

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle ustanovení § 2586 a nasl. zákona č. 89/2012 Sb.,
ve znění pozdějších předpisů („Občanský zákoník“)

Číslo smlouvy objednatele: 21/782/1050

Číslo smlouvy poskytovatele: DTS2111004

Objednatel:

Dopravní podnik města Brna a.s.

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 65646

Zapsaná: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2463

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy:

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:

Kontaktní osoba ve věcech technických:

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

Společnost je plátcem DPH
dále jen „Objednatel“

Poskytovatel:

Název společnosti: DTS-Praha a.s.

Sídlo: České družiny 1673/5, Dejvice, 160 00 Praha 6

Zapsaná: v obch. rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 15055

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy:

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:

Kontaktní osoba ve věcech technických:

IČO: 25063693

DIČ: CZ25063693

Společnost je plátcem DPH
dále jen „Poskytovatel“

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

Článek I. Předmět Smlouvy

- 1) Předmětem této Smlouvy je:
 - a) závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli servisní technické služby, které jsou specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to pro systémy a zařízení Objednatele popsané v Článku I. odst. 2
 - a
 - b) závazek Objednatele poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a platit Poskytovateli za tyto Služby cenu v souladu s Článkem II. Smlouvy.
- 2) Systémy a zařízeními Odběratele (dále jen „zařízení“), pro které jsou poskytovány Služby dle této Smlouvy, se rozumí:

Komunikační zařízení Avaya (ex. Nortel) CS1000M, Meridian O11C bez koncových zařízení a systém hlasové pošty CallPilot. Zařízení jsou umístěna v různých lokalitách města Brna. Podrobná specifikace servisovaných zařízení, rozsah a podmínky poskytování Služeb jsou uvedeny v Příloze č. 1 a Příloze č. 2 této Smlouvy.

Článek II. Cena a platební podmínky

- 1) Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je povinen Poskytovateli za poskytnuté Služby specifikované v Příloze č. 1 zaplatit cenu ve výši **22 900,- Kč** bez DPH **měsíčně**.
- 2) Výše stanovená cena je cena pevná, maximální a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním dle této smlouvy (např. náklady na dopravu a manipulace v místě plnění). Shora uvedená cena nemůže být měněna, a to ani na základě neočekávané změny cen vstupních materiálů a služeb či jiných skutečností, které mohou mít vliv na výši ceny.
- 3) Cena je stanovena dohodou smluvních stran jako cena bez DPH. K této ceně bude připočtena DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4) Objednatel je na základě písemné objednávky oprávněn objednat u Poskytovatele služby nad rámec Služeb specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy. V takovém případě je Objednatel povinen Poskytovateli uhradit odměnu podle skutečně odvedené práce a hodinových sazeb uvedených v Příloze č. 3. této Smlouvy. Minimální účtovaný čas technika je 15 minut.
- 5) Fakturace bude probíhat měsíčně, a to vždy do posledního dne měsíce, ve kterém byly Služby i případné služby nad rámec Služeb poskytnuty, na základě daňového dokladu – faktury.
- 6) Objednatel je povinen za fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele do 30 dnů od jejího vystavení. Povinnost Objednatele uhradit Poskytovateli cenu za předmět plnění se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu Objednatele
- 7) Adresa pro doručení faktury je sídlo Objednatele. Faktura kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude dále obsahovat číslo smlouvy Objednatele a bankovní spojení Poskytovatele.
- 8) Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitostí a/nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být Objednatelem vrácena Poskytovateli do data splatnosti. V takovém případě nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury zpět Objednateli.

- 9) Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty oznámí neprodleně tuto skutečnost Objednateli. Poskytovatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109a). Pokud Objednatel uhradí na základě obdržených informací daň na depozitní účet Poskytovatele vedeného u místně příslušného finančního úřadu, dochází ke snížení pohledávky Poskytovatele za Objednatelem o příslušnou částku daně a Poskytovatel tak není oprávněn po Objednateli požadovat uhrazení této částky.
- 10) Poskytovatel prohlašuje, že číslo jím uvedeného bankovního spojení na faktuře, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, je evidováno v souladu s § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v registru plátců.

Článek III.

Místo a termín poskytování Služeb

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli Služby v prostorách Objednatele na adresách lokalit Objednatele v Brně specifikovaných v Příloze 1 této Smlouvy.
- 2) V případě, že by to některý ze systémů specifikovaných v Článku I, odst. 2) této Smlouvy umožňoval, bude poskytování Služeb, týkajících se zařízení, prováděno prostředky vzdálené správy.
- 3) Poskytovatel je povinen zahájit poskytování Služeb od nabytí účinnosti smlouvy, a to po dobu jednoho roku od zahájení.

Článek IV.

Vyloučené případy

- 1) Řádné provedení Služeb Poskytovatelem je podmíněno správným užíváním a péčí o zařízení ze strany Objednatele, a to podle provozních podmínek výrobce nebo dodavatele těchto zařízení. Objednatel je povinen vyloučit neodborné zásahy do zařízení. Poskytovatel nenese odpovědnost za servisní zásah provedený Objednatelem nebo třetí stranou.
- 2) Poskytovatel neodpovídá za vady a škody, které se projevily v důsledku nedodržení v Článku IV., odst. 1) uvedených provozních podmínek, nebo které byly způsobeny neodborným zásahem či mechanickým poškozením ze strany Objednatele a/nebo třetích osob, poškozením těchto zařízení jinými vlivy, které nevyvolal Poskytovatel nebo vyšší mocí.
- 3) Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je povinen Objednateli nahradit majetkovou újmu způsobenou na základě této Smlouvy a v souvislosti s ní v penězích, avšak pouze do výše částky rovnající se Ceně uhrazené Objednatelem za poskytování Služeb za období jednoho roku.

Článek V.

Povinnosti Smluvních stran

- 1) Objednatel je povinen hlásit závady Poskytovateli dle podmínek a způsobem uvedeným v Příloze č. 2 (Metodika ohlašování závady).
- 2) Objednatel je povinen zajistit osobám Poskytovatele, pověřeným k provádění Služeb, přístup do prostor, kde mají být Služby poskytovány a je povinen zajistit technické a prostorové podmínky pro poskytování Služeb.

- 3) Objednatel je dále povinen zajistit přítomnost odpovědného pracovníka Objednatele po celou dobu poskytování Služby. Tento pracovník Objednatele musí být schopen podat informace, které jsou nezbytné pro úspěšný servisní zásah.
- 4) Poskytovatel je povinen řídit se při poskytování Služeb pokyny Objednatele.
- 5) Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

Článek VI.

Smluvní pokuta a úrok z prodlení

- 1) V případě prodlení Poskytovatele s plněním předmětu smlouvy ve sjednané lhůtě je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli za včas nedodaný předmět plnění smluvní pokutu ve výši 0,02 % z ceny předmětu plnění za každý započatý den prodlení až do řádného splnění závazku.
- 2) V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny předmětu plnění ve sjednané lhůtě splatnosti má Poskytovatel nárok na vyúčtování smluvního úroku z prodlení ve výši 0,02 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení až do úplného zaplacení.
- 3) Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Ve vyúčtování musí být uvedena výše, důvod a splatnost smluvní sankce. Smluvní sankce může být také započtena.
- 4) V případě, že nesplněním závazku vyplývajícího z této smlouvy vznikne smluvní straně škoda, je tato strana oprávněna požadovat náhradu škody ve výši převyšující sjednanou smluvní pokutu.
- 5) Náhrada škody musí být druhé smluvní straně vyúčtována za obdobných podmínek jako smluvní sankce.

Článek VII.

Ukončení smlouvy

- 1) Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou, písemnou výpovědí nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
- 2) Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
- 3) Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 4) V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody. Odstoupení se stane účinným uplynutím pěti dnů od doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud v této lhůtě druhá smluvní strana nenapraví porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení.
- 5) Za podstatné porušení povinností smluvní strany považují zejména prodlení Poskytovatele s předáním předmětu plnění o více než 10 dnů, prodlení objednatele s plněním svých povinností vůči poskytovateli takové, že poskytovatel nemůže svůj závazek v požadované kvalitě a lhůtě splnit.
- 6) Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.

Článek VIII. Ostatní smluvní ujednání

- 1) Není-li v této smlouvě dohodnuto jinak, řídí se vzájemné vztahy obou smluvních stran ustanoveními občanského zákoníku.
- 2) Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen Objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere Poskytovatel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 3) Poskytovatel i Objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
- 4) Poskytovatel i Objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů Poskytovatele či Objednatele se zájmy osobními, zejména nebude zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
- 5) Poskytovatel i Objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i Objednatel je zejména povinen zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i Objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osob.
- 6) Poskytovatel i Objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
- 7) Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá Poskytovateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Poskytovatel plně odpovídá Objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
- 8) Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.

Článek IX. Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva se uzavírá na období jednoho roku, a to nabytí účinnosti smlouvy.
- 2) Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou vzestupně číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

- 3) Smluvní strana není oprávněna postoupit, převést, ani zastavit tuto Smlouvu ani jakákoli práva, povinnosti, dluhy, pohledávky nebo nároky vyplývající z této Smlouvy a v souvislosti s ní bez předchozího písemného souhlasu Druhé smluvní strany. Tato Smlouva je závazná rovněž pro právní nástupce Smluvních stran.
- 4) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 5) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace zařízení Odběratele a rozsah Služeb
 - Příloha č. 2 - Metodika ohlašování závady
 - Příloha č. 3 - Hodinová sazba Poskytovatele nad rámec sjednaných služeb
 - Příloha č. 4 - Seznam nejběžnějších náhradních dílů
- 6) Tato smlouva nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
- 7) Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s celým textem této Smlouvy včetně jejích příloh a nemají vůči němu žádných výhrad a že tato Smlouva vyjadřuje skutečnou, svobodnou a vážně míněnou vůli smluvních stran, na důkaz čehož níže připojují své podpisy.

Poskytovatel

Odběratel

V Praze dne 29.11. 2021

V Brně dne ..-9-12-2021

