

KUPNÍ SMLOUVA

I. Smluvní strany

Kupující:

Vysoké učení technické v Brně, Fakulta chemická

IČ: 00216305

DIČ: CZ00216305

sídlo: Purkyňova 118, 612 00 BRNO

jednající: prof. Ing. Martin Weiter, Ph.D., děkan Fakulty chemické

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

číslo účtu: 111044727/0300

kontaktní adresa: stejná jako sídlo

osoba oprávněná jednat ve věcech realizace této smlouvy: doc. Ing. Jiří Kučerík, Ph.D., ředitel ÚCHTOŽP
(jako jen „kupující“) na straně jedné,

a

Prodávající:

LAB MARK, a.s.

akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze – oddíl B, vložka 5654

IČ: 257 13 001, DIČ: CZ25713001

sídlo: Pod Cihelnou 532/23, Ruzyně, 161 00, Praha 6

jednající: Ing. Petr Filip, předseda představenstva

bankovní spojení: Komerční banka, a.s. číslo účtu: 1456560297/0100

kontaktní adresa: stejná jako sídlo

Osoba oprávněná jednat ve věcech realizace této smlouvy: Ing. Robert Čuta, obchodní zástupce, e-mail :
cuta@labmark.cz, tel. 724 392 516

(jako jen „prodávající“) na straně druhé

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto kupní smlouvu (dále jen „smlouva“)

II. Předmět koupě

1. Předmětem koupě podle této smlouvy je 1ks **Hlubokomrazící box Innova U360** v podrobné technické specifikaci, jak je uvedena v nabídce č. 14112016/RC ze dne 14. 11. 2016, která tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy, jež je její nedílnou součástí (dále jen „zboží“).

2. Prodávající se zavazuje odevzdat za touto Smlouvou sjednaných podmínek kupujícímu zboží a umožnit kupujícímu nabýt vlastnické právo k němu, včetně všech příslušenství a všech průvodních dokladů

podle odst. 5 tohoto článku smlouvy, nainstalovat zboží (uvést jej do provozu), předvést jeho funkčnost a zaškolit zaměstnance kupujícího. Kupující se zavazuje zboží převzít a zaplatit za ně sjednanou kupní cenu způsobem a v termínu sjednaném touto smlouvou.

3. Předání a převzetí zboží, jeho instalace, předvedení funkčnosti a zaškolení obsluhy bude ukončeno a potvrzeno podpisem oprávněných osob smluvních stran na datovaném předávacím a instalačním protokolu (dále jen „protokol“).

4. Za smluvní strany jsou oprávněné podepsat protokol osoby oprávněné jednat ve věcech realizace této smlouvy dle čl. I této smlouvy, či jimi pověřené osoby.

5. Součástí dodání zboží je i doprava a dodání zákonných dokladů (Prohlášení o shodě, uživatelský manuál v českém jazyce a záruční listy v českém jazyce – to vše společně dále jen jako „doklady“).

6. Prodávající ve smyslu § 2103 občanského zákoníku ujišťuje, že zboží je bez vad.

III. Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Prodávající je povinen odevzdat zboží v množství, jakosti a provedení stanoveném v této Smlouvě a zajistit ochranu zboží při přepravě vhodným způsobem.

2. Kupující si vyhrazuje právo zveřejnit obsah uzavřené Smlouvy v souladu s právními předpisy.

IV. Čas, místo a způsob plnění

1. Prodávající je povinen dodat zboží včetně dokladů, nainstalovat zboží, uvést jej do provozu, předvést jeho funkčnost a zaškolit obsluhu na níže uvedeném místě/ě plnění, a to vše nejpozději do 6 týdnů ode dne účinnosti této smlouvy.

2. Místem plnění je kontaktní adresa kupujícího uvedená v záhlaví této smlouvy.

3. Závazek prodávajícího dodat zboží bez vad je považován za splněný okamžikem oboustranného podpisu protokolu bez vad. Kupující je oprávněn zboží odmítnout převzít v případě, že bude v době předání a převzetí vykazovat jakékoliv vady. V takovém případě není kupující v prodlení s převzetím zboží.

V. Kupní cena a platební podmínky

1. Celková kupní cena zboží byla stanovena dohodou smluvních stran ve výši 254 982,- Kč bez DPH, DPH ve výši 21% činí 53 546,22 Kč, cena včetně DPH tedy činí **308 528,22 Kč**.

2. Kupní cena je cenou nejvýše přípustnou a obsahuje veškeré náklady a zisk prodávajícího spojené s dodávkou zboží včetně dopravy a balného společně s veškerými dalšími službami, které prodávající poskytne kupujícímu v souvislosti s předmětem této smlouvy (instalace, proškolení obsluhy, předvedení funkčnosti aj.). Náklady spojené s předáním a převzetím zboží nese prodávající. Tato cena je konečná, pevná a nepřekročitelná.

3. Sjednaná kupní cena je splatná na základě daňového dokladu (dále jen „faktury“) řádně vystaveného prodávajícím s lhůtou splatnosti 30 dnů ode dne jeho doručení kupujícímu na kontaktní adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. Prodávající je oprávněn vystavit fakturu až po řádném dodání kompletního zboží včetně instalace, uvedení do provozu, předvedení funkčnosti a zaškolení obsluhy potvrzeného oboustranně podepsaným protokolem. Kupující nebude poskytovat zálohu na kupní cenu.

4. Daňový doklad musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku. V případě, že daňový doklad výše uvedené náležitosti nebude splňovat nebo bude obsahovat nesprávné údaje, vrátí kupující daňový doklad do dne splatnosti kupní ceny prodávajícímu k opravení bez jeho proplacení. Lhůta

splatnosti se v takovém případě dnem zpětného odeslání staví a poté počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného či nově vyhotoveného daňového dokladu kupujícímu na kontaktní adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.

VI. Převod vlastnického práva a nebezpečí škody na věci

Nebezpečí škody na zboží a vlastnické právo k němu přechází na kupujícího uvedením předmětu koupě do provozu, tj. dnem, kdy smluvní strany potvrdí podpisem protokolu řádné předání a převzetí předmětu koupě dle článku II. odst. 3 této smlouvy.

VII. Záruka za jakost a odpovědnost za vady

1. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost na zboží v délce 24 měsíců, a to počínaje dnem uvedení předmětu koupě do provozu.
2. Kupující je povinen uplatnit zjištěné vady zboží u prodávajícího bezodkladně po jejich zjištění, nejpozději však poslední den trvání záruky. Kupující uplatní zjištěné vady písemně na adresu prodávajícího uvedenou v záhlaví této smlouvy, nebo emailem na adresu labmark@labmark.cz. Dnem nahlášení vady je den, kdy prodávající obdržel oznámení zjištěných vad.
3. Prodávající odpovídá za řešení případných reklamací v souladu s Obchodními a servisními podmínkami LAB MARK a.s., které tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy.

VIII. Sankce

- 1 V případě prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny či její části oproti lhůtě splatnosti sjednané v čl. V. odst. 3 této smlouvy je kupující povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,05 % z celkové dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 2 V případě prodlení prodávajícího s dodáním zboží bez vad oproti lhůtě sjednané v čl. IV. odst. 1 této smlouvy je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové kupní ceny vč. DPH za každý započatý den prodlení.

IX. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany se dohodly v souladu s ust. § 2001 občanského zákoníku, že oprávněná smluvní strana může odstoupit od smlouvy i v případě:
 - a) prodlení prodávajícího s dodáním zboží o více než 30 dní po termínu sjednaném v čl. IV odst. 1 této smlouvy;
 - b) nezaplacení kupní ceny kupujícím o více než 30 dnů po lhůtě splatnosti sjednané v čl. V odst. 3 této smlouvy;
 - d) že proti prodávajícímu bude zahájeno insolvenční řízení nebo exekuční řízení; nebo
 - e) že prodávající vstoupí do likvidace.
2. Účinky odstoupení nastávají doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně na adresu sídla uvedenou v záhlaví této smlouvy.

X. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva se v otázkách v ní výslovně neupravených řídí českým právním řádem, především občanským zákoníkem.
2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran.
3. Jakékoliv změny závazkového právního vztahu založeného touto smlouvou mohou být činěny toliko písemnými datovanými pořadově číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými osobami obou smluvních stran.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních s platností originálu, přičemž kupující obdrží dvě vyhotovení a prodávající jedno vyhotovení.
5. Nedílnou přílohou této smlouvy jsou Příloha č. 1 - Nabídka č. 14112016/RC ze dne 14. 11. 2016 a Příloha č. 2 Obchodní a servisní podmínky LAB MARK a.s..

Za kupujícího:

Za prodávajícího:

V Brně dne

V Praze dne

prof. Ing. Martin Weiter, Ph.D.
děkan Fakulty chemické VUT v Brně

Ing. Petr Filip
předseda představenstva LAB MARK a.s.

Nabídka pro:

prof. RNDr. Milada
Vávrová, CSc.FAKULTA CHEMICKÁ
Ústav chemie a technologie
ochrany životního prostředí
vavrova@fch.vut.cz
54114 9340Nabídka číslo: **14112016/RC**Datum: **14. 11. 2016**Platnost nabídky do: **14.1.2017**

Kontaktní osoba:

Ing. Robert Čuta
Tel.: 724 392 516
Email: cuta@labmark.cz

Kód	Název zboží	Počet	Sleva	Cena po slevě
U9425-0001	Hlubokomrazicí box Innova U360, skříň, ultra slim - Extrémně úzká mraznice - úspora místa. http://www.labmark.cz/hlubokomrazici-box-innova-u360-skrin-ultra-slim?variant_id=16245	1 ks	9 %	254 982,00 Kč 308 528,22 Kč s DPH

Celkem bez DPH: 254 982,00 Kč**Celkem s DPH: 308 528,22 Kč**

Termín dodání:

**1 týden po závazné
objednávce**

Záruční doba:

2 rokyPovinnosti a odpovědnosti smluvních stran závazně definují **Obchodní a Servisní podmínky LAB MARK a.s.**, které jsou v platném znění k dispozici na www.labmark.cz/obchodni-podminky.

Obchodní a Servisní podmínky LAB MARK a.s.

Společnost LAB MARK a.s. má zavedený systém řízení jakosti pro Nákup, prodej a servis laboratorních a zdravotnických prostředků podle normy ISO 9001:2009, který je pravidelně dozorovaný a auditovaný.

Dále specifikované Obchodní a Servisní podmínky jsou v souladu se zavedeným systémem a jeho principy. Aktuální znění dokumentů je k dispozici na www.labmark.cz.



Certifikát
udělený organizaci

LAB MARK a.s.
Pod Cihelnou 532/23, 161 00 Praha 6
Česká republika

Česká republika Bureau Veritas tímto osvědčuje, že systém managementu výše uvedené organizace
byl posouzen a shledán ve shodě s požadavky následující
systémové normy:

Norma

ČSN EN ISO 9001:2009

Oblast certifikace

**NÁKUP, PRODEJ A SERVIS LABORATORNÍCH
A ZDRAVOTNICKÝCH PROSTŘEDKŮ**

Datum počátečního schválení: 27. PROSINCE 2004 Počáteční datum certifikačního cyklu: 9. PROSINCE 2013

Tento certifikát platí – za předpokladu následného uspokojivého udržování funkčnosti systému managementu
do: 9. PROSINCE 2016
Pro ověření platnosti certifikátu volejte: +420 210 088 215
Změna výše uvedeného rozsahu certifikace může být provedena pouze na základě žádosti.



Verze 2, Datum revize: 12. LEDNA 2015

Číslo certifikátu: CZ003283-2



MANAGING OFFICE: BUREAU VERITAS CZECH REPUBLIC, spol. s r.o., Oltářova 1, 140 02 Praha 4, Czech Republic
ISSUING OFFICE ADDRESS: BUREAU VERITAS CZECH REPUBLIC, spol. s r.o., Oltářova 1, 140 02 Praha 4, Czech Republic

A. Obchodní podmínky LAB MARK a.s.

Následující podmínky jsou platné pro všechny dodávky zboží a služeb společnosti LAB MARK a.s. (dále jen „prodávající“) všem zákazníkům (dále jen „kupující“) na území ČR. Oblast technických servisních služeb dále detailně specifikují platné Servisní podmínky LAB MARK a.s.

Objednávky

- ✓ Objednávky se přijímají osobně, písemně, telefonicky, faxem, e-mailem a objednávkovým internetovým systémem na webu www.labmark.cz
- ✓ Zrušit se ode dne podání objednávky mohou stejným způsobem, avšak nejpozději do 11 hodin následujícího pracovního dne po doručení objednávky

Doručování

- ✓ Zboží je kupujícímu dodáváno standardně vybranými přepravními společnostmi a to formou obchodního balíku, je možný i osobní odběr nebo dodání přímo prodávajícím, především u zboží s instalací.
- ✓ Součástí dodávky je vždy minimálně dodací list se specifikací zboží.
- ✓ Dodávka se považuje za splněnou v okamžiku, kdy kupující potvrdí převzetí zboží na přepravním listu dopravce nebo dodacím listu či instalačním protokolu prodávajícího.
- ✓ Daňový doklad odešle prodávající kupujícímu v souladu s jeho požadavkem při odeslání zboží (spolu se zásilkou v tištěné podobě, separátně poštou anebo elektronickou poštou v uznávaném formátu)
- ✓ Ostatní dokumentace jako uživatelský manuál, příbalové letáky, certifikáty atd. jsou standardně poskytovány v elektronické podobě ke stažení na stránkách www.labmark.cz, případně zasílány na vyžádání kupujícího emailem.

Dodací lhůty

- ✓ pro zboží, které je skladem: standardně do 2-3 pracovních dnů, případně podle konkrétního, ale prodávajícím akceptovaného, požadavku kupujícího. Pokud je objednávka zpracována do 11 hodin, pak zpravidla následující pracovní den
- ✓ pro ostatní zboží: standardně 2 - 4 týdny
- ✓ V případě nestandardních položek může dodací lhůta činit až 60 dnů, v takovýchto případech je prodávající povinen informovat neprodleně kupujícího a potvrdit s ním prodlouženou dodací lhůtu.

Dopravné a balné - platí výhradně pro dodávky v rámci České republiky:

- a) zdarma
 - podmínkou je objednávka zboží v minimálním objemu 4000 Kč bez DPH, současně se jedná o zboží nevyžadující zvláštní teplotní přepravní režim a nejedná se o zboží s nadměrnými rozměry či váhou.
 - pro objednávky TOKS s množstvím 5 a více balení
 - při osobním odběru bez finančního limitu ale současně bez poskytnutí např. chladících vložek, polystyrenové krabice apod.
 - Dopravné nebude účtováno u zbytkových dodávek, zapříčiněných absencí zboží na skladě.
- b) 80 Kč bez DPH - platí výhradně pro objednávky TOKS s počtem 1-4 balení
- c) 200 Kč bez DPH - objednávky do 4000 Kč bez DPH na zboží nevyžadující zvláštní přepravní režim
- d) 300 Kč bez DPH - objednávky na zboží, vyžadující zvláštní přepravní režim (chladicí vložky, polystyrenový box)
- e) 500 Kč bez DPH - objednávky na zboží, vyžadující zvláštní přepravní režim (suchý led, polystyrenový box)
- f) Dle reálných nákladů – objednávky na zboží s nadměrnými rozměry či váhou, zboží nebezpečné, individuální dovozy apod.

Storno objednávky

- ✓ Kupující může nejpozději do 11 hodin následujícího pracovního dne objednávku zrušit bez udání důvodu a bez jakýchkoliv sankcí ze strany prodávajícího.
- ✓ Kupující může výjimečně odstoupit od smlouvy po uplynutí výše uvedené lhůty pouze se souhlasem

prodávajícího a výhradně při splnění a akceptování následujících podmínek:

- jedná se o zboží, které se standardně dodává a nenakupuje se pouze pro kupujícího, který požaduje odstoupení od smlouvy
 - zboží musí být kompletní, v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození.
 - prodávající může výjimečně souhlasit i s vrácením lehce poškozeného zboží, ale je pak oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží
 - náklady na vrácení zboží nese v plné výši kupující
 - kupující je povinen uhradit storno poplatek z kupní ceny ve výši 10% ceny vráceného zboží.
- ✓ Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případě, že se již zboží nevyrábí nebo nedodává, případně došlo k předem neoznámenému výraznému zvýšení ceny od výrobce.

Ceny a platnost ceníků

- ✓ Aktuální ceny za zboží jsou uvedeny včetně všech poplatků a včetně DPH, kromě nákladů na doručení zboží, u každé dodávané položky na webu www.labmark.cz. U objednávek zasílaných prostřednictvím www.labmark.cz jsou ve většině případů odpovídající dopravní náklady vyčísleny před uzavřením a odesláním objednávky.
- ✓ Kompletní ceníky, které jsou k dispozici ke stažení na www.labmark.cz, mají pouze informativní funkci a nejsou závazné
- ✓ V případě, že konkrétní položka na webu www.labmark.cz není uvedena, je cena vždy potvrzena prodávajícím obratem na vyžádání
- ✓ Dostupné informace o zboží, stavu skladových zásob a ceně uváděné prodávajícím na webu www.labmark.cz jsou průběžně aktualizovány a kontrolovány, ale není možné 100% vyloučit chybu způsobenou například přenosem dat, která nemusí být vždy zjevná. Proto si prodávající ve výjimečných případech vyhrazuje právo na odmítnutí objednávky z důvodu chybně uvedených údajů.

Platební podmínky

- ✓ Kupující je povinen zboží převzít a zaplatit v termínu splatnosti, který je standardně 14 dnů od data vystavení.
- ✓ V případě opožděné úhrady může prodávající požadovat úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení, kupující se zavazuje tento smluvní úrok zaplatit.
- ✓ Prodávající si vyhrazuje právo požadovat v konkrétních případech, především v případě nových kupujících, platbu předem.
- ✓ Pokud kupující opakovaně neplní svůj závazek odebrat a zaplatit závazně objednané zboží podle stanovených obchodních podmínek, prodávající má právo vyřizování dalších objednávek tohoto kupujícího pozastavit, případně odmítnout.
- ✓ Prodávající objednávku pozastaví, pokud její hodnota nebo případně její hodnota navýšená o součet nezaplacených faktur, překročí kreditní limit nastavený pro kupujícího. V takovém případě bude kupující upozorněn a bude mu zaslána zálohová faktura a zboží doručeno až po jejím zaplacení.

Reklamační řád

- ✓ Reklamáce na chybně dodané nebo jinak nevyhovující zboží, lze uplatnit do tří pracovních dnů po obdržení zboží, na pozdější reklamáce již prodávající nebude moci brát zřetel. Jinak nevyhovujícím zbožím je míněna výhradně reklamáce jakosti (poškozené balení, expirované zboží apod.).
- ✓ Kupující je povinen neprodleně, nejdéle však do tří pracovních dnů po obdržení zboží, oznámit prodávajícímu případné viditelné poškození zásilky způsobené nešetrným zacházením při dopravě a současně si nechat v tomto případě potvrdit tento stav dopravcem.
- ✓ Na každé zboží se vztahuje záruční lhůta. Záruka je vztažena na veškeré zjevné a skryté vady zboží, které nejsou slučitelné s funkcí zboží, jeho užitnými a estetickými vlastnostmi.
- ✓ Prodávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v záruční době nebo době použitelnosti uvedené na obalu zboží, manuálu, dodacím listu nebo v připojeném návodu pro konkrétní zboží.
- ✓ Lhůta pro uplatnění reklamáce skrytých vad je 6 měsíců, nejdéle však je dána dobou použitelnosti u zboží podléhajícího expiraci.
- ✓ Jestliže se během záruky projeví na zboží skrytá závada, způsobená chybnou konstrukcí, zpracováním

nebo vadným materiálem, bude při splnění všech podmínek vadné zboží (nebo jeho část) bezplatně opraveno anebo dle posouzení odpovědným pracovníkem prodávajícího vyměněno. Kupující je povinen takovou závadu zboží neprodleně, nejpozději následující pracovní den, oznámit prodávajícímu.

- ✓ Prodávající neručí za vady vzniklé špatným skladováním, zásahem do struktury výrobku a při jiném způsobu použití výrobku než je uvedeno na přiloženém návodu k použití anebo než je obvyklé.
- ✓ Lhůta pro vyřízení reklamace se stanovuje na 30 kalendářních dní. Lhůta počíná běžet dnem obdržení reklamace
- ✓ U prodávajícího je každá reklamace zákazníka vždy prošetřena, evidována u manažera jakosti a je rozhodnuto co nejdříve o způsobu jejího řešení pracovníkem prodávajícího odpovědným za řízení neshod.
- ✓ Kupující je vždy informován, (v případě písemné reklamace vždy písemně) o uznání / neuznání reklamace a v případě uznání je seznámen s rozhodnutím o způsobu jejího vyřízení.

Odpovědnost za škody

- ✓ Zboží musí být používáno v souladu s příslušným návodem k použití, technickými normami a bezpečnostními předpisy, prodávající neodpovídá za škody vzniklé používáním dodaného zboží kupujícím
- ✓ Nebezpečí škody způsobené na zboží (tj. ztráty, poškození, zničení či znehodnocení zboží) přechází na kupujícího okamžikem splnění dodávky viz odstavec Doručování
- ✓ Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího úplným zaplacením kupní ceny.

Závěrečné ustanovení

- ✓ Kupující vyjadřuje svůj souhlas s těmito Obchodními podmínkami LAB MARK a.s. svou objednávkou u prodávajícího.
- ✓ Sjedná-li prodávající s kupujícím jiné podmínky, odlišné od Obchodních podmínek LAB MARK a.s., je nutné o nich uzavřít písemnou dohodu

Ochrana osobních údajů

- ✓ Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa dodací a adresa fakturační, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou.
- ✓ Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním.
- ✓ Prodávající se zavazuje osobní údaje kupujícího neposkytnout jiným třetím subjektům než smluvnímu dopravci za účelem dodání zboží.
- ✓ Prodávající je oprávněn zasílat kupujícímu vlastní obchodní sdělení, pokud tuto možnost kupující aktivně nezruší.

Ostatní

- ✓ Dodávané zboží splňuje technické a zákonné požadavky v souladu s legislativou ČR a bylo na ně vydáno Prohlášení o shodě (pokud je předepsáno), které je k dispozici na vyžádání.
- ✓ Prodávajícím i kupujícím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí podnikatel se sídlem v České republice, který na rozdíl od spotřebitele jedná při uzavírání a plnění smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.
- ✓ Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy.
- ✓ Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů.
- ✓ Smlouva a otázky související se řídí českým právem.

B. Servisní podmínky LAB MARK a.s.

Následující podmínky specifikují problematiku servisních služeb zajišťovaných společností LAB MARK a.s. a doplňují tak pouze platné Obchodní podmínky LAB MARK a.s.

I.

- ✓ LAB MARK je společností (dále jen „prodávající“), která prostřednictvím svých, výrobcem zaškolených a poučených pracovníků, nabízí technický a poradenský servis na přístroje (dále jen „zboží“), které dodává svým zákazníkům (dále jen „kupující“). Proávající poskytuje servisní služby v rozsahu a za podmínek dále uvedených, pokud není např. kupní smlouvou stanoveno jinak.
- ✓ V zájmu zajištění maximální spokojenosti kupujícího je u vybraného zboží (např. mrazničky), dodávaného prodávajícím, záruční i pozáruční servis obvykle zajišťovaný standardně přímo z autorizovaných center výrobce. Při dodávce takového zboží obdrží kupující veškeré kontaktní informace na příslušné servisní centrum a reklamační řád výrobce, podle kterého je třeba postupovat při nahlášení závady. Toto řešení se dotýká především bodů III. a IV., ostatní podmínky zůstávají v platnosti, pokud není např. reklamačním řádem výrobce anebo kupní smlouvou stanoveno jinak.

II.

- ✓ Servisní služby jsou poskytovány ve formě servisu záručního, pozáručního, preventivních prohlídek a validací.
- ✓ Plný bezplatný záruční servis na zboží je poskytovaný po dobu 12 měsíců od data dodávky zboží kupujícímu (pokud není v instalačním protokolu, záručním listu anebo kupní smlouvě stanoveno jinak). V době platnosti záruky prodávající dodá a vymění bezplatně nefunkční komponenty zboží. Díly kratší zaručované životnosti (např. elektrody) a spotřební materiál zajišťující funkčnost přístroje (hadičky, těsnění, žárovky apod.) v případě nutnosti výměny prodávající vyúčtuje podle platných ceníků a bezplatně nainstaluje na zboží v případě, že se jedná o činnost vyhrazenou během záruky pouze odbornému servisu. Bezplatný záruční servis se nevztahuje na závady způsobené nevhodným užíváním zboží v rozporu s návodem k obsluze, zanedbáním doporučené uživatelské základní údržby zboží, neodborným technickým zásahem pracovníků kupujícího do zboží, neodvratnou událostí (živelné pohromy apod.). Nevztahuje se dále na závady odstranitelné jednoduše kupujícím podle pokynů uvedených v uživatelském manuálu.
- ✓ V rámci pozáručního placeného servisu prodávající zabezpečí běžné i havarijní opravy, dodávku a montáž náhradních dílů a spotřebního materiálu podle konkrétních potřeb kupujícího.
- ✓ Proávající provádí placené preventivní prohlídky a validace zboží podle požadavků kupujícího a doporučení výrobce v záruční i pozáruční době. V případě, že jsou prováděny pravidelné preventivní prohlídky, pak navíc prodávající poskytuje průběžně kupujícímu bezplatně veškeré nové informace týkající se zboží, navrhuje a provádí vylepšení doporučovaná výrobcem pro zajištění optimálního stavu zboží a snaží se zajistit přednostně servisní zásah v případě havarijní situace. Proávající může poskytnout kupujícímu v dostatečném předstihu před plánovanou preventivní prohlídkou předběžnou cenovou kalkulaci prací a materiálu.
- ✓ Servisní služby jsou zajišťovány u nepřenosného zboží (velké nepřenosné přístroje příp. sestavy) v místě kupujícího a u ostatního zboží (malé stolní přístroje jako např. mini-centrifugy, zdroje apod.) formou dílenské opravy v místě prodávajícího. Náklady spojené s dopravou zboží na dílenskou opravu a zpět jdou v záruční době k tíži prodávajícího, ale pouze v případě, že se jedná o oprávněnou záruční opravu. Jinak dopravu platí kupující.

III.

- ✓ Oprávněný pracovník kupujícího oznámí telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím faxu prodávajícímu vznik závady a závazně objedná (příp. zruší) servisní službu. Objednávku na servisní službu není možné zrušit až při příjezdu servisního technika ke kupujícímu, pokud je oprava prováděna v jeho místě. Kupující je povinen

na vyžádání prodávajícího vystavit předem písemnou objednávku na konkrétní pozáruční opravu v případě, že nebyla vystavena celoroční objednávka na opravy zboží.

IV.

- ✓ Proávající zabezpečí bezodkladně poradenský servis a po konzultaci při požadavku kupujícího nejpozději do 24 hodin zahájí servisní opravu. Servisní služby zajišťuje prodávající standardně z pracoviště Pod Cihelnou 23, Praha 6.

V.

- ✓ Proávající vystaví po poskytnutí servisní služby kupujícímu Servisní výkaz, jehož správnost potvrdí oprávněný pracovník kupujícího. Servisní výkaz musí obsahovat popis závady a provedené práce, odpracované hodiny a seznam použitých náhradních dílů. Na základě Servisního výkazu v souladu s platnými ceníky prodávající vystaví fakturu za provedenou servisní službu, dodané náhradní díly a spotřební materiál a tuto zašle spolu s kopií Servisního výkazu na adresu kupujícího. Kupující je povinný uhradit fakturu v termínu splatnosti.

VI.

- ✓ Kupující je odpovědný za čistotu a dekontaminaci zboží před příjezdem servisního technika, případně před odesláním k dílenské opravě. Technik má právo odmítnout poskytnutí servisní služby do doby, než je naplněno předchozí ustanovení. Veškeré dodatečné náklady jdou k tíži kupujícího.

VII.

- ✓ Proávající udržuje zásobu běžných náhradních dílů podle doporučení výrobce pro zajištění oprav zboží v co nejkratší době. V případě, že je kupujícím stanoven finanční limit ceny náhradního dílu a jeho výměna tak podléhá schválení odpovědného pracovníka, je oprava dokončena až po písemném potvrzení kupujícího. Dodatečně vzniklé náklady prodávajícího jsou pak zahrnuty ve vyúčtování poskytnutých servisních služeb.

VIII.

- ✓ Ceny poskytovaných servisních služeb specifikuje samostatný **Ceník servisních služeb LAB MARK a.s.**, který je k dispozici na vyžádání.

XI.

- ✓ V případě uzavření kupní smlouvy nebo smlouvy o provádění servisních služeb v souladu s ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, jsou závazné podmínky definované takovouto smlouvou.

Tyto Obchodní a servisní podmínky LAB MARK a.s. jsou účinné od 1. srpna 2016.

Za LAB MARK a.s.

Ing. Petr Filip
předseda představenstva