




Smlouva o pronájmu licencí a provozní podpoře AEM FORMS

č. smlouvy Objednatele: 21/7700/0047




Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
IČO: 720 80 043
DIČ: CZ72080043
zastoupená:  ředitelem Sekce informatiky
bankovní spojení: 
číslo účtu: 

(dále jen „**Objednatel**“)

a

ADDSign s.r.o.

se sídlem: Na Pankráci 1062/58, 140 00 Praha 4
IČO: 02646382
DIČ: CZ02646382
zastoupená:  jednatelem
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 221795
bankovní spojení: 
číslo účtu: 

(dále jen „**Dodavatel**“)

(společně dále také jen „**Smluvní strany**“, nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s evidenčním číslem zadavatele 32/2021 a s názvem „Pronájem licencí a provozní podpora AEM FORMS“ v souladu s § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**ZZVZ**“) a s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto

Smlouvu o pronájmu licencí a provozní podpoře AEM FORMS

(dále jen „**Smlouva**“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele zajistit Objednateli:

1.1.1. pronájem 28 ks licencí SW AEM FORMS ode dne 1. 1. 2022 do 31. 12. 2023, a to dle podmínek stanovených v čl. 5. Smlouvy a v rozsahu dle licenčních podmínek obchodní společnosti Adobe Systems Incorporated, San Jose (dále jen „**Adobe**“), které jsou dostupné na stránkách www.adobe.com,
(dále jen „**pronájem licencí**“)

1.1.2. poskytování provozní podpory SW AEM FORMS ode dne 1. 1. 2022 do 31. 12. 2023 dle podmínek a v rozsahu specifikovaném v čl. 5 Smlouvy a v Příloze č. 1 Smlouvy – Specifikace Provozní podpory (dále jen „**Příloha č. 1 Smlouvy**“)
(dále jen „**Provozní podpora**“).

1.2. V rámci Provozní podpory bude Dodavatel pro Objednatele zajišťovat služby v následujícím rozsahu:

- a) zajištění služby HelpDesk, která bude dostupná a provozuschopná v internetovém prohlížeči za podmínek uvedených v čl. 5. Smlouvy a v Příloze č. 1 Smlouvy;
- b) podpora při řešení incidentů vzniklých během užívání SW AEM FORMS za podmínek uvedených v čl. 5. Smlouvy a v Příloze č. 1 Smlouvy;
- c) poskytnutí provozní podpory v rámci konfigurací, požadavků na výkon a zabezpečení SW AEM FORMS v prostředí Objednatele za podmínek uvedených v čl. 5. Smlouvy a v Příloze č. 1 Smlouvy;
- d) konzultační podpora pro pracovníky Objednatele k jednotlivým produktům SW AEM FORMS v rozsahu a za podmínek uvedených v čl. 5. Smlouvy a v Příloze č. 1 Smlouvy;
- e) zajištění pravidelné profylaxe SW AEM FORMS v prostředí Objednatele v rozsahu a za podmínek uvedených v čl. 5 Smlouvy.

(pronájem licencí a Provozní podpora dále společně jako „**Předmět Smlouvy**“ nebo „**plnění**“)

1.3. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli k plnění Smlouvy řádnou součinnost, převzít výsledky plnění Smlouvy (dochází-li k jejich převzetí v souladu s touto Smlouvou), a platit Dodavateli za plnění Smlouvy cenu sjednanou dle této Smlouvy.

2. CENA ZA PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Cena za pronájem licencí se sjednává jako jednorázová úplata, a to ve výši:

cena bez DPH:	5 980 000 Kč (slovy: pět milionů devět set osmdesát tisíc korun českých),
výše DPH (21%):	1 255 800 Kč (slovy: jeden milion dvě stě padesát pět tisíc osm set korun českých),
cena včetně DPH:	7 235 800 Kč (slovy: sedm milionů dvě stě třicet pět tisíc osm set korun českých).

2.2. Cena za Provozní podporu se sjednává za kalendářní měsíc ve výši:

cena bez DPH:	138 000 Kč (slovy: jedno sto třicet osm tisíc korun
---------------	---

českých), výše DPH (21%):	28 980 Kč (slovy: dvacet osm tisíc devět set osmdesát korun českých),
cena včetně DPH:	166 980 Kč (slovy: jedno sto šedesát šest tisíc devět set osmdesát korun českých).

- 2.3. Veškeré ceny dohodnuté v této Smlouvě jsou ceny vyjádřené v korunách českých, úhrada cen bude prováděna výhradně v této měně.
- 2.4. Smluvní strany se dohodly, že cena za Předmět Smlouvy je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou. Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které Dodavateli v souvislosti s řádným plněním Předmětu Smlouvy vzniknou, vč. veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení a další náklady spojené s plněním Předmětu Smlouvy, o nichž Dodavatel ví nebo má vědět a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této Smlouvy.
- 2.5. Změna ceny včetně DPH je možná pouze v případě, že dojde v průběhu plnění Předmětu Smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude Smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto požizován dodatek ke Smlouvě. Dodavatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Objednatel neposkytuje Dodavateli finanční zálohy na plnění Smlouvy.
- 3.2. Úhrada ceny za Předmět Smlouvy bude prováděna na základě faktur vystavených Dodavatelem a doručených Objednateli. Faktura bude mít povahu daňového dokladu, je-li Dodavatel plátcem DPH (dále jen „faktura“). Podkladem pro vystavení faktury je vždy příslušný Předávací protokol nebo Akceptační protokol. Pro jednotlivé úhrady ceny za Předmět Smlouvy platí následující:
 - 3.2.1. Úhrada ceny za pronájem licencí bude provedena po potvrzení Předávacího protokolu dle čl. 5. odst. 5.5. Smlouvy. Dodavatel vystaví a zašle fakturu Objednateli do 3 kalendářních dnů po potvrzení Předávacího protokolu.
 - 3.2.2. Úhrada ceny za Provozní podporu bude prováděna měsíčně zpětně. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve v den odsouhlasení Akceptačního protokolu, jehož nedílnou součástí je Protokol o dodržení časových parametrů za příslušný kalendářní měsíc, jehož náležitosti jsou blíže specifikovány v čl. 5. odst. 5.6. Smlouvy a jehož vzor je součástí Smlouvy jako její Příloha č. 2.
- 3.3. Splatnost řádně vystavené faktury činí 21 dnů ode dne jejího doručení Objednateli v souladu s odst. 3.6. tohoto článku Smlouvy. Splatnost faktury doručené Objednateli v období od 20. prosince do 31. ledna je 60 dnů. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Dodavatele.
- 3.4. Faktura musí obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a náležitosti dle příslušných právních předpisů, zejména pak náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku, případně náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané

hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je-li Dodavatel plátcem DPH.

- 3.5. Objednatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo neobsahuje náležitosti dle této Smlouvy. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
- 3.6. Fakturu Dodavatel doručí Objednateli písemně, a to buď v listinné podobě na adresu Generálního finančního ředitelství, Žitná 563/12, 120 00 Praha 2, či elektronicky do datové schránky Objednatele nebo e-mailovou adresu info@objednatel.cz. Objednatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOČ nebo ve formátu PDF. Případná změna emailové adresy pro zasílání faktur je vůči Dodavateli účinná jejím písemným oznámením ze strany Objednatele, k této změně Smlouvy není vyžadován písemný dodatek ke Smlouvě.
- 3.7. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu uvedeného v záhlaví této Smlouvy. Je-li Dodavatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňující dálkový přístup dle zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.8. Přílohou faktury bude vždy kopie Předávacího nebo Akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran dle čl. 11. odst. 11.2. Smlouvy, jinak Objednatel nebude fakturu Dodavatele akceptovat.
- 3.9. Smluvní strany se dohodly, že je-li Dodavatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Dodavateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Dodavatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.

4. MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1. Místem plnění podle této Smlouvy je sídlo Objednatele na adrese Žitná 563/12, 120 00 Praha 2.
- 4.2. Stanovení místa plnění nevylučuje, aby Dodavatel jednotlivé činnosti a úkony dle této Smlouvy prováděl na libovolném místě, pokud povaha těchto činností a úkonů nevyžaduje, aby byly prováděny v místě plnění. Místem pro předávání související dokumentace je Místo plnění, nedohodnou-li se v konkrétním případě Smluvní strany jinak.

5. PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 5.1. Dodavatel se zavazuje Objednateli pronajmout licence za těchto podmínek:
 - 5.1.1. Dodavatel neprodleně, nejpozději však do 5 pracovních dnů, po nabytí účinnosti Smlouvy zašle na e-mailovou adresu oprávněné osoby Objednatele uvedené v čl. 11. odst. 11.2. Smlouvy dokument, který osvědčuje, že je u Adobe

zajištěno užívání licencí SW AEM FORMS Objednatel, a to od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2023.

- 5.1.2. V případě, že Smlouva nabyde účinnosti po dni 1. 1. 2022, zašle Dodavatel způsobem a za podmínek dle předchozího pododstavce tento dokument do 3 pracovních dnů ode dne nabytí její účinnosti. Cena za pronájem licencí se v takovém případě nekrátí.
- 5.2. Dodavatel se zavazuje k zahájení poskytování Provozní podpory ode dne 1. 1. 2022, bude-li Smlouva v tento den účinná, jinak dnem následujícím po nabytí účinnosti Smlouvy. Cena za služby Provozní podpory se poměrně sníží, pokud nebudou poskytovány po celý kalendářní měsíc.
- 5.3. Pro plnění Provozní podpory předá oprávněná osoba Objednatele dle čl. 11. odst. 11.2. Smlouvy oprávněné osobě Dodavatele dle čl. 11. odst. 11.2. Smlouvy nejpozději v den zahájení Provozní podpory seznam aplikací, které používá Objednatel a které využívají některou komponentu SW AEM FORMS.
- 5.4. V rámci plnění Provozní podpory bude Dodavatel pro Objednatele provádět tyto činnosti:
 - 5.4.1. Služby HelpDesk, které budou dostupné a provozuschopné dne 1. 1. 2022, bude-li Smlouva v tento den již účinná, jinak dnem následujícím po nabytí účinnosti Smlouvy, a to v internetovém prohlížeči. Kontaktní, popř. přístupové údaje ke službě HelpDesk sdělí oprávněná osoba Dodavatele dle čl. 11. odst. 11.2. Smlouvy nejpozději v den zahájení Provozní podpory oprávněné osobě Objednatele dle čl. 11. odst. 11.2. Smlouvy.
 - 5.4.2. podpora při řešení incidentů vzniklých během užívání SW AEM FORMS, která bude prováděna přes HelpDesk za podmínek uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy;
 - 5.4.3. konzultační podpora pro pracovníky Objednatele k jednotlivým produktům SW AEM FORMS (Požadavky, Dotazy, Informace), která bude prováděna přes HelpDesk za podmínek uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy a v rozsahu max. 3 MD/měsíc. V případě vyčerpání MD informuje oprávněná osoba Dodavatele dle čl. 11. odst. 11.2. Smlouvy oprávněnou osobu Objednatele dle čl. 11. odst. 11.2. Smlouvy. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se má pro účely této Smlouvy, že 1 MD se rovná 8 hodin práce jednoho člověka;
 - 5.4.4. podpora v rámci konfigurací, požadavků na výkon a zabezpečení SW AEM FORMS (Požadavky, Dotazy, Informace) v prostředí Objednatele, která bude prováděna na žádost Objednatele přes HelpDesk za podmínek uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy;
 - 5.4.5. pravidelná profylaxe SW AEM FORMS v prostředí Objednatele, která bude prováděna měsíčně a výstup z ní bude zasílán oprávněné osobě Objednatele dle čl. 11. odst. 11.2. Smlouvy spolu s Akceptačním protokolem, jako jeho nedílná součást. Pravidelná profylaxe spočívá zejména v kontrole logů.
- 5.5. Předávací a Akceptační protokol, vč. Protokolu o dodržení časových parametrů za kalendářní měsíc a výstupu z provedené pravidelné profylaxe bude Dodavatelem

zaslán oprávněné osobě Objednatele dle č. 11. odst. 11.2. Smlouvy na její e-mailovou adresu ke schválení do 5 pracovních dnů od předání dokladu dle čl. 5. odst. 5.1 pododst. 5.1.1., resp. od skončení příslušného kalendářního měsíce. Objednatel Akceptační protokol ve lhůtě 5 pracovních dnů od jeho doručení schválí, případně ve stejné lhůtě sdělí Dodavateli své výhrady (uvedením do Akceptačního protokolu). Dodavatel je povinen výhrady Objednatele napravit ve lhůtě 5 pracovních dnů od sdělení Objednatele a v této lhůtě je povinen zaslat Objednateli předmětný Akceptační protokol k opakované akceptaci. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že Akceptační protokol se považuje za schválený (akceptovaný) dnem jeho podpisu Oprávněnou osobou Objednatele.

5.6. Protokol o dodržení časových parametrů za kalendářní měsíc bude vždy nedílnou součástí Akceptačního protokolu. Protokol o dodržení časových parametrů za kalendářní měsíc bude obsahovat seznam všech požadavků, u nichž budou uvedeny minimálně následující údaje:

- číslo požadavku;
- klasifikace požadavku;
- popis požadavku;
- datum a čas nahlášení požadavku;
- datum a čas vyřešení požadavku;
- případné prodloužení s vyřešením požadavku;
- výše smluvní pokuty v případě prodloužení s vyřešením požadavku.

5.7. Další podmínky plnění Provozní podpory jsou blíže specifikovány v Příloze č. 1 Smlouvy.

6. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

6.1. Dodavatel je povinen postupovat při plnění Předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.

6.2. Dodavatel se při plnění Předmětu Smlouvy zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů.

6.3. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Předmětu Smlouvy k omezení činností nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízení, programovému vybavení a prostředí.

6.4. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li

o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem Objednatelem.

- 6.5. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Předmětu Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění Předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním Předmětu Smlouvy.
- 6.6. Objednatel i Dodavatel se dále zavazují sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění Předmětu Smlouvy ze strany Dodavatele.

7. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU A VADNÉ PLNĚNÍ, ZÁRUKA

- 7.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
- 7.2. Dodavatel odpovídá za újmu způsobenou Objednateli v souvislosti s výkonem činností dle této Smlouvy.
- 7.3. Dodavatel odpovídá za jakákoli a veškerá porušení práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob vzniklá v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, zejména, nikoli však výhradně, porušení práv, která mají jakékoli třetí osoby k dílům, jež vzniknou v souvislosti s plněním Dodavatele dle této Smlouvy, a je povinen nahradit Objednateli veškerou újmu způsobenou takovýmto porušením práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob k dílům.
- 7.4. Žádná ze stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 7.5. Dodavatel odpovídá za jakékoli a veškeré právní vady plnění podle této Smlouvy. Dodavatel zaručuje, že plněním této Smlouvy nepoškodí žádná práva třetích osob.
- 7.6. Případné právní vady plnění se Dodavatel zavazuje odstranit vždy bez zbytečného odkladu od doručení výzvy Objednatele k odstranění těchto vad, nejpozději však do patnácti 15 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele.

Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost plnění Předmětu Smlouvy v délce 24 měsíců ode dne předání jednotlivých dílčích plnění Smlouvy dle Akceptačních protokolů. Po dobu záruční doby má Dodavatel povinnost bezplatně odstranit Objednatelem písemně reklamované vady Služeb.

8. SANKCE A NÁHRADA ÚJMY

- 8.1. Dodavatel je povinen v případě prodlení s poskytnutím licencí uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny za pronájem licencí (bez DPH) dle Smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení.
- 8.2. Dodavatel je povinen v případě prodlení s poskytnutím kontaktních údajů na službu HelpDesk uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2,5 % z měsíční ceny Provozní podpory (bez DPH), a to za každý, i započatý den prodlení.
- 8.3. Dodavatel je povinen v případě neprovedení profylaxe v daném měsíci uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2,0 % z měsíční ceny Provozní podpory (bez DPH).
- 8.4. Dodavatel je povinen v případě prodlení s informováním Objednatele o změně poddodavatele ve lhůtě dle čl. 13. odst. 13.2. uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1,0 % z měsíční ceny Provozní podpory (bez DPH), a to za každý, i započatý den prodlení.
- 8.5. Dodavatel je povinen v případě nefunkčnosti služeb HelpDesk delší než 3 dny uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2,0 % z měsíční ceny Provozní podpory (bez DPH), a to za každý další den, kdy nejsou služby HelpDesk funkční.
- 8.6. Dodavatel je povinen v případě prodlení s informováním Objednatele o plánovaném výpadku Provozní podpory dle Přílohy č. 1 Smlouvy, uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z měsíční ceny Provozní podpory (bez DPH), a to za každý, i započatý den prodlení. V případě, že Dodavatel o plánovaném výpadku Objednatele neinformuje vůbec, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1,0 % z měsíční ceny Provozní podpory (bez DPH).
- 8.7. Prodlení v případě nedodržení maximální doby pro řešení servisního hlášení, podmínky a výše smluvních pokut jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 8.8. V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky, má oprávněná Smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.9. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevyklučuje právo na náhradu újmy, a to v celém rozsahu. Náhrada újmy se hradí v penězích. Je-li to dobře možné a žádá-li to poškozená Smluvní strana, hradí se vzniklá újma uvedením do předešlého stavu.
- 8.10. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezabavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 8.11. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ porušení povinností dle této Smlouvy.
- 8.12. Smluvní pokutu uhradí Dodavatel na bankovní účet Objednatele uvedený v písemné

výzvě k uhrazení smluvní pokuty ve lhůtě splatnosti 30 dnů od dne doručení takové písemné výzvy k její úhradě spolu s jejím vyúčtováním, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak.

9. MLČENLIVOST A DŮVERNÉ INFORMACE

- 9.1. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, ani je neposkytnou jiným osobám v jakékoliv formě bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany, a že podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 9.2. Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Za důvěrnou informaci se rovněž považuje obchodní tajemství ve smyslu občanského zákoníku.
- 9.3. Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která obsahuje systém Objednatele, která do něj mají být, byla nebo budou Dodavatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy systému Objednatele, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v tomto systému.
- 9.4. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění Předmětu smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 9.5. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahuje na informace, u nichž:
 - a) Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana.
 - b) Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem.
 - c) Smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci.
 - d) Zpřístupnění informace je vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy.
 - e) Auditor provádí u některé ze Smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 9.6. Ujednání této Smlouvy upravující ochranu důvěrných informací se nevztahují na skutečnosti, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu Smlouvy, včetně všech jejích příloh.

- 9.7. Dodavatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění Předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy.
- 9.8. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
- 9.9. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- 9.10. V případě porušení povinností Smluvních stran stanovených dle tohoto článku, má oprávněná Smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti dle tohoto článku.
- 9.11. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvává bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

10. TRVÁNÍ SMLOUVY, Odstoupení

- 10.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2023.
- 10.2. Smlouvu lze před uplynutím její účinnosti ukončit následujícími způsoby:
 - a. písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných dluhů a pohledávek;
 - b. každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět na základě písemné výpovědi i bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou v délce 3 (tří) měsíců, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 10.3. Každá ze Smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle § 1977, § 1978 a § 2002 a násl. občanského zákoníku.
- 10.4. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Dodavatele se považuje zejména:
 - a) prodlení Dodavatele s poskytnutím licencí o více než 10 kalendářních dnů,
 - b) prodlení Dodavatele s poskytnutím Provozní podpory v délce, která odpovídá délce lhůty k vyřízení příslušného požadavku dle Přílohy č. 1 Smlouvy,
 - c) výměna poddodavatele bez souhlasu Objednatele,
 - d) jiné porušení smluvních povinností Objednatele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k nápravě,
 - e) porušení povinnosti Dodavatele k ochraně důvěrných informací.
- 10.5. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Objednatele se považuje zejména:
 - a) prodlení Objednatele s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 20 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Dodavatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.

- b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Dodavatele k nápravě,
 - c) porušení povinnosti Objednatele k ochraně důvěrných informací.
- 10.6. Objednatel je mimo jiné oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech, že:
- a) Dodavatel vstoupí do likvidace,
 - b) je proti Dodavateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, nebo
 - c) je proti Dodavateli zahájeno trestní stíhání.
- 10.7. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení od Smlouvy je účinné ode dne doručení druhé Smluvní straně.
- 10.8. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

11. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 11.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.
- 11.2. Osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Smlouvy, včetně práva podepsat Předávací protokol nebo Akceptační protokol jsou:

za Dodavatele:



za Objednatele:



- 11.3. Oprávněné osoby dle tohoto článku Smlouvy nejsou oprávněny ke změnám či ukončení této Smlouvy.
- 11.4. V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná Smluvní strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu. V tomto případě není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

12. UVEŘEJŇOVÁNÍ INFORMACÍ

- 12.1. Dodavatel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách Objednatele a na jeho profilu zadavatele, a dále že bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění

v registru smluv zajistí Objednatel.

- 12.2. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel může uveřejnit na svém profilu zadavatele výši skutečně uhrazené ceny za plnění Předmětu Smlouvy.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 13.2. Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, a to za těchto podmínek:
- a) Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci plnění předmětu Smlouvy jaký z poddodavatelů poskytuje). Případná změna poddodavatele vyžaduje písemného souhlasu Objednatele. Dodavatel je povinen Objednateli předložit k odsouhlasení změnu poddodavatele nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením plnění novým poddodavatelem.
 - b) Při změně poddodavatele, prostřednictvím kterého Dodavatel prokazoval v zadávacím řízení předmětné veřejné zakázky kvalifikaci, je Dodavatel povinen předložit Objednateli doklady prokazující splnění kvalifikace novým poddodavatelem ve stejném rozsahu, v jakém byla prokázána v rámci zadávacího řízení dle § 83 ZZVZ. Uvedené doklady je Poskytovatel povinen Objednateli předložit k odsouhlasení nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením plnění novým poddodavatelem.
 - c) Zadání provedení části plnění Smlouvy poddodavateli Dodavatelem nezbavuje Dodavatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné poskytování plnění předmětu Smlouvy vůči Objednateli. Dodavatel odpovídá Objednateli za plnění dle Smlouvy (či jeho části), které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
- 13.3. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 13.4. Tato Smlouva ani práva a povinnosti z ní vyplývající nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny dle zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 13.5. Pro rozhodování sporů vyplývajících z právního vztahu založeného touto Smlouvou a v souvislosti s ním budou věcně a místně příslušné soudy České republiky.
- 13.6. Tato Smlouva může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 13.7. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní

straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu Smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.

- 13.8. V případě, že se stane některé z ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních smluvních ujednání od něj oddělitelných. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby ve lhůtě 30 pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy druhou Smluvní stranou bylo neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení nahrazeno ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachová význam původního ustanovení. To samé platí i pro případ smluvní mezery.
- 13.9. Smlouva je uzavřena elektronicky.
- 13.10. Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
- 13.11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:
Příloha č. 1 Smlouvy - Specifikace Provozní podpory
Příloha č. 2 Smlouvy - Protokol o dodržení časových parametrů za kalendářní měsíc

V Praze dne 9.12.2021

V Praze dne 7.12.2021

Objednatel:

Dodavatel:

.....


ředitel Sekce informatiky

.....


jednatel