnosti:	Počet členů statutárního orgánu: 3 Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.
