

S M L O U V A
o veřejných službách ve veřejné linkové dopravě
v systému Pražské integrované dopravy na období 12. 12. 2021 až do březnové změny jízdních
řádů v roce 2029

(HMP)
uzavřená podle zákona č. 194/2010 Sb.

evidenční číslo objednatele

Smluvní strany

1. Hlavní město Praha

se sídlem orgánů Mariánské náměstí 2, 110 00 Praha 1 – Staré Město,
zastoupené na základě zřizovací listiny organizací ROPID - Regionální organizátor pražské
integrované dopravy, příspěvkovou organizací Hl. m. Prahy, zapsanou v Registru ekonomických
subjektů ČSÚ, zřízenou ke dni 1. 12. 1993 usnesením 33. Zastupitelstva hlavního města Prahy
č. 15 ze dne 25. 11. 1993, zřizovací listina nově vydána a schválena usnesením Zastupitelstva
hlavního města Prahy č. 6/14 ze dne 25. 4. 2019;

Sídlo: Rytířská 10, 110 00 Praha 1
Zastoupené: Ing. et Ing. Petrem Tomčíkem, ředitelem ROPID
IČO: 60437359
DIČ: CZ60437359
Bankovní spojení: PPF banka, Praha 1, Malé nám. 11
Číslo účtu: 2000930012/6000

(dále jen „objednatel“)

a

- 2. Dopravce:** BusLine LK s.r.o.
Sídlo: Na Rovinkách 211, Podmoklice, 513 01 Semily
Zastoupený: Jakubem Vyskočilem, jednatelem
IČO: 05666384
DIČ: CZ699005114
Bankovní spojení: Sberbank CZ, a.s.
Číslo účtu: 4211241689/6800
(dále jen „dopravce“)

(objednatel a dopravce dále společně jen „smluvní strany“)

uzavírají podle zákona č. 194/2010 Sb. o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších
zákonů, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve
veřejné linkové dopravě v systému Pražské integrované dopravy na období od 12. 12. 2021 až do
březnové změny jízdních řádů v roce 2029.

Preambule

Strany této smlouvy vědomy si potřeby neustálého růstu kvality veřejné hromadné dopravy a v souvislosti se vzrůstajícím objemem přepravovaných osob a rozvojem infrastruktury veřejné hromadné dopravy uzavírají tuto Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících. Smlouva je uzavírána se záměrem přispět k udržitelnému rozvoji na území hl. m. v Prahy, dále zlepšovat služby veřejné přepravy cestujících a optimalizovat náklady vynakládané na tyto služby.

Strany této smlouvy věří, že realizací ustanovení této smlouvy se podaří zvýšit spokojenost cestujících s kvalitou poskytovaných služeb, zvýšit konkurenceschopnost veřejné hromadné dopravy ve vztahu k individuální automobilové dopravě a ostatním dopravcům, prosazovat ochranu životního prostředí, úspory energií a bezpečnost dopravy, a podporovat kvalitu života v hl. m. Praze.

Tato smlouva se rovněž řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1370/2007 o veřejných službách v přepravě cestujících po železnici a silnici a o zrušení nařízení Rady (EHS) č. 1191/69 a č. 1107/70, ve znění nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2338 (dále jen „**Nařízení 1370/2007**“) a zákonem 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon**“).

V souladu s čl. 5 odst. 4 Nařízení 1370/2007 je tato smlouva uzavřena příslušným orgánem přímým zadáním jako smlouva malého rozsahu, neboť průměrná roční hodnota veřejných služeb se odhaduje na méně než 1 000 000 EUR ročně.

Hlavní město Praha je příslušným orgánem podle čl. 2 písm. b) Nařízení 1370/2007 a § 59 odst. 2 písm. j) zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, oprávněným uzavřít smlouvu o veřejných službách s pravomocí zasahovat do veřejné přepravy cestujících na svém území.

V souladu s čl. 5 odst. 4 Nařízení 1370/2007 je tato smlouva uzavřena příslušným orgánem přímým zadáním jako smlouva malého rozsahu. Zveřejnění záměru objednatele uzavřít tuto smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících na své úřední desce proběhlo dne 21. 9. 2021 pod č. SLU-81749/2021.

Účel smlouvy

1. Účelem této smlouvy je v souladu s § 18 písm. c) zákona a čl. 5 odst. 4 Nařízení 1370/2007 zabezpečení dopravní obslužnosti na území hlavního města Prahy (dále jen „**HMP**“) veřejnou městskou linkovou dopravou v systému Pražské integrované dopravy (dále jen „**PID**“) v období **12. 12. 2021 až do březnové změny jízdních řádů v roce 2029** veřejnými službami (závazek veřejné služby, dále jen „**ZVS**“) a úprava práv a povinností vyplývajících z tohoto závazkového vztahu mezi objednatelem a dopravcem. Podmínkou platnosti a účinnosti této smlouvy je platnost a účinnost aspoň jedné ze smluv, zajišťující návazné dopravní výkony na území Středočeského kraje, které uveřejněné v registru smluv: <https://smlouvy.gov.cz/smlouva/6630451>, <https://smlouvy.gov.cz/smlouva/6634291>, které má dopravce uzavřené s objednatelem – Libereckým krajem. Objednatel připouští, že pokud by výkony dle aspoň jedné uvedených smluv realizované minimálně na území Středočeského kraje přešly do objednávky objednatele – Středočeského kraje, považuje podmínku zajištění návazných dopravních výkonů na území Středočeského kraje za splněnou.
2. Závazkovým vztahem uvedeným v odst. 1 tohoto článku se rozumí:
 - závazek dopravce poskytovat veřejné služby spočívající v zajištění dopravní obslužnosti příslušného území HMP veřejnou linkovou dopravou, a to v rozsahu objednaného dopravního

výkonu, kvalitě poskytovaných služeb a za tarifních podmínek stanovených objednatelům postupem podle této smlouvy,

- ze strany objednatele závazek uhradit za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy a touto smlouvou dopravci kompenzaci za veřejné služby, vypočtenou v souladu s články IV, V, VI, VII a VIII této smlouvy, vzniklou dopravci plněním této smlouvy (dále jen „**kompenzace**“) při respektování platebních podmínek stanovených v článku VII této smlouvy.
3. Tato smlouva upravuje vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při plnění ZVS, která jsou předmětem této smlouvy.
 4. Tato smlouva vychází z evropské normy kvality služby ve veřejné dopravě EN 13816/2002 a ČSN 13816, dále jen „EN kvality“.

Článek II. Předmět smlouvy

1. Dopravce se zavazuje provozovat v období **12. 12. 2021 až do březnové změny jízdních řádů v roce 2029** veřejnou linkovou osobní dopravu v systému PID jako ZVS spočívající v zajištění dopravní obslužnosti příslušného území HMP, stanovené objednatelům, provozováním veřejné linkové dopravy linkami PID č. 700, 720 a 730 za podmínek uvedených v licencích a dalších podmínkách touto smlouvou stanovených.
2. Denní rozsah provozu, který vychází z aktuálních a schválených jízdních řádů, je uveden v příloze č. 1 jako nedílná součást této smlouvy.

Článek III. Doba plnění závazku

1. Doba plnění ZVS v rozsahu podle této smlouvy se stanovuje na dobu určitou, a to od **12. 12. 2021 až do březnové změny jízdních řádů v roce 2029**. První den této doby se považuje za počátek vzniku ZVS.
2. Dopravce je povinen zahájit provoz k prvnímu dni doby plnění.
3. Dopravce je povinen o vydání licence a schválení jízdních řádů usilovat řádně a bez působení jakýchkoli průtahů v řízení tak, aby mu mohly být licence pravomocně vydány a jízdní řády pravomocně schváleny v nejbližším možném termínu a aby na základě vydaných licencí a schválených jízdních řádů mohl být provoz kontinuálně zajištěn v návaznosti na odst. 2 tohoto článku.

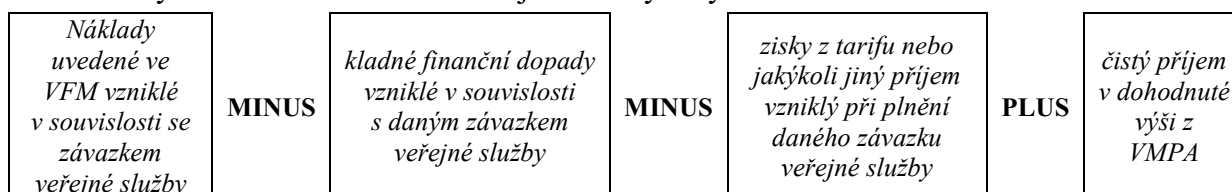
Článek IV. Objednávka veřejných služeb, kompenzace ZVS a samostatný účet

1. Denní rozsah objednávky je uveden v příloze č. 1 této smlouvy a upřesněn jízdními řády uvedenými v příloze č. 3 této smlouvy, které jsou považovány za výchozí jízdní řád a závazný rozsah dopravního výkonu (dále také referenční rozsah dopravních výkonů). Dopravce je povinen udržovat provoz na lince dle příloh č. 1 a č. 3 této smlouvy v souladu s příslušnými licencemi a jízdními řády po celou dobu od zahájení provozu do konce doby plnění stanovené v odst. 1. tohoto článku.
2. Závazný objem dopravních výkonů pro následující kalendářní roky do konce platnosti této smlouvy pro období příslušného kalendářního roku bude stanoven dodatkem uzavřeným smluvními stranami nejpozději do 31. prosince předcházejícího kalendářního roku. Závazný objem dopravních výkonů pro příslušné období kalendářního roku se nesmí od předpokládaného

objemu dopravních výkonů této smlouvy lišit o více než 20 (dvacet) procent souhrnně oproti základnímu ročnímu objemu objednávky vypočteného z parametrů denního provozu uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, zejména dojde-li k potřebě dodatečných veřejných služeb v důsledku nepředvídatelných okolností v souladu s § 16 zákona.

3. Objednatel je oprávněn odchýlit se od předpokládaného objemu dopravních výkonů podle předchozího odstavce v důsledku změny organizace dopravní obslužnosti, případně změny dopravního plánu nebo také v případě, že se změní návazné výkony na území Středočeského kraje spojené s objednávkou veřejných služeb dle této smlouvy; v případě změny návazných výkonů na území Středočeského kraje není objednatel vázán limitem dle odstavce 2 a je oprávněn závazný objem dopravních výkonů změnit v plném rozsahu vyplývajícím ze změny návazných výkonů. Smluvní strany se zavazují, že v tomto případě neprodleně uzavřou dodatek k této smlouvě, který bude aktualizovat tuto smlouvu o vliv těchto změn. Objednatel se zavazuje uhradit dopravci kompenzaci vzniklou plněním ZVS za podmínek stanovených zákonem a touto smlouvou.
4. Výše kompenzace je stanovena v souladu s § 23 zákona a vyhláškou č. 296/2010 Sb., o postupech pro sestavení finančního modelu a určení maximální výše kompenzace (dále jen „**Vyhláška**“). Dopravce zpracoval před uzavřením smlouvy a předložil objednateli výchozí finanční model (dále jen „**VFM**“) dle přílohy č. 2 Vyhlášky pro období uvedené v čl. III odst. 1 v celkových nákladech za provedené výkony. Pro posouzení výše kompenzace v návaznosti na čistý příjem dopravce doložil objednateli také výchozí model provozních aktiv (dále jen „**VMPA**“) dle přílohy č. 5 Vyhlášky. VFM a VMPA jsou zpracovány a uvedeny ve stálých cenách roku 2021 na celé období trvání smlouvy. VFM je uveden v příloze č. 4 této smlouvy a VMPA v příloze č. 5 této smlouvy. Dopravce prohlašuje, že VFM a VMPA jsou zpracovány v souladu s přílohou č. 1 Nařízení 1370/2007 a Vyhláškou a respektují veškeré platné účetní a daňové předpisy.
5. VFM je sestaven na rozsah výkonů odpovídající příloze č. 1 a 3 této smlouvy (tj. na referenční výkony a výchozí jízdní řád) a smí obsahovat pouze náklady, výnosy a čistý příjem, které mají vyplynout ze smlouvy spojené s provozem linky/linek PID na území HMP. Do kompenzace vzniklé plněním ZVS na území HMP nesmí být započteny ztráty, které dopravci vznikají provozováním jiných linek a spojů, jež nejsou zahrnuty do plnění ZVS na území HMP podle této smlouvy. Dopravce prohlašuje, že do VFM zahrnul veškeré náklady, které jsou spojeny s plněním této smlouvy. Náklady na dodatečně vypravená vozidla (specifikace je v čl. V odst. 7), ostatní náklady systému (specifikovány v článku VII odst. 7, položka ONS) a dodatečné dopravní výkony, které z objektivních důvodů nemohou být zahrnuty ve VFM, budou hrazeny v souladu s postupy stanovenými touto smlouvou. Pokud by došlo ke změně návazných výkonů na území Středočeského kraje spojené se snížením počtu vozidel nebo se změnou požadované kapacity vozidel, bude k datu této změny upraven VFM a VMPA, tak aby kalkulované náklady byly vypočteny postupem dle Vyhlášky. Objednatel předpokládá, že změna kapacity vozidel bude od října 2022 požadována u 13 vozidel (z kapacity Sd na Sd+). Vzhledem k dopadům pandemické krize a turbulentním změnám v cenách na trhu, bude VFM a VMPA upraven až k datu realizace změny kapacity v souladu s čl. V odst. 5, tak aby byly sestaveny s péčí řádného hospodáře. Dopravce je povinen postupovat tak, aby získal nejvýhodnější tržní cenu za požadovaná vozidla, a bude-li vypsána výzva vhodného dotačního programu na pořízení vozidel, je povinen se o tyto dotace řádně ucházet. Náklady na dodatečně vypravená vozidla budou sestaveny postupem dle čl. V odst. 7 a Vyhlášky a původní náklady nahrazených vozidel s nižší kapacitou budou ve VFM a VMPA odečteny.

6. Současně dopravce předložil ve vazbě na náklady uvedené ve VFM a čistý příjem vázaný na VMPA také jednicové položky nákladů podle typu vozidel, a to ve struktuře celkové náklady na 1 linkový km a variabilní náklady na 1 linkový km. Jednicové položky nákladů podle typu vozidel jsou uvedeny v příloze č. 4a této smlouvy. Linkový km zahrnuje dopravní výkon dle jízdního řádu včetně minimální trasy potřebné k obratu autobusu v obratišti/konečné zastávce a minimální dopravní výkony vynucených přejezdů mezi spoji zajišťované dopravcem a vzniklé v době trvání smlouvy na přímý požadavek objednatele. Tyto dopravní výkony jsou specifikovány v příloze č. 1 jako denní dopravní výkon linky v jednotlivých provozních dnech a upřesněny přílohou č. 3.
7. Předběžný odhad výše kompenzace je zapracován dopravcem pro období dle čl. III. odst. 1 v celkových ročních nákladech za objednané výkony na základě VFM takto:



8. Výpočet nákladů a výnosů ve VFM musí být proveden v souladu s platnými účetními a daňovými zásadami a postupy Vyhlášky.
9. Dopravce výslovně souhlasí s výpočtem kompenzace a potvrzuje, že tento výpočet v plné míře kryje veškeré jeho náklady nutné pro zajištění závazku veřejné služby v souladu s touto smlouvou, a to včetně přiměřené míry výnosnosti z kapitálu.
10. Tím však nejsou dotčeny povinnosti dopravce v daňové oblasti; dopravce tak má především povinnost odvést DPH ze všech tržeb z jízdného, tj. z vybraného jízdného ve vozidlech PID a z podílu tržeb fakturovaného na základě dělby tržeb, případně z dotací k ceně obdržených na základě smlouvy s Ministerstvem dopravy ČR nebo od objednatele a dalších dotčených položek, na které by dopadly případné změny daňových zákonů.
11. Veškeré cenové údaje uvedené v této smlouvě budou uvedeny jako ceny bez DPH a podléhají platným daňovým předpisům. Dopravci bude kompenzace hrazena v měsíčních zálohách matematicky zaokrouhlených na jedno desetinné místo. Kompenzace dle této smlouvy podléhá platným daňovým předpisům. V případě takové změny daňových předpisů, na základě které bude kompenzace podléhat dani z přidané hodnoty, je dopravce oprávněn od účinnosti takové legislativní změny připočítat ke kompenzaci daň z přidané hodnoty ve výši stanovené příslušnými daňovými předpisy.
12. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat v korunách českých. Dojde-li v České republice k zavedení jednotné evropské měny euro (EUR) jakožto úřední měny České republiky, bude proveden přepočít výše kompenzace podle úředně stanoveného přepočítacího koeficientu. Veškeré platby podle této Smlouvy budou ode dne zavedení EUR jakožto úřední měny České republiky přepočteny a hrazeny pouze v EUR.
13. Zajišťuje-li dopravce přepravní služby mimo režim této smlouvy o veřejných službách nebo jiné činnosti, je povinen vést oddělené účetnictví o nákladech a výnosech ze služeb, jež jsou předmětem této smlouvy. Požadavek odděleného účetnictví vedeného dopravcem se považuje za splněný, je-li závazek oddělen analyticky nebo propočtovou formou, vztaženou na vhodnou rozvrhovou základnu, která byla odsouhlasena objednatelem.

14. Dopravce je povinen zřídit si samostatný účet u banky pro příjem finančních prostředků na úhradu kompenzace za plnění veřejných služeb dle zákona (dále jen „**samostatný účet**“). Samostatný účet nesmí být zřízen jako účet s možností čerpání úvěru. Tento účet je povoleno používat též pro ZVS s jinými objednateli. Dopravce je povinen vést prokazatelnou evidenci jednotlivých závazků.
15. Samostatný účet smí dopravce zrušit až po provedení finančního vyrovnání mezi zálohou a skutečnou kompenzací za plnění ZVS za rok 2029 nebo po vrácení přeplatku dopravcem za rok 2029, jestliže přeplatek vznikl, nebo při ukončení smlouvy před datem ukončení uvedeném v čl. III odst. 1 této smlouvy po provedení finančního vyrovnání mezi zálohou a ztrátou vzniklou plněním ZVS nebo po vrácení přeplatku dopravcem, jestliže vznikl přeplatek, nebo po ukončení této smlouvy a vyrovnání všech závazků plynoucích z této smlouvy.
16. Jsou-li k tomu závažné důvody (např. špatná finanční situace banky, u níž je účet veden), dohodnou smluvní strany k této smlouvě zrušení samostatného účtu banky a zřízení jiného samostatného účtu u jiné banky. Tuto skutečnost je dopravce povinen sdělit objednateli písemně. O změně banky sepiší smluvní strany písemný záznam.
17. Má-li dopravce samostatný účet vyhovující podmínkám uvedeným v odst. 14 tohoto článku již zřízený z důvodu zajišťování veřejných služeb pro jiného objednatele, považuje se povinnost dle odst. 14 tohoto článku za splněnou.

Článek V.

Vykazování kompenzace ZVS, kompenzace ZVS v jednotlivých letech trvání smlouvy, podrobnosti vztahů mezi smluvními stranami, výkony a jejich změny ve vazbě na výchozí finanční model, změny objednávky na základě požadavků objednatele

1. Dopravce je povinen doložit objednateli skutečnou výši kompenzace za poskytování služeb ve veřejném zájmu k zajištění dopravní obslužnosti příslušného území objednatele (dále jen „**skutečná výše kompenzace**““) výkazem skutečných nákladů a výnosů ve struktuře uvedené v příloze č. 4 Vyhlášky (dále jen „**výkaz**“). Výpočet skutečných nákladů a výnosů musí být proveden v souladu s platnými účetními a daňovými zásadami a postupy Vyhlášky.
2. Výkazy skutečných nákladů a výnosů ve struktuře přílohy č. 4 Vyhlášky budou dopravcem zpracovány čtvrtletně nárůstově a dopravce je povinen je předložit objednateli po skončení každého čtvrtletí (1., 2. a 3. čtvrtletí) nejpozději 3. pracovní den druhého měsíce po ukončení daného čtvrtletí a výkaz vždy za celé období kalendářního roku a výkaz za příslušný kalendářní rok nejpozději 31. ledna následujícího kalendářního roku. Tyto výkazy dopravce zašle objednateli ve formátu .xls nebo .xlsx, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
3. Dopravce je také povinen zpracovat Výkaz provozních aktiv (dále jen „**VPA**“), a to vždy k 31. 12. roku předcházejícímu účetnímu období a odevzdat objednateli v termínu dle odst. 2. tohoto článku. Vzor výkazu je uveden v příloze č. 6 k Vyhlášce.
4. Pro další kalendářní roky platnosti této smlouvy bude výše kompenzace odpovídající dopravnímu výkonu v rozsahu uvedeném ve VFM upravena v souladu s přílohou č. 6 této smlouvy. Výše kompenzace bude upravena jako indexované náklady vzniklé v souvislosti s plněním ZVS mínus kladné finanční dopady vzniklé v souvislosti s daným závazkem veřejné služby mínus zisky z tarifu, které mohou být upraveny na základě změny tarifu, nebo jakýkoli jiný příjem vzniklý při plnění daného závazku veřejné služby plus čistý příjem. Současně bude upravena v nové výši i příloha č. 4a této smlouvy Jednicové náklady a jednicové variabilní náklady podle typu vozidel.

5. V případě změny výše provozních aktiv na základě explicitní objednávky (např. nákup kapacitnějších vozidel nad rámec původní objednávky v souladu s § 16 zákona) bude upraven také v souvislosti s touto změnou VFM uvedený v příloze č. 4 této smlouvy a VMFA v příloze č. 5 této smlouvy. Současně bude upravena v nové výši i příloha č. 4a této smlouvy Jednicové náklady a jednicové variabilní náklady podle typu vozidel.
6. Objednatel je oprávněn objednat u dopravce operativní posílení spojů na lince, popřípadě zajištění spojů mimo linku (např. z důvodu objížděné trasy), která je předmětem této smlouvy, nad rámec platného závazného rozsahu dopravních výkonů a závazného jízdního řádu. Tuto objednávku operativního dopravního výkonu je povinen objednatel učinit elektronicky, nebo v listinné formě, tak aby alespoň 2 dny před požadovaným zahájením plnění byla předmětná objednávka doručena dopravci. Dopravce je povinen potvrdit objednateli přijetí objednávky a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od přijetí objednávky, elektronicky nebo v listinné formě objednateli sdělit, zda je schopen objednaný operativní dopravní výkon zabezpečit. V případě, že dopravce toto sdělení ve stanovené lhůtě neučiní, má se za to, že tento operativní dopravní výkon není dopravce schopen zabezpečit. Objednávka operativních výkonů musí být odsouhlasena i objednatelem Liberecký kraj, tak aby byla zajištěna spravedlivá úhrada kompenzace pro dopravce. Objednatel je oprávněn k úhradě těchto nákladů nebo jejich části využít vyšších tržeb nad rámec tržeb plánovaných ve sjednaném výpočtu kompenzace, protože důvodně předpokládá zvýšené výnosy (kapacitní posílení objednává kvůli zvýšené poptávce).
7. V případě změny dopravních výkonů budou tyto výkony započteny pouze variabilní složkou nákladů. V případě, že by nový rozsah objednávky vyžadoval nasazení dalšího autobusu nebo autobusu o jiné kapacitě, budou pro toto vozidlo/vozidla stanoveny také fixní náklady. V souvislosti s vypravením dodatečného vozidla dopravce předloží objednateli kalkulaci dodatečných nákladů na jeho provoz, a to buď výši leasingových splátek v případě leasingu, nebo platby za pronájem vozidla nebo jiné formy užívacího vztahu (např. na základě smlouvy s jiným dopravcem), nebo zvýšení fixních nákladů doložením pořizovací ceny a z ní plynoucích odpisů. Vzhledem k tomu, že dopravce má uzavřenou smlouvu na základě nabídkového řízení Libereckého kraje a tato smlouva jen doplňuje na území hl. m. Prahy vysoutěžené veřejné služby Libereckým krajem, pro kterou má dopravce účetní odpisy stanoveny odpisy na 8 let, dohodly se smluvní strany, že i pro tuto smlouvu vzhledem k její provázanosti se smlouvou s Libereckým krajem, bude dopravce odpisovat podle odpisového plánu stanoveného pro Liberecký kraj, tj. odpisy jsou stanoveny odlišně od ostatních dopravců PID na 8 let. Dopravce je oprávněn k takto vypravovanému vozidlu započítat též nezbytné náklady na jeho údržbu a opravy, případně na řidiče (např. spojené s jinými provozními dny). Náklady na vozidlo (odpisy nebo leasing nebo jinou formu pronájmu) a náklady na jeho údržbu a opravy se započtou jen podílem jeho využití na zajištění veřejných služeb dle této smlouvy. Uvedené náklady na dodatečně vypravené vozidlo je dopravce objednateli povinen prokazatelně doložit. Objednatel je oprávněn ke kontrole účetních podkladů, kterými dopravce dokladuje výši nákladů na dodatečně vypravené vozidlo. Objednatel je též oprávněn vyžádat si kopie uvedených dokladů nebo je kontrolovat prezenčně u dopravce a současně si pořídit jejich kopie. O výši nákladů dodatečně vypraveného vozidla (autobusu) nezbytného k zajištění plnění závazku veřejné služby v souladu s novým závazným jízdním řádem stanoveným objednatelem sepíše smluvní strany písemný protokol, s jehož obsahem musí souhlasit obě smluvní strany. Do doby sepsání oboustranně odsouhlaseného protokolu dle předcházející věty, popřípadě do doby úpravy závazného jízdního řádu ze strany objednatele tak aby odpovídal požadavkům tohoto článku, je dopravce povinen zajišťovat ZVS v rozsahu posledního závazného jízdního řádu stanoveného objednatelem v souladu s tímto článkem. Pokud by se jednalo o vozidlo hrazené jiným objednatelem/objednateli, musí dopravce doložit snížení nákladů pro tohoto/tyto objednatele v poměru využití vozidla na zajištění veřejných služeb sdíleným s dalším objednatelem/objednateli. V případě, že dopravce využije vozidlo, jehož náklady uvedené v tomto odstavci jsou již hrazeny objednatelem, a to i na základě jiné smlouvy s dopravcem,

nemá dopravce na jejich další úhradu nárok. Ujeté linkové km zajišťované dodatečně vypraveným vozidlem budou hrazeny dodatečnou cenou dopravního výkonu, k níž se připočte příslušný podíl výše doložených nákladů. Objednatel však takto uhradí pouze nezbytně nutné náklady vynaložené s péčí řádného hospodáře.

8. Závazný jízdní řád bude Dopravci oznámen zasláním dokumentu „Trvalá změna dopravy linky“ nebo jiným způsobem, na kterém se smluvní strany dohodnou. Závazný jízdní řád bude doručen Dopravci elektronicky nebo v listinné formě. Na základě oznámeného závazného jízdního řádu bude smluvními stranami uzavřen dodatek, který stanoví závazný rozsah dopravních výkonů pro příslušné období. Smluvní strany se dohodly, že pokud změna jízdního řádu nebude významná, nebude dodatek sestaven. Za nevýznamnou změnu je považována zejména nikoli však výlučně krátkodobá, výluka, krátkodobé operativní posílení spojů např. k zajištění víkendové kulturní akce apod. nebo vynucený přejezd. V takovém případě bude změna zahrnuta do finančního vyhodnocení/vyúčtování a bude předmětem následujícího dodatku. V případě nesouhlasu kterékoli smluvní strany s neuzavřením dodatku bude dodatek sestaven vždy.
9. V případě zajištění výlukových/objížďkových výkonů, které budou vyžadovat vypravení dodatečného vozidla (autobusu), se postupuje dle odstavce 7 obdobně. V případě výluk z důvodu neprodleného řešení havárií (např. silniční infrastruktury) smluvní strany souhlasí s dodatečným projednáním případných zvýšených nákladů (fixní složky nebo leasing/pronájem) na použité vozidlo nad základní počet vozidel včetně záloh započítaných pro plnění dle této smlouvy podle pravidel uvedených v tomto odstavci.
10. Objednatel je oprávněn pro stanovení kompenzace upravit také předpokládané tržby ve vazbě na reálné tržby dosažené dopravcem v předchozím období nebo jeho části (příslušná ukončená čtvrtletí nebo výnosy vyplývající ze změny Tarifu PID vyhlášené objednatelům nebo změnou vyvolanou státem (regulace vyhlášené v Cenovém výměru MF ČR). Dojde-li ke změně tarifu, změní se příslušně také VFM (na straně výnosů) a výše kompenzace. Současně dojde ke stanovení nové výše poskytovaných záloh na úhradu kompenzace, a to na základě písemného dodatku k této smlouvě.
11. Dopravce je povinen předložit objednateli také roční statistický výkaz MDS ČR Dop(MDS) 2-04 a Dop(MDS) 3-04, nebo nebude-li takový výkaz sestaven pro MD, výkaz ve shodné nebo obdobné struktuře odsouhlasený objednatelům.

Článek VI.

Uskutečněný dopravní výkon, poddodávky

1. Dopravce prokazuje splnění závazného rozsahu dopravního výkonu realizovaného na příslušném území HMP údajem o skutečně provedených výkonech. Dopravce prokazuje splnění objednaného dopravního výkonu realizovaného na příslušném území objednatelům údajem o skutečně provedených výkonech, tj. ujetých kilometrech dle jízdního řádu (dále jen „**km**“).
2. Za uskutečněný dopravní výkon se nepovažuje dopravní výkon, jestliže došlo k nedodržení závazného rozsahu dopravního výkonu (výpadek spoje) z důvodu na straně dopravce.
3. Dopravce je povinen neprodleně oznámit objednateli neuskutečnění spoje nebo jeho části včetně uvedení důvodu výpadku spoje. Objednatel i dopravce vedou evidenci neuskutečnění dopravního výkonu pro účely výpočtu skutečné výše nároku dopravce na kompenzaci. Neuskutečněním dopravního výkonu není dotčeno právo objednatelům na uplatnění smluvní sankce v souladu s touto smlouvou.
4. Za uskutečněný dopravní výkon se považuje i dopravní výkon, jestliže nebyl uskutečněn z důvodu vyšší moci nebo z důvodu neprůjezdnosti komunikace nezpůsobené dopravcem. Pro

účely právní jistoty smluvní strany stanoví, že za vyšší moc se považuje mimo jiné též stávka zaměstnanců dopravce v případě, že byla dopravcem předem oznámena objednateli, dopravce učinil veškerá rozumně požadovatelná opatření k odvrácení důsledků stávky a stávka proběhla v souladu se zákonem č. 2/1991 Sb., o kolektivním vyjednávání, ve znění pozdějších předpisů. Za uskutečněný dopravní výkon se rovněž považuje dopravní výkon, k jehož faktickému neuskutečnění došlo na základě pokynu dispečinku objednatele, s výjimkou hrazení zaviněného výpadku na jiném výkonu téhož dopravce.

5. V případě nedodržení objednaného rozsahu provozu (výpadek spoje), nebude náklad na jeho provoz zahrnut do vyúčtování ztráty vzniklé plněním ZVS. Tyto neprovozované spoje oznámí dopravce objednateli neprodleně po jejich vzniku včetně uvedení důvodu jejich výpadku a výpadky a sankce budou zapracovány do vyúčtování. Toto ustanovení nezabavuje dopravce odpovědnosti a objednatele práva postupovat dle přílohy č. 10 této smlouvy.
6. Výkazy výkonů podle odst. 1 až 5 tohoto článku budou dopravcem zpracovány měsíčně, následně vždy za příslušné kalendářní čtvrtletí a za celé období kalendářního roku. Dopravce je povinen předložit objednateli výkaz pro konkrétní období nejpozději do konce třetího pracovního dne po skončení tohoto období. Objednatel může po dohodě s dopravcem výkaz výkonů zpracovávat vlastními silami a je oprávněn kdykoli vyzvat dopravce k součinnosti.
7. Nestanoví-li tato smlouva výslovně jinak, je dopravce povinen zajistit plnění dopravního výkonu dle této smlouvy výlučně prostřednictvím jím provozovaných vozidel (tj. vozidel, jejichž provozovatelem ve smyslu právních předpisů je dopravce), která jsou evidována u objednatele dle příslušných ustanovení této smlouvy, a prostřednictvím vlastních zaměstnanců. Poddodávku na část dopravních výkonů jiným subjektem lze povolit z důležitých provozních důvodů; v takovém případě požádá dopravce objednatele o písemný souhlas. Souhlas vydává objednatel ve formě potvrzení písemné žádosti dopravce; pro oba akty – žádost i potvrzení žádosti postačuje elektronická forma e-mailem na všechny adresy objednatele podle čl. XXIV odst. 6 této smlouvy. Souhlas uděluje koordinační dispečink a zasílá na vědomí příjemcům dokumentů ekonomické povahy. Operativní zajištění poddodávky nepřesahující 24 hodin, které bylo dopravci v odůvodněných případech odsouhlaseno nebo nařízeno koordinačním dispečinkem PID, nepodléhá písemnému schválení objednatel.
8. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v případě poddodávky dopravních výkonů nejsou nijak dotčeny povinnosti dopravce vyplývající z této smlouvy, zejména v části dodržení kvalitativních požadavků na vozidlo a vybavení odbavovacím a informačním systémem a vozidlo musí být označeno alespoň náhradním způsobem identifikačními náležitostmi držitele licence – tj. obchodní jméno a IČO držitele licence v souladu se zákonem o silniční dopravě. Za veškerá porušení této smlouvy poddodavatelem odpovídá dopravce stejně, jako by se předmětného porušení dopustil sám.
9. I v případě poddodávky dopravních výkonů musí být příslušný řidič proškolen z Tarifu PID, Smluvních přepravních podmínek PID a obsluhy odbavovacího a informačního systému (dále jen „OIS“) a seznámen s vozovým jízdním řádem včetně všech dopravních opatření a musí být zajištěno předávání těchto dokumentů ze strany dopravce v případě jejich změn. Dopravce je povinen poddodavatele seznámit se všemi souvisejícími povinnostmi a postupy upravenými touto smlouvou v rozsahu shodném s provozním personálem dopravce.

Článek VII.

Výše kompenzace a podrobnosti finančních vztahů mezi smluvními stranami, způsob úhrady kompenzace objednatel, mimořádné překážky

1. Dopravci náleží úhrada kompenzace podle ustanovení § 23 zákona. Dopravce se zavazuje použít finanční prostředky, které mu budou podle této smlouvy poskytnuty objednatel na plnění ZVS na území HMP, výhradně k uhrazení provozních nákladů na veřejnou linkovou dopravu ZVS na území HMP a část zahrnující čistý příjem je určena na obnovu kapitálu spojeného s plněním ZVS. V případě porušení této podmínky je dopravce povinen neprodleně vrátit objednateli finanční prostředky použité v rozporu s touto smlouvou.
2. Objednatel je povinen hradit dopravci na bankovní účet uvedený v záhlaví této smlouvy měsíční zálohu na kompenzaci ve výši stanovené v souladu s tímto článkem. Záloha musí být hrazena tak, aby nejpozději 15. dne v měsíci byla připsána na bankovní účet dopravce uvedený v záhlaví této smlouvy.

Měsíční záloha na kompenzaci je stanovena objednatel podle závazného rozsahu dopravních výkonů, odhadu podílu dopravce na tržbách PID a platné ceny dopravního výkonu pro konkrétní rok (CDVi) za poskytování služeb dopravcem v souvislosti s plněním závazku veřejné služby.

Za období 12. 12. 2021 – 31. 12. 2022 činí:

CDVi – cena dopravního výkonu v i-tém roce (uplatní se jen typ vozidel, která jsou použita v objednávce dle této smlouvy):

Sd 12. 12. 2021 – 31. 12. 2021

Sd rok 2022

CDDVi cena dodatečného dopravního výkonu – variabilní náklady v i-tém roce (uplatní se jen typ vozidel, která jsou použita v objednávce dle této smlouvy):

Sd 12. 12. 2021 – 31. 12. 2021

Sd rok 2022

období 12. 12. – 31. 12. 2021

předpokládané náklady

předpokládané tržby

předpokládaná výše kompenzace

97 439,80 Kč

rok 2022

předpokládané náklady

předpokládané tržby

předpokládaná výše kompenzace

měsíční záloha na kompenzaci

1 714 259,40 Kč

142 855,00 Kč

3. Objednatel se zavazuje uhradit dopravci za řádně provedené výkony PID kompenzaci, která mu vznikne plněním ZVS na území HMP. Zálohu na kompenzaci uhradí objednatel dopravci ve výši 1 811 699,30 Kč za období 12. 12. 2021 – 31. 12. 2022 ve splátkách dle odstavce 4 tohoto článku. Konkrétní výše kompenzací na provozované linky dle této smlouvy jsou stanoveny v příloze č. 7 této smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje uhradit dopravci zálohu na kompenzaci za období 1. 12. – 31. 12. 2021 zálohově měsíčně ve výši 97 439,80 Kč a ve výši 142 855,00 Kč zálohově měsíčně za období od 1. 1. do 31. 12. 2022 vždy do 15. dne kalendářního měsíce na účet dopravce uvedený v záhlaví této smlouvy.

5. Nedojde-li k dohodě smluvních stran o uzavření dodatku smlouvy na běžný kalendářní rok, který spadá do období účinnosti této smlouvy dle čl. III odst. 1 této smlouvy, zavazuje se objednatel hradit dopravci zálohu na kompenzaci ve výši 90 % zálohy na kompenzaci měsíce prosince předchozího kalendářního roku určené na úhradu kompenzace dle této smlouvy. Po uzavření dodatku této smlouvy na příslušný rok objednatel uhradí na účet dopravce rozdíl zálohy na kompenzaci, na níž má dopravce nárok podle příslušného dodatku a zálohy na kompenzaci, která byla dopravci skutečně uhrazena, nejpozději do 5 kalendářních dnů po podpisu tohoto dodatku. Smluvní strany se zavazují jednat o uzavření dodatku v dobré víře a bez zbytečného odkladu.
6. V případě, že objednateli nebyl ze strany příslušných orgánů HMP schválen rozpočet, je objednatel povinen dopravci hradit měsíční zálohu na kompenzaci minimálně ve výši 75 % z poslední smluvně ujednané výše měsíční zálohy na kompenzaci, pokud příslušný orgán objednatele nerozhodne jinak. V případě snížení zálohy z důvodu neschváleného rozpočtu objednatele a současně neuzavřeného dodatku bude provedeno vyrovnání záloh do výše 90 % ve lhůtě do 15 dnů po schválení rozpočtu objednatele. Rozdíl takto uhrazených záloh vyrovná objednatel nejpozději do 15 kalendářních dnů po podpisu příslušného dodatku této smlouvy. V případě vyrovnání záloh k poskytnutým 90 % zálohy na kompenzaci dle tohoto odst. se postupuje shodně jako v odst. 5 tohoto článku.
7. Do 31. ledna následujícího kalendářního roku bude dopravcem předloženo objednateli vyúčtování skutečné výše kompenzace, na kterou má dopravce nárok podle této smlouvy. Skutečná výše kompenzace se určí následujícím výpočtem, nestanoví-li tato smlouva nebo právní předpisy v konkrétní situaci jinak:

$$\begin{aligned}
 Kskuti = & \sum_{v=1}^n (Nref) * CDVi + \sum_{v=1}^n (Nobji - Nref) * CDDVi \\
 & - \sum_{v=1}^n (Nni) * CDDVi + FNDV + ONS - Si - Vi
 \end{aligned}$$

kde:

v je n -tý typ vozidla

$Kskuti$ je skutečná výše kompenzace v i -tém kalendářním roce

$Nref$ je referenční objem dopravních výkonů

$CDVi$ je cena dopravního výkonu v i -tém kalendářním roce (jednotková cena je včetně podílu čistého příjmu)

$Nobji$ je skutečně objednaný rozsah dopravních výkonů v i -tém kalendářním roce

$CDDVi$ je variabilní (dodatečná) cena dopravního výkonu v i -tém kalendářním roce (jen nákladová položka)

Nni je rozsah neuskutečněného dopravního výkonu (neuskutečněných spojů) v i -tém kalendářním roce

$FNDV$ - fixní náklady za použití dalšího vozidla/dalších vozidel uplatněného na základě změny objednávky postupem dle čl. V odst. 7

ONS – ostatní náklady systému - řádně prokázané nepředvídatelné náklady, pokud vznikly z důvodu na straně objednatele a na základě písemného požadavku objednatele; tyto náklady mohou zahrnovat náklady na změnu korporátního designu objednatele, náklady na další úpravy koncových zařízení MOS spojené s plněním veřejných služeb dle této smlouvy požadované objednatelem nad rámec známých požadavků v době uzavření smlouvy (například náklady vzniklé se změnou standardů kvality nařízené objednatelem, které budou mít vliv na náklady

dopravce, kterým bude předpokládán zavedení mobilních odbavovacích terminálů ve vozidlech k umožnění bezhotovostní bezkontaktní platby jízdného PID s tím, že musí být zajištěna akceptace minimálně pro platební prostředky MasterCard, VISA, náklady na zastávkové sloupky spojené se změnou smlouvy - trasy či délky linky - na základě explicitního zadání objednatele)); tato složka výpočtu může nabývat hodnoty nula, nedojde-li k nepředvídaným změnám z požadavku objednatele; dopravce musí všechny doklady potvrzující nepředvídatelné náklady předložit objednateli nejpozději do 31. 12. běžného kalendářního roku; objednatel však takto uhradí pouze nezbytně nutné náklady vynaložené s péčí řádného hospodáře;

S_i jsou smluvní sankce, které byly oprávněně uplatněny objednatel v i-tém kalendářním roce v souladu s čl. XXII a přílohou č. 10 této smlouvy

V_i jsou plánované výnosy dopravce z provozování dopravních služeb dle této smlouvy v i-tém kalendářním roce; vzhledem k tomu, že Liberecký a Středočeský kraj se dohodly na snížení jízdného posunutím pásma 1 (1. vnějšího pásma) na území hl. m. Prahy na uvedených Mezikrajských linkách, které končí v zastávce Praha, Černý Most (tato zastávka bude zařazena do tarifních pásem 1, B), bude jako náhrada pro hl. m. Prahu za uniklé tržby převedeno v rámci vyhodnocení a vyúčtování veřejných služeb z tržeb vnějších pásem tržeb včetně dotací od státu za státem nařízené slevy na každý km ujetý po území hl. m. Prahy standardním autobusem (SD) 5,50 Kč z tržeb vnějších tarifních pásem a na každý km ujetý po území hl. m. Prahy standardním autobusem v délce 15 m nebo kloubovým autobusem (SD+ nebo KB) 8,50 Kč z tržeb vnějších tarifních pásem. Koeficient pro výpočet tržeb na těchto linkách v pásmech P, 0, B se v dotčených klíčích pro pásma P, 0 B klíčích stanovených pro dělbu tržeb na území HMP sníží o 50 %.

8. Prokazování plnění ZVS na území HMP prováděno souhrnně, avšak sestava obsahující uskutečněné dopravní výkony a tržby z jízdného bude uvedena po linkách. Při vykazování skutečných nákladů a skutečné výše kompenzace se bude postupovat v souladu s touto smlouvou a podle platných účetních, cenových a oborových právních předpisů a vycházet ze skutečných cen.
9. Dopravce nemá nárok na úhradu variabilní ceny dopravního výkonu v případě neuskutečnění spoje dle této smlouvy, pokud k neuskutečnění spoje dojde z výlučného zavinění dopravcem (viz článek VI odst. 3 a 4. této smlouvy). V případě nenahlášení neuskutečného spoje, které objednatel zjistí, se dopravní výkon neuskutečného spoje násobí dle přílohy č. 10 této smlouvy, případně se uplatní další sankce dle této smlouvy, jsou-li stanoveny.
10. Objednatel provede kontrolu výše kompenzace podle odst. 7 tohoto článku a na základě předloženého skutečného výkazu nákladů a výnosů a výkazu provozních aktiv (příloha č. 6 k Vyhlášce). Smluvní strany se zavazují, že budou plně respektovat § 7 Vyhlášky. V případě nesprávného nebo neúplného prokázání skutečné výše kompenzace za uplynulý kalendářní rok vyzve objednatel dopravce k odstranění závad a nedostatků. Námitky je objednatel povinen vznést nejpozději 10. pracovní den po obdržení podkladů k finančnímu vyhodnocení v elektronické podobě. Projednání námitek musí být zahájeno nejpozději 3. pracovní den po jejich obdržení. O výsledku projednání sepiší smluvní strany zápis a v souladu s ním budou provedeny dohodnuté a odsouhlasené úpravy. Dopravce následně předloží objednateli opravené vyúčtování.
11. Vyúčtování skutečné výše kompenzace za poskytování služeb za uplynulý kalendářní rok objednatel odsouhlasí nejpozději do 10 dnů od předložení skutečné výše kompenzace. V případě nesprávného nebo neúplného prokázání skutečné výše kompenzace za uplynulý kalendářní rok vyzve objednatel dopravce k odstranění závad a nedostatků. V případě námitek se lhůta odsouhlasení přerušuje o čas potřebný k projednání námitek. Námitky je objednatel povinen vznést nejpozději 5. pracovní den po obdržení finančního vyhodnocení v elektronické podobě. Projednání námitek musí být zahájeno nejpozději 3. pracovní den po jejich obdržení. O výsledku

projednání sepíše smluvní strany zápis a v souladu s ním budou provedeny dohodnuté a odsouhlasené úpravy. Dopravce následně předloží objednateli opravené vyúčtování.

12. Po vzájemném odsouhlasení skutečné výše kompenzace se poskytnuté zálohy na kompenzaci zúčtují v souladu s § 7 Vyhlášky vůči skutečné výši kompenzace. Přezkoumání výše skutečné výše kompenzace (skutečné ekonomicky oprávněné náklady dopravce, skutečné výnosy spojené se ZVS a dosažená výše čistého příjmu) je kontrolou, zda není dopravce překompenzován a je v souladu s platnými právními předpisy. Smlouva je uzavřena v režimu netto, tj. výnosové riziko je na straně dopravce s výjimkou konkrétních mimořádných situací předvídaných touto smlouvou dle odstavců 15 až 21 tohoto článku.
13. V případě, že bude skutečná výše kompenzace vyšší (z důvodů navýšení výkonů bez zvýšení zálohy na kompenzaci nebo neuhrazených ostatních nákladů systému nebo zvýšené kompenzace z důvodu mimořádných překážek dle odstavců 15 až 21 tohoto článku) než souhrnně uhrazené zálohy na kompenzaci, zavazuje se objednatel uhradit rozdíl do 90 dnů od odsouhlasení skutečné výše kompenzace. Dopravce bere na vědomí, že zvýšená úhrada kompenzace je rozpočtovou úpravou a jako taková musí být projednána a odsouhlasena v orgánech objednatele, tj. Radou hl. m. Prahy, popřípadě Zastupitelstvem hl. m. Prahy. Z tohoto důvodu může dojít k prodloužení úhrady rozdílu kompenzace. ROPID v zastoupení objednatele se zavazuje zpracovat podklady pro orgány HMP do 30 dnů po odsouhlasení skutečné výše kompenzace, v němž bude návrh rozpočtové úpravy v souvislosti s vyúčtováním kompenzace. V případě, že bude skutečná výše kompenzace po otestování výše čistého příjmu dopravce nižší než souhrnně uhrazené zálohy na kompenzaci a došlo by k překompenzaci dopravce ve smyslu s § 7 Vyhlášky, nebo v jiném zákonném nebo touto smlouvou předvídaném případě nadměrné kompenzace, vrátí dopravce objednateli rozdíl do 30 dnů od odsouhlasení skutečné výše kompenzace, a to na účet objednatele uvedený v této smlouvě.
14. V případě ukončení smlouvy před datem uvedeným v čl. III odst. 1, nebo připadá-li toto datum na jiný měsíc než prosinec, bude provedeno do 30 dnů od jejího ukončení finanční vyhodnocení postupem podle tohoto článku. Současně bude provedeno roční finanční vyhodnocení (zahrnující příslušné období roku, v němž došlo k ukončení smlouvy). Na základě provedeného vyhodnocení bude provedeno finanční vyrovnání, které se provede obdobně jak je uvedeno v tomto článku.
15. Nesplní-li kterákoliv smluvní strana svou povinnost dle smlouvy z toho důvodu, že jí v tom dočasně nebo trvale zabránila mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli, nepovažuje se takové nesplnění povinnosti za porušení této smlouvy. Za mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky se považují zejména přírodní katastrofy, havárie včetně dopravních nehod nezpůsobených zaměstnanci dopravce, mimořádné klimatické podmínky, celostátní epidemie, nouzový stav vyhlášený Vládou České republiky, občanské nepokoje, vojenské, celní nebo policejní operace (s výjimkou kontrol plnění povinností dopravce nebo jeho zaměstnanců podle obecně závazných právních předpisů).
16. Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že za vyšší moc se považuje mimo jiné též stávka zaměstnanců dopravce za předpokladu, že byla dopravcem předem a řádně oznámena objednateli, dopravce učinil veškerá rozumně požadovatelná opatření k odvrácení důsledků stávky a stávka proběhla v souladu s relevantními právními předpisy, zejména se zákonem č. 2/1991 Sb., o kolektivním vyjednávání, ve znění pozdějších předpisů.
17. Za mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky se však pro vyloučení jakýchkoliv pochybností nepovažují překážky (i) vzniklé z osobních, majetkových či jiných poměrů dopravce, jeho poddodavatelů či osob s nimi propojených (např. jejich hospodářské poměry,

porušení právních předpisů těmito subjekty apod.), dále (ii) překážky, které vznikly až v době, kdy byl dopravce v prodlení s plněním své povinnosti, a dále (iii) překážky, které je Dopravce dle smlouvy povinen překonat.

18. Mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek ve shora uvedeném smyslu je povinná smluvní strana oprávněna se dovolat pouze tehdy, jestliže vynaložila veškeré úsilí, které po ní lze spravedlivě požadovat, aby svou povinnost splnila či následky jejího nesplnění v maximálním možném rozsahu zmírnila.
19. Účinky vylučující odpovědnost smluvní strany jsou omezeny pouze na dobu, po kterou mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, s níž jsou spojeny příslušné povinnosti, trvá. Lhůta ke splnění příslušných povinností se prodlužuje pouze o dobu, po kterou danou smluvní povinnost nebylo v důsledku nastalých mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek objektivně možné splnit.
20. Dopravce je povinen všechny skutečnosti mající vliv na plnění této smlouvy v době mimořádných překážek objednateli detailně doložit rozhodnou dokumentací k odvrácení situace; dokumentací vícenákladů – faktury, výpisy z účtů; dokumentací úspory – z faktur nebo podílově z uhrazených faktur a plánu, tj. dopočtem rozdílu skutečných nákladů a plánu; faktury s vyčíslením slevy apod.). Tyto doklady je dopravce povinen poskytnout objednateli nad rámec povinného výkaznictví bez zbytečného odkladu.
21. V případě, že dojde k mimořádným překážkám, objednatel uhradí za výkony neodjeté z důvodu mimořádných překážek dle tohoto článku cenu dopravního výkonu mimořádných překážek podle typu vozidla, jehož výkonů se mimořádné překážky týkají (CDV_{Mi}), tj. nezbytné náklady Dopravce při mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážkách cenou stanovenou následujícím postupem, přičemž některé položky ve výpočtu CDV_{MP} mohou nabývat hodnotu 0 (nula) Kč, nenastanou-li v průběhu období, pro které se CDV_{Mi} vypočítává.

$$CDV_{Mi} = CDV_i - NPH_{Mi} - DÚ - CP$$

CDV_i – cena dopravního výkonu vozidla v Kč/km platná pro i-tý typ vozidla, indexovanou pro konkrétní rok podle přílohy č. 6 této Smlouvy (Kč/km)

NPH_{Mi} – výše nákladů i-tého typu vozidla v Kč/km na pohonné hmoty podle typu pohonných médií v příslušného řádku č. 1 přílohy č. 4 této Smlouvy v konkrétním roce trvání smlouvy, indexovaná pro konkrétní rok podle přílohy č. 6 této Smlouvy (Kč/km)

DÚ – případně další doložené úspory i-tého typu vozidla (Kč/km), pokud nenastanou, tato položka bude nabývat hodnotu 0 (nula), v případě stávky dle odstavce 2 tohoto článku se do dalších doložených úspor zahrnou také mzdové náklady uvedené u n-tého typu vozidla v Kč/km ve výši dle řádků 6 a 7 přílohy č. 4 Smlouvy.

CP – čistý příjem (Kč/km) dle řádku 23 přílohy č. 4 smlouvy.

Do výpočtu kompenzace se výkony neodjeté z důvodu mimořádných překážek se započtou s CDV_{Mi} takto:

$$\begin{aligned}
Kskuti = & \sum_{v=1}^n (Nref) * CDVi) + \sum_{v=1}^n (Nobji - Nref - NM) * CDDVi \\
& + \sum_{v=1}^n (NM) * CDVMi) - \sum_{v=1}^n (Nni) * CDDVi + FNDV + ONS \\
& - Si - Vi
\end{aligned}$$

kde:

v je n -tý typ vozidla

$Kskuti$ je skutečná výše kompenzace v i -tém kalendářním roce

N_{ref} je referenční objem dopravních výkonů

N_M jsou výkony neodjeté z důvodu mimořádných překážek

CDV_i je cena dopravního výkonu v i -tém kalendářním roce (jednotková cena je včetně podílu čistého příjmu)

N_{obji} je skutečně objednaný rozsah dopravních výkonů v i -tém kalendářním roce

$CDDV_i$ je variabilní cena dopravního výkonu v i -tém kalendářním roce (jen nákladová položka)

NM jsou dopravní výkony neodjeté z důvodu mimořádných překážek

N_{ni} je rozsah neuskutečněného dopravního výkonu (neuskutečněných spojů) v i -tém kalendářním roce

$FNDV$ - fixní náklady za použití dalšího vozidla/dalších vozidel uplatněného na základě změny objednávky postupem dle čl. V odst. 7

ONS – ostatní náklady systému - řádně prokázané nepředvídatelné náklady, pokud vznikly z důvodu na straně objednatele a na základě písemného požadavku objednatele; tyto náklady mohou zahrnovat náklady na změnu korporátního designu objednatele, náklady na další úpravy koncových zařízení MOS spojené s plněním veřejných služeb dle této smlouvy požadované objednatelem nad rámec známých požadavků v době uzavření smlouvy (například náklady vzniklé se změnou standardů kvality nařizené objednatelem, které budou mít vliv na náklady dopravce, kterým bude předpokládáno zavedení mobilních odbavovacích terminálů ve vozidlech k umožnění bezhotovostní bezkontaktní platby jízdného PID s tím, že musí být zajištěna akceptace minimálně pro platební prostředky MasterCard, VISA, náklady na zastávkové sloupky spojené se změnou smlouvy - trasy či délky linky - na základě explicitního zadání objednatele); tato složka výpočtu může nabývat hodnoty nula, nedojde-li k nepředvídaným změnám z požadavku objednatele; dopravce musí všechny doklady potvrzující nepředvídatelné náklady předložit objednateli nejpozději do 31.12. běžného kalendářního roku; objednatel však takto uhradí pouze nezbytně nutné náklady vynaložené s péčí řádného hospodáře;

S_i jsou smluvní sankce, které byly oprávněně uplatněny objednatelem v i -tém kalendářním roce v souladu s čl. XXII a přílohou č. 10 této smlouvy

V_i jsou plánované výnosy dopravce z provozování dopravních služeb dle této smlouvy v i -tém kalendářním roce, vzhledem k tomu, že Liberecký a Středočeský kraj se dohodly na snížení jízdného posunutím pásma 1 (1. vnějšího pásma) na území hl. m. Prahy na uvedených Mezikrajských linkách, které končí v zastávce Praha, Černý Most (tato zastávka bude zařazena do tarifních pásem 1, B), bude jako náhrada pro hl. m. Prahu za uniklé tržby převedeno v rámci vyhodnocení a vyúčtování veřejných služeb z tržeb vnějších pásem tržeb vnějších pásem včetně dotací od státu za státem nařízené slevy na každý km ujetý po území hl. m. Prahy standardním autobusem (SD) 5,50 Kč z tržeb vnějších tarifních pásem a na každý km ujetý po území hl. m. Prahy standardním autobusem v délce 15 m nebo kloubovým autobusem (SD+ nebo KB) 8,50 Kč z tržeb vnějších tarifních pásem. Koeficient pro výpočet tržeb na těchto linkách v pásmech P, 0, B se v dotčených klíčích pro pásma P, 0 B klíčích stanovených pro dělbu tržeb na území HMP sníží o 50 %.

Pro posouzení kompenzace a výše čistého příjmu se postupuje dle odstavců 10 až 14 tohoto článku.

Článek VIII.

Další ujednání spojená s úhradou kompenzace vzniklé plněním ZVS na území HMP

1. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde k legislativní změně v systému financování veřejných služeb v přepravě osob nebo k takovým cenovým opatřením, která zásadně změní jednotlivé nákladové položky - nepředvídatelné prokazatelné náklady, bude toto řešeno písemným dodatkem k této smlouvě. Kalkulace zvýšení CDV a CDDV bude souladná s postupy a strukturou stanovenými Vyhláškou a dopravce je povinen zajistit tyto náklady jen v nezbytně nutné výši s péčí řádného hospodáře. V souvislosti s tímto postupem bude od data takové změny upraven VFM a VMPA.
2. Objednatel má právo zkrátit nebo pozastavit poskytování zálohových plateb na úhradu kompenzace vzniklou plněním ZVS na území HMP na jednotlivé měsíce každého kalendářního roku podle čl. VII odst. 2 a případnou úhradu finančního vyrovnání dle čl. VII odst. 12. jestliže
 - dopravce z důvodu na své straně neplní své závazky vyplývající z této smlouvy;
 - objednatel zjistí, že dopravce použil finanční prostředky poskytnuté dopravci objednatelem na základě této smlouvy v rozporu s touto smlouvou.
3. Objednatel je oprávněn provést zápočet finančních prostředků použitých dopravcem v rozporu s touto smlouvou se zálohovými platbami na úhradu kompenzace vzniklé plněním ZVS na území HMP na jednotlivé měsíce každého kalendářního roku a případnou úhradu finančního vyrovnání dle čl. VII odst. 12. na území HMP dle odst. 11 a 12 či s jinými finančními nároky dopravce vůči objednateli.

Článek IX.

Další vzájemné vztahy mezi dopravcem a objednatelem, systémové vztahy, vztahy s organizátorem Středočeského kraje

1. Objednatel se zavazuje:
 - a) koordinovat tvorbu a změny jízdních řádů s přihlédnutím k potřebám všech účastníků smlouvy a k ekonomice provozu; změny jízdních řádů budou zpravidla prováděny pouze k celostátním termínům změn jízdních řádů vyhlášeným ministerstvem dopravy a musí být vzájemně projednány všemi účastníky smlouvy;
 - b) projednávat dočasné změny provozu linek PID a zajistit krytí zvýšených provozních nákladů dopravce vzniklých z dočasných změn provozu na území HMP;
 - c) vyhodnocovat ve spolupráci s dopravcem provoz PID, a to nejen po dopravní, ale i po ekonomické stránce; v případě nenaplnění tržeb podle této smlouvy navrhnout a projednat v samosprávných orgánech HMP následující opatření vedoucí k dostatečnému finančnímu zajištění provozu linky:
 - 1) změnou výše úhrady kompenzace od objednatele,
 - 2) úpravou jízdních řádů,
 - 3) změnou tarifu po projednání v orgánech Středočeského kraje a HMP;
 - d) zajistit součinnost při uplatňování Tarifu PID dopravcem na linkách PID (součinnost při školení pracovníků dopravce a při zajištění informací pro cestující).
2. Předmětem této smlouvy nejsou služby a jejich úhrada poskytované objednatelem dopravci.
3. Služby poskytované objednatelem dopravci a jejich úhrada jsou řešeny zvláštní smlouvou mezi organizátorem ROPID (definován jako subjekt zastupující objednatele v části smlouvy identifikující smluvní strany) a dopravcem. Dopravce je povinen tuto smlouvu s ROPID pro

každý rok trvání této smlouvy uzavřít z důvodu nezbytnosti fungování a koordinace systému PID. Dopravce je povinen podepsat tuto smlouvu do 10 pracovních dnů od předložení smlouvy dopravci k podpisu.

4. Dopravce je povinen uzavřít pro každý rok trvání této smlouvy Tarifní smlouvu o dělbě tržeb PID, popřípadě všechny její dodatky pro konkrétní rok z důvodu nezbytnosti fungování systému PID. Dopravce je povinen podepsat tuto smlouvu do 10 pracovních dnů od předložení smlouvy dopravci k podpisu.
5. Dopravce je povinen uzavřít na dobu neurčitou, nejméně však na dobu trvání této smlouvy, s Dopravním podnikem hl. m. Prahy, akciová společnost Smlouvu o pověření a vzájemných vztazích při provádění jednotné přepravní kontroly v PID z důvodu nezbytnosti fungování systému PID. Dopravce je povinen podepsat tuto smlouvu do 10 pracovních dnů od předložení smlouvy dopravci k podpisu.
6. Dopravce je povinen uzavřít na dobu neurčitou, nejméně však na dobu trvání této smlouvy, smlouvu o využívání zastávkových zařízení s Dopravním podnikem hl. m. Prahy, akciová společnost, nebo s ROPID, nebo s jiným subjektem, který je vlastníkem označníku. Dopravce je povinen podepsat tuto smlouvu do 10 pracovních dnů od předložení smlouvy dopravci k podpisu.
7. Dopravce je povinen uzavřít Přístupovou smlouvu s organizátory PID tj. s IDSK - Integrovaná doprava Integrovaná doprava Středočeského kraje, příspěvková organizace, sídlo: Sokolovská 100/94, Karlín, 186 00 Praha 8. IČO: 05792291, a ROPID - Regionální organizátor pražské integrované dopravy, příspěvková organizace, sídlo: Rytířská 406/10, Staré Město, 110 00 Praha 1; IČO: 60437359, která je základním systémovým dokumentem pro sjednocení podmínek dopravců v PID a pro rovný přístup ke kontrole dodržování standardů kvality dopravci a systému sankcí, tarifu PID, kontrole výběru tržeb PID a platnosti tarifu PID na území Středočeského kraje v oblasti platnosti tarifu PID nebo jejich překryvů vyznačené v jízdních řádech linek). Přístupová smlouva obsahuje také Standardy kvality PID pro mezikrajské linky PID/IDOL, tj. akceptované výjimky ze Standardů kvality PID a sazebník postihů PID, vztahující se ke Standardům kvality PID pro mezikrajské linky PID/IDOL. Dopravce je povinen podepsat tuto smlouvu do 10 pracovních dnů od předložení smlouvy dopravci k podpisu.
8. Má-li dopravce smlouvy dle odstavců 3 až 7 uzavřeny z důvodu plnění jiného ZVS v systému PID a současně uzavře případně potřebné dodatky vzhledem ke změnám objednaných veřejných služeb, je povinnost uzavření těchto smluv splněna.
9. Objednatel je oprávněn jednostranně změnit číselné označení linek objednávaných dle této smlouvy a také trasování linky nebo polohu a počet zastávek. Vždy však musí postupovat tak, aby nedošlo k vychýlení ekonomické rovnováhy této smlouvy, leda by se jednalo o změny předvídané touto smlouvou. Při změně počtu zastávek bude poplatek za sloupek upraven o konkrétní výši poplatku a za sloupek platnou v daném roce jako ONS.

Článek X.

Další povinnosti dopravce

1. Dopravce se zavazuje přistupovat na případné změny přílohy č. 1 této smlouvy navrhané objednatelem v souvislosti s upřesněním provozu v souladu s dopravním plánem (např. prázdninový provoz). Tyto změny budou upřesňovány v časovém předstihu na jednotném formuláři „Trvalá změna dopravy linky“, s dopravcem předem projednány a realizace požadována v takovém časovém předstihu, aby dopravce mohl dodržet příslušná ustanovení zákona č. 111/1994 Sb. Trvalé změny uvedené linky v počtu nasazených autobusů, jejich výkonů, časových i kilometrických, mohou být provedeny pouze formou písemného dodatku k této smlouvě.

2. Dopravce se zavazuje dodržovat Standardy kvality PID, které jsou uvedeny v příloze č. 9 jako specifický dokument pro mezikrajské linky PID/IDOL - Standardy kvality PID pro mezikrajské linky PID/IDOL; objednatel si vyhrazuje právo změnit přílohu č. 9 s účinností od data vyhlášení, zejména ve vazbě na změnu právních předpisů nebo rozhodnutí příslušných orgánů; pokud dopravce prokáže objednateli, že změna standardů kvality vyvolá nebo zvýší náklady dopravce, dohodly se smluvní strany, že takové náklady považují za ONS v souladu s čl. VII odst. 7 (položka ONS) resp. čl. VII odst. 21 (položka ONS) této smlouvy a budou předmětem kompenzace v doložené výši; objednatel však takto uhradí pouze nezbytně nutné náklady vynaložené s péčí řádného hospodáře. Objednatel je vždy povinen dopravci poskytnout dostatečnou dobu na řádnou přípravu na plnění změněné přílohy č. 9.
3. Dopravce se zavazuje dodržovat podmínky stanovené pro přepravu na linkách PID a řádné vedení denních záznamů o výkonu.
4. Dopravce se zavazuje zabezpečit, aby se jeho řidiči chovali k cestujícím s maximální vstřícností a poskytovali účinnou pomoc orgánům přepravní kontroly.
5. Dopravce se zavazuje poskytovat cestujícím informace o provozu a jízdních řádech PID.
6. Dopravce se zavazuje zabezpečit, aby jeho řidiči dodržovali stanovené podmínky pro provoz PID včetně předpisů pro likvidaci nehod a škod.
7. Dopravce se zavazuje poskytovat potřebnou součinnost při řešení veškerých škod vzniklých v souvislosti s jeho činností a zároveň se zavazuje takovou škodu nahradit v rozsahu, v jakém za ni odpovídá.
8. Dopravce se zavazuje zadávat vypravení autobusů prostřednictvím aplikace MPVDesktop nejpozději do výjezdu prvního spoje každého provozního dne. Všechny mimořádnosti mající vliv na pravidelnost dopravy (výpadky, zpoždění nad 30 minut, neprůjezdnost komunikace či vyčerpání kapacity na spoji) je dopravce povinen nahlásit dispečinku objednatele telefonicky nebo prostřednictvím aplikace MPVDesktop neprodleně po vzniku události. Zároveň je dopravce povinen uskutečnit zápis (evidenci) všech mimořádností a provozních změn (výpadků včetně jejich kategorizace, záměn vozidel a zdůvodnění zpoždění spoje z výchozí zastávky nad 5 minut) do aplikace MPVDesktop do 9:00 hod. následujícího pracovního dne, a v případě dodatečně objednaných operativních posílení spojů na lince dle čl. V odst. 6 této smlouvy nejpozději do času výjezdu posilového spoje. Aplikaci MPVDesktop, jejímž prostřednictvím lze do MPVnet podávat příslušná hlášení, a přístupové údaje k ní dodá objednatel dopravci na vyžádání. Přihlašovací adresa je uvedena v čl. XXIV odst. 6 písm. a) této smlouvy.
9. Dopravce se zavazuje informovat objednatele o způsobu řešení stížností cestujících v případě, že mu byly postoupeny objednatelem k přímému vyřízení. Objednatel může rozhodnout, že odpověď na stížnost vypracuje sám, v takovém případě je dopravce povinen objednateli poskytnout veškerou nezbytnou součinnost pro vypracování odpovědi, zejména pak poskytnout objednateli jím vyžádané podklady. Lhůta na zpracování požadovaných podkladů dopravcem je objednatelem stanovena na 10 pracovních dnů, v případě dotazů v režimu zákona 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „InfZ“), je objednatel oprávněn lhůtu zkrátit na 3 pracovní dny.
10. Dopravce se zavazuje zabezpečit parkování a odstavování autobusů v době před a po výkonu předepsaném jízdním řádem a soukromých vozidel pracovníků dopravce mimo obratiště, výstupní, nástupní a nácestné zastávky PID, pokud se s majitelem (správcem) pozemku nedohodne jinak.
11. Dopravce se zavazuje zajistit provoz dispečinku dopravce v době provozu linky a průběžně informovat objednatele o aktuálně platném telefonním čísle pro spojení s dispečinkem dopravce.
12. Dopravce se zavazuje zajišťovat péči o zastávkové prostory včetně vybavení zastávek, zastávkových označníků a vyvěšování platných zastávkových jízdních řádů v souladu s čl. XIV této smlouvy.

13. Dopravce se zavazuje uznávat při kontrolní činnosti prováděné objednatelem jako platný jízdní doklad kontrolní průkaz pracovníků objednatele a průkaz k výkonu státního odborného dozoru podle zákona o silniční dopravě pracovníků Magistrátu HMP.
14. Dopravce je povinen seznámit všechny své provozní zaměstnance s právy a povinnostmi kontrolních orgánů objednatele a s povinnostmi umožnit těmto orgánům provádět kontroly a na jejich vyzvání předložit platný záznam o provozu vozidla a na vyžádání také vytisknout výpis jízdenek z odbavovacího zařízení, obsahující minimálně v záhlaví tyto údaje: datum, čas, číslo linky, číslo odbavovacího zařízení, evidenční číslo vozidla, identifikaci řidiče a dále výčet jednotlivých vydaných jízdenek, u každé s uvedením čísla jízdenky, času vydání, ceny jízdenky, identifikace zastávky a vyznačení případného storna vydané jízdenky.
15. Dopravce je dále povinen:
 - a) Vést po celou dobu plnění této smlouvy záznamy o provozu vozidla, a to v listinné podobě ve formě denního nebo týdenního nebo měsíčního záznamu na příslušném tiskopisu dopravce, který musí obsahovat alespoň: číslo listu záznamu, datum a identifikaci výkonu (kmenová linka/pořadí), identifikaci vozidla (registrační značka a evidenční číslo v systému PID), identifikaci řidiče, označené místo pro záznamy provozních mimořádností a závad řidičem a označené místo pro zápis provozní kontroly. Tyto záznamy je dopravce povinen uchovávat po dobu 2 let ode dne vzniku příslušného záznamu, přičemž na požádání je povinen tyto záznamy nebo jejich určenou část předložit objednateli. Dopravce je povinen zajistit přítomnost platného záznamu o provozu vozidla na příslušný kalendářní den v každém vozidle nasazeném na dopravní výkon; zároveň je povinen zajistit předložení tohoto záznamu při kontrole na žádost oprávněné osoby a umožnit oprávněné osobě učinit do tohoto záznamu zápis provozní kontroly.
 - b) Nahlásit objednateli prostřednictvím zprávy zaslané na e-mailové adresy uvedené v čl. XXIV odst. 6 písm. a) této smlouvy pro zasilání dokumentů ekonomické povahy a Koordinačního dispečinku PID každé odbavovacího zařízení, včetně jeho typu, výrobního a evidenčního čísla, a to ještě před zahájením prodeje jízdních dokladů a uskutečňování evidence tržeb z jízdného na tomto zařízení. Dopravce je povinen strpět na odbavovacích zařízeních identifikační známky s číslem zařízení, aplikované objednatelem, a dbát o jejich nepoškození.
 - c) Zajistit provoz vozidel na spojích v souladu s příslušným jízdním řádem, nebrání-li tomu okolnosti, které dopravce objektivně nemůže ovlivnit. V případě spoje s usměrněným nástupem cestujících pouze předními dveřmi, jehož výchozí zastávka se nachází u terminálu stanice metra nebo u železniční stanice, je dopravce povinen zajistit přistavení vozidla s přiměřeným předstihem až 5 minut před stanoveným odjezdem, aby s ohledem na předpokládanou frekvenci cestujících mohl být dodržen čas odjezdu z výchozí zastávky dle jízdního řádu; to neplatí v rozsahu, ve kterém je takový postup objektivně znemožněn v důsledku zpožděného příjezdu vozidla z předchozího spoje nebo čerpání povinné bezpečnostní přestávky řidiče.
 - d) Umožnit cestujícím přestup v místě a čase garantované návaznosti i při zpoždění přípojného spoje v rámci stanovené čekací doby, a to podle vozových jízdních řádů, automaticky zasílaných zpráv o návaznostech z MPVnet na palubní počítač či zprávy zadané na palubní počítač dispečinkem objednatele. Zpráva z dispečinku objednatele je v případě rozdílných pokynů oproti automaticky generované zprávě nebo vozovému jízdnímu řádu nadřazena. V případě nemožnosti příjmu zpráv o návaznostech na palubním počítači ve vozidle (např. z důvodu poruchy) se dopravce nezabývá povinností umožnit stanovenou návaznost s přestupem cestujících, a to i aktivním zjišťováním polohy přípoje a nutnosti čekání, např. dotazem na dispečink objednatele nebo s pomocí mobilní aplikace umožňující zobrazení případného zpoždění přípoje v reálném čase.

- e) Před zahájením dopravního výkonu ověřit funkčnost odbavovacího zařízení (je-li na výkonu požadováno) a prvků informačního systému (zejména všech vnějších linkových orientací, vnitřního informačního panelu/panelů, zobrazovače času a pásma, hlásiče zastávek) a dbát o zjištění a nahlášení případných nefunkčních prvků odbavovacího a informačního systému i během nečinné části dopravního výkonu.
 - f) Zajistit ve vozidle prostředky, aby v případě neoznačení správnou linkou a cílovou zastávkou na vnější přední linkové orientaci (např. z důvodu poruchy příslušného orientačního panelu) mohlo být provedeno čitelné a srozumitelné náhradní označení vozidla číslem linky a cílovou zastávkou. Současně je dopravce povinen seznámit provozní personál s povinností neprodleného provedení náhradního označení vozidla v takových případech, jakož i s nutností věnovat zvýšenou pozornost a ohleduplnost při obsluze zastávek a aktivně informovat cestující na zastávce o lince a trase spoje, pokud by ze strany cestujících mohlo dojít k přehlédnutí tohoto náhradního označení (např. za snížené viditelnosti).
 - g) V případě nefunkčnosti hlášení zastávek nebo některého prvku signalizace znamená k řidiči ve vozidle zajistit obslužení každé zastávky zastavením vozidla, bez ohledu na charakter zastávky.
 - h) Nepřevzít jízdné hrazené cestujícím v případě nemožnosti vydání jízdenky z odbavovacího zařízení. Tímto však není dotčena povinnost dopravce zajistit ve lhůtě stanovené touto smlouvou opravu odbavovacího zařízení nebo výměnu vozidla, ani právo objednatele uložit dopravci postih dle přílohy č. 10 této smlouvy.
 - i) Zajistit minimálně 1x týdně vyzkoušení označovačů jízdenek ve vozidlech a zkontrolování správnosti a čitelnosti tisku všech údajů, a to formou označení kontrolního lístku. Poslední označený kontrolní lístek, ne starší než 1 týden, je dopravce povinen ve vozidle uchovat a v případě řešení závady označovače provozní kontrolou jej na vyžádání oprávněné osoby předložit.
 - j) Zajistit, aby vozidla, která vykonávají před dopravním výkonem, v rámci dopravního výkonu či po skončení dopravního výkonu jízdu bez přepravy cestujících, byla na vnějších orientacích označena k tomu vhodným způsobem (např. „manipulační jízda“); je zakázáno použít jakékoliv nesprávné, zavádějící, klamavé či nedůstojné označení.
16. Dopravce se zavazuje uznávat při provádění průzkumu v autobuse dopravce „Průkaz opravňující k provádění přepravnímu průzkumu“ (vzor tohoto průkazu je uveden v příloze č. 11 této smlouvy), popřípadě „Pověření k provádění průzkumu v autobuse“, platné pouze s občanským průkazem a formulářem k provádění průzkumu, jako platný jízdní doklad. „Pověření k provádění průzkumů v autobuse“ má vždy omezenou časovou platnost uvedenou v tomto pověření. Při předem oznámených průzkumech většího rozsahu po dobu sčítání se dopravce zavazuje uznávat jako jízdní doklad pro sčítače i samotný sčítací formulář. Informaci pro dopravce o probíhajícím průzkumu většího rozsahu poskytne objednatel elektronickou poštou na adresu uvedenou v čl. XXIV odst. 6 písm. a) této smlouvy minimálně sedm dnů před zahájením kampaně. Za průzkum většího rozsahu se považuje průzkum trvající déle než dva dny v jednom týdnu. Na ostatní průzkumy nebo průzkumy realizované na žádost dopravce, a to i většího rozsahu, se oznamovací povinnost objednatele nevztahuje.
17. Dopravce se zavazuje spolupracovat s objednatelem v oblasti jednotných číselníků využívaných pro datové soubory jízdních řádů a pro komponenty OIS v rámci celého systému PID. Dopravce se zavazuje koordinovat s objednatelem zadávání podmínek pro tvorbu a vývoj nového software pro jízdní řády, včetně potřeb celostátního informačního systému jízdních řádů, OIS, přepravní a dopravní průzkumy a případné další programy v oblasti jednotného systému PID.
18. Dopravce bude objednateli průběžně předávat provozní normy přímo související se zajišťováním provozu a přípravou dopravních opatření.

19. V případě mimořádné situace, respektive nehody dopravního prostředku, je dopravce povinen zajistit na licenčně provozovaných linkách PID příslušná odpovídající dopravní opatření v součinnosti s koordinačním dispečinkem objednatele v závislosti na konkrétní provozní situaci. Tyto výkony se budou započítávat do plnění smlouvy. Tyto výkony se považují za operativní dopravní výkon objednaný objednatelem dle čl. V odst. 6 této smlouvy.
20. Využití jakékoliv plochy vozidel určených pro plnění této smlouvy pro reklamní účely je možné pouze za podmínek uvedených ve Standardech kvality PID v příloze č. 9 této smlouvy. V případě, že dopravce má v době uzavření této smlouvy již uzavřeny kontrakty na reklamu, objednatel souhlasí s doběhnutím takového závazku s výjimkou reklam určených k propagaci sexu, drog, násilí a individuální automobilové dopravu nebo dehonestující veřejnou dopravu.

Článek XI. Přepravní podmínky

1. Na všech linkách provozovaných v rámci PID platí vyhláška č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, platné Smluvní přepravní podmínky PID (uvedené na www.pid.cz) a ostatní tarifní podmínky uvedené v čl. XII a příloze č. 2 této smlouvy.
2. Změny Smluvních přepravních podmínek PID nezakládají povinnost k uzavření samostatného dodatku této smlouvy, ale budou jedním ze změnových bodů prvního následujícího dodatku, pokud bude z jiného titulu než zde uvedeného sestaven. O změnách bude objednatel dopravce informovat zasláním příslušné změny písemně v elektronické podobě na kontaktní adresu/y dopravce.
3. Přepravní kontrolu na linkách provozovaných v rámci PID zajišťují oprávněné osoby DPP vybavené kontrolním odznakem a kontrolním průkazem na základě uzavřené smlouvy o jednotné přepravní kontrole v systému PID, popřípadě další subjekty na základě příslušné smlouvy a v souladu s platnými právními předpisy. Zajištění přepravní kontroly jiným subjektem musí být předem písemně odsouhlaseno objednatelem, který též stanoví podmínky takovéto kontroly.
4. Pokud dopravce provádí přepravní kontrolu také vlastními silami nebo jiným subjektem, musí být takové zajištění přepravní kontroly předem písemně odsouhlaseno objednatelem a dopravce je povinen zajistit řádné a prokazatelné vyškolení osob oprávněných k provádění přepravní kontroly z Tarifu PID a Smluvních přepravních podmínek PID ukončené zkouškou v rozsahu stanoveném objednatelem a odpovídající rozsahem zkoušky přepravního kontrolora DPP. Takto inkasované přírázky k jízdnému spadají do režimu dělby tržeb podle Tarifní smlouvy a budou do ní zapracovány způsobem stanoveným objednatelem. V případě zajištění přepravní kontroly jiným subjektem nebo vlastními pověřenými pracovníky dopravce je dopravce povinen zajistit, že objednatel bude mít smluvně zajištěná práva ke kontrole takto zajišťované přepravní kontroly (počet kontrol, termíny, linky, počet cestujících bez platného jízdního dokladu). Takto zajišťovaná přepravní kontrola musí být založena na stejných principech jako jednotná přepravní kontrola PID - výše přírážek, postup a termíny stanovené pro zpětné doložení při zapomenutém jízdním dokladu musí být identické s podmínkami stanovenými ve Smluvních přepravních podmínkách PID (uvedených na www.pid.cz) a Tarifu PID.
5. Dpravce je povinen na viditelném místě ve vozidle umístit oznámení pro cestující o pověření DPP (toto pověření je uvedeno ve výňatku Smluvních přepravních podmínek PID vyvěšeném ve vozidlech PID), popřípadě jiného smluvního subjektu k provádění přepravní kontroly na jím provozovaných linkách, při zahájení provozu vozidla toto oznámení kontrolovat a zjištěné skutečnosti denně potvrzovat do záznamů o provozu vozidla.

Článek XII. Tarifní podmínky

1. Tarif PID vyhláší na svém území jednotliví objednatelé. Dopravce se zavazuje řídit se na svých licenčně provozovaných linkách PID platným Tarifem PID, který je uveden v příloze č. 2 této smlouvy a na www.pid.cz.
2. Tarif PID sestavuje ROPID ve spolupráci s příspěvkovou organizací Integrovaná doprava Středočeského kraje (IDSK), a to v souladu s cenovou regulací Ministerstva financí a regulacemi, k nimž jsou oprávněny kraje a HMP. Změny Tarifu PID předává objednatel dopravci v elektronické podobě. Změny Tarifu PID nezakládají povinnost k uzavření samostatného dodatku této smlouvy, ale budou jedním ze změnových bodů prvního následujícího dodatku, pokud bude z jiného titulu než zde uvedeného sestaven. O změnách bude objednatel dopravce informovat zasláním příslušné změny písemně v elektronické podobě na kontaktní adresu/y dopravce uvedené v čl. XXIV odst. 6 písm. a) této smlouvy.
3. Dopravce se zavazuje na svých licenčně provozovaných linkách PID uznávat za platné jízdní doklady jednotné jízdní doklady PID uvedené v Tarifu PID.
4. Tarif PID je sestaven v souladu s Cenovým výměrem Ministerstva financí ČR platným pro příslušné období. Dopravce není oprávněn žádat o kompenzace z důvodu poskytování slev dle Cenového výměru Ministerstva financí ČR, s výjimkou slev ve výši 75 % (jsou-li na linkách provozovaných dopravcem dle této smlouvy uplatňovány) stanovených státem v Cenovém výměru Ministerstva financí ČR 1/2019 (a návazných pro následující roky). Kompenzace z poskytování slev z Tarifu PID a uznávání tarifu TR 10 (mimo slevy ve výši 75 %) bude dopravci uhrazena v rámci úhrady kompenzace podle této smlouvy.
5. Z důvodu kompenzace slev ve výši 75 % (jsou-li na linkách provozovaných dopravcem dle této smlouvy uplatňovány) stanovených státem uvedených v odstavci 4 tohoto článku uzavře Dopravce s Ministerstvem dopravy ČR smlouvu o kompenzaci slev z jízdného ve veřejné osobní dopravě, a to na celou dobu trvání této smlouvy. Dopravce je povinen zaslat objednateli scan uzavřené smlouvy, popř. smluv s Ministerstvem dopravy ČR dle předchozí věty nebo její ID v registru smluv dle zákona 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), je-li tato smlouva uveřejněna. Postup a povinnosti dopravců při uplatňování kompenzace slev stanoví Metodický pokyn pro kompenzace slev z jízdného ve veřejné osobní dopravě vydaný Ministerstvem dopravy ČR a zveřejněný na jeho internetových stránkách. Za správnost podkladů poskytnutých Ministerstvu dopravy ČR pro účely uplatnění kompenzace slev z jízdného v Tarifu PID odpovídá ROPID.
6. Výše úhrady kompenzace dopravci od Ministerstva dopravy ČR bude dopravcem dokladována vždy v rámci čtvrtletních i celoročního závěrečného vyúčtování.
7. Povinné vybavení autobusů informačním a odbavovacím systémem je stanoveno v Přílohách č. 9 Standardy kvality PID pro mezikrajské linky PID/IDOL a č. 8 Seznam schváleného vybavení odbavovacím a informačním systémem v autobusech PID a je rozlišeno pro městské a příměstské linky. Dopravce písemně sdělí objednateli objem vybraných tržeb na všech odbavovacích zařízeních ve vozidlech, na kterých byl v příslušném kalendářním měsíci uskutečňován prodej jízdních dokladů, a to za každou linku a zdaňovací období (kalendářní měsíc) vždy do 5. pracovního dne následujícího měsíce ve struktuře jízdenek a v tržbách. V případě poruchy odbavovacího zařízení nebo z jiného závažného důvodu, pro nějž nelze tržbu z některého mobilního prodejního zařízení vyčíst, požádá dopravce objednatele o stanovení lhůty k nahlášení tržby z porouchaného zařízení s tím, že je povinen doložit protokol o předání zařízení k vyčtení tržeb smluvnímu opravci. Tuto žádost dopravce předloží v elektronické podobě s příslušným dokladem opravce nejpozději v termínu řádného nahlášení tržeb. Náhradní termín objednatel stanoví do třech pracovních dnů, je však povinen zohlednit přiměřeně termín

opravce. V náhradním termínu stanoveném objednatel je dopravce povinen tuto tržbu nahlásit. Tržby z ostatních mobilních prodejních zařízení je dopravce povinen i v tomto případě nahlásit ve stanoveném termínu.

8. V případě, že by došlo v době trvání smlouvy k zavedení celostátního systému jednotného tarifu (dále jen „SJT“) i pro další subsystémy veřejné dopravy zahrnující linkovou dopravu, je dopravce povinen uzavřít s Českou republikou - Ministerstvem dopravy, se sídlem nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, Nové Město, 110 15 Praha 1, IČO: 660 03 008, DIČ: CZ66003008 na písemný pokyn objednatele Smlouvu o přistoupení k systému jednotného tarifu (dále jen „**Přístupová smlouva MD**“). V době uzavření této smlouvy není povinnost přistoupení dopravců provozujících veřejnou linkovou dopravu k SJT stanovena a nejsou známy podmínky takového přístupu. Smlouva bude řešit technické a ekonomické podmínky zapojení do celostátní dělby tržeb ze SJT. Pokud dopravci vzniknou implementační náklady stanovené v Přístupové smlouvě a nebudou-li mu uhrazeny ze strany státu, je dopravce oprávněn doložené přístupové náklady uplatnit jako ONS. Podmínky uplatnění a kontroly jsou shodné jako pro další nákladové položky uvedené v této smlouvě jako ONS. Kopie uzavřené Přístupové smlouvy MD se stane další přílohou této smlouvy.
9. Dopravce je povinen tržby získané na základě Přístupové smlouvy vázané k ZVS dle této smlouvy předat a dokladovat kopiemi faktur včetně všech jejich příloh objednateli v termínu maximálně 2 pracovních dnů po jejich obdržení od správce SJT.
10. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění povinností dopravce a pravdivost údajů poskytovaných dopravcem dle odstavců 5, 6, 7 a 9 tohoto článku, zejména údaje o vybraných tržbách ve vozidlech a jejich evidenci a tržbách obdrženy ze SJT (od doby účinnosti SJT pro veřejné služby dle této smlouvy).

Článek XIII.

Dopravní prostředky – přechodná a zvláštní ujednání ke Standardům kvality

1. Dopravce se zavazuje nasazovat na dopravní výkony na lince vozidla splňující podmínky Standardů kvality PID pro mezikrajské linky PID/IDOL uvedené v příloze č. 9 této smlouvy.
2. Dopravce se zavazuje zajistit přiměřenou provozní zálohu pro případ/y výpadku/ů.
3. Dopravce je povinen zajistit provoz operativního dopravního výkonu požadovaného objednatel v souladu s čl. V odst. 6 této smlouvy vozidly v kvalitě stanovené v příloze č. 9 této smlouvy.
4. Dopravce je povinen zajistit úpravy svých odbavovacích zařízení v návaznosti na změny Tarifu PID, popř. pokud je jednotný software odbavovacích zařízení zajišťován objednatel, je dopravce povinen umožnit instalaci tohoto jednotného softwaru do svých odbavovacích zařízení.
5. V případě, že objednatel požaduje pro svazek vozidlo se stanovenou kapacitou nebo stanoveného typu (Mn, Md, Md+, Sd, Sd+, Kb, Kb+), je dovoleno – nebrání-li tomu parametry trasy linky nebo jiné důležité důvody – použít vozidlo s vyšší kapacitou nebo vozidlo rozměrnějšího typu. Tato skutečnost však nebude objednatel při posuzování plnění této smlouvy nijak zohledněna. Objednatel negarantuje průjezdnost trasy a obsluhu zastávek linky pro rozměrnější vozidla, než která objednatel výslovně požaduje; v případě nasazení rozměrnějšího vozidla na sebe dopravce bere plnou odpovědnost z hlediska průjezdnosti trasy a parametrů nástupních hran v zastávkách. V případě, že je u svazku uveden volitelný typ vozidla z více typů, objednatel akceptuje vozidlo zajištěné dopravcem. V případě obnovy vozového parku v době trvání smlouvy se postupuje podle tohoto odstavce obdobně.
6. Autobus musí být vybaven odbavovacím zařízením uvedeným v příloze č. 8 této smlouvy. Odbavovací zařízení musí být certifikováno pro PID. Vzhledem k nově vyvíjenému

odbavovacímu zařízení RTM bude do 31. 3. 2022 probíhat zkušební provoz, který musí bezpodmínečně a bezchybně splňovat minimálně tyto podmínky:

- bezchybný prodej a evidence jízdních dokladů PID/IDOL, včetně rozpoznání a dodržení předepsaných algoritmů prodeje, včetně stanovených překryvů obou tarifů, třídění jízdních dokladů podle ceny (počty ks, tržba) a systému, tak aby vznikla spojitá kontrolovatelná data; odbavení všech identifikátorů, čtení jízdenek v Aplikaci PID Lítačka včetně zobrazení dynamických kontrolních obrazců;
- vydávání evidenčního dokladu s cenou 0 Kč na mezikrajských linkách v případech, kdy cena za přepravu zavazadla nebo psa podléhajícího placení pro cestující dle tarifu sousedního IDS, kteří přijíždějí z navazující zóny sousedního IDS mezikrajskou linkou¹, kteří uhradili cenu za přepravu zavazadla nebo psa dle tarifu sousedního IDS a pokračují do pásme PID (tj. případ, kdy cestující se odbaví pro další cestu dle tarifu PID) činí v úseku mezikrajské linky tarifně zařazeného do PID 0 Kč;
- funkcionality storna (sopsis stornovaných jízdenek plus vydání nulové jízdenky pro kontrolu);
- počáteční a koncové lístky ve spojitě řadě;
- správné zobrazování času a pásma včetně nastavených intervalů změn;
- fungující označovače.

Dopravce provede úpravu označovačů do verze v antivandal (odolného) provedení, které musí být dokončeno a osazeno v autobusech od 1. 4. 2022. Od 1. 4. 2022 musí být odbavovací zařízení certifikováno pro použití v PID. V případě, že odbavovací zařízení nebude od 1. 4. 2022 certifikováno, je objednatel oprávněn dopravci uložit sankci dle čl. XXII odst. 8 a stanovit náhradní termín certifikace a to i opakovaně postupem dle čl. XXII odst. 8. V případě, že zařízení nebude certifikováno ani v náhradních termínech dle čl. XXII odst. 8 je objednatel oprávněn ukončit tuto smlouvu s okamžitou platností

7. Základní definované parametry pro jednotlivé typy vozidel:

TYP VOZIDLA ¹	DÉLKA [mm]		POČET DVEŘÍ ²		POČET SEADEL ³	
	od	do	městské linky	příměstské linky	městské linky	příměstské linky
Minibus (Mn)		8000	1-2	1-2	10-20	15-25
Midibus (Md)	8001	10000	2	2	18-28	25-35
Midibus+ (Md+)	10001	11000	3	2	25-30	33-40
Standard (Sd)	11001	14000	3	2	25-35	40-55
Standard+ (Sd+)	14001	17000	3	2	35-45	50-65
Kloubový (Kb)	17001	19000	4	3	35-45	50-65
Kloubový+ (Kb+)	19001		5	4	40-55	60-75

¹ Konkrétní typ vozidla na lince je definován objednatelem.

² Min. šířka dveří: 750 mm, na městských linkách všechny 1200 mm kromě prvních, na příměstských linkách alespoň jedny 1200 mm (výjimka pro minibus, kdy postačují dveře o šířce min. 900 mm).

³ Počet sedadel pro cestující neplatí pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy, zvláštní linky pro přepravu tělesně postižených nebo linky pro spojení s letištěm. Počet sedadel je včetně sklopných, kterých může být max. 15 % z celkového počtu sedadel.

Objednatel je oprávněn stanovit časově omezené výjimky.

1) **Mezikrajskou linkou** je ve smyslu tohoto tarifního opatření linka veřejné autobusové dopravy mezi Prahou, Středočeským krajem a dalším krajem nebo mezi Středočeským krajem a dalším krajem mimo Hl. m. Prahu, na které je zavedeno lomené jízdné složené z tarifu PID a tarifu návazného IDS.

Článek XIV.

Zastávky a vybavení zastávkových zařízení

1. Zastávka musí být vybavena podle obecně závazných právních předpisů a požadavků objednatele a objednatel z hlediska potřeb systému PID. Zastávková zařízení na území hl. m. Prahy jsou buď ve vlastnictví Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost (dále jen DPP) nebo ve vlastnictví ROPID. Náklady na zastávková zařízení činí pro dopravce 540 Kč/měsíc a sloupek. V případě, že u zastávkového sloupku zastavuje více dopravců, dělí se tyto náklady podílově mezi dopravce. Náklady budou hrazeny dle skutečnosti, tj. nedojde-li k nárůstu nákladů za strany DPP nebo ROPID, nebudou indexovány. Změny nákladů ve VFM budou dle skutečnosti.
2. Na každé zastávce musí být vyvěšeny platné jízdní řády, s výjimkou výstupních zastávek příslušných linek. Za vyvěšení jízdních řádů a jejich aktualizaci odpovídá dopravce, není - li tato služba sjednána s organizátory (ROPID nebo IDSK nebo oběma).
3. Zastávkové jízdní řády (dále jen „ZJŘ“) u autobusové dopravy musí obsahovat údaje požadované příslušnými obecně závaznými právními předpisy, popřípadě informace o jiných údajích důležitých pro cestujícího, s výjimkou výstupních zastávek příslušných linek. Vzhledem k jednotnosti informací v rámci systému PID je dopravce povinen tiskovou podobu ZJŘ projednat s objednatelem.
4. Úklid a údržbu zastávky je povinen zajistit vlastník nebo správce zastávkového prostoru a je za stav zastávky zodpovědný.
5. Ostatní požadavky na vzhled a vybavení zastávkových zařízení jsou uvedeny ve Standardu kvality PID, které jsou uvedeny na www.pid.cz.

Článek XV.

Neobsazeno

Článek XVI.

Odsouhlasení vozidel určených k plnění této smlouvy objednatelem

1. Dopravce je povinen doložit objednateli splnění požadavků na vozidla, jež jsou určena k plnění této smlouvy, nejpozději před zahájením plnění této smlouvy.
2. Dopravce je povinen neprodleně informovat objednatele o jakýchkoliv změnách ve složení vozového parku a jeho vybavení určeného pro plnění ZVS podle této smlouvy, zejména pak o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na plnění povinností podle této smlouvy, a to zejména předáním kopie technického průkazu vozidla určeného k plnění ZVS podle této smlouvy. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, dopravce není oprávněn nasadit na dopravní výkony, jež jsou předmětem této smlouvy, vozidlo, jehož využití k plnění závazku veřejné služby podle této smlouvy nebylo alespoň 14 kalendářních dnů předem oznámeno objednateli postupem podle tohoto článku s výjimkou krátkodobých náhrad za výpadky, kdy se krátkodobou náhradou rozumí výkon nejvýše tři provozních hodin. V každém případě je dopravce povinen i takové vozidlo zaznamenat do MPVnet.
3. Dopravce je povinen nejpozději ve lhůtách stanovených v odstavcích 1 a 2 tohoto článku předat objednateli kopie technických průkazů všech vozidel, která bude pro plnění závazku veřejné služby podle této smlouvy provozovat. Nejpozději 1 měsíc před zahájením provozu nebo 14 kalendářních dnů před uvedením vozidel do provozu v průběhu trvání této smlouvy musí být dokončena kontrola splnění podmínek vybavenosti vozidel zejména z hlediska předepsaného odbavovacího a informačního systému a dalších požadavků dle této smlouvy. Tato kontrola bude provedena objednatelem ve spolupráci s dopravcem formou komisionálního posouzení. V případě poddodávky ve smyslu čl. VI odst. 7, 8 a 9 této smlouvy dopravce ve lhůtách stanovených v odstavcích 1 a 2 tohoto článku předá objednateli kopii smlouvy s poddodavatelem, která obsahuje jako povinnou část technickou specifikaci poskytovaného vozidla/vozidel a odbavovacího systému. Poskytované vozidlo/vozidla musí být zkontrolováno z hlediska funkčnosti vybavení v souladu s ustanovením tohoto odstavce. Jedná-li se o vozidlo jiného dopravce PID, který má toto vozidlo v evidenci objednatele, je objednatel od kontroly tohoto vozidla oprávněn ustoupit.
4. V případě, že objednatel po doložení vozidel dopravce určených k plnění závazku veřejné služby podle této smlouvy oznámí do 5 pracovních dnů písemně dopravci, že vozidlo oznámené dopravcem podle tohoto článku nesplňuje kvalitativní požadavky na vozidla určená k plnění závazku veřejné služby podle této smlouvy, nelze takto oznámené vozidlo použít k plnění ZVS podle této smlouvy.

Článek XVII.

Neobsazeno

ČLÁNEK XVIII.

Kontrola plnění smlouvy

1. Objednatel je oprávněn k provádění kontroly plnění této smlouvy dopravcem. Kontroly podle tohoto článku provádí objednatel prostřednictvím vlastních zaměstnanců, prostřednictvím zaměstnanců Magistrátu HMP nebo prostřednictvím specializované právnické či fyzické osoby, kterou k provádění kontrol v definovaném rozsahu písemně pověří. Kontrolní zaměstnanec objednatele nebo pracovník objednatelem pro tyto účely najaté specializované právnické nebo

fyzické osoby (dále jen „**oprávněná osoba**“) jsou k provádění kontroly vybaveni k tomu vystavenými doklady. Pracovník specializované právnické nebo fyzické osoby se navíc prokazuje písemným pověřením od objednatele. Postihy za zjištěné závady a porušení jednotlivých závazků dopravce podle této smlouvy uděluje objednatel. Postihy za zjištěné závady jsou uvedeny v příloze č. 10 této smlouvy (Sazebník postihů) a v čl. XXII této smlouvy.

2. Kontrola plnění ustanovení smlouvy a jejích příloh z hlediska kvality služby a provozu (provozní kontrola) je prováděna oprávněnými osobami vybavenými kontrolním průkazem, jehož vzor je uveden v příloze č. 11a) této smlouvy. Kontrolní průkaz při provádění kontroly nahrazuje platný jízdní doklad PID. Tyto oprávněné osoby provádějí zejména, nikoli však výlučně, kontroly plnění povinností provozního personálu dopravce, kontroly pravidelnosti PID, odbavování cestujících, odbavovacího a informačního systému, mohou nahlížet do vozových jízdních řádů povrchové dopravy a provádět zápisy o zjištěných skutečnostech do záznamů o provozu vozidla. Provozní kontrola může být spojena s měřením standardů kvality v režimu fiktivního zákazníka nebo s přepravní kontrolou cestujících pověřenou osobou.
3. Dopravce je povinen umožnit objednateli kontrolu plnění všech svých povinností dle této smlouvy včetně skutečnosti, zda dopravce splňuje veškeré zákonné požadavky pro provozování veřejné dopravy v režimu veřejné služby. Kontrolní činnosti objednatele mimo provozní kontrolu uvedenou v odstavci 2 tohoto článku budou prováděny na základě pověření ředitele ROPID ve spolupráci s příslušným odborným útvarům dopravce. Při kontrolách je dopravce povinen poskytnout oprávněným osobám veškerou požadovanou součinnost, zejména jim poskytnout veškeré vyžádané dokumenty relevantní pro plnění této smlouvy včetně výročních zpráv, účetních závěrek a jiných účetních dokladů, zpřístupnit jim objekty a dopravní prostředky používané k plnění této smlouvy a zajistit přítomnost vedoucích zaměstnanců či členů orgánů dopravce na jednáních, která budou v rámci kontroly požadována.
4. Objednatel je povinen provádět kontroly způsobem, který nebude nad nezbytnou míru zatěžovat běžný provoz dopravce. Součinnost požadovaná po pověření zaměstnanci dopravce nesmí být v rozporu s pravidly pro bezpečné provozování veřejné linkové dopravy (městské hromadné dopravy). Objednatel při provádění kontroly dbá na to, aby výkon kontroly pokud možno nezpůsobil zpoždění autobusu a nebránil plnění pracovních povinností zaměstnanců dopravce. O způsobu provedení kontroly však rozhoduje oprávněná osoba, a pokud vlivem součinnosti vyžádané ze strany oprávněné osoby dojde ke zpoždění autobusu nebo porušení jiných povinností dopravce dle této smlouvy, objednatel není oprávněn na dopravci uplatnit za takové porušení povinnosti smluvní pokutu. V případě provozní kontroly na spoji, který lze vzhledem k frekvenci zastávek charakterizovat jako rychlíkový (tj. některé zastávky spoj v souladu s jízdním řádem projíždí), je řidič povinen po dokončení kontroly umožnit oprávněné osobě na její žádost výstup na kterékoliv zastávce ostatních linek po trase spoje, a to i v zastávce, kterou má daný spoj projíždět.
5. Objednatel z provedené kontroly sestaví služební hlášení obsahující všechny zjištěné závady či porušení povinností dopravce, s uvedením data, času a místa kontroly a vyčíslením případného postihu dle této smlouvy a její přílohy č. 10. Toto služební hlášení objednatel zašle dopravci v elektronické formě do 3 pracovních dnů. V případě společné provozní kontroly s přepravní kontrolou cestujících objednatel vedle služebního hlášení dopravci zašle také hlášení o provedené přepravní kontrole obsahující výsledek kontroly jízdních dokladů cestujících. Dále je dopravce průběžně (zpravidla 1x týdně) souhrnně informován o výsledcích měření standardů kvality v příslušném uplynulém období ve formě elektronicky rozesílané tabulky plnění vybraných ukazatelů.
6. Dopravce je povinen zjištěné závady prošetřit a zajistit bez prodlení nápravu. Závěry šetření a způsob nápravy dopravce sdělí odesílateli služebního hlášení v elektronické podobě do 30 pracovních dnů ode dne, kdy bylo služební hlášení dopravci doručeno.

7. Dopravce je oprávněn vznést proti obsahu služebního hlášení dle odstavce 5 tohoto článku námitky, které musí být zdůvodněny, případně doplněny o vyjádření zúčastněného řidiče, týká-li se závada jeho výkonu. Námitky mohou být vzneseny nejpozději do 30 dnů ode dne zaslání služebního hlášení; k opožděně podaným námitkám objednatel nepřihlíží. Námitky objednatel posoudí a nejpozději do 30 dnů po jejich obdržení zašle dopravci stanovisko. V rámci posuzování námitek může objednatel přistoupit k i osobnímu jednání odpovědných osob dopravce a objednatele nebo konfrontaci zúčastněného pracovníka kontroly a řidiče za přítomnosti vedoucích pracovníků obou stran. Nejsou-li námitky podle tohoto odstavce ve stanovené lhůtě vzneseny, platí, že služební hlášení je věcně správné a dopravce s jeho obsahem souhlasí.
8. Oprávněné osoby provádějící přepravní průzkum ve vozidlech dopravce se prokazují způsobem uvedeným v čl. X odst. 16. Tyto předepsané doklady nahrazují v době výkonu přepravního průzkumu jízdní doklad PID. Tyto osoby mohou za přítomnosti řidiče setrávat v dopravních prostředcích dopravce i v manipulačním prostoru konečné zastávky.
9. Dopravce je srozuměn s právem objednatele vykonávat v souladu s postupem upraveným zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, finanční kontrolu skutečností rozhodných pro hospodaření s veřejnými prostředky zejména při vynakládání veřejných výdajů včetně veřejné finanční podpory (kompenzace) u dopravce, jako kontrolované osoby. Dopravce bere na vědomí, že poskytování peněžních prostředků dopravci na základě této smlouvy podléhá finanční kontrole podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů.
10. Dopravce bere na vědomí, že na neoprávněné použití nebo zadržetí peněžních prostředků Středočeského kraje a HMP, poskytnutých dopravci objednatelem a objednatelem na základě této smlouvy, se vztahuje ustanovení § 22 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů.
11. Dopravce je povinen umožnit příslušnému dopravnímu úřadu výkon státního odborného dozoru.

Článek XIX. Nakládání s údaji

1. Objednatel je povinen v rozsahu dle příslušných právních předpisů chránit obchodní tajemství dopravce (dále jen „**obchodní tajemství**“). Za obchodní tajemství ve smyslu této smlouvy se považují výlučně skutečnosti, které kumulativně splňují následující podmínky:
 - i. naplňují definici obchodního tajemství podle ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
 - ii. objednatel se o nich dozvěděl od dopravce v souvislosti s plněním této smlouvy;
 - iii. dopravce tyto skutečnosti objednateli výslovně označil a zdůvodnil jako obchodní tajemství.
2. Dopravce je povinen na vyžádání objednatele poskytnout informace nezbytné pro uzavření smluv o veřejných službách, přičemž objednatel zajistí legitimní ochranu důvěrných obchodních informací. Příslušné orgány všem zúčastněným stranám poskytnou příslušné informace k přípravě nabídky v rámci nabídkového řízení, přičemž zajistí legitimní ochranu důvěrných obchodních informací. Tyto informace zahrnují údaje o poptávce cestujících, jízdném, nákladech a příjmech souvisejících s veřejnou přepravou cestujících, která bude předmětem nabídkového řízení, a podrobnosti o specifikacích infrastruktury, jež jsou důležité pro provoz požadovaných vozidel, aby zúčastněné strany mohly na základě dobré informovanosti vypracovat obchodní plány. Na zpracování takových informací musí objednatel dopravci poskytnout přiměřenou lhůtu, která nebude kratší než 2 měsíce. V případě, že informace budou

požadovány za několik let najednou nebo celé období trvání smlouvy, je objednatel povinen lhůtu pro jejich zpracování přiměřeně prodloužit. Informace dle tohoto odstavce je objednatel oprávněn vyžadovat i průběžně s frekvencí 12 měsíců, vždy po skončení kalendářního roku. Požadované údaje dle tohoto odstavce je dopravce povinen objednateli předat v elektronické podobě ve formátu XLSX (nebo jiném srovnatelném strojově čitelném formátu). Poskytnutí informací zúčastněným stranám podle věty druhé tohoto odstavce je plněním zákonné povinnosti objednatele a nepředstavuje porušení jeho povinnosti chránit obchodní tajemství.

3. Dopravce je seznámen se skutečností, že
 - i. tato smlouva podléhá povinnému uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv;
 - ii. objednatel je mimo jiné povinen poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti dle InfZ, a poskytovat informace kontrolním orgánům a dalším orgánům veřejné moci v souladu s příslušnými právními předpisy.
4. Poskytnutí jakýchkoliv informací o dopravci, včetně obchodního tajemství, v rozsahu vyplývajícím ze zákona o registru smluv anebo k němuž je objednatel povinen podle příslušných právních předpisů, je plněním zákonné povinnosti objednatele a nepředstavuje porušení jeho povinnosti chránit obchodní tajemství.

Článek XX.

Ukončení smlouvy

1. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, a to k zpravidla 1. lednu kalendářního roku nebo ke dni celostátní změny jízdních řádů vyhlášené Ministerstvem dopravy.
2. Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu vypovědět, a to z důvodů uvedených v odstavci 3. a 4. tohoto článku. Výpověď smlouvy musí být realizována písemnou formou a její účinky mohou nastat pouze ke dni vyhlášené změny jízdního řádu, pokud byla výpověď smlouvy doručena druhé smluvní straně alespoň 6 měsíců předem. Výpověď se považuje za doručenu i v případě, že příslušná smluvní strana odmítne písemnou výpověď převzít a to dnem tohoto odmítnutí. Výpověď se považuje za doručenu desátého dne ode dne oznámení o uložení zásilky na poště, i když nebyla příslušným účastníkem smlouvy převzata.
3. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět z následujících důvodů:
 - a) v případě ztráty oprávnění k provozování veřejné autobusové dopravy (koncese, licence) podle zvláštních předpisů (zákon č. 111/1994 Sb.) ze strany dopravce;
 - b) přerušení poskytování dopravní obslužnosti podle této smlouvy ze zavinění dopravce alespoň po dobu 3 (tří) po sobě následujících provozních dnů. Dopravce není odpovědný za přerušení poskytování dopravní obslužnosti podle této smlouvy, je-li způsobeno v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se považují zejména živelné události, požár, exploze a stávka zaměstnanců vyhlášená odborovými organizacemi působícími u dopravce, pokud dopravce, byl-li s dostatečným předstihem o stávce informován, ve spolupráci s objednatel a objednatelem přijal opatření k minimalizaci dopadu takové stávky;
 - c) při neuzavření ze strany dopravce třeba jen některé ze smluv nezbytných pro fungování systému uvedených v čl. IX odst. 3, 4, 5, 6 nebo 7.
 - d) v případě opakovaného odmítnutí kontroly objednatele podle čl. XII odst. 7 a 8 této smlouvy, vztahujícího se ke kontrole tržeb z jízdného, ze strany dopravce; pro účely tohoto ustanovení se stanoví, že za opakované odmítnutí kontroly se považují 3 případy odmítnutí za období trvání smlouvy;
 - e) v případě, že dopravce poruší závažným způsobem povinnosti stanovené Tarifní smlouvou, zejména pokud nepřízná tržby realizované na dopravních výkonech (má-li

dopravce povinnost na linkách prodávat jízdenky), které jsou VS podle této smlouvy, nebo bude objednatel zjištěno použití odbavovacího zařízení nenahlášeného dopravcem objednateli postupem podle Tarifní smlouvy.

4. Dopravce je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, je-li objednatel v prodlení s hrazením jakéhokoliv peněžitého závazku delším než 30 dnů v případě, že tento peněžitý závazek nebyl uhrazen ani přes písemnou výzvu v náhradní lhůtě 30 dnů ode dne doručení výzvy.
5. Objednatel má dále právo jednostranně vypovědět tuto smlouvu před skončením sjednané doby písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 6 kalendářních měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď v písemné formě doručena druhým smluvním stranám v případě, že se objednatel rozhodne uzavřít smlouvu na veřejné služby ve veřejné autobusové dopravě na základě nabídkového řízení postupem podle čl. 5 Nařízení 1370/2007 a tuto skutečnost písemně oznámí dopravci alespoň 12 měsíců před předpokládaným zahájením plnění na základě této nové smlouvy o veřejných službách. Výpověď se považuje za doručenou i v případě, že příslušný účastník smlouvy odmítne výpověď převzít, a to dnem tohoto odmítnutí. Výpověď se považuje za doručenou desátého dne ode dne oznámení o uložení zásilky na poště, i když nebyla příslušným účastníkem smlouvy převzata.

Článek XXI.

Úrok z prodlení

1. V případě, že objednatel plní opožděně finanční závazky vůči dopravci vyplývající z této smlouvy, je objednatel povinen zaplatit dopravci úrok z prodlení dle platných právních předpisů.
2. V případě, že dopravce plní opožděně finanční závazky vůči objednateli vyplývající z této smlouvy, je dopravce povinen zaplatit objednateli úrok z prodlení dle platných právních předpisů ze zadržených finančních prostředků.

Článek XXII.

Smluvní pokuty

1. V případě nedodržení níže uvedených závazků sjednaných touto smlouvou ze strany dopravce, má objednatel proti dopravci právo na zaplacení smluvní pokuty:
 - a) ve výši 5 000 Kč
 - za nepředložení požadovaných údajů dohodnutých v této smlouvě v elektronické podobě ve stanovených termínech, a to za každý jednotlivý případ, nejedná-li se o některý z případů výslovně uvedených v příloze č. 10 této smlouvy,
 - za nepředložení výkazů dopravcem dohodnutých v této smlouvě ve stanovených termínech, a to za každý nepředložený výkaz;
 - b) ve výši 50 000 Kč
 - za nepředložení požadovaných podkladů čtvrtletního finančního vyhodnocení dle této smlouvy ve stanovených termínech,
 - za opakované porušení povinností dle písm. a) tohoto odstavce;
 - c) ve výši 100 000 Kč
 - za nepředložení požadovaných podkladů ročního finančního vyúčtování dle této smlouvy,
 - za nepředložení požadovaných podkladů finančního vyúčtování při ukončení smlouvy dle této smlouvy,

- za nevedení evidence závazku veřejné služby v souladu s touto smlouvou a platnými právními předpisy.
2. V případě, že dopravce neuzavře předepsané smlouvy nutné k fungování systému uvedené v čl. IX odst. 3, 4, 5, 6, 7 této smlouvy, případně neudrží je v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy, resp. jejich platnost neobnoví (dále jen „**neuzavření smlouvy**“), má objednatel proti dopravci právo na zaplacení smluvní pokuty v této výši:
 - a) v případě neuzavření smlouvy dle čl. IX odst. 3 této smlouvy ze strany dopravce do 30 dnů od obdržení výzvy k podpisu smlouvy činí smluvní pokuta 1,00 Kč/linkový km za období od začátku účinnosti smlouvy do dne podpisu smlouvy; uhrazením sankce nezaniká povinnost doplatit úhradu za služby PID za celé období platnosti této smlouvy;
 - b) v případě neuzavření smlouvy dle čl. IX odst. 4 této smlouvy ze strany dopravce do 30 dnů od obdržení výzvy k podpisu smlouvy činí smluvní pokuta výši měsíčního předpokladu tržeb ve všech pásmech PID na lince nebo svazku linek, které jsou předmětem závazku veřejné služby dle této smlouvy a vstupují do dělby tržeb zajištěných Tarifní smlouvou, počínaje měsícem, v němž uplyne lhůta 30 dnů stanovená k uzavření smlouvy; výpočet výše smluvní pokuty se provede dle přílohy č. 7 této smlouvy jako dvanáctina z položky předpokládané tržby (bez DPH) pro příslušná tarifní pásma; dojde-li, nejpozději do konce měsíce, v němž 30denní lhůta k podpisu Tarifní smlouvy skončila, k jejímu podpisu ze strany dopravce, smluvní pokutu zde uvedenou objednatel neuloží;
 - c) v případě neuzavření smlouvy dle čl. IX odst. 5 této smlouvy ze strany dopravce do 30 dnů od obdržení výzvy k podpisu smlouvy činí smluvní pokuta 5 000 Kč za každý měsíc; dojde-li nejpozději do konce měsíce, v němž 30denní lhůta k podpisu smlouvy o pověření a vzájemných vztazích při provádění jednotné přepravní kontroly v PID skončila, k jejímu podpisu ze strany dopravce, smluvní pokutu zde uvedenou objednatel neuloží;
 - d) v případě neuzavření smlouvy dle čl. IX odst. 6 této smlouvy ze strany dopravce do 30 dnů od obdržení výzvy k podpisu smlouvy činí smluvní pokuta 10 000 Kč za každý měsíc; dojde-li nejpozději do konce měsíce, v němž 30denní lhůta k podpisu smlouvy MOS skončila, k jejímu podpisu ze strany dopravce, smluvní pokutu zde uvedenou objednatel neuloží;
 - e) v případě neuzavření smlouvy dle čl. IX odst. 7 této smlouvy ze strany dopravce do 30 dnů od obdržení výzvy k podpisu smlouvy činí smluvní pokuta 100 000 Kč za každý měsíc; dojde-li nejpozději do konce měsíce, v němž 30denní lhůta k podpisu přístupové smlouvy skončila, k jejímu podpisu ze strany dopravce, smluvní pokutu zde uvedenou objednatel neuloží;
 3. V případě, že dopravce odmítne nebo neumožní kontrolu závazkových vztahů dle této smlouvy v souladu s čl. XII odst. 7 a 8 této smlouvy, činí smluvní pokuta 10 000 Kč v případě 1. odmítnutí a 100 000 Kč v případě každého dalšího opakovaného odmítnutí. Uhrazením smluvní pokuty objednateli nezaniká právo výpovědi této smlouvy dle čl. XX odst. 3 písm. d) a e) této smlouvy.
 4. V případě odmítnutí kontroly dle čl. V odst. 7 zaplatí dopravce smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč a v případě každého opakovaného odmítnutí smluvní pokutu ve výši 250 000 Kč.
 5. V případě nenahlášení tržeb ani v termínu dodatečně stanoveném objednatelům postupem podle čl. XII odst. 7 této smlouvy zaplatí dopravce smluvní pokutu ve výši 10 Kč/linkový km ujetý na lince nebo svazku linek, které jsou předmětem závazku veřejné služby dle této smlouvy za měsíc, kdy dopravce tržby nenahlásil. Tato sankce se nepoužije, byla-li dopravci udělena za stejné období na základě Tarifní smlouvy.

6. V případě odmítnutí nebo neprovedení autorizace vozidla pro provoz v PID dle článku XVI této smlouvy zaplatí dopravce smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé dotčené vozidlo.
7. V případě, že dopravce nepožádá bez zbytečného odkladu o vydání licence nebo schválení závazného jízdního řádu linky nebo jeho změny, který byl projednán a doručen v souladu s čl. IV této smlouvy objednatelem, a nerespektuje-li schválenou změnu jízdních řádů, činí smluvní pokuta 300 000 Kč.
8. V případě nedodržení úpravy označovačů do antivandal (odolného) provedení v termínu do 31. 3. 2022 dle čl. XIII odst. 6 zaplatí dopravce smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý zjištěný případ (kus označovače). Objednatel uloží dopravci termín pro nápravu, který nesmí být kratší než 10 kalendářních dnů, pokud bude po této lhůtě zjištěn stejný nedostatek, zvyšuje se smluvní pokuta na 5 000 Kč za každý zjištěný případ (kus označovače), pro který byl termín pro nápravu uložen. V případě nezískání certifikace odbavovacího systému dle čl. XIII odst. 6 do uvedeného data zaplatí dopravce smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč. Objednatel uloží dopravci termín pro nápravu, který nesmí být kratší, než 10 kalendářních dnů. Pokud nebude certifikace odbavovacího systému získána ani po tomto náhradním termínu činí následná smluvní pokuta 200 000 Kč. Náhradní termín k získání certifikace může objednatel za stejných podmínek včetně uložení další sankce ve výši 200 000 Kč stanovit i opakovaně, nejvýše však ve třech cyklech. Při nedosažení certifikace po vyčerpání všech zde uvedených možností je objednatel oprávněn tuto smlouvu s okamžitou platností ukončit a dopravce nemá nárok na úhradu jiné kompenzace, než za již ujeté veřejné služby.
9. V případě porušení této smlouvy v ostatních případech, kde není touto smlouvou stanovena jiná výše smluvní pokuty, činí smluvní pokuta 2 000 Kč za každý případ.
10. Kromě smluvních pokut výslovně uvedených v odstavcích 1 až 9 tohoto článku se dopravce zavazuje za každé porušení svých povinností hradit též smluvní pokuty uplatňované objednatelem v souladu s přílohou č. 10 této smlouvy - Sazebník postihů. Dopravce bere na vědomí, že pro využití dobrodíní toleranční lhůty a neuplatnění postihu v souladu s poznámkou „z“ uvedenou v Sazebníku postihů (příloha č. 10 této smlouvy) musí veškeré relevantní závady na vybavení vozidla oznamovat objednateli ve stanovené lhůtě a stanoveným způsobem.
11. Objednatel je oprávněn změnit přílohu č. 10 této smlouvy, a to zejména v souvislosti se změnou přílohy č. 9 této smlouvy a nad rámec této změny také v souvislosti s inflací. Pokud nedojde ze strany objednatele ke změně sazebníku postihů z důvodu inflace každoročně, je objednatel oprávněn tyto sazby zvýšit i kumulovaně. V případě zvýšení sazeb meziročně je objednatel oprávněn připočítat k inflaci přírážku nejvýše 1 % nad inflační nárůst, a v případě uplatnění kumulované inflace za dva a více let přírážku ke kumulované inflaci 1 % za každý rok, kdy objednatel nevyužil práva na zvýšení sazeb postihů uvedených v příloze č. 10 této smlouvy. Přírážka k inflační změně výše postihů však nesmí souhrnně překročit 5 %. Zaokrouhlení nově vypočtené sazby bude provedeno na celé desetikoruny dle matematických pravidel pro zaokrouhlování.

Článek XXIII.

Společná ustanovení ke smluvním pokutám

1. Objednatel je povinen dopravce písemně vyrozumět o zjištění, které zakládá právo na uplatnění smluvní pokuty ze strany objednatele, nejpozději do 60 dnů od okamžiku, kdy skutečnost zakládající právo objednatele uplatnit smluvní pokutu nastala. Vyrozumění o porušení povinnosti dopravce dle této smlouvy musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s uzavřenou smlouvou zakládá právo objednatele uplatnit smluvní pokutu. Dopravce je povinen se písemně vyjádřit k tomuto vyrozumění ve lhůtě do 15 dnů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Na základě vyjádření dopravce rozhodne objednatel o uplatnění smluvní pokuty a její výši.

2. Smluvní pokuty, které se vztahují k vyhodnocování Standardů kvality PID pro mezikrajské linky PID/IDOL a k porušení smluv zajišťujících systémové vztahy v PID, řeší a vyhodnocuje objednatel a uložené sankce se pro daný případ rozdělí podle vzájemného poměru dopravních výkonů ujetých dopravcem pro objednatele a Středočeský kraj pro příslušný kalendářní měsíc, v němž byla smluvní pokuta uložena. V případě, že byla smluvní pokuta uplatněna za totožný případ porušení závazku dopravcem podle této smlouvy, nesmí součet sankcí uplatněných objednatelem převýšit maximální výši smluvní sankce stanovené pro daný případ porušení závazku dopravce touto smlouvou. V případě, že součet sankcí převýší maximální hodnotu podle předchozí věty, má se za to, že objednatel uplatnil smluvní sankci v její maximální výši podle příslušného ustanovení této smlouvy a tato smluvní sankce se rozdělí podle vzájemného poměru závazného rozsahu dopravních výkonů objednaných objednatelem podle této smlouvy pro příslušný kalendářní rok. Stejně ujednání ohledně dělby sankcí se použije pro sankce, které se vztahují k vyhodnocování Standardů kvality PID pro mezikrajské linky PID/IDOL dle Přístupové smlouvy uzavřené dle čl. IX odst. 7.
3. V případě, že bude dopravci uložena objednatelem Liberecký kraj sankce, která se nevztahuje k bodům 1., 2., 3., 7. a 8. Sazebníku postihů PID v příloze č. 10, objednaných dle této smlouvy (sankce uvedeny v příloze č. 10 a), tak na témže spoji nebo oběhu vozidel (podle charakteru závady – vyžaduje-li závada odstavení vozidla po dokončení výkonu spoje – pak se rozumí na témže spoji, nebo je-li povoleno s takovou závadou dojezdít celý výkon oběhu vozidla za provozní den – pak se rozumí na témže oběhu vozidel) nebude už sankce za tutéž závadu uložena dle přílohy č. 10 na území PID. Sankce v takovém případě náleží tomu, kdo ji uplatnil dříve. Nastane-li takovýto nepřipustný souběh sankcí, je dopravce povinen objednateli uloženou pokutu dle přílohy 10a doložit (forma dokladu dle postupu Libereckého kraje, včetně jejího zaplacení Libereckému kraji - výpisem z účtu nebo potvrzením Libereckého kraje); po předložení požadovaných dokladů bude případná později uložená pokuta dle této smlouvy stornována objednatelem. Objednatel na žádost dopravce předá potřebné doklady Libereckému kraji, pro případ storna takovéto sankce ze strany Libereckého kraje. Stejně ujednání ohledně storna uvedených sankcí se použije pro sankce, které se vztahují k vyhodnocování Standardů kvality PID pro mezikrajské linky PID/IDOL dle Přístupové smlouvy uzavřené dle čl. IX odst. 7.
4. Smluvní pokuta uložena dle čl. XXII odst. 2 písm. e) se rozdělí stejným dílem mezi objednatele a Středočeský kraj zastoupený IDSK.
5. Ve všech případech platí, že úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
6. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty objednatelem dopravci, a to na účet objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
7. Objednatel si v souladu s ustanoveními čl. XXI a XXII této smlouvy vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty. Tento způsob úhrady je objednatel dopravci povinen oznámit společně s uložení pokuty. Objednatel je též oprávněn smluvní pokutu nebo její část započíst proti zálohám na kompenzaci vypláceným dopravci, v takovém případě jsou smluvní pokuty započteny souhrnně čtvrtletně, po vyhodnocení kalendářního čtvrtletí.

Článek XXIV. Závěrečná ujednání

1. V případě rozporu mezi ustanoveními čl. I až XXIII této smlouvy a jejími přílohami má přednost ustanovení čl. I až XXIII této smlouvy. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, nařízením o veřejných službách a zákonem o veřejných službách.

2. Pokud některé z ustanovení této smlouvy nebo jeho část bude soudem prohlášeno za neplatné, nulitní, nedovolené nebo nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy nedotčena, tedy není tím dotčena platnost a účinnost této smlouvy jako celku. V takovémto případě se smluvní strany zavazují pozměnit tuto smlouvu tak, aby neplatné, nulitní, nedovolené nebo nevymahatelné ustanovení bylo nahrazeno ustanovením z hlediska účelu smlouvy co nejbližším, avšak platným a účinným.
3. Dojde-li ke změně Nařízení 1370/2007, zákona č. 111/1994 Sb., zákona, použitých prováděcích předpisů nebo k jiné změně právních předpisů či k vydání nových právních předpisů, jsou smluvní strany povinny neprodleně upravit svá práva a povinnosti v této smlouvě písemným dodatkem ke smlouvě, aby tato byla i nadále v souladu s právními předpisy; taková změna však nesmí být v rozporu s právními předpisy v oblasti veřejného zadávání.
4. Smluvní strany plně odpovídají za své závazky vyplývající z této smlouvy.
5. Smluvní strany se dohodly, že vzájemná komunikace bude vedena v listinné formě nebo elektronickou poštou, pokud v jednotlivých ustanoveních není výslovně uvedeno jinak.
6. Smluvní strany si dále dohodly, že veškeré písemnosti určené:
 - a) objednateli budou zasílány na adresu:
ROPID, Rytířská 10, 110 00 Praha 1;
V elektronické podobě budou písemnosti pro objednatele zasílány na adresy ropid@ropid.cz;
v případě dokumentů ekonomické povahy pouze na adresy [REDACTED]
[REDACTED]
v případě denního hlášení vypravení autobusů a hlášení všech mimořádných událostí (poruch, nehod, výpadků na lince apod.), a to pouze při nedostupnosti aplikace MPVnet, na adresu vypadky@ropid.cz;
Koordinační dispečink PID: dispecink@ropid.cz
Přihlašovací adresa na MPVnet: pid.mpvnet.cz
 - b) dopravci budou zasílány na adresu:
Na Rovínách 211, Podmoklice, 513 01 Semily;
V elektronické podobě budou písemnosti pro dopravce zasílány na adresy:
[REDACTED]
7. O změnách adres a kontaktů uvedených v této smlouvě jsou smluvní strany povinny se neprodleně písemně informovat, jinak nesou odpovědnost za případné škody vzniklé nedodržením této povinnosti. Smluvní strany se dohodly, že změny uskutečněné dle předchozí věty nezakládají povinnost pro sestavení samostatného dodatku ke smlouvě, ale budou jedním ze změnových bodů prvního následujícího dodatku, pokud bude z jiného titulu než zde uvedeného sestaven.
8. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hlavním městem Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy, datum podpisu a její text. Smluvní strany prohlašují, že uvedené skutečnosti nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
9. Nestanoví-li tato smlouva pro určité případy jinak, veškerá oznámení, informace a jiná sdělení podaná ve věcech této smlouvy se považují za doručena dnem, kdy je adresát osobně převezme, popř. dnem, kdy je adresát převezme na své poštovní adrese, popř. dnem, kdy je datová zpráva doručena adresátovi podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, nebo dnem prokazatelného odeslání na elektronickou adresu smluvní strany (e-mail), a to za podmínky, že je zpráva opatřena v případě

objednatele kvalifikovaným elektronickým podpisem a v případě dopravce uznávaným elektronickým podpisem osoby oprávněné v dané věci jednat za odesílající smluvní stranu.

10. Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze po dohodě smluvních stran formou číslovaných písemných dodatků, které se po podpisu poslední smluvní stranou stanou nedílnou součástí smlouvy; v jiné formě změny a doplňky této smlouvy činit nelze.
11. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 Rozsah provozu (soubor linek)
 - Příloha č. 2 Tarif PID Příloha č. 2 je dostupná pouze na <https://pid.cz/prehled-vydanych-tarifu-spp-pid/> (platný od 1. 8. 2021 ve znění platných dodatků).
 - Příloha č. 3 Platné jízdní řády
 - Příloha č. 4 Výchozí finanční model
 - Příloha č. 4a Jednicové náklady a jednicové variabilní náklady podle typu vozidel
 - Příloha č. 5 Výchozí model provozních aktiv
 - Příloha č. 6 Indexační postupy
 - Příloha č. 7 Kalkulace na jednotlivých linkách (předpoklad na konkrétní rok nebo jeho část)
 - Příloha č. 8 Požadovaný seznam vybavení odbavovacím a informačním systémem v autobusech PID
 - Příloha č. 9 Standardy kvality PID pro mezikrajské linky PID/IDOL
 - Příloha č. 10 Sazebník postihů PID
 - Příloha č. 10a Sazebník postihů IDOL
 - Příloha č. 11 Vzor Průkazu opravňujícího k provádění přepravnímu průzkumu
 - Příloha č. 11a Vzor Kontrolního průkazu
 - Příloha č. 12 Výpis z obchodního rejstříku - kopie
13. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, je projevem jejich svobodné vůle, což stvrzují svými podpisy.

V Praze

V Semilech

.....
Ing. et Ing. Petr Tomčík
ředitel

.....
Jakub Vyskočil
jednatel

Rozsah provozu

území Prahy a Středočeského kraje

linka č. 700


Pracovní den	290,040 km	Platnost od 13. 12. 2021
Sobota	290,040 km	Platnost od 18 12. 2021
Neděle	290,040 km	Platnost od 12. 12. 2021

linka č. 720

Pracovní den	1 430,995 km	Platnost od 13. 12. 2021
Sobota	435,480 km	Platnost od 18 12. 2021
Neděle	435,480 km	Platnost od 12. 12. 2021

linka č. 730

Pracovní den	145,440 km	Platnost od 13. 12. 2021
Sobota	145,440 km	Platnost od 18 12. 2021
Neděle	145,440 km	Platnost od 12. 12. 2021

670700		pid 		Harrachov - Tanvald - Železný Brod - Turnov - Praha							Platnost: od 12.12.2021 do 10.12.2022	
				Dopravce: BusLine LK s.r.o. Na Rovinkách 211,513 01 Semily, Podmoklice, tel. 481 368 412								
				Dopravce: ČSAD Střední Čechy, a.s. U Přístavu 811/8,250 01 Brandýs nad Labem - Stará Boleslav, tel. 326 911 954							671700	
tarifní pásmo PID		tarifní zóna IDOL		1 ✕	3 ⊕	5 ✕	7 ⊕	9 ⊕	11 ⊕	13 ⊕		
HARRACHOV,AUT.NADR.		7014		31			24	24	24			
x	Harrachov,centrum	-	7014		8:15	8:55	10:15	12:15	14:15	16:15		
x	Harrachov,sklárna	-	7014		8:17	8:57	10:17	12:17	14:17	16:17		
x	Harrachov,Nový Svět,u Motejků	-	7014		8:20	9:00	10:20	12:20	14:20	16:20		
x	Harrachov,Nový Svět,Na mýtě	-	7013		8:22	9:02	10:22	12:22	14:22	16:22		
x	Harrachov,Nový Svět,Na mýtě	-	7013		8:25	9:05	10:25	12:25	14:25	16:25		
x	Kořenov,odb.	-	7006		8:27	9:07	10:27	12:27	14:27	16:27		
x	Kořenov,Příchovice,Motorest	-	7006		8:30	9:11	10:30	12:30	14:30	16:30		
x	Desná,odb.	-	7016		8:35	9:16	10:35	12:35	14:35	16:35		
x	Desná,Sklář	-	7016		8:37	9:18	10:37	12:37	14:37	16:37		
x	Desná,centrum	-	7016		8:39	9:20	10:39	12:39	14:39	16:39		
TANVALD,TERMINÁL U ŽEL.ST.		7001			8:42	9:25	10:42	12:42	14:42	16:42		
Tanvald,centrum		7001			6:00	8:44	9:30	10:44	12:44	14:44	16:44	
odj.		odj.			6:02	8:46	9:32	10:46	12:46	14:46	16:46	
odj.		odj.			6:05	8:47	9:35	10:47	12:47	14:47	16:47	
x	Velké Hamry,nám.	-	7003		6:09	8:51	9:39	10:51	12:51	14:51	16:51	
x	Plavy,kříž.	-	7007		6:11	8:53	9:41	10:53	12:53	14:53	16:53	
x	Držkov,u Rydvalů	-	8015		6:14	8:55	9:44	10:55	12:55	14:55	16:55	
x	Držkov,nám.	-	8015		6:16	8:57	9:46	10:57	12:57	14:57	16:57	
x	Loužnice,pošta	-	8010		6:19	9:00	9:49	11:00	13:00	15:00	17:00	
Železný Brod,sokolovna		8001			6:27	9:08	9:57	11:08	13:08	15:08	17:08	
odj.		odj.			6:30	9:10	10:02	11:10	13:10	15:10	17:10	
x	Železný Brod,Splzov,host.	-	8011		6:33		10:05					
x	Lišný	-	8011		6:36		10:08					
x	Malá Skála,na Labi	-	8009		6:38		10:10					
x	Malá Skála,Vranové,u mlýna	-	8009		6:40	9:18	10:12	11:18	13:18	15:18	17:18	
x	Malá Skála,Křížky	-	8009		6:42		10:14					
x	Malá Skála,Záborčí,rozc.	-	8009		6:44		10:15					
x	Turnov,Dolánky,Bukovina rozc.	-	3002		6:46		10:17					
x	Turnov,Dolánky,Vápeník	11	3001		6:49		10:18					
x	Turnov,Hrubý Rohozec	11	3001		6:51		10:21					
x	Turnov,Šroubárny	11	3001		6:53		10:22					
Turnov,Termínál u žel.st.		3001			6:57	9:30	10:27	11:30	13:30	15:30	17:30	
odj.		odj.			7:05	9:35	10:35	11:35	13:35	15:35	17:35	
Mladá Boleslav,Boleslavská		3101			7:27	9:57	10:57	11:57	13:57	15:57	17:57	
Mladá Boleslav,aut.st.		3101			7:32	10:02	11:02	12:02	14:02	16:02	18:02	
odj.		odj.			7:35	10:05	11:05	12:05	14:05	16:05	18:05	
PRAHA,ČERNÝ MOST		B.1			8:15	10:45	11:45	12:45	14:45	16:45	18:45	
Ostatní dopravci:				STRC STRC STRC								

Zastávky v tarifních pásmech 0 a B jsou na území hl.m. Prahy.

Informace o provozu PID na tel.: 234 704 560; na internetu: www.pid.cz

- x na znamení
- ✕ jede v pracovních dnech
- ⊕ jede v sobotu
- ⊕ jede v neděli a ve státem uznané svátky
- 24 nejede 24.12.
- 31 nejede 31.12.
- ☒ zastávka s možností přestupu na železniční dopravu

Platí Smluvní přepravní podmínky PID a Tarif PID.
Území hl. m. Prahy se počítá jako 4 tarifní pásma.Na území Prahy a Středočeského kraje platí Tarif a SPP PID
(www.pid.cz) a na území Libereckého kraje platí Tarif a SPP IDOL
(www.iidol.cz) s územními přesahy platnosti těchto tarifů.

670700

700

pid



Harrachov - Tanvald - Železný Brod - Turnov - Praha

Platnost:

od 12.12.2021

do 10.12.2022

Dopravce: BusLine LK s.r.o.

Na Rovinkách 211,513 01 Semily, Podmoklice, tel. 481 368 412

Dopravce: ČSAD Střední Čechy, a.s.

U Přístavu 811/8,250 01 Brandýs nad Labem - Stará Boleslav, tel. 326 911 954

671700

STRC



Opačný směr		tarifní pásmo PID	tarifní zóna IDOL	2 ⊕†	4 ⊕†	6 ⊕†	8 ⊕†	10 ✖	12 ⊕†	14 ✖
PRAHA, ČERNÝ MOST		B,1			24	24			24	31
				9:15	11:15	13:15	15:15	15:15	17:15	17:45
x Mladá Boleslav, aut.st.	♣	přij. 7	3101	9:52	11:52	13:52	15:52	15:52	17:52	18:22
		odj.		9:55	11:55	13:55	15:55	15:55	17:55	18:25
Mladá Boleslav, Boleslavská		7	3101	9:59	11:59	13:59	15:59	15:59	17:59	18:29
Turnov, Terminál u žel.st.	♣	přij. 11	3001	10:24	12:24	14:24	16:24	16:24	18:24	18:54
		odj.		10:27	12:27	14:27	16:27	16:30	18:27	18:55
x Malá Skála, Vranové, u mlýna		-	8009	10:37	12:37	14:37	16:37	16:40	18:37	19:05
Železný Brod, sokolovna		přij. -	8001	10:46	12:46	14:46	16:46	16:49	18:46	19:14
		odj.		10:48	12:48	14:48	16:48	16:50	18:48	19:15
x Loužnice, pošta		-	8010	10:55	12:55	14:55	16:55	16:58	18:55	19:23
Držkov, nám.		-	8015	10:59	12:59	14:59	16:59	17:02	18:59	19:27
x Držkov, u Rydvalů		-	8015	11:00	13:00	15:00	17:00	17:03	19:00	19:28
x Plavý, kříž.		-	7007	11:04	13:04	15:04	17:04	17:07	19:04	19:32
x Velké Hamry, nám.		-	7003	11:06	13:06	15:06	17:06	17:09	19:06	19:34
Tanvald, centrum		přij. -	7001	11:09	13:09	15:09	17:09	17:12	19:09	19:37
		odj.		11:11	13:11	15:11	17:11	17:15	19:11	19:37
TANVALD, TERMINÁL U ŽEL.ST.		přij. -	7001	11:13	13:13	15:13	17:13	17:19	19:13	19:40
		odj.		11:15	13:15	15:15	17:15	17:19	19:15	
x Desná, centrum		-	7016	11:17	13:17	15:17	17:17	17:22	19:17	
x Desná, odb.		-	7016	11:20	13:20	15:20	17:20	17:25	19:20	
x Kořenov, Příchovice, Motorest		-	7006	11:25	13:25	15:25	17:25	17:30	19:25	
x Kořenov, odb.		-	7006	11:28	13:28	15:28	17:28	17:33	19:28	
x Harrachov, Nový Svět, Na mýtě		-	7013	11:30	13:30	15:30	17:30	17:35	19:30	
x Harrachov, Nový Svět, u Motejků		-	7014	11:33	13:33	15:33	17:33	17:38	19:33	
x Harrachov, sklárna		-	7014	11:35	13:35	15:35	17:35	17:40	19:35	
x Harrachov, centrum		-	7014	11:37	13:37	15:37	17:37	17:42	19:37	
HARRACHOV, AUT.NÁDR.		-	7014	11:41	13:41	15:41	17:41	17:46	19:41	

Ostatní dopravci: STRC STRC STRC

Platí Smluvní přepravní podmínky PID a Tarif PID.

Území hl. m. Prahy se počítá jako 4 tarifní pásma.

Zastávky v tarifních pásmech 0 a B jsou na území hl.m. Prahy.

Informace o provozu PID na tel.: 234 704 560; na internetu: www.pid.cz

x na znamení

✖ jede v pracovních dnech

⊕ jede v sobotu

† jede v neděli a ve státem uznané svátky

24 nejede 24.12.**31** nejede 31.12.

♣ zastávka je v provozu pouze pro výstup

♣ zastávka s možností přestupu na

železniční dopravu

Na území Prahy a Středočeského kraje platí Tarif a SPP PID (www.pid.cz) a na území Libereckého kraje platí Tarif a SPP IDOL (www.iidol.cz) s územními přesahy platnosti těchto tarifů.

Soft. CHAPS spol. s r.o.

670720

720

pid


Rokytnice n.Jiz. - Vysoké n.Jiz. - Semily - Železný Brod -

Platnost:

od 12.12.2021

do 10.12.2022

Dopravce: BusLine LK s.r.o.

Na Rovinkách 211,513 01 Semily, Podmoklice, tel. 481 368 412

Dopravce: ČSAD Střední Čechy, a.s.

U Přístavu 811/8,250 01 Brandýs nad Labem - Stará Boleslav, tel. 326 911 954

671720

tarifní pásmo PID	tarifní zóna IDOL	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	25	27	29	31	33	35	
		×	×	×	×	×	⊕	×	×	⊕	×	×	×	×	Ⓟ	×	×	⊕	×	
								24		24		31			91	31	31	24		
ROKYTNICE N.JIZ.,HORNÍ ROKYTNICE	-	9101														12:00			14:50	
x Rokytnice n.Jiz.,nám.	-	9101														12:05			14:55	
Rokytnice n.Jiz.,host.	-	9107														12:10			15:00	
Jablonec n.Jiz.,nám.	-	9112														12:15			15:05	
x Vysoké n.Jiz., Sklenářice,host.Mexiko	-	9102														12:22			15:14	
VYSOKÉ N.JIZ.,NÁM.	přij. odj.	9104														12:27			15:18	
x Vysoké n.Jiz.,nemocnice	-	9104			4:55					9:20						12:30			15:20	
x Roprachtice,rozc.	-	9030			4:56					9:21						12:31			15:21	
x Vysoké n.Jiz.,Helkovice,rozc.	-	9030			4:58					9:23						12:33			15:23	
x Příkrý,Škodějov,Zimrov	-	5007			5:00					9:25						12:35			15:25	
x Příkrý,Škodějov,Špekulace	-	5007			5:02					9:27						12:37			15:27	
x Příkrý	-	5007			5:05					9:30						12:40			15:30	
x Semily,Nouzov,odb.	-	5006			5:09					9:34						12:44			15:34	
x Semily,Cimbál	-	5001			5:11					9:36						12:46			15:36	
x Semily,U 14 pomocníků	-	5001			5:12					9:38						12:47			15:38	
x Semily,krematorium	-	5001			5:14					9:40						12:49			15:40	
x Semily,Komenského nám.	-	5001			5:15					9:41						12:50			15:41	
x Semily,Riegrovo nám.	-	5001			5:16					9:42						12:51			15:42	
SEMILY,AUT,NÁDR.	přij. odj.	5001			5:18					9:44						12:53			15:44	
					5:23					9:48						12:58			15:48	
x Semily,Podmoklice,rozc.	-	5001	4:13	4:45	5:25			7:50	8:50	9:50		11:50	12:05			13:00	13:50		15:50	15:50
x Semily,Letná	-	5001	4:15										12:07							
x Záhoří,Proseč	-	8001	4:16										12:08							
x Železný Brod,Pelechov	-	8001	4:18	4:51	5:31			7:56	8:56	9:56		11:56	12:10			13:06	13:56		15:56	15:56
x Železný Brod,nová škola	-	8001	4:21	4:54	5:34			7:59	8:59	9:59		11:59	12:13			13:09	13:59		15:59	15:59
x Železný Brod, Terminál u žel.st.	-	8001	4:22										12:14							
Železný Brod,sokolovna	přij. odj.	8001	4:25										12:18							
			4:30	5:00	5:39			8:05	9:05	10:05		12:05	12:23			13:14	14:05		16:05	16:05
x Železný Brod, Splzov,host.	-	8011	4:30	5:02	5:40			8:07	9:07	10:07		12:07	12:23			13:15	14:07		16:07	16:05
x Líšný	-	8011	4:33										12:27							
x Malá Skála,na Labi	-	8009	4:35	5:08	5:46			8:13	9:13	10:13		12:13	12:29			13:21	14:13		16:13	16:11
x Malá Skála,Vranové,u mlýna	-	8009	4:36	5:10									12:31			13:23				
x Malá Skála,Záborčí,rozc.	-	8009	4:37	5:12	5:49			8:16	9:16	10:16		12:16	12:33			13:25	14:16		16:16	16:14
x Turnov,Dolánky,Bukovina rozc.	-	3002	4:40										12:36							
x Turnov,Dolánky,Vápeník	11	3001	4:41	5:16	5:53			8:20	9:20	10:20		12:20	12:37			14:20			16:20	16:18
x Turnov,Hrubý Rohozec	11	3001	4:42										12:39							
x Turnov,Šroubárny	11	3001	4:44	5:20	5:57			8:24	9:24	10:24		12:24	12:42			14:24			16:24	16:22
TURNOV,AUT,NÁDR.	přij. odj.	3001	4:45	5:22	5:59			8:26	9:26	10:26		12:26	12:44			14:26			16:26	16:24
Turnov, Terminál u žel.st.	11	3001			6:20						11:25			13:25				15:25		
			4:50	5:26	6:03	6:25		8:30	9:30	10:30	11:30	12:30	12:50	13:30	13:40	14:30	15:30	16:30	16:28	
			4:50	5:30	6:05	6:30		8:35	9:35	10:35	11:35	12:35	12:50	13:35	13:45	14:35	15:35	16:35	16:35	
x Turnov,U Benešů	11	3001	4:51										12:51							
x Ohrazenice,u výkupny	11	3001	4:53										12:53							
x Příšovice,hl.sil.	10	3026	4:58										12:58							
x Přepěře	10	3027		5:34		6:34														
Příšovice,sídl.	10	3026		5:38		6:38														
Mnichovo Hradiště,nám.	9	3103																		
Mladá Boleslav,Zalužany ŠKODA	7	3101	5:18										13:18							
Mladá Boleslav,Boleslavská	7	3101	5:20										13:20							
x Mladá Boleslav,Nový hřbitov	7	3101		5:57	6:27	6:57		8:57	9:57	10:57	11:57	12:57			13:57	14:12	14:57	15:57	16:57	16:57
Mladá Boleslav,Václava Klementa	7	3101	5:22										13:22							
Mladá Boleslav,aut.st.	7	3101	5:26										13:26							
MLADÁ BOLESLAV,AUT,ST.	přij. odj.	3101	5:27										13:27							
				6:02	6:32	7:02		9:02	10:02	11:02	12:02	13:02			14:02	14:17	15:02	16:02	17:02	17:02
				6:05	6:35	7:05	7:45	8:15	9:05	10:05	11:05	12:05	13:05			14:05	14:20	15:05	16:05	17:05
x Mladá Boleslav,Česana	7	3101	5:34										13:34							
MLADÁ BOLESLAV,HL.NÁDR.	7	3101	5:40										13:40							
Mladá Boleslav,U Sportu	7	3101				7:50	8:20													
Mladá Boleslav,Jičínská	7	3101				7:54	8:24													
CERNÝ MOST	B,1			6:45	7:15	7:45	8:30	9:00	9:45	10:45	11:45	12:45	13:45			14:45	15:00	15:45	16:45	17:45

Ostatní dopravci:

STRC STRC

STRC

STRC

Zastávky v tarifních pásmech 0 a B jsou na území hl.m. Prahy.

Pokračování seznamu spojů na stránce 2 / 3

670720

720

pid


Rokytnice n.Jiz. - Vysoké n.Jiz. - Semily - Železný Brod -

Platnost:

od 12.12.2021

do 10.12.2022

Dopravce: BusLine LK s.r.o.

Na Rovinkách 211,513 01 Semily, Podmoklice, tel. 481 368 412

Dopravce: ČSAD Střední Čechy, a.s.

U Přístavu 811/8,250 01 Brandýs nad Labem - Stará Boleslav, tel. 326 911 954

671720

STRC

37 39 41 43 45

⊕t × ×t ×

24 40 27

Pokračování ze str. 1/3

tarifní pásma PID	tarifní zóna IDOL	37	39	41	43	45
ROKYTNICE N.JIZ.,HORNÍ ROKYTNICE -	9101					
x Rokytnice n.Jiz.,nám.	-	9101				
Rokytnice n.Jiz.,host.	-	9107				
Jablonec n.Jiz.,nám.	-	9112				
x Vysoké n.Jiz., Sklenářice,host.Mexiko	-	9102				
VYSOKÉ N.JIZ.,NÁM.	přij. odj.	9104				
			17:15			
x Vysoké n.Jiz.,nemocnice	-	9104	17:16			
x Roprachtice,rozc.	-	9030	17:18			
x Vysoké n.Jiz.,Helkovice,rozc.	-	9030	17:20			
x Příkrý,Škodějov,Zimrov	-	5007	17:22			
x Příkrý,Škodějov,Špekulace	-	5007	17:25			
x Příkrý	-	5007	17:29			
x Semily,Nouzov,odb.	-	5006	17:31			
x Semily,Cimbál	-	5001	17:33			
x Semily,U 14 pomocníků	-	5001	17:35			
x Semily,krematorium	-	5001	17:36			
x Semily,Komenského nám.	-	5001	17:37			
x Semily,Riegrovo nám.	-	5001	17:39			
SEMILY,AUT,NÁDR.	přij. odj.	5001	17:43			
			17:43	20:13		
x Semily,Podmoklice,rozc.	-	5001	}	20:15		
x Semily,Letná	-	5001	}	20:16		
x Záhoří,Proseč	-	8001	17:49	20:18		
x Železný Brod,Pelechov	-	8001	17:52	20:21		
x Železný Brod,nová škola	-	8001	}	20:22		
Železný Brod,Terminál u žel.st.	-	8001	}	20:25		
Železný Brod,sokolovna	přij. odj.	8001	17:58	20:30		
			17:58	20:30		
x Železný Brod,Spizov,host.	-	8011	}	20:33		
x Líšný	-	8011	18:04	20:35		
x Malá Skála,na Labi	-	8009	}	20:36		
x Malá Skála,Vranové,u mlýna	-	8009	18:07	20:37		
x Malá Skála,Záborčí,rozc.	-	8009	}	20:40		
x Turnov,Dolánky,Bukovina rozc.	-	3002	18:11	20:41		
x Turnov,Dolánky,Vápeník	11	3001	}	20:42		
x Turnov,Hrubý Rohozec	11	3001	18:15	20:44		
x Turnov,Šroubárny	11	3001	18:17	20:45		
TURNOV,AUT,NÁDR.	11	3001	}			
Turnov, Terminál u žel.st.	přij. odj.	11	3001	18:21	20:50	
				20:50		
x Turnov,U Benešů	11	3001		20:51		
x Ohrazenice,u výkupny	11	3001		20:53		
x Příšovice,hl.sil.	10	3026		20:58		
x Přepěře	10	3027		}		
Příšovice,sídl.	10	3026		}		
Mnichovo Hradiště,nám.	9	3103		}		
Mladá Boleslav,Zalužany ŠKODA	7	3101		21:18		
Mladá Boleslav,Boleslavská	7	3101		21:20		
Mladá Boleslav,Boleslavská	7	3101		}		
x Mladá Boleslav,Nový hřbitov	7	3101		21:22		
Mladá Boleslav,Václava Klementa	7	3101		21:26		
Mladá Boleslav,aut.st.	7	3101		21:27		
MLADÁ BOLESLAV,AUT,ST.	přij. odj.	7	3101	}		
			18:15	}	20:15	21:45
x Mladá Boleslav,Česana	7	3101	}	21:34	}	}
MLADÁ BOLESLAV,HL,NÁDR.	7	3101	}	21:40	}	}
Mladá Boleslav,U Sportu	7	3101	18:20	}	21:50	
Mladá Boleslav,Jičínská	7	3101	18:24	}	21:54	
CERNÝ MOST	B,1		19:00	20:55	22:30	
<i>Ostatní dopravci:</i>			STRC	STRC	STRC	

Zastávky v tarifních pásmech 0 a B jsou na území hl.m. Prahy.
Pokračování poznámek na stránce 3 / 3

Stránka 2 / 3

Soft. CHAPS spol. s r.o.

670720

720

pid

**Rokytnice n.Jiz. - Vysoké n.Jiz. - Semily - Železný
Brod -**

Platnost:

od **12.12.2021**do **10.12.2022**

Dopravce: BusLine LK s.r.o.

Na Rovinkách 211,513 01 Semily, Podmoklice, tel. 481 368 412

STRC

Dopravce: ČSAD Střední Čechy, a.s.

U Přístavu 811/8,250 01 Brandýs nad Labem - Stará Boleslav, tel. 326 911 954

671720

Pokračování ze str. 2/3

Informace o provozu PID na tel.: 234 704 560; na internetu: www.pid.cz

- x na znamení
- ✂ jede v pracovních dnech
- Ⓢ jede v pátek
- Ⓢ jede v sobotu
- + jede v neděli a ve státem uznané svátky
- 24** nejede 24.12.
- 27** nejede 24.12. a 31.12.
- 31** nejede 31.12.
- 40** nejede od 24.12. do 1.1., od 15.4. do 17.4., 5.7., 28.9., 28.10. a 17.11.
- 91** jede také 23.12., 3.2., 13.4., 14.4., 25.10., 27.10. a 16.11., nejede 31.12.
- zastávka je v provozu pouze pro výstup
- zastávka s možností přestupu na železniční dopravu

Platí Smluvní přepravní podmínky PID a Tarif PID.
Území hl. m. Prahy se počítá jako 4 tarifní pásma.Na území Prahy a Středočeského kraje platí Tarif a SPP PID
(www.pid.cz) a na území Libereckého kraje platí Tarif a SPP IDOL
(www.iidol.cz) s územními přesahy platností těchto tarifů.

670720

720

pid

**Rokytnice n.Jiz. - Vysoké n.Jiz. - Semily - Železný Brod -**

Platnost:

od 12.12.2021

do 10.12.2022

Dopravce: BusLine LK s.r.o.

Na Rovinkách 211,513 01 Semily, Podmoklice, tel. 481 368 412

Dopravce: ČSAD Střední Čechy, a.s.

U Přístavu 811/8,250 01 Brandýs nad Labem - Stará Boleslav, tel. 326 911 954

671720

Opačný směr		tarifní pásmo PID	tarifní zóna IDOL	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	26	28	30	32	34	36
				×	×	×	⊕	+	×	×	×	⊕	×	×	×	×	×	⊕	×	⊕	×
								41						31				24		91	
					6:15	6:55	7:05		8:15	9:15	10:15	10:15	11:15	12:15	13:15		14:15	14:15	15:45	16:00	16:45
	CERNÝ MOST ▼	B,1																			
	Mladá Boleslav, Jičínská	7	3101				7:28	7:38													16:18
	Mladá Boleslav, U Sportu	7	3101				7:32	7:42													16:22
x	MLADÁ BOLESLAV, HL. NÁDR.	7	3101	6:10												14:10					
x	Mladá Boleslav, Česana	7	3101	6:13												14:13					
	MLADÁ BOLESLAV, AUT. ST.	7	3101	6:25	6:52	7:35	7:45		8:52	9:52	10:52	10:52	11:52	12:52	13:52	14:30	14:52	14:52	16:25		17:22
				6:25	6:55				8:55	9:55	10:55	10:55	11:55	12:55	13:55	14:30	14:55	14:55			17:25
	Mladá Boleslav, Boleslavská	7	3101		6:59				8:59	9:59	10:59	10:59	11:59	12:59	13:59		14:59	14:59			17:29
	Mladá Boleslav, Zalužany ŠKODA	7	3101	6:35												14:40					
	Příšovice, sídl.	10	3026							10:19						14:19					
x	Přepeře	10	3027							10:23						14:23					
x	SVIJANY, na nájedzu	10	3019	6:52												14:57					
x	Ohrazenice, u výkupny	11	3001	6:55												15:00					
x	Turnov, U Benešů	11	3001	6:56												15:01					
	TURNOV, TERMINÁL U ŽEL. ST.	11	3001	7:00	7:24				9:24	10:27	11:24	11:24	12:24	13:24	14:27	15:05	15:24	15:24		16:55	17:54
				7:00	7:30			8:00	9:30	10:27	11:30	11:30	12:24	13:24	14:30	15:05	15:30	15:30		17:00	17:54
x	Turnov, u masny	11	3001							10:30			12:27	13:27							17:57
	TURNOV, AUT. NÁDR.	11	3001							10:34			12:30	13:30							18:00
x	Turnov, Šroubárny	11	3001	7:03												15:08					
x	Turnov, Hrubý Rohozec	11	3001	7:05	7:35			8:05	9:35		11:35	11:35			14:35	15:10	15:35	15:35			17:05
x	Turnov, Dolánky, Vápeník	11	3001	7:07												15:11					
x	Turnov, Dolánky, Bukovina rozc.	-	3002	7:09	7:38			8:08	9:38		11:38	11:38			14:38	15:14	15:38	15:38			17:08
x	Malá Skála, Zábortčí, rozc.	-	8009	7:11												15:15					
x	Malá Skála, Vranové, u mlýna	-	8009	7:14	7:42			8:12	9:42		11:42	11:42			14:42	15:17	15:42	15:42			17:12
x	Malá Skála, na Labi	-	8009	7:16												15:18					
x	Lišný	-	8011	7:18	7:45			8:15	9:45		11:45	11:45			14:45	15:20	15:45	15:45			17:15
x	Železný Brod, Splzov, host.	-	8011	7:20												15:23					
	Železný Brod, sokolovna	-	8001	7:25	7:52			8:22	9:52		11:52	11:52			14:52	15:28	15:52	15:52			17:22
				7:28	7:53			8:23	9:53		11:53	11:53			14:53	15:28	15:53	15:53			17:23
	Železný Brod, Terminál u žel.st.	-	8001	7:32												15:31					
x	Železný Brod, nová škola	-	8001	7:35												15:34					
x	Železný Brod, Pelechov	-	8001	7:36	7:57			8:27	9:57		11:57	11:57			14:57	15:36	15:57	15:57			17:27
x	Záhoří, Proseč	-	8001	7:40	8:02			8:32	10:02		12:02	12:02			15:02	15:40	16:02	16:02			17:32
x	Semily, Letná	-	5001	7:43												15:43					
x	Semily, Podmoklice, rozc.	-	5001	7:44												15:44					
x	Semily, Luční	-	5001	7:47												15:46					
	SEMILY, AUT. NÁDR.	-	5001	7:49	8:10			8:40	10:10		12:10	12:10			15:10	15:50	16:10	16:10			17:40
				7:49				8:42			12:15						16:15				17:45
	SEMILY, TYRŠOVA	-	5001	7:51																	
x	Semily, Riegrovo nám.	-	5001					8:45			12:18						16:18				17:48
x	Semily, Komenského nám.	-	5001					8:47			12:20						16:20				17:50
x	Semily, krematorium	-	5001					8:48			12:21						16:21				17:51
x	Semily, U 14 pomocníků	-	5001					8:49			12:22						16:22				17:52
x	Semily, Cimbál	-	5001					8:51			12:24						16:24				17:54
x	Semily, Nouzov, odb.	-	5006					8:53			12:26						16:26				17:56
x	Příkrý	-	5007					8:57			12:30						16:30				18:00
x	Příkrý, Škodějov, Špekulace	-	5007					8:58			12:31						16:31				18:01
x	Příkrý, Škodějov, Zimrov	-	5007					8:59			12:32						16:32				18:02
x	Vysoké n.Jiz., Helkovice, rozc.	-	9030					9:00			12:33						16:33				18:03
x	Roprachtice, rozc.	-	9030					9:02			12:35						16:35				18:05
x	Vysoké n.Jiz., nemocnice	-	9104					9:05			12:37						16:37				18:07
	VYSOKÉ N.JIZ., NÁM.	-	9104					9:09			12:40						16:40				18:10
											12:42										18:12
x	Vysoké n.Jiz., Sklenářice, host. Mexiko	-	9102								12:46										18:16
	Jablonec n.Jiz., nám.	-	9112								12:55										18:25
	Rokytnice n.Jiz., host.	-	9107								12:59										18:29
x	Rokytnice n.Jiz., nám.	-	9101								13:04										18:34
	ROKYTNICE N.JIZ., HORNÍ ROKYTNICE	-	9101								13:10										18:40

Ostatní dopravci: STRC STRC STRC

STRC STRC

Zastávky v tarifních pásmech 0 a B jsou na území hl.m. Prahy.

Pokračování seznamu spojů na stránce 2 / 3

670720

720

pid


Rokytnice n.Jiz. - Vysoké n.Jiz. - Semily - Železný Brod -

Platnost:

od 12.12.2021

do 10.12.2022

Dopravce: BusLine LK s.r.o.

Na Rovinkách 211,513 01 Semily, Podmoklice, tel. 481 368 412

Dopravce: ČSAD Střední Čechy, a.s.

U Přístavu 811/8,250 01 Brandýs nad Labem - Stará Boleslav, tel. 326 911 954

671720

STRC



Opačný směr Pokračování ze str. 1/3		tarifní pásmo PID	tarifní zóna IDOL	38 x	40 x	42 x	44 Ⓢ+ x	46 x	48 +	50 x
CERNÝ MOST ▼		B,1		17:15	18:15	19:30	20:05	21:00		
Mladá Boleslav, Jičínská	7	3101				20:03	20:38	21:33		
Mladá Boleslav, U Sportu	7	3101				20:07	20:42	21:37		
MLADÁ BOLESLAV, HL. NÁDR.	7	3101							21:40	22:10
x Mladá Boleslav, Česana	7	3101							21:42	22:13
MLADÁ BOLESLAV, AUT. ST.	7	3101		17:52	18:52	20:10	20:45	21:40	21:50	22:25
				17:55	18:55				21:50	22:25
Mladá Boleslav, Boleslavská	7	3101		17:59	18:59					
Mladá Boleslav, Zalužany ŠKODA	7	3101								22:35
Příšovice, sídl.	10	3026		18:19						
x Přepeře	10	3027		18:23						
x Svijany, na nájezdu	10	3019								22:52
x Ohrazenice, u výkupny	11	3001							22:15	22:55
x Turnov, U Benešů	11	3001							22:16	22:56
TURNOV, TERMINÁL U ŽEL. ST.	11	3001		18:27	19:24				22:20	23:00
				18:30	19:25				22:20	23:00
x Turnov, u masny	11	3001								
TURNOV, AUT. NÁDR.	11	3001								
x Turnov, Šroubárny	11	3001							22:22	23:02
x Turnov, Hrubý Rohozec	11	3001	18:35	19:30					22:23	23:04
x Turnov, Dolánky, Vápeník	11	3001							22:25	23:06
x Turnov, Dolánky, Bukovina rozc.	-	3002	18:38	19:33					22:27	23:07
x Malá Skála, Zátorčí, rozc.	-	8009							22:28	23:08
x Malá Skála, Vranové, u mlýna	-	8009	18:42	19:37					22:32	23:10
x Malá Skála, na Labi	-	8009							22:33	23:11
x Líšný	-	8011	18:45	19:40					22:35	23:13
x Železný Brod, Splzov, host.	-	8011							22:38	23:15
Železný Brod, sokolovna		8001	18:52	19:47					22:42	23:19
			18:53	19:48					22:42	23:21
Železný Brod, Terminál u žel.st.	-	8001							22:44	23:23
x Železný Brod, nová škola	-	8001							22:46	23:25
x Železný Brod, Pelechov	-	8001	18:57	19:52					22:47	23:27
x Záhoří, Proseč	-	8001	19:02	19:57					22:50	23:30
x Semily, Letná	-	5001							22:53	23:32
x Semily, Podmoklice, rozc.	-	5001							22:54	23:33
x Semily, Luční	-	5001							22:56	23:35
SEMILY, AUT. NÁDR.		5001	19:10	20:05					23:00	23:38
			19:15							
SEMILY, TYRŠOVA	-	5001								
x Semily, Riegrovo nám.	-	5001	19:18							
x Semily, Komenského nám.	-	5001	19:20							
x Semily, krematorium	-	5001	19:21							
x Semily, U 14 pomocníků	-	5001	19:22							
x Semily, Cimbál	-	5001	19:24							
x Semily, Nouzov, odb.	-	5006	19:26							
x Příkrý	-	5007	19:30							
x Příkrý, Škodějov, Špekulace	-	5007	19:31							
x Příkrý, Škodějov, Zimrov	-	5007	19:32							
x Vysoké n.Jiz., Helkovice, rozc.	-	9030	19:33							
x Roprachtice, rozc.	-	9030	19:35							
x Vysoké n.Jiz., nemocnice	-	9104	19:37							
VYSOKÉ N.JIZ., NÁM.		9104	19:40							
x Vysoké n.Jiz., Sklenařice, host. Mexiko	-	9102								
Jablonec n.Jiz., nám.	-	9112								
Rokytnice n.Jiz., host.	-	9107								
x Rokytnice n.Jiz., nám.	-	9101								
ROKYTNICE N.JIZ., HORNÍ ROKYTNICE	-	9101								

Ostatní dopravci:

STRC STRC STRC

Zastávky v tarifních pásmech 0 a B jsou na území hl.m. Prahy.

Pokračování poznámek na stránce 3 / 3

Stránka 2 / 3

Soft. CHAPS spol. s r.o.

670720

720

pid

**Rokytnice n.Jiz. - Vysoké n.Jiz. - Semily - Železný
Brod -**

Platnost:

od **12.12.2021**do **10.12.2022**

Dopravce: BusLine LK s.r.o.

Na Rovinkách 211,513 01 Semily, Podmoklice, tel. 481 368 412

STRC



Dopravce: ČSAD Střední Čechy, a.s.

U Přístavu 811/8,250 01 Brandýs nad Labem - Stará Boleslav, tel. 326 911 954







671720

Pokračování ze str. 2/3Platí Smluvní přepravní podmínky PID a Tarif PID.
Území hl. m. Prahy se počítá jako 4 tarifní pásma.






Informace o provozu PID na tel.: 234 704 560; na internetu: www.pid.cz

- x na znamení
- ✂ jede v pracovních dnech
- Ⓢ jede v pátek
- Ⓢ jede v sobotu
- + jede v neděli a ve státem uznané svátky
- 24** nejede 24.12.
- 27** nejede 24.12. a 31.12.
- 31** nejede 31.12.
- 40** nejede od 24.12. do 1.1., od 15.4. do 17.4.,
5.7., 28.9., 28.10. a 17.11.
- 41** nejede 24.12., 15.4., 28.9., 28.10. a 17.11.
- 78** nejede od 24.12. do 1.1.
- 91** jede také 23.12., 3.2., 13.4., 14.4., 25.10.,
27.10. a 16.11., nejede 31.12.
- zastávka je v provozu pouze pro nástup
- zastávka s možností přestupu na
železniční dopravu

Na území Prahy a Středočeského kraje platí Tarif a SPP PID
(www.pid.cz) a na území Libereckého kraje platí Tarif a SPP IDOL
(www.iidol.cz) s územními přesahy platností těchto tarifů.

670730		Vítkovice, Horní Mísečky - Jilemnice - Semily - Turnov - Praha		Platnost: od 12.12.2021 do 10.12.2022				
730		pid 		Dopravce: BusLine LK s.r.o. Na Rovinkách 211,513 01 Semily, Podmoklice, tel. 481 368 412				
		STRC 		Dopravce: ČSAD Střední Čechy, a.s. U Přístavu 811/8,250 01 Brandýs nad Labem - Stará Boleslav, tel. 326 911 954				
				671730				
tarifní pásmo PID	tarifní zóna IDOL	1 ✕	3 ⊕	5 ⊕	7 +	9 ⊕		
			24	40	24			
VITKOVICE, HORNÍ MÍSEČKY			10:45	12:45	16:45			
x	Vítkovice, Dolní Mísečky	-	9003	10:50	12:50	16:50		
x	Vítkovice, hotel Skála	-	9004	10:53	12:53	16:53		
x	Vítkovice, myslivna	-	9004	10:54	12:54	16:54		
x	Vítkovice, hotel Praha	-	9004	10:56	12:56	16:56		
x	Vítkovice, škola	-	9004	11:00	13:00	17:00		
x	Vítkovice, ObÚ	-	9004	11:01	13:01	17:01		
x	Jestřabí v Krk., Křížlice, host.	-	9026	11:04	13:04	17:04		
x	Jestřabí v Krk., Křížlice, myslivna	-	9026	11:06	13:06	17:06		
x	Benecko, Dolní Štěpanice, host. u Šmídů	-	9023	11:09	13:09	17:09		
x	Benecko, Dolní Štěpanice, u mostu	-	9023	11:10	13:10	17:10		
	Jilemnice, Hřabačov, kříž.	-	9001	11:13	13:13	17:13		
	JILEMNICE, AUT. NÁDR.	přij. odj.	9001	11:18	13:18	17:18		
				6:15	11:20	13:20	17:20	
x	Mříčná, kříž.	-	9012	6:20	11:25	13:25	17:25	
x	Košťálov, Kunderatice, střed	-	9028	6:27	11:32	13:32	17:32	
x	Košťálov, nám.	-	9029	6:32	11:37	13:37	17:37	
x	Košťálov, kříž. k lomu	-	9029	6:35	11:40	13:40	17:40	
	SEMILY, AUT. NÁDR.	přij. odj.	5001	6:50	11:50	13:50	17:50	
				6:55	11:55	13:55	15:20	17:55
x	Slaná	-	5005	7:01	12:03	14:03	15:26	18:03
x	Tatobity	-	3018	7:08	12:10	14:10	15:33	18:10
x	Mírová p. Koz., Loktuše, na Špici	-	3032	7:14	12:15	14:15	15:39	18:15
x	Turnov, 5. května	11	3001	7:22	12:21	14:21	15:47	18:21
x	Turnov, u masny	11	3001	7:26	12:24	14:24	15:51	18:24
	Turnov, Terminál u žel.st. 	přij. odj.	3001	7:30	12:29	14:29	15:55	18:29
				7:35	12:35	14:35	16:00	18:35
	Mladá Boleslav, Boleslavská	7	3101	7:57	12:57	14:57	}	18:57
	Mladá Boleslav, aut.st. 	přij. odj.	3101	8:02	13:02	15:02	}	19:02
				8:05	13:05	15:05	}	19:05
	PRAHA, ČERNÝ MOST 	B,1	↓	8:45	13:45	15:45	16:55	19:45
<i>Ostatní dopravci:</i>				STRC	STRC			
Zastávky v tarifních pásmech 0 a B jsou na území hl.m. Prahy.		Platí Smluvní přepravní podmínky PID a Tarif PID.						
Informace o provozu PID na tel.: 234 704 560; na internetu: www.pid.cz		Území hl. m. Prahy se počítá jako 4 tarifní pásma.						
<ul style="list-style-type: none"> x na znamení ✕ jede v pracovních dnech ⊕ jede v sobotu ⊕ jede v neděli a ve státem uznané svátky 24 nejede 24.12. 40 nejede od 24.12. do 26.12., 1.1., od 15.4. do 17.4., od 3.7. do 5.7., 28.9., 28.10. a 17.11.  zastávka s možností přestupu na železniční dopravu 		Na území Prahy a Středočeského kraje platí Tarif a SPP PID (www.pid.cz) a na území Libereckého kraje platí Tarif a SPP IDOL (www.iidol.cz) s územními přesahy platnosti těchto tarifů.						

Soft. CHAPS spol. s r.o.

670730				Vítkovice,Horní Mísečky - Jilemnice - Semily - Turnov - Praha				Platnost: od 12.12.2021 do 10.12.2022	
730		pid 		Dopravce: BusLine LK s.r.o. Na Rovinkách 211,513 01 Semily, Podmoklice, tel. 481 368 412					
		STRC 		Dopravce: ČSAD Střední Čechy, a.s. U Přístavu 811/8,250 01 Brandýs nad Labem - Stará Boleslav, tel. 326 911 954				671730	
Opačný směr		tarifní pásmo PID	tarifní zóna IDOL	2 ⊕†	4 ⊕†	6 24	8 † 40		
PRAHA,ČERNÝ MOST		B,1		8:15 12:15 16:15 17:30					
Mladá Boleslav,aut.st. 	přij.	7	3101	8:52	12:52	16:52	}		
	odj.			8:55	12:55	16:55	}		
Mladá Boleslav,Boleslavská		7	3101	8:59	12:59	16:59	}		
Turnov, Terminál u žel.st. 	přij.	11	3001	9:24	13:24	17:24	18:25		
	odj.			9:30	13:30	17:30	18:30		
x Turnov,u masny		11	3001	9:34	13:34	17:34	18:34		
x Mírová p.Koz.,Loktuše,na Špici		-	3032	9:43	13:43	17:43	18:43		
x Tatobity		-	3018	9:48	13:48	17:48	18:48		
x Slaná		-	5005	9:56	13:56	17:56	18:56		
SEMILY,AUT.NÁDR.	přij.	-	5001	10:05	14:05	18:05	19:05		
	odj.			10:10	14:10	18:10			
x Košťálov,kříž.k lomu		-	9029	10:17	14:17	18:17			
x Košťálov,nám.		-	9029	10:19	14:19	18:19			
x Košťálov,Kundratice,střed		-	9028	10:24	14:24	18:24			
x Mříčná,kříž.		-	9012	10:30	14:30	18:30			
Jilemnice,aut.nádr.	přij.	-	9001	10:36	14:36	18:36			
	odj.			10:40	14:40	18:40			
Jilemnice,Hrabačov,kříž.		-	9001	10:43	14:43	18:43			
x Benecko,Dolní Štěpanice,u mostu		-	9023	10:45	14:45	18:45			
x Benecko,Dolní Štěpanice,host.u Šmídů		-	9023	10:46	14:46	18:46			
x Jestřabí v Krk.,Křížlice,myslivna		-	9026	10:48	14:48	18:48			
x Jestřabí v Krk.,Křížlice,host.		-	9026	10:50	14:50	18:50			
x Vítkovice,SEBA		-	9004	10:52	14:52	18:52			
x Vítkovice,ObÚ		-	9004	10:53	14:53	18:53			
x Vítkovice,škola		-	9004	10:54	14:54	18:54			
x Vítkovice,hotel Praha		-	9004	10:56	14:56	18:56			
x Vítkovice,myslivna		-	9004	10:58	14:58	18:58			
x Vítkovice,hotel Skála		-	9004	10:59	14:59	18:59			
x Vítkovice,Dolní Mísečky		-	9003	11:03	15:03	19:03			
VÍTKOVICE,HORNÍ MÍSEČKY		-	9003	11:10	15:10	19:10			
Ostatní dopravci: STRC STRC									
Zastávky v tarifních pásmech 0 a B jsou na území hl.m. Prahy.				Platí Smluvní přepravní podmínky PID a Tarif PID. Území hl. m. Prahy se počítá jako 4 tarifní pásma.					
Informace o provozu PID na tel.: 234 704 560; na internetu: www.pid.cz				Na území Prahy a Středočeského kraje platí Tarif a SPP PID (www.pid.cz) a na území Libereckého kraje platí Tarif a SPP IDOL (www.iidol.cz) s územními přesahy platnosti těchto tarifů.					
x na znamení									
⊕ jede v sobotu									
† jede v neděli a ve státem uznané svátky									
24 nejede 24.12.									
40 nejede od 24.12. do 26.12., 1.1., od 15.4. do 17.4., od 3.7. do 5.7., 28.9., 28.10. a 17.11.									
 zastávka s možností přestupu na železniční dopravu									

Soft. CHAPS spol. s r.o.

Výchozí finanční model (veřejná linková doprava)

Dopravce: BusLine LK s.r.o.

Objednavatel: HMP

V										

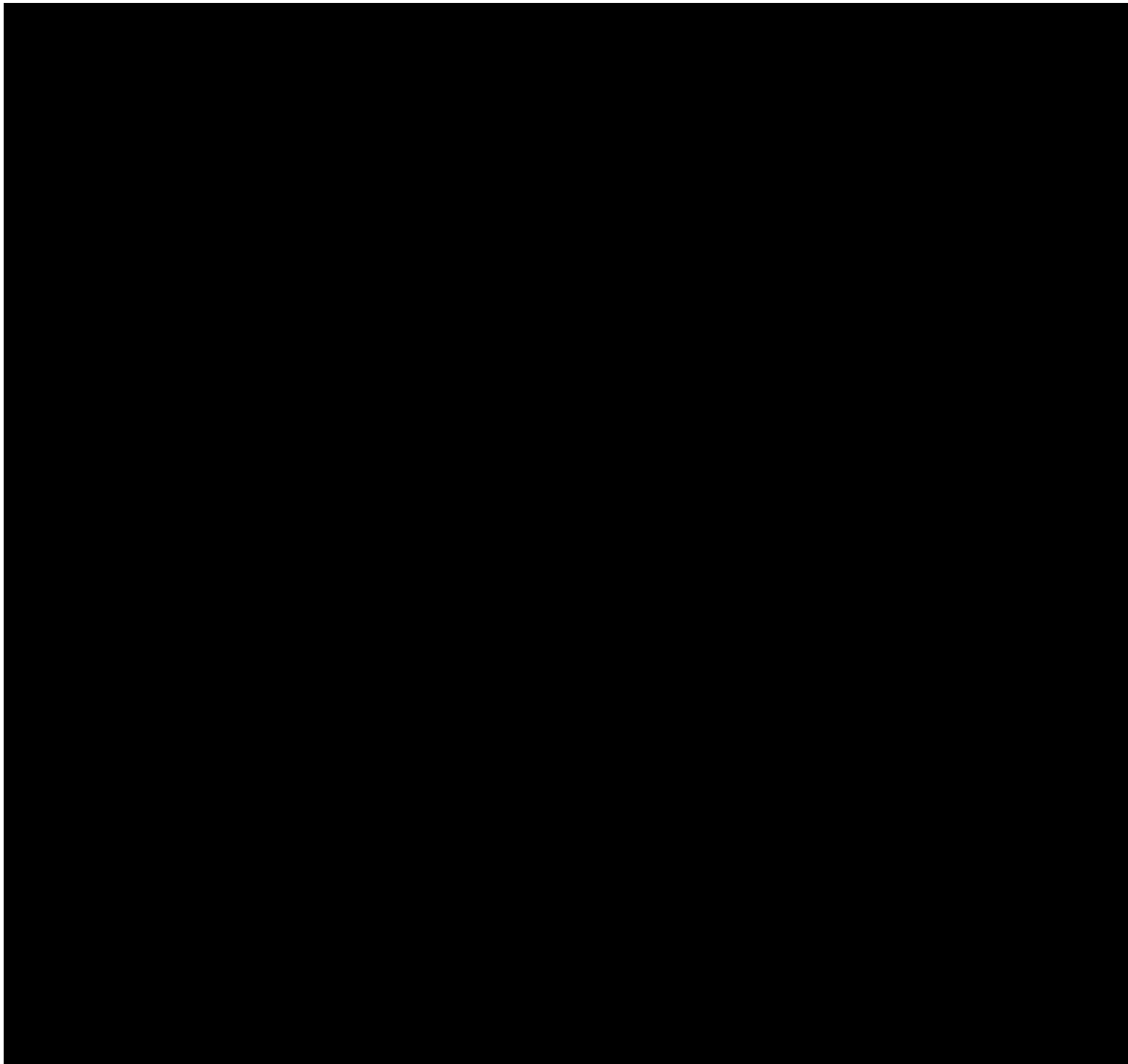
Jednicové náklady a jednicové variabilní náklady podle typu vozidel

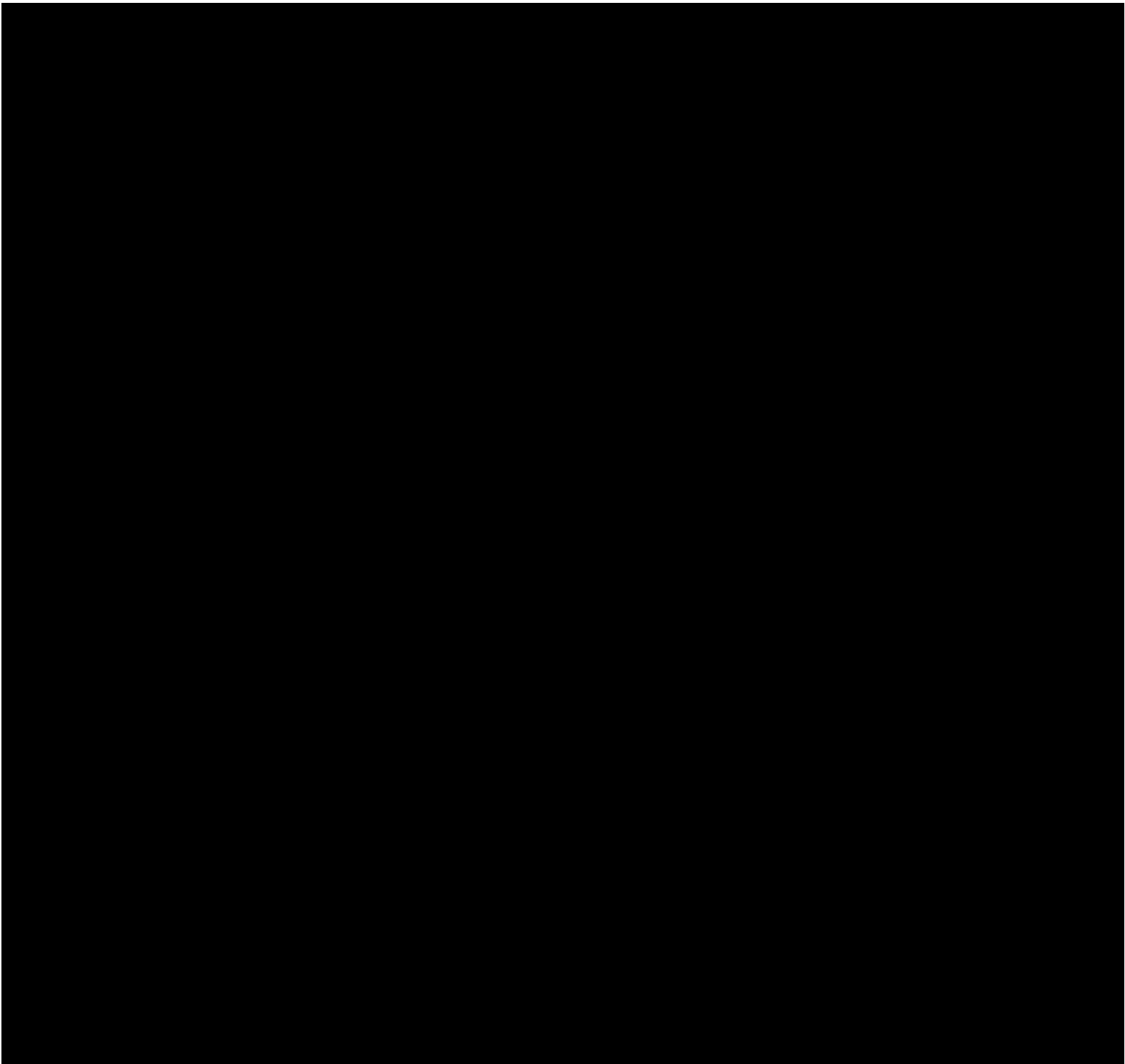
Dopravce: BusLine LK s.r.o.

Objednavatel: HMP

V	
(1)	
(2)	
(3)	
(4)	
(5)	
(6)	
(7)	
(8)	
(9)	
(1)	
(1)	
(1)	
(1)	
(1)	
(1)	
(1)	
(1)	
(1)	
Č	
C	

Dopravce: BusLine LK s.r.o.
Objednatel: HMP





Postup úpravy ceny (CDV a CDDV) v době trvání smlouvy v letech 2023 a následujících

n V á k l a z d ů	Položka	Ř á d e k	Postup úpravy ceny v době trvání smlouvy, poprvé pro rok 2023	Zdroj dat, (obecný popis)	Výpočet změny	Příklad
	Pohonné hmoty a oleje (součet použitých položek 1a až 1d)	1	Různá metodika - změna je aplikována podle řádků 1a až 1d)	Různá metodika - změna je aplikována podle řádků 1a až 1d)		
	- z toho nafta	1a	Průměrná cena nafty (meziroční průměrná změna vypočtená z měsíčně reportovaných CPI (ČSÚ))	ČSÚ, Indexy spotřebitelských cen (měsíčně), Úhrn CPI, Tabulka 8 - kategorie Diesel	Meziročně je koeficient změny položky PHM pro rok N vyjádřen jako aritmetický průměr cen za 12 měsíců v období červenec (n-2) až červen (n-1) k/ aritmetický průměr cen za 12 měsíců červenec (n-3) až červen (n-2)	Pro rok 2021 se koeficient změny ceny PHM rovná: (součet cen za měsíce červenec 2019 až červen 2020)/12) děleno (součet cen za měsíce červenec 2018 až červen 2019)/12)
	Přímý materiál a energie	2	Index spotřebitelských cen	ČSÚ, Indexy spotřebitelských cen podle klasifikace ECOICOP (měsíčně), Úhrn CPI	Meziročně inflace za roční období k červnu (n-1)	Pro rok 2021: meziroční inflace k červnu 2020
	Opravy a údržba vozidel	3	Index spotřebitelských cen	ČSÚ, Indexy spotřebitelských cen podle klasifikace ECOICOP (měsíčně), Úhrn CPI	Meziročně inflace za roční období k červnu (n-1)	Pro rok 2021: meziroční inflace k červnu 2020
	Odpisy dlouhodobého majetku	4	Bez indexace	-	-	-
	Pronájem a leasing vozidel	5	Bez indexace	-	-	-
	Mzdové náklady	6	Meziroční index průměrné měsíční mzdy na přepočtené počty zaměstnanců	Mzdy, náklady práce, Tab. 2 Průměrná hrubá měsíční mzda podle odvětví - sekce Cz.NACE H „Doprava a skladování“ - (zaměstnanci)	Meziročně je koeficient změny položky Mzdové náklady pro rok (n) vyjádřen jako podíl hrubé mzdy za 2. čtvrtletí roku (n-1) a 2. čtvrtletí roku (n-2)	Pro rok 2023 se koeficient změny položky Mzdové náklady rovná: Průměrná hrubá mzda za 2. čtvrtletí roku 2022 děleno průměrná hrubá mzda za 2. čtvrtletí roku 2021
	Sociální a zdravotní pojištění	7	Meziroční index průměrné měsíční mzdy na přepočtené počty zaměstnanců	Mzdy, náklady práce, Tab. 2 Průměrná hrubá měsíční mzda podle odvětví - sekce Cz.NACE H „Doprava a skladování“ - (zaměstnanci)	Meziročně je koeficient změny položky Sociální a zdravotní pojištění pro rok (n) vyjádřen jako podíl hrubé mzdy za 2. čtvrtletí roku (n-1) a 2. čtvrtletí roku (n-2)	Pro rok 2021 se koeficient změny položky Sociální a zdravotní pojištění rovná: průměrná hrubá mzda za 2. čtvrtletí roku 2020 děleno průměrná hrubá mzda za 2. čtvrtletí roku 2019
	Cestovné	8	Index spotřebitelských cen	ČSÚ, Indexy spotřebitelských cen podle klasifikace ECOICOP (měsíčně), Úhrn CPI	Meziročně inflace za roční období k červnu (n-1)	Pro rok 2023: meziroční inflace k červnu 2022
	Pojištění (zákonné, havarijní)	9	Index spotřebitelských cen	ČSÚ, Indexy spotřebitelských cen podle klasifikace ECOICOP (měsíčně), Úhrn CPI	Meziročně inflace za roční období k červnu (n-1)	Pro rok 2023: meziroční inflace k červnu 2022
	Mýto	10	Dle skutečných nákladů a z cen vyhlášených pro daný rok	Dle příslušných právních předpisů	Dle skutečných nákladů a z cen vyhlášených pro daný rok	Dle skutečných nákladů a z cen vyhlášených pro daný rok
	Ostatní přímé náklady	11	Index spotřebitelských cen	ČSÚ, Indexy spotřebitelských cen podle klasifikace ECOICOP (měsíčně), Úhrn CPI	Meziročně inflace za roční období k červnu (n-1)	Pro rok 2023: meziroční inflace k červnu 2022
	Ostatní služby (mimo řádek 12a)	12	Index spotřebitelských cen	ČSÚ, Indexy spotřebitelských cen podle klasifikace ECOICOP (měsíčně), Úhrn CPI	Meziročně inflace za roční období k červnu (n-1)	Pro rok 2023: meziroční inflace k červnu 2022

Ostatní služby - zastávková péče - náklady jsou uvedeny pro jednotlivé svazky	12 a	Index spotřebitelských cen	ČSÚ, Indexy spotřebitelských cen podle klasifikace ECOICOP (měsíčně), Úhrn CPI	Meziročně inflace za roční období k červnu (n-1)	Pro rok 2023: meziroční inflace k červnu 2022
Provozní režie	13	Index spotřebitelských cen	ČSÚ, Indexy spotřebitelských cen podle klasifikace ECOICOP (měsíčně), Úhrn CPI	Meziročně inflace za roční období k červnu (n-1)	Pro rok 2023: meziroční inflace k červnu 2022
Správní režie	13a	Index spotřebitelských cen	ČSÚ, Indexy spotřebitelských cen podle klasifikace ECOICOP (měsíčně), Úhrn CPI	Meziročně inflace za roční období k červnu (n-1)	Pro rok 2023: meziroční inflace k červnu 2022
Zisk	15	Bez indexace	-	-	-

Černové hodnoty/hodnoty respektive 2. čtvrtletí v jednotlivých položkách jsou použity z důvodu vazby nákladů Objednatele na přípravu rozpočtu na následující rok

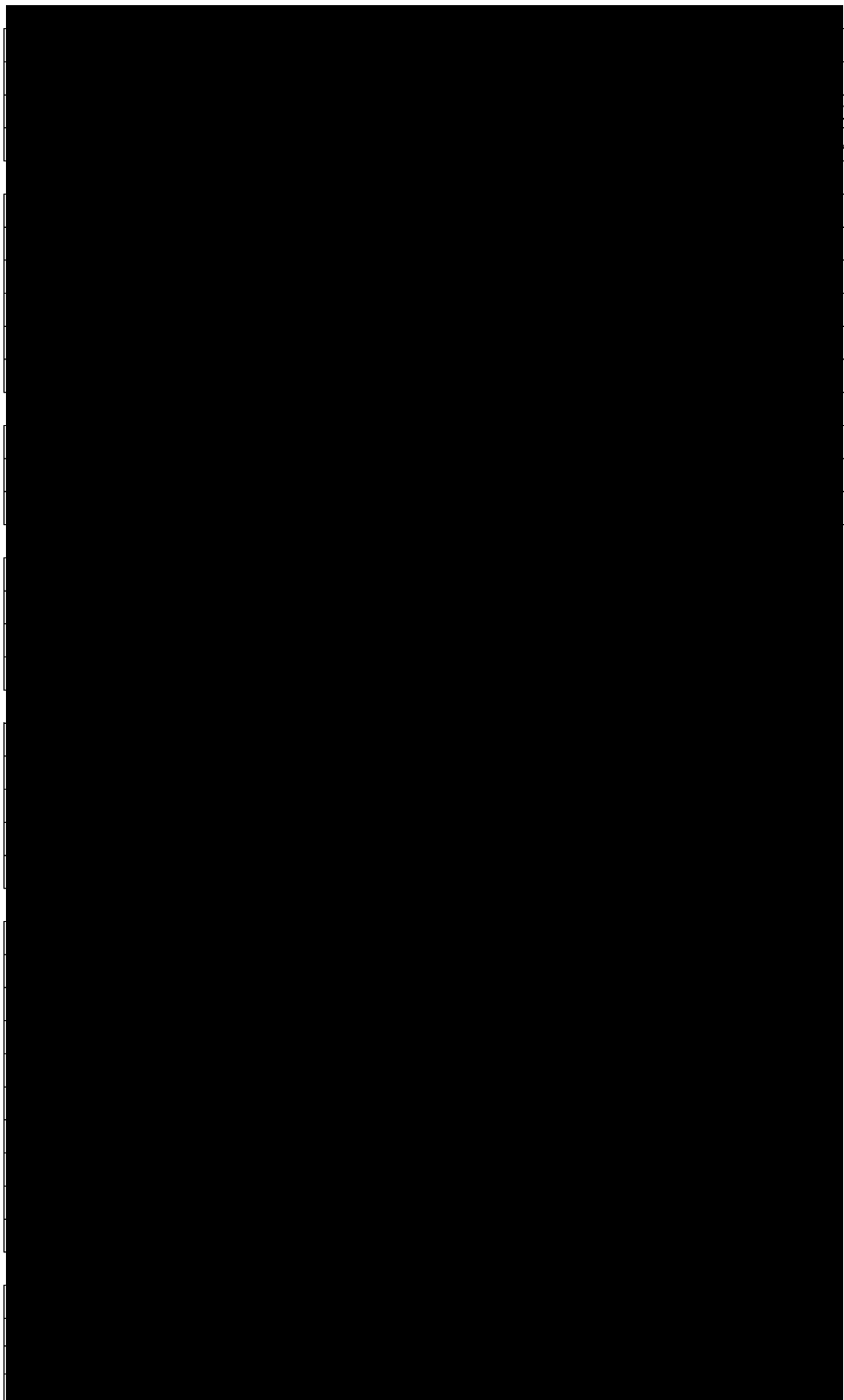
Pro indexaci CDV se použijí všechny řádky mimo řádku 14

Pro indexaci CDDV se použijí řádky: 1 (1a),2, 3, 6,7, 10,11,14,15

Ekonomická kalkulace linky PID č. 730

Vítkovice, Horní Míšečky - Praha

12. 12. - 31. 12. 2021

	pr.
	12,04
	33,40
	45,44
	,00%
	,00%
	ODO

Ekonomická kalkulace linky PID č. 700

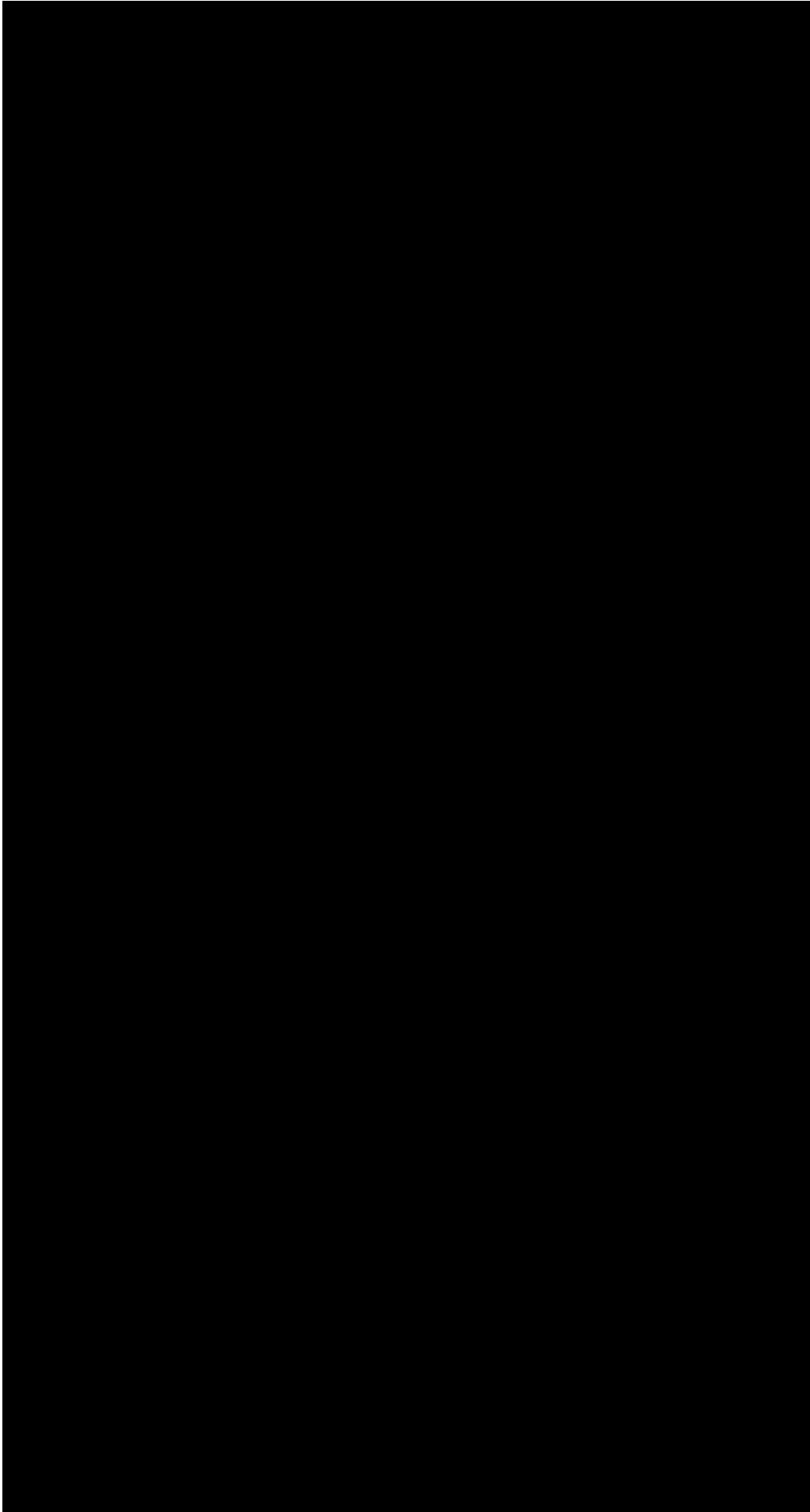
Harrachov - Praha

1. 1. - 31. 12. 2022

	0
	0
	0
	%
	%
	0

--

Ekonomická kalkulace linky PID č. 720
Rokytnice nad Jizerou - Praha
1. 1. - 31. 12. 2022



0

0

0

%

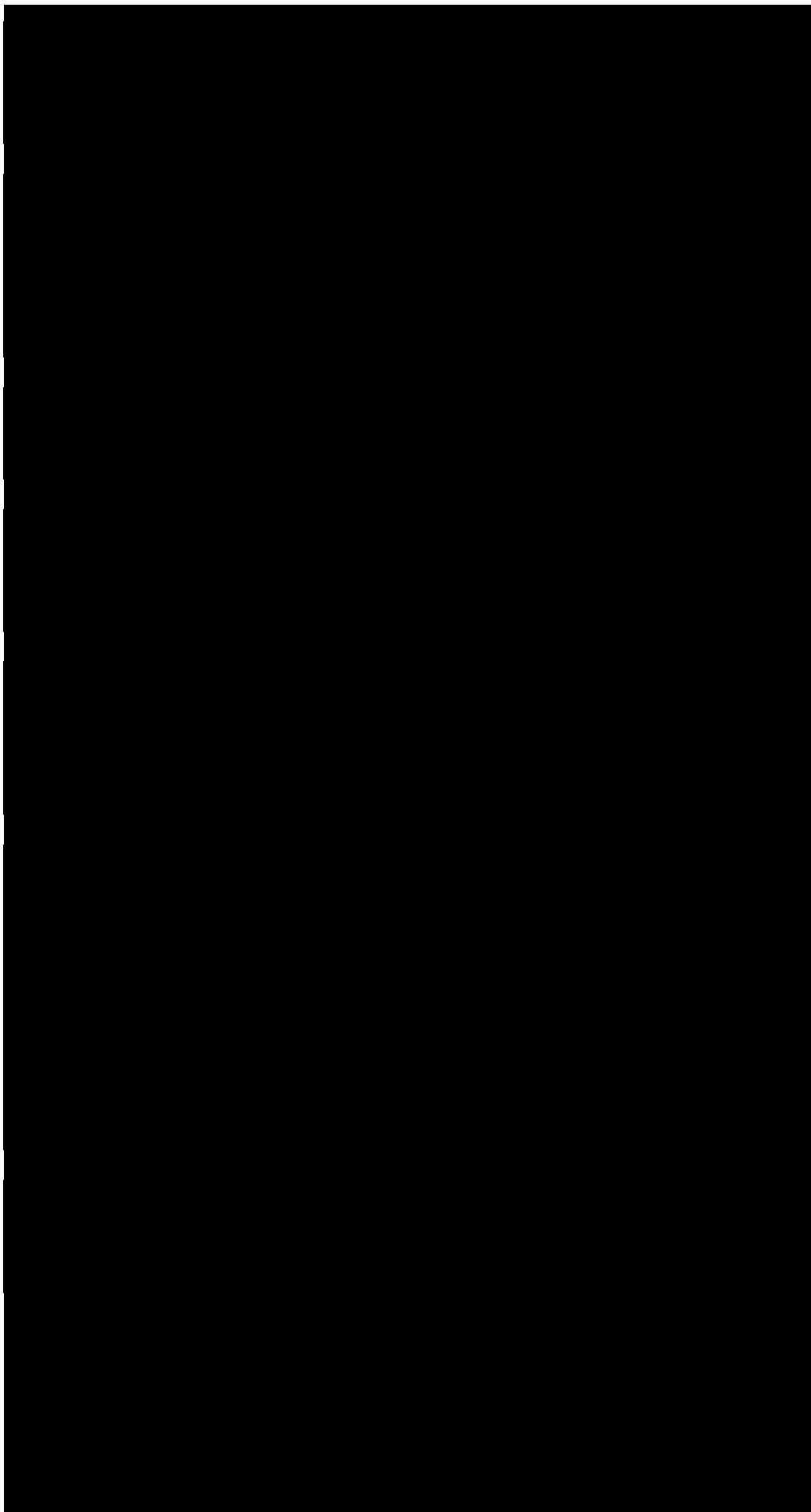
%

0

Ekonomická kalkulace linky PID č. 730

Vítkovice, Horní Míšečky - Praha

1. 1. - 31. 12. 2022



	0
	0
	0
	0

Požadovaný seznam vybavení odbavovacím a informačním systémem v autobusech PID

Aktuální seznam schválených komponent odbavovacího a informačního systému je možné získat u objednatele ROPID (certifikace@ropid.cz).

Standardy kvality PID pro mezikrajské linky PID/IDOL

(platí pro Liberecký kraj)

Garant standardu (kontaktní osoba):

→ IDSK, úsek pro dopravní obslužnost

→ ROPID, odbor kvality služby

→ ROPID, odbor marketingu

garant.bus@ropid.cz

1. ÚVOD

Standardy kvality a požadavky na vozidla a jejich vybavení je v rámci jednotlivých krajů sousedících se Středočeským krajem (mimo Hl. m. Prahy) ve většině aspektů více či méně odlišné. Tyto standardy jsou tak aplikovány na vybrané mezikrajské výkony, na kterých by byla aplikace plnohodnotných standardů kvality PID z důvodu odlišnosti požadavků jednotlivých krajů nerealizovatelná.

Tyto standardy jsou závazné a vztahují se tak na níže uvedené konkrétní dopravní výkony (linky), které jsou realizovány mezi Prahou/Středočeským krajem a krajem sousedním na základě Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících veřejnou linkovou dopravou.

DOPRAVCE	LINKA	Územní platnost
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY, s.r.o.	100345	Liberecký kraj
ČSAD Liberec, a.s.	102345	Středočeský kraj a Hlavní město Praha
ČSAD Liberec, a.s.	500400	Středočeský kraj a Hlavní město Praha
ČSAD Česká Lípa, a.s.	501400	Středočeský kraj a Hlavní město Praha
ČSAD Liberec, a.s.	500410	Středočeský kraj a Hlavní město Praha
ČSAD Liberec a.s.	500427	Středočeský kraj

ČSAD Střední Čechy, a.s.	250697	Liberecký kraj
Kokořínský SOK, s.r.o.	252697	Liberecký kraj
BusLine LK, s.r.o.	670700	Středočeský kraj a Hlavní město Praha
ČSAD Střední Čechy, a.s.	671700	Liberecký kraj
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY, s.r.o.	260717	Liberecký kraj
BusLine LK, s.r.o.	670720	Středočeský kraj a Hlavní město Praha
ČSAD Střední Čechy, a.s.	671720	Liberecký kraj
ČSAD Liberec a.s.	540721	Středočeský kraj
ČSAD Liberec a.s.	540722	Středočeský kraj
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY, s.r.o.	541722	Liberecký kraj
BusLine LK, s.r.o.	670730	Středočeský kraj a Hlavní město Praha
ČSAD Střední Čechy, a.s.	671730	Liberecký kraj

Tyto Standardy kvality jsou pak nedílnou součástí Přístupové smlouvy pro mezikrajské linky do systému Pražské integrované dopravy, uzavřené mezi Hlavním městem Praha, Středočeským krajem a dopravcem přistupujícího do systému PID – mezikrajské linky.

2. PROVOZNÍ PARAMETRY

2.1. Plnění JŘ

Provozní výkony jsou zajišťovány v souladu s platným grafikonem. Je-li tomu jinak, je dopravce povinen tuto skutečnost nahlásit neprodleně (výpadky spojů, vysoká zpoždění, provozní změny, atd.), a to prostřednictvím MPV nebo oznámením na Dispečink PID. Veškeré provozní změny však musí být nahlášeny a zadány v MPV nejpozději do 9:00 následujícího pracovního dne.

2.2. Dodržení kapacity vozidla

Spoj je zajištěn po celou dobu a v celé délce vozidlem předepsané nebo vyšší kapacity, definované typem vozidla (viz typy vozidel níže). Je-li tomu jinak, je dopravce povinen tuto skutečnost nahlásit, a to prostřednictvím MPV nebo oznámením na Dispečink PID. Veškeré provozní změny však musí být nahlášeny a zadány v MPV nejpozději do 9:00 následujícího pracovního dne.

2.3. Dispečerské řízení

Dopravce je povinen zadat prostřednictvím MPV správné denní vypravení vozidel, a to nejpozději do výjezdu prvního spoje dne dopravce (provozovny).

Dopravce je povinen sdělit aktuální kontaktní telefonické spojení pro kontakt s Dispečinkem PID, které bude v provozu po celou dobu, kdy budou spoje dopravce (provozovny) v provozu.

Základní definované parametry pro jednotlivé typy vozidel PID:

TYP VOZIDLA ¹	DÉLKA [mm]		POČET DVEŘÍ ²	POČET SEDADEL ³
	od	do	příměstské linky	příměstské linky
Minibus (Mn)		8000	1-2	15-25
Midibus (Md)	8001	10000	2	25-35
Midibus+ (Md+)	10001	11000	2	33-40
Standard (Sd)	11001	14000	2	40-55
Standard+ (Sd+)	14001	17000	2	50-65
Kloubový (Kb)	17001	19000	3	50-65
Kloubový+ (Kb+)	19001		4	60-75

Základní definované parametry pro jednotlivé typy vozidel IDOL

Typ (kategorie)	Podkategorie	Zkr.	Počet míst (minimálně celkem)		
			sezení	stání	celkem
Autobus malý	regionální	M1	15	5	20
Autobus malý (+)	regionální	M2	20	10	30
Autobus střední	regionální	S	25	25	50
Autobus velký	regionální	V1	35	35	70
Autobus velký (+)	regionální	V2r	45	35	80
Autobus velký (++)	regionální	V3r	55	35	95
Autobus kloubový	regionální	K	55	65	120
Autobus velký (+)	dálkový regionální (inter-)	V2c	50	*	50+

Autobus velký (++)	dálkový regionální	(inter-	V3c	61	*	61+
--------------------	--------------------	---------	-----	----	---	-----

* U vozidel určených pro dálkovou dopravu Objednatel požadavky na místa k stání neurčuje. Vymezení oběhů a jejich zařazení do typu „dálkový“ stanovuje nebo schvaluje Koordinátor v přehledu oběhů, který je součástí Pokynu objednatel.

1 Konkrétní typ vozidla na lince je definován Objednatelem.

2 Min. šířka dveří: 700 mm pro vozidla zařazená do provozu do 31.12.2017, u vozidel zařazených po 31.12.2017 min. 750 mm, u bezbariérově přístupných vozidel alespoň jedny 1200 mm a 700 mm (výjimka pro minibus, kdy postačují dveře o šířce min. 900 mm).

3 Počet sedadel je uvažován včetně sklopných, kterých může být max. 15 % z celkového počtu sedadel.

2.4. Přesnost provozu a dodržování přestupních vazeb

Provoz je zajišťován v souladu s platným jízdním řádem. Provoz je přesný, pohybuje-li se odchylka od jízdního řádu u nácestné zastávky v rozmezí 0 s až +179 s, u výchozí zastávky 0 až +59. Řidiči dodržují předepsané návaznosti a přestupy vyznačené ve vozovém jízdním řádu nebo v odbavovacím zařízení a musí umožnit cestujícím přestup (včetně cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace). Pokud není stanoveno jinak, v případě zpoždění některého spoje řidič vyčkává na přestup od času odjezdu dle JŘ a při návaznosti na vlak maximálně 299 s, případně postupuje dle dispozic dispečinku daného objednatel. Informace o zpožděných spojích a dodržování přestupních vazeb si předávají dispečinky jednotlivých organizátorů automaticky.

3. OBECNÉ POŽADAVKY NA STAV A VYBAVENÍ VOZIDLA

3.1. Stáří vozidla

Maximální stáří každého vozu je 16 let od data první registrace. Průměrné stáří vozového parku pro každého z dopravců nesmí na výše specifikovaných dopravních výkonech přesáhnout 9 let.

3.2. Označení logem PID

Každé vozidlo zajišťující provoz v rámci systému PID musí být viditelně označeno. Minimální požadavek na toto označení je umístění loga PID o rozměrech 180x180 mm viditelně na každém boku vozidla.

3.3. Logo možnosti bezkontaktní platby

Každé vozidlo musí být označeno piktogramem pro bezkontaktní platbu na viditelném místě v nástupním prostoru.

3.4. Evidenční číslo vozidla

Vozidlo musí být zvnějšku i uvnitř označeno jedinečným evidenčním číslem (v obvyklém nebo dohodnutém umístění), přiděleným vozu organizací ROPID v souladu se systematickým členěním

číselných řad v případě vozidla dopravce objednávaného IDSK/ROPID, nebo přiděleného organizací KORID v případě vozidla dopravce objednávaného organizací KORID.

3.5. Umístění výňatku ze SPP PID ve vozidle

Ve vozidle musí být vyvěšen platný výňatek ze Smluvních přepravních podmínek PID definovaný objednatelem. Jednotlivé části výňatku musí být vyvěšeny u sebe (vedle sebe nebo nad sebou) tak, aby druhá část navazovala na první. Pokud nelze ve vozidle umístit výňatky obou organizátorů, budou výňatky druhého IDS k dispozici k nahlédnutí u řidiče.

3.6. Umístění výňatku z Tarifu PID ve vozidle

Ve vozidle musí být vyvěšen platný výňatek z Tarifu PID. Jednotlivé části výňatku musí být vyvěšeny u sebe (vedle sebe nebo nad sebou) tak, aby na sebe navazovaly. Pokud nelze ve vozidle umístit výňatky obou organizátorů, budou výňatky druhého IDS k dispozici k nahlédnutí u řidiče

3.7. Čistota a stav vozidla

Vozidlo musí být při výjezdu na linku (začátek pořadí) zvenku i zevnitř čisté (s výjimkou mrazivých dnů s noční teplotou pod bodem mrazu), informační prvky a evidenční čísla musí být čitelné vždy. Dopravce musí zajistit kompletní vnější a základní vnitřní očistu vozidla (podlahu) každý den provozu vozidla, kompletní vnitřní očistu vozidla (včetně sedadel, dveří, oken, vnitřních stěn a předřizovacích tyčí) podle potřeby, minimálně 1 x měsíčně. Dopravce bez zbytečného odkladu rovněž zajistí odstranění zjištěných závad.

3.8. Teplotní komfort

3.8.1. Větrání interiéru

Ve vozidle musí být umožněno větrání interiéru. Možnost otevření okenních otvorů v případě, kdy vůz není vybaven klimatizačním zařízením.

3.8.2. Teplotní komfort

Tím se rozumí vybavení vozidla vytápěcím a klimatizačním systémem, který bude před vyjetím vozidla na trasu v daný den bezchybně funkční a zajistí ve vozidle teplotu v intervalu 16 – 26°C +/- 2°C, s výjimkou vnějších extrémních teplot pod -10°C a nad +30°C, kdy bude vnitřní teplota přizpůsobována s ohledem na aktuální vnější podmínky. Teplota ve vozidle nesmí při vnější teplotě pod -10°C poklesnout pod +10°C. Při venkovních teplotách nad +30°C pak bude teplota ve vozidle udržována alespoň o 5°C níže než je teplota venku. Tepelný komfort musí být zajištěn po celou dobu spoje. Nebude-li tepelný komfort zajištěn alespoň na 75 % časového průběhu spoje, může objednatel uplatnit sankci.

3.9. Komfort cestujících

3.9.1. Bezbariérovost

Bezbariérové vozidlo znamená, že technicky umožňuje nástup a výstup osoby na vozíku a jeho následnou přepravu na výrobcem určeném místě o minimálních rozměrech 1200 × 1200 mm. Místa na

plošině při přepravě osob se sníženou schopností pohybu a orientace musí umožnit bezpečné zajištění vozíku pro invalidy.

Spoje, vyznačené v jízdním řádu mezinárodním symbolem pro přepravu osob na vozíku pro invalidy (garantované spoje), jsou zajištěny po celou dobu a v celé délce bezbariérově přístupným vozidlem.

3.9.2. Osvětlení interiéru vozidla

Osvětlení interiéru vozidla musí být za snížené viditelnosti při provozu vozidla na lince trvale zapnuté a funkční. S ohledem na charakter obsluhovaného území (zejména v extravilánu) může být osvětlení interiéru zapnuto na nižší stupeň, při kterém svítí jen žárovky, zářivky v každém druhém tělese nebo LED tlumeně

3.9.3. Označení vyhrazených míst

Označení vyhrazených míst pro zdravotně postižené, kočárky a invalidní vozíky, je provedeno pomocí piktogramů na stěně vozidla.

3.9.4. Sedadla

Preference uspořádání 2+2 a sedadla se zvýšeným opěradlem a s měkčím sedákem.

3.9.5. Obsloužení zastávek

Vozidlo obsluhuje zastávky určené pro daný spoj. Cestujícím je umožněn (časově i místně) bezproblémový výstup / nástup, pokud to provozní situace umožňuje, a to včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace. V zastávkách na znamení zajistí dopravce zastavení vozidla, nachází-li se viditelně v prostoru zastávky jedna nebo více osob nebo zastavilo-li již v prostoru zastávky jiné vozidlo nebo použije-li cestující ve vozidle vnitřní signalizaci nebo nejsou-li ve vozidle hlášeny zastávky.

3.9.6. Přeprava dětských kočárků

Vozidlo umožňuje přepravu dětských kočárků v nesloženém stavu v prostoru pro cestující a zároveň je zajištěn přístup k těmto místům tak, aby kočárek mohl být naložen i s dítětem bez složení a opětovného rozložení.

Ve vozidle taktéž může být umožněna přeprava kočárku v zavazadlovém prostoru, disponuje-li vozidlo takovým prostorem. Tím však není dotčena výše uvedená povinnost umožnit přepravu v prostoru pro cestující.

4. POŽADAVKY NA TECHNICKÉ VYBAVENÍ VOZIDLA

4.1. Vnější informační panely

Vozidlo musí být vybaveno vnějším čelním, bočním a zadním informačním panelem, přičemž přesné požadavky na zřetelné a jasně čitelné zobrazení informací na jednotlivých panelech jsou uvedeny v následujících odstavcích. Všechny vnější panely musí být osvětleny. Kompletní popis požadovaných

funkcí a zobrazení je definován v příloze [Standardů PID](#) – Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID v platném znění na stránkách www.pid.cz

Vozidla objednávané Prahou a Středočeským krajem budou na celé lince zobrazovat informace dle standardů PID.

Vozidla objednávané KORID budou na celé lince zobrazovat informace dle standardů KORID, přičemž na vnějších orientacích je zobrazeno číslo linky v třímístném formátu a cílová zastávka je shodná s cílovou zastávkou spoje na lince (nikoliv návazného spoje).

4.2. Vnitřní informační panel

Pro vnitřní informační systém lze použít LCD popř. vnitřní dvouřádkové LED tabla.

Do vozidla je umístěn minimálně 1 panel o rozměru min. 19“ v případě LCD a v případě technologie LED se jedná o minimálně dvouřádkové tablo. V případě, že je autobus vybaven více než jedním informačním panelem, je vždy jeden v přední části vozidla kolmé k jeho podélné ose, ostatní pak případně rovnoměrně rozmístěné v rámci celé délky vozidla. V případě jednoho kusu panelu na vozidlo je tento panel umístěn vždy v přední části vozidla kolmé k jeho podélné ose.

V případě užití vnitřního informačního LCD panelu, musí být vždy zobrazováno označení pásma, ve kterém se zastávka nachází a aktuální čas. Pokud LCD panel nezobrazuje minimálně jednu z těchto požadovaných informací, musí být informace zřejmá ze zobrazovače času a pásma. Způsob a formát zobrazení musí být zvolen vhodnou formou tak aby byly informace čitelné i ze zadní části vozu.

Podrobný popis požadovaných rozměrů a obsahu vnitřního dvouřádkového LED tabla a zobrazovaných informací definuje příloha [Standardů PID](#) – Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID v platném znění na stránkách www.pid.cz. Vzhled a struktura zobrazovaných informací pro LCD je součástí přílohy č. 1 tohoto dokumentu. V případě využití jiné grafiky než definované v příloze č. 1, musí tato grafika implementovat veškeré definované informace uvedené v příloze č. 1 tohoto dokumentu. Dále je vyžadováno grafické upozornění na zastávku na znamení (symbol zvonku) a přestup na linky S a metro.

Na vnitřních informačních panelech je zakázáno zobrazovat reklamu.

Při využití dvouřádkového LED panelu je nutné vybavit vozidlo zobrazovačem času a pásma.

4.3. Tlačítka na znamení k řidiči a světelná signalizace STOP

Tlačítka upozorňující řidiče na žádost cestujícího o zastavení v zastávce s režimem „na znamení“ musí být umístěna v blízkosti všech výstupních dveří. Funkční světelná návěst signalizace s nápisem „STOP“, jako zpětná vazba k tlačítkům „znamení k řidiči“, musí být umístěna na místě viditelném v prostoru vozidla v blízkosti stanoviště řidiče nebo u každých dveří. Tlačítko musí být umístěno tak aby bylo lehce dosažitelné pro všechny skupiny cestujících V případě užití vozidel delších, než 13 m je pak tlačítko „na znamení“ umístěno navíc i v zadní části vozidla, pakliže se v tomto prostoru nenachází dveře vozidla.

4.4.Označovač jízdenek

Ve vozidle je umístěn alespoň jeden označovač jízdenek. Pakliže vozidlo přijíždějící na území Hlavního města Prahy ze Středočeského kraje obsluhuje na území Prahy alespoň jednu zastávku pro nástup cestujících, je vozidlo vybaveno označovačem jízdenek u všech dveří vozidla. V případě instalace pouze jednoho označovače na celé vozidlo, musí být tento umístěn v nástupním prostoru u řidiče. Označovač tiskne úplná a správná (požadovaná) data červenou barvou chemicky reagující s ochranným prvkem na jízdenkách. Kompletní popis funkcí a požadovaného formátu tisknutých informací je k dispozici v příloze [Standardů PID](#) – Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID v platném znění na stránkách www.pid.cz

4.5.Sledování vozidel pomocí GNSS + technické řešení

Vozidlo musí být vybaveno systémem sledování vozidel GNSS (GPS nebo Galileo) včetně automatického seřizování jednotného času pro odbavovací a informační systém.

4.6.Zobrazení pořadového čísla v systému PID

Pořadové číslo výkonu v systému PID je zobrazeno elektronicky či v papírové podobě za čelním sklem vozidla. Pořadová čísla se umísťují na spodní levou i pravou stranu předního okna. Požadovaná výška číslic je minimálně 75 mm v případě elektronického panelu a 100 mm v případě užití papírové podoby.

V případě, že vozidlo není vybaveno elektronickým zobrazovačem pořadového čísla, je pořadové číslo výkonu v systému PID zobrazeno v papírové podobě či natištěno na jiném pevném povrchu umožňující výměnu, například plastové tabulky, za čelním sklem vozidla.

Parametry pro výrobu plastových tabulek označující pořadí spoje

- Velikost 105x105mm
- Font DINMittelschrift
- velikost fontu 265 pt

4.7.Výbava pro osoby se smyslovým postižením zraku

Vozidlo musí být vybaveno prvky pro osoby se smyslovým postižením zraku, tj., přijímačem, vnějším reproduktorem zajišťujícím identifikaci vozidla osobou se smyslovým postižením zraku (dálkově aktivované hlášení čísla linky a směru jízdy vně vozidla) a příposlechovým reproduktorem na stanovišti řidiče zajišťujícím identifikaci požadavku na nástup nebo výstup osoby se smyslovým postižením zraku do/z vozidla (hlášení řidiči).

Pro toto zařízení jsou definovány požadavky:

- Funkční přijímač povelů z povelového vysílače pro nevidomé a slabozraké
- Přijímací kmitočet 86,790 MHz
- Modulace FSK

Propojení s palubním počítačem Přijaté povelky jsou předány do palubního počítače, který provede příslušnou akci (hlášení linky a cílové zastávky spoje vně vozidla; hlášení řidiči o nástupu/výstupu nevidomého).

4.8. Zařízení pro akustické hlášení do a vně vozu (vč. hlášení o změně tarifního pásma)

Vozidlo musí být vybaveno akustickým hlášením zastávek a informací (vnitřní, vnější, příposlech pro řidiče) s funkcí automatického vyhledávání zastávek na základě polohy GPS z databáze. Pro území PID data dodá IDSK/ROPID.

Zařízení pro akustické hlášení slouží pro informování cestujících vně i uvnitř vozidla a pro informování řidiče pomocí zvukových hlášení. Zařízení je proto rozděleno do tří základních skupin/kanálů:

1. Hlášení do vozidla

2. Hlášení vně vozidla

3. Hlášení pro řidiče (příposlech)

- Hlásič je integrován do palubního počítače;
- Dostatečná kapacita (minimálně 50 MB) paměti pro nahrávky ve formátu MP3;
- Zařízení musí podporovat třícestné použití, které umožní hlášení v jeden okamžik řidiči, cestujícím do prostoru vozu, tak i nevidomým vně dopravní prostředek (3x nezávislý audio výstup).

4.9. Zobrazovač času a pásma

Je vyžadován vždy, pokud je užitý vnitřní informační systém v podobě dvouřádkového LED panelu. V případě funkčního zobrazení času a tarifního pásma prostřednictvím LCD displejů není užití zobrazovače času a pásma nutné. V případě výpadku LCD panelů však musí být zajištěno náhradní zobrazení času a pásma (např. právě prostřednictvím zobrazovače). Vozidlo neumožňující ani náhradní zobrazení času a tarifního pásma prostřednictvím LCD panelů či zobrazovače z důvodu technické závady v průběhu výkonu, je způsobilé dokončit plánovaný denní výkon. Do doby odstranění závady pak pro další výkony musí být nahrazeno vozidlem jiným splňujícím výše uvedené požadavky.

Zobrazovač času (hh:mm) a pásma/zóny (3 znaky alfanumericky) je v případě jeho užití umístěn v přední části interiéru vozu a je viditelný z celého vnitřního prostoru. Je nutné, aby zařízení umělo zobrazit alfanumerické zobrazení tarifního pásma prostřednictvím LED pole červené barvy. Kompletní popis funkčnosti a požadovaného zobrazení je k dispozici v příloze [Standardů PID](#) – Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID v platném znění na stránkách www.pid.cz.

4.10. Reklama

Reklama nesmí zakrývat informační a jednotlicí prvky na vozidle, nesmí zakrývat žádné okenní plochy (kromě zadního čela, kde ale nesmí být zakryto zadní tablo s informací o čísle linky). Reklama nesmí propagovat užívání osobních automobilů či poškozovat veřejnou dopravu. Reklama nesmí propagovat násilí nebo extremismus a nesmí mít erotický podtext. Reklama prostřednictvím informačních LCD panelů pro cestující není na území Prahy a Středočeského kraje povolena.

4.11. Bezpečnost

Technický stav vozidla odpovídá platným právním předpisům. Vozidlo není provozováno ve stavu, který by mohl ohrozit bezpečnost, zdraví či život cestujících. Při závažné poruše ohrožující bezpečnost cestujících je nutná okamžitá výměna vozu.

5. POŽADAVKY NA ODBAVOVACÍ ZAŘÍZENÍ

5.1. Data a jejich výměna (kmenový dispečink, data do ZC, aj.)

Z pohledu organizátora musí odbavovací a informační systém dopravců zajistit import, export nebo výměnu důležitých dat týkajících se odbavení, jakož i informačních systémů ve vozidle.

5.1.1. Ve vztahu k organizátorovi

Import platných nebo připravovaných jízdních řádů, import dat o zastávkách, obězích, službách/turnusech a typech vozidel včetně určení jejich období platnosti. Import tarifních dat [číselníky tarifů, časové platnosti jízdních dokladů), whitelist.

Import dalších dat od organizátora: formuláře jízdenek – dle platného vzorníku jízdenek PID, akustické hlášení systému (nahrávky zastávek ve formátu MP3, systémové hlášení apod.).

Poskytování informací pro systémy organizátora (sestavy o tržbách, prodaných jízdenkách apod.), tvorba dalších uživatelských sestav dle potřeby organizátora.

5.1.2. Ve vztahu ke clearingovému centru

Přenos dat o všech prodaných jízdenkách do clearingového centra organizátora ve formátu CARDS Interface. Přenos dat o kontrolách všech jízdenek do clearingového centra organizátora ve formátu CARDS Interface.

5.1.3. Ve vztahu k dispečinku [systém MPV]

Správa a údržba potřebných dat pro správný chod MPV [číselníky, vypravení, turnusy, zprávy apod.) Schopnost zpracovávat data z kmenového dispečinku. Schopnost zasílat data do kmenového dispečinku organizátora (data o poloze vozidla a další informace) a to i případně do více dispečinků současně dle požadavku organizátora. V případě zasílání dat pouze do jednoho dispečinku, je potřeba implementovat výměnu dat mezi dispečinkem jiného integrovaného systému a dispečinkem PID. Komunikační protokol mezi dispečinky definuje dokument dostupný na vyžádání u organizátora.

5.2. Požadavky na odbavovací systém

5.2.1. Základní postuláty

Odbavovací systém musí umožnit odbavení podle Tarifu PID a Smluvních přepravních podmínek platných na daném území pro cestující:

- S jízdním dokladem vázaným ID bezkontaktní čipové karty podporující standard ISO 14443 (např. bezkontaktní čipové karty vydávané provozovatelem, bezkontaktní čipové karty vydávané ostatními integrovanými dopravními systémy/dopravci, partnerské karty a další možné nosiče na bázi uvedené normy. Konkrétně definuje příloha č. 2 – požadavky MOS na odbavovací zařízení
- Prostřednictvím bezkontaktní platební karty [minimálně asociací VISA a Mastercard), kdy odbavením je myšlena:
 - Bezhotovostní platba (s tiskem i bez tisku jízdního dokladu) v prodejním (retail) mód
 - Akceptace elektronických jízdních dokladů vázaných na ID bezkontaktní platební karty
 - Vedle plastové formy je počítáno i se všemi dalšími formami platebních karet MasterCard a Visa, například platební kartou. V mobilu, platební nálepkou, tzv. nositelnou elektronikou dle Přílohy č. 2: požadavky MOS na odbavovací zařízení
- S jízdním dokladem uloženým v aplikaci mobilního telefonu:
 - Vybaveného rozhraním NFC
 - Bez rozhraní NFC prostřednictvím 2D kódu
 - Pomocí zobrazení vizuálních informací („obrazcem“) displeji řidiče.

5.2.2. Legislativní požadavky

Odbavovací systém musí splňovat:

- Podmínky zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a to včetně všech procesů práce s daty z odbavovacího zařízení dopravce a MOS.
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR)
- Podmínky Nařízení vlády č. 295/2010 Sb., o stanovení požadavků a postupů pro zajištění propojitelnosti elektronických systémů plateb a odbavení cestujících
- Splňovat obecně platné podmínky pro práci s bezkontaktní platební kartou MasterCard či Visa podle aktuálních pravidel.

5.2.3. Požadavky ze strany PID

Pro kompatibilitu musí odbavovací systém splňovat veškeré funkční požadavky a technické specifikace uvedené v příloze č. 2 tohoto dokumentu. Dále pak následující:

- Zařízení musí být v systému jednoznačně identifikovatelné (např. jedinečné výrobní číslo zařízení)

- Pracovat s bezkontaktní čipovou kartou a dalšími nosiči podporující standard ISO 1443 v souladu s bezpečnostní politikou dle Přílohy č. 2: Požadavky MOS na odbavovací zařízení
- Umožnit evidenci transakcí o odbavení
- Podporovat komunikaci ve standardu dle ISO 18092:2004 pro oblast technologie NFC
- Možnost zablokování označovačů a dalších odbavovacích zařízení řidičem na vyžádání či z provozních důvodů), revizorem (přihlášením se např. Revizorskou kartou).

5.3. Palubní počítač

5.3.1. HW požadavky

Všechna odbavovací zařízení musí disponovat dostatečným výkonem a pamětí, které zajistí

- Schopnost práce s definovaným počtem zastávek, zón, tarifními daty, JŘ, Tarifem PID
- Soulad s požadavky MOS dle Přílohy č. 2 tohoto dokumentu.

5.3.2. Čtečka bezkontaktních čipových karet

- Součástí vozidlového odbavovacího systému musí být čtečka bezkontaktních čipových karet umožňující akceptaci čipových karet dle ISO 14443
- Čtečka nebo samotné odbavovací zařízení musí poskytovat minimálně jednu pozici pro SAM PID.
- Zároveň musí být dodržen standard pro komunikaci se SAM modulem, který je uvedený v normě ISO 7816 [Identifikační karty — Karty s integrovanými obvody), především jeho části
 - 3. Karty s kontakty – Elektrické rozhraní a protokoly přenosu;
 - 4. Organizace, bezpečnost a příkazy pro výměnu;
 - 8. Příkazy pro bezpečnostní operace.
- Čtečka bezkontaktních čipových karet bude podporovat komunikaci i ve standardu dle ISO 18092:2004 pro oblast technologie NFC. Odbavovací terminál bude umožňovat komunikaci s mobilním telefonem v režimu card emulation mode.

5.3.3. Čtečka bezkontaktních platebních karet

- Minimálně akceptace bezkontaktních platebních karet VISA a Mastercard (ve všech podobách - tj. plastová karta, karta v mobilním telefonu, nositelná elektronika a další)
- Certifikovaná čtečka bezkontaktních platebních karet, která musí umožnit vzdálené nahrání tokenizačního algoritmu a tokenizačních klíčů, a která bude splňovat další požadavky dle Přílohy č. 2: Požadavky MOS na odbavovací zařízení
- Všechna zařízení použitá pro akceptaci bezkontaktních platebních karet VISA a Mastercard po dobu své životnosti musí splnit následující:
 - Certifikaci asociací dle aktuální verze relevantních standardů, zařízení musí vlastnit certifikáty pro akceptaci bezkontaktních asociačních karet
 - Certifikaci PCI DSS; zařízení musí splňovat funkční požadavky na zajištění ochrany citlivých dat platebních transakcí a musí podporovat tokenizaci čísla karty

- Tokenizační algoritmy a klíče se mohou v čase měnit a zařízení musí umožnit vzdálenou změnu tokenizačních algoritmů a klíčů
- Akceptaci vždy aktuálních typů platebních karet po celou dobu platnosti smlouvy na technickou podporu tak, aby byla zajištěna funkčnost veškerých typů bezkontaktních platebních karet v každém čase
- V případě potřeby další požadavky definované acquirerem systému — např. podmínky na monitorování zařízení, která budou akceptovat platební kartu v dopravním systému
- Součástí dodávky zařízení pracujícího s bezkontaktní platební kartou by měla být licence certifikované platební aplikace.

5.3.4. Optická čtečka

Součástí vozidlového odbavovacího systému bude optická čtečka, která umožní odbavení cestujících s jízdním dokladem, jehož součástí je 2D kód. Konkrétní technické požadavky jsou uvedeny v Příloze č 2: Požadavky MOS na odbavovací zařízení.

5.4. Tisk jízdních dokladů

Odbavovací zařízení musí disponovat termotiskárnou pro tisk jízdních dokladů.

5.4.1. Náležitosti vytištěného jízdního dokladu (posunutý počátek platnosti, aj.)

V případě mezikrajských linek, kdy všechny zastávky s výjimkou hraniční zastávky patří pouze do jednoho systému IDS, i kdy pouze hraniční zastávka patří do obou systémů IDS, mohou v případě, kdy cestující nakupuje papírový jízdní doklad, nastat tři situace:

- Cestující požaduje vydání papírového jízdního dokladu pro cestu mezi dvěma zastávkami PID – cestující je v tomto případě odbaven jízdním dokladem PID, který musí splňovat všechny náležitosti papírových jízdních dokladů uvedených v aktuální verzi dokumentu „Vzorník jízdenek PID“.
- Cestující požaduje vydání papírového jízdního dokladu pro cestu mezi dvěma zastávkami sousedního IDS – cestující je v tomto případě odbaven papírovým jízdním dokladem sousedního IDS, který musí splňovat všechny náležitosti jízdních dokladů sousedních IDS a být tak v souladu s příslušnými dokumenty daného IDS (vzorník jízdních dokladů, SPP IDS, aj.).
- Cestující požaduje vydání papírového jízdního dokladu pro cestu mezi dvěma zastávkami, kdy každá patří do jiného systému IDS – cestující je v tomto případě odbaven dvěma jízdenkami – jednou pro území PID a druhou pro území druhého IDS. První jízdní doklad je vydán do hraniční zastávky. Druhý jízdní doklad je pak vydán z hraniční zastávky do cíle cesty dle tarifu daného IDS. V případě cesty IDS-PID bude formulář jízdanky PID vypadat následovně:
 - čas na jízdence (tj. čas počátku platnosti) je časem překročení hranice dvou IDS dle jízdního řádu = čas v hraniční zastávce (na obrázku je to 4 řádek, údaj 10:21)
pod informací o DPH je doplněn řádek data uskutečnění zdanitelného plnění, např.: *DUZP 03.06.2020 08:30h* – jedná se o skutečné datum a čas vytištění této jízdanky

- Na termopapír pro tisk jízdních lomených a překryvových dokladů PID/IDOL bude pro mezikrajské linky do jízdenky doplněno slovo „IDOL“ za podmínky, kdy je jízdenka mezikrajská (slovo „IDOL“ bude podmíněno tím, že na jízdence bude DÚZP)

PRAŽSKÁ	INTEGROVANÁ	DOPRAVA	IDOL		
Použití se řídí	Tarifem	PID			
Přestupní jízdenka	zvýhodněná				
30.08.2021	13:40	pásmo: 67			
483647	32767	483647	83647		
Platí pro 11 pásem	300 minut				
836.47 Kč	DP	ROPID	ČD		
cena včetně 27%	DPH				
Doklad dle zák.	235/2004	Sb.			

Veškeré bližší informace a konkrétní interpretace jízdenek jsou součástí platného vzorníku jízdenek PID.

5.4.2. Požadavky na termopapír pro tisk jízdních dokladů PID

Pro tisk jízdenek PID je potřeba užití termopapíru, který bude opatřen následujícími ochrannými prvky.

Povinné:

- Holografický pás obsahující demetalizované plochy a viditelné prostým okem
- Guilloche a mikrotexy tištěné přímými barvami
- Barva reflexní obtížně reprodukovatelná kopírkami výpočetní techniky (doporučujeme barvu oranžovou)

Nepovinné například:

- Tisk termochromní barvou tj. barvou měnící svůj odstín při teplotách nad 27 stupňů C (např. po kontaktu s tělesnou teplotou)
- Vodoznak
- Ochranná perforace (výsek pravidelného tvaru)

Papír musí vždy nést veškeré povinné prvky zabezpečení a k tomu navíc jeden libovolný nepovinný prvek.

V případě nesplnění výše uvedených požadavků je možné objednat a využít standardizovaný a zabezpečený papír prostřednictvím společnosti Dopravní podnik hl. m. Praha, a.s.

Pokud bude využit vlastní papír za dodržení výše uvedených standardů, je potřeba předat vzory jízdenek, včetně vzoru koncového lístku, případně evidenčního lístku, a tyto vzory nechat odsouhlasit garanty standardů.

5.4.3. Požadavky na koncový lístek

Koncový lístek musí obsahovat rozpad jízdenek prodaných pro jednotlivá IDS (tj. pro konkrétní síť definovanou jedinečným Network ID) – z koncového lístku musí být zřejmé, jaké jízdní doklady byly v daném IDS na daném zařízení během směny prodány a jaká tržba za jízdní doklady daného IDS byla utržena.

6. Personál

6.1. Chování personálu

Provozní personál se chová slušně, vstřícně a přátelsky bez hrubého porušení pravidel slušného chování, komunikuje v českém nebo slovenském jazyce. Spolupracuje v rámci svých kompetencí s orgány přepravní a dopravní kontroly (pověřenými pracovníky dopravce a objednatele). Provozní personál nesmí během pobytu ve vozidle kouřit. Provozní personál je seznámen s pravidly jednání s osobami s omezenou schopností pohybu a orientace a tato pravidla dodržuje.

6.2. Ústrojová kázeň řidiče

Řidič musí být oblečen v dopravcem definovaném a objednatelem odsouhlaseném stejnokroji s označením loga dopravce. Řidiči v závěru nebo ve zkušební době, kteří nejsou vybaveni stejnokrojem, musí být označeni alespoň visačkou s logem dopravce.

6.3. Prodej a kontrola jízdenek řidičem

Na příměstských linkách, kde nástup cestujících probíhá pouze předními dveřmi (tedy vyjma úseku od hranice Prahy směrem do centra Prahy), provádí prodej jízdenek, respektive důslednou kontrolu platnosti předložených jízdních dokladů, řidič. Prodej jízdenek je uskutečňován v souladu se Smluvními přepravními podmínkami PID a Tarifem PID. Platné jízdenky řidič vydává jako protihodnotu k předané hotovosti cestujícími. Řidič je povinen nastoupit službu s dostatečným směnným a udržovat je i během služby tak, aby byl schopen cestujícímu hradícímu jízdné přiměřenou hotovostí (ve smyslu Smluvních přepravních podmínek PID) vrátit peníze v hodnotě rozdílu ceny jízdenky a předávané hotovosti.

7. Organizační část

7.1. Kontrola dodržování standardu a jeho vyhodnocování

Kontrola dodržování Standardu na území Středočeského kraje a Hl. m. Prahy a jeho následné vyhodnocování je plně v kompetenci organizátorů IDSK/ROPID. V případě zjištění nedostatků jsou organizátoři oprávněni vyměřit dopravci smluvní pokutu dle sazebníku postihů uvedeného v přílozeč. 11 Smlouvy o přistoupení do systému společného Integrovaného dopravního systému Hlavního města Prahy a Středočeského kraje. Tato smluvní pokuta bude v případě, kdy daný kraj nemá s dopravcem uzavřenu smlouvu o Závazku veřejné služby, zprostředkovatě udělena objednatelem (sousedním krajem) a vzájemně vypořádána v rámci dané mezikrajské smlouvy.

Pravidelná hlášení o výsledcích měření standardů kvality, o zjištěných závadách apod. probíhají mezi zúčastněnými stranami přednostně elektronicky e-mailem na vzájemně předem dohodnuté adresy. V

případě potřeby akutního nahlášení závady je možné využít přímé telefonické spojení s dispečinkem dopravce.

Vyhodnocení plnění jednotlivých standardů kvality se provádí čtyřikrát ročně, vždy po uplynulém čtvrtletí. Standardy kvality a vyhodnocení jejich dodržování ze strany dopravců jsou veřejné a jsou základem pro prezentaci kvality poskytovaných služeb.

7.2. Výklad standardu a metodická podpora

Výklad standardů kvality PID je oprávněn provádět výhradně objednatel prostřednictvím garanta standardu, který rovněž poskytuje metodickou podporu při jeho uplatňování.

7.3. Autorizace vozidla pro provoz v PID

Každé vozidlo (nové i starší), které nově vstupuje do služby v rámci systému PID, musí být autorizováno organizátorem IDSK/ROPID. Postup autorizace je následovný:

1. Dopravce požádá organizátora IDSK/ROPID o autorizaci vozidla pro provoz v PID prostřednictvím garanta standardů.
2. Organizátor IDSK/ROPID posoudí soulad vozidla se standardy kvality PID mezikrajských autobusových linek a zdokumentuje stav vozidla.
3. Pokud jsou splněny veškeré předepsané podmínky, organizátor IDSK/ROPID autorizuje vozidlo pro provoz v PID (udělí schválení nebo souhlas), přidělí vozidlu evidenční číslo a zanesse do systému sledování vozidel

8. Indikátory kvality

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepříjemná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B1	Plnění grafikonu	Provoz je zajišťován v souladu s platným grafikonem.	99,90 %	DPM	100 %	D	Neprovedení spoje nebo jeho části, plnění standardu 99,80 % a níže.	4× ročně	D	<p>- průběžné sledování zaviněných a nezaviněných prostožů (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne)</p> <p>- namátkové měření při kontrolní činnosti</p> <p>- ukazatel: podíl provedených linkových km z počtu plánovaných linkových km na městských a příměstských linkách (rozděleno na plnění skutečné a plnění ovlivnitelné dopravcem)</p>
B2	Dodržení kapacity vozidla	Spoj je zajišťován po celou dobu a v celé délce vozidlem předepsané nebo vyšší kapacity.	99,00 %	DPM	100 %	D	Snížení kapacity spoje oproti plánu nebo dopravnímu opatření.	4× ročně	D	<p>- průběžné sledování změn kapacity (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne)</p> <p>- namátkové měření při kontrolní činnosti</p> <p>- ukazatel: procento plnění linkových km dle předepsaného typu vozidla (Mn, Md, Md+, Sd, Sd+, Kb, Kb+)</p>

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B4	Garance bezbariérových spojů	Spoje, vyznačené v jízdním řádu mezinárodním symbolem pro přepravu osob na vozíku pro invalidy (garantované spoje), jsou zajištěny po celou dobu a v celé délce bezbariérově přístupným vozidlem.	99,00 %	DPM	100 %	D	- nedodržení garance bezbariérových spojů - na spoj je vypraveno vozidlo s nefunkční nájezdovou plošinou	4× ročně	D	- průběžné sledování změn (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - ukazatel: procento plnění linkových km dle předepsaného typu vozidla
B5	Obsloužení zastávek	Vozidlo obsluhuje zastávky určené pro daný spoj. Cestujícím je umožněn (časově i místně) bezproblémový výstup / nástup, pokud to provozní situace umožňuje, a to včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace. V zastávkách na znamení zajistí dopravce zastavení vozidla, nachází-li se viditelně v prostoru zastávky jedna nebo více osob nebo zastavilo-li již v prostoru zastávky jiné vozidlo nebo použije-li cestující ve vozidle vnitřní signalizaci nebo nejsou-li ve vozidle hlášeny zastávky.	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	- bezdůvodné vynechání a neobsloužení zastávky - bezdůvodné sjetí z trasy či neodbavení cestujících	4× ročně	O	počet neobsloužených zastávek z celkového počtu provedených kontrol

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B7	Prodej jízdenek	Na území Středočeského kraje a Prahy řidič prodává jízdenky v souladu se SPP PID a Tarifem PID. Platné jízdenky vydává jako protihodnotu k předané hotovosti cestujícími (přiměřená hotovost ve smyslu SPP PID). Řidič také důsledně kontroluje tarifní kázeň cestujících (platnost předložených jízdních dokladů).	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	- nevydání jízdenky při převzetí hotovosti - vydání neplatné jízdenky - stanovená kontrola jízdních dokladů není prováděna	4× ročně	O	počet zjištěných závad z celkového počtu provedených kontrol
B8	Funkčnost odbavovacího zařízení	Odbavovací zařízení ve vozidle (pokladna, označovače) je plně funkční. V odbavovacím zařízení je použito správných náležitostí (papír, páska).	95 %	MSS (FZ)	75 % vozů	R	- nefunkční odbavovací zařízení nebo jeho část (řidičem nenahlášené či po uplynutí doby od nahlášení řidičem do včasné výměny vozidla – 90 min) - chybně fungující označovače mající vliv na posouzení platnosti označené jízdenky - více než 50 % nefunkčních označovačů - použití nesprávné barvy pásky v označovači - použití neschváleného papíru v zařízení na výdej jízdenek	4× ročně	O	podíl vozidel bez závad oproti definici standardu z počtu kontrolovaných vozidel

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B9	Informování ve vozidlech	Informace ve vozidle (vně i uvnitř) rozsahově odpovídají požadavkům tohoto standardu kvality, jsou kompletní, aktuální a čitelné.	85 %	MSS (FZ)	75 % vozů	R	<ul style="list-style-type: none"> - chybějící, nefunkční nebo neplatné informační prvky (zobrazovač času a pásma, linkové a směrové orientace, vnitřní informační panely) - neodstraněné závady ve vybavení vozidla platnými SPP PID, výňatkem z Tarifu PID do 3 pracovních dnů od nahlášení - nefunkční nebo špatně slyšitelné hlášení zastávek nebo chybně hlášené zastávky (minimálně 3 po sobě jdoucí) - chybné přepínání tarifních pásem - odchylka zobrazovače času větší než 1 minuta 	4× ročně	O	podíl vozidel bez závad oproti definici standardu z počtu kontrolovaných vozidel
B10	Informování na zastávkách	Informace na zastávce na území Středočeského kraje a Prahy odpovídají Standardu zastávek PID (Zastávky BUS – Výtah ze Standardu zastávek PID), jsou kompletní, aktuální a čitelné.	90 %	MSS (FZ)	30 % zastávek na území Prahy, 100 % zastávek mimo území Prahy	R	Neodstraněné závady ve vybavení zastávky do 3 pracovních dnů od nahlášení (odpovědnost za vývės platného zastávkového jízdního řádu přísluší dopravci licenčně provozované linky, není-li s objednatelem smluvně upraveno jinak; odpovědnost za vše ostatní přísluší majiteli zastávkového zařízení).	4× ročně	O	podíl zastávek bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrolovaných zastávek

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B11	Přesnost provozu	Provoz je zajišťován v souladu s platným jízdním řádem. Provoz je přesný, pohybuje-li se odchylna od jízdního řádu u nácestné zastávky v rozmezí 0 s až +179 s, u výchozí zastávky 0 až +59 s.	75 % pro přesný provoz, max. 1,5 % nepřijatelně předjetých spojů	DPM, MSS (FZ)	100 %	D	- záporná odchylna vyšší než 59 s u všech zastávek - kladná odchylna bezdůvodně vyšší než 59 s u výchozích zastávek nebo 179 s u nácestných zastávek	4× ročně	D	- podíl spojů odpovídajících definici přesného provozu (0 s až +179 s) z počtu měřených spojů - procento nepřijatelně předjetých spojů (záporná odchylna vyšší než 59 s)
B12	Přestupní vazby	Řidiči dodržují předepsané návaznosti a přestupy vyznačené ve vozovém jízdním řádu nebo v odbavovacím zařízení a musí umožnit cestujícím přestup (včetně cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace). Pokud není stanoveno jinak, v případě zpoždění některého spoje řidič vyčkává na přestup od času odjezdu dle JŘ a při návaznosti na vlak maximálně 299 s, případně postupuje dle dispozic dispečinku daného objednatele.	-	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	Nedodržení předepsaného přestupu / návaznosti (vyjma postupu v souladu s příkazem dispečinku).	4× ročně	O	Počet nedodržení návaznosti z počtu provedených kontrol

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B13	Chování jízdního personálu	Provozní personál se chová slušně, vstřícně a přátelsky bez hrubého porušení pravidel slušného chování, komunikuje v českém nebo slovenském jazyce. Spolupracuje v rámci svých kompetencí s orgány přepravní a dopravní kontroly (pověřenými pracovníky dopravce a objednatele). Provozní personál nesmí během pobytu ve vozidle kouřit. Provozní personál je seznámen s pravidly jednání s osobami s omezenou schopností pohybu a orientace a tato pravidla dodržuje.	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	- hrubé porušení pravidel slušného chování vůči cestujícím (např. vulgární vyjadřování, urážení cestujících) - bezdůvodné odmítnutí přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace - znemožnění nebo bránění výkonu dopravní a přepravní kontroly - kouření provozního personálu ve vozidle - řidič nekomunikuje českým nebo slovenským jazykem	4× ročně	O	počet zjištěných závad oproti definici standardu z počtu provedených kontrol

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B14	Ústrojová kázeň	Řidič je po celou dobu výkonu oděn v dopravcem definovaném a objednatelům odsouhlaseném stejnokroji s logem dopravce. Řidiči v zácviku nebo ve zkušební době, kteří nejsou vybaveni stejnokrojem, musí být označeni alespoň visačkou s logem dopravce a ve slušném a čistém oděvu - jednobarevná decentní košile nebo polokošile - vesta nebo svetr - tmavá bunda nebo sako - tmavé jednobarevné kalhoty nebo sukně (v letním období možno krátké kalhoty)	95 %	MSS (FZ)	75 % vozů	R	Nevhodná stejnokrojová kázeň, která je v rozporu s definicí standardu.	4× ročně	O	podíl kontrol bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrol
B15	Čistota vozidel	Interiér i exteriér vozidla je při výjezdu na každou část výkonu čistý (exteriér s výjimkou mrazivých dnů), udržovaný, upravený, bez odpudivých prvků. Dopravce odstraňuje v rámci svých možností a v co nejkratším čase po zjištění prvky graffiti vně i zevnitř vozidla.	90 %	MSS (FZ)	75 % vozů	R	Silné znečištění vozidla, způsobující nečitelnost informačních prvků, nebo silně znečištěné sedačky, zadržovací tyče, úchyty pro cestující.	4× ročně	O	Průměrná čistota všech měřených vozidel dle bodového hodnocení jednotlivých aspektů (vnější čistota, čitelnost informačních prvků, sedačky, podlaha) s přiřazením váhy (čtyřbodová stupnice)

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B16	Čistota zastávkových zařízení	Zastávkový označnický a jeho příslušenství je udržováno čisté a nepoškozené. Všechny informační prvky, zastávkové jízdní řády a provozní informace jsou dobře čitelné.	90 %	MSS (FZ)	30 % zastávek na území Prahy, 100 % zastávek mimo území Prahy	R	Neodstraněné závady v čistotě zastávkových označnicků a jejich příslušenství do 3 pracovních dnů od nahlášení.	4× ročně	O	podíl zastávek bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrolovaných zastávek
B17	Rizikové situace	Bezvadný technický stav vozidla, odpovídající platným právním předpisům. Případné závady je nutno ihned odstranit.	–	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	Závažné technické závady vozidla ohrožující bezpečnost či zdraví cestujících, například: - jízda s nezajištěnými (nezavřenými) dveřmi - neupevněné sedačky ve voze - nezajištěné nebo chybějící úchyty pro cestující Řidič je pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky	4× ročně	O	počet zjištěných rizikových situací z počtu provedených kontrol
B18	Stáří vozidel	Vozidlo v evidenci dopravce určené pro provoz na linkách PID není starší než 16 let. Průměrné stáří vozového parku pro každého z dopravců nesmí na výše specifikovaných dopravních výkonech přesáhnout 9 let.	100 %	DPM	100 % (data vždy k poslednímu dni měřené čtvrtletí)	D	Vozidlo provozované na linkách PID je starší než 16 let. Průměrné stáří vozového parku pro každého z dopravců přesahuje na výše specifikovaných dopravních výkonech přesáhnout 9 let.	4× ročně	D	- průměrné stáří vozového parku - počet nepřijatelných situací

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
B20	Tepelná pohoda	Ve vozidle je dodrženo předepsané teplotní rozmezí (v případě teplot nad 22 °C neplatí pro vozidla, která nemusí být vybavena celovozovou klimatizací)	80%	DPM (K)	75% vozů/kontrolní vzorek	R	Při venkovní teplotě nižší než 8°C není zapnuté topení, při teplotě vyšší než 25 °C není zapnutá celovozová klimatizace, je-li jí vozidlo vybaveno	4× ročně	O	- podíl vyhovujících vozidel
B21	Vnější vzhled vozidel	Vozidlo odpovídám požadavkům kapitol 3 a 4 tohoto Standardu	99%	DPM	100 % (data vždy k poslednímu dni měřeného čtvrtletí)	D	Vozidlo neodpovídám požadavkům kapitol 3 a 4 tohoto Standardu	4× ročně	O	- podíl vyhovujících vozidel

Vysvětlivky:

DPM = metoda přímého provedení (sběr dat ze záznamového zařízení, statistiky dopravce nebo objednatele nebo měření na vzorku)

MSS = tajně provedený zákaznický test

K = měření v rámci kontrolní činnosti

FZ = měření fiktivním zákazníkem

D = dopravce

O = organizátor IDSK/ROPID

Příloha č.1

Grafika obrazovek LCD – dostupná na pid.cz ve své aktuální verzi.

Příloha č.2



příloha č.1
standards odbavení
MOS – POŽADAVKY na odbavovací zařízení
Verze 2.2



Požadavky MOS na odbavovací zařízení

Níže uvedené specifikace jsou stanoveny Operátorem ICT, a.s. (dále OICT) jakožto provozovatelem systému MOS a bezpečnostním garantem EOC realizovaným prostřednictvím MOS. Dokument je nedílnou součástí Standardů odbavení, které jsou vydány organizátory veřejné dopravy ROPID a IDSK, a je závazný pro správce odbavovacích zařízení, nebude-li určeno jinak.

OBSAH

POŽADAVKY MOS NA ODBAVOVACÍ ZAŘÍZENÍ	27
SHRNUTÍ DOKUMENTU.....	28
ODBAVENÍ S VYUŽITÍM METODY WHITELIST	29
PŘÍMÁ KOMUNIKACE ODBAVOVACÍHO ZAŘÍZENÍ S MOS	29
NEPŘÍMÁ (TM SERVER) KOMUNIKACE ODBAVOVACÍHO ZAŘÍZENÍ S MOS	30
PRINCIP KOMUNIKACE/PŘÍSTUPU K ODBAVOVACÍM DATŮM PRO PŘÍMOU I NEPŘÍMOU KOMUNIKACI.....	30
ON-LINE KOMUNIKACE ODBAVOVACÍHO ZAŘÍZENÍ S MOS	31
ODBAVOVACÍ ZAŘÍZENÍ – TECHNICKÉ VYMEZENÍ, PROCESY	31
SOUBĚŽNÉ PROCESY SOUVISEJÍCÍ S ODBAVENÍM	32
KOMUNIKACE SPRÁVCŮ ODBAVOVACÍCH ZAŘÍZENÍ VŮČI MOS	32
TOKENIZACE V KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍCH A PRÁCE S IDENTIFIKAČNÍMI	33
ODBAVENÍ POMOCÍ MOBILNÍ APLIKACE	34
TECHNICKÉ PARAMETRY	34
PŘÍLOHA Č.1 – STRUKTURA WHITELIST	35
PŘÍLOHA Č.2 – DATOVÁ VĚTA CARDS EXCHANGE.....	35
PŘÍLOHA Č.3 – PROCESY ODBAVENÍ	35
PŘÍLOHA Č.4 – TECHNICKÁ DOKUMENTACE MOBILNÍ APLIKACE PID LÍTAČKA	35

8.1. Shrnutí dokumentu

Dokument popisuje aspekty řešení MOS (Multikanálový odbavovací systém) v souvislosti s funkcionalitami odbavení a kontroly cestujících v rámci hl. města Prahy a Středočeského kraje.

Textace dokumentu má charakter technických specifikací popisující jednotlivé funkční celky, parametry řešení, procesní stavy a bezpečnostní aspekty.

Dokument je pracovním materiálem OICT a může být následně rozvíjen či jeho části mohou být zapracovány do návazných dokumentů organizátorů dopravy ROPID a IDSK.

Odbavení s využitím metody WHITELIST

Nový odbavovací systém pro Prahu a Středočeský kraj je založen na on-line databázovém řešení, s distribucí informací nutných pro odbavení cestujících přímo do odbavovacích zařízení dopravců či do terminal management systémů (TMS) správců odbavovacích zařízení. Informace pro odbavení budou obsaženy v tzv. whitelistech (WL – seznam jízdních dokladů vázaných k identifikátoru). Níže jsou uvedena možná řešení odbavení při využití kontrol přes WHITELIST. Předpokladem OICT je využití tohoto způsobu odbavení pro regionální a příměstskou autobusovou dopravu, železniční dopravu a revizorské kontroly v celém prostředí PID.

8.2. Přímá komunikace odbavovacího zařízení s MOS

- Komunikační rovina, kdy odbavovací zařízení či revizorská čtečka přistupují na repository MOS (síťově vystavené úložiště) a z daného repository stahují WL a další potřebná data k odbavení či kontrole.
- Stahování dat iniciované koncovým zařízením v definované periodě či vynucené uživatelem koncového zařízení mimo standardní periodu.
 - Komunikace probíhá přes šifrovaný protokol, aby nedošlo k odchyčení a následně k jejich zneužití
- Formát dat WL a dalších je definován provozovatelem MOS:
 - Formát je ve formátu TLV.
 - Bližší popis jak struktury souboru, tak souboru samotného poskytuje dokumentace struktury whitelist ve své aktuální platné verzi. Viz. příloha č.1 tohoto dokumentu.
- Uložení stažených dat z MOS na koncové zařízení musí splňovat následující parametry:
 - Data jsou uložena na koncovém zařízení v chráněném repository, do něž je přístup zajištěn autentizací v rámci zařízení – zajištění odbavovacích dat MOS proti přímému přístupu uživatele.
 - Klíč pro šifrování fotografií z WL je v nevolatilní paměti uložen některým z následujících způsobů:
 - a) v SAM (preferovaná varianta)
 - b) ve PCI-DSS certifikovaném zařízení
 - c) v interním nebo externím HW modulu s bezpečnostními funkcemi
- Výkonnostní požadavky
 - Časové požadavky na odbavení bankovních platebních karet jsou dány pravidly karetních společností a musí být dodrženy
 - Počáteční velikost absolutního WL v době spuštění systému MOS se pohybuje okolo hodnoty 200 MB. Absolutní whitelist může v průběhu životního cyklu systému nabývat velikost až 2 GB v závislosti na rozšiřování PID a integrace dalších identifikátorů. Předpokladem je, že nahrání WL je realizováno při nastavení koncových zařízení.
 - Odbavovací zařízení a celý systém odbavení musí být připraven na přehrání nového absolutního WL a to na vyžádání bez další provozních či implementačních vícenákladů. Tato operace bude prováděna primárně vzdáleně bez nutnosti ručního fyzického zásahu.
 - Aktualizace WL a dalších dat jsou realizovány ve formě inkrementálních dat, kdy koncové zařízení v pravidelné periodě kontroluje nový inkrement na repository MOS, stahuje jej a automatizovaným procesem změny zapracovává
 - Kvalifikovaný odhad běžného inkrementu v periodě 15 min je v rozsahu 1 kB – 1 500 kB. Běžná střední hodnota 15 min WL je cca 40 kB.
 - Základní četnost aktualizace WL je v periodě 15 min
 - Rozdílové inkrementy po jejich zapracování nejsou odstraněny, ale jsou konsolidovány do tzv. denního uceleného inkrementu. Daný denní inkrement bude uložen v repository MOS a pokud nastane situace, kdy koncové zařízení bude vyžadovat aktualizaci WL při rozsahu aktualizace vyšší než jeden den (24 h) využije

tento konsolidovaný inkrement. Konsolidované inkrementy jsou k dispozici hodinové a denní.

8.3. Nepřímá (TM Server) komunikace odbavovacího zařízení s MOS

- Komunikační rovina, kdy TM servery přistupují na repository MOS (síťově vystavené úložiště) a z daného repository stahují WL (či další potřebná data k distribuci pro odbavení či kontrolu).
- Stahování dat iniciované TM servery v definované periodě či vynucené uživatelem TM serveru mimo standardní periodu
- Pro přenos dat a uložení platí shodné požadavky jako u přímé komunikace popsané výše.
- Uložení stažených dat z MOS na TM serveru musí splňovat následující parametry:
 - Data jsou uložena na TM serveru takovým způsobem, aby nebylo možné je modifikovat, poškodit, zneužít, zcizit či k nim bez řádného důvodu a autorizace přistupovat.
 - Správce TM serveru zajišťuje dostupnost, důvěrnost a integritu dat MOS u něj uložených. Dbá zejména na oddělení rolí, autorizaci uživatelů a auditování jejich činnosti.
 - Po stažení dat z MOS je provozovatel TM serveru odpovědný za dodaná data.
 - Samotný obsah dat není provozovatel TM serveru oprávněn měnit (strukturu ano).
- Následná distribuce dat a jejich použití je v gesci provozovatele TM serveru (správce odbavovacích zařízení).

8.4. Princip komunikace/přístupu k odbavovacím datům pro přímou i nepřímou komunikaci

Zásadní předpoklady zajišťující funkční proces

- MOS prostředí vystavuje datové soubory s inkrementy dle výše uvedené definice v pravidelných intervalech a zajišťuje neustálou dostupnost těchto dat pro jejich následné stažení
- MOS garantuje ucelenost a správnost poskytovaných dat
- MOS vystavuje data prostřednictvím webové služby ve formě publikovaných souborů umožňujících jejich stažení pro autorizované klienty (TMS, odbavovací zařízení)
- Ověření klientů je oproti MOS autentizačnímu řešení

Princip předpokládané komunikace

- Klient (TMS, odbavovací zařízení) volá přes své rozhraní prezentační vrstvu MOS. V rámci volání je MOS dotazován, zdali není publikována aktuálnější verze odbavovacích dat, než je verze umístěná v TMS či v odbavovacím zařízení (na pozadí probíhá proces ověření).
 - Pokud data na MOS **nejsou** novější než data v TMS, komunikace je ukončena a záznam o komunikaci je uložen do logu TMS či OZ.
 - Pokud data na MOS prezentační vrstvě jsou **novějšího** typu, je zpětně informován TMS či odbavovací zařízení o tomto stavu.
 - Následně TMS či odbavovací zařízení iniciuje požadavek na stažení těchto dat
 - Po stažení dat je navržena informace o úspěšném stažení
- Pokud v rámci komunikace s TMS či odbavovacím zařízením dojde k selhání ověření verze odbavovacích dat či přerušení komunikace nebo chybnému stažení, je následně komunikace opakovaně navazována co nejdříve po obnovení datového připojení.

8.5. ON-LINE komunikace odbavovacího zařízení s MOS

- Komunikační rozhraní LTE, 4G, 3G, EDGE, GPRS, v definovaných oblastech WIFI
- Pro on-line komunikaci je v rámci implementace MOS vydefinováno komunikační API mezi koncovými zařízeními a MOS prostředím
- Přímá on-line komunikace koncových zařízení do MOS je přímým přístupem přes webovou službu MOS do "živého" prostředí k on-line datům.

- Mimo standardního odbavení za pomoci dat uložených offline na WL v zařízení, umožní zařízení vyvolání online dotazu na daný konkrétní identifikátor cestujícího. Webová služba MOS data navrátí ve stejné struktuře jako standardní inkrement WL, ale o velikosti pouze 1 záznamu. Blíže příloha č.1.

Odbavovací zařízení – technické vymezení, procesy

Popis požadavků na koncové zařízení z pohledu zpracování odbavovacích dat MOS a předpokládaných procesů a bezpečnostních aspektů.

Proces komunikace – v rámci komunikace načítání WL z MOS repository či TMS (Terminal Management System) bude zařízení iniciovat následující procesy:

- Vyvolání spojení na MOS ve formě autentizovaného spojení přes definovaný komunikační port na TCP-IP úrovni bude zabezpečeno šifrováním na úrovni HTTPS a autorizováno pomocí přihlašovacích údajů případně certifikátu. Spojení je možné zabezpečit i pomocí VPN.
 - Princip komunikace s TMS je v gesci Dopravce/Provozovatele koncového zařízení
- Vyvolání kontroly aktualizace – kontrola verze WL oproti aktualizaci na zdrojovém místě (MOS/TMS)
- Pokud je aktualizace nalezena je v rámci zabezpečené komunikace (MOS) zajištěn přenos dané aktualizace do úložiště koncového zařízení
 - Je požadavkem MOS jako poskytovatele odbavovacích dat, aby úložiště na koncovém zařízení splňovalo následující parametry
 - Úložiště neumožňuje přístup jakémukoliv uživateli přihlášenému do odbavovacího zařízení
 - Přístup je zajištěn pouze přes aplikační úroveň lokálním servisním účtem pod, kterým běží aplikační rozhraní.
 - Jakýkoliv přístup do úložiště (mimo operace odbavení) je plně logován.

Proces uložení a zpracování

Výše uvedený komunikační proces zajistil dodání datové aktualizace do cílového úložiště koncového zařízení.

Následuje proces, který zajistí data pro zpracování:

- Aktualizace (inkrement) – je aplikačně načtena na straně koncového zařízení.
- Následně je inkrement zapracován do WL (proběhne aktualizace záznamů v WL, jež jsou součástí inkrementu)
- Pokud je proces zapracování úspěšný je povýšena verze WL
- Jestli je zapracování neúspěšné jsou rozběhnuty opravné mechanismy. Pokus o stažení a načtení inkrementů opakovaně.
- Aktualizace a zpracování inkrementu nesmí zásadním způsobem ovlivňovat chod koncového zařízení (zpomalení apod.) Akceptovatelné zpomalení standardní odbavovací funkcionality je v řádu 50 % oproti standardnímu času trvání těchto funkcionalit. V případě právě probíhajícího zpracování inkrementu, je nutné, aby zařízení disponovalo možností upozornění na tuto

skutečnost nebo aby obsluha mohla informaci o stavu zpracování jednoduše dohledat v rámci administrace zařízení.

Zabezpečení dat a procesu

Jak bylo výše uvedeno, je komunikace mezi koncovým zařízením a zdrojovými systémy MOS/TMS zajištěna. Taktéž je potřebné zajištění dat na cílovém úložišti v požadovaném rozsahu. V neposlední řadě je nutné zajistit informovanost o stavech v úložišti a na komunikační úrovni formou logování/auditování dění.

Zde jsou uvedeny požadované aspekty takového zabezpečení:

- **Komunikace zajištěna** připojením point to point (koncové zařízení „to“ zdrojový systém)
 - Zabezpečení pro takové spojení na úrovni ověření přístupu
 - Komunikace zapouzdřena pro zajištění nečitelnosti komunikace a dat při útoku zvenčí
 - Logované stavy propojení
- **Úložiště**
 - Úložiště zajištěné proti uživatelskému a datovému vstupu (načtení/manipulace/stažení)
 - Přístup pouze přes definované aplikační rozhraní vytvořené ve spolupráci s provozovatelem MOS
 - Přístup/ověření přes lokální účet navázaný na servisní službu aplikace
- **Logování/auditování**
 - Zajištění logování všech stavů spojených s řešením odbavení při využití úložiště a procesů MOS
 - Auditování přístupu na úložiště
- **Synchronizace času**
 - Odbavovací zařízení synchronizují a udržují přesný čas dle GNSS.

Souběžné procesy související s odbavením

8.6. Komunikace správců odbavovacích zařízení vůči MOS

- Provozovatel řešení MOS předpokládá, že v rámci běžné komunikace MOS vůči okolnímu prostředí bude v komunikační rovině probíhat i výměna dat mezi Správcí odbavovacích zařízení (ve většině případů se bude jednat o Dopravce) a MOS ve smyslu dodávky informací o stavech a dění v prostředí v rámci odbavení a kontroly. MOS předpokládá následující stavy komunikace Správce -> MOS.
 - Správce odbavovacích zařízení/Dopravce poskytuje provozovateli MOS komplexní a aktualizovaný seznam odbavovacích zařízení/vozidel a revizorských zařízení. Tento seznam aktualizuje a dává na vědomí neprodleně po zařazení či vyřazení odbavovacího zařízení.
 - Poskytovaná data dopravcem jsou informativního charakteru a zahrnují následující statistické a provozní informace:
 - Stav aktuálnosti WL a ostatních MOS dat
 - 1x za den informace o odbavení identifikátory, ke kterým je vázán jízdní doklad
 - Selhání, nestandardní stavy, a další provozní informace ovlivňují poskytovanou službu MOS
 - Informace bezpečnostního charakteru spojené s přístupem k MOS poskytovaným službám
- Výše uvedené požadavky na datové toky mají následující význam

- Analytické informace spojené s provozem, užíváním WL a ostatních MOS dat
 - Statistické vyhodnocení odbavení či kontroly
 - Dohled stavů s dopadem na provoz MOS funkcionalit
 - Bezpečnostní analytika
- Předávané informace musí respektovat zajištění bezpečného předání dat mezi Správcem a MOS provozovatelem.
- Data jsou předávaná ve formě definované datové věty Cards Exchange. Její popis je součástí přílohy č.2.

8.7. Tokenizace v koncových zařízeních a práce s identifikátory

BPK jsou na koncových odbavovacích zařízeních tokenizována už v PCI-DSS certifikované části zařízení, ostatní identifikátory MOS mohou být tokenizovány tamtéž, nicméně je přípustné tuto funkcionalitu řešit i v mimo PCI-DSS certifikovanou část. Minimálně musí být odbavovacími zařízeními podporovány všechny v současnosti vydávané BPK od VISA a Mastercard.

Odbavovací zařízení musí podporovat čtení a práci minimálně s následujícími typy karet:

Mifare DesFire EV1 a vyšší verze kromě verze EV2 (všechny dostupné velikosti)

Dále musí plně implementovat ISO/IEC 14443 tak aby v budoucnu byla možná podpora i dalších typů nosičů.

- Pokud je i tokenizace ostatních partnerských karet prováděna v PCI-DSS certifikované části postačí z bezpečnostního hlediska pouze dodržování PCI-DSS.
- Pokud je tokenizace prováděna mimo PCI-DSS část jsou požadavky na uložení klíčů v nevolatilní paměti následující:
 - a) v SAM
 - b) ve PCI-DSS certifikovaném zařízení
 - c) v interním nebo externím HW modulu s bezpečnostními funkcemi

V koncových odbavovacích zařízeních je doporučeno pracovat s oběma platnými tokeny ke každému nosiči z důvodu bezešvého přechodu celého systému v době expirace jednoho z klíčů/algorithmů na nový, byť v případě, že správce TMS je schopen veškerá svá zařízení dálkovým přenosem v řádu hodin převést na nové tokenizační algoritmy a klíče, lze zajistit funkčnost odbavení i pouze s jedním platným tokenem.

Odbavovací zařízení budou podporovat ověření pravosti a jedinečnosti vybraných identifikátorů/karet prostřednictvím otevření zabezpečeného úložiště (nebo jeho části) za pomoci čtecích klíčů uložených na SAM.

Zároveň umožní i možnou budoucí implementací ověření ostatních partnerských karet v režimu challenge-response.

Správce TMS obdrží stanoveným klíčovacím ceremoniálem od provozovatele systému MOS nové klíče a algoritmy pro tokenizace dle schématu životnosti párů algoritmus/klíč MOS. Výchozí hodnota je obnova páru algoritmus/klíč každé 3 roky.

Klíčovací ceremoniál bude detailně popsán až v implementační fázi dle dohody s provozovatelem systému MOS.

Bližší práci s identifikátory a celkové procesy odbavení popisuje dokument v příloze č.3 ve své aktuální verzi.

Odbavení pomocí mobilní aplikace

Popis požadavků na koncové zařízení z pohledu zpracování odbavení cestujících využívající mobilní aplikaci pro nákup jednotlivých jízdenek.

Mobilní aplikace podporuje několik variant kontroly jednotlivých jízdných dokladů podle typu:

1. Vizuelní kontrola
2. Strojové načtení 2D kódu
3. Dotaz do DB

Odbavovací zařízení musí zajistit kompatibilitu odbavení přes NFC i v momentě kdy v telefonu, který je využíván jako identifikátor či nese jednorázovou jízdenku, je aktivní emulovaná platební karta, tedy telefon vysílá obě tyto věci zároveň. Odbavovací zařízení musí správně vyhodnotit, zda je v režimu platby a případně využít emulovanou kartu v mobilním telefonu pro platbu za jízdenku, či je v režimu odbavení identifikátoru nebo jízdenky, a tedy korektně načíst NFC vysílání mobilní aplikace.

8.8. Technické parametry

Bližší informace o způsobu kontroly mobilní aplikace popisuje technická dokumentace v příloze č.4

1. Příloha č.1 – Struktura whitelist

Poskytnutí pouze na základě uzavření NDA.

2. Příloha č.2 – datová věta cards Exchange

Poskytnutí pouze na základě uzavření NDA.

3. Příloha č.3 – procesy odbavení

Poskytnutí pouze na základě uzavření NDA.

4. Příloha č.4 – technická dokumentace mobilní aplikace PID Lítačka

Poskytnutí pouze na základě uzavření NDA.

5. Příloha č.5 – dokumentace SAM modul

Poskytnutí pouze na základě uzavření NDA.

SAZEBNÍK POSTIHŮ

Dopravce je povinen zaplatit smluvní pokutu ve stanovené výši v Kč za každý zjištěný případ uvedený níže:

1. PROSTOJ A ZÁMĚNA PŘEDEPSANÉHO TYPU VOZIDLA

1a)	nahlášený prostoj kategorie 1 vozidla na lince - do uplynutí 90 min od vzniku prostoje na výkonu - po uplynutí 90 min od vzniku prostoje na výkonu	50,-/km 150,-/km	p n
1b)	nahlášený prostoj kategorie 2 vozidla na lince - do uplynutí 90 min od vzniku prostoje na výkonu - po uplynutí 90 min od vzniku prostoje na výkonu	- 50,-/km	p n
1c)	nenahlášený prostoj vozidla na lince	2 000,- + 300,-/km	p
1d)	nezajištění spoje školní linky nebo spoje označeného ve VJŘ jako školní dle JŘ	1 500,-	
1e)	nezajištění posledního spoje na lince dle JŘ	5 000,-	
1f)	nahlášená nepovolená záměna typu předepsaného vozidla na výkonu z hlediska bezbariérové přístupnosti	15,-/km	n t
1g)	nenahlášená nepovolená záměna typu předepsaného vozidla na výkonu z hlediska bezbariérové přístupnosti	2 000,- + 30,-/km	t
1h)	nahlášená nepovolená záměna typu předepsaného vozidla na výkonu z hlediska kapacity	15,-/km	n t
1i)	nenahlášená nepovolená záměna typu předepsaného vozidla na výkonu z hlediska kapacity	2 000,- + 30,-/km	t
1j)	nahlášená nepovolená záměna typu předepsaného vozidla na výkonu z hlediska jiného, zde v ostatních bodech neuvedeného, kritéria, které je smluvně stanoveno (typ pohonu, emisní norma, počet dveří, intervalem stanovený počet míst k sezení/stání, prostor pro jízdní kola apod.)	15,-/km	n t
1k)	nenahlášená nepovolená záměna typu předepsaného vozidla na výkonu z hlediska jiného, zde v ostatních bodech neuvedeného, kritéria, které je smluvně stanoveno (typ pohonu, emisní norma, počet dveří, intervalem stanovený počet míst k sezení/stání, prostor pro jízdní kola apod.)	2 000,- + 30,-/km	t
1l)	nahlášený provoz vozidla nesplňujícího maximální povolené stáří vozidla nebo nejstaršího vozidla (vozidel), vlivem kterého není plněno maximální povolené průměrné stáří vozového parku	10,-/km	n vř
1m)	nenahlášený provoz vozidla nesplňujícího maximální povolené stáří vozidla nebo nejstaršího vozidla (vozidel), vlivem kterého není plněno maximální povolené průměrné stáří vozového parku	2 000,- + 20,-/km	vř

2. JÍZDNÍ ŘÁD

2a)	předčasný odjezd vozidla ze zastávky s odchylkou v rozmezí od 61 do 300 s za každou zastávku (v případě předčasného odjezdu s odchylkou vyšší než 300 s je postupováno podle odstavce 1 - viz pozn. p)	500,-	
2b)	provozně neodůvodněný pozdní odjezd vozidla z výchozí zastávky v rozmezí +60 s až +299 s	400,-	
2c)	provozně neodůvodněný pozdní odjezd vozidla z výchozí zastávky o 300 s a více (v případě pozdního odjezdu o více než 40 min je postupováno podle odstavce 1 - viz pozn. p)	1 000,-	
2d)	zaviněný pozdní odjezd vozidla z nácestné zastávky	400,-	
2e)	nezajištění předepsané návaznosti při násl. intervalu spojů navazujících linek do 29 minut	1 000,-	
2f)	nezajištění předepsané návaznosti při násl. intervalu spojů navazujících linek 30 minut a více	2 000,-	
2g)	neobsloužení zastávky, neumožnění nástupu/výstupu (za každou zastávku), provozně neodůvodněné sjetí z trasy dle licence nebo dopravního opatření	1 000,-	
2h)	zastavení vozidla jako 3. či dalšího v pořadí na zastávce bez následného zastavení u označníku (neumožnění nástupu)	400,-	
2i)	provoz na lince odlišný od platných VJŘ (neplatné VJŘ, neschválené úpravy; nevztahuje se na dispečerské řízení při mimořádných událostech)	5 000,-	
2j)	neobsazeno		

3. POVINNOSTI ŘIDIČE

3a)	nevydání platné jízdenky cestujícímu po převzetí hotovosti, vydání jízdenky v nižší než uhrazené hodnotě, prodání neodebrané jízdenky (vydané jinému cestujícímu), nebo umožnění přepravy cestujících bez řádně zaplaceného jízdného	4 000,-	
3b)	nesprávné přepínání tarifních pásem řidičem, vydání jízdenky s nesprávným tarifním pásmem	800,-	
3c)	nesprávné stanovení ceny jízdného	800,-	
3d)	nepředložení platného a čitelně vyplněného záznamu o provozu vozidla k zápisu	1 000,-	
3e)	neoprávněný zásah řidiče do součástí odbavovacího zařízení, informačního systému nebo systému pro sledování polohy vozidla	2 000,-	
3f)	kouření řidiče nebo jiné osoby s vědomím řidiče ve vozidle před výkonem spoje na lince	1 000,-	
3g)	kouření řidiče ve vozidle během výkonu spoje na lince	2 000,-	
3h)	neobsazeno		
3i)	znemožnění výkonu přepravní kontroly, neuposlechnutí výzvy pověřeného pracovníka kontroly (nevyčkání na žádost pracovníků PK do příjezdu policie, nevyčkání v zastávce na žádost pověřeného pracovníka při provádění zápisu do ZPV a podobné úmyslné překážky v kontrole)	6 000,-	
3j)	řidič nedodržuje ustanovení SPP či Tarifu PID	2 000,-	

3k)	řidič neumí komunikovat českým nebo slovenským jazykem	2 000,-	
3l)	řidič neumí obsluhovat odbavovací zařízení na výdej jízdenek, pokud je na spoji předepsáno	2 000,-	
3m)	ústroj řidiče neodpovídá požadovanému standardu	500,-	
3n)	sedadla určená pro cestující jsou neoprávněně vyhrazena nebo zabrána věcmi řidiče	500,-	

4. INFORMAČNÍ SYSTÉM

4a)	závady v označení vozidla přední orientací – číslem linky a cílovou zastávkou (orientace chybí, resp. není funkční - při čitelném náhradním označení platí pozn. z *, nebo orientace není správná)	1 000,-	o
4b)	závady v označení vozidla boční orientací – číslem linky, cílovou zastávkou a vybranými nácestnými zastávkami (orientace chybí, resp. není funkční - pozn. z *, nebo orientace není správná)	700,-	o
4c)	závady v označení vozidla zadní orientací – číslem linky (orientace chybí, resp. není funkční - pozn. z +, nebo orientace není správná)	500,-	o
4d)	závady v označení pořadovým číslem (chybí, nesprávné nebo nečitelné na jedné či obou stranách)	100,-	
4e)	neosvětlená přední orientace za snížené viditelnosti	500,-	z + o
4f)	neosvětlená boční nebo zadní orientace za snížené viditelnosti	200,-	z + o
4g)	závady v předepsaném označení vnitřní orientací nebo na vnitřním informačním panelu (chybí, nefunkční, neodpovídající požadovanému provedení nebo nesprávně zobrazující)	500,-	z + o
4h)	závady v hlášení zastávek (nehlášení zastávek, více než 3 zast. hlášeny místně nesprávně, nesprávný název zast.)	500,-	z + o
4i)	nefunkční vnější hlášení pro nevidomé	500,-	+ o
4j)	neobsazeno		

5. ODBAVOVACÍ SYSTÉM

5a)	dopravní prostředek není vybaven odbavovacím zařízením schváleného typu (zařízení na výdej jízdenek, označovače jízdenek v předepsaném počtu a umístění, zobrazovač času a pásma požadovaného provedení - není-li v každém okamžiku zobrazován čas a pásmo na vnitřním LCD panelu s čitelností z celého prostoru vozidla)	5 000,-	o
5b)	závady na zařízení na výdej jízdenek (zařízení nefunguje, nečitelný tisk nebo tisk nesprávných údajů na jízdenky, nefunkční čtečka čipových karet)	2 000,-	z * o
5c)	závady na označovačích jízdenek (více než 50% označovačů nefunguje nebo opakovaně nefungující označovač, nečitelný tisk nebo tisk nesprávných údajů)	2 000,-	z * o
5d)	na jízdenky je tištěn časový údaj s odchylkou času vyšší než 1 minuta	1 000,-	o
5e)	závady na zobrazovači času a tarifního pásma (zobrazovač nefunguje - pozn. z +, nebo zobrazuje nesprávné údaje)	500,-	o
5f)	použití papíru jiného než dohodnutého vzoru (bez specifických ochranných prvků) do zařízení na výdej jízdenek	1 000,-	
5g)	použití nesprávné barvicí pásky (jiné barvy nebo nereagující s ochranným prvkem na jízdenkách) do označovače jízdenek	1 000,-	
5h)	vydání jízdenky ve formátu neodpovídajícímu požadovanému vzoru, s chybějícími nebo nadbytečnými údaji	1 000,-	o
5i)	zařízení na výdej jízdenek evidující tržbu není označeno určenou nalepenou známkou s číslem zařízení, nebo je známka poškozena způsobem znemožňujícím jednoznačnou identifikaci	10 000,-	
5j)	neobsazeno		

6. VOZIDLO

6a)	vozidlo není označeno přiděleným evidenčním číslem jednotného vzoru (zvenčí na každé straně vozidla, uvnitř v přední části na místě viditelném z prostoru pro cestující, kontrastní provedení číslic vůči podkladu)	1 500,-	o
6b)	vozidlo není označeno obchodním jménem dopravce - držitele licence	1 500,-	o
6c)	vozidlo není označeno logem PID dle manuálu jednotného vzhledu vozidel PID	500,-	3 o
6d)	ve vozidle není určeným způsobem umístěn platný výňatek ze SPP nebo Tarifu PID	1 000,-	3 o
6e)	nefunkční dveře vozidla nebo jejich poptávkové ovládání	1 000,-	z * o
6f)	ve vozidle není prostor vyhrazený pro dětský kočárek, nebo dveře v blízkosti prostoru pro kočárek mají nástupní otvor užší než 750 mm - pozn. vř	2 000,-	o
6g)	nezajištění přístupnosti garantovaného nízkopodlažního vozidla pro invalidní vozík (nefunkčnost plošiny, odmítnutí obslužení plošiny řidičem)	2 000,-	o
6h)	ve vozidle nejsou tlačítka signalizace STOP umístěna u všech výstupních dveří tak, aby byla lehce dosažitelná pro všechny skupiny cestujících, nebo některé tlačítko není funkční	1 000,-	+ o
6i)	ve vozidle není v prostoru pro cestující signalizační světlo STOP, nebo není funkční (u vozidel zařazených do provozu v PID před 1.1.2015 provozovaných na příměstských linkách platí pozn. vř)	1 000,-	+ o
6j)	vozidlo není při výjezdu na linku (začátek pořadí) zvenku i zevnitř čisté (s výjimkou mrazivých dnů), nebo z důvodu znečištění nejsou čitelné informační prvky či evidenční číslo	500,-	
6k)	nezajištění tepelné pohody v letním období - při teplotě uvnitř vozidla vyšší než 25°C a současném nedodržení podmínky dosažení o 1-6°C nižší vnitřní teploty než teploty venkovní - pozn. vř; pro případy, na které se povinnost klimatizace nevztahuje: ve vozidle není umožněno větrání otevíratelnými okny (min. u 50% oken) a při teplotě uvnitř vozidla vyšší než 25°C nejsou v provozu stropní ventilátory (pokud je jimi vozidlo vybaveno)	1 000,-	

6l)	nezajištění tepelné pohody v zimním období - při teplotě uvnitř vozidla nižší než 15°C a současném nedodržení podmínky dosažení alespoň o 20°C vyšší vnitřní teploty než teploty venkovní (měřeno nejdříve 30 min po odjezdu z výchozí zastávky 1. spoje výkonu)	1 000,-	
6m)	nedostatečné osvětlení interiéru vozidla v prostoru pro cestující za snížené viditelnosti (více než 50% osvětlovacích těles nesvítících nebo barevné krytí osvětlovacích těles, vyjma prvních osvětlovacích těles za kabinou řidiče)	500,-	o
6n)	u vozidel s více než dvěma dveřmi jsou dveře vozidla zavírány bez předcházející zvukové a světelné návěsti pro opuštění dveřního prostoru (neplatí pro 1. dveře)	1 000,-	z +
6o)	ve vozidle není příslušnými piktogramy označen stanovený počet sedadel vyhrazených pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace nebo plošina vyhrazená pro kočárek a invalidní vozík	500,-	3
6p)	dveře vozidla nesprávně označeny jako pouze nástupní/výstupní	500,-	3
6q)	závady ve výbavě vozidla ohrožující bezpečnost cestujících (např. nezajištěné dveře, neupevněné sedačky, nezajištěné nebo chybějící úchyty pro cestující)	5 000,-	o
6r)	neschválená reklama na vozidle nebo uvnitř vozidla (v rozporu se standardy kvality mezikrajských linek)	2 000,-	o
6s)	vozidlo nevybaveno modemem pro sledování polohy v systému MPV, nebo zařízení není funkční	1 000,-	vř + o
6t)	provedení sedadel ve vozidle (potah sedáku, výška opěraku) neodpovídá požadovaným parametrům pro daný výkon vozidla	500,-	vř o
6u)	neobsazeno		

7. ZASTÁVKA

7a)	na zastávce není umístěn schválený zastávkový označnick	3 000,-	3 o
7b)	závady v označení zastávky symbolem zast., názvem, příp. charakterem zastávky a čísly linek	1 000,-	20 o
7c)	závady ve vývěsu JŘ a základních informací o Tarifu PID	1 000,-	3 o
7d)	zastávkové JŘ nejsou chráněny proti povětrnostním vlivům	300,-	20
7e)	neprovedení aktualizace zastávkových JŘ nejpozději k prvnímu dni platnosti změny (uplatňuje se souhrnně za celou linku při chybějících platných JŘ na více než 50% zastávek linky)	10 000,-	o

8. OSTATNÍ

8a)	nezadání vypravení vozidel na výkony v systému MPV nejpozději do okamžiku výjezdu 1. spoje dopravce v daném dni	2 000,-	
8b)	nenahlášení úplných a správných informací o vozidle do evidence vozidel PID před jeho nasazením	2 000,-	
8c)	nahlášení nebo zadání nesprávných údajů o vozidle do evidence vozidel PID, zařazení vozidla do provozu na linkách PID v rozporu se smluvně stanovenými podmínkami nebo další provozování takového vozidla po oznámení zjištěné skutečnosti	10 000,-	
8d)	nerespektování organizačního pokynu dispečinku PID k zajištění dopravy dle JŘ nebo dle opatření při mimořádné události	2 000,-	
8e)	nezaslání vyjádření ke stížnosti včetně požadovaných podkladů organizátorovi elektronickou poštou do 14 dnů od odeslání žádosti	2 000,-	

Pozn.:

o	v případě opakovaného zjištění stejné závady na stejném vozidle nebo zařízení, za kterou již byl během předchozích 60 dnů postih uložen, ukládá se postih v dvojnásobné výši základní sazby
p	prostož na lince pro účel tohoto sazebníku je definován jako situace při neprovedení spoje nebo jeho části v rozmezí -5 až +40 minut od času stanoveného JŘ nebo před obslužením trasy dvěma následujícími spoji linky v téže trase (rozhodující je okolnost, která nastane dříve) okamžikem vzniku prostože se rozumí čas odjezdu dle JŘ z výchozí zastávky 1. nerealizovaného spoje výkonu, v případě provedení části spoje je za okamžik vzniku prostože považován čas odjezdu dle JŘ z poslední obslužené zastávky před vznikem okolnosti bránící další jízdě s cestujícími prostož kategorie 1 - všechny prostože z hlediska kategorizace zaviněné (technické závady, personální výpadky apod.) prostož kategorie 2 - všechny prostože z hlediska kategorizace nezaviněné (dopravní nehody, prostože způsobené cestujícími apod.), vyjma neprůjezdnosti komunikace;
n	v případě nahlášení prostože nebo záměny vozidla objednateli nejpozději v následující prac. den do 9 hod.; při pozdějším nahlášení budou prostože nebo záměny vozidel brány jako nenahlášené
t	nepovolenou záměnou typu vozidla se rozumí nasazení vozidla nesplňujícího uvedený předepsaný parametr
z	postih se při současném dodržení ostatních podmínek (dle další pozn.) neuplatňuje v případě bezodkladného zápisu poruchy či jiné zjištěné skutečnosti (vč. času zjištění) řidičem do ZPV a současně nahlášení této skutečnosti objednateli do 60 min od zjištění, a to odesláním vyplněné standardizované tabulky Hlášení závady na e-mailovou adresu vypadky@ropid.cz, případně přímo odesláním zprávy z palubního počítače vozidla, pokud to umožňuje
*	postih se neuplatňuje při odstranění závady (resp. výměny vozidla) na nejbližším vhodném místě, nejpozději do 90 min., příp. do oběžné doby linky, je-li vyšší
+	v případě poruchy zařízení lze se závadou bez postihu pokračovat jen do konce výkonu
3	postih se neuplatňuje při odstranění závady do 3 pracovních dnů od oznámení
20	postih se neuplatňuje při odstranění závady do 20 pracovních dnů od oznámení
vř	posuzováno od okamžiku účinnosti uzavřené smlouvy na základě výběrového řízení, nejpozději však od 1.12.2019; platí u vozidel, pro která je stanoveno
km	vztahuje se na kilometrické výkony na území Hl. m. Prahy a Středočeského kraje

Smlouva ID: 6154503	9.7. Dopravce je povinen zajistit, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude řádně oprávněn jí dle příslušných právních předpisů plnit, zejména je povinen udržovat v platnosti své podnikatelské oprávnění k provozování silniční motorové dopravy, provozované vozidly určenými pro přepravu více než 9 osob včetně řidiče.	Dopravce je povinen Objednateli uhradit pokutu také v případě, že Dopravce bude odebráno jakékoliv oprávnění potřebné pro provozování veřejné linkové dopravy, je-li nutné pro plnění závazků dle této Smlouvy	500 000,- Kč, a to za každou Linku, již není Dopravce v důsledku odejmutí potřebného oprávnění dle tohoto odstavce schopen vnebo oprávněn provozovat	NE
Smlouva ID: 6154503	9.8. Dopravce je povinen poskytnout Objednateli, popř. Koordinátorovi, následující zvláštní součinnost: 9.8.1. Dopravce vždy určí jedno vozidlo z Vozového parku, které bude Objednateli, popř. Koordinátorovi, dáno k dispozici za účelem testování nových technologií (zejména v oblasti odbovových systémů, vypuzování funkčních OPK, označování vozidel, apod.). Toto vozidlo bude i nadále využíváno Dopravcem k plnění této Smlouvy. Pokud se Strany nedohodnou jinak, náklady na požadované technologie a jejich instalaci nesou Objednatel. 9.8.2. Dopravce poskytne v průběhu každého kalendářního měsíce Objednateli, popř. Koordinátorovi, k dispozici na dobu 8 hodin svého technologa dopravy, se kterým bude Objednatel, popř. Koordinátor, provádět vyhodnocování přínosů nových technologií, možnosti užiti nových technologií a možnosti optimalizaci dopravního systému. 9.8.3. Dopravce poskytne v průběhu každého kalendářního měsíce Objednateli, popř. Koordinátorovi, k dispozici vozidlo z Vozového parku s řidičem pro testování nových technologií a jízdních tras max. na 16 hodin v měsíci (bude čerpáno po ústech, nikoli jednorázově), s úhradou pouze variabilních nákladů.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 9.8. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10 000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá	ANO - každý den prodlížení
Smlouva ID: 6154503	9.9. Dopravce je povinen v případě vybraných Linek přesahujících i území sousedních krajů dodržovat při poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území těchto sousedních krajů základní povinnosti plynoucí z integrovaného dopravního systému těchto sousedních krajů a respektovat v rámci integrovaného systému sousedního kraje určenou osobu koordinátora.	Za neposkytnutí součinnosti vedoucí k porušení ustanovení čl. 9.9.	50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	ANO - i opakované v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatel se stanovením přiměřené tlouky k nápravě
Smlouva ID: 6154503	11.1. Dopravce nesmí v žádném roce platiosti této Smlouvy poskytovat Veřejné služby dle této Smlouvy (tj. příjmy dopravní výkon) prostřednictvím poddávatele v rozsahu vyšším než 30 % celkového ročního dopravního výkonu.	Za porušení čl. 11.1., tj. za poskytování veřejných služeb prostřednictvím poddávatele nad rámec 30 % celkového ročního dopravního výkonu.	50 000,- Kč za každé započaté procento nad rámec 30 % celkového ročního dopravního výkonu.	NE
Smlouva ID: 6154503	11.2.1. V případě, kdy Dopravce hodlá využít pro plnění některých povinností dle této Smlouvy poddávatele, případně pokud hodlá přistoupit ke změně v osobě dříve identifikovaného poddávatele, je povinen předem o této skutečnosti Objednateli informovat a sdělit mu identifikační údaje poddávatele.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 11.2.1 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	1 000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá, maximálně však do výše 20 000,- Kč za jednoho poddávatele	ANO - každý den prodlížení
Smlouva ID: 6154503	11.2.2. V případě, kdy Dopravce hodlá využít pro plnění některých povinností dle této Smlouvy poddávatele, případně pokud hodlá přistoupit ke změně v osobě dříve identifikovaného poddávatele, je povinen získat předchozí souhlas Objednatel s plněním části služeb prostřednictvím takového konkrétního poddávatele, pokud souhlasné rozsah předpokládaného dopravního výkonu poddávatele má převyšovat 3 % skutečného ročního dopravního výkonu, udělením souhlasu Objednatel dle tohoto ustanovení není jakkoli dotčena povinnost stanovená v odst. 11.1 Smlouvy.	Porušení povinnosti Dopravce dle článku 11.2.2 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	20 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	ANO - i opakované v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatel se stanovením přiměřené tlouky k nápravě
Smlouva ID: 6154503	13.5. Bankovní záruka musí být sjednána ve výši stanovené v čl. 13.5 Smlouvy. Pokud dojde v průběhu platiosti Smlouvy čerpání bankovní záruky tak, že disponibilní částka bankovní záruky poklesne pod 1 % (polovinu) Výše bankovní záruky, bude Dopravce povinen do třiceti (30) dnů od doručení písemného oznámení Objednatel o poklesu disponibilní částky bankovní záruky pod 1 % (polovinu) Výše bankovní záruky, povinen doplnit bankovní záruku tak, aby dosahovala celkové Výše bankovní záruky požadované Objednatel.	V případě, že Dopravce nedoplní bankovní záruku dle článku 13.5 Smlouvy, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	0,05 % denně z částky odpovídající částce, o níž je Dopravce povinen bankovní záruku doplnit	ANO - každý den prodlížení
Smlouva ID: 6154503	16. 16.1. Za důvěrné se považují jakékoliv informace vztahující se k plnění této Smlouvy poskytnuté Stranou (včetně osoby Koordinátora), které je poskytovatelem informace, pokud poskytovatel informace výslovně neuvede, že je za důvěrné nepovažuje („Informace“). Dopravce bere na vědomí, že za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy považují též informace o připravovaných změnách v dopravní obslužnosti Libereckého kraje, k jejich zveřejnění je oprávněn výlučně Objednatel. Tim není vyloučena součinnost Dopravce při zveřejnění takových informací. Souhlasné bere Dopravce na vědomí, že Objednatel i Koordinátor jsou povinnými osobami ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. 16.2. Žádá se Stran nesmí použít informace jinak než pro účely, pro které byly poskytnuty, ani poskytnout informace jakékoliv třetí straně bez předchozího souhlasu druhé Strany, s výjimkou: (i) svých právních povinností mřížkovitě ve stejném rozsahu, (ii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou Strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout nebo (iii) Koordinátora, nebo (iv) pokud druhá strana již informacím zveřejnila nebo pokud (v) tato informace byla již obecně známá bez ohledu na jednání kterékoli ze Stran a jejich zavinění. 16.3. Důvěrné informace poskytnuté podle této Smlouvy budou chráněny způsobem popsaným v této Smlouvě (tj. používány pouze v souladu s článkem 16.2 Smlouvy) po dobu 10 let od skončení platiosti Smlouvy.	Porušení povinnosti Dopravce dle článku 16. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	ANO - i opakované v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatel se stanovením přiměřené tlouky k nápravě
Standardy IDOL 2	Dopravce je ve své činnosti povinen v souladu s legislativou a touto kapitolou na každém stanovišti zastávky zřídít a udržovat výlepovou plochu, zveřejnit platné jízdní řády, názvy zastávky a čísla linek.	Za chybějící výlepovou plochu / dodatkovou tabulku dle závazných vzorů nebo za chybějící platný jízdní řád /název zastávky nebo číslo linky	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	(Sanke bude udelena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatel/Koordinátorem zavadu neodstraní.) ANO - v případě, že Dopravce zavadu neodstraní, a to i opakované za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standardy IDOL 2.3.2	Dodatkové informace Na všech označcích musí být doplněny dodatkové informace dle závazného vzoru příloha 5b Smlouvy (poučout tohoto dokumentu): 1. název zastávky; 2. číslo (označení) nástupišť/stanoviště (umístěné v dopravní značce) – musí být v souladu s Pasportem zastávek Libereckého kraje (NisAGO); 3. logo IDOL – umístěné v symbolu autobusu na dopravní značce; 4. čísla linek; 5. v případě potřeby bude dále také obsahovat informaci o směru jízdy apod. Úřaduje Koordinátor. Dodatkové informace jsou výtřeny na nereliefní neprůhledné samolepící folii umístěné dle závazného vzoru. V případě chybějící hlavy označnicku dle závazného vzoru na náhradní tabulce – provedení a umístění schvaluje Koordinátor. Případné rozlišení dodatkových informací dle závazného vzoru je namontováno těsně pod hlavu označnicku zastávky. Samolepící folie musí splňovat požadavky na ventovní výklep s trvanlivostí min. 3 roky. V případě změny je celá folie nebo jen její část vyměněna nebo přelepena. Pro zastávky i třídy platí výjimka ze závazného vzoru. Připouští se osobně zmáznování všech požadovaných údajů.	Chybějící/nejplně/nesprávně nebo nečitelné Dodatkové informace dle kap. 2.3.2	500,- Kč za každý zjištěný případ	(Sanke bude udelena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatel/Koordinátorem zavadu neodstraní.) ANO - v případě, že Dopravce zavadu neodstraní, a to i opakované za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standardy IDOL 2.3.5	VÝLEPOVÁ PLOCHA Zřizovat výlepové plochy musí na výlepovou plochu umístit bezplatně umístění jízdních řádů všech linek zastávajících na dané zastávce bez ohledu na dopravce, kteří dané linky provozují. Na výlepové ploše se jízdní řády jednotlivých linek rozmísťují nejprve ve směru zleva doprava a shora dolů. Jízdní řády jsou seřazeny podle čísel linek. Jízdní řády o více dílech musí následovat po sobě. Bezprostředně po skončení své platiosti musí být jízdní řády odstraněny případně přelepeny platnými jízdními řády. V případě více linek, nebo jednoho řádu linky o více stanicích se výlepová plocha zřídí o adekvátní velikosti, vždy je třeba počítat s umístěním informací o IDOL. Obsah informací o IDOL. dosává Koordinátor (ceny jízdného do nejbližších cílů pro příslušnou zastávku – ke stání na mapovém serveru dopravy Libereckého kraje). Na zastávkách I. třídy zveřejní dopravce, nebo správce označnicku souhrn odjezdů spojů pro vybrané směry (relace). Tento souhrn se umístí na samostatnou plochu.	Za chybějící/nejplně/nečitelný jízdní řád, souhrnný jízdní řád nebo jiné informace dle článku 2.3.5	500,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 2 000,- Kč za zastávku)	(Sanke bude udelena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatel/Koordinátorem zavadu neodstraní.) ANO - v případě, že Dopravce zavadu neodstraní, a to i opakované za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standardy IDOL 2.3.6	Vzhled jízdního řádu, který bude vylepen na zastávkách, musí být v souladu s legislativou a licencemi. Přesnou podobu jízdního řádu pro každou linku stanovuje Koordinátor. Jízdní řád se vylepjuje ve formátu A4 (naletáž, neučířit Koordinátor jinak) se zvyrazněným názvem příslušné zastávky.	Použití nesprávného vzoru šablony JŘ, který nebyl schválen Koordinátorem	500,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 2 000,- Kč za zastávku)	(Sanke bude udelena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatel/Koordinátorem zavadu neodstraní.) ANO - v případě, že Dopravce zavadu neodstraní, a to i opakované za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standardy IDOL 3.1.1	Žádný z turnusové nasazených autobusů a náhradních vozidel nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší 15 let. Ostatní vozidla provozní zálohy nesmí být starší 16 let*. *Vozidla provozní zálohy jsou vozidla nad rámec počtu vozidel uvedených v příloze č. 1 Smlouvy .	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění maximálního stáří vozidla dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	10 000,- Kč (i) za každý den používání turnusové nasazeného vozidla nebo náhradního vozidla staršího 15 let (ii) v případě používání více turnusové nasazených vozidel nebo náhradních vozidel starší 15 let se smluvní pokuta počítá za každý autobus následně počtem započatých let překročení, (iii) v případě používání ostatních vozidel provozní zálohy starších 16 let.	ANO - denně a to v případě, že použiti starších vozidel dopravce předem nenahlásí a neozvodní.
Standardy IDOL 3.1.1	Žádný z turnusové nasazených autobusů a náhradních vozidel nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší 15 let. Ostatní vozidla provozní zálohy nesmí být starší 16 let*. *Vozidla provozní zálohy jsou vozidla nad rámec počtu vozidel uvedených v příloze č. 1 Smlouvy .	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění maximálního stáří vozidla dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	5 000,- Kč (i) za každý den používání turnusové nasazeného vozidla nebo náhradního vozidla staršího 15 let (ii) v případě používání více turnusové nasazených vozidel nebo náhradních vozidel starší 15 let se smluvní pokuta počítá za každý autobus následně počtem započatých let překročení, (iii) v případě používání ostatních vozidel provozní zálohy starších 16 let.	ANO - denně a to v případě, že použiti starších vozidel dopravce předem nenahlásí a neozvodní.
Standardy IDOL 3.1.1	Průměrné stáří vozového parku vlna ostatních vozidel provozní zálohy, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 7 let. V prvních dvou letech provozu je přípustněno průměrné stáří vozového parku vlna ostatních vozidel provozní zálohy max. 9 let.	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění průměrného stáří vozového parku dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	10 000,- Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	ANO - denně a to v případě, že použiti starších vozidel dopravce předem nenahlásí a neozvodní.
Standardy IDOL 3.1.1	Průměrné stáří vozového parku vlna ostatních vozidel provozní zálohy, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 7 let. V prvních dvou letech provozu je přípustněno průměrné stáří vozového parku vlna ostatních vozidel provozní zálohy max. 9 let.	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění průměrného stáří vozového parku dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	5 000,- Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	ANO - denně a to v případě, že použiti starších vozidel dopravce předem nenahlásí a neozvodní.
Standardy IDOL 3.1.1	Ještěže dopravce bude poskytovat veřejné služby v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na Smlouvy po celou dobu účinnosti Smlouvy pouze vozidly, která byla při zahájení plnění Smlouvy nová, nejde po dobu nebytné nutnosti o použití náhradního vozidla, nesmí průměrné stáří vozidel použitých k plnění Smlouvy přesáhnout 11 let. V případě obnovy vozového parku však dopravce nesmí vozidla nahradit vozidlem starším.	V případě, že dopravce nahradí vozidlo pořízené jako nové vozidlem starším	10 000,- Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	ANO - denně a to v případě, že použiti starších vozidel dopravce předem nenahlásí a neozvodní.

Standardy IDOL 3.3.; Design manuál IDOL	VNĚJŠÍ VZHLED VOZIDLA Všechna vozidla musí dodržovat jednotný vzhled dle Design manuálu IDOL – viz příloha 5c Smlouvy. Tato ustanovení platí pro vozidla, která zajišťují plnění dle Smlouvy. Výjimky schvaluje Koordinátor.	Porušení ustanovení dle Design manuálu a článku 3.3	5 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL 3.3.1	IDENTIFIKAČNÍ PRVKY A. Základní identifikační prvky: • jednotné barevné schéma • označení nábov dopravce v souladu s legislativou; • umístění loga IDOL a dopravce; • umístění sloganů propagujících službu systému IDOL. B. Symboly a piktogramy: • dveře určené pro nástup u kočárkem; • dveře určené pro nástup osob na vozíček nebo hůře pohyblivých osob (u nízkopodlažních vozidel); • označení bezbariérového vozidla v čele (pokud vozidlo je bezbariérové); • tlačítko k samovolnému otevření u dveří cestujícím (u vozidel s posádkovým otevřením dveří); • navigační piktogramy dle zadání Koordinátora.	Chybějící/neúplné/nečistěné vnější identifikační prvky a piktogramy vozidla - dle článku 3.3.1	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL 3.4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinnosti dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád a za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečerku. Dopravce učí všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejmenší (výměna strojek, výměna vozidla).	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkčním vozidlovou částí odbavovacího systému	dorovnání ušlých tržeb	případ nahášený dopravcem, kdy dopravce odstraní závadu do 4 hodin	NE
Standardy IDOL 3.4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinnosti dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád a za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečerku. Dopravce učí všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejmenší (výměna strojek, výměna vozidla).	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkčním vozidlovou částí odbavovacího systému	500 Kč za každý zjištěný případ + dorovnání ušlých tržeb	případ nahášený dopravcem, kdy dopravce odstraní závadu do 24 hodin	NE
Standardy IDOL 3.4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinnosti dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád a za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečerku. Dopravce učí všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejmenší (výměna strojek, výměna vozidla).	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkčním vozidlovou částí odbavovacího systému	1 000 Kč za každý zjištěný případ (a každý započatý den) + dorovnání ušlých tržeb	případ nahášený dopravcem, kdy dopravce neodstraní závadu do 24 hodin	NE
Standardy IDOL 3.4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinnosti dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád a za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečerku. Dopravce učí všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejmenší (výměna strojek, výměna vozidla).	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkčním vozidlovou částí odbavovacího systému	50 000,- Kč za každý zjištěný případ	případ nenahášený dopravcem	NE
Standardy IDOL 3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Chybějící vnější přední informační systém dle článku 3.4.5 – elektronický informační panel vnější přední	10 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatel, a to i opakovaně
Standardy IDOL 3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Za porušení povinnosti dopravce vybavit vozidlo elektronickým informačním panelem vnějším bočním (na pravé straně vozidla) a zadním ve Standardě požadovaném počtu/poměru zaplatí dopravce smluvní pokutu	10 000,- Kč za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardě požadovaného počtu/poměru dopravce smluvní pokutu	a to v případě, že použije nižšího, než Standardy požadovaného předem nahlašit a zdůvodnit.	ANO - denně
Standardy IDOL 3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Nevybavení vozidla elektronickým akustickým systémem vnějším.	5 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatel, a to i opakovaně
Standardy IDOL 3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Nefunkční elektronický akustický systém vnější	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 3.4.5	Čl. 3.4.5. úprave požadavky na vnější informační systém pro cestující - elektronické informační panely vnější, elektronický informační panel vnější přední, elektronický informační panel vnější boční, elektronický informační panel vnější zadní, elektronický akustický informační systém (vnější) pro nevidomé	Nefunkční nebo chybný vnější informační systém dle článku 3.4.5 – elektronický informační panel vnější přední	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	Lze snížit na 500 Kč, je-li nahrazeno vnější tabulí.	NE
Standardy IDOL 3.4.5	Čl. 3.4.5. úprave požadavky na vnější informační systém pro cestující - elektronické informační panely vnější, elektronický informační panel vnější přední, elektronický informační panel vnější boční, elektronický informační panel vnější zadní, elektronický akustický informační systém (vnější) pro nevidomé.	Chybějící tabule nebo údaje na ní uvedené, nebo chybné uvedené údaje na tabuli	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 3.4.6	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnitřním informačním systémem pro cestující	Chybějící vnitřní informační systém dle článku 3.4.6 – elektronický informační panel vnitřní	10 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatel, a to i opakovaně
Standardy IDOL 3.4.6	Čl. 3.4.6. úprave požadavky na vnitřní informační systém pro cestující - elektronické informační panely, akustický informační systém včetně případných minimálních požadavků na počet	Nefunkční vnitřní informační systém dle článku 3.4.6 – elektronický informační panel vnitřní a/nebo vnitřní akustický IS.	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 3.4.6.3	Dopravce je povinen zajistit vybavení vozidel v počtu, který požaduje Objednatel (viz Příloha 3), přístupovými body pro připojení k veřejnému internetu prostřednictvím Wi-Fi, které musí splnit po celou dobu smluvního vztahu následující minimální požadavky: • minimálně 1 SIM slot s podporou 2G, 3G a 4G-LTE; • připojení min. 30 uživatelů v celém vozidle ve stejnou chvíli; • provoz na frekvenci 2,4 GHz.	Nevybavení vozidla v souladu s požadavky v kap. 3.4.6.3	2 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatel, a to i opakovaně
Standardy IDOL 3.4.6.3	Dopravce je povinen zajistit vybavení vozidel v počtu, který požaduje Objednatel (viz Příloha 3), přístupovými body pro připojení k veřejnému internetu prostřednictvím Wi-Fi, které musí splnit po celou dobu smluvního vztahu následující minimální požadavky: • minimálně 1 SIM slot s podporou 2G, 3G a 4G-LTE; • připojení min. 30 uživatelů v celém vozidle ve stejnou chvíli; • provoz na frekvenci 2,4 GHz.	Nefunkční wi-fi připojení	500,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 3.5.1	VNITŘNÍ INFORMAČNÍ PIKTOGRAMY Každé vozidlo je umístěn vybaveno následujícími jednotnými piktogramy: • sada pro tělesné handicapované; • místo pro invalidní vozík (u bezbariérové přístupných vozidel); • místo pro kočárkem (není-li v souladu s bodem 3.2.1 udtěna výjimka). Dále bude ve vozidle označeno (piktogramem či jinou vhodnou vypočetlivou) signalizační zařízení určené pro účely uvedené v kap. 3.2.2	Chybějící/neúplné/nečistěné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.1	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL 3.5.2	INFORMAČNÍ VITRINY Každé vozidlo je vybaveno alespoň jednou informační vitrinou pro Základní sadu informačních materiálů (viz kap. 3.5.4) umožňující umístění alespoň 4 listů ve formátu A3 na sítku (veďte sebe). Dále je Koordinátor oprávněn požadovat zveřejnění rozšířené sady informačních materiálů ve vozidle. Dopravce musí umožnit umístění alespoň 4 (dalších) listů ve formátu A3 na sítku v informačních vitrinách, případně na jiných vhodných plochách. Dopravce předem s koordinátorem projedná místo instalace vitriny. Koordinátor může pro vybrané typy vozidel velikost vitriny snížit s ohledem na vnitřní prostory ve vozidle.	Chybějící/neúplné/nečistěné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.2	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL 3.5.3	SCHRÁNKA NA LETÁKY Schránka na letáky je umístěna na viditelném a pro cestující snadno dostupném místě ve vozidle. Do schránky je možné umístit alespoň letáky o formátu DL (1/3 deří strany formátu A4). Schránka na letáky může být například i v podobě látkové kapsy. Schránka na letáky, nebo látková kapsa je označena logem IDOL.	Chybějící/neúplné/nečistěné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.3	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL 3.5.4	INFORMAČNÍ MATERIÁLY Každé samostatné vozidlo je vybaveno jednou sadou informačních materiálů, které jsou umístěny pro cestující na viditelném místě. Tato sada se skládá z následujících součástí: Základní sada (bude ve vozidle vždy): • tarifní mapa IDOL (případně výřez z tarifní mapy); • ceník IDOL; • výřez ze smluvních a přepravních podmínek IDOL a tarifu IDOL. Rozšířená sada (bude ve vozidle v případě požadavku Koordinátora, dodá-li Dopravce podklady): • aktuální informace o změnách v dopravě; • výřezek ze sítě linek IDOL; • informace o tarifních nabídkách IDOL; • další dohodnuté materiály propagující veřejnou dopravu a IDOL; • příp. komerční sdělení, která dodá Koordinátor. Dopravce zajistí, aby tato sada informací byla vždy aktuální. Dopravce je oprávněn zveřejnit i vlastní komerční sdělení. Nesmí to však být na úkor prostor, které garantuje Koordinátorovi ve vztahu ke kap. 3.5.	Chybějící/neúplné/nečistěné vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.4	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL 4.1	Dopravce je povinen zajistit v celé své délce všechny spoje, které má podle jízdního řádu vykonat.	Za každý neodjetý spoj	5 000 Kč za každý zjištěný případ		NE

Standardy IDOL 4.1	Všechny spoje musí být provozovány v trase stanovené aktuálně platným jízdním řádem a musí obsluhovat všechny jím stanovené zastávky ve správném pořadí. Odchýlení od trasy je možné pouze pro spoje v režimu poplávkové dopravy a v případě uzavřít pozemních komunikací. Dopravce nesmí bez objektivní příčiny akrotit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdů a přijedů ze všech zastávek.	Bezúvodná změna trasy linky a vymezení zastávky	1 000 Kč za každý spoj	(Za vymezení zastávky se nepovažuje neobsloužení poplávkové zastávky či zastávky pouze pro výstup, neby-li ohlášen požadavek cestujících zastávku obsloužit.)	NE
Standardy IDOL 4.1	Za účelem zajištění operativních posil nebo nahrazení vozidla v příp. poruchy (s cílem zajistit všechny spoje) disponuje dopravce tzv. náhradními vozidly (vč. řidiče). V příloze č. 1 Smlouvy je definována povinnost zajistit tato vozidla pro okamžité využití (pro každou oblast jsou definována místa, kde musejí být vozidla vč. řidiče k dispozici). O jejich nasazení rozhodne v rámci operativního řízení Centrální dispečerské nebo dopravce se souhlasem Centrálního dispečerů. K okamžitému využití musí být vozidla připravena po celou dobu provozu spojů. Okamžitou disponibilitu dopravce potvrdí každý den Centrálnímu dispečerovi (pohlášení SPZ, místa a časů disponibilní).	Není k dispozici disponibilní vozidlo pro případ posily nebo nahrazení (např. v příp. poruchy) nebo není nahlášená dispozibilita Centrálnímu dispečerovi.	1 000 Kč za den a vozidlo	Neplatí v případě, že vozidlo již bylo využito na jiný výkon.	NE
Standardy IDOL 4.2	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu. Dřívější odjezd vozidla ze zastávky, než je uvedeno v jízdním řádu, není dovolen (tolerance je 30 sekund u níže uvedených zastávek).	Dřívější odjezd ze zastávky oproti jízdnímu řádu – o více než minutu.	1 000 Kč za každý spoj	(neplatí pro zastávku pouze pro výstup).	NE
Standardy IDOL 4.2	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu.	Zpoždění větší než 5 minut způsobené z viny Dopravce	500 Kč za každý spoj		NE
Standardy IDOL 4.2	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu.	Zpoždění větší než 30 minut způsobené z viny Dopravce	2 000 Kč za každý spoj		NE
Standardy IDOL 4.3. Garance návaznosti IDOL	NÁVAZNOST SPOJŮ Dopravci jsou povinni zajistit, aby řidiči dodržovali všechny pokyny vydané Centrálním dispečerem IDOL a sdělené řidičům prostřednictvím textových zpráv do palubního informačního systému (příp. telefonicky). Dále jsou dopravci povinni zajistit, aby řidiči dodržovali pokyny uvedené v platném znění pomůcky „Garance návaznosti IDOL“, která je vydávána a aktualizována Koordinátorem.	Za nedodržení pravidel stanovených Garancí návaznosti IDOL dle článku 4.3 nebo porušení jiných pokynů Centrálního dispečerů	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 4.4.	POŽADAVKY NA DISPEČERŮV DOPRAVCE Abys dopravce byl schopen vyhovět požadavku z předchozích kapitol, je nezbytné zajištění dispečerského řízení min. po dobu provozu spojů. Úlohou dispečerského řízení ve vztahu k objednateli a k ostatním dopravcům je především: • informovat Centrální dispečer o provozních mimořádnostech (zpoždění, nehoda, informace o náhradní přepravě atp.) – aktivně a neprodleně; • řízení nesusadřo realného provozu s ř.ř. Nástroje dispečerského řízení jsou pro všechny dopravce jednotné a zajišťuje je Koordinátor v souladu se Smlouvou o přístoupení k IDOL. Dopravce garantuje, že po celou dobu provozu spojů bude pro komunikaci s Centrálním dispečerem k dispozici dispečer dopravce, který bude mít přehled o aktuálním provozu vozidel, to mj. znamená, že zabezpečí dispečerské řízení provozu se spojením na všechny řidiče nasazené v provozu, které musí umožňovat: • operativní nahrazení základních vozidel vozidly zálohovými; • řešení mimořádných událostí v situaci v dopravě; • kontrolu a operativní řízení pomocí pojízdního dispečera. Dopravce před Centrálním dispečerem kontakt na dispečer dopravce (po celou dobu provozu jednotné tel. číslo). Pokud provozuje dopravce více dispečerských pracovišť v Oblasti v okrajových částech dne/hodiny je činnost dispečerů sloučená, musí být zajištěno přeměňování dispečerské linky na sloučené pracoviště (tj. stále stejné číslo). Koordinaci a přestupní vazby všech dopravců regionální veřejné dopravy řídí Centrální dispečer IDOL.	Porušení ustanovení dle článku 4.4 o informování Centrálního dispečerů	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 4.5.	POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, případně je přitom spolupracé s jiným subjektem (společná informační kancelář), tu je nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Konkrétní lokalitu schvaluje Koordinátor (v tab. je uvedena optimální lokalita z pohledu Koordinátora). Podrobné požadavky na informační kanceláře dopravce jsou uvedeny v článku 4.5 Standardu IDOL.	Porušení ustanovení o otevírací době informačních kanceláří nebo neposkytnutí služeb uvedených v čl. 4.5	2 000,- Kč denně/informační kancelář	V případě, že z důvodu, který Dopravce nezaviní, nebude IK otevřena a bude-li případ nahlášen, sankce nebude udělena.	ANO – denní sazba
Standardy IDOL 4.5.	POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, případně je přitom spolupracé s jiným subjektem (společná informační kancelář), tu je nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Konkrétní lokalitu schvaluje Koordinátor (v tab. je uvedena optimální lokalita z pohledu Koordinátora). Podrobné požadavky na informační kanceláře dopravce jsou uvedeny v článku 4.5 Standardu IDOL.	Chybné odbavení cestujících, vadné poskytnutí služby uvedených v čl. 4.5	500,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 2 000,- Kč za den/informační kancelář)	v případě ohlášeného případu cestujícím nebo případ zjištěný v rámci mystery shoppingu	NE
Standardy IDOL 4.5	POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, případně je přitom spolupracé s jiným subjektem (společná informační kancelář), tu je nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Konkrétní lokalitu schvaluje Koordinátor (v tab. je uvedena optimální lokalita z pohledu Koordinátora). Podrobné požadavky na informační kanceláře dopravce jsou uvedeny v článku 4.5 Standardu IDOL.	Porušení ustanovení dle článku 4.5 (Informační kanceláře dopravců)	5 000,- Kč denně	v případě neohlášeného případu	ANO – denní sazba
Standardy IDOL 5.1.1	VYBAVENÍ PERSONÁLU Vybavení servisního personálu musí zajistit, že personál v plném rozsahu plní provozní úkoly a zaručí péči o cestující. Zvláštní důraz je kladen na následující: • nosí stejnojmennou oděvnou službu, jmenovku nebo služební číslo (viditelné pro cestujícího při odbavení). Standardy stejnojmennou pro konkrétní výkon služby stanovuje dopravce (Koordinátor je vzhledu stejnojmennou informován); • je vybaven poskytky pro informace cestujícím (jízdní řád a informace o navazujících spojích, tarifní a přepravní podmínky, tarifní tabulky); • je schopen poskytnout informace o přepravní dce; • má trvalou možnost spojení s dispečerem. Dopravce je povinen zajistit, aby řidič každého spoje v IDOL měl u sebe mobilní telefon s možností příjmu hovoru a telefonování i během jízdy. Telefonní číslo na každý spoj dle dopravce dispečerů CED v rámci plánu na každý den.	Porušení ustanovení dle článku 5.1.1 (chybějící/nesostatečné vybavení řidiče, porušení nástrojové kázně)	500,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 5.1.2	CHOVÁNÍ PERSONÁLU K CESTUJÍCÍM A JEJICH ODBAVENÍ Servisní personál dopravce se chová k cestujícím dle zásad slušného chování. Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora. Řidič je povinen vyhovět cestujícímu a přepravě, pokud cestující přes upozornění nedodržuje Přepravní řád. Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif, anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby. Zejména je řidič povinen vykonat tento úkon tehdy, pokud je o to výslovně požádá ostatní cestující. Řidič, případně jiný zaměstnanec dopravce, je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Zejména se jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o příčině oděle čekání, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit. Při zastavování na zastávkách je řidič povinen zastavit tělem vozidla u označkovu a najet vozidlem co nejbližší k hraně nástupišče, pokud je jím zastávka vybavena. Na požádání cestujících je personál dopravce povinen asistovat s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidle, zejména obsloužit cestující s invalidním vozkem plošinou pro nástup, resp. výstup, pokud takovou asistenci umožňují místní poměry příslušné zastávky. Řidič nesmí během pobytu ve vozidle a ani v jeho bezprostřední blízkosti (např. ve dvéřích) kouřit, tj. ani pokud je vozidlo v jízdě.	Porušení ustanovení dle článku 5.1.2 (nevhodné chování personálu k cestujícím)	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 5.1.2	Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora.	Přeprava cestujícího bez řádného odbavení kromě případů ošetřených smluvní sankcí ve vztahu k odbavovacímu zařízení	5 000 Kč / spoj		NE
Standardy IDOL 5.1.2; 5.1.3	Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora. Všechni provozní zaměstnanci dopravce (zejména řidiči) musí být alespoň jedenkrát ročně proškoleni a prozkoušeni ze znalosti IDOL. Proškolení je povinen Dopravce na vyžádání ze strany Objednatel (Koordinátora) doložit. Školení řidičů je prováděno vnitropodnikově poučením a proškoleným zaměstnancem dopravce.	Neproškolení řidič (ve vztahu k IDOL, např. neznalost Tarifů a SPZ, chybné odbavení cestujícího atd.)	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 6	Dopravce se zavazuje zajistit příst standard pracovních prostředků pro řidiče v souladu s Konceptí poskytovaných služeb, která byla součástí jeho Nabídky v rámci veřejné zakázky.	Viz porušení článku 8.2. Smlouvy	Viz sankce za porušení článku 8.2 Smlouvy	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce neprovede nápravu ani po výzvě Objednatel.	ANO – i opakované v případě porušení koncepce poskytování služeb i přes následnou výzvu Objednatel se stanovením přiměřené lhůty k nápravě.

Smlouva ID: 6150915	9.7.	Dopravce je povinen zajistit, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude řádně oprávněn jí dle příslušných právních předpisů plnit, zejména je povinen udržovat v platnosti své podnikatelské oprávnění k provozování silniční motorové dopravy, provozované vozidly určenými pro přepravu více než 9 osob včetně řidiče.	Dopravce je povinen Objednateli uhradit pokutu také v případě, že Dopravce bude odejmuto jakékoliv oprávnění potřebné pro provozování veřejné linkové dopravy, přičemž je nutné pro plnění závazků dle této Smlouvy	500 000,- Kč, a to za každou Linku, již není Dopravce v důsledku odejmutí potřebného oprávnění dle tohoto odstavce schopen/nebo oprávněn provozovat	NE
Smlouva ID: 6150915	9.8.	Dopravce je povinen poskytnout Objednateli, popř. Koordinátorovi, následující zvláštní součinnost: 9.8.1. Dopravce vždy určí jedno vozidlo z Vozového parku, které bude Objednateli, popř. Koordinátorovi, dáno k dispozici za účelem testování nových technologií (zejména v oblasti odbovových systémů, vypulování funkčních OPZ, označování vozidel, apod.). Toto vozidlo bude i nadále využíváno Dopravcem k plnění této Smlouvy. Pokud se Strany nedohodnou jinak, náklady na požadované technologie a jejich instalaci nesou Objednatel. 9.8.2. Dopravce poskytuje v průběhu každého kalendářního měsíce Objednateli, popř. Koordinátorovi, k dispozici na dobu 8 hodin svého technologa dopravy, se kterým bude Objednatel, popř. Koordinátor, provádět vyhodnocování přínosů nových technologií, možnosti užití nových technologií a možnosti optimalizaci dopravního systému. 9.8.3. Dopravce poskytuje v průběhu každého kalendářního měsíce Objednateli, popř. Koordinátorovi, k dispozici vozidlo z Vozového parku s řidičem pro testování nových technologií a jedních tras max. na 16 hodin v měsíci (bude čerpáno po ústech, nikoli jednorázově), s úhradou pouze variabilních nákladů.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 9.8. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	10 000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá	ANO - každý den prodlížení
Smlouva ID: 6150915	9.9.	Dopravce je povinen v případě vybraných Linek přesahujících na území sousedních krajů dodržovat při poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území těchto sousedních krajů základní povinnosti plynoucí z integrovaného dopravního systému těchto sousedních krajů a respektovat v rámci integrovaného systému sousedního kraje určenou osobu koordinátora.	za neposkytnutí součinnosti vedoucí k porušení ustanovení čl. 9.9.	50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	ANO - i opakované v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené tlouky k nápravě
Smlouva ID: 6150915	11.1.	Dopravce nesmí v žádném roce plností této Smlouvy poskytovat Veřejné služby dle této Smlouvy (tj. příjmy dopravní výkon) prostřednictvím poddávatele v rozsahu vyšším než 30 % celkového ročního dopravního výkonu.	za porušení čl. 11.1., tj. za poskytování veřejných služeb prostřednictvím poddávatele nad rámec 30 % celkového ročního dopravního výkonu.	50 000,- Kč za každé započaté procento nad rámec 30 % celkového ročního výkonu	NE
Smlouva ID: 6150915	11.2.1.	V případě, kdy Dopravce hodlá využít pro plnění některých povinností dle této Smlouvy poddávatele, případně pokud hodlá přistoupit ke změně v osobě dříve identifikovaného poddávatele, je povinen předem o této skutečnosti Objednateli informovat a sdělit mu identifikační údaje poddávatele.	v případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 11.2.1 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	1 000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá, maximálně však do výše 20 000,- Kč za jednoho poddávatele	ANO - každý den prodlížení
Smlouva ID: 6150915	11.2.2.	V případě, kdy Dopravce hodlá využít pro plnění některých povinností dle této Smlouvy poddávatele, případně pokud hodlá přistoupit ke změně v osobě dříve identifikovaného poddávatele, je povinen získat předchozí souhlas s plněním části služeb prostřednictvím takového konkrétního poddávatele, pokud souhlasné rozsah předpokládaného dopravního výkonu poddávatele má převyšovat 1 % skutečného ročního dopravního výkonu; udělením souhlasu Objednatel dle tohoto ustanovení není jakkoli dotčena povinnost stanovená v odst. 11.1 Smlouvy.	Porušení povinnosti Dopravce dle článku 11.2.2 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	20 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	ANO - i opakované v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené tlouky k nápravě
Smlouva ID: 6150915	13.5.	Bankovní záruka musí být sjednána ve výši stanovené v čl. 13.5 Smlouvy. Pokud dojde v průběhu platnosti Smlouvy čerpání bankovní záruky tak, že disponibilní částka bankovní záruky poklesne pod 1 % (polovinu) Výše bankovní záruky, bude Dopravce povinen do třiceti (30) dnů od doručení písemného oznámení Objednatel o poklesu disponibilní částky bankovní záruky pod 1 % (polovinu) Výše bankovní záruky, povinen doplnit bankovní záruku tak, aby dosahovala celkové Výše bankovní záruky požadované Objednatel.	V případě, že Dopravce nedoplní bankovní záruku dle článku 13.5 Smlouvy, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	0,05 % denně částky odpovídající částce, o níž je Dopravce povinen bankovní záruku doplnit	ANO - každý den prodlížení
Smlouva ID: 6150915	16	16.1. Za důvěrné se považují jakékoliv informace vztahující se k plnění této Smlouvy poskytnuté Stranou (včetně osoby Koordinátora), které je poskytovatelem informace, pokud poskytovatel informace výslovně neuvede, že je za důvěrné nepovažuje („Informace“). Dopravce bere na vědomí, že za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy považují též informace o přípravách změnách v dopravní obslužnosti Libereckého kraje, k jejichž zveřejnění je oprávněn výlučně Objednatel. Tim není vyloužena součinnost Dopravce při zveřejnění takových informací. Současně bere Dopravce na vědomí, že Objednatel i Koordinátor jsou povinnými osobami ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. 16.2. Žádání ze Strany nesmí použít informace jinak než pro účely, pro které byly poskytnuty, ani poskytnout informace jakkoli třetí straně bez předchozího souhlasu druhé Strany, s výjimkou: (i) svých právních povinností mluvených ve stejném rozsahu, (ii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou Strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout nebo (iii) Koordinátora, nebo (iv) pokud druhá strana již dala souhlas informacím zveřejnit nebo pokud (v) tato informace byla již obecně známá bez ohledu na jednání kterékoli ze Stran a jejich zavazání. 16.3. Důvěrné informace poskytnuté podle této Smlouvy budou chráněny způsobem popsaným v této Smlouvě (tj. používány pouze v souladu s článkem 16.2 Smlouvy) po dobu 10 let od skončení platnosti Smlouvy.	Porušení povinnosti Dopravce dle článku 16. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	ANO - i opakované v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené tlouky k nápravě
Standardy IDOL	2	Dopravce je ve své své oblasti povinen v souladu s legislatívou a touto kapitolou na každém stanoviti zastávky zřídít a udržovat výlepovou plochu, zveřejnit platné jízdní řády, názvy zastávky a čísla linky.	za chybějící výlepovou plochu / dodatkovou tabulku dle závazných vzorů nebo za chybějící platný jízdní řád /názvy zastávky nebo číslo linky	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	(Sanke bude udelena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatel/Koordinátorem zavadu neodstraní.) ANO - v případě, že Dopravce zavadu neodstraní, a to i opakované za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standardy IDOL	2.3.2	Dodatekové informace Na všech označeních musí být doplněny dodatkové informace dle závazného vzoru příloha 5b Smlouvy (poučítá tohoto dokumentu): 1. název zastávky; 2. číslo (označení) nástupišť/stanoviště (umístění v dopravní značce) – musí být v souladu s Pasportem zastávek Libereckého kraje (NisAGO); 3. logo IDOL – umístění v symbolu autobusu na dopravní značce; 4. čísla linek; 5. v případě potřeby bude dále také obsahovat informaci o směru jízdy apod. Určuje Koordinátor. Dodatkové informace jsou vytýčeny na nereliefní neprůhledné samolepicí folii umístěné dle závazného vzoru. V případě chybějící hlavy označníku dle závazného vzoru na náhradní tabulce – provedení a umístění schvaluje Koordinátor. Případné rozdílné dodatkové informace dle závazného vzoru je namontována těsně pod hlavu označníku zastávky. Samolepicí folie musí splňovat požadavky na venkovní výlep s trvanlivostí min. 3 roky. V případě změny je celá folie nebo jen její část vyměněna nebo přelepena. Pro zastávky i třídy platí výjimka ze závazného vzoru. Připouští se osobně zmárodnění všech požadovaných údajů.	Chybějící/neúplné/nesprávné nebo nečitelné Dodatkové informace dle kap. 2.3.2	500,- Kč za každý zjištěný případ	(Sanke bude udelena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatel/Koordinátorem zavadu neodstraní.) ANO - v případě, že Dopravce zavadu neodstraní, a to i opakované za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standardy IDOL	2.3.5	VÝLEPOVÁ PLOCHA Zřizovatel výlepové plochy musí na výlepovou plochu umístit bezplatně umístění jízdních řádů všech linek zastávajících na dané zastávce bez ohledu na dopravce, kteří dané linky provozují. Na výlepové ploše se jízdní řády jednotlivých linek rozlišují nejprve ve směru zleva doprava a shora dolů. Jízdní řády jsou seřazeny podle čísel linek. Jízdní řády o více dílech musí následovat po sobě. Bezprostředně po skončení své platnosti musí být jízdní řády odstraněny případně přelepeny příslušnými jízdními řády. V případě více linek, nebo jízdního řádu linky o více stanicích se výlepová plocha zřídí o adekvátní velikosti, vždy je třeba počítat s umístěním informací o IDOL. Obsah informací o IDOL. dodává Koordinátor (ceny jízdného do nejbližších čtí pro příslušnou zastávku – ke státní na mapovém serveru dopravy Libereckého kraje). Na zastávkách I. třídy zveřejní dopravce, nebo správce označníků souhrn odjezdů spojů pro vybrané směry (relace). Tento souhrn se umístí na samostatnou plochu.	za chybějící/neúplný/nečitelný jízdní řád, souhrnný jízdní řád nebo jiné informace dle článku 2.3.5	500,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 2 000,- Kč za zastávku)	(Sanke bude udelena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatel/Koordinátorem zavadu neodstraní.) ANO - v případě, že Dopravce zavadu neodstraní, a to i opakované za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standardy IDOL	2.3.6	Vzhled jízdního řádu, který bude vylepen na zastávkách, musí být v souladu s legislatívou a licencemi. Přesnou podobu jízdního řádu pro každou linku stanovuje Koordinátor. Jízdní řád se vylepuje ve formátu A4 (naletato, neurčí-li Koordinátor jinak) se zvyrazněným názvem příslušné zastávky.	Použití nesprávného vzoru šablony JŘ, který nebyl schválen Koordinátorem	500,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 2 000,- Kč za zastávku)	(Sanke bude udelena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatel/Koordinátorem zavadu neodstraní.) ANO - v případě, že Dopravce zavadu neodstraní, a to i opakované za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standardy IDOL	3.1.1	Žádný z turnusové nasazených autobusů a náhradních vozidel nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší 15 let. Ostatní vozidla provozní zálohy nesmí být starší 16 let* *Vozidla provozní zálohy vozidla nad rámec počtu vozidel uvedených v příloze č. 1 Smlouvy .	za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění maximálního stáří vozidla dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	10 000,- Kč (i) za každý den používání turnusové nasazeného vozidla nebo náhradního vozidla staršího 15ti let (ii) v případě používání více turnusové nasazených vozidel nebo náhradních vozidel starších 15ti let se smluvní pokuta počítá za každý autobus následně počtem započatých let překročení, (iii) v případě používání ostatních vozidel provozní zálohy starších 16ti let.	a to v případě, že použiti starších vozidel dopravce předem nenahlásí a neozvevodi. ANO - denně
Standardy IDOL	3.1.1	Žádný z turnusové nasazených autobusů a náhradních vozidel nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší 15 let. Ostatní vozidla provozní zálohy nesmí být starší 16 let* *Vozidla provozní zálohy vozidla nad rámec počtu vozidel uvedených v příloze č. 1 Smlouvy .	za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění maximálního stáří vozidla dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	5 000,- Kč (i) za každý den používání turnusové nasazeného vozidla nebo náhradního vozidla staršího 15ti let (ii) v případě používání více turnusové nasazených vozidel nebo náhradních vozidel starších 15ti let se smluvní pokuta počítá za každý autobus následně počtem započatých let překročení, (iii) v případě používání ostatních vozidel provozní zálohy starších 16ti let.	a to v případě, že použiti starších vozidel dopravce předem nenahlásí a neozvevodi. ANO - denně
Standardy IDOL	3.1.1	Přůměrné stáří vozového parku výzvy ostatních vozidel provozní zálohy, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 7 let. V prvních dvou letech provozu je přípuštěno průměrné stáří vozového parku výzvy ostatních vozidel provozní zálohy max. 9 let.	za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění průměrného stáří vozového parku dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	10 000,- Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	a to v případě, že použiti starších vozidel dopravce předem nenahlásí a neozvevodi. ANO - denně
Standardy IDOL	3.1.1	Přůměrné stáří vozového parku výzvy ostatních vozidel provozní zálohy, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 7 let. V prvních dvou letech provozu je přípuštěno průměrné stáří vozového parku výzvy ostatních vozidel provozní zálohy max. 9 let.	za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění průměrného stáří vozového parku dle Smlouvy zaplatí Dopravce smluvní pokutu,	5 000,- Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	a to v případě, že použiti starších vozidel dopravce předem nenahlásí a neozvevodi. ANO - denně
Standardy IDOL	3.1.1	Jestliže dopravce bude poskytovat veřejné služby v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na Smlouvy po celou dobu účinnosti Smlouvy pouze vozidly, která byla při zahájení plnění Smlouvy nová, nejde-li po dobu nejméně dvou let o použití náhradního vozidla, nesmí průměrné stáří vozidel použitých k plnění Smlouvy přesáhnout 11 let. V případě obnovy vozového parku však dopravce nesmí vozidla nahradit vozidlem starším.	V případě, že dopravce nahradí vozidlo pořízené jako nové vozidlem starším	10 000,- Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	a to v případě, že použiti starších vozidel dopravce předem nenahlásí a neozvevodi. ANO - denně

Standardy IDOL 3.1.1	Jestliše dopravce bude poskytovat veřejné služby v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na Smlouvu po celou dobu účinnosti Smlouvy pouze vozidlo, která byla při zahájení plnění smlouvy nová, nejde-li o dobu nejrůznější nutnou o použití náhradního vozidla, nesmí průměrně stáří vozidel použitých k plnění Smlouvy přesáhnout 11 let. V případě obnovy vozového parku však dopravce nesmí vozidlo nahradit vozidlem starším.	V případě, že dopravce nahradí vozidlo postrážené jako nové vozidlem starším	5 000,- Kč za každý den, kdy trvá porušení ze strany dopravce	a to v případě, že použití starších vozidel dopravce předem nahlásí a odůvodní.	ANO - denně
Standardy IDOL 3.1.2	Musi vozidla určenými pro regionální dopravu musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výškovou nebo sklápěnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Všechna NOVĚ ZAŘAZENÁ vozidla a vozidla s datem registrace do provozu po 1.1.2018, která jsou nízkopodlažní nebo low-entry, musí disponovat funkcí kneeingem. Dopravce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 80% z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude přiděleno kategoriemi V1, V2, nebo V3 nebo K. Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využití (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazení se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovoosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozy. Tabulka 4 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel Rok Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel určených pro regionální oběhy, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry) První rok provozu (po zahájení) 30 % Druhý rok provozu 40 % Třetí rok provozu 50 % Čtvrtý rok a dále 60 % Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatel na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztažné k turistově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel (včetně k počtu regionálních oběhů), nemusí být shodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel. V rámci oběhů pro inter-regionální a dálkové linky je dopravce povinen zajistit přepravu cestujících na invalidním vozíku. Všechna inter-regionální a dálková vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ musí být vybavena zvedací plošinou.	Pro porušení povinnosti dopravce zajistit plnění ZVS nízkopodlažními vozidly v Standardu požadovaném počtu/poměru, zaplatí dopravce smluvní pokutu:	10 000,- Kč (I) za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu)	a to v případě, že použití nižšího, než Standardu požadovaného poměru/počtu dopravce předem neohlásí a odůvodní. (pokud dopravce do naplnění poměru nízkopodlažních autobusů v jednom dni chybí 3 nízkopodlažní autobusy, je povinen dopravce uhradit celkem 3 smluvní pokuty)	ANO - denně
Standardy IDOL 3.1.2	Musi vozidla určenými pro regionální dopravu musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výškovou nebo sklápěnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Všechna NOVĚ ZAŘAZENÁ vozidla a vozidla s datem registrace do provozu po 1.1.2018, která jsou nízkopodlažní nebo low-entry, musí disponovat funkcí kneeingem. Dopravce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 80% z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude přiděleno kategoriemi V1, V2, nebo V3 nebo K. Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využití (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazení se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovoosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozy. Tabulka 4 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel Rok Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel určených pro regionální oběhy, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry) První rok provozu (po zahájení) 30 % Druhý rok provozu 40 % Třetí rok provozu 50 % Čtvrtý rok a dále 60 % Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatel na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztažné k turistově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel (včetně k počtu regionálních oběhů), nemusí být shodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel. V rámci oběhů pro inter-regionální a dálkové linky je dopravce povinen zajistit přepravu cestujících na invalidním vozíku. Všechna inter-regionální a dálková vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ musí být vybavena zvedací plošinou.	Pro porušení povinnosti dopravce zajistit plnění ZVS nízkopodlažními vozidly v Standardu požadovaném počtu/poměru, zaplatí dopravce smluvní pokutu:	5 000,- Kč (I) za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu).	a to v případě, že použití nižšího, než Standardu požadovaného poměru/počtu dopravce předem nahlásí a odůvodní, pokud dopravce do naplnění poměru nízkopodlažních autobusů v jednom dni chybí 3 nízkopodlažní autobusy, je povinen dopravce uhradit celkem 3 smluvní pokuty	ANO - denně
Standardy IDOL 3.1.2	Musi vozidla určenými pro regionální dopravu musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výškovou nebo sklápěnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Všechna NOVĚ ZAŘAZENÁ vozidla a vozidla s datem registrace do provozu po 1.1.2018, která jsou nízkopodlažní nebo low-entry, musí disponovat funkcí kneeingem. Dopravce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 80% z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude přiděleno kategoriemi V1, V2, nebo V3 nebo K. Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využití (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazení se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovoosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozy. Tabulka 4 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel Rok Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel určených pro regionální oběhy, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry) První rok provozu (po zahájení) 30 % Druhý rok provozu 40 % Třetí rok provozu 50 % Čtvrtý rok a dále 60 % Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatel na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztažné k turistově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel (včetně k počtu regionálních oběhů), nemusí být shodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel. V rámci oběhů pro inter-regionální a dálkové linky je dopravce povinen zajistit přepravu cestujících na invalidním vozíku. Všechna inter-regionální a dálková vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ musí být vybavena zvedací plošinou.	Nedodržení nasazení nízkopodlažního (nebo Low Entry) vozidla na spoj, ve kterém je toto garantováno jízdním řádem. Nevztahuje se na případ, kdy Objednatel, resp. Centrální dispečer, povolil operativně dočasnou výjimku, např. v příp. nahrazení spoje náhradním vozidlem.)	1 000 Kč/spoj/den (max. do denní výše 5 000 Kč za turnus)		NE
Standardy IDOL 3.1.3	Vozidla delší než 8 m musí být vybavena nejméně dvěma centrálně ovládanými dveřmi určenými pro výstup/nástup cestujících. Kloubová vozidla musí mít nejméně troje dveře. Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi, není-li určen jinak. Cestující na kočárkách nebo cestující na invalidním vozíku je řidič povinen umožnit nástup i jinými než předními dveřmi (jako konstrukce vozidla). Dveře otevřít buď řidič, nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (popř. tlakové otevření dveří). Pokud je vozidlo vybaveno popř. tlakovým otevíráním dveří, musí být jak uvnitř, tak i vně vozidla umístěno výše alespoň jedno příslušné tlačítko, a to na pravé či levé straně dveří, případně na jejich křídlech. Příčezítko řídky dveří vozidel určuje Tabulka 5 Standardu IDOL. Odchylky od stanoveného počtu dveří stejně jako výjimky otevíráni dveří (např. v případě speciálních vozidel a linek pro tělesně postižené, mikrobusy apod.) schvaluje Koordinátor. Dveře vozidla (nebo jiná součást vozidla) nesmějí být při jejich otevíráni a zavírání v kolizi s výškou nástupní hrany ve výšce 200 mm.	Autobus s menším počtem dveří, než stanovuje standard. Nefunkční dveře. Nesplnění parametru příčezítko řídky dveří	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 3.1.4	Dopravce je povinen zajistit, aby část vozového parku (viz Tabulka 6) byla vybavena funkcí klimatizaci v prostoru pro cestující. Požadavek je rozdělen z pohledu inter-regionálních, dálkových a regionálních oběhů. Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatel na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztažné k turistově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel.	Pro porušení povinnosti dopravce zajistit plnění ZVS vozidly vybavenými klimatizací ve Standardě požadovaném počtu/poměru zaplatí dopravce smluvní pokutu	10 000,- Kč (I) za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu).	a to v případě, že použití nižšího, než Standardu požadovaného poměru/počtu dopravce předem nahlásí a odůvodní.	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL 3.1.4	KLIMATIZACE A SVĚTLNÁ POHODA VOZIDEL Technický stav vozidel musí zaručovat možnost otevírání a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo. Technický stav vozidla vybaveného klimatizací jednotlivou jednotkou v prostoru pro cestující musí zaručovat možnost regulace vnitřní teploty tak, aby v zimním období neklesla pod 16°C a v letním nespoula nad 27°C. Řídič je povinen používat regulaci teploty v klimatizaci v závislosti na vnější teplotě. Klimatizační jednotka v prostoru pro cestující musí vývod pokrývací min. 70 % vozidla. Vozidlo bude vybaveno zařízením umožňujícím řidiči orientaci přehled o aktuálním stavu teploty vnitř a vně vozidla. Klimatizační jednotka je řidič povinen zapnout při vnější teplotě dosahující 25°C s doporučeným udržováním rozdílu teploty 5°C, maximálně však do výše vnitřní teploty 27°C. Vozidlo bez klimatizační jednotky musí zaručovat minimální teplotu prostoru pro cestující 16°C. Řídič je povinen používat regulaci teploty v závislosti na vnější teplotě.	Nefunkční klimatizace, nefunkční vytápěcí systém, nefunkční větrací systém, nefunkční zavírání nebo otevírání oken a jiná porušení ustanovení dle článku 3.1.4	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 3.1.4	Dopravce je povinen zajistit, aby v případě používání klimatizace nedocházelo ke snižování její účinnosti (pravidelná údržba, uzamykání bočních oken, ovládní středních oken ze stranové řídky). Při jízdě v cestujícím se sníženou viditelností musí být použiváno osvětlení prostoru pro cestující i jiné funkčním rozsahu. Používají se zářivkové nebo LED zářivkové světla s teplotou denního světla. U prvých dvou řad sedadel za řidičem je přípustná tlumená (zeleň) barva světla. Regulace osvětlení je povolena jen ovládním ze stranové řídky dle specifikace výrobce vozidla a pouze mimo přístupní zastávky. Všechny dveřní prostory jsou vybaveny automatickým osvětlením (vnitř i vně) při otevření dveří.				
Standardy IDOL 3.2.1	Kap. 3.2.1 ve Standardech určuje požadavky na sedadla, především z hlediska komfortu.	Porušení kap. 3.2.1 (neodpovídající vybavení)	1 000,- Kč za každý zjištěný případ (vozidlo)		ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL 3.2.2	SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ Ve vozidle musí být umístěno funkční elektronické signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na: • výstup z zastávky (pro vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu po 1.1.2018 v kategorii S a výšší: u 1. dveří 1x, u 2. a dalších dveří 2x, dle cca na každé 2 metry délky vozidla 1x, pro ostatní vozidla min. 3 tlačítka); • výstup z kočárkem, výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace (na plošné 1x, umožňuje-li to výrobce vozidla); • jiné nebezpečí (poznamnění viz signalizační tlačítka pro výstup z zastávky). Všechna tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výšce od podlahy vozidla. Výjimky z požadovaného počtu schvaluje Koordinátor (např. pro minibusy nebo zájezdová vozidla). Všechna vozidla musí být vybavena info panelem „STOP“ (LED panel), a to v přední části a nad všemi dveřmi. Popis „STOP“ může být nahrazen jiným symbolem, který bude schválen koordinátorem.	Chybějící signalizační zařízení	1 000,- Kč za každé chybějící zařízení	Výjma případů, kdy byla udělení výjimka ze strany Objednatel/ Koordinátora	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL 3.2.2	SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ Ve vozidle musí být umístěno funkční elektronické signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na: • výstup z zastávky (pro vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu po 1.1.2018 v kategorii S a výšší: u 1. dveří 1x, u 2. a dalších dveří 2x, dle cca na každé 2 metry délky vozidla 1x, pro ostatní vozidla min. 3 tlačítka); • výstup z kočárkem, výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace (na plošné 1x, umožňuje-li to výrobce vozidla); • jiné nebezpečí (poznamnění viz signalizační tlačítka pro výstup z zastávky). Všechna tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výšce od podlahy vozidla. Výjimky z požadovaného počtu schvaluje Koordinátor (např. pro minibusy nebo zájezdová vozidla). Všechna vozidla musí být vybavena info panelem „STOP“ (LED panel), a to v přední části a nad všemi dveřmi. Popis „STOP“ může být nahrazen jiným symbolem, který bude schválen koordinátorem.	Nefunkční signalizační zařízení dle článku 3.2.2	500,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 3.2.3	Vozidlo bude dále vybaveno: • tlačítkem pro výstup plošiny pro vozíček a kočárky, případně tlačítko pro požadavek řidiči na použití plošiny (u vozidel s výškovou plošinou); • nouzovým otevřením dveří; • případně tlačítkem k otevření dveří (u vozidel s popř. tlakovým otevíráním dveří, pokud takovými vozidly dopravce disponuje).	Chybějící nebo nefunkční nouzové otevíráni dveří	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL 3.2.4	Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík. V odůvodněných případech může Koordinátor udělit výjimku. Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárky. Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace. • Neumožňuje-li technické provedení vozidla přepravu kočárku v prostoru pro cestující, musí Dopravce zajistit jeho přepravu alespoň v zavazadlovém prostoru (do výměrné kapacity). V takovém případě Dopravce o této skutečnosti je povinen informovat cestujícího poznámkou v jízdním řádu a požádat Koordinátora o výjimku. Výjimku lze udělit pouze pro vozidla používaná v turnusech označených Koordinátorem pro dálkové linky.	Chybějící prostor pro kočárky nebo chybějící úchyty pro invalidní vozík.	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	Výjma případů, že Koordinátor udělí výjimku dle kap. 3.2.4	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL 3.2.4	Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík. V odůvodněných případech může Koordinátor udělit výjimku. Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárky. Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace. • Neumožňuje-li technické provedení vozidla přepravu kočárku v prostoru pro cestující, musí Dopravce zajistit jeho přepravu alespoň v zavazadlovém prostoru (do výměrné kapacity). V takovém případě Dopravce o této skutečnosti je povinen informovat cestujícího poznámkou v jízdním řádu a požádat Koordinátora o výjimku. Výjimku lze udělit pouze pro vozidla používaná v turnusech označených Koordinátorem pro dálkové linky.	Nepřevážení kočárku nebo invalidního vozíku	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	Výjma případů, kdy byla výčerpána kapacita vozidla.	NE

Standardy IDOL 3.3.; Design manuál IDOL	VNĚŠÍ VZHLED VOZIDLA Všechna vozidla musí dodržovat jednotný vzhled dle Design manuálu IDOL – viz příloha 5c Smlouvy. Tato ustanovení platí pro vozidla, která zajišťují plnění dle Smlouvy. Výjimky schvaluje Koordinátor.	Porušení ustanovení dle Design manuálu a článku 3.3	5 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (Po uštěhnutí sankce je doprava povinen závadku odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standardy IDOL 3.3.1	IDENTIFIKAČNÍ PRVKY A. Základní identifikační prvky: • jednotné barevné schéma • označení násovo dopravnice v souladu s legislaivou; • umístění loga IDOL a dopravnice; • umístění sloganů propagujících službu systému IDOL. B. Symboly a piktogramy: • dvěře určené pro nástup a kočárkem; • dvěře určené pro nástup osob na vozíček nebo hře pohyblivých osob (u nízkopodlažních vozidel); • označení bezbariérového vozidla v čele (pokud vozidlo je bezbariérové); • tlačítko k samovolnému otevření dveří cestujícím (u vozidel s posádkovým otevíráním dveří); • navigační piktogramy dle zadání Koordinátora.	Chybějící/neúplně/nečistě vnější identifikační prvky a piktogramy vozidla - dle článku 3.3.1	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL 3.4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinnosti dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podminky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinnosti řidiče upřednostnit jízdní řád a za cenu, je jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadku dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečerku. Dopravnice učtí všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejmenší (výměna strojek, výměna vozidla).	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkčním vozidlovou částí odbavovacího systému	dorovnání ušlých tržeb	případ nahášený dopravcem, kdy dopravce odstraní závadku do 4 hodin	NE
Standardy IDOL 3.4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinnosti dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podminky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinnosti řidiče upřednostnit jízdní řád a za cenu, je jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadku dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečerku. Dopravnice učtí všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejmenší (výměna strojek, výměna vozidla).	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkčním vozidlovou částí odbavovacího systému	500 Kč za každý zjištěný případ + dorovnání ušlých tržeb	případ nahášený dopravcem, kdy dopravce odstraní závadku do 24 hodin	NE
Standardy IDOL 3.4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinnosti dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podminky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinnosti řidiče upřednostnit jízdní řád a za cenu, je jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadku dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečerku. Dopravnice učtí všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejmenší (výměna strojek, výměna vozidla).	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkčním vozidlovou částí odbavovacího systému	1 000 Kč za každý zjištěný případ (a každý započatý den) + dorovnání ušlých tržeb	případ nahášený dopravcem, kdy dopravce neodstraní závadku do 24 hodin	NE
Standardy IDOL 3.4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinnosti dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podminky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinnosti řidiče upřednostnit jízdní řád a za cenu, je jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadku dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečerku. Dopravnice učtí všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejmenší (výměna strojek, výměna vozidla).	Vozidlo, které je do provozu v ZVS Libereckého kraje nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkčním vozidlovou částí odbavovacího systému	50 000,- Kč za každý zjištěný případ	případ nenahášený dopravcem	NE
Standardy IDOL 3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Chybějící vnější přední informační systém dle článku 3.4.5 – elektronický informační panel vnější přední	10 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravnice závadku neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatel, a to i opakovaně
Standardy IDOL 3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Za porušení povinnosti dopravce vybavit vozidlo elektronickým informačním panelem vnějším bočním (na pravé straně vozidla) a zadním ve Standardech požadovaném počtu/poměru zaplatí dopravce smluvní pokutu	10 000,- Kč za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaném poměru (počtu)	a to v případě, že použiti nižšho, než Standardy požadovaného poměru (počtu) dopravce předem nahlásí a zdůvodní.	ANO - denně
Standardy IDOL 3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Nevybavení vozidla elektronickým akustickým systémem vnějším.	5 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravnice závadku neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatel, a to i opakovaně
Standardy IDOL 3.4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující	Nefunkční elektronický akustický systém vnější	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 3.4.5	Čl. 3.4.5. úprave požadavky na vnější informační systém pro cestující - elektronické informační panely vnější, elektronický informační panel vnější přední, elektronický informační panel vnější boční, elektronický informační panel vnější zadní, elektronický akustický informační systém (vnější) pro nevidomé	Nefunkční nebo chybný vnější informační systém dle článku 3.4.5 – elektronický informační panel vnější	1 000,- Kč za každý zjištěný případ	Lze snížit na 500 Kč, je-li nahrazeno vnější tabulí.	NE
Standardy IDOL 3.4.5	Čl. 3.4.5. úprave požadavky na vnější informační systém pro cestující - elektronické informační panely vnější, elektronický informační panel vnější přední, elektronický informační panel vnější boční, elektronický informační panel vnější zadní, elektronický akustický informační systém (vnější) pro nevidomé.	Chybějící tabule nebo údaje na ní uvedené, nebo chybné uvedené údaje na tabulí	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 3.4.6	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnitřním informačním systémem pro cestující	Chybějící vnitřní informační systém dle článku 3.4.6 – elektronický informační panel vnitřní	10 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravnice závadku neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatel, a to i opakovaně
Standardy IDOL 3.4.6	Čl. 3.4.6. úprave požadavky na vnitřní informační systém pro cestující - elektronické informační panely, akustický informační systém včetně případných minimálních požadavků na počet	Nefunkční vnitřní informační systém dle článku 3.4.6 – elektronické informační panely vnitřní a/nebo vnitřní akustický IS.	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 3.4.6.3	Dopravnice je povinen zajistit vybavení vozidel v počtu, který požaduje Objednatel (viz Příloha 3), přístupovými body pro připojení k veřejnému internetu prostřednictvím Wi-Fi, které musí splnit po celou dobu smluvního vztahu následující minimální požadavky: • minimálně 1 SIM slot s podporou 2G, 3G a 4G-LTE; • připojení min. 30 uživatelů v celém vozidle ve stejnu chvíli; • provoz na frekvenci 2,4 GHz.	Nevybavení vozidla v souladu s požadavky v kap. 3.4.6.3	2 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravnice závadku neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatel, a to i opakovaně
Standardy IDOL 3.4.6.3	Dopravnice je povinen zajistit vybavení vozidel v počtu, který požaduje Objednatel (viz Příloha 3), přístupovými body pro připojení k veřejnému internetu prostřednictvím Wi-Fi, které musí splnit po celou dobu smluvního vztahu následující minimální požadavky: • minimálně 1 SIM slot s podporou 2G, 3G a 4G-LTE; • připojení min. 30 uživatelů v celém vozidle ve stejnu chvíli; • provoz na frekvenci 2,4 GHz.	Nefunkční wi-fi připojení	500,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 3.5.1	VNITŘNÍ INFORMAČNÍ PIKTOGRAMY Každé vozidlo je umístěn vybaveno následujícími jednotnými piktogramy: • sada pro tělesně hendicované; • místo pro invalidní vozík (u bezbariérově přístupných vozidel); • místo pro kočárček (není-li v souladu s bodem 3.2.1 uštěhna výjimka). Dále bude ve vozidle označeno (piktogramem či jinou vhodnou vysvětlivkou) signalizační zařízení určené pro účely uvedené v kap. 3.2.2	Chybějící/neúplně/nečistě vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.1	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL 3.5.2	INFORMAČNÍ VITRINY Každé vozidlo je vybaveno alespoň jednou informační vitrinou pro Základní sadu informačních materiálů (viz kap. 3.5.4) umožňující umístění alespoň 4 listů ve formátu A3 na sítku (vedle sebe). Dále je Koordinátor oprávněn požadovat zveřejnění rozšířené sady informačních materiálů ve vozidle. Dopravnice musí umožnit umístění alespoň 4 (dalších) listů ve formátu A3 na sítku v informačních vitrinách, případně na jiných vhodných plochách. Dopravnice předem s koordinátorem projedná místo instalace vitriny. Koordinátor může pro vybrané typy vozidel velikost vitriny snížit s ohledem na vnitřní prostory ve vozidle.	Chybějící/neúplně/nečistě vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.2	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL 3.5.3	SCHRÁNKA NA LETÁKY Schránka na letáky je umístěna na viditelném a pro cestující snadno dostupném místě ve vozidle. Do schránky je možné umístit alespoň letáky o formátu DL (1/3 deší strany formátu A4). Schránka na letáky může být například i v podobě látkové kapsy. Schránka na letáky, nebo látková kapsa je označena logem IDOL.	Chybějící/neúplně/nečistě vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.3	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL 3.5.4	INFORMAČNÍ MATERIÁLY Každé samostatné vozidlo je vybaveno jednotnou sadou informačních materiálů, které jsou umístěny pro cestující na viditelném místě. Tato sada se skládá z následujících součástí: Základní sada (dvěře ve vozidle vždy): • tarifní mapa IDOL (případně výřez z tarifní mapy); • ceník IDOL; • výtisk ze smluvních podmínek IDOL a tarifu IDOL. Rozšířená sada (bude ve vozidle v případě požadavku Koordinátora, dodá si Dopravnice podklady): • aktuální informace o změnách v dopravě; • výtahetek ze síle linek IDOL; • informace o tarifních nabídkách IDOL; • další dohodnuté materiály propagující veřejnou dopravu a IDOL; • příp. komerční sdělení, která dodá Koordinátor. Dopravnice zajistí, aby tato sada informací byla vždy aktuální. Dopravnice je oprávněn zveřejnit i vlastní komerční sdělení. Nesmí to však být na úkor prostor, které garantuje Koordinátorovi ve vztahu ke kap. 3.5.	Chybějící/neúplně/nečistě vnitřní statické informace vozidla - dle článku 3.5.4	500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standardy IDOL 4.1	Dopravnice je povinen zajistit v celé své délce všechny spoje, které má podle jízdního řádu vykonat.	Za každý neodjetý spoj	5 000 Kč za každý zjištěný případ		NE

Standardy IDOL 4.1	Všechny spoje musí být provozovány v trase stanovené aktuálně platným jízdním řádem a musí obsluhovat všechny jím stanovené zastávky ve správném pořadí. Odchýlení od trasy je možné pouze pro spoje jedoucí v režimu poplávkové dopravy a v případě uzavřítí pozemních komunikací. Dopravce nesmí bez objektivní příčiny akorát nebo změnit trasu spoje, změnit dobu odjezdu a přijezdu do všech zastávek.	Bezúvodná změna trasy linky a vynechání zastávek	1 000 Kč za každý spoj	(Za vynechání zastávky se nepovažuje neobsloužení poplávkové zastávky či zastávky pouze pro výstup, nebyl-li ohlášen požadavek cestujících zastávku obsloužit.)	NE
Standardy IDOL 4.1	Za účelem zajištění operativních posíl nebo nahrazení vozidla v příp. poruchy (s cílem zajistit všechny spoje) disponuje dopravce tzv. náhradními vozidly (vč. řidiče). V příloze č. 1 Smlouvy je definována povinnost zajistit tato vozidla pro okamžité využití (pro každou oblast jsou definována místa, kde musí být vozidla vč. řidiče k dispozici). O jejich nasazení rozhodne v rámci operativního řízení Centrálního dispečinku dopravce se souhlasem Centrálního dispečinku. K okamžitému využití musí být vozidla připravena po celou dobu provozu spojů. Okamžitou disponibilitu dopravce potvrdí každý den Centrálnímu dispečinku (nahlášení SPZ, místa a času disponibility).	Není k dispozici disponibilní vozidlo pro případ posíl nebo nahrazení (např. v příp. poruchy) nebo není nahlášena disponibilita Centrálnímu dispečinku.	1 000 Kč za den a vozidlo	Neplatí v případě, že vozidlo již bylo využito na jiný výkon.	NE
Standardy IDOL 4.2	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu. Dřívější odjezd vozidla ze zastávky, než je uvedeno v jízdním řádu, není dovolen (tolerance je 30 sekund u níže zmíněných zastávek).	Dřívější odjezd ze zastávky oproti jízdnímu řádu – o více než minutu.	1 000 Kč za každý spoj	(neplatí pro zastávku pouze pro výstup).	NE
Standardy IDOL 4.2	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu.	Zpoždění větší než 5 minut způsobené z viny Dopravce	500 Kč za každý spoj		NE
Standardy IDOL 4.2	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu.	Zpoždění větší než 30 minut způsobené z viny Dopravce	2 000 Kč za každý spoj		NE
Standardy IDOL 4.3. Garance návaznosti IDOL	NÁVAZNOST SPOJŮ Dopravci jsou povinni zajistit, aby řidiči dodržovali všechny pokyny vydané Centrálním dispečinkem IDOL a sdělené řidičům prostřednictvím textových zpráv do palubního informačního systému (příp. telefonicky). Dále jsou dopravci povinni zajistit, aby řidiči dodržovali pokyny uvedené v platném znění pomůcky „Garance návaznosti IDOL“, která je vydávána a aktualizována Koordinátorem.	Za nedodržení pravidel stanovených Garancí návaznosti IDOL dle článku 4.3 nebo porušení jiných pokynů Centrálního dispečinku	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 4.4.	POŽADAVKY NA DISPEČINK DOPRAVCE Aby dopravce byl schopen vyhovět požadavku z předchozích kapitol, je nezbytné zajištění dispečinku min. po dobu provozu spojů. Úlohou dispečinku řízení ve vstahu k objednateli a k ostatním dopravcům je především: • informovat Centrální dispečink o provozních mimořádnostech (zpoždění, nehoda, informace o náhradní přepravě atp.) – aktivně a neoproděně; • řízení nesoledu reálného provozu s ř.ř. Nástroje dispečinku řízení jsou pro všechny dopravce jednotné a zajišťuje je Koordinátor v souladu se Smlouvou o přístupu k IDOL. Dopravce garantuje, že po celou dobu provozu spojů bude pro komunikaci s Centrálním dispečinkem k dispozici dispečer dopravce, který bude mít přehled o aktuálním provozu vozidel, to mj. znamená, že zabezpečí dispečer řízení provozu se spojením na všechny řidiče nasazené v provozu, který musí umožňovat: • operativní nahrazení základních vozidel vozidly zálohovými; • řešení mimořádných událostí a situací v dopravě; • kontrolu a operativní řízení pomocí pojízdního dispečera. Dopravce před Centrálním dispečinkem kontakt na dispečink dopravce (po celou dobu provozu jednotné tel. číslo). Pokud provozuje dopravce více dispečerských pracovišť v Oblasti a v okrajových částech dne/hodiny je činnost dispečinku sloučená, musí být zajištěno příměrování dispečerské linky na sloučené pracoviště (tj. stále stejné číslo). Koordinace a přestupní vazby všech dopravců regionální veřejné dopravy ředí Centrální dispečink IDOL.	Porušení ustanovení dle článku 4.4 o informování Centrálního dispečinku	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 4.5.	POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, případně je přitom spolupracé s jiným subjektem (společná informační kancelář), tu je nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Konkrétní lokalitu schvaluje Koordinátor (v tab. je uvedena optimální lokalita z pohledu Koordinátora). Podrobné požadavky na informační kanceláře dopravce jsou uvedeny v článku 4.5 Standardu IDOL.	Porušení ustanovení o otevírací době informačních kanceláří nebo neposkytování služeb uvedených v čl. 4.5	2 000,- Kč denně/informační kancelář	V případě, že s ústavou, který Dopravce nezavázal, nebude IK otevřena a bude-li případ nahlášen, sankce nebude udělena.	ANO – denní sazba
Standardy IDOL 4.5.	POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, případně je přitom spolupracé s jiným subjektem (společná informační kancelář), tu je nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Konkrétní lokalitu schvaluje Koordinátor (v tab. je uvedena optimální lokalita z pohledu Koordinátora). Podrobné požadavky na informační kanceláře dopravce jsou uvedeny v článku 4.5 Standardu IDOL.	Chybné odbavení cestujících, vadné poskytnuté služby uvedené v čl. 4.5	500,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 2 000,- Kč za den/informační kancelář)	v případě ohlášeného případu cestujícím nebo případ zjištěný v rámci mystery shoppingu	NE
Standardy IDOL 4.5	POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, případně je přitom spolupracé s jiným subjektem (společná informační kancelář), tu je nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Konkrétní lokalitu schvaluje Koordinátor (v tab. je uvedena optimální lokalita z pohledu Koordinátora). Podrobné požadavky na informační kanceláře dopravce jsou uvedeny v článku 4.5 Standardu IDOL.	Porušení ustanovení dle článku 4.5 (Informační kancelář dopravce)	5 000,- Kč denně	v případě neohlášeného případu	ANO – denní sazba
Standardy IDOL 5.1.1	VYBAVENÍ PERSONÁLU Vybavení servisního personálu musí zajistit, že personál v plném rozsahu plní provozní úkoly a zaručí péči o cestující. Zvláštní důraz je kladen na následující: • nosí stejnojmennou oděvnou službu, jmenovku nebo služební číslo (viditelné pro cestujícího při odbavení). Standardy stejnojmennosti pro konkrétní výkon služby stanovuje dopravce (Koordinátor je vzhledu stejnojmennosti informován); • je vybaven poskytlky pro informace cestujícím (jízdní řád a informace o navazujících spojích, tarifní a přepravní podmínky, tarifní tabulky); • je schopen poskytnout informace o přepravní dce; • má trvalou možnost spojení s dispečinkem. Dopravce je povinen zajistit, aby řidič každého spoje v IDOL měl u sebe mobilní telefon s možností příjmu hovoru a telefonování i během jízdy. Telefonní číslo na každý spoj sdělí dopravce dispečinku CED v rámci plánu na každý den.	Porušení ustanovení dle článku 5.1.1 (chybějící/nesotatěčné vybavení řidiče, porušení ústředně kázně)	500,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 5.1.2	CHOVÁNÍ PERSONÁLU K CESTUJÍCÍM A JEICH ODBAVENÍ Servisní personál dopravce se chová k cestujícím dle zásad slušného chování. Řidič je povinen odbavit cestujícího a souhlasu s jeho požadavky a souhlasu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora. Řidič je povinen vyhovět cestujícímu a přepravě, pokud cestující přes upozornění nedodržuje Přepravní řád. Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif, anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby. Zejména je řidič povinen vykonat tento úkon tehdy, pokud je o to výslovně požádá ostatní cestující. Řidič, případně jiný zaměstnanec dopravce, je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Zejména se jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o příčině oděle čekání, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit. Při zastavování na zastávkách je řidič povinen zastavit ůdem vozidla u označkovu a najet vozidlem co nejdříve k hraně nástupišče, pokud je jím zastávka vybavena. Na požádání cestujících je personál Dopravce povinen asistovat s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidle, zejména obsluhovat cestující s invalidním vozkem plosinou pro nástup, resp. výstup, pokud takovou asistenci umožňují místní poměry příslušné zastávky. Řidič nesmí během pobytu ve vozidle a ani v jeho bezprostřední blízkosti (např. ve dvéřích) kouřit, tj. ani pokař je vozidlo v řízení.	Porušení ustanovení dle článku 5.1.2 (nevhodné chování personálu k cestujícím)	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 5.1.2	Řidič je povinen odbavit cestujícího a souhlasu s jeho požadavky a souhlasu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora.	Přeprava cestujícího bez řádného odbavení kromě případů ošetřených smluvní sankcí ve vztahu k odbavovacímu zařízení	5 000 Kč / spoj		NE
Standardy IDOL 5.1.2; 5.1.3	Řidič je povinen odbavit cestujícího a souhlasu s jeho požadavky a souhlasu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora. Všechni provozní zaměstnanci dopravce (zejména řidiči) musí být alespoň jedenkrát ročně proškoleni a prozkoušeni ze znalosti IDOL. Proškolení je povinen Dopravce na vyžádání ze strany Objednatel (Koordinátora) doložit. Školení řidičů je prováděno vnitropodnikově poučením a proškolením zaměstnancem dopravce.	Neproškolení řidič (ve vztahu k IDOL, např. neznalost Tarifů a SPZ, chybné odbavení cestujícího atd.)	1 000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standardy IDOL 6	Dopravce se zavazuje zajistit plnit standard pracovních prostředků pro řidiče v souladu s Konceptem poskytovatelských služeb, která byla součástí jeho Nabídky v rámci veřejné zakázky.	Viz porušení článku 8.2. Smlouvy	Viz sankce za porušení článku 8.2 Smlouvy	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce neprovede nápravu ani po výzvě Objednatel.	ANO – i opakované v případě porušení Konceptu poskytovatelských služeb i přes následnou výzvu Objednatel se stanovením přiměřené škůly k nápravě.

TECHNICKÉ A PROVOZNÍ STANDARDY IDOL

PŘÍLOHA Č. 10

KORID LK, spol. s r.o.

**Spolupráce
Oddělení dopravní obslužnosti
KÚ LK**

OBSAH

1	TECHNICKÉ A PROVOZNÍ STANDARDY IDOL	4
1.1	ÚVOD A STRUKTURA STANDARDU	4
1.2	DEFINICE POJMŮ	4
1.3	ZÁSADY STANOVUJÍCÍ STANDARDY IDOL	4
2	STANDARD VYBAVENÍ ZASTÁVEK A OZNAČNÍKŮ V IDOL	6
2.1	TERMINOLOGIE	6
2.2	KATEGORIE ZASTÁVEK IDOL	6
2.3	OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK	7
2.3.1	OZNAČNÍK	7
2.3.2	VZHLED A VYBAVENÍ OZNAČNÍKŮ	8
2.3.3	DOČASNÉ OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK	8
2.3.4	PRAVIDELNÁ KONTROLA A ÚDRŽBA ZASTÁVEK IDOL	9
2.3.5	VÝLEPOVÁ PLOCHA	9
2.3.6	VZHLED JÍZDNÍHO ŘÁDU	10
3	STANDARD VOZIDEL IDOL	11
3.1	VOZIDLOVÉ CHARAKTERISTIKY A TECHNICKÉ VYBAVENÍ VOZIDLA	11
3.1.1	STÁŘÍ VOZIDEL A PRŮMĚRNÉ STÁŘÍ VOZOVÉHO PARKU	11
3.1.2	NÍZKOPODLAŽNOST VOZIDLA	13
3.1.3	DVEŘE VOZIDLA	14
3.1.4	KLIMATICKÁ A SVĚTELNÁ POHODA VOZIDEL	14
3.2	VYBAVENÍ INTERIÉRU	15
3.2.1	SEDADLA	15
3.2.2	SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ	16
3.2.3	DALŠÍ VÝBAVA VOZIDLA	16
3.2.4	OSTATNÍ VNITŘNÍ KONSTRUKČNÍ VYBAVENÍ VOZIDLA	17
3.3	VNĚJŠÍ VZHLED VOZIDLA	17
3.3.1	IDENTIFIKAČNÍ PRVKY	17
3.4	PALUBNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM	17
3.4.1	PALUBNÍ POČÍTAČ ŘÍDÍCÍ KOMPONENTY IS	18
3.4.2	ODBAVOVACÍ SYSTÉM	18
3.4.3	SYSTÉM PRO LOKALIZACI VOZIDLA	18
3.4.4	SYSTÉM PRO ONLINE DATOVÉ PROPOJENÍ S MÍSTEM CENTRÁLNÍHO ZPRACOVÁNÍ	18
3.4.5	VNĚJŠÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM PRO CESTUJÍCÍ	18
3.4.6	VNITŘNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM PRO CESTUJÍCÍ	21
3.5	STATICKE INFORMACE VE VOZIDLE	23
3.5.1	VNITŘNÍ INFORMAČNÍ PIKTOGRAMY	23
3.5.2	INFORMAČNÍ VITRÍNY	23
3.5.3	SCHRÁNKA NA LETÁKY	23
3.5.4	INFORMAČNÍ MATERIÁLY	23
4	STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ	25

4.1	ZAJIŠTĚNÍ SPOJŮ A DODRŽENÍ TRASY	25
4.2	PŘESNOST.....	25
4.3	NÁVAZNOST SPOJŮ.....	25
4.4	POŽADAVKY NA DISPEČINK DOPRAVCE	26
4.5	POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE	26
4.6	STANDARD ZAJIŠTĚNÍ VÝKONŮ V REŽIMU POPTÁVKOVÉ DOPRAVY	28
5	POŽADAVKY NA SERVISNÍ PERSONÁL	29
5.1.1	<i>VYBAVENÍ PERSONÁLU</i>	<i>29</i>
5.1.2	<i>CHOVÁNÍ PERSONÁLU K CESTUJÍCÍM A JEJICH ODBAVENÍ.....</i>	<i>29</i>
5.1.3	<i>ŠKOLENÍ PERSONÁLU.....</i>	<i>30</i>
6	STANDARD PRACOVNÍHO PROSTŘEDÍ PRO ŘIDIČE	31
	SEZNAM PŘÍLOH:	32
	PŘÍLOHA Č. 5A - SEZNAM ZASTÁVEK I., II. A III. TŘÍDY	33
	PŘÍLOHA Č. 5B - ZÁVAZNÝ VZOR HLAVY OZNAČNÍKU	36

1 TECHNICKÉ A PROVOZNÍ STANDARDY IDOL

1.1 ÚVOD A STRUKTURA STANDARDU

Technické a provozní standardy IDOL (dále též pouze Standardy IDOL) jsou přílohou Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě uzavřené mezi Objednatelem a Dopravcem (dále jen Smlouva). Tyto Standardy mohou být v průběhu platnosti Smlouvy aktualizovány. Veškeré změny v průběhu platnosti Smlouvy mezi Objednatelem a Dopravcem musí být oboustranně odsouhlaseny vyjma těch, které jsou upraveny platnou legislativou.

Technické a provozní standardy IDOL řeší především technické záležitosti provozu Integrovaného dopravního systému IDOL (dále jen IDOL). Jsou strukturálně rozděleny do těchto kapitol:

1. Standard vybavení zastávek a označnicků v IDOL
2. Standard vozidla
 - a. Vozidlové charakteristiky a technické vybavení vozidla
 - b. Vybavení interiéru
 - c. Vnější vzhled vozidla
 - d. Palubní informační systém
 - i. Informační systém pro cestující
 - ii. Odbavovací systém (není součástí Standardů)
 - iii. Systém pro lokalizaci vozidla
 - iv. Systém pro online datové propojení s dispečinkem
 - e. Statické informace ve vozidle
3. Standard dopravních výkonů
4. Požadavky na personál

1.2 DEFINICE POJMŮ

CDV – cena dopravního výkonu (v Kč/km)

Dopravce – smluvní strana Smlouvy

Dopravní úřad (DÚ) – odbor dopravy Krajského úřadu vykonávající přenesenou působnost státní správy v oblasti veřejné linkové dopravy

Koordinátor – je právnickou osobou založenou Objednatelem, která je na základě mandátu Objednatele oprávněna organizovat a kontrolovat integrovaný dopravní systém IDOL.

Objednatel – Liberecký kraj, smluvní strana Smlouvy

Smlouva – rozumí se Smlouva o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě uzavřená mezi Objednatelem a Dopravcem

Smlouva o IDOL – znamená smlouvu, kterou je Dopravce povinen uzavřít před uzavřením této Smlouvy, a to s Koordinátorem IDOL určeným ze strany Objednatele

1.3 ZÁSADY STANOVUJÍCÍ STANDARDY IDOL

- **Zásada přiměřenosti** – vyžaduje se jen to, co je popsáno v legislativě, vše nad rámec jen přiměřeně.
- **Zásada efektivity** – nadstandard se vyžaduje tehdy, pokud za minimálního nárůstu CDV získává Objednatel a/nebo cestující významný nárůst kvality.

- **Zásada vymahatelnosti** – vyžaduje se jen to, co je prokazatelné, co je možné zdokumentovat kontrolorem a následně vymáhat.
- **Zásada užitku** – vyžaduje se jen to, co přináší přímý či přenesený užitek cestujícímu nebo Objednateli.
- **Zásada tří úrovní** – požadavky jsou rozděleny do tří úrovní, a to na:
 - všechna vozidla zařazená do plnění dle Smlouvy v okamžiku zahájení provozu;
 - vozidla zařazovaná do plnění dle Smlouvy po zahájení provozu – v textu dále jako „NOVĚ ZAŘAZENÁ“;
 - „NOVÁ VOZIDLA“, tj., dle § 3 odst. 2 Nařízení vlády č. 63/2011 Sb., o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících, ve znění pozdějších předpisů, vozidla pořízená za účelem plnění Smlouvy uzavřené s Objednatel, která dosud nebyla žádným způsobem provozována v České republice ani v jiném státě ani nebyla používána ke zkušebním či předváděcím účelům.¹

Požadavky mohou být odlišně vyžadovány pro vozidla (oběhy) „regionální“ nebo „inter-regionální“ či „dálkové“. Definice typu oběhů je upřesněna v Příloze č. 1 Smlouvy a konkrétní požadavky jsou uvedeny v seznamu oběhů zaslaných Koordinátorem (např. v rámci Pokynu objednatel).

Pokud není v textu uvedeno jinak, platí vždy požadavky na všechna vozidla.

- **Zásada postupného zvyšování kvality** – Pro některé požadavky je stanoven časový náběh splnění požadavků v procentuálním objemu celkového plnění požadavku Dopravce. Letopočet uvedený v tabulce určuje, že od počátku daného roku plnění nesmí procentuální podíl klesnout pod stanovenou hranici. Povinnost prokázat předepsaný procentuální podíl je na straně Dopravce.

Tabulka 1 – Souhrnná tabulka náběhu plnění požadavků.

Požadavek	Typ oběhů (vozidel)	První rok provozu	Druhý rok provozu	Třetí rok provozu	Čtvrtý a další roky provozu
Nízkopodlažní vozy (Low Entry)	regionální	30 %	40 %	50 %	60 %
Elektronické informační panely vnější přední	vše	100 %			
Elektronické informační panely vnější boční (pravý bok vozidla)	vše	50 %	70 %	85 %	100 %
Elektronické informační panely vnější zadní (jen číslo linky)	vše	50 %	70 %	85 %	100 %
Elektronické informační panely – vnitřní LCD	vše	50 %	70 %	85 %	100 %
Akustický vnitřní informační systém (hlášení zastávek a příp. dalších informací)	vše	100 %			
Akustický vnější informační systém (pro nevidomé)	vše	50 %	70 %	85 %	100 %
Klimatizace – inter-regionální a dálkové oběhy	inter-regio; dálkové	50 %	70 %	85 %	100 %

Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatel na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztažené k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel (tj. k Minimálnímu počtu vozidel). Přísnější požadavky, než jsou uvedeny v Tabulce 1 této přílohy, může stanovit Příloha č. 6 Smlouvy.

¹ Pozn.: „NOVÁ VOZIDLA“ musí splňovat také všechny požadavky, které se vztahují na vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“.

2 STANDARD VYBAVENÍ ZASTÁVEK A OZNAČNÍKŮ V IDOL

Vlastník/správce příslušné komunikace je povinen dle platné legislativy zajistit zřízení, správu a údržbu dopravní značky – označnicku zastávky včetně sloupku/konzole a upevnění.

Dopravce je ve svěřené oblasti povinen v souladu s legislativou a s touto kapitolou na každém stanovišti zastávky zřídit, a udržovat výlepovou plochu, zveřejnit platné jízdní řády, název zastávky a čísla linek.

Vymezení oblasti, kterou dopravce spravuje, je definováno v příloze č. 1 Smlouvy.

Objednatel si vyhrazuje právo v průběhu plnění Smlouvy převést povinnost z Dopravce na jiný subjekt (v rámci centrálního zajištění správy zastávek v Libereckém kraji), s kterým je dopravce povinen uzavřít smlouvu o zřízení a správě výlepové plochy a zveřejňování jízdních řádů, názvů zastávek a čísel linek.

Všechny zastávky IDOL musejí být vybaveny v souladu s platnou legislativou.

2.1 TERMINOLOGIE

Zastávka – jedno nebo více stanovišť určených k nástupu, výstupu nebo přestupu cestujících v jednom nebo více směrech jízdy předepsaným způsobem označených a vybavených.

Označnicku – plné označení stanoviště zastávky, skládá se ze zastávkového sloupku a hlavy označnicku.

Hlava označnicku – skládá se z dopravní značky (č.IJ 4a – označnicku zastávky) a dodatkových informací a je umístěna na sloupku nebo konzoli pro dopravní značky.

Přestupní zastávka – zastávka, která je určena k přestupu mezi dvěma a více linkami IDOL.

Přestupní uzel – zastávka, kde dochází ve velké míře k přestupům mezi více linkami i druhy dopravy.

Začátek stanoviště zastávky – místo označené dopravní značkou IJ 4c, nebo začátkem vodorovné dopravní značky V11a, nebo 30 m před označnickem zastávky.

Konec stanoviště zastávky – místo označené označnickem (ve správné pozici na konci zastávky před čelem zastavujícího autobusu).

Zřizovatel označnicku – legislativou určený subjekt – vlastník/správce příslušné komunikace.

Zřizovatel výlepové plochy – legislativou určený subjekt – dopravce ve svěřené oblasti dle smlouvy.

Jednotný správce označnicku – subjekt smluvně pověřený zřizovatelem výlepové plochy a případně i zřizovatelem označnicku.

2.2 KATEGORIE ZASTÁVEK IDOL

Zastávky IDOL se dělí do skupin:

- a) skupina A – zastávky, na nichž zastavuje alespoň jedna linka s licencí pro městskou hromadnou dopravu;
- b) skupina B – zastávky, na nichž nezastavuje žádná linka s licencí pro městskou hromadnou dopravu.

Zastávky jsou kategorizovány do tříd podle jejich dopravního významu:

- a) **zastávky I. třídy** – významné přestupní uzly, zpravidla ve velkých obcích a městech, **vybavené elektronickým informačním panelem**
- b) **zastávky II. třídy** – zastávky v centrech obcí a měst nebo v místech s hustým osídlením či významným obratem cestujících, **vybavené elektronickým informačním panelem**

- c) **zastávky III. třídy** – méně významné zastávky v centrech obcí a měst nebo v místech s hustým osídlením či dostatečným obratem cestujících.
- d) **zastávky IV. třídy** – zastávky v řídkce osídlených částech obcí a měst, resp. s nízkým obratem cestujících

Přiřazení zastávek do kategorie I., II. a III. třída určuje Koordinátor – takové zastávky jsou vyjmenovány v Seznamu zastávek IDOL I., II. a III. třídy v příloze č. 5a Smlouvy. Ostatní nepřirazené zastávky automaticky spadají do kategorie IV. třídy.

2.3 OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK

Zastávky skupiny A a B se označují a vybavují zastávkovou hlavou označníku umístěnou na sloupku, pro dopravní značky. Kde to místní podmínky neumožňují, je přípustné, aby byla umístěna na konzoli pro dopravní značky (např.: na čekárně, na sloupu veřejného osvětlení apod.).

Označníkem musí být vybavena všechna obsluhovaná stanoviště zastávky.

Označník musí být umístěn tak, aby byl viditelný pro všechny účastníky silničního provozu v daném směru a aby nezakrýval dopravní značení nebo jiná zařízení.

Konstrukce hlavy označníku musí umožňovat bezpečný pohyb cestujících včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace na čekací ploše (v souladu s vyhláškou č. 398/2009 Sb.).

2.3.1 OZNAČNÍK

Označník se skládá:

- 1) ze zastávkového sloupku pevně ukotveného v zemi nebo z konzole pevně ukotvené na stěně přístřešku, nebo na jiné konstrukci;
- 2) z hlavy označníku skládající se:
 - a) z dopravní značky IJ 4a (hranatý označník) dle závazného vzoru – příloha 5b Smlouvy (součást tohoto dokumentu)
(stávající dopravní značky IJ 4b budou postupně nahrazovány)
 - b) z doplněných dodatkových informací dle závazného vzoru (název zastávky, čísla linek, číslo nástupiště ad.) – příloha 5b Smlouvy (součást tohoto dokumentu)

Označník vč. dodatkových informací umístěných na jediné tabuli, nebo na doplněné tabuli, se situuje kolmo na podélnou osu zastávky.

V případě chybějící hlavy označníku dle závazného vzoru, se dodatkové informace umístí na samostatnou tabulku pod označník zastávky, nebo na jiné vhodné místo. Toto náhradní umístění schvaluje Koordinátor.

- 3) z výleповé plochy o velikosti dostačující pro jízdní řády všech příslušných linek (formát A4 naležato) a 1 listu informací o IDOL (A4 naležato)

Výleповá plocha se umísťuje zpravidla na zastávkovém sloupku směrem na čekací plochu. V odůvodněných případech může být umístěn na jiném vhodném místě čekací plochy s ohledem na místní podmínky. **Pokud je zastávka vybavena přístřeškem, umísťuje výleповá plocha přednostně do něj.** Standardní rozmístění informací na výleповé ploše je uvedeno v kapitole 2.3.5 (standardní rozmístění platí zejména pro zastávky PAD).

Vzhled a obsah jízdních řádů a informačních materiálů stanovuje nebo schvaluje Koordinátor – po dohodě s DÚ. Forma těchto materiálů pro umístění na zastávky v Liberci, Jablonci nad Nisou, České Lípě a Turnově je stanovena po dohodě s dopravci (provozovateli MHD) v těchto městech.

2.3.2 VZHLED A VYBAVENÍ OZNAČNÍKŮ

Vzhled a vybavení označníku zastávek skupiny A (min. jedna linka MHD) určují objednatelé systému MHD – příslušná města.

Označníky skupiny B

Základní pravidla

Označníky musí splňovat požadavky vyhlášky č. 294/2015 Sb., kterou se provádějí pravidla provozu na pozemních komunikacích, v platném znění.

Sloupek označníku zastávky

Sloupek označníku je tvořen ze dvou částí – standardní patky pevně ukotvené v zemi určené pro upevnění dopravního značení a tyče o průměru 60 mm, nebo 70 mm upevněné do patky. V místech, kde není možné ukotvit označník do země, je možné použít i jiné způsoby upevnění (konzole). Sloupek musí být tak vysoký, aby dolní hrana značky včetně dodatkových informací a případné doplněné tabulky byla umístěna ve výšce 2,20 m nad nástupištěm, chodníkem, nebo plochou s pohybem chodců.

Dodatkové informace

Na všech označnicích musí být doplněny dodatkové informace dle závazného vzoru příloha 5b Smlouvy (součást tohoto dokumentu):

1. název zastávky;
2. číslo (označení) nástupiště/stanoviště (umístěné v dopravní značce) – musí být v souladu s Pasportem zastávek Libereckého kraje (NisaGO);
3. logo IDOL – umístěné v symbolu autobusu na dopravní značce;
4. čísla linek;
5. v případě potřeby bude dále také obsahovat informaci o směru jízdy apod. Určuje Koordinátor.

Dodatkové informace jsou vytištěny na nereflexní neprůhledné samolepící folii umístěné dle závazného vzoru. V případě chybějící hlavy označníku dle závazného vzoru na náhradní tabulce – provedení a umístění schvaluje Koordinátor.

Případné rozšíření dodatkových informací dle závazného vzoru je namontováno těsně pod hlavu označníku zastávky.

Samolepící folie musí splňovat požadavky na venkovní výlep s trvanlivostí min. 3 roky. V případě změny je celá folie nebo jen její část vyměněna nebo přelepena.

Pro zastávky I. třídy platí výjimka ze závazného vzoru. Připouští se osobitě znázornění **všech požadovaných údajů**.

2.3.3 DOČASNÉ OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK

Zastávka může být na nezbytně nutnou dobu označena přenosným označníkem, který umístí dopravce, případně jednotný správce označnicků. Pod pojmem nezbytně dlouhá doba se rozumí doba potřebná pro vykonání činností pro odstranění překážek znemožňujících zastavování vozidel v místě pravidelné zastávky, nebo řádné označení zastávky. V případě, že dojde k dočasnému přemístění zastávky nebo dočasnému zrušení zastávky, musí být neplatnost původního označníku zřetelně vyznačena jeho přelepením reflexní páskou ve tvaru kříže (případně zakrytím označníku) a uvedením příslušné informace pro cestující. V případě stavebních úprav v okolí zneplatněné zastávky je možné

označník odstranit. V takovém případě musí být na nejbližším vhodném, veřejně přístupném místě uvedena informace o náhradním umístění označníku.

2.3.4 PRAVIDELNÁ KONTROLA A ÚDRŽBA ZASTÁVEK IDOL

Za údržbu konkrétní součásti zastávky odpovídá její zřizovatel, viz správa označníku v kapitole 2.2. Vzhled a vybavení každé zastávky IDOL musí být kontrolováno minimálně jednou za pololetí. Z dopravního hlediska významnější zastávky jsou kontrolovány častěji – viz tabulka Termíny kontrol. Kontrolu hlavy označníku provádí zřizovatel označníku, případně jím pověřený subjekt – správce označníku.

Kontrolu výleповé plochy provádí dopravce pověřený správou ve svěřené oblasti, případně jím pověřený subjekt – správce označníku.

Za správnost provedení kontroly osazení a kvality dopravní značky označníku zastávky odpovídá vlastník/správce komunikace, případně jím pověřený správce označníku.

Za správnost provedení kontroly a splnění standardu vzhledu a kvality dodatkových informací a výlepu jízdních řádů odpovídá dopravce, případně jím pověřený správce označníku.

Během kontroly se zjišťuje, zda zastávka splňuje Standardy IDOL – povinné minimální vybavení pro danou třídu zastávky a nutnost oprav nebo doplnění jejího vybavení.

Závazné termíny pro zjišťování a nápravu závad na zastávkách

Jsou stanoveny závazné termíny pro realizaci nápravných opatření při zjištěných závadách na zastávkách a označnicích (v tabulce uvedeny časy od zjištění závady).

Tabulka 2 – Termíny kontrol výleповých ploch a odstranění případných závad

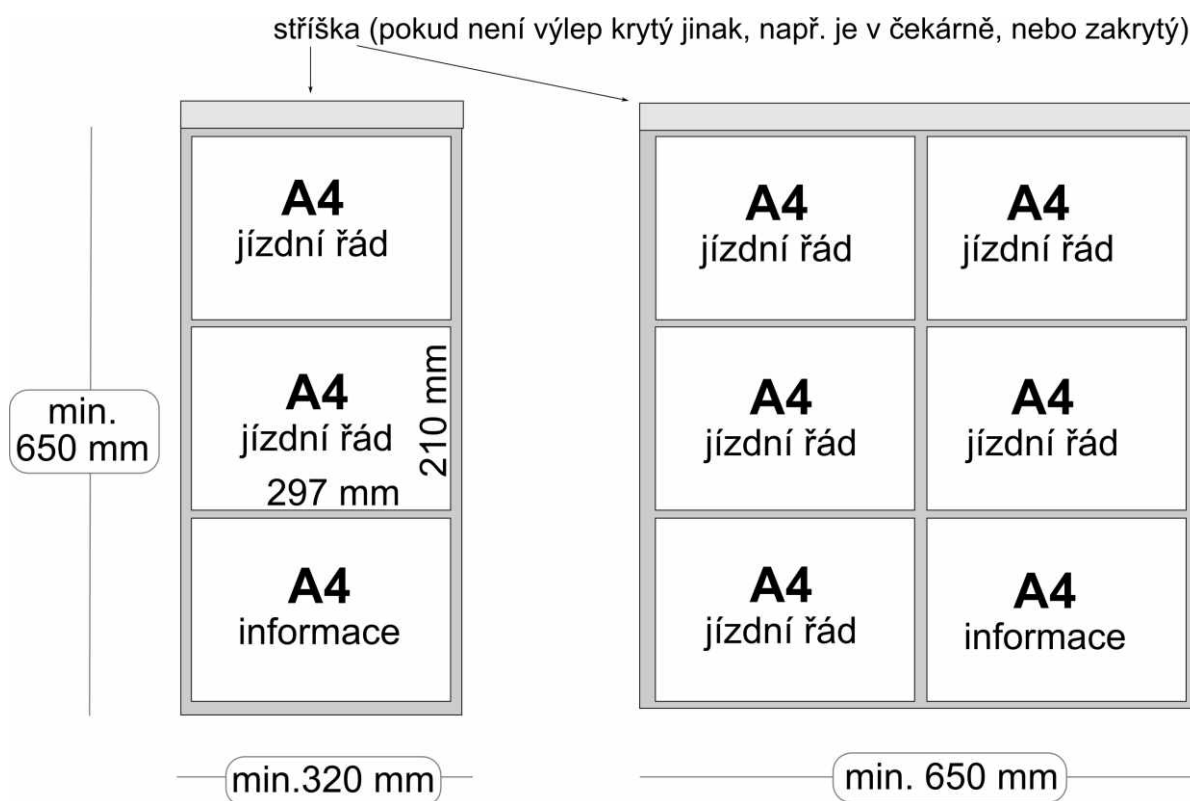
	Zastávka I. třídy	Zastávka II. a III. třídy	Zastávka IV. třídy
Četnost kontrol	Měsíčně	Čtvrtletně	Pololetně
Chybějící nebo nečitelné jízdní řády (vč. souhrnných – jsou-li vyžadovány Koordinátorem) + název zastávky	2 pracovní dny	2 pracovní dny	4 pracovní dny
Chybějící nebo nečitelné informace k tarifu nebo výřez z plánu sítě linek*	5 pracovních dnů	5 pracovních dnů	10 pracovních dnů
Chybějící souhrn odjezdů spojů pro vybrané směry (relace)*	5 pracovních dnů		

* Definováno v kap. 2.3.5 v případě, že nedojde k nápravě v uvedených termínech, je Objednatel (nebo jím pověřený Koordinátor) oprávněn Dopravce, nebo případného správce označníku sankcionovat. Dopravce, případně jím pověřený správce označníku vede prokazatelným způsobem záznamy o kontrolách zastávek.

2.3.5 VÝLEPOVÁ PLOCHA

Zřizovatel výleповé plochy musí na výleповou plochu umožnit bezplatné umístění jízdních řádů všech linek zastavujících na dané zastávce bez ohledu na dopravce, kteří dané linky provozují. Na výleповé ploše se jízdní řády jednotlivých linek rozmísťují nejprve ve směru zleva doprava a shora dolů. Jízdní řády jsou seřazeny podle čísel linek. Jízdní řády o více dílech musí následovat po sobě. Bezprostředně po skončení své platnosti musí být jízdní řády odstraněny případně přelepeny platnými jízdními řády.

Výleповá plocha pro 2 A4 jízdního řádu a výleповá plocha pro 3 až 5 A4 jízdních řádů



V případě více linek, nebo jízdního řádu linky o více stranách se výleповá plocha zřídí o adekvátní velikosti, vždy je třeba počítat s umístěním informací o IDOL. **Obsah informací o IDOL dodává Koordinátor** (ceny jízdného do nejvýznamnějších cílů pro příslušnou zastávku – ke stažení na mapovém serveru dopravy Libereckého kraje).

Na zastávkách I. třídy zveřejní dopravce, nebo správce označnicků souhrn odjezdů spojů pro vybrané směry (relace). Tento souhrn se umístí na samostatnou plochu.

2.3.6 VZHLED JÍZDNÍHO ŘÁDU

Vzhled jízdního řádu, který bude vylepen na zastávkách, musí být v souladu s legislativou a licencemi. Přesnou podobu jízdního řádu pro každou linku stanovuje Koordinátor. Jízdní řád se vylepuje ve formátu A4 (naležato, neurčí-li Koordinátor jinak) se **zvýrazněným názvem příslušné zastávky**.

3 STANDARD VOZIDEL IDOL

Za standardní vybavení vozidla se považují všechny požadavky specifikované v této příloze Smlouvy, zejména se jedná o požadavky na technické vybavení vozidel a jejich charakteristiku (technický stav, stáří, nízkopodlažnost), vybavení interiéru (signalizační zařízení, informační vitríny aj.), vzhled vozidla a palubní informační systémy (informační systém pro cestující, odbavovací systém, systém pro lokalizaci vozidla, systém pro online datové propojení s dispečinkem).

Za nadstandardní se považuje vybavení, které není nedílnou a nezbytnou součástí vozidla, a vybavení, které není uvedeno v této příloze jako standardní (např. el. zásuvka 230 V, WC).

Za nadstandardní vybavení vozidel se též považuje vybavení vozidel nad procentuální podíly uvedené v Souhrnné tabulce č. 1 vyjma případů, kdy Dopravce garantuje vyšší podíl v rámci své Nabídky (uvedeno v Příloze č. 6 Smlouvy) nebo kdy pořídil lépe vybavené vozidlo z vlastní vůle. Nárok na finanční kompenzace za nadstandardní vybavení vozidel Dopravci nenáleží vyjma případu, kdy v době platnosti Smlouvy Objednatel požaduje vozidla vybavit nadstandardně, resp. pokud se požadavky na standardní vybavení vozidel ze strany Objednatele zpřísní.

3.1 VOZIDLOVÉ CHARAKTERISTIKY A TECHNICKÉ VYBAVENÍ VOZIDLA

Vozidla musí být v dobrém technickém stavu a musí splňovat všechny související zákonné normy.

Vozidla musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžováni hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími, než je u daného typu vozidla obvyklé.

3.1.1 STÁŘÍ VOZIDEL A PRŮMĚRNÉ STÁŘÍ VOZOVÉHO PARKU

Maximální stáří vozidel definuje Tabulka 3. Žádné z vozidel, kterými Dopravce plní povinnosti vyplývající ze Smlouvy, nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší, než jak je v této tabulce uvedeno.

Tabulka 3 – Maximální stáří vozidel

Vozidlo ve vztahu k Příloze č. 4 Smlouvy	Max. stáří
Turnusově nasazovaná a náhradní vozidla	15 let
Ostatní vozidla provozní zálohy	16 let

Průměrné stáří vozového parku vyjma ostatních vozidel provozní zálohy, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než **7 let**. V prvních dvou letech provozu je připuštěno průměrné stáří vozového parku vyjma ostatních vozidel provozní zálohy max. **9 let**.

Jestliže dopravce bude poskytovat veřejné služby v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na Smlouvy po celou dobu účinnosti Smlouvy pouze vozidly, která byla při zahájení plnění Smlouvy nová, nejde-li po dobu nezbytně nutnou o použití ostatních vozidel provozní zálohy, nesmí průměrné stáří vozidel použitých k plnění Smlouvy přesáhnout 11 let. V případě obnovy vozového parku však dopravce nesmí vozidlo nahradit vozidlem starším.

Novým vozidlem se rozumí vozidlo dle § 3 odst. 2 Nařízení vlády č. 63/2011 Sb., o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících, ve znění pozdějších předpisů, rozumí vozidlo pořízené za účelem plnění Smlouvy uzavřené s Objednatelem, které dosud nebylo

žádným způsobem provozováno v České republice ani v jiném státě ani nebylo používáno ke zkušebním či předváděcím účelům.

Všechna vozidla, kterými Dopravce zajišťuje dopravní výkon v rámci této Smlouvy, musí být uvedena v příloze č. 4 Smlouvy.

3.1.2 NÍZKOPODLAŽNOST VOZIDLA

Mezi vozidly určenými pro regionální dopravu musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výsuvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Všechna NOVĚ ZAŘAZENÁ vozidla a vozidla s datem registrace do provozu po 1.1.2018, která jsou nízkopodlažní nebo low-entry, musí disponovat funkčním kneelingem.

Dopravce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 80 % z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude plněno kategoriemi V1, V2, V3 nebo K.

Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využít (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazování se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby.

Tabulka 4 – Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel

Rok	Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel určených pro regionální oběhy, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry)
První rok provozu (po zahájení)	30 %
Druhý rok provozu	40 %
Třetí rok provozu	50 %
Čtvrtý rok a dále	60 %

Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztaženy k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel (vztaženo k počtu regionálních oběhů), nemusí být shodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel.

V rámci oběhů pro inter-regionální a dálkové linky je dopravce povinen zajistit přepravu cestujících na invalidním vozíku. Všechna inter-regionální a dálková vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ musí být vybavena zvedací plošinou.

3.1.3 DVEŘE VOZIDLA

Vozidla delší než 8 m musí být vybavena nejméně dvěma centrálně ovládanými dveřmi určenými pro výstup/nástup cestujících. Kloubová vozidla musí mít nejméně troje dveře.

Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi, není-li určeno jinak. Cestujícím s kočárkem nebo cestujícím na invalidním vozíku je řidič povinen umožnit nástup i jinými než předními dveřmi (dle konstrukce vozidla). Dveře otevírá buď řidič, nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání dveří). Pokud je vozidlo vybaveno poptávkovým otevíráním dveří, musí být jak uvnitř, tak i vně vozidla umístěno vždy alespoň jedno příslušné tlačítko, a to na pravé či levé straně dveří, případně na jejich křídlech.

Průchozí šířku dveří vozidel určuje Tabulka 5.

Tabulka 5 – Požadavky na min. průchozí šířku dveří

Kategorie vozidla	Přední dveře	Střední a/nebo zadní dveře (dle konstrukce vozidla)
<i>S datem registrace do provozu do 31.12.2017</i>		
Všechna vozidla	min. 70 cm	
<i>S datem registrace do provozu od 1.1. 2018</i>		
M1	min. 70 cm	min. 70 cm (je-li vozidlo vybaveno „druhými“ dveřmi)
M2	min. 70 cm	min. 120 cm
S a vyšší	min. 80 cm	min. 120 cm

Odchytky od stanoveného počtu dveří stejně jako výjimky v otevírání dveří (např. v případě speciálních vozidel a linek pro tělesně postižené, mikrobusey apod.) schvaluje Koordinátor.

Dveře vozidla (nebo jiná součást vozidla) nesmějí být při jejich otevírání a zavírání v kolizi s výškou nástupní hrany ve výšce 200 mm.

3.1.4 KLIMATICKÁ A SVĚTELNÁ POHODA VOZIDEL

Technický stav vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo.

Technický stav vozidla vybaveného klimatizační jednotkou prostoru pro cestující musí zaručovat možnost regulace vnitřní teploty tak, aby v zimním období neklesla pod 16°C a v letním nestoupala nad 27°C. Řidič je povinen používat regulaci topení a klimatizace v závislosti na vnější teplotě. Klimatizační jednotka prostoru pro cestující musí vývod pokrývajícím min. 70 % vozidla. Vozidlo bude vybaveno zařízením umožňujícím řidiči orientační přehled o aktuálním stavu teploty vně i uvnitř vozidla. Klimatizační jednotku je řidič povinen zapnout při vnější teplotě dosahující 25°C s doporučením udržovat rozdíl teploty 5°C, maximálně však do výše vnitřní teploty 27°C.

Vozidlo bez klimatizační jednotky musí zaručovat minimální teplotu prostoru pro cestující 16°C. Řidič je povinen používat regulaci topení v závislosti na vnější teplotě.

Dopravce je povinen zajistit, aby v případě používání klimatizace nedocházelo ke snižování její účinnosti (pravidelná údržba, uzamykání bočních oken, ovládání střešních oken ze stanoviště řidiče).

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno osvětlení prostoru pro cestující v plně funkčním rozsahu. Používají se zářivkové nebo LED zdroje světla s teplotou denního světla. U prvních dvou řad sedadel za řidičem je přípustná tlumená (zelená) barva světla. Regulace osvětlení je povolena jen ovládním ze stanoviště řidiče dle specifikace výrobce vozidla a pouze mimo přestupní zastávky.

Všechny dveřní prostory jsou vybaveny automatickým osvětlením (zevnitř i vně) při otevřených dveřích.

Dopravce je povinen zajistit, aby část vozového parku (viz Tabulka 6) byla vybavena funkční klimatizací v prostoru pro cestující. Požadavek je rozdělen z pohledu inter-regionálních, dálkových a regionálních oběhů.

Tabulka 6 – Minimální podíl vozidel vybavených klimatizací

Rok	Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel, která jsou vybavena klimatizací	
	regionální oběhy	inter-regionální a dálkové oběhy
První rok provozu (po zahájení)	Nadstandard – závazek dopravce však může být definován v Příloze č. 6 Smlouvy	50 %
Druhý rok provozu		70 %
Třetí rok provozu		85 %
Čtvrtý rok provozu a dále		100 %

Přísnější požadavky, než jsou uvedeny v Tabulce 4 této přílohy, může stanovit Příloha č. 6 Smlouvy.

Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztažené k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel.

3.2 VYBAVENÍ INTERIÉRU

3.2.1 SEDADLA

Pro vozidla nasazována na oběhy regionálních linek platí následující požadavky

NOVĚ ZAŘAZENÁ musí splňovat:

- polstrovaná s barevným provedením dle zadání objednatele
- výška horní části opěradla od plochy sedáku 680 mm
- madla na sedadlech na straně prostoru stání pro cestující, to neplatí pro případ, kdy je ze sedadla do střechy vyvedena přidržovací tyč
- na straně prostoru stání pro cestující od prostředních dveří do zadní části vybavena sklápěcí opěrkou
- pro sklopná sedadla na plošině a opěrnou desku platí polstrování s barevným provedením dle zadání objednatele

Ostatní vozidla nasazovaná na oběhy regionálních linek musí splňovat alespoň:

- polstrovaná sedadla
- výška horní opěradla od plochy sedáku 600 mm
- madla na sedadlech na straně prostoru stání pro cestující, to neplatí pro případ, kdy je ze sedadla do střechy vyvedena přidržovací tyč

Pro vozidla nasazována na oběhy inter-regionálních a dálkových linek platí následující požadavky **NOVĚ ZAŘAZENÁ** musí splňovat:

- polstrovaná s barevným provedením dle zadání objednatele
- výška horní části opěradla od plochy sedáku 680 mm
- s výjimkou poslední řady sedadel zadní strana opěrky vybavena odkládací plochou pro tiskoviny formátu A4 (např. časopis)
- opěradla polohovatelná
- madla na sedadlech na straně prostoru stání pro cestující
- na straně prostoru pohybu pro cestující (ulička) vybavena sklápěcí opěrkou
- pro sklopná sedadla na plošině a opěrnou desku platí polstrování s barevným provedením dle zadání objednatele.

Ostatní vozidla nasazovaná na oběhy inter-regionálních a dálkových linek musí splňovat alespoň:

- polstrovaná sedadla
- výška horní části opěradla od plochy sedáku 650 mm
- madla na sedadlech na straně prostoru stání pro cestující

3.2.2 SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ

Ve vozidle musí být umístěno funkční elektronické signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na:

- výstup v zastávce (pro vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu po 1.1.2018 v kategorii S a vyšší: u 1. dveří 1x, u 2. a dalších dveří 2x, dále cca na každé 2 metry délky vozidla 1x, pro ostatní vozidla min. 3 tlačítka);
- výstup s kočárkem, výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace (na plošině 1x, umožňuje-li to výrobce vozidla);
- jiné nebezpečí (rozmístění viz signalizační tlačítko pro výstup v zastávce).

Všechna tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výši do 140 cm od podlahy vozidla. Výjimky z požadovaného počtu schvaluje Koordinátor (např. pro minibusy nebo zájezdová vozidla).

Všechna vozidla musí být vybavena infopanelem „STOP“ (LED panel), a to v přední části a nad všemi dveřmi. Popis „STOP“ může být nahrazen jiným symbolem, který bude schválen Koordinátorem. Signalizace infopanelů jsou propojeny a reagují automaticky na stisk signalizačního tlačítka cestujícím. (Tento infopanel může být součástí elektronického panelu vnitřního, viz kap. 3.4.6.1)

3.2.3 DALŠÍ VÝBAVA VOZIDLA

Vozidlo bude dále vybaveno:

- tlačítkem pro výsuv plošiny pro vozíček a kočárek, případně tlačítko pro požadavek řidiči na použití plošiny (u vozidel s výsuvnou plošinou);

- nouzovým otevřením dveří;
- případně tlačítkem k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří, pokud takovými vozidly dopravce disponuje).

3.2.4 OSTATNÍ VNITŘNÍ KONSTRUKČNÍ VYBAVENÍ VOZIDLA

Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík. V odůvodněných případech může Koordinátor udělit výjimku.

Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárek. Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace.

- Neumožňuje-li technické provedení vozidla přepravu kočárku v prostoru pro cestující, musí Dopravce zajistit jeho přepravu alespoň v zavazadlovém prostoru (do vyčerpání kapacity). V takovém případě Dopravce o této skutečnosti je povinen informovat cestující poznámkou v jízdním řádu a zažádat Koordinátora o výjimku. Výjimku lze udělit pouze pro vozidla používaná v turnusech označených Koordinátorem pro dálkové linky.

3.3 VNĚJŠÍ VZHLED VOZIDLA

Všechna vozidla musí dodržovat jednotný vzhled dle **Design manuálu IDOL – viz příloha 5c Smlouvy**.

Tato ustanovení platí pro vozidla, která zajišťují plnění dle Smlouvy. Výjimky schvaluje Koordinátor.

3.3.1 IDENTIFIKAČNÍ PRVKY

A. Základní identifikační prvky:

- jednotné barevné schéma
- označení názvu dopravce v souladu s legislativou;
- umístění loga IDOL a dopravce;
- umístění sloganů propagujících službu systému IDOL.

B. Symboly a piktogramy:

- dveře určené pro nástup s kočárkem;
- dveře určené pro nástup osob na vozíčku nebo hůře pohyblivých osob (u nízkopodlažních vozidel);
- označení bezbariérového vozidla v čele (pokud vozidlo je bezbariérové);
- tlačítko k samoobslužnému otevření dveří cestujícím (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří);
- navigační piktogramy dle zadání Koordinátora.

3.4 PALUBNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM

Palubní informační systém (IS) se sestává z těchto komponent:

- palubní počítač, který řídí komponenty IS;
- odbavovací systém certifikovaný Koordinátorem;
- bezpečnostní prvky odbavovacího systému (SAM) kompatibilní s odbavovacím systémem;
- systém pro lokalizaci vozidla na základě GPS signálu;
- systém pro online datové propojení s místem centrálního zpracování;
- informační systém pro cestující.

Koordinátor dopravci poskytne odbavovací systém včetně SAM, který zároveň bude zajišťovat funkci palubního počítače řídicího ostatní komponenty IS, systému pro lokalizaci vozidla a systému pro online datové propojení s místem centrálního zpracování. Ostatní komponenty palubního informačního systému (informační systém pro cestující) zajistí dopravce dle technické specifikace uvedené v tomto dokumentu.

3.4.1 PALUBNÍ POČÍTAČ ŘÍDÍCÍ KOMPONENTY IS

Palubní počítač je vybaven takovým rozhraním, aby byl schopen komunikovat se všemi složkami palubního IS.

3.4.2 ODBAVOVACÍ SYSTÉM

Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL.

V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku.

Doprovce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojku, výměna vozidla).

3.4.3 SYSTÉM PRO LOKALIZACI VOZIDLA

Systém pro lokalizaci vozidla je součástí palubního informačního systému. Palubní počítač zasílá data o poloze v Koordinátorem předepsaném formátu do místa centrálního zpracování, jakmile je zařazen na lince a spoji IDOL. Podmínky provozování systému pro lokalizaci vozidla jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL.

3.4.4 SYSTÉM PRO ONLINE DATOVÉ PROPOJENÍ S MÍSTEM CENTRÁLNÍHO ZPRACOVÁNÍ

Všechna vozidla jsou vybavena zařízením, které je schopné komunikovat online s místem centrálního zpracování (prostřednictvím sítě mobilního operátora v ČR) a umožňuje tak oboustrannou datovou komunikaci mezi vozidlem a dispečinkem podle specifikace Centrálního dispečinku IDOL a datových přenosů. Podmínky provozování systému pro online datové propojení s místem centrálního zpracování jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL.

3.4.5 VNĚJŠÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM PRO CESTUJÍCÍ

Vnější informační systém pro cestující tvoří:

- Elektronické informační panely vnější
- Elektronický akustický informační systém pro nevidomé

Obecné požadavky na vnější elektronické informační panely:

- Informace zobrazované na panelech jsou získávány z palubního informačního systému. Všechna označení musí být čitelná za snížené viditelnosti i při vyšší intenzitě slunečního svitu.
- Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje Koordinátor a dopravce je povinen dodržovat nastavení zobrazování informací stanovené Koordinátorem.

Poznámka:

- V případě, že Dopravce v souladu s těmito Standardy nebude mít ve vozidle instalovaný elektronický panel, je povinen v takových vozidlech použít alespoň přední informační tabuli s číslem linky a přední tabuli s výchozí a konečnou zastávkou, případně s upřesněním směru. Tato tabule musí být viditelná během celého dne (tj. i v noci). Vzhled této tabule definuje Koordinátor.

- Povinnost vybavit vozidla elektronickými informačními panely **vnějšími platí pro všechna vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu po 1. 1. 2018.**

Tabulka 7 – Minimální podíl vozidel vybavených elektronickým informačním panelem vnějším

Rok	Procento vozidel vybavených elektronickým informačním panelem vnějším předním
Po celou dobu trvání Smlouvy	100 %
	Procento vozidel vybavených elektronickým informačním panelem vnějším bočním (na pravé straně vozidla) a zadním
První rok provozu (po zahájení)	50 %
Druhý rok provozu	70 %
Třetí rok provozu	85 %
Čtvrtý rok a dále	100 %

Přísnější požadavky, než jsou uvedeny v Tabulce 4 této přílohy, může stanovit Příloha č. 6 Smlouvy.

Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztažené k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel.

3.4.5.1 ELEKTRONICKÝ INFORMAČNÍ PANEĽ VNĚJŠÍ PŘEDNÍ

Základní zobrazení (Koordinátor určí vzhled a obsah textu):

- statické údaje:
 - číslo linky (koncové trojčíslí linky, není-li Koordinátorem stanoveno jinak);
 - aktuální cílová zastávka spoje.
- ostatní údaje (mohou být dynamické):
 - výchozí zastávka spoje;
 - důležité nácestné zastávky (dle dohody s Koordinátorem);
 - informace o pokračování spoje do další konečné zastávky.
- možnost zobrazení piktogramů (přestup na vlak, MHD);
- možnost inverzního zobrazení celého panelu nebo jen části, možnost celoplošného zobrazení (bez rozdělení na segment linky a segment cílové zastávky);
- parametry panelu jsou minimálně 120 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 1190 x 185 mm. U vozidel s datem registrace do provozu po 1.1.2018 musí být parametry panelu minimálně 140 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 1430 x 185 mm;
- panel bude připojen na sběrnici IBIS nebo RS-485 v režimu textového řízení.

3.4.5.2 ELEKTRONICKÝ INFORMAČNÍ PANEĽ VNĚJŠÍ BOČNÍ

Panel instalovaný na pravém boku vozidla (na straně dveří)

Základní zobrazení (Koordinátor určí vzhled a obsah textu):

- statické údaje:

- číslo linky (koncové trojčíslí linky, není-li Koordinátorem stanoveno jinak);
- aktuální cílová zastávka spoje.
- ostatní údaje (mohou být dynamické):
 - výchozí zastávka spoje;
 - důležité nácestné zastávky (dle dohody s Koordinátorem);
 - informace o pokračování spoje do další konečné zastávky.
- zobrazení piktogramů (přestup na vlak, MHD);
- možnost inverzního zobrazení celého panelu nebo jen části, možnost celoplošného zobrazení (bez rozdělení na segment linky a segment cílové zastávky);
- parametry panelu jsou minimálně 120 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 1190 x 185 mm;
- panel bude připojen na sběrnici IBIS nebo RS-485 v režimu textového řízení.

Pozn.: Vozidlo kategorie K (kloubový autobus) musí být vybaveno dvěma elektronickými informačními panely bočními (1x na pravém boku prvního článku, 1x na pravém boku druhého článku).

3.4.5.3 ELEKTRONICKÝ INFORMAČNÍ PANEL VNĚJŠÍ ZADNÍ

Základní zobrazení (Koordinátor určí vzhled a obsah textu):

- statické údaje:
 - číslo linky (koncové trojčíslí IDOL, je-li požadováno Koordinátorem);
 - alternativně zobrazení piktogramu školní spoj u spojů takto stanovených Koordinátorem (z důvodu bezpečnosti výstupu dětí v zastávkách).
- možnost inverzního zobrazení celého panelu nebo jen části;
- parametry panelu jsou minimálně 28 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 310 x 185 mm;
- panel bude připojen na sběrnici IBIS nebo RS-485 v režimu textového řízení.

3.4.5.4 ELEKTRONICKÝ AKUSTICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM (VNĚJŠÍ) PRO NEVIDOMÉ

Tabulka 8 definuje, jaký podíl vozidel vozového parku musí být vybaven elektronickým akustickým informačním systémem vnějším, který umožňuje podávat informace, zejména o čísle linky a jejím směru a konečné zastávce.

Elektronickým akustickým informačním systémem vnějším pro nevidomé se sestává z vnějšího reproduktoru a povelového přijímače signálu pro nevidomé. Přijímač bude připojen na sběrnici IBIS nebo RS-485. Obsah hlášení bude řízen palubním počítačem. Koordinátor určí obsah hlášení a dodá soubory s nahrávkami tohoto hlášení.

Tabulka 8 – Minimální podíl vozidel vybavených elektronickým akustickým informačním systémem vnějším

	Procento vozidel vybavených elektronickým akustickým informačním systémem vnějším pro nevidomé
První rok provozu (po zahájení)	50 %
Druhý rok provozu	70 %
Třetí rok provozu	85 %
Čtvrtý rok a dále	100 %

Přísnější požadavky, než jsou uvedeny v Tabulce 4 této přílohy, může stanovit Příloha č. 6 Smlouvy.

Povinnost vybavit vozidla elektronickým akustickým informačním systémem vnějším **platí pro všechna vozidla a „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu po 1. 1. 2018.**

3.4.6 VNITŘNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM PRO CESTUJÍCÍ

3.4.6.1 ELEKTRONICKÉ INFORMAČNÍ PANELE VNITŘNÍ

Tabulka 9 definuje, jaký podíl vozidel vozového parku musí být vybaven elektronickým informačním systémem vnitřním – LCD obrazovkou. Vozidla kategorie V3, K a dále „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ VOZIDLA kategorie V2 musí disponovat minimálně dvěma LCD obrazovkami (v přední a střední části vozidla).

Vnitřní LCD panel se ovládá přes rozhraní ethernet. Dopravce je povinen nejdříve při podpisu Smlouvy předat Koordinátorovi dokumentaci popisující komunikační protokol pro řízení panelu a zapůjčit jeden kus panelu Koordinátorovi k testování.

Všechny vnitřní LCD panely jednoho dopravce musejí používat tentýž protokol, který Dopravce předal Koordinátorovi.

Vnitřní LCD panel musí mít minimální úhlopříčku 19“.

Základní zobrazení: číslo linky, název aktuální cílové zastávky, název příští zastávky + číslo zóny (příp. její charakter: na znamení atp.), aktuální čas, názvy vybraných nácestných zastávek (po projetí mizí), piktogramy (přestup na MHD, vlak, výluka, zastávka na znamení apod.), možnost kombinace cizojazyčných informací.

Možné doplňující informace na LCD: přestupy (např. virtuální odjezdové tabule pro přestupní zastávku), další dopravní informace (mimořádnosti, výluky).

Elektronický informační panel vnitřní musí být umístěn v přední části vozidla u stropu vozidla. Panel musí být umístěn tak, aby byly viditelné jiné požadované informace nebo signalizace pro cestující v interiéru vozidla.

Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje Koordinátor a dopravce je povinen dodržovat nastavení zobrazování informací stanovené Koordinátorem.

Tabulka 9 – Minimální podíl vozidel vybavených elektronickým informačním systémem vnitřním

Rok	Procento vozidel vybavených elektronickým informačním panelem vnitřním
První rok provozu (po zahájení)	50 %
Druhý rok provozu	70 %
Třetí rok provozu	85 %
Čtvrtý rok a dále	100 %

Přísnější požadavky, než jsou uvedeny v Tabulce 4 této přílohy, může stanovit Příloha č. 6 Smlouvy.

Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele, který je Dopravce povinen dodržovat a jsou vztažené k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel, nemusí být shodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel.

Povinnost vybavit vozidla vnitřním elektronickým informačním panelem **platí pro všechna vozidla a „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu po 1. 1. 2018.**

3.4.6.2 ELEKTRONICKÝ AKUSTICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM VNITŘNÍ

Všechna vozidla musí být vybavena elektronickým akustickým informačním systémem vnitřním, který umožňuje hlášení zastávek a dalších dopravních informací pomocí palubního počítače.

Hlášení zastávek:

Ve vozidle proběhne pomocí akustického IS informace o:

- aktuální zastávce, do které vozidlo přijíždí;
- následující zastávce vč. doplňkové informace.

Doplňkové informace:

- charakter zastávky (na znamení);
- návaznost na železniční linku;
- návaznost na jiný spoj.

Strukturu hlášených informací a přesný obsah hlášení stanovuje Koordinátor. Využití systému k reklamnímu hlášení podléhá schválení Koordinátora. Koordinátor může vyžadovat na vybraných spojích nebo ve vybraných obdobích hlášení o změnách jízdních řádů, příp. jiné důležité informace spjaté s IDS. Koordinátor určí obsah hlášení a dodá soubory s nahrávkami tohoto hlášení.

Rozsah doplňkových informací upřesní Koordinátor.

Přísnější požadavky, než jsou uvedeny v Tabulce 4 této přílohy, může stanovit Příloha č. 6 Smlouvy.

Uvedené procentuální hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele, který je Dopravce povinen dodržovat a jsou vztažené k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel, nemusí být shodné s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel.

3.4.6.3 WI-FI PŘIPOJENÍ

Dopravce je povinen zajistit vybavení vozidel v počtu, který požaduje Objednatel (viz Příloha 3), přístupovými body pro připojení k veřejnému internetu prostřednictvím Wi-Fi, které musí splnit po celou dobu smluvního vztahu následující minimální požadavky:

- minimálně 1 SIM slot s podporou 2G, 3G a 4G-LTE;
- připojení min. 30 uživatelů v celém vozidle ve stejnou chvíli;
- provoz na frekvenci 2,4 GHz.

Dopravce v rámci CDV kalkuluje náklady spojené s provozem Wi-fi za vozidlo. Tyto náklady jsou pak hrazeny dle počtu vozidel, pro která Objednatel tuto službu požaduje.

3.5 STATICKÉ INFORMACE VE VOZIDLE

3.5.1 VNITŘNÍ INFORMAČNÍ PIKTOGRAMY

Každé vozidlo je uvnitř vybaveno následujícími jednotnými piktogramy:

- sedadlo pro tělesně handicapované;
- místo pro invalidní vozík (u bezbariérově přístupných vozidel);
- místo pro kočárek (není-li v souladu s kap. 3.2.1 udělena výjimka).

Dále bude ve vozidle označeno (piktogramem či jinou vhodnou vysvětlivkou) signalizační zařízení určené pro účely uvedené v kap. 3.2.2.

3.5.2 INFORMAČNÍ VITRÍNY

Každé vozidlo je vybaveno alespoň jednou informační vitrinou pro Základní sadu informačních materiálů (viz kap. 3.5.4) umožňující umístění alespoň 4 listů ve formátu A3 na šířku (vedle sebe). Dále je Koordinátor oprávněn požadovat zveřejnění rozšířené sady informačních materiálů ve vozidle. Dopravce musí umožnit umístění alespoň 4 (dalších) listů ve formátu A3 na šířku v informačních vitrinách, případně na jiných vhodných plochách.

Dopravce předem s koordinátorem projedná místo instalace vitríny.

Koordinátor může pro vybrané typy vozidel velikost vitríny snížit s ohledem na vnitřní prostory ve vozidle.

3.5.3 SCHRÁNKA NA LETÁKY

Schránka na letáky je umístěna na viditelném a pro cestující snadno dostupném místě ve vozidle. Do schránky je možné umísťovat alespoň letáky o formátu DL (1/3 delší strany formátu A4). Schránka na letáky může být například i v podobě látkové kapsy. Schránka na letáky, nebo látková kapsa je označena logem IDOL.

3.5.4 INFORMAČNÍ MATERIÁLY

Každé samostatné vozidlo je vybaveno jednotnou sadou informačních materiálů, které jsou umístěny pro cestující na viditelném místě. Tato sada se skládá z následujících součástí:

Základní sada (bude ve vozidle vždy):

- tarifní mapa IDOL (případně výřez z tarifní mapy);
- ceník IDOL;
- výtah ze smluvních přepravních podmínek IDOL a tarifu IDOL.

Rozšířená sada (bude ve vozidle v případě požadavku Koordinátora, dodá-li Dopravci podklady):

- aktuální informace o změnách v dopravě;
- výňatek ze sítě linek IDOL;
- informace o tarifních nabídkách IDOL;
- další dohodnuté materiály propagující veřejnou dopravu a IDOL;
- příp. komerční sdělení, která dodá Koordinátor.

Dopravce zajistí, aby tato sada informací byla vždy aktuální.

Dopravce je oprávněn zveřejnit i vlastní komerční sdělení. Nesmí to však být na úkor prostor, které garantuje Koordinátorovi ve vztahu ke kap. 3.5.

4 STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ

4.1 ZAJIŠTĚNÍ SPOJŮ A DODRŽENÍ TRASY

Dopravce je povinen zajistit v celé své délce všechny spoje, které má podle jízdního řádu vykonat. Všechny spoje musí být provozovány v trase stanovené aktuálně platným jízdním řádem a musí obsloužit všechny jím stanovené zastávky ve správném pořadí. Odchýlení od trasy je možné pouze pro spoje jedoucí v režimu poptávkové dopravy a v případě uzavírky pozemních komunikací.

Dopravce nesmí bez objektivní příčiny zkrátit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdů a příjezdů ze všech zastávek.

Pokud ve vozidle nejsou funkční systémy v souladu s kapitolami 3.4.3 a 3.4.4, musí dopravce doložit jiným a prokazatelným způsobem, že byl výkon realizován (spoj byl v celé trase zajištěn). V opačném případě se výkon považuje za nezajištěný.

Za účelem zajištění operativních posil nebo nahrazení vozidla v příp. poruchy (s cílem zajistit všechny spoje) disponuje dopravce tzv. náhradními vozidly (vč. řidiče). V příloze č. 1 Smlouvy je definována povinnost zajistit tato vozidla pro okamžité využití (pro každou oblast jsou definována místa, kde musejí být vozidla vč. řidiče k dispozici). O jejich nasazení rozhodne v rámci operativního řízení Centrální dispečink nebo dopravce se souhlasem Centrálního dispečinku. K okamžitému využití musí být vozidla připravena po celou dobu provozu spojů. Okamžitou dostupnost dopravce potvrdí každý den Centrálnímu dispečinku (nahlášení SPZ, místa a času dostupnosti).

V případě, že je dle jízdního řádu spoj v provozu podmíněčně, rozhoduje o jeho provozu dle stanovených pokynů Koordinátor.

4.2 PŘESNOST

Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu. Dřívější odjezd vozidla ze zastávky, než je uvedeno v jízdním řádu, není dovolen (tolerance je 30 sekund u nácestné zastávky). Pokud silná poptávka cestujících, stav komunikační sítě nebo jiné mimořádnosti způsobí zpoždění vozidla větší než 5 minut a není funkční zasílání zpráv o poloze vozidla, musí řidič informovat Centrální dispečink IDOL. Centrální dispečink IDOL musí být řidičem (dopravcem) informován též o všech případech (bez ohledu na příčinu), kdy nelze dodržet trasu spoje, předpokládané zpoždění nebo změna zpoždění je větší než 5 minut, a to co nejdříve po zjištění takové skutečnosti.

V případě existujících nebo očekávaných dlouhodobějších problémů s dodržováním jízdních řádů je dopravce povinen informovat Koordinátora a poskytnout součinnost při řešení problému.

4.3 NÁVAZNOST SPOJŮ

Dopravci jsou povinni zajistit, aby řidiči dodržovali všechny pokyny vydané Centrálním dispečinkem IDOL a sdělené řidičům prostřednictvím textových zpráv do palubního informačního systému (příp. telefonicky).

Dále jsou dopravci povinni zajistit, aby řidiči dodržovali pokyny uvedené v platném znění pomůcky „Garance návazností IDOL“, která je vydávána a aktualizována Koordinátorem.

4.4 POŽADAVKY NA DISPEČINK DOPRAVCE

Aby dopravce byl schopen vyhovět požadavku z předchozích kapitol, je nezbytné zajištění dispečerského řízení min. po dobu provozu spojů. Úlohou dispečerského řízení ve vztahu k objednateli a k ostatním dopravcům je především:

- informovat Centrální dispečink o provozních mimořádnostech (zpoždění, nehoda, informace o náhradní přepravě atp.) – aktivně a neprodleně;
- řízení nesouladů reálného provozu s JŘ.

Nástroje dispečerského řízení jsou pro všechny dopravce jednotné a zajišťuje je Koordinátor v souladu se Smlouvou o přistoupení k IDOL

Doprovce garantuje, že po celou dobu provozu spojů bude pro komunikaci s Centrálním dispečinkem k dispozici dispečer dopravce, který bude mít přehled o aktuálním provozu vozidel, to mj. znamená, že zabezpečí dispečerské řízení provozu se spojením na všechny řidiče nasazené v provozu, které musí umožňovat:

- operativní nahrazování základních vozidel vozidly zálohovými;
- řešení mimořádných událostí a situací v dopravě;
- kontrolu a operativní řízení pomocí pojízdného dispečera.

Doprovce předá Centrálnímu dispečinku kontakt na dispečink dopravce (po celou dobu provozu jednotné tel. číslo). Pokud provozuje dopravce více dispečerských pracovišť v Oblasti a v okrajových částech dne/týdne je činnost dispečinků sloučena, musí být zajištěno přesměrování dispečerské linky na sloučené pracoviště (tj. stále stejné číslo).

Koordinaci a přestupní vazby všech dopravců regionální veřejné dopravy řeší Centrální dispečink IDOL.

4.5 POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE

Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, přípustná je přitom spolupráce s jiným subjektem (společná informační kancelář), tu je nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Konkrétní lokalitu schvaluje Koordinátor (v tab. je uvedena optimální lokalita z pohledu Koordinátora).

Informační kanceláře jsou rozděleny do 2 kategorií – Kategorie A, Kategorie B:

Město	Optimální lokalita	Kategorie
Liberec	Autobusové nádraží	A
Jablonec nad Nisou	Autobusové nádraží	A
Česká Lípa	Autobusové nádraží	A
Frýdlant	Autobusové nádraží	B
Harrachov	Městské informační centrum nebo autobusové nádraží	B
Jilemnice	Autobusové nádraží	B
Nový Bor	Městské informační centrum nebo autobusové nádraží	B
Rokytnice nad Jizerou	Městské informační centrum nebo autobusové nádraží	B
Semily	Městské informační centrum nebo autobusové nádraží	B
Tanvald	Terminál u žel.st.	B
Turnov	Autobusové nádraží nebo Centrum města (MěÚ, Nám. Českého ráje)	B

Kategorie A:

Provozní doba pro veřejnost (minimální požadavky): 60 hodin v týdnu, 7 dní v týdnu – bližší upřesnění provozní doby stanoví Dopravce po dohodě s Koordinátorem. Nedojde-li k dohodě mezi Dopravcem a Koordinátorem, stanoví provozní dobu Koordinátor.

Požadované služby:

- příjem žádosti o kartu či výměnu karty a výdej karty, blokování karty;
- anonymní karta a další přenosná média (prodej);
- vydání nové karty na počkání;
- výměna karty na počkání;
- registrace ID nosiče (karta, mobil);
- změna osobních údajů držitele;
- prodej jízdného IDOL (vč. časových kupónů) a dobíjení elektronických peněženek;
- prodej speciálních produktů (turismus);
- umožnění prodeje tarifních produktů jiných dopravců;
- příjem a vyřízení reklamace;
- výpis z elektronické peněženky;
- potvrzování slevových produktů IDOL (studentské a žákovské jízdné atd.) se zápisem na kartu;
- informace o jízdních řádech, prodej tiskovin (např. JŘ) ve vztahu k IDOL;
- distribuce tiskovin ve vztahu k IDOL.

Informační kancelář typu A musí být vybavena technickou infrastrukturou pro zajištění výše uvedených služeb (např. připojení na internet, osobní počítač, čtečka karet, tiskárna a tiskárna pro potisk karet Opuscard).² Aplikační SW dodává koordinátor.

Kategorie B:

Provozní doba pro veřejnost (minimální požadavky): 30 hodin v týdnu – bližší upřesnění provozní doby stanoví Dopravce po dohodě s Koordinátorem. Nedojde-li k dohodě mezi Dopravcem a Koordinátorem, stanoví provozní dobu Koordinátor.

Požadované služby:

- příjem žádosti o kartu či výměnu karty a výdej karty, blokování karty;
- anonymní karta a další přenosná média (prodej);
- změna osobních údajů držitele;
- prodej jízdného IDOL (vč. časových kupónů) a dobíjení elektronických peněženek;
- prodej speciálních produktů (turismus);
- příjem a vyřízení reklamace;
- výpis z elektronické peněženky;
- potvrzování slevových produktů IDOL (studentské a žákovské jízdné, atd.) se zápisem na kartu;
- informace o jízdních řádech, prodej tiskovin (např. JŘ) ve vztahu k IDOL;
- distribuce tiskovin ve vztahu k IDOL.

² Specifikace zařízení je k dispozici u Koordinátora.

Informační kancelář typu B musí být vybavena technickou infrastrukturou pro zajištění výše uvedených služeb (např. připojení na internet, osobní počítač, tiskárna).

4.6 STANDARD ZAJIŠTĚNÍ VÝKONŮ V REŽIMU POPTÁVKOVÉ DOPRAVY

Tzv. poptávková doprava je řešena prostřednictvím Centrálního dispečinku IDOL. Dopravce při zajištění takových výkonů vyvine potřebnou součinnost a bude vykazovat neodjeté výkony v rámci vyúčtování.

Základní členění poptávkové dopravy:

- obsluha poptávkových zastávek (systém RadioStop, příp. zastávky pouze pro výstup);
- zajištění poptávkových spojů (systém RadioBus).

Informace o zařazení spoje nebo zastávky do tohoto režimu jsou uvedeny v jízdních řádech.

5 POŽADAVKY NA SERVISNÍ PERSONÁL

Mezi servisní personál patří osoby dopravce, které přicházejí do styku s cestujícími, tedy především:

- řidiči;
- pracovníci předprodejů a informačních kanceláří.

Na servisní personál jsou kladeny následující požadavky:

- je odborně připraven (mj. znalosti používaných tarifů, odbavování cestujících, informace o jízdních řádech a vztahy navazujících spojů v autobusové i návazné železniční dopravě); vyznačuje se rozvážným způsobem jednání orientovaným na zákazníka;
- ovládá český nebo slovenský jazyk a disponuje dle možnosti německými, polskými příp. anglickými jazykovými znalostmi;
- disponuje základními dopravně – geografickými znalostmi o oblasti nasazení a zvládá nutné komunikační techniky a techniky pro konfliktní situace ;
- identifikuje se s vlastní činností a vlastním dopravcem a důsledně realizuje požadavky stanovené dopravcem.

5.1.1 VYBAVENÍ PERSONÁLU

Vybavení servisního personálu musí zajistit, že personál v plném rozsahu plní provozní úkoly a zaručí péči o cestující. Zvláštní důraz je kladen na následující:

- nosí stejnokroj odpovídající výkonu služby, jmenovku nebo služební číslo (viditelně pro cestujícího při odbavení). Standardy stejnokroje pro konkrétní výkon služby stanovuje dopravce (Koordinátor je o vzhledu stejnokroje informován);
- je vybaven podklady pro informace cestujícím (jízdni řád a informace o navazujících spojích, tarifní a přepravní podmínky, tarifní tabulky);
- je schopen poskytnout informaci o přesném čase;
- má trvalou možnost spojení s dispečinkem. Dopravce je povinen zajistit, aby řidič každého spoje v IDOL měl u sebe mobilní telefon s možností příjmu hovoru a telefonování i během jízdy. Telefonní číslo na každý spoj sdělí dopravce dispečinku CED v rámci plánu na každý den.

5.1.2 CHOVÁNÍ PERSONÁLU K CESTUJÍCÍM A JEJICH ODBAVENÍ

Servisní personál dopravce se chová k cestujícím dle zásad slušného chování.

Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem³ a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora.

Řidič je povinen vyloučit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif, anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby. Zejména je řidič povinen vykonat tento úkon tehdy, pokud jej o to výslovně požádají ostatní cestující.

Řidič, případně jiný zaměstnanec dopravce, je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Zejména se jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit.

³ Dopravce je ve smyslu kap. 5.1.2 povinen zajistit dodržování Smluvních přepravních podmínek IDOL a Tarifu IDOL. Je-li linka provozována mimo režim IDOL (např. jiné IDS, komerční atp.), je Dopravce povinen zajistit dodržování Smluvních přepravních podmínek a Tarifu, který je pro danou linku vyhlášen.

Při zastavování na zastávkách je řidič povinen zastavit čelem vozidla u označníku a najet vozidlem co nejtěsněji k hraně nástupiště, pokud je jím zastávka vybavena. Na požádání cestujících je personál Dopravce povinen asistovat s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidle, zejména obsloužit cestující s invalidním vozíkem plošinou pro nástup, resp. výstup, pokud takovou asistenci umožňují místní poměry příslušné zastávky.

Řidič nesmí během pobytu ve vozidle a ani v jeho bezprostřední blízkosti (např. ve dveřích) kouřit, tj. ani pokud je vozidlo v klidu.

5.1.3 ŠKOLENÍ PERSONÁLU

Všichni provozní zaměstnanci dopravce (zejména řidiči) musí být alespoň jedenkrát ročně proškoleni a prozkoušeni ze znalostí IDOL. Proškolení je povinen Dopravce na vyžádání ze strany Objednatele (Kordinátora) doložit. Školení řidičů je prováděno vnitropodnikově poučeným a proškoleným zaměstnancem dopravce.

6 STANDARD PRACOVNÍHO PROSTŘEDÍ PRO ŘIDIČE

Dopravce se zavazuje zajistit plnit standard pracovního prostředí pro řidiče v souladu s Konceptí poskytovaných služeb, která byla součástí jeho Nabídky v rámci veřejné zakázky.

SEZNAM PŘÍLOH:

Příloha č. 5a: Seznam zastávek I., II. a III. třídy

Příloha č. 5b: Návrh závazného vzoru hlavy označníku

Příloha č. 5c: Design manuál IDOL (samostatný dokument)

PŘÍLOHA Č. 5a - SEZNAM ZASTÁVEK I., II. A III. TŘÍDY

Klíč k rozdělení do tříd

Zastávka	Výběr podmínek k zařazení zastávky do třídy (min.2)					
	Nastupujících cestujících v průměrný pracovní den	Nastupujících cestujících v průměrný den o víkend u sezóně	Přestupní uzel mezi regionálními a dálkovými linkami	Systémový přestupní uzel určený Plánem dopravní obslužnosti LK	Výchozí zastávka dálkových linek	Nejvýznamnější zastávka v obci nad 2000 obyvatel
I.třídy	nad 500	nad 250	ANO	ANO	ANO	-
II.třídy	nad 250	nad 100	ANO	ANO	ANO	ANO
III.třídy	nad 100	nad 50	-	-	ANO	ANO

- Zařazení do I.třídy má přednost před zařazením do II. a zařazení do II.třídy před zařazením do III. třídy. Nezařazené zastávky jsou automaticky zastávkami IV.tř.
- K zařazení do I. třídy musí být splněny alespoň čtyři z pěti výše uvedených podmínek.
- K zařazení do II. třídy musí být splněny alespoň čtyři ze šesti výše uvedených podmínek.
- K zařazení do III. třídy musí být splněny alespoň dvě ze čtyř výše uvedených podmínek.

Upřesňující pravidla

- Zastávka I. třídy může být s výjimkou Liberce pouze jedna v obci. V Liberci jsou zastávky I. třídy dvě: aut.nádr. a Fügnerova.
- Systémové přestupní uzly určené plánem dopravní obslužnosti Libereckého kraje jsou zastávkami, které náležejí minimálně do II. třídy.
- V obci nad 2000 obyvatel je určena jedna nejvýznamnější zastávka, která náležejí minimálně do II. třídy.
- Koordinátor určí ostatní přestupní místa, které náležejí minimálně do III.třídy.

Vysvětlení

Počet cestujících nastupujících v dané zastávce v průměrný pracovní den vyhodnocuje Koordinátor.

Linkami se rozumí jak autobusové, tak i vlakové linky. Dálkovými linkami se pro potřeby tohoto dělení rozumí linky nad 50 km spojující alespoň 2 města nad 10 000 obyvatel.

Autobusových zastávek, které tvoří Systémové přestupní uzly pro PAD určené Plánem dopravní obslužnosti Libereckého kraje (2012-2018) je na území kraje celkem 17 (Český Dub,,nám.; Držkov,,nám.; Frýdlant,,žel.st.; Harrachov,,žel.st.; Hodkovice n.Mohelkou,,aut.nádr.; Jablonec n.Nisou,,hlavní nádraží; Jablonné v Podj.,,žel.st.; Liberec,,aut.nádr.; Lomnice n.Pop.,,aut.nádr.; Raspenava,,žel.st.; Rychnov u Jablonce n.Nisou,,nádr.; Semily,,aut.nádr.; Stružinec,Tuhaň,Zelený háj; Tanvald,,Terminál u žel.st.; Turnov,,Terminál u žel.st.; Vysoké n.Jiz.,,nám.; Železný Brod,,Terminál u žel.st.).

Důsledky rozdělení zastávek do tříd

Zastávka	Elektronické informační panely	Souhrn odjezdů ze zastávky po směrech	Uzamykatelná vitrína pro jízdní řády	Pravidelné kontroly správce označníku	Dodatkové informace
I.třída	povinné	povinný	povinná	měsíčně	Závazný vzor, nebo osobitě provedení všech potřebných údajů
II.třída	povinné	dobrovolný	povinná	čtvrtletně	Závazný vzor
III.třída	dobrovolné	dobrovolný	dobrovolná	čtvrtletně	Závazný vzor
IV.třída	dobrovolné	dobrovolný	dobrovolná	pololetně	Závazný vzor

Seznam zastávek PAD I., II. a III. třídy v LK

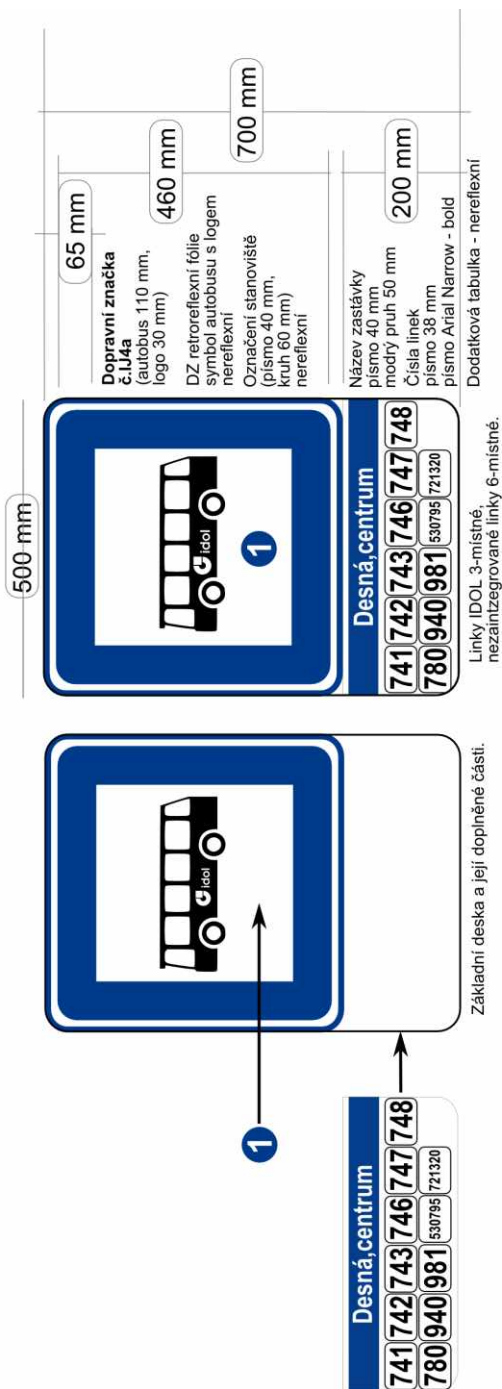
Zastávky I. třídy	Okres
Česká Lípa,,aut.nádr.	CL
Frýdlant,,aut.nádr.	LI
Jablonec n.Nisou,,aut.nádr.	JN
Jilemnice,,aut.nádr.	SM
Liberec,,aut.nádr.	LI
Liberec,,Fügnerova	LI
Nový Bor,,aut.nádr.	CL
Semily,,aut.nádr.	SM
Tanvald,,Terminál u žel.st.	JN
Turnov,,Terminál u žel.st.	SM

Zastávka II. třídy	Okres
Bedřichov,,	JN
Cvikov,,aut.st.	CL
Česká Lípa,,Borská	CL
Česká Lípa,,Hlavní nádraží	CL
Česká Lípa,,U Jezu	CL
Český Dub,,nám.	LI
Desná,,centrum	JN
Doksy,,aut.st.	CL
Držkov,,nám.	JN
Dubá,,aut.nádr.	CL
Frýdlant,,žel.st.	LI
Harrachov,,aut.nádr.	SM
Hejnice,,aut.st.	LI
Hodkovice n.Mohelkou,,aut.nádr.	LI
Hrádek n.Nisou,,aut.nádr.	LI
Chrastava,,aut.nádr.	LI
Jablonec n.Nisou,,u gymnázia	JN
Jablonec n.Nisou,Mšeno,škola	JN
Jablonec v Podj.,,žel.st.	LI
Kamenický Šenov,,nám.	CL
Liberec,,Prům.zóna JIH	LI
Liberec,,U Lomu	LI
Liberec,Rochlice,	LI
Liberec,Růžodol I,	LI
Lomnice n.Pop.,,aut.nádr.	SM
Lučany n.Nisou,,Blaník	JN
Mimoň,,aut.st.	CL
Nové Město p.Smrkem,,nám.	LI
Nový Bor,,nám.Míru	CL
Nový Bor,,T.G.Masaryka	CL
Ralsko,Ploučnice,	CL
Raspenava,,žel.st.	LI
Rokytnice n.Jiz.,,host.	SM
Rychnov u Jablonce n.Nisou,,nádr.	JN
Smržovka,,nám.TGM	JN
Stráž n.Nisou,,	LI
Stráž p.Ralskem,,aut.st.	CL
Tanvald,,centrum	JN
Turnov,,aut.nádr.	SM
Turnov,,u masny	SM
Velké Hamry,,nám.	JN
Vysoké n.Jiz.,,nám.	SM
Zákupy,,nám.	CL
Železný Brod,,sokolovna	JN
Železný Brod,,Terminál u žel.st.	JN

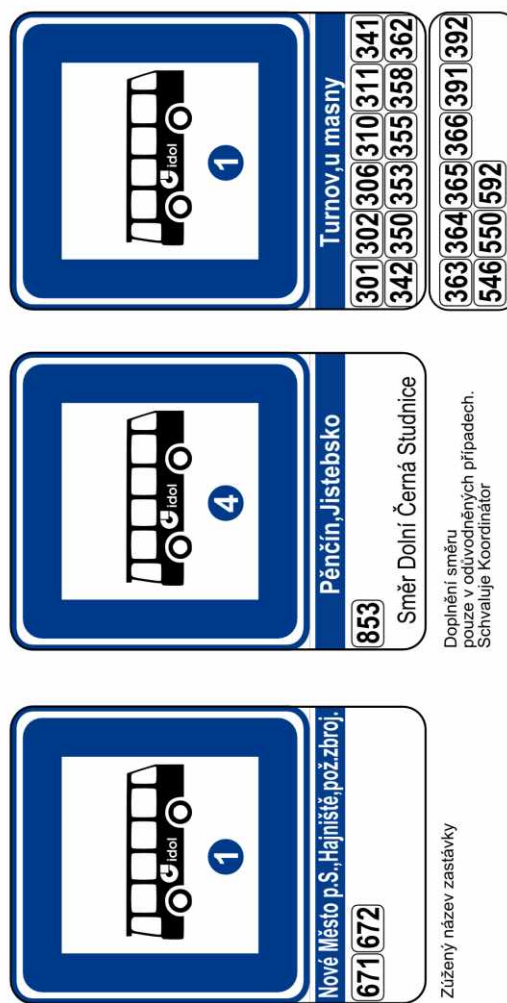
Zastávka III. třídy	Okres
Česká Lípa,,Soud	CL
Česká Lípa,,U Ploučnice	CL
Dětrichov,,	LI
Frýdlant,,nem.	LI
Harrachov,,centrum	SM
Harrachov,,sklárna	SM
Harrachov,,žel.st.	SM
Hodkovice n.Mohelkou,,kříž.	LI
Horka u St.Paky,,aut.st.	SM
Chrastava,,sídl.	LI
Chrastava,,žel.st.	LI
Jablonec n.Jiz.,,nám.	SM
Jablonec n.Nisou,,hlavní nádraží	JN
Jablonec n.Nisou,Jablonecké Paseky,	JN
Jablonec n.Nisou,Jablonecké Paseky,ELP	JN
Jablonec n.Nisou,Kokonín,pošta	JN
Jablonec n.Nisou,Mšeno,kaplička	JN
Jablonec n.Nisou,Mšeno,U Jelena	JN
Jablonec n.Nisou,Rýnovice,Ostrý Roh	JN
Jablonec v Podj.,,Zdisl.z Lemberka	LI
Jilemnice,Hrabačov,kříž.	SM
Kamenický Šenov,,sídlíště	CL
Liberec,,Kavkazská	LI
Liberec,,poliklinika	LI
Liberec,,Sokolská	LI
Liberec,,U Slunného potoka	LI
Mimoň,,kino	CL
Mimoň,,Žitavská	CL
Mníšek,,kříž.	LI
Nový Bor,,Liberecká	CL
Nový Bor,,poliklinika	CL
Osečná,,kostel	LI
Ralsko,Kuřivody,	CL
Rokytnice n.Jiz.,,nám.	SM
Semily,,Riegrovo nám.	SM
Stružinec,Tuhaň,Zelený háj	SM
Svor,,otočka	CL
Turnov,,nemocnice	SM
Zákupy,,Nové Zákupy sídl.	CL
Žandov,,nám.	CL

PŘÍLOHA Č. 5b - ZÁVAZNÝ VZOR HLAVY OZNAČNÍKU

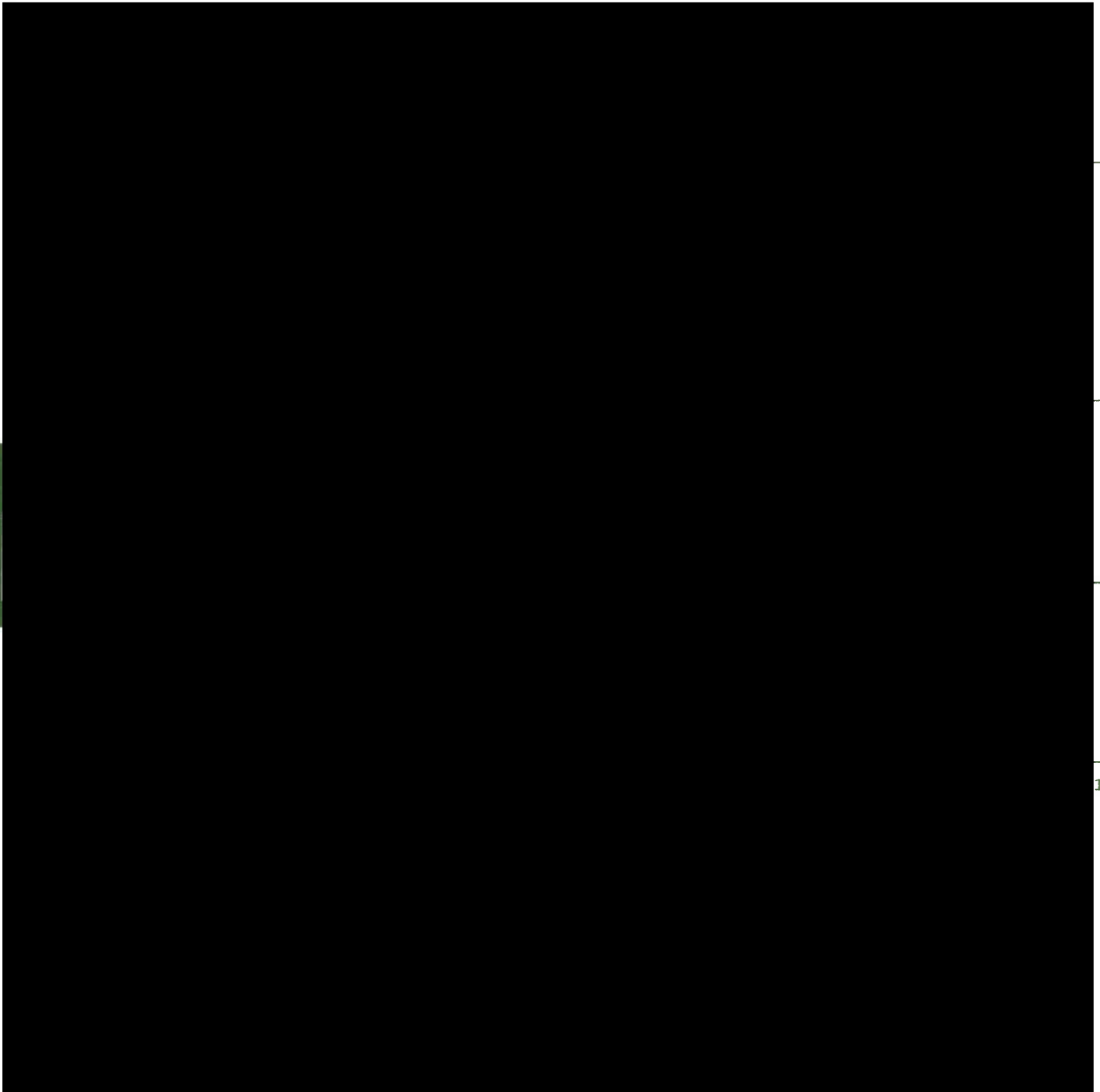
Závazný vzor hlavy označnicku pro zastávky skupiny B (PAD)



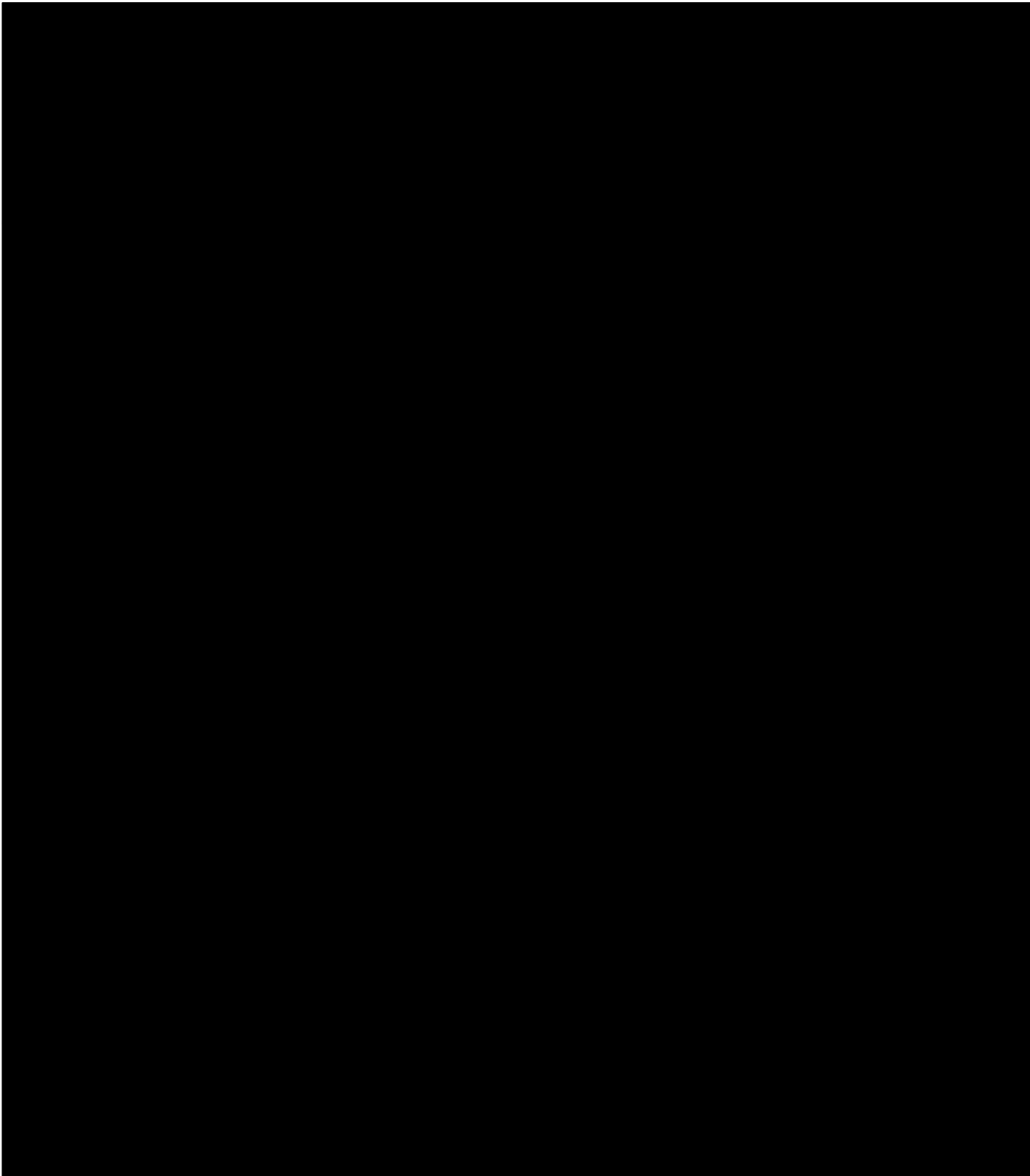
Přípustné varianty vzoru:



Vzor Průkazu opravňujícího k provádění přepravnímu průzkumu



Vzor Kontrolního průkazu



Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Krajským soudem v Hradci Králové
oddíl C, vložka 40130

Datum vzniku a zápisu:

29. prosince 2016

Spisová značka:

C 40130 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové

Obchodní firma:

BusLine LK s.r.o.

Sídlo:

Na Rovinkách 211, Podmoklice, 513 01 Semily

Identifikační číslo:

056 66 384

Právní forma:

Společnost s ručením omezeným

Předmět podnikání:

výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

Silniční motorová doprava - osobní provozovaná vozidly určenými pro přepravu více než 9 osob včetně řidiče, - osobní provozovaná vozidly určenými pro přepravu nejvýše 9 osob včetně řidiče

Statutární orgán:**jednatel:**

JAKUB VYSKOČIL, dat. nar. 27. února 1976

Mimoňská 623/3, Prosek, 190 00 Praha 9

Den vzniku funkce: 29. prosince 2016

jednatel:

Bc. MICHAL HANČ, dat. nar. 17. března 1981

č.p. 399, 512 36 Horní Branná

Den vzniku funkce: 20. prosince 2019

Počet členů:

2

Způsob jednání:

Jednatelé zastupují společnost samostatně.

Společníci:**Společník:**

BusLine holding s.r.o., IČ: [063 35 268](#)

Na Rovinkách 211, Podmoklice, 513 01 Semily

Podíl:

Vklad: 10 000,- Kč

Splaceno: 100%

Obchodní podíl: 100%

Základní kapitál:

10 000,- Kč

Ostatní skutečnosti:

Na společnost BL03 s.r.o., se sídlem Korytná 1538/4, Strašnice, 100 00 Praha 10, IČ 05666384, přešla část jmění rozdělované společnosti BusLine a.s., se sídlem Na Rovinkách 211, Podmoklice, 513 01 Semily, IČ 28360010, na základě Projektu rozdělení odštěpení sloučením ze dne 28.6.2017.

Dne 30.4.2019 došlo k převodu části závodu (Středisko MHD Jablonecko) na nabyvatele společnost

BusLine MHD Jablonecko s.r.o., se sídlem Na Rovinkách 211, Podmoklice, 513 01 Semily, IČ 077 82 608, na základě Smlouvy o prodeji části závodu (Středisko MHD Jablonecko), uzavřené mezi společnostmi BusLine LK s.r.o., se sídlem Na Rovinkách 211, Podmoklice, 513 01 Semily, IČ 056 66 384, jako převodcem a nabyvatelem dne 8.3.2019. Převod části závodu byl schválen rozhodnutím jediného společníka při výkonu působnosti valné hromady společnosti dne 15.3.2019.

Dne 31.12.2019 došlo k převodu části závodu (Středisko Plzeňsko) na nabyvatele společnost BL12 s.r.o, se sídlem Na Rovinkách 211, Podmoklice, 513 01 Semily, IČO 077 82 845, na základě Smlouvy o prodeji části závodu (Středisko Plzeňsko), uzavřené mezi společnostmi BusLine LK s.r.o., se sídlem Na Rovinkách 211, Podmoklice, 513 01 Semily, IČO 056 66 384, jako převodcem a nabyvatelem dne 11.12.2019. Převod části závodu byl schválen rozhodnutím jediného společníka při výkonu působnosti valné hromady společnosti dne 12.12.2019.

Dne 15. 9. 2021 došlo k převodu části závodu (Středisko JmK) společnosti BusLine LK s.r.o., IČ: 056 66 384, se sídlem Na Rovinkách 211, Podmoklice, 513 01 Semily, na nabyvatele BDS-BUS-JMK, s.r.o., IČ: 091 45 320, se sídlem Vlkovská 334, 595 01 Velká Bíteš, na základě smlouvy o prodeji části závodu (Středisko JmK), uzavřené mezi společnostmi BusLine LK s.r.o. jako prodávajícím a společnostmi BDS-BUS-JMK, s.r.o., jako kupujícím, dne 14. 9. 2021. Převod části závodu byl schválen rozhodnutím jediného společníka při výkonu působnosti valné hromady BusLine LK s.r.o. dne 14. 9. 2021.

Tento výpis je neprodejný a byl pořízen na Internetu (<http://www.justice.cz>).

Dne: 10.12.2021 07:58

Údaje platné ke dni 10.12.2021 03:45