

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Tuto smlouvu o poskytování služeb a smlouvu licenční („**Smlouva**“) uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2358 a násl., a § 2371 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („**OZ**“) níže uvedeného dne, měsíce a roku

SMLUVNÍ STRANY

FaceUp Technology s.r.o., IČO: 06142630, se sídlem Údolní 567/33, Brno-město, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 100325, zastoupená Davidem Špunarem, jednatelem („**Poskytovatel**“)

a

město Cheb, IČO: 00253979, se sídlem náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14, 350 02 Cheb, zastoupené starostou Mgr. Antonínem Jalovcem („**Klient**“)

(Poskytovatel a Klient dále společně jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) Poskytovatel je autorem, vlastníkem a provozovatelem mobilní a webové aplikace „Nenech to být“, poskytované prostřednictvím on-line platformy umístěné na internetové adrese www.nntb.cz nebo www.faceup.com, a v obchodech Google Play a App Store („**Aplikace**“), která slouží především jako anonymní oznamovací kanál, přičemž prostřednictvím Aplikace poskytuje Poskytovatel služby spočívající zejména ve zprovoznění formuláře k zasílání oznámení a zpřístupnění firemní administrace sloužící k jejich správě („**Služby**“);
- (B) Klient má zájem využívat Aplikaci a Služby;
- (C) Smluvní strany si přejí touto Smlouvou upravit podmínky využívání Aplikace a Služeb a stanovit základní pravidla vztahů mezi Smluvními stranami;

SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel se za podmínek v této Smlouvě uvedených zavazuje vytvořit pro Klienta uživatelský účet v Aplikaci ve verzi „Standard“ specifikované konkrétně co do rozsahu funkčnosti a Služeb na www.nntb.cz/funkce nebo www.faceup.com/en/features („**uživatelský účet**“). Pro vyloučení pochybností platí, že využíváním Služeb se pro účely této Smlouvy považuje vždy i využívání Aplikace.
- 1.2. Klient se za podmínek v této Smlouvě uvedených zavazuje hradit Poskytovateli za Služby sjednanou Odměnu.

2. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi Služby za těchto podmínek:

- a) Aplikace je při odesílání oznámení i následné komunikaci s řešitelem bezpečná, Aplikace neukládá IP adresy odesílatelů oznámení využívajících Aplikaci a současně je veškerá

komunikace i oznámení šifrováno; Poskytovatel však neručí za kompletní anonymitu, protože ta není plně závislá na Poskytovateli, ale současně také na všech subjektech, využívající Aplikaci;

- b) přístup k uživatelskému účtu Klienta v Aplikaci je zabezpečen uživatelským jménem (adresou elektronické pošty) a heslem;
 - c) pro využití mobilní verze Aplikace je třeba tuto stáhnout z App Store anebo Google Play, a instalovat ji v zařízení Klienta. Mobilní verzi Aplikace může Klient odinstalovat, a to způsobem stanoveným operačním systémem mobilního telefonu; odinstalací nedojde ke zrušení uživatelského účtu Klienta;
 - d) podmínkou pro využívání Služeb je přístup k internetu. Klient odpovídá za volbu poskytovatele internetu a úhradu souvisejících nákladů; v případě nevhodného připojení neodpovídá Poskytovatel za ztíženou možnost užívání Služeb.
- 2.2. Klient je povinen zachovávat v tajnosti přístupové údaje do jeho uživatelského účtu. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel nenesे odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Klienta, zejména za zneužití uživatelského účtu Klienta třetími osobami.
- 2.3. Klient bere na vědomí, že jeho uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. jeho dodavatelů, a dále v případě, že poskytování Služeb brání omezení na straně Klienta nebo na straně jiných osob (např. výpadek v dodávce elektrické energie, výpadek datové sítě, zásah vyšší moci).
- 2.4. Poskytovatel průběžně přijímá opatření směřující k zamezení výpadků, omezení, přerušení nebo snížení kvality Služeb, v jejichž rámci může provádět plánované i neplánované odstávky v poskytování Služby za účelem kontroly, údržby či výměny hardware, popř. nastavení či změny webových stránek, software nebo jiných počítačových programů.
- 2.5. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel nenesе odpovědnost za nastavení (charakteristiky) Služeb provedené Klientem v uživatelském účtu.
- 2.6. Osobou oprávněnou jednat za/jménem Klienta v záležitostech týkajících se využívání Služeb je Martin Trnka, přičemž tato osoba má oprávnění v rámci uživatelského účtu přidávat další oprávněné osoby tak, že jim přidělí roli administrátora („**Oprávněná osoba**“). Osobu určenou jako Oprávněná osoba může Klient změnit jednostranným oznámením doručeným Poskytovateli.

3. ODMĚNA A SPLATNOST

- 3.1. Klient se zavazuje hradit Poskytovateli za poskytované Služby roční odměnu ve výši 57 480 Kč bez DPH po dobu prvního roku, poté se bude řídit platným ceníkem na www.nntb.cz/cenik nebo www.faceup.com/en/pricing („**Ceník**“); k takto sjednané odměně bude vždy připočtena DPH ve výši dle právní úpravy platné ke dni vystavení daňového dokladu („**Odměna**“).
- 3.2. Smluvní strany berou na vědomí, že výše roční Odměny je stanovena podle počtu zaměstnanců

Klienta nebo třetích osob, které využívají Služby prostřednictvím uživatelského účtu Klienta. V případě, že v průběhu trvání této Smlouvy dojde ke změně v počtu uživatelů Aplikace na straně Klienta, a to alespoň o sto (100) a více uživatelů, je Klient povinen nejpozději třicet (30) dnů před uplynutím ročního výročí Smlouvy požádat Poskytovatele o úpravu výše Odměny v závislosti na jiném počtu uživatelů.

- 3.3. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv změnit Ceník. Objednávky akceptované Poskytovatelem budou vždy realizovány za ceny platné v době učinění objednávky.
- 3.4. Nárok na Odměnu vzniká Poskytovateli za každé započaté roční období využívání Služeb.
- 3.5. Odměna je splatná ročně, a to (i) při uzavření této Smlouvy do 14 dnů ode dne vytvoření uživatelského účtu Klienta v Aplikaci, a (ii) následně vždy do 14 dnů ode dne, na který připadá na den výročí vytvoření uživatelského účtu Klienta v Aplikaci.
- 3.6. Odměna je splatná bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele č. 2801230964/2010, vedený u Fio banka, a.s.
- 3.7. Poskytovatel vystaví Klientovi k úhradě Odměny daňový doklad. Podpisem této Smlouvy uděluje Klient Poskytovateli souhlas s vystavením daňového dokladu v elektronické podobě a jeho doručení Klientovi emailem na emailovou adresu trnka@cheb.cz.

4. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 4.1. Uzavřením této Smlouvy poskytuje Poskytovatel Klientovi oprávnění k výkonu práva užívat Aplikaci v souladu s ustanovením § 2358 a násl. a § 2371 a násl. OZ („Licence“), a to v rozsahu a způsobem dále stanovenými.
- 4.2. Licence se sjednává jako nevýhradní. Licence se sjednává co do svého rozsahu jako územně neomezená, časově omezená na dobu trvání této Smlouvy a množstevně neomezená počtem přístupů, ale technickou stránkou Služeb.
- 4.3. Klient je oprávněn k přístupu do Aplikace a k užití Služeb v souladu s účelem této Smlouvy, tedy k využívání všech funkcionalit Aplikace způsobem dle této Smlouvy. Klient není oprávněn k rozmnožování ani rozšiřování, pronajímání či půjčování Aplikace.
- 4.4. Licence se sjednává jako úplatná, přičemž odměna za poskytnutí Licence je součástí Odměny dle článku 3. této Smlouvy.
- 4.5. Klient je oprávněn užívat Aplikaci a Služby v původní podobě. Klient není oprávněn Aplikaci její název přeprogramovat, upravit, zpracovat, obcházet jakékoli omezení funkčnosti nebo uživatele nebo jiná omezení Licence, či Aplikaci jinak měnit, ani spojit s jiným dílem či zařadit do souborného díla.
- 4.6. Klient není oprávněn udělit podlicenci (zcela ani zčásti) jakékoliv třetí osobě. Klient je oprávněn postoupit Licenci jakékoliv třetí osobě výlučně a pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.

5. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 5.1. Klient podpisem této Smlouvy uděluje Poskytovateli souhlas s užitím obchodního označení, firmy či jména Klienta a dalších osob, jejichž zaměstnanci budou využívat Aplikaci prostřednictvím uživatelského účtu Klienta jako referenci pro marketingové účely v jakékoli formě či podobě.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje uživatelů Aplikace v souladu s nařízením č. 2016/679, tj. obecným nařízením o ochraně osobních údajů také známým jako GDPR (General Data Protection Regulation). Klient podpisem této Smlouvy souhlasí se Zásadami ochrany osobních údajů Poskytovatele, které jsou zveřejněny na webové adrese: <https://www.nntb.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju> a jsou součástí této Smlouvy jako Příloha č. 1.

6. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 6.1. Klient bere na vědomí, že Služby využívá na vlastní riziko.
- 6.2. Poskytovatel odpovídá za škodu, která vznikla jeho zaviněním, a to do maximální výše 1 milion korun českých. Poskytovatel neodpovídá za žádnou přímou ani nepřímou škodu nebo újmu, včetně ztráty uložených dat, která je důsledkem užití nebo nemožnosti užití Aplikace. V případě výpadku či provozní poruchy poskytne Poskytovatel Klientovi součinnost k nápravě nastalého stavu, kterou je objektivně možné poskytnout a kterou je subjektivně schopen poskytnout.

7. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.2. Tato smlouva nabývá platnosti dne 27. 10. 2021.
- 7.3. Kterákoli Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce trvání jednoho (1) měsíce, která počíná běžet dnem doručení druhé Smluvní straně.
- 7.4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že nárok Poskytovatele na Odměnu uhrazenou Klientem v průběhu ročního období, v němž došlo k ukončení této Smlouvy výpovědí, nezaniká, a Poskytovatel není povinen vrátit Klientovi již uhrazenou Odměnu či jakoukoli její část za toto roční období. Je právem Klienta zvolit, zda jeho uživatelský účet v Aplikaci bude zrušen k poslednímu dni daného ročního období či ihned ke dni uplynutí výpovědní doby; v případě, že ve výpovědi nebude termín zrušení uživatelského účtu Klienta určen, má se za to, že uživatelský účet Klienta bude zrušen ke dni uplynutí výpovědní doby.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

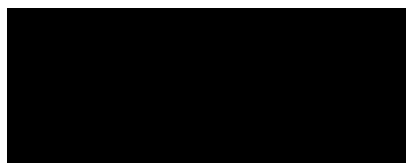
- 8.1. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Klient se zavazuje realizovat zveřejnění této smlouvy v předmětném registru v

souladu s uvedeným zákonem.

- 8.2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným, zdánlivým nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost, zdánlivost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, nevymahatelné, zdánlivé nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným, nikoli zdánlivým a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.
- 8.3. Tato Smlouva, jakož i veškeré smluvní a mimosmluvní závazky s ní související či z ní vyplývající, se budou řídit právními předpisy České republiky. Účastníci smlouvy ujednali, v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že v případě jejich sporu, který by byl řešen soudní cestou, je místně příslušným soudem místně příslušný soud klienta.
- 8.4. Jakékoli změny a dodatky této Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami. Smluvní strany se dohodly, že promlčecí lhůta k uplatnění práv smluvní strany bude 10 let od doby, kdy mohlo být uplatněno poprvé.
- 8.5. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každý bude považován za originál; každá Smluvní strana obdrží jeden (1) stejnopis.
- 8.6. Tato smlouva je uzavřena v souladu s ustanovením článku IV. odst. 1 písm. c) směrnice č. 7/2021 pro zadávání veřejných zakázek městem Cheb a právníckými osobami zřízenými nebo založenými městem Cheb, schválené usnesením Rady města Chebu č. RM 233/8/2021, a její uzavření bylo schváleno PV dne 16.11.2021 č. j. MUCH 95652/2021 bod č. 1.

V dne

Za FaceUp Technology s.r.o.




David Špunar

jednatel

V dne

Za město Cheb



Mgr. Antonín Jalovec

starosta

Příloha č. 1 - Pojmy uvedené v této Příloze mohou mít jiný význam než ve Smlouvě, jejíž jsou součástí

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (dále jen „Zásady“)

FaceUp Technology s.r.o., IČO: 061 42 630, se sídlem Údolní 567/33, Brno-město, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 100325 (dále jen „FaceUp“ nebo „my“), tímto v pozici správce, popř. zpracovatele, osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR“), informuje všechny své klienty a obchodní partnery, jsou-li fyzickými osobami, či zaměstnance svých klientů a obchodních partnerů, případně uchazeče o zaměstnání nebo návštěvníky internetových stránek NNTB a také uživatele oznamovacího systému NNTB (www.nntb.cz) (dále jen „Subjekty údajů“ nebo „Vy“), o zpracování jejich osobních údajů.

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) stanovují základ, podle kterého budeme zpracovávat jakékoli osobní údaje, které od Vás získáme nebo které nám poskytnete, budou-li tyto naplňovat níže uvedená specifika.

Správce osobních údajů může být dle okolností FaceUp, Vaše organizace (společnost, zaměstnavatel apod.) nebo Vaše škola či jiné obdobné zařízení, od které jste obdržel/a přístupový kód k podání oznámení, nebo které se oznámení týká (dále jen „Správce“).

V případě, kdy je správcem osobních údajů Vaše organizace nebo Vaše škola či jiné obdobné zařízení, od které jste obdržel/a přístupový kód k podání oznámení, nebo které se oznámení týká, FaceUp je zpracovatelem Vašich osobních údajů.

Kontaktní údaje FaceUp:

- (a) poštou na adrese FaceUp Technology s.r.o., Údolní 33, 602 00 Brno;
- (b) e-mailem na adrese info@nntb.cz; nebo
- (c) jiným způsobem uvedeným na Internetových stránkách.

Přečtěte si, prosím, pečlivě následující text, abyste pochopili postupy týkající se Vašich osobních údajů a jak s nimi budeme nakládat.

Uplatňujeme přehledný přístup k vysvětlení svých postupů k ochraně osobních údajů tak, jak to doporučují dozorové orgány. Znamená to, že se Vám snažíme poskytnout pouze relevantní informace o ochraně soukromí týkající se využívaných služeb společnosti FaceUp a webových stránek www.nntb.cz, a k tomu využíváme jednoduchou formu těchto Zásad. Pro Vaši zpětnou vazbu či jakékoli Vaše dotazy nás, prosím, neváhejte kontaktovat.

Údaje, které o Vás zpracováváme

Je pro nás důležité, abyste věděli/a, jaké a jak Vaše osobní údaje zpracováváme a k jakým účelům je využíváme, s cílem, abychom fungovali efektivněji v poskytování odborných informací o ochraně osobních údajů a umožňovali Vám získat podstatné informace o ochraně osobních údajů.

Můžeme o Vás shromažďovat a zpracovávat údaje v případě, kdy se chystáte využít nebo již využíváte naše služby, konkrétně, když podáváte prostřednictvím platformy NNTB oznámení, dále když s námi uzavíráte smlouvu či s námi jinak komunikujete nebo navštívíte naše webové stránky.

Vaše osobní údaje získáváme z několika zdrojů. Primárním zdrojem Vašich osobních údajů jste Vy osobně nebo Vaše společnost, resp. společnost, již zastupujete (např. když s Vámi uzavíráme smlouvu a Vy osobně, nebo společnost, již zastupujete, nám pro tyto účely předáte Vaše identifikační údaje či

platební údaje). Vaše osobní údaje dále můžeme rovněž pro výše uvedené účely získávat z veřejně dostupných zdrojů, jako jsou např. veřejné seznamy, rejstříky a registry (např. obchodní rejstřík či živnostenský rejstřík) nebo nám mohou být poskytnuty třetími stranami.

Některé z těchto informací nám můžete poskytnout komunikací s námi např. prostřednictvím telefonu, e-mailu či jinak. Některé z nich dále shromažďujeme automaticky, např. použitím cookies, když navštívíte naše webové stránky.

Poskytnutí jakýchkoli informací je dobrovolné s výjimkou případů, kdy je uvedeno něco jiného (zákonná povinnost poskytnout údaje).

Jedná se především o tyto situace:

Subjekt údajů	Kategorie osobních údajů	Role FaceUp
Oznamovatel – fyzická osoba, která podává oznámení týkající se registrované organizace nebo společnosti	Identifikační údaje (zejm. jméno, příjmení a případně další identifikační údaje, pokud nám je dobrovolně sdělíte) Informace poskytnuté v oznámení	Zpracovatel
Oznamovatel – fyzická osoba, která podává oznámení v souvislosti s docházením do u FaceUp registrovaného školského zařízení	Identifikační údaje (zejm. jméno, příjmení a případně další identifikační údaje, pokud nám je dobrovolně sdělíte) Informace poskytnuté v oznámení	Zpracovatel
Oznamovatel – fyzická osoba, která podává oznámení v souvislosti s docházením do u FaceUp neregistrovaného školského zařízení	Identifikační údaje (zejm. jméno, příjmení a případně další identifikační údaje, pokud nám je dobrovolně sdělíte) Informace poskytnuté v oznámení	Správce
Obchodní partneři – fyzické osoby	Identifikační údaje (zejm. jméno, příjmení, datum narození či rodné číslo /je-li to nutné/, adresa trvalého pobytu či bydliště nebo sídla, IČO, DIČ) Kontaktní údaje (zejm. korespondenční adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo) Fakturační a platební údaje (zejm. číslo účtu a bankovní spojení) Údaje o výkonu činnosti Údaje ze vzájemné komunikace	Správce
Zaměstnanci, členové orgánů, či jiní uživatelé aplikace NNTB, nebo spolupracující osoby se kterými má FaceUp uzavřenou smlouvu	Identifikační údaje (zejm. jméno, příjmení, případně datum narození, adresa trvalého pobytu či bydliště nebo sídla) Kontaktní údaje (zejm. korespondenční adresa, e-mailová adresa, login do platformy NNTB, telefonní číslo) Informace o zaměstnavateli či vztahu ke klientovi nebo obchodnímu partnerovi Údaje ze vzájemné komunikace	Správce i zpracovatel
Uživatelé administrace NNTB (příslušné osoby a jejich zástupci, popř. správci účtů v rámci administrace NNTB)	Identifikační údaje (zejm. jméno, příjmení, případně datum narození, adresa trvalého pobytu či bydliště nebo sídla) Kontaktní údaje (zejm. korespondenční adresa, e-mailová adresa, login do platformy NNTB, telefonní číslo)	Zpracovatel

	Informace o zaměstnavateli či vztahu ke klientovi nebo obchodnímu partnerovi Údaje ze vzájemné komunikace	
Návštěvníci webu	Cookies (více v Cookie Policy) IP adresa Údaje o prohlížeči, informačním systému a rozlišení	Správce
Návštěvníci webu využívající chat	E-mailová adresa Jméno a příjmení (bylo-li sděleno či vyplývá-li z e-mailové adresy) Údaje ze vzájemné komunikace	Správce
Odběratelé newsletteru, e-booku aj.	E-mailová adresa Jméno a příjmení (bylo-li sděleno či vyplývá-li z e-mailové adresy) Telefonní číslo Označení Vaší organizace Údaje ze vzájemné komunikace	Správce

Zejména je to v případech, kdy:

- (i) je to nezbytné pro splnění smlouvy (např. poskytnutí služeb oznamovacího systému, pracovní smlouva, smlouva o spolupráci či jiná smlouva), jejíž jste Vy nebo společnost či jiná právnická osoba, k níž jste v určitém vztahu, smluvní stranou, nebo pro provedení opatření před uzavřením takové smlouvy (např. výběrové řízení s uchazeči o zaměstnání či jednání s potenciálními klienty a partnery) (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR); nebo
 - (ii) je to po nás vyžadováno příslušnými právními předpisy (např. pracovněprávními předpisy, daňovými předpisy) (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR); nebo
 - (iii) jste nám k tomu udělil/a Váš souhlas (např. e-mailová adresa pro zasílání marketingových sdělení), kdy svůj souhlas můžete kdykoli odvolat (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR); nebo
- V případě, že jste nám udělili souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat, a to poštou na adrese našeho sídla nebo e-mailem na info@nntb.cz.
- (iv) je zpracování nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby (čl. 6 odst. 1 písm. d) GDPR) nebo je zpracování nutné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektů údajů nebo jiné fyzické osoby v případě, že subjekt údajů není fyzicky nebo právně způsobilý udělit souhlas (čl. 9 odst. 2 písm. c) GDPR); nebo
 - (v) je zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce (např. v případě povinnosti informovat zákonné zástupce dítěte u podezření na šikanu ve škole) (čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR) nebo je zpracování nezbytné z důvodu významného veřejného zájmu na základě práva Unie nebo členského státu, které je přiměřené sledovanému cíli, dodržuje podstatu práva na ochranu údajů a poskytuje vhodné a konkrétní záruky pro ochranu základních práv a zájmů subjektu údajů (čl. 9 odst. 2 písm. g) GDPR); nebo
 - (vi) je to naším oprávněným zájmem v zájmu zvyšování kvality našich služeb Vám poskytovaných, v souvislosti s navazujícím informováním o novinkách týkajících se FaceUp a NNTB vůči našim klientům nebo například ochrana sítě proti poškozujícímu jednání (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

Respektujeme zásadu minimalizace údajů, když uchováváme pouze osobní údaje, které jsou přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelům, pro které jsou zpracovávány.

Využití informací

Informace, které o Vás shromažďujeme, používáme zejména k tomu, abychom Vám poskytli naše služby, plnili naše smluvní závazky vůči Vám nebo našim obchodním nebo jiným partnerům, plnili naše zákonné povinnosti, upozornili Vás na změny v našich službách a/nebo abychom naše služby vylepšovali.

Vaše osobní údaje využíváme pro účely, pro které jsme je získali.

Vaše vybrané údaje (e-mailová adresa) používáme rovněž pro účely přímého marketingu. Tyto aktivity zahrnují především použití Vašich e-mailových adres za účelem zasílání našich novinek, pokud jste s takovým zasíláním novinek udělili svůj souhlas. Tuto marketingovou komunikaci můžete kdykoli rychle a jednoduše přestat odebírat pomocí odkazu pro odhlášení, který je obsažen v každém newsletteru. Případně nás informujte na e-mailové adrese uvedené níže.

Při zpracování Vašich osobních údajů nedochází k žádnému rozhodování založenému výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro Vás mělo právní účinky nebo by se Vás obdobným způsobem významně dotýkalo.

Sdělování Vašich informací

Vaše osobní údaje nesdělíme nikomu mimo případů, jak jsou popsány v těchto Zásadách.

V případě, že je FaceUp zpracovatelem osobních údajů, předává osobní údaje subjektů údajů, popř. umožňuje přístup k osobním údajům subjektů údajů, organizacím, k nimž je oznamovatel v určitém vztahu, a dále také školským zařízením, jejichž je oznamovatel, kterého se oznámení týká, žákem. Vaše osobní údaje může FaceUp také zveřejnit ve svých propagačních materiálech, pokud je tak předem dohodnuto se subjektem údajů.

Příjemci osobních údajů

Příjemcem Vašich osobních údajů může být:

- organizace, která využívá platformu NNTB jako součást svého oznamovacího kanálu a která je současně správcem Vašich osobních údajů; a
- školské zařízení, které využívá platformu NNTB k prevenci a řešení šikany nebo jiného obdobného jednání a které je současně správcem Vašich osobních údajů.

Vaše osobní údaje můžeme v odůvodněných případech a v nezbytném rozsahu sdílet s následujícími třetími stranami:

- smluvními partnery FaceUp, pokud je to nezbytné pro realizaci smluvního vztahu či pro běžné fungování FaceUp (např. poskytovatel a správce IT infrastruktury, poskytovatel poštovních služeb, překladatelské agentury, správa webových stránek atd.);
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí takových údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. orgány státní správy, soudy, Policie ČR atd.).

Osobní údaje třetích osob

Osobní údaje třetích osob, jimiž se rozumí osobní údaje zaměstnanců a partnerů či spolupracovníků klientů či obchodních partnerů FaceUp a dalších fyzických osob podílejících se na spolupráci s FaceUp, popř. jiné údaje, které FaceUp obdrží od klienta či obchodního partnera v souvislosti s uzavřením či plněním smlouvy, budou zpracovány v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Osobní údaje FaceUp užije za účelem plnění smluv s klienty či dodavateli. FaceUp bude zpracovávat osobní údaje třetích osob po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy, jsou-li takové. Po delší dobu budou pak uchovávány, pokud vznikne v odůvodněném případě potřeba uchovávat údaje v souvislosti s konkrétním případem.

Zabezpečení dat

Zajišťujeme adekvátní procedury, abychom zamezili neautorizovanému přístupu k osobním údajům a jejich zneužití.

Abychom ochránili a zabezpečili osobní údaje, které nám poskytujete, používáme potřebné a vhodné systémy a procedury. Využíváme také bezpečnostní procedury a technická a fyzická omezení pro přístup k osobním údajům a jejich použití na našich serverech. Přístup k osobním údajům má pouze autorizovaný personál, který s daty pracuje.

Bezpečnost vašich dat je pro nás hlavní prioritou, využíváme tyto technická opatření:

- (i) Osobní údaje uživatelů zpracováváme v souladu s nařízením GDPR, které nastavuje nejvyšší úroveň ochrany soukromí a osobních údajů na světě. NNTB ani žádné třetí strany nemají přístup k vašim interním datům, která jsou bezpečně šifrována a ukládána na serverech AWS v Evropské unii. NNTB neukládá ani IP adresy odesílatelů oznámení.
- (ii) NNTB Vám dává možnost zvolit si koncové šifrování (angl. end to end encryption nebo E2EE), při kterém je přenos dat chráněn proti úniku informací jak mezi vámi a serverem, tak i serverem a jeho správcem - nikdo tak nemá možnost dostat se k informacím, které skrze NNTB proudí, pokud k tomu samozřejmě není přímo určen organizací, která platformu využívá.
- (iii) Platforma také využívá dvoufaktorové ověření (angl. two-factor authentication nebo 2FA), které můžete znát např. z internetového bankovníctví. Tento bezpečnostní prvek výrazně snižuje možnost zneužití digitální identity, protože vyžaduje alespoň dva důkazy (faktory) ověření totožnosti uživatele, v praxi jde nejčastěji o zadání hesla společně s náhodně vygenerovaným kódem z sms, otiskem prstu nebo skenováním obličeje (např. Face ID).
- (iv) Neméně důležité je, že platforma neukládá žádné IP adresy, odstraňuje maximum EXIF a metadat, které by mohly vést k potenciální identifikaci uživatelů, a také nevyužívá žádné trackery jako např. Google Analytics, Facebook pixel nebo Hotjar.
- (v) Bezpečnost aplikace podtrhuje Certifikace systému managementu informační bezpečnosti podle normy ISO / IEC 27001.
- (vi) NNTB podstupuje penetrační testy ze strany klientů, jejichž cílem je ověření reálné odolnosti webové aplikace proti kybernetickému útoku. V testech jsme vždy obstáli. Mimo pravidelné penetrační testy také děláme bezpečnostní audity všech v kódu využívaných knihoven.
- (vii) Vyvíjíme i vlastní AntiSpam systém, což je inteligentní systém, který se snaží identifikovat spam, případně ho rovnou i mazat, abychom nepředávali přístup k datům reCaptcha (nástroj od Google pro odlišení člověka od počítače).

Doba uchovávání Vašich osobních údajů

Při nakládání s Vašimi osobními údaji pro konkrétní účely respektujeme zásadu omezení uložení, kdy Vaše osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu, zpravidla se jedná o dobu deseti 5 let.

FaceUp zpracovává osobní údaje třetích osob po dobu trvání právního základu zpracování a dále po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy, jsou-li takové. Po delší dobu budou pak uchovávány, pokud vznikne v odůvodněném případě potřeba uchovávat údaje v souvislosti s konkrétním případem.

Uchováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání našeho smluvního vztahu za účelem výkonu práv a povinností z něj plynoucích, i po jeho skončení k dalším nezbytným účelům, jako je dodržování našich právních povinností, smluvních závazků, řešení sporů a právní vymáhání oprávněných nároků či pro případná správní řízení. Tyto potřeby jsou rozdílné v závislosti na konkrétním důvodu jejich uchování, a proto se doba uchovávání různých druhů Vašich osobních údajů v konkrétních případech výrazně liší, přičemž může dosahovat až 10 let od ukončení smluvního vztahu, s výjimkou případů delšího uchování vyžadovaného právními předpisy (např. mzdové listy).

Ve výjimečných případech, například při vedení soudního sporu, může z důvodu ochrany našich oprávněných zájmů dojít i k delšímu uchování některých dokladů obsahujících Vaše osobní údaje. Jedná se zejména o případy, kdy bychom museli tyto doklady předkládat jako důkazy v soudním sporu, ve správním řízení nebo z důvodu výkonu rozhodnutí.

Vaše práva

Jakožto subjekt údajů máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva, vyplývající z právních předpisů a která můžete kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu a doplnění nepřesných a neúplných osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů (tzv. právo „být zapomenut“), (iv) na omezení zpracování osobních údajů, (v) na přenositelnost údajů a (vi) právo vznést námitku.

- Právo na přístup k osobním údajům – máte právo získat od nás informace o tom, zda osobní údaje, které se Vás týkají zpracováváme či nikoliv, a pokud tomu tak je, pak máte právo k těmto osobním údajům získat přístup.
- Právo na opravu osobních údajů – v případě, že se domníváte, že zpracováváme nepřesné nebo neúplné osobní údaje, které se Vás týkají, máte právo na jejich opravu, případně máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.
- Právo na výmaz osobních údajů (právo „být zapomenut“) – v případě, že nás požádáte o výmaz Vašich osobních údajů, bez zbytečného odkladu tak učiníme, a to zejména v případě, že:
 - (i) Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo zpracovávány;
 - (ii) Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě Vámi uděleného souhlasu a tento souhlas odvoláte a zároveň neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
 - (iii) vznesete námitky proti zpracování Vašich osobních údajů a zároveň neexistují žádné převažující či oprávněné důvody pro zpracování Vašich osobních údajů;
 - (iv) Vaše osobní údaje jsou zpracovávány protiprávně;
 - (v) odpadla zákonná povinnost ke zpracování stanovená právem Evropské unie nebo vnitrostátními právními předpisy.
- Právo na omezení zpracování osobních údajů – máte právo požádat nás o omezení zpracování Vašich osobních údajů, a to v případě, že:
 - (i) popíráte přesnost osobních údajů;

- (ii) zpracování je protiprávní a zároveň jste odmítli výmaz osobních údajů a žádáte o omezení jejich použití;
 - (iii) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale zároveň je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - (iv) vznesli jste námitku proti zpracování Vašich osobních údajů a prozatím nebylo ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.
- Právo na přenositelnost osobních údajů – můžete využít svého práva na přenositelnost údajů. Na základě Vaší žádosti Vám či jinému správci předáme Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, které zpracujeme na základě smlouvy nebo souhlasu, které jste nám poskytl(a). V případě, že by výkonem tohoto práva byly nepříznivě dotčeny práva a svobody jiných osob, nebudeme moci Vaší žádosti vyhovět.
 - Právo vznést námitku – máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely veřejného zájmu nebo pro účely našeho oprávněného zájmu. Jestliže se zpracování osobních údajů zakládá na našem oprávněném zájmu (včetně přímého marketingu), můžete vznést námitku proti tomuto zpracování, pokud se toto zpracování týká namítaného účelu. V takovém případě již nebudou Vaše osobní údaje pro tento účel zpracovávány.

Rovněž upozorňujeme, že v případě, že jste nám udělili souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat, a to poštou na adrese našeho sídla nebo e-mailem na info@nntb.cz.

Dále upozorňujeme i na možnost podání případné stížnosti k dozorovému úřadu ochrany osobních údajů, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, adresa: Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 - Holešovice, e-mail: posta@uouu.cz, pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů je porušen právní předpis či Vaše práva.

Pokud si v případě potřeby přejete uplatnit některé z Vašich práv, kontaktujte nás, prosím, prostřednictvím e-mailu: info@nntb.cz nebo poštou na adrese našeho sídla.

Upozorňujeme, že s ohledem na specifický charakter činností FaceUp (zejména poskytování služeb dle zákona na ochranu oznamovatelů a prevence šikany) může být výkon některých práv Subjektů údajů výrazně omezen.

Povinnosti FaceUp jako zpracovatele osobních údajů

Jako zpracovatel se zavazujeme ve vztahu ke zpracovávání zpracovávaných osobních údajů dodržovat platné a účinné právní předpisy o ochraně osobních údajů a soukromí, zejména, nikoli však výlučně, GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Dále se zavazujeme zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, včetně otázek předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud nám toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na nás vztahuje.

Budeme zachovávat mlčenlivost ohledně všech osobních údajů, které nám budou poskytnuty či zpřístupněny Správce, nebo se kterými se seznámíme v souvislosti s poskytováním služeb Správci, s výjimkou jejich předávání podzpracovatelům a našim poskytovatelům služeb.

Zajistíme, aby se všichni naši zaměstnanci, členové orgánů a naši obchodní partneři s oprávněným přístupem ke zpracovávaným osobním údajům (nebo s oprávněním je zpracovávat) před vykonáním prvního úkonu v souvislosti s poskytováním služeb zavázali dodržovat odpovídající podmínky

mlčenlivosti nebo aby byli řádně seznámeni se svou zákonnou povinností mlčenlivosti, vztahuje-li se na ně.

Zavazujeme se vždy používat technická a organizační opatření na ochranu zpracovávaných osobních údajů před náhodným nebo protiprávním zničením, ztrátou, změnou, neoprávněným sdělením nebo přístupem k nim, která musejí být přiměřená různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, jejichž údaje jsou zpracovávány, a s přihlédnutím k současnému stavu techniky, nákladům na jejich zavedení a povaze, rozsahu, kontextu a účelu zpracování, případně včetně opatření pro pseudonymizaci a šifrování zpracovávaných osobních údajů, schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování, schopnosti včas obnovit dostupnost zpracovávaných osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů a procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

Budeme poskytovat Správci takovou součinnost, pomoc a takové informace, jaké bude Správce přiměřeně požadovat a jaké budeme přiměřeně schopni poskytovat, aby Správce mohl plnit své závazky z platných a účinných právních předpisů o ochraně osobních údajů a soukromí a spolupracovat s příslušnými úřady v souvislosti se zpracovávanými osobními údaji, případně včetně poskytování podpory Správci, pokud to bude relevantní s ohledem na povahu zpracování.

Zavazujeme se nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce. V případě obecného písemného povolení se zavazujeme informovat Správce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytnout tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Výslovně povolenými zpracovateli a podzpracovateli jsou následující subjekty:

- Amazon Web Services, Inc. (nástroje pro infrastrukturu);
- Google LLC (nástroje pro webovou analytiku a online marketing);
- tawk.to, Inc. (nástroje pro zákaznickou podporu);
- Facebook Ireland Ltd. (nástroje pro online marketing);
- Hotjar, Inc. (nástroje pro webovou analytiku);
- Sentry, Inc. (nástroje pro chybový reporting);
- ECOMAIL.CZ, s.r.o (nástroje pro online marketing);
- Pipedrive Inc. (nástroje pro CRM)
- Microsoft Corporation (nástroje pro online marketing)
- Seznam.cz, a.s. (nástroje pro online marketing);
- případně další nově zapojení zpracovatelé a podzpracovatelé, které písemně, včetně e-mailu, oznámíme Správci, kdy vůči těmto novým zpracovatelům a podzpracovatelům má Správce právo vyslovit své námitky, kdy tyto námitky jsme povinni zohlednit.

Budeme pověřovat zpracováním zpracovávaných osobních údajů jen další zpracovatele či podzpracovatele, kteří poskytují dostatečnou úroveň zabezpečení osobních údajů minimálně v rozsahu požadovaném platnými a účinnými právními předpisy o ochraně osobních údajů a soukromí.

Neprodleně budeme písemně a přiměřeně podrobně informovat Správce, jakmile se dozvíme nebo získáme důvodné podezření, že došlo k porušení zabezpečení osobních údajů nebo jinému závažnému incidentu, který narušuje nebo odhaluje podstatnou slabinu v zabezpečení osobních údajů v době, kdy jsou v našem držení nebo pod naší kontrolou (dále „Incident týkající se zabezpečení osobních údajů“).

V případě Incidentu týkajícího se zabezpečení osobních údajů se zavazujeme:

- učinit veškeré přiměřené kroky ke zjištění a odstranění základní příčiny Incidentu týkajícího se zabezpečení osobních údajů a eliminovat tak nebo vyloučit riziko opakování a výskytu podobných Incidentů týkajících se zabezpečení osobních údajů;
- učinit kroky, které Správce může přiměřeně požadovat a my je můžeme rozumně učinit, které Správci pomohou vyřešit nežádoucí důsledky Incidentu týkajícího se zabezpečení osobních údajů a zajistí dodržování závazků Správce z platných a účinných právních předpisů o ochraně osobních údajů a soukromí; a
- Správci neprodleně a pravidelně hlásit přijatá opatření a jejich výsledky.

Budeme sdělovat Správci veškeré informace, které může přiměřeně požadovat.

Neprodleně budeme písemně informovat Správce, pokud se budeme domnívat, že dodržením pokynu Správce by mohlo dojít k porušení platných a účinných právních předpisů o ochraně osobních údajů a soukromí.

Audity a kontroly u zpracovatele

Správce (nebo jím pověření auditoři) je oprávněn učinit po předchozí písemné žádosti, která nám jako zpracovateli musí být doručena alespoň s 14 denním předstihem, přiměřené audity a/nebo kontroly nezbytné k ověření, zda dodržujeme tyto Zásady. Zavazujeme se umožnit konání přiměřených auditů a kontrol a poskytovat při jejich provádění Správci veškerou nezbytnou součinnost.

Správce je povinen po dobu přítomnosti svých zaměstnanců či jím pověřených auditorů v našich prostorách během takového auditu nebo takové kontroly zabránit (nebo pokud to nebude možné, alespoň minimalizovat) případné škody, újmu na zdraví nebo narušení prostor, vybavení, zaměstnanců a naše podnikání.

Nejsme povinni umožnit přístup do svých prostor pro účely takového auditu nebo takové kontroly:

- fyzickým osobám, které nepředloží přiměřený doklad totožnosti a oprávnění;
- mimo běžnou pracovní nebo provozní dobu v takových prostorách, pokud se nebude jednat o naléhavý audit nebo naléhavou kontrolu, o čemž je Správce povinen informovat ještě před zahájením auditu nebo kontroly mimo běžnou pracovní nebo provozní dobu; nebo
- v případě více než jednoho auditu nebo jedné kontroly za dva kalendářní roky.

Změny našich zásad ochrany osobních údajů

Jakékoli změny, které můžeme v budoucnu v těchto našich Zásadách učinit, budou považovány jako změny smluvních podmínek.

Kontaktujte nás

Ve věci zpracování Vašich osobních údajů nás můžete kdykoli kontaktovat zasláním e-mailu na info@nntb.cz nebo poštou na adrese našeho sídla.

Veškerá sdělení a vyjádření k Vámi uplatněným právům poskytujeme bezplatně. Pokud by však byla žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména proto, že by se opakovala, jsme oprávněni si účtovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím

požadovaných informací. V případě opakovaného uplatnění žádosti poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů si vyhrazujeme právo z tohoto důvodu účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady.

Vyjádření a případně informace o přijatých opatřeních Vám poskytneme co nejdříve, nejpozději však do jednoho (1) měsíce od doručení kompletního sdělení. Lhůtu jsme oprávněni v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o dva (2) měsíce. O prodloužení včetně uvedení důvodů bychom Vás informovali.

Tyto Zásady jsou účinné ode dne 29.11.2021.