

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SATELITNÍCH SLUŽEB  
„OPERÁTOR SATELITNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ“**

**ČÍSLO SMLOUVY ODBĚRATELE: KRPA-322416/ČJ-2021-0000IT  
ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE: 5-004/2021/INTV**

**1. SMLUVNÍ STRANY**

**1.1. Odběratel**

Česká republika – Krajské ředitelství policie hlavního města Prahy  
se sídlem: Kongresová 1666/2, 140 21 Praha 4  
jejímž jménem jedná: plk. Ing. Pavel Dombrovský, náměstek ředitele Krajského  
ředitelství policie hlavního města Prahy pro ekonomiku  
IČ: 75151472  
Bankovní spojení: [REDAKCE]  
Identifikátor datové schránky: rkiai5y  
Kontaktní osoby: [REDAKCE]  
E-mail pro fakturaci: [REDAKCE]

Adresa pro písemnou korespondenci: Krajské ředitelství policie hl. m. Prahy, Odbor  
informačních a komunikačních technologií Bartolomějská 306/7, 110 00 Praha 1

**1.2. Poskytovatel**

**INTV, spol s r.o.**

zapsaná v OR vedeném MS v Praze, oddíl C vložka 7632  
se sídlem: Jana Masaryka 252/6, 120 00 Praha 2  
jejímž jménem jedná: [REDAKCE]  
IČO: 40766063  
DIČ: CZ40766063  
Bankovní spojení: [REDAKCE]  
Číslo účtu: [REDAKCE]  
Identifikátor datové schránky: awwcm2d  
Kontaktní osoby:  
- ve věcech organizačních a technických: [REDAKCE],  
[REDAKCE], e-mail: [REDAKCE]

se dohodly, že jejich závazkový vztah je uzavřený ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona  
č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský  
zákoník“) níže uvedeného dne, měsíce a roku

**2. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 2.1.** Účelem této smlouvy je zabezpečit služby elektronických komunikací (dále jen SEK) pro satelitní telefony Iridium odběratele
- 2.2.** Předmětem této smlouvy jsou vzájemné závazky smluvních stran stanovené v jejím obsahu, zejména pak závazek poskytovatele poskytovat odběrateli SEK v rozsahu čl. 3 této

smlouvy a závazek odběratele tyto služby od poskytovatele odebírat a zaplatit mu za ně dohodnutou smluvní cenu.

### **3. PŘEDMĚT PLNĚNÍ POSKYTOVATELE**

- 3.1.** Předmětem plnění poskytovatele je jeho závazek poskytovat odběrateli služby SEK:
  - 3.1.1.** Služby Iridium - určeny pro satelitní telefony pro síť IRIDIUM. Poskytovatel se zavazuje pro ně poskytovat příslušnou technickou podporu spočívající v aktivaci, deaktivaci apod. (dále jen služby).
- 3.2.** Službami se dále rozumí zabezpečení přenosu hlasu do pevné a mobilní telefonní sítě a další SEK realizovaných přes satelitní telefony odběratele.
- 3.3.** Bude-li poskytovatel požadovat pro své potřeby IMEI satelitního telefonu, odběratel je povinen mu jej sdělit.
- 3.4.** Poskytovatel je povinen v průběhu plnění smlouvy informovat odběratele o nefunkčním spojení (vypnutí signálu provozovatelem satelitní sítě) v oblastech, kde vlivem mimořádných událostí (válečný konflikt, embargo) došlo k dočasnému přerušení služeb, v co nejkratším termínu od přerušení spojení, případně, pokud je mu tato informace známa předem, i před přerušením spojení.
- 3.5.** Poskytovatel je povinen poskytnout odběrateli za každé zúčtovací období (kalendářní měsíc) výpis hovorů, včetně délky hovoru.
- 3.6.** Poskytovatel je povinen poskytovat služby Iridium v odpovídající kvalitě a s globální dostupností dle aktuálních podmínek pokrytí vyhlášených společností Iridium a místních podmínek daných legislativou daného státu.
- 3.7.** Předmětem plnění je poskytování tarifu Standard pro dodanou SIM kartu.

### **4. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ**

- 4.1.** Místem plnění je prioritně území ČR, služba je dostupná globálně. Některé státy ale vyžadují registraci SIM a účel provozu (Rusko), jiné mohou použití vlastních SIM zakazovat (Indie). Dostupnost služby může být také omezena opatřením vlády USA v rámci boje proti terorismu. Jde o státy, na které jsou uvaleny sankce.
- 4.2.** Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s plněním od 15. 12. 2021.

### **5. CENA PLNĚNÍ**

- 5.1.** Cena za služby poskytované v rozsahu podle článku 3 této smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran v souladu s ustanovením § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.2.** Smluvní cena za služby uvedené v článku 3 podle této smlouvy jsou uvedeny v Příloze č.2 této smlouvy, uvedené ceny jsou cenami maximálními.

## 6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Faktura s náležitostmi daňového dokladu, v souladu s ustanovením § 28 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů a občanského zákoníku (např. § 435), bude vystavena nejpozději do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Splatnost faktury je nejméně 21 dní od jejího doručení odběrateli. Každá faktura musí obsahovat přesné a úplné označení předmětu fakturace, s případným uvedením fakturované dílčí etapy plnění a zúčtovacího období.
- 6.2. Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (číselný identifikátor smlouvy, případně její slovní identifikaci).
- 6.3. Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence odběratele.
- 6.4. Za prioritní způsob komunikace je považována komunikace prostřednictvím datových schránek, za sekundární způsob e-mailová komunikace přes kontaktní osoby uvedené v této smlouvě.
- 6.5. Smluvní strana je oprávněna vrátit ve lhůtě splatnosti druhé smluvní straně fakturu, která nesplňuje výše uvedené náležitosti nebo je jinak neúplná, nedoložená nebo nesprávně účtovaná, k opravě nebo vystavení nové faktury, aniž se tím dostane do prodlení se zaplacením; doručením opravené či nové faktury počíná plynout nová lhůta splatnosti. Faktura je zaplacená odepsáním příslušné částky z účtu příkazce ve prospěch účtu příjemce, uvedeného na faktuře.
- 6.6. Zálohové platby se neposkytují.

## 7. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Po celou dobu trvání této smlouvy si budou smluvní strany vzájemně poskytovat veškerou součinnost a informace, jež jsou potřebné ke splnění vzájemných závazků z ní vyplývajících.
- 7.2. Vzájemný styk mezi smluvními stranami ve vztahu k plnění předmětu této smlouvy bude probíhat prostřednictvím pověřených osob určených poskytovatelem a odběratelem s určením jejich totožnosti a dalších nezbytných kontaktních údajů uvedených v příloze č. 3 této smlouvy. Případné změny pověřených osob budou neprodleně oznámeny protistraně, která přijaté změny písemně potvrdí. Tyto změny budou ke smlouvě připojeny formou dodatku ke smlouvě.
- 7.3. Poskytovatel je povinen poskytovat služby jak v mírových podmínkách, tak i v podmínkách válečných a krizových stavů.
- 7.4. Poskytovatel bude ve prospěch odběratele poskytovat (24 hodin/365 dní) pracoviště HelpDesk (vzájemná komunikace bude probíhat výhradně v českém jazyce) pro oznamování výpadků poskytovaných služeb, okamžité řešení poruch a hlášení požadavků na servisní zásahy či součinnost s poskytovatelem služby na stanovených telefonních číslech a e-mailových kontaktech, která jsou uvedena v příloze č. 3. Tomuto pracovišti budou ze strany odběratele rovněž nahlašovány nefunkční telefonní čísla, předávány objednávky na nové aktivace či deaktivace.
- 7.5. V případě vzniku skutečností, které by mohly mít vliv na platnost této smlouvy, jejich jednotlivých ustanovení, event. skutečností, které znemožňují, nebo podstatně omezují plnění této smlouvy, je povinností smluvní strany, která vznik takovéto skutečnosti zaregistruje, neprodleně o této skutečnosti informovat druhou smluvní stranu. Smluvní

strana, u které tyto skutečnosti vznikly, se zavazuje navrhnout způsob řešení k jejich odstranění.

## **8. REKLAMACE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB**

- 8.1.** Poskytovatel odpovídá za kvalitní poskytování služeb specifikovaných v článku 3 v souladu s touto smlouvou po celou dobu trvání smluvního vztahu a na nepřetržité poskytování těchto služeb poskytuje záruku.
- 8.2.** Jakékoli reklamace spojené s účtovými částkami, způsobem jejich vyúčtování nebo s jakostí poskytovaných služeb uplatní odběratel písemně na kontaktní adrese poskytovatele.
- 8.3.** Reklamaci na výši účtované částky nebo způsob vyúčtování uplatňuje odběratel do 60 kalendářních dnů od data, kdy obdržel vyúčtování, ve kterém reklamovaná skutečnost měla být zohledněna. Po tomto termínu nemusí poskytovatel reklamaci akceptovat.
- 8.4.** Poskytovatel je povinen rozhodnout o uznání nebo neuznání reklamace, a to písemným vyjádřením doručeným na adresu odběratele do 20 kalendářních dnů ode dne obdržení zápisu o reklamaci odběratele.

## **9. SMLUVNÍ POKUTY A ÚROK Z PRODLENÍ**

- 9.1.** Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené a oprávněné faktury – daňového dokladu je poskytovatel oprávněn požadovat po odběrateli úhradu úroku z prodlení z dlužné částky. Výše úroku z prodlení odpovídá ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení.
- 9.2.** V případě prodlení poskytovatele se zahájením plnění poskytovaných služeb ve lhůtách uvedených v bodě 4.3 této smlouvy zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny těchto služeb s DPH uvedených v článku 5.2. této smlouvy za každý započatý den prodlení až do řádného splnění závazku.
- 9.3.** Smluvní pokutu a úrok z prodlení je odpovědná smluvní strana povinna uhradit bez ohledu na skutečnost, zda v důsledku porušení smluvních povinností došlo ke vzniku škody.
- 9.4.** Smluvní strana, která se dostane vzhledem k výše uvedenému porušení smluvních povinností do pozice dlužníka, je i po zaplacení sankce zavázána splnit hlavní závazek, neboť jejím zaplacením tento závazek nezanikne.

## **10. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ**

- 10.1.** Smluvní strany se dohodly, že nebudou považovat skutečnosti uvedené v této smlouvě za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a informace uvedené ve smlouvě neoznačují za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Zavazují se však, že nebudou zneužívat ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro potřeby své nebo jiného subjektu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Bez jakékoliv újmy ujednání předchozích vět tohoto odstavce smluvní strany udělí svolení ke zpřístupnění skutečností a informací ve smlouvě, zejména ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších

předpisů, a jejich případnému zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek, jakož i požadavků zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, na zveřejnění informací o zadaných veřejných zakázkách.

- 10.2.** Práva a závazky vyplývající z této smlouvy přejdou na případné právní nástupce obou smluvních stran. Oznámení o postoupení těchto práv a závazků jinému subjektu musí postupující strana předem doručit druhé smluvní straně. Přechod práv a povinností podléhá obligatornímu schválení protistrany.

## **11. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU**

- 11.1.** Smluvní vztah skončí řádně uplynutím doby, na kterou byl smluvními stranami sjednán.
- 11.2.** Smluvní strany se dohodly, že smlouva může zaniknout na základě písemné dohody smluvních stran současně se vzájemným vyrovnáním všech účelně vynaložených nákladů souvisejících s uzavřením této smlouvy.
- 11.3.** Odběratel i poskytovatel je oprávněn jednostranně vypovědět tuto smlouvu i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je v takovém případě 1 měsíc a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
- 11.4.** Vypovězení smlouvy dle bodu 11.3. nevyklučuje vymáhání náhrady vzniklé škody a současné uplatnění smluvní pokuty.

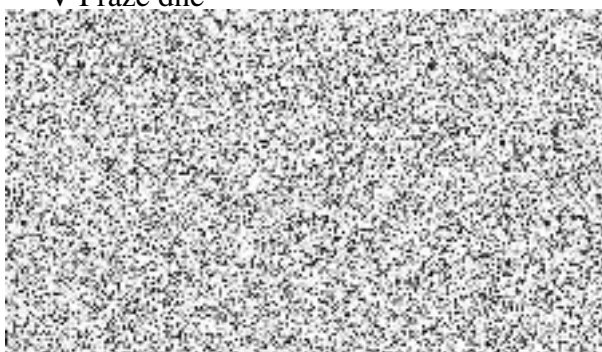
## **12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 12.1.** Tato smlouva je uzavírána elektronicky. Smluvní strany obdrží elektronický originál uzavřené smlouvy. Kopie smlouvy nemohou být poskytovány třetím osobám, bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany.
- 12.2.** Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze provádět pouze postupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými odpovědnými osobami obou smluvních stran oprávněnými podepsat smlouvu.
- 12.3.** Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření oběma smluvními stranami. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že návrh na uveřejnění smlouvy v registru smluv podá odběratel. Dále se smluvní strany dohodly, že osobní údaje lze před zveřejněním anonymizovat.
- 12.4.** Tato smlouva je uzavírána výhradně v českém jazyce a podle českého právního řádu.
- 12.5.** Záležitosti výslovně neupravené touto smlouvou podléhají režimu občanského zákoníku.

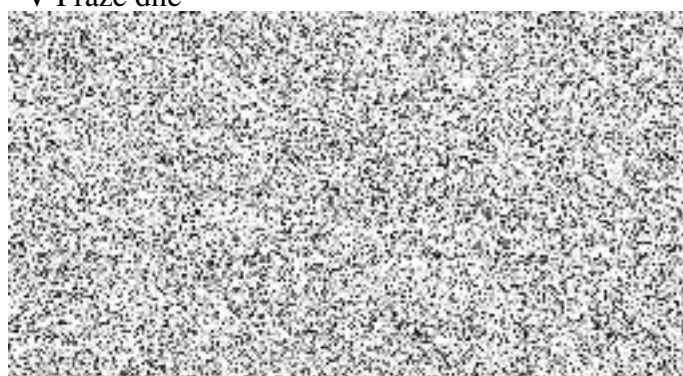
Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

- Příloha č. 1 – Účel a podmínky plnění smlouvy
- Příloha č. 2 – Ceník a specifikace služeb Iridium
- Příloha č. 3 – Pověřené osoby, kontakty

V Praze dne



V Praze dne



## Příloha č. 1 Účel a podmínky plnění smlouvy

Účelem smlouvy je zajistit objednateli funkční způsob telekomunikačního spojení při mimořádných či krizových událostech.

Předmětem smlouvy je poskytování služeb v následujících oblastech a dle níže uvedeného vymezení:

- Poskytování hlasového spojení v síti Iridium s přístupem do pevných a mobilních sítí.
- Poskytování adekvátního počtu tarifních SIM karet dle potřeb objednatele a zároveň zajištění jejich nepřetržité aktivity po celou dobu trvání smlouvy. (Toto bude zajištěno poskytovatelem za dodržení principu, že ke každé tarifní SIM kartě je přiděleno společností Iridium jedno telefonní číslo. Toto číslo je nepřenositelné na jakéhokoliv jiného telefonního operátora, včetně jiného poskytovatele služeb Iridium. Při ukončení smlouvy je číslo definitivně deaktivováno a nemůže být získáno zpět.)
- Poskytování neomezeného volacího limitu ke všem tarifním SIM kartám.
- Poskytování služeb SMS do všech GSM sítí.
- Volání a odesílání SMS do sítí Iridium z mobilních sítí se řídí podmínkami operátorů pozemních sítí.
- Bezplatné pravidelné zpracování podrobných informací (tzv. „praktických informací“) poskytovatelem a jejich včasné rozeslání objednateli.
- Provádění pravidelného vyúčtování jeden krát za kalendářní měsíc a jeho zaslání objednateli vždy do 15. dne v tomto měsíci. Vyúčtování se vždy vztahuje k celému předcházejícímu kalendářnímu měsíci. Platí, že součástí vyúčtování musí být podrobný rozpis jednotlivých tarifních SIM karet s označením hovorů, SMS, případně datových služeb a délkou jejich trvání. Vyúčtování tedy musí být doloženo vystavením faktury a zároveň zasláním elektronického podrobného výpisu na definovanou adresu.
- Zajištění linky technické podpory po dobu 24 hodin denně.
- Objednatel má povinnost udržovat aktuální firmware svých telefonů – dle updatu na webu spol. Iridium. Některé nové verze jsou kritické a proto povinné pro všechna zařízení. O takových poskytovatel informuje objednatele.
- Poskytovatel neručí za kvalitu hovoru – ta je dána zařízením ve vlastnictví uživatele a kvalitou poskytovaných služeb společností Iridium. Ne samotnou kartou SIM a k ní objednanou službou, protože všechny hlasové služby jsou poskytovány ve stejné kvalitě. Poskytovatel SIM karet proto nenes odpovědnost za případné snížení kvality služeb, může pouze tuto skutečnost reklamovat u provozovatele služeb. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost při řešení problémů a incidentů se službou společnosti Iridium, především zadávat u Iridium incidenty s popisem problému. Uživatel dále předává informace o termínech řešení, které od Iridium obdržel. Poskytovatel neručí za správné zobrazení volacího čísla při volání ze satelitní sítě do pevných a GSM sítí. Přenos ID volacího není povinnost, pouze doporučení ITÚ a záleží na kvalitě a způsobu přenosu volání daných operátorů na cestě mezi pozemskou branou Iridium a cílovou sítí.

**Příloha č. 2**  
**Ceník a specifikace služeb Iridium**

**Článek 1 - Cena a platební podmínky pro SIM kartu**

<b>Název tarifu</b>	<b>Měsíční tarif</b>	<b>Volné Minuty</b>	<b>Závazek</b>
Standard	1 200,-	bez volných minut	min. 30 dnů

Uvedené ceny jsou bez DPH. K cenám bude přičteno DPH v zákonem stanovené výši.

Cena za aktivaci tarifní SIM karty: 0,-Kč

Minimální účtovaná doba hovoru: 20 sekund a dále účtování po 20 sec.

Volání v síti Iridium	18,18 Kč/min
Volání do pevných a GSM sítí	28,00 Kč/min
SMS do 160 znaků Latin	9,00 Kč/min
Modemové spojení 2,4 kbit/s	28,00 Kč/min
Ostatní satelitní sítě – Inmarsat, Globalstar, Thuraya	252,00 Kč/min

**Článek 2 – Platební podmínky**

Poskytovatel tímto prohlašuje, že není v jeho možnostech uzavřít se společností Iridium smlouvy, které by garantovaly neměnnost podmínek. Takové smlouvy a garance Iridium zásadně neposkytuje. Smluvní strany prohlašují, že v případě změny vstupních podmínek společností Iridium, vstoupí Smluvní strany v jednání o dodatku k této smlouvě.



**Příloha č. 3**  
**Oprávněné osoby smluvních stran**

Osoby odběratele oprávněné ve věcech technických, přebírat práce a služby dle předmětu této smlouvy a učinit oznámení vad:

<b>Jméno a příjmení</b>	<b>Tel.</b>	<b>email</b>
mjr. Ing. Jan Kubů	731 553 493	
mjr. Bc. Josef Pinc	703 841 565	

Oprávněnými osobami odběratele ve věcech smluvních jsou:

Osoby poskytovatele oprávněné potvrzovat dílčí smlouvy, předávat služby dle předmětu této smlouvy, přijímat oznámení vad:

<b>Jméno a příjmení</b>	<b>Tel.</b>	<b>email</b>
Ing. Petr Vecek	606 618 456	
Ing. Rostislav Duspiva	602 444 081	
Osoby poskytovatele oprávněné přijímat oznámení vad		
Operátor NOC	724 963 302 236 040 292	