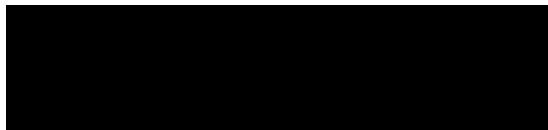




T-Mobile

POVĚŘENÍ

Mgr. Miroslav Uříčář, General Counsel společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Praha 4, Tomíčková 2144/1, PSČ 148 00, IČ 64949681, DIČ CZ64949681 (dále jen „Společnost“) tímto na základě pověření, které mu udělila Společnost jednajícím prostřednictvím představenstva dne 18. 9. 2014, **p o v ě ř u j e** níže uvedeného zaměstnance Společnosti:



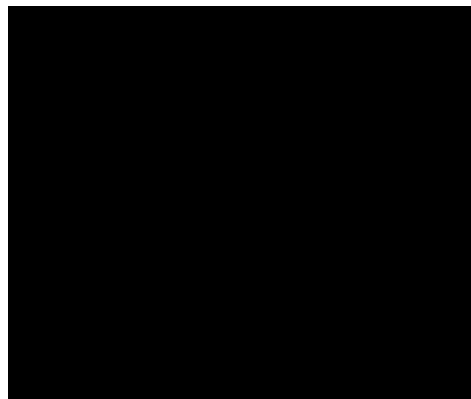
aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí s nabídkami a se smlouvami (zejména podávání nabídek a uzavírání, změny či ukončování smluv), které se týkají plnění Společností vůči svým zákazníkům, a to v oblasti:
 - poskytování služeb elektronických komunikací;
 - prodeje či pronájmu komunikačních zařízení a jejich příslušenství,
 - poskytování komplexního řešení ProfiNet nebo Firemní řešení;
 - prodeje jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou;
 - poskytování dalších ICT služeb a řešení, včetně služeb podpory takových řešení;
 - poskytování práv k užití software;
 - zachování důvěrnosti informací při poskytování plnění dle výše uvedených nabídek nebo smluv;
 - spolupráce s dodavateli při plnění dle výše uvedených nabídek nebo smluv.
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky,
- veškeré úkony v případě, kdy zadavatel dobrovolně zvolí aplikaci zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony v takových zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění zakázky

Pověřený zaměstnanec je oprávněn ve výše uvedeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jednat za Společnost samostatně. Pověřený zaměstnanec není oprávněn udělit plnou moc či jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost.

Podepisování pověřeného zaměstnance za Společnost se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě Společnosti či otisku razítka Společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

V Praze dne 2.1. 2015



Toto pověření přijímám:

SÍDLO SPOLEČNOSTI:
 T-Mobile Czech Republic a.s.
 Tomíčková 2144/1, 149 00 Praha 4, Czech Republic
 IČ: 649 49 681, DIČ: CZ649 49 681
 Zapsaná do OR u Městského soudu v Praze, B.3787





4.2. Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů je vedený v informačním systému veřejné správy, který umožňuje neomezený dálkový přístup, na adrese:

<https://www.isvz.cz/ISVZ/Ciselniky/Seznam.aspx?type=1&vt=2&data=ZmNJQyUzZDY0OTQ5NjgxJTl2>



Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vygenerovaný informačním systémem o veřejných zakázkách

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

vedeného podle § 226 a násled. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Údaje o dodavateli zapsané v seznamu k 16.09.2021

1. Identifikační údaje o dodavateli

1.1. Obchodní firma/Název

T-Mobile Czech Republic a.s.

1.2. Sídlo

Tomíčkova 2144/1
14800 Praha
Česká republika

1.3. IČO

64949681

1.4. Statutární orgán

| Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů | Funkce ve statutárním orgánu |
|--|---|
| [REDACTED] | člen představenstva |
| [REDACTED] | člen představenstva |
| [REDACTED] | člen představenstva a generální ředitel |

Způsob jednání

Za společnost jednají ve všech věcech společně dva (2) členové představenstva. Člen představenstva, který je generálním ředitelem, je oprávněn jednat za společnost samostatně.

1.5. Ostatní osoby oprávněné jednat jménem dodavatele

| Jméno a příjmení osoby | Právní titul jednání jménem dodavatele | Způsob jednání | Datum platnosti do |
|------------------------|--|----------------------------|--------------------|
| [REDACTED] | Pověření | Viz poznámka 1 za tabulkou | |
| [REDACTED] | Pověření | Viz poznámka 2 za tabulkou | |
| [REDACTED] | Pověření | Viz poznámka 3 za tabulkou | |
| [REDACTED] | Pověření | Viz poznámka 4 za tabulkou | |
| [REDACTED] | Pověření | Viz poznámka 5 za tabulkou | |
| [REDACTED] | Pověření | Viz poznámka 6 za tabulkou | |

Pozn. 1

aby za společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a



ukončování takových smluv,

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 2

aby za Společnost vykonával veškeré právní jednání:

- které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;

- které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,

- které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,

- podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky;

- právně jednal ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Toto pověření je dále uděleno mj. i v rozsahu práv a povinností podle občanského zákoníku, zákona o veřejných zakázkách, občanského soudního řádu, správního řádu, trestního zákona a dle všech předpisů týkajících se činnosti Společnosti dle jejího předmětu podnikání zúžené na práva a povinnosti týkající se veřejných zakázek.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná jménem společnosti a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala



za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění nebo při ústním vysvětlení nabídky, při nahlížení do zprávy hodnotící komise a pořizování její kopie a při jednání o nabídce v zákonem umožněných případech v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýmkoli majetkem Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 3

aby za Společnost jednala a vykonávala veškerá jednání, která souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv, partnerskými smlouvami, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv. Dále je zmocněnec oprávněn uzavírat a ukončovat licenční smlouvy a smlouvy o zajištění nebo zprostředkování licencí a služeb souvisejících s dodávkami software pro firemní zákazníky a subjekty veřejné správy od třetích stran.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškerá jednání podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jednání zaměstnance, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

Pozn. 4

aby za společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala



za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otvírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 5

aby za společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a ICT služeb a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet a Firemní řešení, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou anebo souvisí se smlouvami o spolupráci na Partnerské programu T-mobile, které upravují podmínky pro vzájemnou spolupráci mezi Společností a jejími obchodními partnery při využití sítě T-Mobile pro poskytování služeb třetím osobám; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazovat základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky;
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o propagaci Společnosti, s darovacími smlouvami a sponzoringovými smlouvami, u nichž výše plnění Společnosti nepřesahuje částku 300.000 Kč; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv; a
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o propagaci třetích stran, zejména smluv o užívání reklamního prostoru Společnosti či rozesílání SMS či MMS s reklamou třetí strany. Jedná se především o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, nepřevyšuje-li výše plnění z těchto smluv 3.000.000,-- Kč.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná jménem Společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoli jeho jednání, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti. Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otvírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě Společnosti či otisku razítka Společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 6

aby za společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, tedy zejména, nikoli však výlučně Smlouvy o firemním řešení, Smlouvy o poskytování služeb pro veřejnou zakázku



atd., či obdobné smlouvy, předložené zadavatelem, v obdobném rozsahu, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony a jednání dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů; to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškerá právní jednání ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky; rovněž aby Společnost zastupoval ve správním řízení konaném v souvislosti s jakoukoli veřejnou zakázkou nebo výběrovým řízením, a rovněž aby Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jeho jednání, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho prováděl za Společnost v individuálně určených veřejných zakázkách a výběrových řízeních úkony, které nevedou ke změně práv a povinností sjednaných závazně s účinky vůči Společnosti. Pověřený zaměstnanec je zejména oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho nahlížel do protokolu o otevírání obálek, protokolu o posouzení kvalifikace nebo zprávy o posouzení a hodnocení nabídek, podával žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace, zastupoval Společnost v elektronické aukci nebo aby se účastnil na prohlídce místa plnění nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec však není oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho podepsal za Společnost smlouvu se zadavatelem, podal námítky či Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

2. Základní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal Ministerstvu pro místní rozvoj, že splňuje podmínku podle:

- § 74 odst. 1 písm. a)
nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží, (tento požadavek splnily i všechny fyzické a právnické osoby uvedené v bodech 1.1. – 1.5. tohoto výpisu),
- § 74 odst. 1 písm. b)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- § 74 odst. 1 písm. c)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- § 74 odst. 1 písm. d)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- § 74 odst. 1 písm. e)
není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.



3. Profesní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal, že splňuje podmínku podle:

3.1. § 77 odst. 1 – profesní způsobilost

Výpis z obchodního rejstříku

3.2. § 77 odst. 2 písm. a) – oprávnění k podnikání

| Název dokladu | Vystavil | Předmět podnikání | Obory činnosti | Datum vystavení | Datum platnosti |
|--|----------------------------|--|-----------------------------|-----------------|-----------------|
| Osvědčení o sdělení změny 310/6 | Český telekomunikační úřad | Viz poznámka 1 za tabulkou | | 06.11.2014 | |
| Rozhodnutí 26822/2005-613/II. ve znění 26822/2005-613/III. | Český telekomunikační úřad | Přiděl radiových kmitočtů | | 27.09.2005 | |
| Výpis z živnostenského rejstříku | Městská část Praha 4 | Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob | | 20.01.2014 | |
| Výpis z živnostenského rejstříku | Městská část Praha 4 | Projektová činnost ve výstavbě | | 20.01.2014 | |
| Výpis z živnostenského rejstříku | Městská část Praha 4 | Provádění staveb, jejich změn a odstraňování | | 20.01.2014 | |
| Výpis z živnostenského rejstříku | Městská část Praha 4 | Viz poznámka 2 za tabulkou | | 20.01.2014 | |
| Výpis z živnostenského rejstříku | Městská část Praha 4 | Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona | Viz. poznámka 3 za tabulkou | 20.01.2014 | |

Pozn. 1

Komunikační činnosti:

Veřejná pevná komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná mobilní komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná síť pro přenos rozhlasového a televizního vysílání

Územní rozsah: Česká republika

Veřejně dostupná telefonní služba

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Šíření rozhlasového a televizního signálu

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.



Územní rozsah: Česká republika
Služby přenosu dat
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika
Služby přístupu k síti Internet
Služba je poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika
Služby přístupu k síti Internet
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika

Pozn. 2

Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení

Pozn. 3

Vydavatelská činnost, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce

Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů

Zprostředkování obchodu a služeb

Velkoobchod a maloobchod

Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály

Realitní činnost, správa a údržba nemovitostí

Pronájem a půjčování věcí movitých

Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků

Příprava a vypracování technických návrhů, grafické a kresličské práce

Projektování elektrických zařízení

Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení

Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti

4. Datum podání žádosti o zápis do seznamu a jiné rozhodné informace

Rozhodnutí o zápisu dodavatele do seznamu nabylo právní moci dne 20.07.2005.

Poslední aktualizace zápisu v seznamu byla provedena dne 14.09.2021.

Správnost tohoto výpisu se potvrzuje
Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj

Datum: 16.09.2021

Evidenční číslo: [REDACTED]



Elektronicky podepsáno
dne 16.9.2021
Česká republika,
Ministerstvo pro místní
rozvoj [IČ 68002222]

Příloha č.: 6 – Nabídková cena

| 2. Nabídková cena v Kč (měsíční paušální hodnota) | | |
|---|---------------------------------|-------------------------|
| Cena celkem bez DPH: | Samostatně DPH (sazba 21 %): | Cena celkem včetně DPH: |
| 15 800,00 Kč | 3 318,00 Kč | 19 118,00 Kč |

Příloha č.: 7 – Popis služby



Popis Služby Ethernet Line

Platnost od 15. 2. 2015

1 Obsah Služby

Služba Ethernet Line (dále také jen „Služba“) je určena pro vysokorychlostní propojení lokálních počítačových sítí. Poskytuje přenosové prostředí, které umožňuje přenášet všechny typy dat na společné infrastrukturu. Je založena na přenosu Ethernet rámců v páteřní síti TMCZ.

Podstatou Služby je přenos dat Smluvního partnera ve formě Ethernet rámců mezi rozhraními Ethernet/Fast Ethernet, event. Gigabit Ethernet Smluvního partnera. V transparentní variantě je každý rámec od zdrojového k cílovému rozhraní doručen v nezměněném tvaru.

Služba je navržena v souladu s technickými specifikacemi standardů MEF 6.1 a MEF 10.2.



TMCZ je členem sdružení MEF. Služba Ethernet Line je certifikována dle standardu MEF (MEF 9 a MEF 14), a to v obou variantách EVPL i EPL. Služba je rovněž v souladu s iniciativou MEF Carrier Ethernet 2.0 (CE 2.0).

1.1 Mezinárodní Služba Ethernet Line

Mezinárodní varianta Služby Ethernet Line umožňuje datovou komunikaci mezi lokalitami Smluvního partnera, které jsou umístěny v různých zemích. Aktuální seznam dostupných zahraničních lokalit je Smluvnímu partnerovi poskytnuty vždy na vyžádání.

2 Varianty Služby Ethernet Line

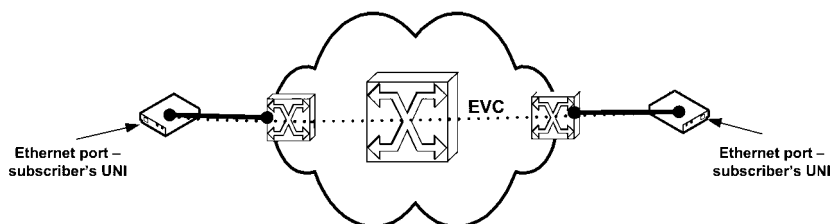
Služba plně odpovídá technické specifikaci MEF 6.1 a je založena na přímém propojení dvou koncových bodů – UNI (User Network Interface). Toto propojení je realizováno v ethernetové síti tzv. EVC okruhem (Ethernet Virtual Circuit). Služba může být konfigurována v těchto topologiích:

- Bod - Bod
- Bod - Multibod
- Centrální rozhraní NNI

2.1 Bod – Bod

Topologie Služby Bod – Bod využívá jedině EVC mezi dvěma lokalitami koncových bodů Smluvního partnera. Službu v topologii Bod – Bod je nabízena ve dvou variantách:

- EPL (Ethernet Private Line)
- EVPL (Ethernet Virtual Private Line)



Obr. 1 - Schéma varianty Služby v konfiguraci „Bod – Bod“

2.1.1 Ethernet Private Line – EPL

Varianta Služby Ethernet Line - EPL spočívá v přímém transparentním bod - bod propojení dvou koncových bodů – lokalit Smluvního partnera. Toto propojení je realizováno v ethernetové síti EVC okruhem mezi dvěma koncovými body ethernet sítě, definovanými pomocí fyzického portu a VLAN ID. VLAN ID přiděluje vždy TMCZ a je shodné pro oba koncové body. Služba zajišťuje vysokou transparentnost přenášených ethernetových rámců, svou transparentností je Služba ve velké míře srovnatelná s digitálními pronajatými okruhy.

Podrobné vlastnosti EPL jsou popsány v Tabulce 1.

2.1.2 Ethernet Virtual Private Line - EVPL

Varianta Služby Ethernet Line - EVPL spočívá v přímém netransparentním bod - bod propojení dvou koncových bodů – lokalit Smluvního partnera. Toto propojení je realizováno v ethernetové síti EVC okruhem mezi dvěma koncovými body ethernet sítě, definovanými pomocí fyzického portu a VLAN ID. VLAN ID přiděluje vždy TMCZ a je shodné pro oba koncové body. Varianta Služby Ethernet Line - EVPL nabízí omezenou transparentnost, protože nejsou tunelovány žádné L2 řídicí protokoly.



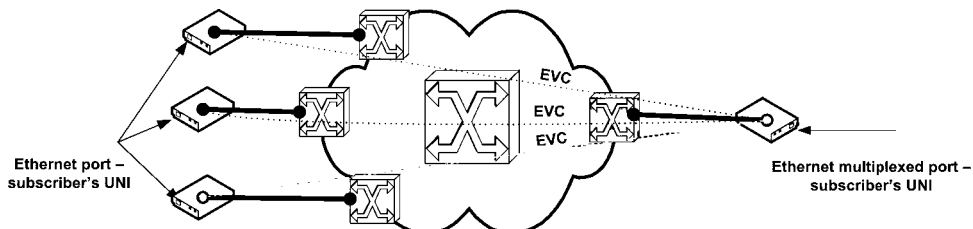
Popis Služby Ethernet Line

Platnost od 15. 2. 2015

Služba Ethernet Line – EVPL může být poskytována i v konfiguraci „Bod – Multibod“.

2.2 Bod - Multibod

Topologie Bod – Multibod podporuje ukončení několika EVC okruhů v jednom společném koncovém bodě (multiplex UNI) díky tzv. multiplexaci služby. Tato konfigurace vychází z vlastností služby **EVPL**.



Obr. 2 - Schéma varianty Služby v konfiguraci „Bod – Multibod“

Služby v multiplex UNI jsou předávány s různými VLAN ID, které jsou přidělovány TMCZ. Maximální počet EVC okruhů v multiplex UNI závisí na typu přístupové technologie, kde je multiplex UNI zakončeno. Součet kapacit Služeb v multiplex UNI je omezený kapacitou přístupového okruhu. Každá Služba ukončená v multiplex UNI je specifikována samostatnou specifikací Služby Ethernet Line. Podrobné vlastnosti EVPL jsou popsány v Tabulce 1.

Tabulka 1 - Vlastnosti Služby EPL (Ethernet Private Line) a EVPL (Ethernet Virtual Private Line)

| Vlastnosti | EPL | EPL | EVPL |
|--|---|------------------------------|-------------------------|
| Pokrytí | | | |
| Pokrytí | Česká Republika, Slovensko, Rumunsko, Maďarsko, Polsko, západní Evropa, Severní Amerika | Vybrané země východní Evropy | Celý svět |
| Základní vlastnosti | | | |
| Management Služby | ANO | ANO | ANO |
| Formát ethernetových rámců | IEEE 802.3, 802.1Q, 802.1AD | IEEE 802.3, 802.1Q, 802.1AD | IEEE 802.3, 802.1Q |
| Manipulace s TAGy | Ve správě Smluvního partnera | Ve správě Smluvního partnera | Ve správě Poskytovatele |
| Multiplexing Služby | NE | NE | ANO (Standard = 4) |
| MAC adresy | Standardně 100 1000/unlimited ¹⁾ | 10 ²⁾ | 8 ³⁾ |
| Max. MTU (velikost rámce) UNI⁴⁾ | 1534B | 1526B ⁵⁾ | 1522B ⁶⁾ |
| Max. MTU (velikost rámce) NNI⁴⁾ | 1538B | 1530B | 1526B |
| Transparentnost | | | |
| Customer VLAN ID Preservation | ANO | ANO | ANO |
| Customer CoS Preservation (P-bit) | ANO | ANO | NE ⁷⁾ |
| Broadcast omezení | NE ⁸⁾ | ANO – 10% kapacity linky | NE |
| Podpora Multicast | ANO | ANO | ANO ⁹⁾ |
| L2 řídicí protokoly (L2CP) v nativní podobě | | | |
| STP/RSTP/MSTP | Přenášeno | Přenášeno | Není přenášeno |
| PAUSE | Není přenášeno | Není přenášeno | Není přenášeno |
| LACP/LAMP | Není přenášeno ¹⁰⁾ | Není přenášeno | Není přenášeno |
| Link OAM | Není přenášeno ¹⁰⁾ | Není přenášeno | Není přenášeno |
| Port Authentication | Není přenášeno | Není přenášeno | Není přenášeno |
| E-LMI | Přenášeno | Není přenášeno | Není přenášeno |



Popis Služby Ethernet Line

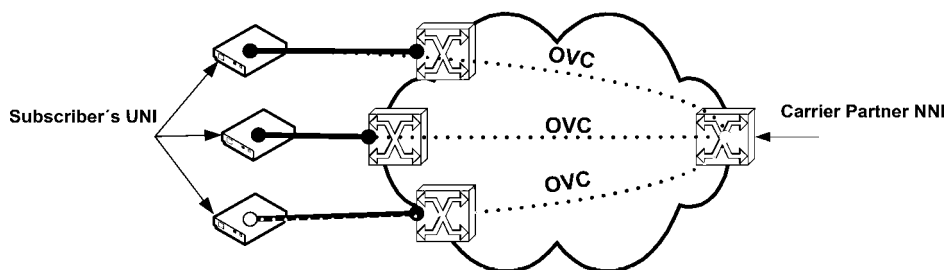
Platnost od 15. 2. 2015

| | | | |
|-------------------|----------------|----------------|----------------|
| LLDP | Přenášeno | Není přenášeno | Není přenášeno |
| PTP Peer Delay | Přenášeno | Není přenášeno | Není přenášeno |
| ESMC | Není přenášeno | Není přenášeno | Není přenášeno |
| GARP/MRP Block | Přenášeno | Není přenášeno | Není přenášeno |
| Cisco VTP and CDP | Přenášeno | Není přenášeno | Není přenášeno |

- 1) Navýšení MAC adres je zpoplatněno podle platného Ceníku Služby Ethernet Line.
- 2) Hodnota může být navýšena na základě kladného technického průzkumu.
- 3) Limit MAC adres pro přístupovou technologii SHDSL je 2 MAC adresy
- 4) Maximální velikost ethernetového rámce (Max. MTU) je vždy závislá na použitém přístupovém okruhu (přístupové technologii). V případě POP-POP je max. MTU UNI 1974B, max. MTU NNI je 1978B.
- 5) Hodnota může být navýšena na základě kladného technického průzkumu.
- 6) Pro některé přístupové technologie (například SHDSL) nemůže být hodnota MTU 1522B garantována.
- 7) Dle zvolené přístupové technologie
- 8) Lze aktivovat na žádost Smluvního partnera - Služba pak omezuje přenos rámců na specifické cílové MAC adresy na úroveň 15% kapacity linky. Specifické cílové MAC adresy jsou broadcast/multicast/unknown unicast. Uvedené je platné pouze za předpokladu, že přenos rámců na specifické cílové MAC adresy podporuje přístupová technologie.
- 9) Dle zvolené přístupové technologie
- 10) Tyto L2 řídicí protokoly mohou být přeneseny až na základě doplňkové Služby „Rozšířená L2CP transparence“ viz kapitola 5.6

2.3 Centrální rozhraní NNI

Tato topologie Služby umožňuje ukončení několika OVC okruhů v jednom Centrálním rozhraní NNI TMCZ. Jedná se o topologii typu Hub a Spoke. Jednotlivé OVC okruhy sdružované v Centrálním rozhraní NNI jsou Smluvnímu partnerovi předávány pomocí jednotlivých VLAN (tzv. S-VIDů). Centrální rozhraní NNI podporuje obě varianty Služby (EVPL i EPL).



Obr. 3 - Schéma varianty Služby v konfiguraci „Centrální rozhraní NNI“

Centrální rozhraní NNI je poskytováno v následujících lokalitách:

Tabulka 2 – Lokality Centrálního rozhraní NNI

| Č. | Město | Data Centrum / POP | Adresa |
|----|-------|----------------------|------------------------------------|
| 1. | Praha | Nagano (PH700-SDS1) | Praha 3, K Červenému dvoru 3156/25 |
| 2. | Praha | CE Colo (PH780-SDS1) | Praha 10, Nad Elektrárnou 411 |
| 3. | Praha | THP (PH482-SDS1) | Praha 3, Vinohradská 190/1630 |
| 4. | Brno | Brno (B0169-SDS2) | Brno, Veveří 102 |

2.3.1 Redundance Centrálního rozhraní NNI

Pro docílení vyšší dostupnosti Služby může se Smluvním partnerem sjednána redundance Centrálního rozhraní NNI. Redundance je založena na dvou propojeních mezi komunikačním zařízením TMCZ a komunikačním zařízením Smluvního partnera, kde na těchto propojeních bude nakonfigurován „Link Aggregation Control Protocol“ (LACP – IEEE 802.1AX-2008). Redundance Centrálního rozhraní NNI je nakonfigurována tak, že jedno propojení v rámci tohoto rozhraní bude aktivní, druhé ve stavu standby (redundance 1+1).

2.3.2 Typy ethernetových rámců na straně Centrálního rozhraní NNI



Popis Služby Ethernet Line

Platnost od 15. 2. 2015

Formát ethernetového rámce může nabývat hodnot uvedených v Tabulce 3:

Tabulka 3 – Formát ethernetového rámce

| Typ | Formát ethernetového rámce |
|-----|--|
| 1 | DA(6 bytes) : SA(6 bytes) : S-Tag (4 bytes) : ET (2 bytes) : payload and FCS |
| 2 | DA(6 bytes) : SA(6 bytes) : S-Tag (4 bytes) : C-Tag (4 bytes) : ET (2 bytes) : payload and FCS |

Vysvětlivky:

- DA = Destination Address – cílová adresa,
- SA = Source Address – zdrojová adresa,
- ET = Ethertype/Length – pole v ethernetovém rámci, které se používá pro označení protokolu, který je zapouzdřen v ethernetovém rámci,

Pro formát ethernetového rámce Typ 1 je používána následující hodnota ET (Ethertype):

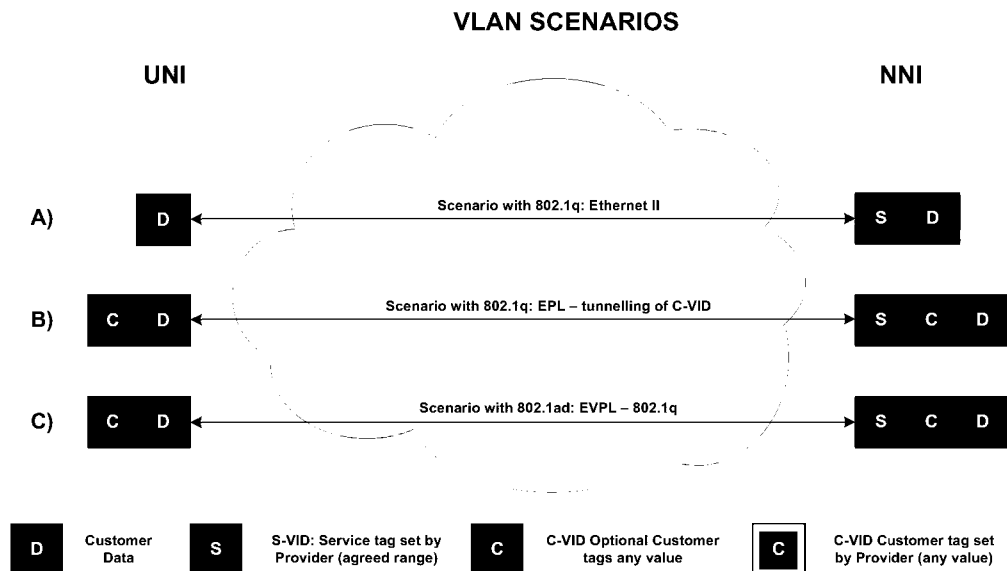
- S-Tag with Tag Protocol Identification Field (TPID) = 0x8100,

Pro formát ethernetového rámce Typ 2 jsou používány následující hodnoty ET (Ethertype):

- S-Tag with Tag Protocol Identification Field (TPID) = 0x88A8,
- C-Tag with Tag Protocol Identification Field (TPID) = 0x8100.

Volba formátu ethernetového rámce, tzv. způsobu tagování musí být provedena vždy již při objednání Služby Ethernet Line – Centrální rozhraní NNI a tato volba je platná vždy pro celé Centrální rozhraní NNI.

2.3.3 Scénáře enkapsulací na straně Centrálního rozhraní NNI



Scénář A:

- C-Tag není součástí ethernetového rámce na UNI (varianta untagged UNI)
- Na straně Centrálního rozhraní NNI je TMCZ přidělen S-VID

Scénář B:

- C-Tag může být součástí ethernetového rámce na UNI. Zákaznický C-Tag je považován jako součást Payload
- Zákaznický C-VID je transparentně přenesen ethernetovou sítí.
- Na straně Centrálního rozhraní NNI je TMCZ přidělen S-VID (Služba je předána jako 802.1q – varianta 1 v Tabulce 3)
- Služba je funkční pouze za předpokladu, že je realizována ve variantě EPL



Popis Služby Ethernet Line

Platnost od 15. 2. 2015

Scénář C:

- C-Tag musí být součástí ethernetového rámce na UNI.
- Zákaznický C-VID je přidělen TMCZ a zachován v celé ethernetové síti.
- K tomu je na straně Centrálního rozhraní NNI přidělen S-VID (Služba je předána jako QinQ – varianta 2 v Tabulce 3)

Přidělené hodnoty VLAN ID, které poskytuje TMCZ, jsou vždy uvedeny v Předávacím protokolu Služby, popř. je o nich Smluvní partner výslovně TMCZ informován.

3 Technické údaje

Veškeré parametry nutné pro zřízení příslušné Služby, především umístění, specifikace a typ rozhraní koncového bodu Služby, přenosová kapacita přístupového okruhu atd. jsou uvedeny ve Specifikaci služby Ethernet Line, uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Technické parametry, které nejsou součástí příslušné Specifikace Služby Ethernet Line budou uvedeny v příslušném Předávacím protokolu Služby Ethernet Line (např. přidělené hodnoty VLAN ID, které přiděluje Poskytovatel).

3.1 Předávací rozhraní a přenosové kapacity Služby

Předávací síťová rozhraní pro připojení do sítě Ethernet je možné sjednat v následujících variantách:

- 100Base-TX (Copper) - Konektor RJ-45F,
- 1000Base-T (Copper)- Konektor RJ-45F,
- 1000BASE-LX (Single mode fibre, 1310 nm) - Konektor LC, SC, E2000/APC.

Funkce Autonegotiation je primárně zapnuta.

Mezi libovolnými dvěma koncovými body sítě je v rámci páteřní sítě Poskytovatele vyhrazen EVC o následujících přenosových kapacitách:

- 512, 1024 kbit/s,
- 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18 Mbit/s,
- N x 10 Mbit/s,
- N x 100 Mbit/s,
- 1 Gbit/s.

Přístupové okruhy do lokalit Smluvního partnera jsou realizovány na různých přístupových technologiích dle místních podmínek a sjednané přenosové kapacity.

Propustnost Služby Ethernet Line může být snížena o režii protokolů druhé vrstvy. Přenosovou kapacitou Služby uvedenou ve Specifikaci služby se rozumí kapacita Služby na úrovni fyzické vrstvy.

V případě sjednání Služby Ethernet Line o kapacitě dosahující 100% hodnoty CIR kapacity rozhraní bere Smluvní partner na vědomí, že může docházet ke zvýšeným ztrátám ethernetových rámců (frame loss), přičemž v takovém případě neodpovídá Poskytovatel za takové zvýšené ztráty.

3.2 Centrální rozhraní NNI - Předávací rozhraní a přenosové kapacity Služby

Centrální rozhraní NNI lze u Služby Ethernet Line sjednat v následujících typech Fast Ethernet nebo Gigabit Ethernet rozhraních s použitím optického nebo metalického přenosového média:

- 100Base-TX (Copper) - Konektor RJ-45F,
- 1000Base-T (Copper)- Konektor RJ-45F,
- 1000BASE-LX (Single mode fibre, 1310 nm) - Konektor LC, PC.

Centrální rozhraní NNI může být nakonfigurováno s následující maximální přenosovou kapacitou:

- Port/Rate: 10/100 – 10, 50, 100 Mbit/s,
- Port/Rate: 1000 – n x 100 Mbit/s až do hodnoty 1 Gbit/s.

Za plánování využití kapacity Centrálního rozhraní NNI je odpovědný Smluvní partner. Součet kapacity přístupových okruhů ukončených v Centrálním rozhraní NNI může překročit kapacitu Centrálního rozhraní NNI (tzv. overbooking). Pokud však utilizace Centrálního rozhraní NNI převyšuje 80 % kapacity, TMCZ negarantuje a není odpovědný za dodržování či porušení QoS parametrů.

4 Doplnkové služby ke Službě Ethernet Line

4.1. QoS

Ke Službě je možné sjednat doplňkovou Službu QoS, která umožňuje alokaci kapacity ethernetového okruhu do servisních tříd (CoS). Servisní třídy jsou určeny k datové komunikaci různých aplikací (např. VOIP, SAP, internet apod.), a to dle priorit přidělených na základě důležitosti. Nastavení priorit a přidělení kapacity každé příslušné třídě je v kompetenci Smluvního partnera. Třídy Služby vycházejí z označení 802.1p (s využitím CE-VLAN CoS) a z hodnot uvedených v Tabulce 4.



Popis Služby Ethernet Line

Platnost od 15. 2. 2015

Tabulka 4: QoS

| Název třídy | Využitelné aplikace | Přidělená kapacita |
|-------------|--|---|
| REAL-TIME | VoIP | Max. 50% kapacity přenosové linky koncového uživatele |
| BUSINESS | Nejdůležitější firemní aplikace, systémy ERP a CRM, synchronizace databází | Podíl v % |
| STANDARD | internet, email | Podíl v % |

Neoznačené služby (jedna CoS na EVC) budou přenášeny v rámci třídy označené jako STANDARD.

Pokud provoz generovaný v rámci některé třídy překročí hodnotu uvedenou ve Specifikaci služby Ethernet Line, bude v případě přetížení sítě tento nadbytečný provoz vyřazen jako první.

QoS není podporován u varianty EVPL v topologie Bod – Multibod (tzv. multiplexing).

4.2. Back-up

Dostupnost Služby lze zvýšit zálohováním primárního okruhu. Primární i sekundární okruh je terminován v koncovém zařízení, které je umístěné v UNI. Koncové zařízení je ve správě TMCZ a je konfigurováno tak, aby při výpadku primárního okruhu automaticky navázalo záložní spojení přes sekundární okruh. Typická doba obnovení Služby prostřednictvím záložního spojení je do 30 sekund. **Přenosová kapacita primárního i sekundárního okruhu musí být stejná.**

4.3. Provozní statistiky

Provozní statistiky jsou volitelnou doplňkovou službou, která umožňuje Smluvnímu partnerovi monitorovat některé výkonnostní parametry Služby prostřednictvím webového portálu.

Údaje a informace poskytované touto aplikací jsou pouze informativní a nemohou sloužit jako podklad pro výpočet sankce za nedodržení SLA (je-li sjednáno), resp. pro výpočet ceny za poskytnutou Službu.

Doplňková Služba Provozní statistiky je dostupná pouze u Služby, u které jsou oba dva konce v následujících zemích: Česká republika, Polsko, Slovensko, Maďarsko a Rumunsko. Dostupnost Služby je omezena zvolenou přístupovou technologií.

Variety doplňkové služby Provozní statistiky:

- Basic – měření provozu v celém okruhu ve směru k zákazníkovi a ve směru od zákazníka (kbit/s, Mbit/s),
- Advance – měření provozu v celém okruhu a dále přes jednotlivé třídy služby Frame Delay, Frame Delay Variation a Frame Loss. Měření těchto výkonnostních parametrů je konfigurováno jako End-to-End mezi UNI Smluvního partnera.

4.4. Proaktivní dohled

Smluvní strany mohou sjednat doplňkovou službu Proaktivní dohled, přičemž v takovém případě zahájí TMCZ do 15 minut od zjištění stavu 100% Frame Loss (100% ztrátovost rámců, zjištěná interními monitorovacími nástroji Poskytovatele) proces odstraňování poruchy na přístupovém okruhu. Proces odstraňování poruchy obsahuje i kontaktování kontaktní osoby na straně Smluvního partnera předem zvoleným a dohodnutým způsobem (e-mail, telefonicky).

Volitelná doplňková služba Proaktivní dohled je dostupná pouze pro Službu, u níž je koncové zařízení Služby poskytnuto TMCZ a je v jeho správě. Tato doplňková služba je dostupná na většině přístupových technologií TMCZ.

Doplňková služba Proaktivní dohled je dostupná pouze v České republice.

4.5. Rozšířená L2CP transparence

Doplňková služba Rozšířená L2CP transparence umožňuje přenos dalších řídicích L2CP parametrů jako LACP / LAMP a Link OAM. Přenos těchto L2CP protokolů je zajištěno přes zařízení Ethernet NID umístěné na lokalitě Smluvního partnera. Zařízení Ethernet NID je ve správě TMCZ a je jejím majetkem. Doplňková služba je dostupná pouze pro variantu EPL. Podmínkou pro zřízení služby je kladný technický průzkum. V případě, že je Služba Ethernet Line poskytována mimo tyto země (Česká republika, Slovensko, Polsko, Maďarsko a Rumunsko), může mít tato doplňková služba svá omezení.

5 SLA - Dostupnost Služby

Veškeré informace týkající se definice a dodržování parametru dostupnosti Služby jsou uvedeny v příslušném Smluvním dokumentu, zejm. v platných Obchodních podmínkách Smlouvy o firemním řešení společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. Podrobné podmínky týkající se úrovně garance Služby (SLA) jsou stanoveny v platném Popisu Služby SLA. Ceny za jednotlivé úrovně Služby SLA jsou stanoveny v příslušném Smluvním dokumentu, zejm. v Ceníku služby Ethernet Line nebo Specifikaci služby.



Popis Služby Ethernet Line

Platnost od 15. 2. 2015

6 Zřízení Služby

Služba může být zřízena a předána Smluvnímu partnerovi až po uskutečnění měření přístupového okruhu, kterým se ověřuje jeho funkčnost a kvalitativní parametry. Další podmínky týkající se zřízení a předání Služby Ethernet Line jsou uvedeny ve Smluvních dokumentech.

7 Použité zkratky a názvosloví

- C-Tag Subscriber VLAN Tag - VLAN Tag na straně UNI
- C-VID VLAN ID na straně UNI
- CoS Class of Service – Třída služby
- EVC Ethernet Virtual Circuit
- EVPL Ethernet Virtual Private Line – netransparentní varianta ethernetové služby
- EPL Ethernet Private Line – transparentní varianta ethernetové služby
- GARP Generic Attribute Registration Protocol
- MAC adresa Medium Access Control adresa
- MEF Metro Ethernet Forum
- MRP Multiple Registration Protocol
- MSTP Multiple Spanning Tree Protocol
- MTU Maximum Transmission Unit
- NNI Network to Network Interface
- OVC Operator Virtual Connection – část EVC
- POP Point to Presence
- RSTP Rapid Spanning Tree Protocol
- QoS Quality of Service - Kvalita služby
- S-Tag Service VLAN Tag - VLAN Tag na straně Centrálního rozhraní NNI
- S-VID VLAN ID na straně Centrálního rozhraní NNI
- SLA Service Level Agreement
- STP Spanning Tree Protocol
- UNI User Network Interface
- VLAN Virtual LAN - Virtuální LAN
- 802.1p Standard pro zajištění priorit v ethernetových sítích



Příloha č. 8 - Specifikace služby Ethernet Line

Služba Ethernet Line je určena pro vysokorychlostní propojení lokálních počítačových sítí. Poskytuje přenosové prostředí, které umožňuje přenášet všechny typy dat na společné infrastruktúře. Je založena na přenosu Ethernet rámců v páteřní síti poskytovatele.

| | | |
|--|---------------------|-----------------------|
| Součástí smlouvy č.: [REDACTED] (dále jen „smlouva“) | Revize: 1, verze: 2 | Zákazník č.: 35613085 |
|--|---------------------|-----------------------|

Poskytovatel

| |
|--|
| T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze |
|--|

Účastník ²

| | |
|---|--------------|
| Obchodní firma/jméno: Zdravotnická záchranná služba Jihočeského kraje | IČ: 48199931 |
|---|--------------|

Webcare, administrátoři

| | | |
|---------------------------------------|---|---------------------------------------|
| Webcare: Zřídit, dosud není aktivován | <input type="checkbox"/> Není požadován | <input type="checkbox"/> Již existuje |
| Admin 1: | E-mail: | Mobil: |

Termíny

| |
|---|
| Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 84 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci účastníka a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný. |
| Minimální doba užívání služby je stanovena na 48 měsíců. |

Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

| | | |
|--|------------|---------|
| Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ : | Heslo: | |
| Telefon 1 (mobil): | Telefon 2: | |
| E-mail 1: | E-mail 2: | |
| Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ : | Telefon: | E-mail: |

Lokalita A

| | | |
|------------------------------------|---|--|
| Specifikace koncového bodu: UNI | Identifikace multiplexového rozhraní UNI ⁵ : | Identifikace centrálního rozhraní NNI ⁶ : |
| Lokalita: ulice: B. Němcové 1931/6 | Město: České Budějovice | PSČ: 37001 |

Lokalita B

| | | |
|--|---|--|
| Specifikace koncového bodu: UNI | Identifikace multiplexového rozhraní UNI ⁵ : | Identifikace centrálního rozhraní NNI ⁶ : |
| Lokalita: ulice: Základna letecké záchranné služby Letiště Planá u Č. Budějovic, GPS: 48.9441903, 14.4445867 | Město: České Budějovice | PSČ: 37001 |

Parametry služby

| | | |
|---|---|--|
| Varianta služby: EPL | Přenosová kapacita: 300 Mbit/s | |
| Typ rozhraní – Lokalita A: | Typ rozhraní – Lokalita B: | |
| Encapsulace – Lokalita A: transparent (pouze pro EPL) | Encapsulace – Lokalita B: transparent (pouze pro EPL) | |
| Garantovaná úroveň služby: 99,99% | | |
| Centrální rozhraní NNI | Hodnota S-VID – Lokalita A: ⁸ : | Hodnota s-vid – Lokalita B: ⁸ : |

Doplňkové služby

| | | | |
|--------------------|---------------------------------|------------------|-----------------|
| Qos: Ne | Třída Real-time: | Třída business: | Třída standard: |
| Proaktivní dohled: | Provozní statistiky: Ne | | |
| Back-up: Ne | Rozšířená L2CP transparency: Ne | Limit MAC adres: | |

Pronájem zařízení ⁹

| | | |
|----------------------------|----------|------|
| Pronájem unmanaged CPE: Ne | Typ CPE: | IOS: |
| Dodatečné informace: | | |

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva.
- 3) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby
- 4) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt
- 5) Číslo okruhu (GN/TR), kde bylo již využito požadovaného Multiplexovaného rozhraní UNI. Lze využít pouze pro variantu EVPL.
- 6) Číslo okruhu (GN/TR) Centrálního rozhraní NNI
- 7) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- 8) Vyplňuje se pouze v případě, že je hodnota S-VID přidělována Účastníkem.
- 9) Doplnková služba Pronájem zařízení je poskytována podle podmínek platného Popisu a Ceníku služby pronájem zařízení.

Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

| | |
|--|---|
| Jednorázová cena za zřízení služby: (v ceně*) | Pravidelná měsíční cena za službu a sjednanou úroveň kvality: 15800 Kč |
| Jednorázová cena za QOS: Kč | Pravidelná měsíční cena za QOS: Kč |
| Jednorázová cena za proaktivní dohled: Kč | Pravidelná měsíční cena za proaktivní dohled: Kč |
| Jednorázová cena za Back-up: Kč | Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč |
| Jednorázová cena za MAC adresy: Kč | Pravidelná měsíční cena za MAC adresy: Kč |
| Jednorázová cena za pronájem zařízení: Kč | Pravidelná měsíční cena za pronájem zařízení: Kč |

*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

| |
|-----------|
| Poznámka: |
|-----------|

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: [REDACTED]

Účastník podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Účastník prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat.

V případě listinného uzavření bude Specifikace služby vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky Specifikace a Účastník obdrží 1 výtisk Specifikace.

V případě elektronického uzavření Smluvní strany Specifikaci služby podepíší elektronicky s využitím zajištěného systému DocuSign, event. s využitím jiného způsobu elektronického uzavírání smluv. TMCZ umístí Specifikaci služby v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Účastníka k podpisu elektronického dokumentu. Účastník poskytne TMCZ potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál Specifikace. Na požádání TMCZ je Účastník povinen potvrdit podepsání elektronického dokumentu e-mailem.

| | |
|---------------------|---------------------|
| Datum: 19. 11. 2021 | Datum: 22. 11. 2021 |
|---------------------|---------------------|

Příloha č.: 9 - Zadávací dokumentace



ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA JIHOČESKÉHO KRAJE

Boženy Němcové 1931/6, 370 01 České Budějovice, tel. [REDACTED] <http://www.zzs.jck.cz>

VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY

Pro veřejnou zakázku malého rozsahu ve smyslu § 6, § 27 písm. a) zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“) v platném znění, přičemž zadávací řízení není v souladu s § 31 zákona zadávacím řízením ve smyslu tohoto zákona.

1. NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY MALÉHO ROZSAHU

| | |
|------------------------|--|
| Název veřejné zakázky: | Datový spoj mezi lokalitou ZZS JČK B. Němcové a základnou LZS JČK Planá u Českých Budějovic |
|------------------------|--|

2. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

| | |
|--|--|
| Obchodní firma nebo název / obchodní firma nebo jméno a příjmení: | Zdravotnická záchranná služba Jihočeského kraje |
| Sídlo / místo podnikání / místo trvalého pobytu (příp. doručovací adresa): | B. Němcové 1931/6 370 01 České Budějovice |
| IČ: | 48199931 |
| Osoba oprávněná jednat jménem či za zadavatele: | [REDACTED] |
| Kontaktní osoba: | [REDACTED] |
| Telefon, e-mail: | [REDACTED] |
| Profil zadavatele: | [REDACTED] |

3. VYMEZENÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY A PODMÍNEK PLNĚNÍ

Druh veřejné zakázky: veřejná zakázka na služby

Předmět plnění veřejné zakázky:

Předmětem plnění veřejné zakázky je datový spoj mezi lokalitou ZZS JČK B. Němcové a základnou LZS JČK Planá u Českých Budějovic.

Specifikace předmětu plnění tvoří přílohu č. 1_Technická specifikace.

Místo plnění veřejné zakázky:

Místem plnění je základna LZS JČK Planá u Českých Budějovic: **GP souřadnice: 48.9441903, 14.4445867**

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky:

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky: **912.000,- Kč bez DPH**

(stanovení předpokládané hodnoty = předpokládaná měsíční paušální cena xxx bez DPH, za 48 měsíců)



ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA JIHOČESKÉHO KRAJE

Boženy Němcové 1931/6, 370 01 České Budějovice, tel. [REDACTED] <http://www.zzsjsk.cz>

4. OBCHODNÍ PODMÍNKY

Součástí nabídky bude **podepsaný návrh Smlouvy zpracovaný účastníkem.**

Návrh Smlouvy musí po obsahové stránce odpovídat zadávací dokumentaci a obsahu nabídky účastníka a musí být podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za účastníka. Pokud návrh Smlouvy nebude odpovídat zadávací dokumentaci a ostatním částem nabídky účastníka, bude tato skutečnost důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení účastníka. Pokud jedná jménem či za účastníka jiná osoba odlišná od osoby oprávněné jednat, musí být součástí návrhu Smlouvy plná moc opravňující tuto osobu k jednání. Tato plná moc musí být předložena v originále nebo v úředně ověřené kopii.

Zadavatel si vyhrazuje právo jednat o konečném znění smlouvy po formální stránce.

4.1. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Obchodní podmínky, které účastník uvede v předloženém návrhu smlouvy:

Zadavatel nebude poskytovat zálohy.

Doba splatnosti daňových dokladů je stanovena na 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu zadavateli.

Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

4.2. DODACÍ PODMÍNKY

Obchodní podmínky, které účastník uvede v předloženém návrhu smlouvy:

Předpokládaný termín zahájení poskytování služby do **čtyřiceti týdnů od podpisu smlouvy.**

Plnění se předpokládá na dobu neurčitou.

4.3. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Neuvádí se.

4.4. SANKČNÍ PODMÍNKY

Neuvádí se.

5. OBJEKTIVNÍ PODMÍNKY, ZA NICHŽ JE MOŽNO PŘEKROČIT VÝŠI NABÍDKOVÉ CENY

Nabídková cena může být měněna pouze v souvislosti se změnou DPH.

6. POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

- Nabídková cena bude uvedena v CZK.
- **Nabídková cena účastníka představuje měsíční paušální odměnu za služby.**
- Nabídková cena bude zahrnovat veškeré náklady účastníka spojené s plněním předmětu veřejné zakázky (např. doprava,...).



ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA JIHOČESKÉHO KRAJE

Boženy Němcové 1931/6, 370 01 České Budějovice, tel. 387 762 115, <http://www.zzsjsk.cz>

- Podkladem pro stanovení nabídkové ceny je specifikace předmětu veřejné zakázky uvedená v této výzvě.
- **Nabídková cena** bude uvedena na krycím listu nabídky (příloha č. 2) v členění: nabídková cena bez daně z přidané hodnoty (DPH), samostatně DPH (sazbu DPH ve vztahu k předmětu plnění veřejné zakázky uvede účastník) a nabídková cena včetně DPH.
- Nabídková cena uvedená na **krycím listu nabídky** a ve smlouvě musí být **shodná**.

7. POŽADAVKY NA VARIANTY NABÍDEK

Zadavatel nepřipouští varianty nabídek.

8. JINÉ POŽADAVKY ZADAVATELE NA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Neuvádí se.

9. POŽADAVKY NA PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE

9.1 Základní způsobilost:

Splnění základních způsobilosti prokáže účastník, který předloží:

Účastník v nabídce k prokázání základní způsobilosti předloží **čestné prohlášení** (příloha č. 3) o tom, že **není dodavatelem**, který:

- byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
- má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

9.2. Profesní způsobilost:

Splnění profesní způsobilosti prokáže účastník, který předloží:

- výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje,
- doklad o oprávnění podnikat v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, pokud jiné právní předpisy takové oprávnění vyžadují.

Účastník prokazuje kvalifikační předpoklady prostými kopiemi dokladů.



ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA JIHOČESKÉHO KRAJE

Boženy Němcové 1931/6, 370 01 České Budějovice, tel. [REDACTED] <http://www.zzsjsk.cz>

10. ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti, a to na základě následujících kritérií:

- **nejnižší nabídková cena** – váha 100%

Nabídky budou seřazeny podle výše celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH. Jako nejvhodnější bude v tomto kritériu hodnocena nabídka, ve které je uvedena nejnižší nabídková cena.

Nabídková cena = celková výše paušální měsíční odměny v Kč bez DPH uvedená účastníkem na krycím listu nabídky.

11. PODMÍNKY A POŽADAVKY PRO ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

- 11.1. Nabídka bude předložena v originále v písemné formě, **v českém jazyce.**
- 11.2. Nabídka nebude obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele vést v omyl.
- 11.3. Všechny listy nabídky včetně příloh budou řádně očíslovány vzestupnou číselnou řadou a nabídka bude zajištěna proti neoprávněné manipulaci.
- 11.4. Účastník použije pořadí dokumentů specifikované v následujících bodech těchto pokynů pro zpracování nabídky:
 - 11.4.1. Krycí list nabídky (příloha č. 2).
 - 11.4.2. **Podepsaný návrh Smlouvy zpracovaný účastníkem.**

Součástí nabídky bude **podepsaný návrh Smlouvy zpracovaný účastníkem.**

Návrh Smlouvy musí po obsahové stránce odpovídat zadávací dokumentaci a obsahu nabídky účastníka a musí být podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za účastníka. Pokud návrh Smlouvy nebude odpovídat zadávací dokumentaci a ostatním částem nabídky účastníka, bude tato skutečnost důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení účastníka. Pokud jedná jménem či za účastníka jiná osoba odlišná od osoby oprávněné jednat, musí být součástí návrhu Smlouvy plná moc opravňující tuto osobu k jednání. Tato plná moc musí být předložena v originále nebo v úředně ověřené kopii.

Součástí návrhu Smlouvy bude příloha č. 1 Výzvy Technická specifikace.

- 11.4.3. Doklady a dokumenty k prokázání splnění kvalifikace.
- 11.4.4. Ostatní doklady a dokumenty požadované zadavatelem.

12. VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACI

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace je možno doručit písemně (e-mail, pošta,) nejpozději **však 4 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek**, kontaktní osoba: **Kateřina Schacková**, tel.: [REDACTED] e-mail: [schackova@\[REDACTED\]](mailto:schackova@[REDACTED])

Vysvětlení zadávací dokumentace včetně přesného znění dotazu bude zveřejněno do 2 pracovních dnů na profilu zadavatele.

Zadavatel může provést vysvětlení zadávací dokumentace i bez předchozí žádosti účastníka výběrového řízení. Toto vysvětlení bude zveřejněno na profilu zadavatele.



ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA JIHOČESKÉHO KRAJE

Boženy Němcové 1931/6, 370 01 České Budějovice, tel. [REDACTED] <http://www.zzs.jck.cz>

13. LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK

Lhůta pro podání nabídek: Datum: 7.10.2021 Hodina: 09:15 hodin
 Adresa pro podání nabídek: ZZS JČK, B. Němcové 1931/6, 370 01 České Budějovice
 Kontaktní osoba pro příjem nabídek: Schacková Kateřina, tel: [REDACTED]

Za včasné doručení odpovídá účastník.

Obálka bude řádně uzavřena a zajištěna proti neoprávněné manipulaci, na obálce bude uvedena adresa účastníka, který nabídku podává. Obálka bude označena nápisem:

„Veřejná zakázka – Datový spoj mezi lokalitou ZZS JČK B. Němcové a základnou LZS JČK Planá u Českých Budějovic - neotevírat“

14. SPECIFIKACE DATA, ČASU A MÍSTA OTEVÍRÁNÍ OBÁLEK

Specifikace otevírání obálek: Datum: 7.10.2021 Hodina: 09:30 hodin
 Místo: sídlo zadavatele, zasedací místnost ředitele

Otevírání obálek provede komise pro otevírání obálek. Komise bude otevírat obálky s nabídkami, které budou zadavateli doručeny ve lhůtě pro podání nabídek.

Otevírání obálek s nabídkami se může zúčastnit maximálně 1 zástupce účastníka, který podal nabídku do konce lhůty pro podání nabídek. Při otevírání obálek s nabídkami se tito zástupci účastníků prokáží plnou mocí vystavenou osobou oprávněnou za účastníka jednat. Jestliže se jednání bude účastnit osoba oprávněná jednat jménem či za účastníka, prokáže se tato osoba průkazem totožnosti.

15. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- Zadavatel si vyhrazuje právo odmítnout všechny předložené nabídky, podmínky soutěže upravit nebo soutěž zrušit, neuzavřít smlouvu s žádným účastníkem.
- Zadavatel si vyhrazuje právo vyloučit účastníka, jehož nabídka neobsahuje všechny požadované náležitosti a doklady, nebo účastníka, jehož nabídka je po obsahové stránce nesouladná s požadovaným předmětem veřejné zakázky.
- Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit zadání zakázky kdykoliv i bez udání důvodu.
- Zadavatel si vyhrazuje právo uveřejňovat dokumenty zvláště podle zákona o zadávání veřejných zakázek.
- Zadavatel si vyhrazuje právo jednat o konečném znění smlouvy.
- Zadavatel si vyhrazuje právo zveřejnit uzavřenou smlouvu v registru smluv.
- Zadavatel si vyhrazuje právo ověření skutečností deklarovaných účastníkem v nabídce.

Účastník bere na vědomí, že:

- Nabídka ani jednotlivé součásti nabídky nebudou účastníkovi vráceny zpět.
- Účastník sám nese veškeré náklady spojené s účastí ve výběrovém řízení.



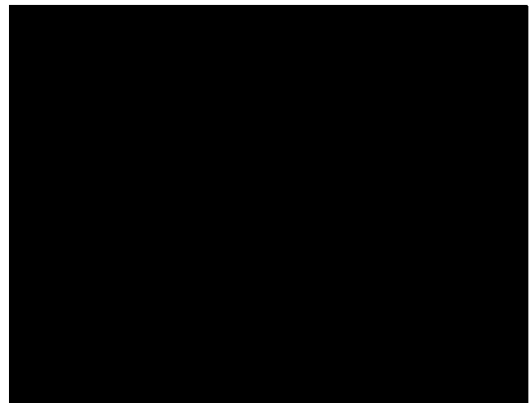
ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA JIHOČESKÉHO KRAJE

Boženy Němcové 1931/6, 370 01 České Budějovice, tel. 387 762 115, <http://www.zzsjk.cz>

16. DALŠÍ ČÁSTI ZADÁVACÍ DOKUMENTACE - PŘÍLOHY

- Příloha č.1_Technická specifikace
- Příloha č.2_Krycí list nabídky
- Příloha č.3_Čestné prohlášení - základní způsobilost

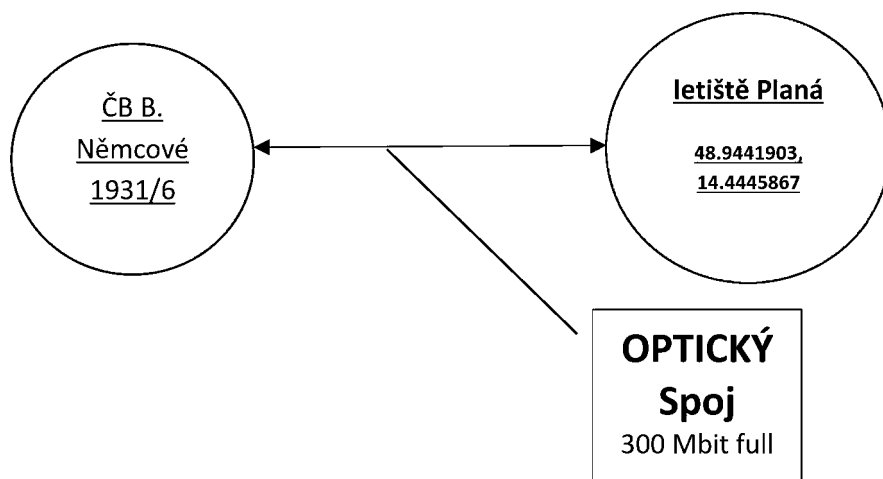
V Českých Budějovicích dne 21.9.2021



PŘÍLOHA Č. 1 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE_AKTUALIZOVANÁ

Požadavky:

Datový OPTICKÝ spoj mezi lokalitou B. Němcové a základnou LZS JČK Planá u Českých Budějovic v minimální konfiguraci:



L2 Datový propoj se dvěma VLANami. Realizovaný optickým kabelem, zakončený konektorem RJ45 na obou stranách.

Možnost vytvářet další VLAN beze změny ceny.

Závazek 48 měsíců maximálně.

Minimální parametry linky

| | |
|---|----------|
| Maximální latence linky | RTD<15ms |
| Maximální latence linky pro 95% datového toku | 5 ms |
| Velikost L2 rámce (Frame Length with FCS (UNI)) | 2000 B |

SLA

| | |
|--------------------|-----------------|
| Měsíční dostupnost | 99,5% |
| Max.délka poruchy | 6 hodin |
| Doba odezvy | 60 minut |

Příloha č. 2

KRYCÍ LIST NABÍDKYNázev zakázky: **Datový spoj mezi lokalitou ZZS JČK B. Němcové a základnou LZS JČK Planá u Českých Budějovic**Druh zad.řízení: **VZ malého rozsahu - služby**

| 1.1 Zadavatel | | |
|---|--|-------------------------|
| Obchodní firma nebo název / Obchodní firma nebo jméno a příjmení: | Zdravotnická záchranná služba Jihočeského kraje | |
| Sídlo / Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu: | Boženy Němcové 1931/6, 370 01 České Budějovice | |
| IČ: | 48199931 | |
| Osoba oprávněná za zadavatele jednat: | [REDACTED] | |
| Kontaktní osoba: | [REDACTED] | |
| Tel./fax: | [REDACTED] | |
| E-mail: | [REDACTED] | |
| 1.2 Účastník | | |
| Obchodní firma nebo název / Obchodní firma nebo jméno a příjmení: | T-Mobile Czech Republic a.s. | |
| Sídlo / Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu: | Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, Česká republika | |
| IČ: | 649 49 681 | |
| Osoba oprávněná jednat jménem či za účastníka: | [REDACTED] | |
| Spisová značka v obchodním rejstříku či jiné evidenci, je-li účastník v ní zapsán | [REDACTED] | |
| Kontaktní osoba: | [REDACTED] | |
| Tel./fax: | [REDACTED] | |
| E-mail: | [REDACTED] | |
| 2. Nabídková cena v Kč (měsíční paušální hodnota) | | |
| Cena celkem bez DPH: | Samostatně DPH (sazba %): | Cena celkem včetně DPH: |
| | | |
| 3. Osoba oprávněná jednat jménem či za účastníka | | |
| Titul, jméno, příjmení: | [REDACTED] | |
| Funkce: | Manažer prodeje korporátním zákazníkům | |
| Datum: | 6.10.2021 | |
| Razítko a podpis osoby oprávněné jednat jménem či za účastníka: | | |

Čestné prohlášení o prokázání základní způsobilosti
k veřejné zakázce malého rozsahu ve smyslu § 27 písm. a) zákona č. 134/2016 Sb.,
o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, pod názvem

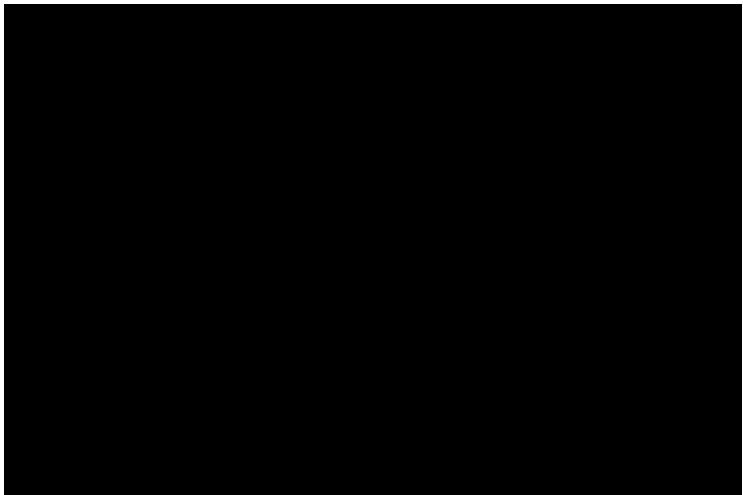
„Datový spoj mezi lokalitou ZZS JčK B. Němcové a základnou LZS JčK Planá u Českých Budějovic“

Dodavatel/účastník: T-Mobile Czech Republic a.s.
Se sídlem: Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, Česká republika
IČO: 649 49 681

Dodavatel ve vztahu k základní způsobilosti prohlašuje, že:

- a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k výše uvedenému zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele;
- b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek;
- c) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění;
- d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti;
- e) není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

V Českých Budějovicích dne 6.10.2021



VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 1 ZE DNE 23.9.2021

ZADAVATEL: Zdravotnická záchranná služba Jihočeského kraje
Sídlem: B. Němcové 1931/6, 370 01 České Budějovice
Jednající: [REDACTED]
IČO: 48199931

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA:

„Datový spoj mezi lokalitou ZZS JČK B. Němcové a základnou LZS JČK Planá u Českých Budějovic“

Výše uvedený zadavatel Vám sděluje následující vysvětlení zadávací dokumentace vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce.

Znění dotazu č. 1:

Proším o kontakt na kontaktní osobu z důvodu provedení místního průzkumu na vašich lokalitách.

Znění vysvětlení zadávací dokumentace č. 1:

[REDACTED]

V Českých Budějovicích 23.9.2021

S pozdravem

[REDACTED]

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 2 ZE DNE 30.9.2021

ZADAVATEL: Zdravotnická záchranná služba Jihočeského kraje
Sídlem: B. Němcové 1931/6, 370 01 České Budějovice
Jednající: [REDACTED]
IČO: 48199931

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA:

„Datový spoj mezi lokalitou ZZS JČK B. Němcové a základnou LZS JČK Planá u Českých Budějovic“

Výše uvedený zadavatel Vám sděluje následující vysvětlení zadávací dokumentace vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce.

Znění dotazu č. 1:

Umožní Zadavatel elektronické podání nabídky, např prostřednictvím nástroje Tenderarena?

Znění vysvětlení zadávací dokumentace č. 1:

Zadavatel neumožní podání nabídky v elektronické podobě. Zadavatel uvedl přesné podmínky podání nabídky ve Výzvě k podání nabídky.

Zadavatel sděluje, že postupuje zcela v souladu se zákonem o zadávání veřejných zakázek, a to konkrétně § 6 a své směrnice pro zadávání veřejných zakázek malého rozsahu.

Podmínky přijetí nabídek určuje zadavatel, nikoli dodavatel a jsou zcela běžné a odpovídající široké praxi zadavatelů v zakázkách malého rozsahu.

Znění dotazu č. 2:

V zadávací dokumentaci je jako kontaktní osoba pro příjem nabídek uvedena Schacková Kateřina. Není však uvedeno, v jakém časovém intervalu bude možno nabídku doručit (např 9:00-17:00 hod).

Doplň Zadavatel tento údaj?

Znění vysvětlení zadávací dokumentace č. 2:

Nabídky se doručují následujícími způsoby:

a) Zasílají se poštou nebo prostřednictvím osoby, která provádí přepravu zásilek nebo prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu na adresu zadavatele:

ZZS Jihočeského kraje
B. Němcové 1931/6
370 01 České Budějovice

b) Nabídky lze podat po celou dobu lhůty pro podání nabídek vždy v pracovních dnech (7:00 – 14:30 hodin) rovněž osobně na následující místo: ZZS Jihočeského kraje, B. Němcové 1931/6, 370 01 České Budějovice, **podatelna, kancelář ředitele ZZS JČK.**

V Českých Budějovicích 30.9.2021

S pozdravem

[REDACTED]

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 3 ZE DNE 5.10.2021

ZADAVATEL: Zdravotnická záchranná služba Jihočeského kraje
Sídlem: B. Němcové 1931/6, 370 01 České Budějovice
Jednající: [REDACTED]
IČO: 48199931

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA:

„Datový spoj mezi lokalitou ZZS JČK B. Němcové a základnou LZS JČK Planá u Českých Budějovic“

Výše uvedený zadavatel Vám sděluje následující vysvětlení zadávací dokumentace vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce.

Znění dotazu č. 1:

V rámci fyzického průzkumu náš technik dostal informaci, že Zadavatel nedovolí využití technologie rádiového spoje pro zajištění poptávaných služeb. Tuto podmínka není v Zadavací dokumentaci uvedena. Uchazeč v tuto chvíli neví, jak může postavit nabídku, aby byla pro Zadavatele validní a splnila reálné požadavky a očekávání. Uchazeč žádá o upřesnění technického zadání a zároveň prodloužení termínu odevzdání nabídky.

Znění vysvětlení zadávací dokumentace č. 1:

Zadavatel nedostatečně specifikoval požadovanou technologii spoje.

Zadavatel upřesňuje znění technických podmínek viz. příloha č. 1-Technická specifikace_aktualizovaná (aktualizovaný text je žlutě vyznačen).

Tím, že zadavatel upravil znění technické specifikace, prodlužuje termín podání nabídek, a to do **21.10.2021 do 09:30 hodin.**

V Českých Budějovicích 5.10.2021

S pozdravem

[REDACTED]

Příloha č.: 10 - Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC a.s.

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel/a se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“).

Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile.

2. Účastnická Smlouva

2.1. Uzavření Smlouvy

Smlouvu můžete dle aktuálních podmínek **uzavřít**:

- osobně** prostřednictvím formuláře Operátora označeného jako „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“),
- na internetových stránkách** Operátora prostřednictvím Formuláře,
- v zákaznické aplikaci** (dále jen „Aplikace“) prostřednictvím Formuláře nebo
- prostřednictvím zákaznického centra Operátora.**

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně vyplňte, podepíšte a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy na internetových stránkách Operátora nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na internetových stránkách Operátora, resp. v Aplikaci a vyplňte do Formuláře všechny požadované údaje.

Prostřednictvím zákaznického centra Operátora můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřel-li jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře.

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil/a jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (být nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operátor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal/a, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- oboustranně akceptovaném Formuláři, přičemž v případě uzavření Smlouvy prostřednictvím internetových stránek Operátora nebo v Aplikaci jej máte uložen ve Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile, nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy,
- podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v samostatné smlouvě,
- podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb,
- platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“),
- Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,
- platných Všeobecných podmínek a
- dalších dokumentech, na které budete upozorněn/a.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlednutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu prodloužíte. Nedáte-li Operátorovi vědět 20 dnů předem, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, automaticky se změní na Smlouvu na dobu neurčitou.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodloužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno nebo omezeno s převodem na předplacené Služby (dále též společně jen „suspendace“). Suspendace, v souvislosti s níž Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu, kterou jste si s Operátorem sjednali ve Smlouvě za neuhrazení tří po sobě jdoucích Vyúčtování nebo za prodlení s úhradou Vašeho peněžitého dluhu vůči Operátorovi trvajících déle než 90 dnů, však sjednanou dobu určitou neprodloužuje.

2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn/a předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpозději od počátku účtovacího období nejbliže následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a doložit doklad, který ji osvědčuje.

2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaši Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho, co nastane později) v následujících případech:

- pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplátil/a tří po sobě jdoucích Vyúčtování,
- pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,
- nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4. bod (i) až (iv) níže,
- pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení nebo
- je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

Operátor může odstoupit od Smlouvy v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Váš majetek či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2. Ukončení z Vaší strany

Smlouvu můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (finanční vypořádání); bez sankce můžete ukončit Smlouvu, vyplývá-li Vám takové právo ze zákona, v takovém případě musíte doručit žádost o ukončení Smlouvy Operátorovi nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo ukončit Smlouvu.



Výpovědi a žádosti o ukončení posílejte na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo na adresu [REDACTED] či se dostavte do jakékoliv značkové prodejny T-Mobile.

2.6.3. Přenesení čísla

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, končí Smlouva dnem přenesení telefonního čísla, nestanoví-li zákon jiný den. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou jste povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování Platebních služeb. V případě, že jste si v průběhu omezení Služeb s převodem na předplacenou Službu dobil/a kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen/povinna vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen/povinna se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn/a užívat pouze prostřednictvím zařízení schválených pro užití v České republice a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <http://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamuschvalenych-zarizeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Vlastníkem práv k softwaru na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn/a umožnit užívání jakékoliv Služby za úplatu třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2. Některé typy Služeb

3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) služba přenosu dat,
- (iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),
- (v) služba multimediálních zpráv.

3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáváte, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet s využitím Platební služby ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam

zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plateb>. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování Platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití Platebních služeb s Operátorem smlouvu o Platebních službách. Vedle Smlouvy se Platební služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile a speciálními podmínkami dané Platební služby. Platební službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžitý dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

3.3. Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „přívodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže přívodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití“). Způsoby Dobití jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (navigace v menu: volání – předplacené služby – dobijte si kredit). Operátor po provedení Dobití navýší kredit Vaší předplacené Služby o Vámi složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen/povinna bezodkladně provést Dobití a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zproplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující Vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že neprovedete Dobití ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití.

3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby ji současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatné podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu účtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;



- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušeno či omezeno bez zbytečného odkladu obnoveno.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen/povinna řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení účtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za pronájem zařízení či smluvní pokuty). Pokud jste Smlouvu uzavřel/a či prodloužil/a dodatkem po 30. 4. 2016, je Vám Operátor oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující účtovací období, nikoliv za účtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení účtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování. Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem do 1. 9. 2017, musíte Vyúčtované částky uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, Vyúčtovaná částka je uhradena okamžikem připsání platby označené číslem Vyúčtování uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušeni poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtovány za služby elektronických komunikací vystavována.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za účtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtujete Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal/a Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplatu, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek

nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování. Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávek a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybírat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování;
- (v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii) do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závlady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může vyjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen/povinna zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil/a užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil/a možnosti jejich zabezpečení.



Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl/a Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodne-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamac

Reklamac vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamac poskytnuté Služby (např. poskytnutý rozsah či její kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adresu [REDACTED] nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně T-Mobile. I v případě, že podáte reklamac, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování. Operátor reklamac vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamac se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamac do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamac nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamac uplatnit námitky proti vyřízení reklamac u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamac poskytnutých Služeb třetích stran či Platebních služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

8. Komunikace stran, změny Smlouvy

8.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakt, kteroukoliv prodejnu T-Mobile anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle **+420 800 73 73 73**, e-mailovou adresu [REDACTED] anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle **+420 800 73 73 33**, e-mailovou adresu [REDACTED] nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směřujte prosím na **zákaznické centrum Praha, Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4.**

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn/a předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou, telefonicky, zasláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem. Písemně Vás

primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasláná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenu jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděl/a, případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslánými do schránky T-Box jste povinen/povinna se pravidelně seznamovat. Zpráva zasláná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaší e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

8.3. Změny Smlouvy

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb,
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb,
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb),
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamac;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) dále v části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;

V uvedeném rozsahu je oprávněn Operátor měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace,
- (ii) zavedení nových Služeb,
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací,
- (iv) zkvalitnění sítě či
- (v) vývoje nových technologií.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor zpravidla jeden měsíc přede dnem účinnosti změny Smlouvy také prostřednictvím informačního textu na Vyúčtování služeb, avšak v případě, že Vám Operátor Vyúčtování nezasílá (např. z důvodu přerušení poskytování služeb dle 3.4), zašle Vám Operátor informační text prostřednictvím schránky T-Box. V případě, že využíváte předplacenou Službu či využíváte předplacené Služby v průběhu omezení Služeb, informační text Vám Operátor zašle prostřednictvím SMS zprávy.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 4. 2020. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, vyjma ustanovení čl. 8 Všeobecných podmínek účinných od 26. 1. 2014 do 29. 4. 2016 (Smluvní pokuty a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení, které zůstávají pro Smlouvy uzavřené před 30. 4. 2016 i nadále v platnosti a které ponechaly v platnosti i předchozí Všeobecné podmínky v Závěrečných ustanoveních v jejich posledním odstavci.