

Smlouva o pozáruční podpoře switchů CISCO 3560-CX

Uzavřená mezi:

Česká republika – Český úřad zeměměřický a katastrální

se sídlem: Pod sídlištěm 1800/9, 182 11 Praha 8

kterou zastupuje: Ing. Karel Štencel, místopředseda úřadu

IČ: 00025712

DIČ: CZ00025712

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: [REDACTED]

osoba oprávněná jednat ve věcech technických: Ing. Jaroslav Páv
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Obchodní název:

Microshop, s.r.o.

se sídlem:

Pod Marjánkou 1448/4, 169 00 Praha 6

zapsaná v obchodním rejstříku:

C 76081 (MS v Praze)

IČ:

26165031

DIČ:

CZ26165031

Bankovní spojení:

Komerční banka, a.s.

číslo účtu:

[REDACTED]

zastoupený:

Ing. Ján Lipták, jednatel

(dále jen „**Dodavatel**“)

společně dále též jen „smluvní strany“

uzavírají dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu o pozáruční podpoře switchů CISCO 3560-CX (dále též jen „Smlouva“).

Úvod

1. Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany v rámci realizace veřejné zakázky malého rozsahu na služby pod označením „Pozáruční podpora switchů CISCO 3560-CX – II. kolo“ (dále též jen „veřejná zakázka“).
2. Dodavatel prohlašuje, že na základě svých podnikatelských a živnostenských oprávnění je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a je oprávněn a schopen poskytovat plnění řádně a kvalitně dle požadavků této Smlouvy. Dodavatel odpovídá Objednateli za újmu/škodu způsobenou nepravdivostí nebo neúplností tohoto prohlášení.

Čl. 1

Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem plnění této veřejné zakázky je zajištění pozáruční podpory síťových prvků včetně SW: 14 ks switchů Cisco 3560-CX s podporou do 13. 12. 2021. Vlastnické právo patří Objednateli (dále jen „zařízení“)
- 1.2 Objednatel se zavazuje řádně provedené služby podle této smlouvy převzít a zaplatit Dodavateli cenu ve výši, způsobem a za podmínek stanovených v této Smlouvě.

- 1.3 Rozsah Dodavatelem poskytovaných služeb dle této Smlouvy je specifikován v čl. 2 této smlouvy.
- 1.4 Plnění bude Dodavatelem poskytnuto způsobem a v rozsahu stanoveném v této smlouvě, jejích přílohách, zadávací dokumentaci k veřejné zakázce a nabídce Dodavatele předložené v rámci této veřejné zakázky. Hierarchie dokumentů je dána pořadím, ve kterém byly vyjmenovány, tj. rozhodující je především tato Smlouva, ostatní dokumenty musí být vykládány v souladu s ní, dokument vyšší síly má přednost před dokumentem nižší síly. Nabídka Dodavatele a její interpretace nemůže v žádném případě měnit zadávací podmínky v neprospěch Objednatele (Zadavatele). Plnění bude Dodavatel provádět na profesionální úrovni v kvalitě odpovídající všeobecně uznávaným standardům pro daný okruh činností.
- 1.5 Veškeré odchylky od specifikace předmětu plnění podle této Smlouvy mohou být prováděny Dodavatelem pouze tehdy, budou-li písemně odsouhlaseny Objednatelem. Jestliže Dodavatel provede práce a jiná plnění nad tento rámec a nad rámec odsouhlasený Objednatelem, nemá nárok na jejich zaplacení.

Čl. 2

Povinnosti dodavatele, předmět plnění

2.1 Podpora musí splňovat alespoň následující podmínky:

- Pokrytí 7x24, response time 2 hod od nahlášení,
- SLA FIX NBD,
- Podpora bude poskytována od 14. 12. 2021 do 13. 12. 2026,
- Komunikace bude probíhat v českém jazyce,
- Používání výhradně nových, originálních dílů určených pro evropský trh (Dodavatel může být zadavatelem v průběhu plnění požádán o předložení potvrzení výrobce resp. distributora v tomto smyslu),
- Zajištění odstranění HW závad na zařízeních při zachování stávající verze firmware a mikrokódů,
- Veškeré náklady servisu, s výjimkou nákladů na servisní zásahy vyvolané neodbornou manipulací pracovníků Zadavatele s instalovaným zařízením a nákladů na zbytečný výjezd servisních pracovníků, jsou součástí nabídkové ceny Dodavatele,
- Servisní zásahy budou přednostně prováděny v místě instalace zařízení a mohou probíhat i výměnným způsobem. Závada, jejíž odstranění z jakýchkoliv důvodů nebude na místě možné, bude řešena výměnným způsobem. Jestliže dojde k opravě, bude původní komponenta po opravě navracena do původní lokality. Veškerá manipulace s opravovanou komponentou bude protokolárně zaznamenána. V případě, že oprava vadné komponenty nebude možná, bude předmětná komponenta nahrazena novou stejných nebo lepších parametrů, na níž bude možno provozovat stejný SW jako na původní.
- Právo na nové verze příslušného software (firmware)
- HW podpora formou SmartNet u výrobce zařízení na každé ze servisovaných zařízení, která musí zahrnovat:

1. Registrovaný přístup ke znalostní bázi Cisco.com a školení

Zadavatel požaduje přímý přístup do znalostní databáze Cisco.com pro až 5 svých pracovníků. Dále zadavatel požaduje přímý přístup k databázi sériových čísel zařízení u výrobce, tak aby bylo možné si kdykoliv ověřit existenci a rozsah zakoupené podpory.

2. Přístup k Centru technické pomoci Cisco (TAC)

Zadavatel požaduje přímý přístup k technické podpoře výrobce zařízení, včetně možnosti přímo otevřít požadavek na technickou podporu, provádět změny priority požadavků a případné eskalace

pracovníky zadavatele.

3. Aktualizace operačních systémů

Zadavatel požaduje přímý přístup k aktualizacím operačních systémů výrobce (CISCO IOS) s možností jejich instalace včetně platné licence.

Pokud zařízení v průběhu požadované doby podpory přestane být podporováno jeho výrobcem, pak Dodavatel musí zajistit minimálně HW podporu zařízení. V takovém případě nemusí být ze strany Dodavatele zajištěna podpora výrobce formou SmartNet, Zadavatelem nebude vyžadováno použití výhradně nových dílů a updatu firmware pro daný díl. Podmínka zajištění funkčnosti zařízení, dodržení SLA a další výše uvedené podmínky poskytování podpory tím však nejsou dotčeny. Dodavatel v předloženém návrhu smlouvy označí zařízení, u kterých dojde v průběhu plnění veřejné zakázky k ukončení podpory zařízení výrobcem.

Čl. 3

Povinnosti Objednatele

- 3.1. Objednatel bez zbytečného odkladu uvědomí Dodavatele o vzniklém poruchovém stavu servisovaných zařízení, případně vyžadují-li zařízení opravu nebo nefungují-li správně.
- 3.2. Objednatel je povinen písemnou formou informovat Dodavatele o zásazích Objednatele, které by měly dopad na správnou funkci podporovaných zařízení.

Čl. 4

Cena a platební podmínky

- 4.1. Ceny (též „Servisní poplatky“) za poskytované Služby jsou stanoveny dohodou smluvních stran dle závazné cenové nabídky dodavatele. Jednotlivé ceny jsou uvedeny (rozepsány) v Příloze č. 2 této Smlouvy. Celková cena za všechna zařízení za celou dobu trvání podpory bez DPH činí: 294 000,00 Kč. Všechny ceny jsou pevné, nejvýše přípustné, platné po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 4.2. K Servisním poplatkům bude připočítána DPH, která bude účtována dle platných předpisů.
- 4.3. Servisní poplatky jsou splatné zpětně čtvrtletně na základě předložených faktur jednotlivě za všechna zařízení, které bude Dodavatel posílat jedenkrát (1x) za kalendářní čtvrtletí vždy po konci tohoto čtvrtletí s 21denní lhůtou splatnosti od prokazatelného doručení příslušné faktury Objednateli. Cena za podporu za období od počátku plnění smlouvy do konce I. kalendářního čtvrtletí bude účtována poměrně dle počtu dní tohoto období. Faktura za plnění za IV. čtvrtletí může být na základě požadavku Objednatele vystavena k 10. dni posledního měsíce kalendářního roku.
- 4.4. Neobsahuje-li faktura Dodavatele náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů a/nebo náležitosti sjednané ve Smlouvě, je Objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k opravě či přepracování. Doručením nové faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti.

Čl. 5

Další práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1 Objednatel je povinen:
 - a) Zajistit, aby pracovníkům Dodavatele byly poskytnuty veškeré dostupné informace o příznacích vady.
 - b) Zabezpečit, aby do servisovaných zařízení nebylo nedovoleně zasahováno nebo s nimi manipulováno nad rámec jejich běžné obsluhy a provozu.
- 5.2 V případě, kdy servisní zásah nemohl být vykonán pro neposkytnutí smluvně dohodnuté

součinnosti ze strany Objednatele, je Objednatel povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu v paušální výši 5.000,- Kč.

- 5.3 Dodavatel je povinen při zabezpečování veškerých činností podle této Smlouvy postupovat s maximální odbornou péčí. Dodavatel je dále povinen zajistit provádění činností dle této Smlouvy pouze osobami s potřebnými odbornými znalostmi a při výkonu své činnosti bude dodržovat platné bezpečnostní a požární předpisy.
- 5.4 Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti upozornit Objednatele na veškeré skutečnosti, které by mohly mít za následek vznik škody.
- 5.5 Dodavatel přijme veškerá dostupná opatření s cílem předejít výpadkům podpory a funkčnosti zařízení.
- 5.6 Dodavatel prohlašuje, že má veškerá potřebná oprávnění vykonávat činnosti v rozsahu této Smlouvy.
- 5.7 Smluvní strany určují své kontaktní osoby, které jsou odpovědné za věcné plnění této smlouvy. Tyto osoby jsou uvedeny v tabulkách v Příloze č. 3, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 5.8 Pověřený zaměstnanec Objednatele bude trvale doprovázet osoby, poskytující podporu dle této Smlouvy, po dobu jejich činnosti v budovách a na pozemcích Objednatele. Objednatel přijme veškerá rozumná opatření k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví osob Dodavatele ve svých objektech.
- 5.9 Objednatel není oprávněn po dobu trvání této Smlouvy provádět na zařízení žádné úpravy nebo opravy.

Čl. 6

Smluvní pokuta a úrok z prodlení

- 6.1 V případě prodlení Objednatele s úhradou oprávněně vystavených faktur Dodavatele, je Dodavatel po Objednateli oprávněn požadovat uhrazení úroku z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 6.2 V případě nesplnění garantované úrovně pozáruční podpory (tj. neodstranění nahlášené závady v režimu NBD) má Objednatel právo požadovat po Dodavateli poskytnutí slevy z ceny ve výši 1.500 Kč bez DPH za každý i započatý pracovní den prodlení Dodavatele s tím, že maximální celková hodnota slev poskytnutých v rámci plnění Smlouvy nepřekročí 30 % z celkové ceny podpory bez DPH.
- 6.3 Za porušení povinnosti mlčenlivosti je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,-- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 6.4 Zaplacením smluvní pokuty nebo poskytnutím slevy z ceny není dotčen nárok smluvní strany na náhradu vzniklé škody (újmy) v plné výši.
- 6.5 Uhrazení smluvní pokuty resp. poskytnutí slevy z ceny nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své povinnosti dle Smlouvy.
- 6.6 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta resp. sleva z ceny, a to v celém rozsahu. Případným odstoupením od Smlouvy nárok Objednatele na slevu z ceny, smluvní pokutu ani náhradu škody (újmy) nezaniká.

Čl. 7

Mlčenlivost

- 7.1 Smluvní strany se zavazují, že během plnění Smlouvy i po jejím ukončení budou chránit informace, které druhá strana označí jako důvěrné, obdobně jako chrání svoje vlastní informace stejné či srovnatelné důležitosti, a zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o kterých se

dozví od druhé strany v souvislosti s plněním Smlouvy. Objednatel považuje mimo jiné za důvěrné veškeré technické informace o jeho vnitřním prostředí a technické detaily týkající se technické infrastruktury, které nejsou obecně známé, a dále takové informace, které jím budou jako důvěrné výslovně označeny.

Čl. 8

Odpovědnost za škodu

- 8.1 Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. V případě vzniku škody bude Dodavatel povinen nahradit Objednateli škodu v plné výši.
- 8.2 Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn využívat práva duševního vlastnictví použitá při plnění povinností dle této Smlouvy v rozsahu potřebném pro splnění účelu Smlouvy. Dodavatel tímto poskytuje objednateli záruku za to, že servisované zařízení, včetně jeho součástí ani jejich užívání ze strany Objednatele neporušuje, ani nebude mít za následek jakékoliv porušení práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že dodavatel poruší svůj závazek vyplývající z prohlášení uvedeného v tomto odstavci, je odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen nahradit Objednateli veškerou škodu, která tím byla objednateli způsobena. Za škodu se považují i nároky třetích stran uplatněné proti Objednateli.
- 8.3 Vznikne-li poskytováním Služeb Dodavatelem řešení, které bude mít rysy autorského díla, poskytuje Dodavatel Objednateli licenci k jeho užití, a to včetně případných zdrojových kódů, všemi známými způsoby pro území celého světa a na celou dobu trvání majetkových autorských práv. Licence je poskytována jako výhradní, Zadavatel je oprávněn do autorského díla zasahovat resp. autorské dílo měnit. Odměna za licenci je zahrnuta v ceně Služeb dle Smlouvy. Zadavatel není povinen licenci využít.

Čl. 9

Doba a místo plnění

- 9.1 Tato smlouva je uzavírána na dobu určitou ode dne účinnosti do 13. 12. 2026 s tím, že plnění bude poskytováno od 14. 12. 2021 do 13. 12. 2026.
- 9.2 Místem plnění této Smlouvy jsou všechny lokality katastrálních úřadů resortu ČÚZK, aktuální seznam adres KP je k dispozici na www.cuzk.cz.
- 9.3 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy, účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
- 9.4 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět v případě opakovaného porušení (tj. alespoň dvakrát) povinností Dodavatele vyplývajících z této Smlouvy, zejm. z čl. 2, není-li ze strany Dodavatele sjednána náprava ani přes písemné upozornění objednatel v dodatečně poskytnuté lhůtě k nápravě a odstranění vadného stavu (tato lhůta v případě pochybností činí tři pracovní dny). Výpovědní doba činí 15 dní a začíná běžet dnem doručení výpovědi Dodavateli.
- 9.5 Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah buď dohodou obou smluvních stran, nebo výpovědí jedné strany s tříměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci jejího doručení druhé smluvní straně a končí posledním dnem třetího měsíce.
- 9.6 V případě ukončení Smlouvy výpovědí dle odst. 9.4 je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli slevu z ceny ve výši 10.000,- Kč bez DPH, která bude odečtena ze závěrečné faktury Dodavatele.

Čl. 10

Omezení účinnosti smlouvy

- 10.1 Smluvní strana není v prodlení s plněním povinností dle této Smlouvy po dobu trvání vyšší moci, tj. události, které se stane nezávisle na vůli obou smluvních stran např.: živelní pohroma,

mobilizace apod. Smluvní strana je povinna druhé straně působení vyšší moc oznámit, jakmile to situace umožní.

Čl. 11

Odstoupení od smlouvy

- 11.1 Strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit pouze v případě, stanoví-li tak zákon nebo Smlouva. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Dodavatele se považuje též poskytování Služeb v rozporu se Smlouvou, zejm. pokud tím Objednateli hrozí či dokonce vznikne škoda. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti písemným doručením oznámení o odstoupení druhé straně.
- 11.2 Odstoupením od smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy ani oprávněný nárok na zaplacení smluvních pokut resp. poskytnutí slev z cen vzniklých za trvání Smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že Dodavatel má v případě jakéhokoliv předčasného ukončení smlouvy nárok na úhradu pouze těch prací a výkonů (resp. jejich částí), které do okamžiku předčasného ukončení Smlouvy Objednateli poskytl.
- 11.3 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy o ochraně informací, ustanovení o poskytnutí licence a ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

Čl. 12

Závěrečná ustanovení

- 12.1 Právní vztahy mezi smluvními stranami založené touto smlouvou a zvláště v ní neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatními souvisejícími obecně závaznými předpisy právního řádu České republiky.
- 12.2 Tato Smlouva představuje úplné ujednání o svém předmětu. Obsahem tohoto závazkového vztahu jsou všechny podmínky, práva a povinnosti stanovené v zadávací dokumentaci a jejích přílohách i v případě, že nejsou touto Smlouvou výslovně uvedeny. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu, jakož i jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající, budou vykládat v souladu se zadávací dokumentací, všemi podmínkami stanovenými v rámci výběrového řízení zadání veřejné zakázky a nabídkou Dodavatele předložené v rámci tohoto výběrového řízení. Právní síla dokumentů je dána pořadím, ve kterém jsou výše vyjmenovány.
- 12.3 Spory vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní nebo vzniklé v souvislosti s plněním mezi Objednatel a Dodavatelem, budou řešeny především dohodou. Pokud k dohodě nedojde, budou spory projednávány před příslušnými soudy České republiky. V případě řešení sporů před soudem si smluvní strany sjednávají místní příslušnost prvoinstančního soudu podle místa sídla Objednatele.
- 12.4 Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou očíslovaných písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 12.5 Tato smlouva je vyhotovena v jednom vyhotovení v elektronické podobě.
- 12.6 Žádná ze smluvních stran nemá právo postoupit tuto smlouvu ani jakákoliv práva či povinnosti z ní plynoucí bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
- 12.7 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Odeslání Smlouvy ke zveřejnění zajistí Objednatel. Dodavatel je povinen zveřejněné znění Smlouvy přezkontrolovat a upozornit Objednatele na případné nesrovnalosti.
- 12.8 Dodavatel bere na vědomí, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a zavazuje se, že umožní všem subjektům oprávněným k

výkonu kontroly projektu, z jehož prostředků je dodání zboží hrazeno, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci.

12.9 Smluvní strany si Smlouvu přečetly, obsahu porozuměly a na důkaz souhlasu s tímto obsahem připojují níže své podpisy, případně podpisy svých oprávněných zástupců.

12.10 Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy. V případě rozporu mezi zněním Smlouvy a zněním některé z příloh má přednost znění vlastní Smlouvy.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Sériová čísla podporovaných zařízení

Příloha č. 2 – Cena Služeb

Příloha č. 3 – Kontaktní osoby

V Praze dne dle elektronického podpisu

V Praze dne dle elektronického podpisu

Za Dodavatele:

Za Objednatele:



Digitally signed by Ing. Ján
Lipták
Location: Praha
Date: 2021.12.07 11:37:17
+01'00'

Ing. Ján Lipták
jednatel Microshop, s.r.o.

Ing. Karel
Štencel

Podpsal Ing. Karel Štencel
DN: cn=Ing. Karel Štencel, c=CZ,
o=ČR - Český úřad zeměměřický a
katastrální, ou=100050,
email=karel.stencel@cuzk.cz
Datum: 2021.12.10 11:57:54 +01'00'

Ing. Karel Štencel
místopředseda úřadu

Příloha č. 1 – Sériová čísla podporovaných zařízení

Cisco 3560-CX:

FOC2034Z3J9,

FOC2034Z3LL,

FOC2034Z3J7,

FOC2034Z3KK,

FOC2034Z3MW,

FOC2034Z3G5,

FOC2034Z3FV,

FOC2034Z3HM,

FO2034Z3KW,

FOC2034Z3FH,

FOC2034Z3K7,

FOC2034Z3KG,

FOC2034Z3FV,

FOC2034Z3JC

Příloha č. 2 – Cena služeb

Předmět plnění		Cena bez DPH celkem za všechny kusy za čtvrtletí (Kč)	Cena vč. DPH celkem za všechny kusy za čtvrtletí (Kč)	Cena bez DPH celkem za všechny kusy za celou dobu podpory* (Kč)	Cena vč. DPH celkem za všechny kusy za celou dobu podpory* (Kč)
1.	Pozáruční podpora u 14 ks switchů CISCO 3560-CX	4 900,00 Kč	5 929 Kč	294 000	355 740
2.	Celková nabídková cena			294 000	355 740

* Celková doba podpory je od 14. 12. 2021 do 13. 12. 2026

Příloha č. 3 – Kontaktní osoby

Kontaktní osoby Objednatele a jejich kontakty:

eskalační úroveň	funkce	jméno	telefon	e-mail
1				
2				

Kontaktní osoby Dodavatele a jejich kontakty:

eskalační úroveň	funkce	jméno	mobil	e-mail
1				.CZ
2				
3				