



# Obchodní podmínky MEGAPIXEL s.r.o.

Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupujícím“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího nebo prostřednictvím kamenných prodejen prodávajícího.

## Obecná ustanovení

Prodávající je obchodní společnost MEGAPIXEL s. r. o. , Komunardů 1584/42, 170 00, Praha 7, IČO: 25431927, DIČ: CZ25431927, zapsáno Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 142989 (dále jen „**prodávající**“).

Zákazník (dále jen „**spotřebitel**“ nebo také „**kupující**“) je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Prodávajícím nebo s ním jinak jedná.

Zákazník, který není Spotřebitel, je podnikatel (dále jen „podnikatel“). Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.megapixel.cz](http://www.megapixel.cz) (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

Kupující převzetím zboží od prodávajícího, nebo převzetím od přepravce souhlasí s níže uvedenými obchodními podmínkami a reklamačním řádem. Obchodní podmínky a reklamační řád lze stáhnout v tisknutelné formě [zde](#) a jsou dostupné k nahlédnutí v provozovnách firmy MEGAPIXEL s.r.o.

Obchodní podmínky ve Slovenštině jsou dostupné [zde](#).



# Obchodní podmínky pro ČR a koncové uživatele

## Způsoby dodání zboží

### Přepravní službou PPL

Zboží přepravní společnost běžně doručuje následující pracovní den po jeho odeslání, v době mezi 8.00 až 17.00 (20.00) hod (přesný čas není možné určit). Ve výjimečných případech se může doba dodání prodloužit až na tři pracovní dny. Cena za doručení je 129 Kč s DPH. Dopravné a balné Vám nebude účtováno při objednávce zboží nad 5 000 Kč s DPH. K dispozici je možné denní a večerní doručení, ve vybraných lokalitách je možné i sobotní doručení.

### Přepravní službou Zásilkovna

Dopravce Zásilkovna je možné použít pro odeslání objednávky s celkovou hodnotou do 10 000 Kč s DPH. Zakázky je možné vyzvednout na pobočce dopravce Zásilkovna, která byla zvolena při vytváření objednávky. Informaci o možnosti vyzvednutí zakázky zasílá Zásilkovna prostřednictvím SMS zprávy a emailu. Cena za doručení je 99 Kč s DPH.

### Kurýrní službou Messenger (po Praze, Brně a Ostravě)

#### Ceník zásilek dopravy kurýrem:

Praha: 249 Kč / Objednávky vyřízené našimi pracovníky do 13 hod. budou doručeny do 17 hod. téhož dne.

Brno: 249 Kč / Dodání zboží do 3 hodin od potvrzení objednávky našimi pracovníky.

Ostrava: 249 Kč / Dodání zboží do 3 hodin od potvrzení objednávky našimi pracovníky.

Cena za přepravu kurýrem je účtována vždy.

### Osobní odběr

Objednané zboží si můžete vyzvednout na našich [prodejnách](#) v Praze, Brně a Ostravě. Uvedený způsob odběru je zdarma.

### Emailem

Elektronicky lze doručovat dárkové poukazy a poukazy na kurzy. Tento typ dopravy je zdarma. Zakoupený poukaz Vám přijde jako příloha .pdf zhruba do 60min od vystavení daňového dokladu a bude obsahovat registrační kód.

### Specifika dodacích lhůt pro tiskové zakázky

Tiskové zakázky vyrábí firma Megapixel ve spolupráci s firmou Pictoprint s.r.o..

Dodací doba tiskových zakázek se řídí druhem produktu, předpokládaný termín doručení bude se zákazníkovi zobrazí v košíku dodavatele služby Pictoprint s.r.o. před konečným potvrzením objednávky.

Dodací podmínky dodavatele služby Pictoprint s.r.o. <https://tisk.megapixel.cz/dodaci-podminky/>



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: [info@megapixel.cz](mailto:info@megapixel.cz)

## Způsoby platby

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

### Na dobírku

Při volbě platby dobírkou zaplatíte celou částku za objednané zboží řidiči. Platbu je možné provést v hotovosti nebo v některých případech platební kartou.

### V hotovosti nebo platební kartou na prodejnách

Při osobním odběru zboží přijímáme platby v hotovosti, nebo je možné platit všemi obvyklými platebními kartami, jako jsou: Visa, Visa Electron, Maestro, Master Card, atd.

Tato možnost není možná při odběru tiskových výrobků.

### Bankovním převodem - proforma (zálohová) faktura

Při volbě platby bankovním převodem od nás obdržíte proforma fakturu a variabilní symbol platby, který Vás bude následně identifikovat. Částku, prosím, převedte pro CZK platby na účet číslo 2601894037/2010 a EUR platby na účet číslo 2500516993/2010 vedený u FIO banky nebo platbu uhradte poštovní složenkou. Převod a za účtování platby trvá dle platné legislativy.

Cena a podmínky přepravy zůstávají stejné, jako v případě platby dobírkou.

### Platební kartou on-line, nebo PayU

Při objednání zboží přes internet můžete využít platby kartou on-line, nebo službou PayU.

Při on-line platbě jsou akceptovány platební karty Visa a MasterCard. Po odeslání košíku budete v obou případech přeměrováni na platební bránu České spořitelny. Veškerá komunikace probíhá formou nejbezpečnějšího šifrování mezi Vaším PC a bankou. Transakce je schvalována bankou, nikoliv námi, proto v případě zamítnutí transakce se prosím obračete přímo na Vaši banku.

Cena a podmínky přepravy se řídí zvoleným způsobem odběru.

V případě vyzvednutí objednávky, jež byla uhrazena předem prostřednictvím internetu, může prodejce požadovat předložení dokladu totožnosti (OP nebo cestovní pas), a to za účelem předcházení vzniku škod a zamezení legalizace výnosů pocházející z trestné činnosti. Bez předložení některého z těchto dokladů může prodejce odmítnout zboží vydat. Toto oprávnění vyplývá s ust. § 2900 občanského zákoníku, které stanoví, že vyžadují-li to okolnosti případu nebo zvyklosti soukromého života, je každý povinen si při svém konání počínat tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na vlastnictví jiného.

### Na splátky

Po schválení úvěrové žádosti u společnosti Home Credit a.s. Vám odešleme zboží, dle Vašeho přání, libovolným způsobem dopravy (PPL, Messenger po Praze a okolí). Zboží také lze převzít osobně na některé z našich kamenných prodejen v Praze, Brně nebo Ostravě. Cena za dopravné je shodná s cenou u běžné dobírkové zásilky. Více informací najdete na stránce [Splátkový prodej](#).



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: [info@megapixel.cz](mailto:info@megapixel.cz)

## Twisto

Platba „Twisto“ je poskytována společností Twisto payments a.s., IČO: 01615165, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19085, se sídlem na adrese Újezd 450/40, Malá Strana, 118 00 Praha 1 na základě Twisto faktury postoupením pohledávky na úhradu platby s prodlouženou splatností společnosti Twisto payments a.s., a to za podmínek uvedených ve [„Všeobecných obchodních podmínkách pro zákazníky služby „TWISTO“](#).

V případě, že Kupující využije službu „Twisto“ zprostředkovanou Prodávajícím a poskytovanou ze strany Twisto payments a.s., je Kupující povinen uhradit platbu (tj. celkovou kupní cenu a náklady na dopravu zboží) do 14 dnů ode dne doručení zboží.

K uzavření kupní smlouvy dojde vyplněním objednávky ze strany Kupujícího, akceptací objednávky ze strany Prodávajícího (písemným potvrzením elektronickou poštou) a úhradou objednaného zboží Kupujícími nebo využitím služby „Twisto“.

Kupující souhlasí s tím, že vybráním služby Twisto v nákupním košíku Obchodníka a po následném schválení platby Twistem, akceptuje [„Všeobecné obchodní podmínky pro zákazníky služby „TWISTO“](#).

## Kontem MEGAPIXEL

Konto MEGAPIXEL je služba nabízená za účelem vyplácení transakčních prostředků za prodej zboží v bazaru, nebo vyplácení provizí z aktivní účasti v Galerii nebo affiliate. Jedná se o virtuální účet zákazníka, jehož aktuální výši lze kontrolovat v profilu uživatele po přihlášení na [www.megapixel.cz](http://www.megapixel.cz). V případě využití takto nabytých prostředků pro nákup zboží je uživatel odměněn bonusem 5 % z použité částky. Použité hodnoty na kontě MEGAPIXEL nemůžou být za žádných okolností záporné.

## Dárkovým nebo slevovým poukazem

Dárkové poukazy je možné zakoupit na <http://www.megapixel.cz/darkove-poukazy>. Dárkové a slevové poukazy je dále možné získat k nákupu nebo jako součást firemní marketingové aktivity.

## Dárkový poukaz

Poukaz je možné uplatnit na zboží v e-shopu [www.megapixel.cz](http://www.megapixel.cz) a je uplatnitelný vložení kódu v nákupním košíku. Platnost poukazu je 12 měsíců od data nákupu. Uplatnit je možné i více dárkových poukazů v jednom nákupu. Nelze kombinovat s jinými typy poukazů. Na poukaz se nevrací, je třeba jej uplatnit v celé výši, je možné doplatit rozdíl nad hodnotu poukazu.

## Sleva na nákup zboží

Poukaz snižuje nákupní cenu zboží o částku na něm uvedenou a lze jej uplatnit pouze při nákupu zboží z kategorií uvedených na tomto poukazu. Zboží lze vybrat na [www.megapixel.cz](http://www.megapixel.cz) a slevu uplatnit vložení kódu v nákupním košíku. Poukaz má platnost 12 měsíců od data nákupu. Nelze kombinovat s jinými typy poukazů. Pro velkoobchodní uživatele není umožněno využívat slevové poukazy.

## Poukaz na fotografický kurz

Poukaz je možné uplatnit na fotografický kurz na něm uvedený. Lze jej uplatnit po výběru data konání konkrétního kurzu na [www.megapixel.cz/kurzy](http://www.megapixel.cz/kurzy). Platnost poukazu je 9 měsíců od data nákupu



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: [info@megapixel.cz](mailto:info@megapixel.cz)

(pokud není uvedeno jinak). Poukaz není možné kombinovat s jinými typy poukazů. Poukaz je nevratný.

### Prodloužení platnosti poukazu

Prodloužení platnosti neuplatněných poukazů je možné po dohodě s personálem, a to stejným způsobem, kterým byl poukaz zakoupen. Tedy buď přes e-shop, kontaktováním našeho zákaznického servisu, nebo přes prodejny. Služba prodloužení platnosti je zpoplatněna dle podmínek dostupných u personálu.

## Dodací lhůty

Zboží, které je skladem Vám v případě jeho zaslání na dobírku dodáme prostřednictvím kurýrní služby PPL do 24 hodin (v případě Zásilkovny do 1 – 5 pracovních dní) od telefonického nebo emailového potvrzení objednávky na adresu která je zvolena při objednávce. Zboží, které skladem není, expedujeme obvykle následující den, nebo podle dostupnosti od dodavatele o čemž Vás budeme informovat.

V případě internetové objednávky s platbou na splátky je dodací lhůta vázána rovněž schválením úvěru firmou Home Credit a.s.

## Ochrana osobních údajů

Konkrétní popis zpracování vašich osobních údajů máme popsány v samostatném dokumentu [Ochrana osobních údajů](#).

MEGAPIXEL s.r.o. chrání vaše osobní údaje využitím moderních, zabezpečovacích technologií před neoprávněným přístupem.

## Měření zákaznické spokojenosti

Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků naším interním systémem, případně i v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš e-shop zapojen. Ty vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti jejich zaslání neodmítnete. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování vaší spokojenosti s nákupem u nás. Pro zaslání dotazníků, vyhodnocování vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a vaši e-mailovou adresu. Vaše osobní údaje nejsou při zaslání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zaslání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky můžete kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě vaší námítky vám dotazník nebudeme dále zasílat.



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: [info@megapixel.cz](mailto:info@megapixel.cz)

# Další ujednání

## Internetová objednávka

Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

Po vytvoření (odeslání) objednávky zákazník obdrží automatickou odpověď prostřednictvím elektronické pošty, která obsahuje informaci o úspěšném přijetí, způsobu naší další komunikace a přesné specifikaci objednaného zboží. Potvrzení objednávky je skutečně až po telefonickém nebo e-mailovém potvrzení objednávky zaměstnancem společnosti MEGAPIXEL s.r. o., toto potvrzení se týká i potvrzení správnosti cen.

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky.

## Produkt na míru

Zboží na zakázku nebo speciálně upravené dle požadavků zákazníka. Například rozšiřitelné specifikace IT produktů. Kupující je za produkt na míru povinen zaplatit předem celou částku, která je nevratná. V tomto případě není možné využít práva na odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů.

## Zboží s objednááním pouze na prodejnách

Zboží, u kterého je uvedeno "Zboží je možno objednat jen na prodejnách" nelze objednat jinak než osobně na pobočce. Jedná se o produkty, které nejsou běžně skladem, ale objednávají se přímo na žádost zákazníka. Například zboží značek Leica, Hasselblad. U této objednávky je třeba složit nevratnou 30% zálohu z ceny zboží a není možné využít práva na odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů.

## Daňový doklad a záruční list

Daňový doklad je vždy součástí zásilky nebo osobního prodeje. Záruční list je vystavován v závislosti na podmínkách oficiálního dovozce. V případě, že zásilka obsahuje pouze daňový doklad, slouží tento doklad zároveň jako záruční list.

## Pojištění fototechniky a fotopříslušenství

Pojištění fototechniky a fotopříslušenství proti krádeži vloupáním, loupežím, poškození vandalismem, živelní událostí, kouřem, přepětím, podpětím a mechanickému poškození vzniklém neopatrným zacházením, zajišťuje ERV Pojišťovna a.s.



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: info@megapixel.cz

Kompletní pojistné podmínky jsou k přečtení [zde](#).



MEGAPIXEL s. r. o.

**SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU**

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: [info@megapixel.cz](mailto:info@megapixel.cz)

# Fotoškola

Účast nezletilých fotografek a fotografů je vítána pod podmínkou spoluúčasti jednoho zákonného zástupce. V tomto případě se je možné domluvit na speciální ceně kurzu za oba účastníky, ideálně zasláním požadavku na e-mailovou adresu: [kurzy@megapixel.cz](mailto:kurzy@megapixel.cz).

## Zrušení termínu kurzu ze strany organizátora

Prodávající si vyhrazuje právo na změnu termínu kurzu v nezbytně nutných případech. O případné změně termínu kurzu budou přihlášení účastníci informováni e-mailem (případně telefonicky) nejpozději 3 dny před předpokládaným datem konání kurzu.

## Zrušení účasti na kurzu ze strany účastníka

Zákazník může zrušit svou účast na již zarezervovaném termínu kurzu písemnou formou na mailové adrese [kurzy@megapixel.cz](mailto:kurzy@megapixel.cz) a to za podmíněk:

### Fotografické kurzy na území ČR:

- bezplatně ve lhůtě 6 a více pracovních dní před datem konání kurzu
- se storno poplatkem 100 % ve lhůtě méně než 6 pracovních dní před datem konání kurzu.

Odstoupení od kupní smlouvy, ze strany účastníka "kupujícího" z důvodu změny termínu, vzniká nárok na vrácení částky po druhé změně totožného typu kurzu, nebo opakované zrušení původního kurzu.

### Fotografické kurzy mimo území ČR:

- bezplatně ve lhůtě 30 a více kalendářních dní před datem konání kurzu
- se storno poplatkem 50 % ve lhůtě 29 – 15 kalendářních dní před datem konání kurzu
- se storno poplatkem 100 % ve lhůtě 14 a méně dnů před datem konání kurzu

## Fotografické expedice

### Důležité informace

Prodávající u tohoto typu fotokurzu zajišťuje funkci zprostředkujícího. Realizaci fotoexpedic zajišťuje licencovaná cestovní kancelář Ilumio, s.r.o. s řádným pojištěním CK proti úpadku, která se specializuje na cesty pro fotografy. Fotografii a fotografickému vzdělávání se věnují členové Ilumio týmu v různých podobách již přes deset let. Spolupracují s řadou špičkových profesionálů nejen z ČR, ale i ze zahraničí, zejména amerických profesionálních fotografů, jsou členy PMA a WPPI.

### Informace o ceně

Základní cena fotoexpedic obsahuje zpáteční letenky včetně všech tax a poplatků, transfer z a na letiště, lokální doprava na místě, ubytování se snídaní, vstupy a všechny poplatky, komplexní cestovní pojištění „Sbaleno za poznáním“ od Evropské pojišťovny, samotný fotografický workshop služby česky mluvícího lektora.



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: [info@megapixel.cz](mailto:info@megapixel.cz)



Cena neobsahuje stravování kromě snídaní, nápoje. Dále cestovní kancelář Ilumio s. r. o. nabízí možnost připojištění storna zájezdu – vše od ERV pojišťovna a.s. Podrobnosti k jednotlivým produktům a pojištění se projednávají od prvního kontaktu před uzavřením smlouvy.

## Letecká škola

Leteckou školu zajišťuje prodávající ve spolupráci se společností Aircap s.r.o.

### Důležité informace:

Úspěšné absolvování všech zkoušek, potřebných pro získání oprávnění provozovat letecké práce oficiálně, závisí na přípravě a schopnosti každého jednotlivce.

Prodávající a Aircap s. r. o. budou maximálně podporovat a pomáhat s přípravou pro úspěšné získání tohoto oprávnění, ale nenesou žádnou odpovědnost za neúspěšné složení všech potřebných zkoušek a testů.

### Zrušení termínu kurzu ze strany organizátora

Prodávající si vyhrazuje právo na změnu termínu kurzu v nezbytně nutných případech. O případné změně termínu kurzu budou přihlášení účastníci informováni e-mailem (případně telefonicky) nejpozději 3 dny před datem konání kurzu.

### Zrušení účasti na kurzu ze strany účastníka

Zákazník může zrušit svou účast na dohodnutém termínu kurzu Školy létání písemnou formou na e-mailové adrese: kurzy@megapixel.cz za těchto podmínek:

- bezplatně ve lhůtě 6 a více pracovních dní před datem konání kurzu
- se stornopoplatkem 2 500 Kč ve lhůtě 5 až 1 pracovní den před datem konání kurzu (tento poplatek nebude účtován, byl-li termín kurzu již dříve změněn z vůle organizátora)
- se stornopoplatkem 4 500 Kč v den konání kurzu

### Zrušení zakoupeného kurzu ze strany účastníka

- se stornopoplatkem 10 000 Kč ve lhůtě do konání první lekce kurzu
- se stornopoplatkem 15 000 Kč po konání první lekce kurzu a předání dokumentů

### Změna údajů v provozní příručce a ostatních dokumentech pro LP



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: info@megapixel.cz

- se stornopoplatkem 3 000 Kč ve lhůtě do zkoušek u ÚCL
- se stornopoplatkem 5 000 Kč po vykonání zkoušek u ÚCL



MEGAPIXEL s. r. o.

**SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU**

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: [info@megapixel.cz](mailto:info@megapixel.cz)

# Záruční a Reklamační podmínky pro ČR a koncové uživatele

Veškeré nepopsané skutečnosti se řídí Občanským zákoníkem a zákonem O ochraně spotřebitele v platném znění.

V případě zakoupení zboží v rámci podnikatelské činnosti se postupuje při reklamaci dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku v platném znění.

## Převzetí zásilky

Kupujícímu je doporučeno nepřebírat od přepravce zcela zjevně poškozenou zásilku. V takovémto případě je doporučeno kontaktovat zákaznický servis prodávajícího. V případě převzetí poškozené zásilky bude k reklamaci přistupováno ve spolupráci s přepravní službou.

Po převzetí zboží je kupující povinen zboží bez zbytečného odkladu důkladně prohlédnout a případné zjištěné vady bez zbytečného odkladu, tedy v rámci několika dní, oznámit písemnou formou na e-mail: [reklamace@megapixel.cz](mailto:reklamace@megapixel.cz) (nejrychlejší řešení) nebo korespondenční poštou na adresu provozovny, viz: [www.megapixel.cz/kontakt](http://www.megapixel.cz/kontakt). Pro případné dotazy ohledně reklamací nás můžete kontaktovat na telefonním čísle 777 282 365.

## První použití zboží

Kupující je povinen před prvním použitím zboží řádně prostudovat návod k obsluze a důkladně se seznámit s jeho funkcí. V případě užití přístroje v rozporu s návodem k obsluze nemůže být autorizovaným servisem případná vada, tímto jednáním vzniklá, uznána jako záruční.

## Práva spotřebitele z vadného plnění a záruky za jakost, podmínky uplatnění těchto práv

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ust. § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku).

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal,

- má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy
- je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti
- věc vyhovuje požadavkům právních předpisů



Nemá-li věc výše uvedené vlastnosti, může kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může spotřebitel požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, lze odstoupit od smlouvy.

Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud věc nelze řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující právo od smlouvy odstoupit.

Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu působilo značné obtíže.

Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil a to například použitím v rozporu s návodem k obsluze, na vady vzniklé mechanickým poškozením a opotřebením či živelnou pohromou (voda, písek, oheň atd.).

Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vadného plnění, které se vyskytne u zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Datum prodeje je vyznačeno na prodejním dokladu, případně i na záručním listu. Spotřebitel není oprávněn uplatnit právo z vadného plnění, tedy reklamovat produkty které dostal zdarma jako dárek k jinému, nebo hlavnímu předmětu koupě.

Vyskytne-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. Doba pro uplatnění práv z vadného plnění začíná běžet převzetím zboží. Do této doby se nepočítá doba od reklamace zboží až do doby, kdy je spotřebitel povinen po skončení opravy zboží převzít.

Prodávající v případě převzetí zboží do reklamace neručí za obsah uložených dat a nastavení přístroje. Prodávající neodpovídá za škodu způsobenou funkčností, poruchou, nebo vadou výrobku, přičemž povinnosti výrobce, či dalších subjektů nejsou tímto ustanovením dotčena.

Prodávající dále neodpovídá za případné vady zboží, na které byl kupující v době uzavírání smlouvy upozorněn a současně převzetí zboží neodmítl nebo je sám způsobil. U zboží prodáváného za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána. Právo z vadného plnění se nevztahuje na vady vzniklé mechanickým poškozením a opotřebením či živelnou pohromou (voda, písek, oheň atd.)

## Odmítnutí přijetí do reklamace

Je-li přístup do zařízení chráněn heslem či gestem nebo jiným zabezpečením přístupu, je spotřebitel při uplatnění reklamace povinen tuto ochranu zrušit nebo heslo uvést v popisu závady. V opačném případě má Prodávající právo odmítnout přijetí zboží do reklamace. To samé platí, je-li takto chráněn BIOS či firmware zařízení nebo přístup na úložný prostor zařízení. Bez plného přístupu k zařízení nemusí být možné opravu či diagnostiku zařízení provést. V takovém případě může být reklamační řízení zahájeno, až pokud spotřebitel splní povinnost uvedenou v tomto ustanovení.

Je-li na zařízení aktivována libovolná služba, která ho zabezpečuje proti zcizení, je kupující povinen tuto službu před uplatněním reklamace deaktivovat. V opačném případě má prodávající právo odmítnout přijetí zboží do reklamace. V takovém případě může být reklamační řízení zahájeno, až pokud kupující



splní povinnost uvedenou v tomto ustanovení. Jedná se například o služby Apple Find my iPhone, iPodtouch, MacBook, Intel anti-theft a další.

## **Zvláštní ustanovení uplatnění práva z vadného plnění pro postup při reklamaci zákazníka podnikatele**

Nákupem dochází mezi prodávajícím na straně jedné a podnikatelem jako kupujícím na straně druhé k uzavření kupní smlouvy. Podnikateli jako kupujícím náleží práva z vadného plnění. Právo podnikatele jako kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví až později. Právo podnikatele jako kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti.

Veškeré skutečnosti v této sekci nepopsané se řídí občanským zákoníkem. Podnikatel je povinen zakoupené zboží prohlédnout bez zbytečného odkladu po přechodu nebezpečí škody na věci. Zároveň je povinen oznámit vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, jinak nelze práva z vadného plnění přiznat. Nebezpečí škody na zboží přechází na podnikatele předáním zboží prodávajícím, nebo jestliže mu prodávající umožní nakládat se zbožím.

Podnikateli jako kupujícím přísluší tato práva z vadného plnění v délce dvanácti měsíců od převzetí zboží.

## **Zvláštní úprava uplatnění práv z vadného plnění u bazarového zboží**

Kupující nákupem bazarového zboží souhlasí se zkrácením doby pro uplatnění práv z vadného plnění na 12 měsíců podle § 2168 NOZ.

Veškeré nepopsané skutečnosti v této sekci se řídí občanským zákoníkem. U použitých věcí prodejce neodpovídá za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které měla věc při převzetí spotřebitelem.

U zboží prodávaného za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána. Tato vada je vyznačena na prodejním dokladu nebo na záručním listu. Prodej bazarového zboží se dále řídí § 2167 písm. c) a § 2168 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

## **Specifika záručních a reklamačních podmínek pro tiskové zakázky**

Na zhotovenou zakázku poskytujeme prodlouženou 5letou záruční dobu místo zákonné 24 měsíční záruční doby.

Reklamace v záruční době se nevztahuje na vady zhotovené zakázky způsobené:

- mechanickým poškozením a opotřebením
- živelními pohromami (vodou, ohněm, bleskem)
- světelnými a teplotními vlivy

## **Vyřízení reklamace**



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: info@megapixel.cz

Kupujícím je doporučeno v případě reklamace výrobku zakoupeného u firmy MEGAPIXEL s.r.o. postupovat následujícím způsobem:

V případě reklamace výrobku se obrátit na autorizovaný servis [www.megapixel.cz/servis](http://www.megapixel.cz/servis) čímž sobě významně urychlí proces reklamace na nezbytně nutnou dobu, protože firma MEGAPIXEL s.r.o. pracuje v tomto vztahu pouze jako zprostředkovatel.

- Pro reklamaci u nás využít při osobním doručení některou z prodejen dle [www.megapixel.cz/kontakt](http://www.megapixel.cz/kontakt)
- Pro reklamaci u nás využít při podání formou zásilky adresu Centrály společnosti dle [www.megapixel.cz/kontakt](http://www.megapixel.cz/kontakt)

S reklamovaným zbožím, prosím, zašlete i Reklamační formulář (ke stáhnutí [zde](#)), čímž výrazně urychlíte reklamační řízení, dále specifikaci práv, která chcete v souvislosti s reklamací uplatnit, dokladu o koupi (například kopii faktury nebo účtenky) a záruční list.

Pokud kupující pro reklamaci využije podání formou zásilky, je povinen reklamované zboží zaslat v bezpečném obalu. Zároveň prodávající kupujícímu doporučuje, aby kupující reklamované zboží zaslal jako cenný balík (nikoliv dobírkou).

Uvedená doporučení nemají vliv na možnosti a práva spotřebitele vyplývající z Občanského zákoníku a zákona O ochraně spotřebitele v platném znění a mají sloužit pouze pro co nejrychlejší vyřízení reklamace výrobku.

Prodávající, po prozkoumání předložených dokladů a zběžné prohlídce reklamovaného zboží,

- Reklamaci přijme a uzná ji jako oprávněnou, přičemž o tomto pořídí písemný zápis
- Reklamaci přijme a jako neoprávněnou na místě zamítne a reklamované zboží vrátí kupujícímu
- Reklamované zboží přijme k odbornému posouzení v autorizovaném servisu, na základě jehož výsledků bude reklamace uznána za oprávněnou a řádně vyřízena, nebo bude zamítnuta a zboží bude vráceno kupujícímu
- O tom, kdy bylo právo z odpovědnosti za vady uplatněno, jakož i o provedení opravy a době jejího trvání, případně o způsobu vyřízení reklamace, vydá prodávající kupujícímu písemné potvrzení - reklamační protokol
- Prodávající se zavazuje nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace informovat kupujícího o stavu reklamace emailem, telefonicky a nebo korespondenčně. Je-li kupující-podnikatel, prodávající se zavazuje o reklamaci rozhodnout v přiměřené lhůtě ode dne uplatnění reklamace. O tomto rozhodnutí bude kupující podnikatel informován na kontaktní e-mail.

## Pozáruční servis

- Zákazník předá zboží k opravě na některé z [prodejen](#) firmy MEGAPIXEL s.r.o., dále zprostředkovatele.
- Zákazník uhradí nevratný poplatek za zprostředkování opravy ve výši 390 Kč, obsahující náklady zprostředkovatele na administrativu zakázky a dopravu do servisu.
- Maximální cenu opravy sdělí zákazník při příjmu zboží, ta je zanesena do protokolu. Jako zprostředkovatel zakázky neuvádíme předem závazný cenový odhad opravy.
- V případě, kdy by mělo dojít k překročení maximálního limitu opravy musí toto navýšení po předložení nákladů na opravu schválit zákazník. Schválení musí proběhnout písemnou formou na



pobočce zprostředkovatele, nebo formou elektronické komunikace mezi zákazníkem a zprostředkovatelem.

- V případě neopravitelnosti výrobku, nebo nesouhlasu s navrženou cenou opravy, bude výrobek vrácen zákazníkovi za úhradu nákladů účtovaných servisem za zjištění závady a dopravu (obvykle 200 – 700 Kč)
- Po dokončení zakázky je zákazník vyzván k úhradě smlouvené částky a odběru zakázky.
- Zákazník se zavazuje k vyzvednutí zakázky do 30 dnů od jejího ukončení. Neučiní-li tak, bude k ceně zakázky připočten poplatek za skladování zboží ve výši 100 Kč za každých započatých 30 dnů. Nedojde-li k vyzvednutí zakázky do 6 měsíců od jejího dokončení, zakázka bude zlikvidována a náklady vymáhány v exekučním řízení.

## Storno objednávky ze strany kupujícího

Objednávku může kupující stornovat emailem na adrese [objednavky@megapixel.cz](mailto:objednavky@megapixel.cz).

V písemné formě musí storno obsahovat číslo objednávky. Toto číslo je uvedeno v automatické odpovědi, kterou obdržíte na váš kontaktní e-mail po úspěšném vytvoření objednávky.

## Nepotvrzení objednávky ze strany prodávajícího

Prodávající má právo nepotvrdit objednávku. Prodávající má dále právo stornovat nevyzvednuté objednávky.

## Právo kupujícího odstoupit od kupní smlouvy uzavřené distančním způsobem či mimo obchodní prostory prodávajícího

Kupující, který s prodávajícím uzavřel smlouvu distančním způsobem (typicky přes internet) či mimo obchodní prostory prodávajícího, má právo na odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě do 14 dnů ode dne převzetí zboží. V této lhůtě je kupující povinen odeslat [odstoupení od smlouvy](#) prodávajícímu. Kupující následně zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží a to včetně dáreků které obdržel od prodávajícího ke zboží zdarma..

V případě proplácení dobropisu v hotovosti může MEGAPIXEL s.r.o. požadovat předložení identifikačního průkazu (OP nebo cestovní pas), a to za účelem vzniku škod a zamezení legalizace výnosů pocházející z trestné činnosti. Bez předložení některého z těchto dokladů může MEGAPIXEL s.r.o. odmítnout peněžní prostředky proplatit.

Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení kupujícím od smlouvy, vrátí tomuto všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které prodávající od kupujícího na základě smlouvy přijal, a to stejným způsobem, přičemž prodávající není povinen vrátit kupujícímu peněžní prostředky dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

Kupující má kromě peněžních prostředků vynaložených na koupi zboží právo na vrácení nákladů souvisejících s dopravou zboží, kterou prodávajícímu uhradil, nejvýše však ve výši ceny nejlevnější nabízené dopravy prodávajícího a to vrácení částky stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal, nebo jiným způsobem, pokud s tím spotřebitel i prodávající souhlasil a pokud tím nevzniknou další náklady. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než je zboží od kupujícího přijato.



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: [info@megapixel.cz](mailto:info@megapixel.cz)



Kupující může využít pro zaslání zboží zpět dopravu prodávajícího. O možnosti využití dopravy prodávajícího se může informovat na adrese [objednavky@megapixel.cz](mailto:objednavky@megapixel.cz)

Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zaslat poštou na adresu MEGAPIXEL s.r.o., Reklamační oddělení, Komunardů 1584/42, Praha 7 (což je i adresa pro zaslání vráceného zboží) nebo emailem na adresu [objednavky@megapixel.cz](mailto:objednavky@megapixel.cz). Kupující může využít formulář pro odstoupení od kupní smlouvy, který je možno stáhnout [zde](#). V případě zaslání odstoupení emailem nebo prostřednictvím formuláře uveďte, prosím, do předmětu emailu pobočku, kde bylo zboží zakoupeno a číslo objednávky.

Odstoupením od kupní smlouvy ve 14 denní lhůtě bez udání důvodu pozbývá darovací smlouva účinnosti a kupující je povinen vrátit veškeré poskytnuté plnění včetně dárků ke zboží uvedených na prodejním dokladu.

Kupující by měl vrátit zboží pokud možno nepoužívané, neopotřebované, nepoškozené a v továrním nastavení, včetně originálního nepoužitého spotřebního materiálu a v originálním balení, jinak si může prodávající účtovat poplatek za uvedení do původního stavu.

Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy mimo jiné v těchto případech:

- O dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu
- O dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal
- O dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy
- Pokud kupující neuvede zařízení do továrního nastavení a odhlásil zařízení z účtu (iCloud, sledovací zařízení, najít iPhone, iPad, iMac atd.)
- Pokud zboží bylo vyňato z obalu a z hygienických důvodů ho nelze vrátit (sluchátka)
- pokud kupující nesplňuje definici spotřebitele tak, jak je specifikována v zákoně č. 89/ 2012 Sb., občanském zákoníku, resp. zákoně č. 634/ 1992 Sb., o ochraně spotřebitele

Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

Za odstoupení od kupní smlouvy ze strany kupujícího se bere i nepřevzetí plnění ze strany prodávajícího, tedy nevyzvednutí zboží, nebo jeho nepřevzetí od dopravce.

### Specifika pro odstoupení od smlouvy pro tiskové zakázky

Tiskové zakázky vyrábí firma Megapixel ve spolupráci s firmou Pictoprint s.r.o.. Odstoupení spotřebitele od smlouvy do 14 dnů od převzetí plnění se řídí obchodními podmínkami společnosti Pictoprint s.r.o..

<https://tisk.megapixel.cz/obchodni-podminky/>



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: [info@megapixel.cz](mailto:info@megapixel.cz)



## Odstoupení od kupní smlouvy ze strany prodávajícího

Kupující souhlasem vyjádřeným se zněním obchodních podmínek přijímá právo prodávajícího na jednostranné odstoupení od kupní smlouvy, jež je uplatnitelné prodávajícím do doby převzetí zboží kupujícím. Využití práva nemusí prodávající kupujícímu odůvodnit a kupní smlouva se bere za zrušenou doručením oznámení kupujícímu formou elektronické pošty nebo jeho ústním předáním.

## Ostatní ustanovení

### Mimosoudní řešení sporů

Na základě novely zákona o ochranně spotřebitele evidované pod číslem 378/2015 Sb. Informujeme, že spotřebitelské spory, které se nepodaří vyřešit mezi kupujícím a prodejcem ke spokojenosti kupujícího, mohou být na základě žádosti kupujícího posouzeny mimosoudně Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) jakožto zákonem určeným subjektem. Podnět k České obchodní inspekci podává kupující. Česká obchodní inspekce na základě dodaných podkladů předloží nezávislý a nezávazný odborný posudek. Další možnou platformou pro podání podnětu je webová aplikace ODR, kterou naleznete na [tomto](#) odkazu.

### Zpětný odběr elektrozařízení a jiných výrobků

Prodávající zajišťuje zpětný odběr elektrozařízení z domácností a oddělený sběr elektroodpadu, baterií a akumulátorů v souladu s příslušnými právními předpisy. Zákazník je oprávněn odevzdat staré elektrozařízení při nákupu nového obdobného elektrozařízení nebo baterií či akumulátorů na provozovně prodávajícího.

Zákazník je také oprávněn vrátit elektrozařízení, elektroodpad či baterie nebo akumulátory ve sběrnách určených ke sběru uvedeného odpadu v příslušné obci.

Prodávající dále zajišťuje zpětný odběr elektrozařízení od domácností zdarma přímo v domácnosti, pokud si zákazník objedná zboží podobného typu a použití. Zpětný odběr se vztahuje na elektrozařízení v počtu odpovídajícím objednanému zboží.

Elektrozařízení, elektroodpad, baterie ani akumulátory nesmí být odstraňovány spolu se směsným odpadem, ale musí být odkládány na místech k tomu určených, tj. ve sběrných dvorech nebo místech jejich zpětného odběru, například na místech uvedených výše. Uvedená zařízení a odpady budou dále využity k výrobě nových zařízení. Nebezpečné a škodlivé látky z těchto zařízení a odpadů mohou poškodit životní prostředí či lidské zdraví.

Ekologickou likvidaci našich výrobků zajišťuje společnost REMA Systém, a.s., se sídlem Budějovická 1667/64, Praha 4, PSČ: 140 00, IČO: 645 10 263.

### Závěrečná ustanovení

Práva z vadného plnění zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.

Datem kupní smlouvy se rozumí datum vystavení faktury nebo účtenky, nikoli datum objednávky. Datum kupní smlouvy nelze zpětně měnit.

Speciální akce jako je např. Cashback, jsou provozovány třetími stranami. Prodávající za ně nenesou žádnou zodpovědnost, pouze o nich řádně informuje.



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: [info@megapixel.cz](mailto:info@megapixel.cz)

SHOW, DON'T TELL

 MEGAPIXEL s. r. o.

**SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU**

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: [info@megapixel.cz](mailto:info@megapixel.cz)

# Výkup fototechniky

Pro bod Výkup fototechniky je obchodní společnost MEGAPIXEL s. r. o. , Komunardů 1584/42, 170 00, Praha 7, IČO: 25431927, DIČ: CZ25431927, zapsáno Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 142989, dále jen „**vykupující**“), a zároveň je zákazník dále jen „**prodávající**“.

Ceny vypočítané prostřednictvím on-line kalkulačky jsou cenový odhad a kupující si vyhrazuje právo zboží za odhadnutou cenu nevykoupit. Vykupující si dále vyhrazuje právo na možné snížení výkupní ceny nebo zboží nevykoupit v případě, že zboží neodpovídá udanému stavu nebo v případě silně znečištěného přístroje. Pokud dojde k odmítnutí výkupu u zboží zaslaného prostřednictvím dopravce, bude zasláno zpět službou PPL zdarma.

Nabídka výkupní ceny zboží na webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a vykupující není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. Kupní smlouva vzniká potvrzením konkrétní výkupní ceny za zboží realizované našimi specialisty.

Nabídnutá výkupní cena je platná 10 dní od jejího sjednání prostřednictvím Online kalkulačky.

## Doprava - Jak nám zboží doručit?

- a) Zboží k vykupujičímu dopraví jeho zajištěný dopravce. Přeprava je v tomto případě zajišťována firmou PPL a objednavatelem přepravy je firma MEGAPIXEL s.r.o. U této volby je důležité specifikovat v objednávkovém procesu takovou adresu, na které bude prodávající přítomen v průběhu dne. Přepravu nelze objednat na konkrétní hodinu, ani část dne. Náklady na dopravu hradí MEGAPIXEL s.r.o.
- b) Způsob přepravy je volbou prodávajícího. Doručení zásilky je nutné provést na adresu určenou objednávkovým procesem nejpozději do týdne od provedení objednávky. Náklady za přepravu hradí prodávající.
- c) Zboží prodávající zaneše na prodejnu do týdne od provedení objednávky na vybranou prodejnu.

Vykupující je povinen na základě § 31 odst. 4 až 6 Živnostenského zákona 455/1991 Sb. evidovat osobní údaje prodávajícího. Za tím účelem se prodávající prokáže platným dokladem totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas) a vykupující si z něj zaeviduje jméno, příjmení, místo narození, trvalé bydliště prodávajícího, dále číslo průkazu totožnosti a místo a datum jeho vydání. V případě prodávající právnické osoby dále vykupující zaeviduje název, sídlo a identifikační číslo právnické osoby. Pokud se prodávající neprokáže platným dokladem totožnosti, nemůže být výkup uzavřen.

Vykupující je povinen osobní údaje prodávajícího uchovávat a evidovat po dobu 5 let ode dne uzavření smlouvy.

## Odpovědnost za vady vzniklé přepravou

Zasílané zboží musí být bezpečně zabaleno tak, aby nemohlo dojít k jeho poškození přepravou. V případě nedostatečného zabalení ze strany prodávajícího a následného poškození přepravou nese za škodu odpovědnost prodávající.



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: info@megapixel.cz

## V případě ztráty zásilky v průběhu přepravy platí následující postup:

- a) Pokud je doprava objednána vykupujícím, nese za případnou ztrátu zásilky při přepravě odpovědnost a v případě ztráty vyplatí prodávajícímu plnou částku sjednanou ve výkupní kalkulačce. Peníze budou prodávajícímu vyplaceny v okamžiku, kdy bude zásilka prohlášena dopravcem PPL za ztracenou, což obvykle trvá maximálně 7 dní.
- b) Pokud je doprava objednána prodávajícím, nese za případnou ztrátu zásilky plnou odpovědnost a nebude mu ze strany vykupujícího vyplacena žádná kompenzace.

## Vyplacení výkupní částky prodávajícímu

Dohodnutá výkupní částka do 5000 Kč bude vyplacena zákazníkovi v hotovosti, nebo může být převedena na „Konto Megapixel“. Veškeré vyšší částky (od 5001 Kč) budou automaticky převedeny na „Konto Megapixel“, se kterým může zákazník disponovat po přihlášení do svého účtu na webu [www.megapixel.cz](http://www.megapixel.cz).

## Konto Megapixel lze čerpat dvěma způsoby:

- a) Částka může být použita na nákup nového zboží v e-shopu [www.megapixel.cz](http://www.megapixel.cz) (vykupujícího). V tomto případě získá prodávající 5% bonus k hodnotě vykoupeného zboží. Čerpání peněz z Konta Megapixel si zvolí zákazník jako způsob úhrady ceny nákupu v procesu objednávky zboží v e-shopu. Tato volba platí pro osobní vyzvednutí v [prodejně](#) a také dopravou s platbou dobírkou a online kartou. Konto není možné kombinovat s platbou bankovním převodem. V případě, že zůstatek na kontu nestačí na pokrytí celé hodnoty nákupu, bude zákazníkovi nabídnuta volba, jestli chce doplatek uhradit v hotovosti nebo platební kartou.
- b) Peníze mohou být převedeny z Konta Megapixel na bankovní účet prodávajícího. Částka bude odeslána na účet zákazníka 10. den ode dne odeslání požadavku. Tato prodleva je z důvodu ochrany výkupu zboží pocházejícího z majetkově trestné činnosti.

## Čištění snímače zdarma u bazarových přístrojů:

- poukaz platí na jedno čištění, možnost jeho čerpání je neomezená
- čištění snímače zdarma je dostupné k tělům, ke kterým je poukaz přiložen a je čištění uvedeno
- poukaz je možné uplatit osobně ve všech našich pobočkách
- čištění zajistíme do druhého pracovního dne
- expresní čištění nabízíme po dohodě a s příplatkem 250 Kč každý pracovní den do čtyř hodin od předání
- po čištění bude poukaz prodejcem odebrán



# Obchodní podmínky fotosběrny

Tiskové zakázky vyrábí firma Megapixel ve spolupráci s firmou Pictoprint s.r.o..

Obchodní podmínky fotosběrny se řídí obchodními podmínkami firmy Pictoprint s.r.o. která zakázky zpracovává a stará se o jejich distribuci.

<https://tisk.megapixel.cz/obchodni-podminky/>

## Odkazy ke stažení

- [Formulář odstoupení od kupní smlouvy](#)
- [Reklamační formulář](#)
- [Obchodní podmínky - kompletní znění](#)

# Podmínky pro affiliate partnery

## Základní informace

Provozovatelem je firma MEGAPIXEL s.r.o., DIČ: CZ25431927. Partnerem je registrovaný uživatel affiliate programu firmy MEGAPIXEL s.r.o. nebo uživatel placených profilů v Galerii Provozovatele, který využívá služby Galerie generující mu provizní odměnu.

- Partnerem se může stát právnická osoba, živnostník, nebo fyzická osoba starší 15 let bez jakéhokoliv oprávnění k výdělečné činnosti se sídlem/bydlištěm v ČR.
- Registrace partnera je zdarma.
- Spolupráce se uzavírá na dobu neurčitou.
- Každý registrovaný partner může mít pouze jeden affiliate účet.
- Partner registrací do affiliate programu souhlasí s níže uvedenými podmínkami programu

## Výše provize

Je dána podle druhu zboží. U digitálního fotoaparátu, videokamery a např. objektivu se provize pohybuje okolo 1 % z ceny zboží s DPH. U doplňků typu paměťové karty, nabíječky s akumulátory, pouzdra apod. je provize mezi 2-5 % z ceny zboží s DPH. Provize se liší podle druhu a značky zboží.

MEGAPIXEL s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu provize bez předchozího upozornění partnera.



MEGAPIXEL s. r. o.

**SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU**

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: [info@megapixel.cz](mailto:info@megapixel.cz)

## Ukázkový příklad výše provize

Zákazník objedná přes partnerský odkaz například toto zboží:

Digitální zrcadlovku [Nikon D5100 + 18-105 mm VR](#) za 16 390 Kč a paměťovou kartu [SanDisk SDHC Ultra 16GB 30MB/s Class 10](#) za 690 Kč (ceny k 26. 10. 2012). Výše provize pro Partnera v tomto případě činí 163,90 Kč za fotoaparát a 20,70 Kč za paměťovou kartu.

Jedná se pouze o nezávazný ukázkový případ.

## Forma reklamy

Seznam použitelných reklamních formátů poskytuje provozovatel. Affiliate partner si z nich vybírá ve svém účtu po přihlášení. Je zakázáno použití odlišných formátů, než poskytnutých provozovatelem, atypické formáty je možné individuálně dohodnout.

Je přísně zakázáno:

- šířit odkazy jako spam
- zneužívat odkazy do kampaní, které vyvolávají mylný účel odkazů u zákazníků, např. systémy na neexistující slevové kupóny, neplnohodnotné stránky s odkazy apod.)

Provozovatel si vyhrazuje právo kontrolovat obsah stránek a umístění odkazů na stránkách Partnerů. V případě, bude-li obsah stránek v rozporu s platnými zákony České republiky nebo s výše uvedenými pravidly, má Provozovatel právo odstoupit od smlouvy a Partnerovi tak zaniká nárok na provizi.

## Provize je partnerovi počítána:

- po 14 dnech ode dne uskutečnění nákupu přes affiliate odkaz
- z prodejní ceny s DPH (bez částky za dopravu)
- z každého prodeje při objednání zboží přes partnerské odkazy, včetně jeho následného vyzvednutí na prodejně (i v případě platby zboží na splátky)
- pokud má zákazník na svém počítači povoleny cookies

## Provize partnerovi počítána není

- pokud uživatel proklikne partnerský odkaz a neuskuteční nákup
- při prodeji zboží z bazaru
- v případě odhlášení z affiliate programu zaniká affiliate Partnerovi nárok na vyplacení provize

Přehled o aktuální výši provize a počtu uskutečněných prodejů, získá Partner v přehledné formě po přihlášení na svůj účet v sekci Můj provizní účet.

## Vyplacení provize z affiliate programu a placených profilů v Galerii

O vyplacení provize lze požádat přes zákaznický profil v sekci Můj provizní účet (affiliate) nebo Placené profily (provize z prodeje v rámci placených profilů Galerie).



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: info@megapixel.cz

Částka může být převedena na zákaznické Konto MEGAPIXEL, odkud lze peníze použít na nákup v eshopu Megapixel s 5% bonusem přičteném v košíku eshopu.

Druhou variantou je přímé vyplacení převodem zůstatku provize na peněžní účet partnera v ČR uvedený při registraci (nelze u placeného profilu Nadšenec).

Před prvním vyplacením provize je potřeba, aby partner podepsal [Smlouvu o provizní odměně](#) (vyplňte, prosím, vaše osobní nebo firemní údaje a zašlete 2 podepsané kopie smlouvy [na adresu sídla](#) naší společnosti). Minimální částka pro vyplacení provize je 1 000 Kč.

**Konto MEGAPIXEL** je služba nabízená za účelem vyplácení transakčních prostředků za prodej zboží v bazaru, nebo vyplácení provizí z aktivní účasti v Galerii nebo affiliate. Jedná se o virtuální účet zákazníka, jehož aktuální výši lze kontrolovat v profilu uživatele po přihlášení na [www.megapixel.cz](http://www.megapixel.cz). V případě využití takto nabytých prostředků pro nákup zboží, je uživatel odměněn bonusem 5% z použité částky.

V případě porušení těchto podmínek, si Provozovatel vyhrazuje právo zrušit affiliate účet Partnera a zablokovat tím výplatu jeho provizí. Zůstatek na účtu pak připadne Provozovateli. Platnost těchto podmínek není časově omezená. Podmínky mohou být průběžně aktualizovány.



MEGAPIXEL s. r. o.

**SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU**

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: [info@megapixel.cz](mailto:info@megapixel.cz)