

Servisní smlouva č. 029-R/21

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany:

Firma: **Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.**
Sídlo: Národní 1009/3, 110 00 Praha 1
zastoupená: Ing. Tomáš Wencel, MBA, ředitel
IČO: 60457856
DIČ: CZ60457856
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 123-246450247/0100

Zapsaná v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Firma: **Psychologický ústav AV ČR, v. v. i.**
Sídlo: Veveří 97, 602 00 Brno
zastoupená: prof. PhDr. Tomáš Urbánek, Ph.D., ředitel
IČO: 68081740
DIČ: CZ68081740
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
Číslo účtu: 372301883/0300

Zapsaná v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy

(dále jen „**Objednatel**“)

(dále společně též jen jako „**Smluvní strany**“)

1. Preambule

- 1.1. Smluvní strany spolu uzavřely dne 2. 11. 2007 servisní smlouvu, ve znění dodatků 1 až 6, poslední ze dne 18. 2. 2019 (dále jen „**Servisní smlouva**“). Na základě Servisní smlouvy poskytuje Poskytovatel Objednateli správu a podporu ekonomického informačního systému, konzultační činnosti a zabezpečení rozvoje těchto produktů.
- 1.2. V souvislosti se záměrem Objednatele, využívat ekonomický informační systém jiného poskytovatele, se Smluvní strany dohodly na ukončení Servisní smlouvy, které se vypořádá samostatným dokumentem.

- 1.3. V souvislosti s plánovaným ukončením Servisní smlouvy a s potřebou Objednatele mít nadále k dispozici data z ekonomického informačního systému, který již nadále nebude podporován, uzavírají Smluvní strany tuto servisní smlouvu o provozu archivu ekonomického informačního systému (dále jen „**Smlouva**“).

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Na základě této Smlouvy bude Poskytovatel poskytovat správu a podporu archivu ekonomického a informačního systému (dále jen „**Archiv**“) Objednateli a poskytovat mu související konzultační činnosti. Tyto činnosti jsou poskytovány v pracovní dny v pracovní době od 8:00 do 16:00, a to zejména při nestandardním chování Archivu a při mimořádných situacích. Účelem těchto služeb je zejména poskytnutí rychlé počítačové poradní služby Objednateli.
- 2.2. Poskytovatel bude dále přidělovat přístupová práva do Archivu koncovému uživateli Objednatele (vedoucímu Technicko-hospodářské správy). Přístup bude přidělen na základě pokynu odpovědného pracovníka Objednatele podle jeho potřeb.
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje na žádost Objednatele zajistit školení pro jeho pracovníky pro práci s Archivem.

3. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 3.1. Poskytovatel odpovídá za správu Archivu a zajištění přístupu k datům v Archivu. Veškerá data v Archivu jsou ve vlastnictví Objednatele. Poskytovatel není oprávněn poskytnout tato data třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, pokud k tomu nebude vyzván příslušnými orgány na základě českých právních předpisů či právních předpisů Evropské unie.
- 3.2. Poskytovatel odpovídá za provoz a údržbu technického vybavení, souvisejícího s provozem Archivu, zejména serverů.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje řešit požadavky Objednatele na odstranění chyb, a to zaslané e-mailem, nebo oznámené telefonicky na kontakty uvedené na webových stránkách Poskytovatele <http://eis.cas.cz> pro jednotlivé části ekonomického informačního systému, takto:
 - a. Poskytovatel zahájí odstraňování chyby nedostupnosti Archivu nejpozději do 4 hodin od nahlášení.
 - b. Poskytovatel odstraní chybu nedostupnosti Archivu nebo její části nejpozději do 72 hodin od nahlášení.
 - c. Celková dostupnost Archivu za kalendářní rok je min. 90 % v pracovní dny
 - d. Poskytovatel zahájí odstraňování chyby nespočívající v nedostupnosti Archivu nejpozději do 8 hodin od nahlášení, pokud bylo hlášení učiněno v rámci pracovní doby. Do doby řešení se nezapočítává čas mimo vymezenou pracovní dobu. Zprovoznění alespoň náhradním řešením bude provedeno poskytovatelem nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne následujícího po dni, ve kterém bylo hlášení přijato.

Uvedené termíny se prodlužují o dobu, kdy byl Objednatel v prodlení s potřebnou součinností a dalšími povinnostmi podle této smlouvy.

Do doby odstraňování chyby se nezapočítává doba reakce třetích stran.

- 3.4. V případě prodlení Poskytovatele podle bodu 3.3 a., b. nebo c., je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každou započatou hodinu prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od doručení výzvy k zaplacení.
- 3.5. Poskytovatel odpovídá za ztrátu dat prokazatelně způsobených chybnou funkcí SW, svých technických prostředků nebo zásahem vlastních pracovníků. Poskytovatel neodpovídá za správnost a úplnost dat Objednatele.
- 3.6. Poskytovatel je povinen zajišťovat koordinaci a součinnost svých pracovníků tak, aby nedošlo k narušení plynulého postupu plnění předmětu této Smlouvy.
- 3.7. Poskytovatel je povinen evidovat hlášení o všech poruchách, problémových stavech a požadavcích Objednatele, jakož i o všech uskutečněných změnách v systémových parametrech.
- 3.8. Poskytovatel je oprávněn zajistit provádění částí předmětu Smlouvy třetími stranami.
- 3.9. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost a platit cenu uvedenou v článku 5. této Smlouvy.
- 3.10. Objednatel se zavazuje zajistit, že jeho pracovníci nezpřístupní vstup do Archivu, uživatelské jméno nebo heslo třetím osobám, a že budou s autentizačními daty zacházet tak, aby nemohlo dojít k jejich neoprávněnému použití.
- 3.11. Objednatel je povinen zajistit zabezpečení koncových stanic pravidelnou aktualizací operačního systému a antivirového programu. Dále je povinen zajistit organizační a objektové zabezpečení koncových stanic.
- 3.12. Objednatel je povinen řídit se Metodickými pokyny vydanými Poskytovatelem a dostupnými na internetové stránce <http://eis.cas.cz>.

4. Komunikace Smluvních stran

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že pro vzájemnou komunikaci budou využívat e-mailové zprávy, nebo telefon.
- 4.2. Při hlášení chyb se Objednatel zavazuje zasílat hlášení na kontaktní mailové adresy Poskytovatele, které jsou uvedené na internetové stránce <http://eis.cas.cz>.
- 4.3. Poskytovatel řádně podané hlášení zaeviduje a posoudí závažnost chyby, následně provede opravu nebo oznámí Objednateli termín odstranění chyby, případně termín zprovoznění náhradním řešením.
- 4.4. Kontaktní osoby na straně Poskytovatele jsou vždy uvedeny na webových stránkách <http://eis.cas.cz>. Kontaktní osobou na straně Objednatele je vedoucí Technicko-hospodářské správy. V případě změny kontaktní osoby na této pozici bude Objednatel informovat e-mailem Poskytovatele.

5. Platební podmínky

Cena za provoz Archivu je stanovena následovně:

- 5.1 Celková cena za provoz Archivu systému v rozsahu iFIS, EGJE a Verso je stanovena ve výši 9.000,- Kč za rok. Uvedená cena je bez DPH.
- 5.2 Cena za vyžádané služby, které je nutné objednat u třetí strany, vychází z ceny sjednané ve smlouvě o provozu Archivu uzavřené mezi Poskytovatelem a společnostmi BBM spol.

s r. o., Elanor a. s. a Ders s. r. o. Cena za 1 hodinu zakázkových prací je ve výši 1.400,- Kč. Uvedená cena je bez DPH. Tato cena je neměnná do 31. 12. 2025. Tato uvedená cena se od 1. 1. 2026 každoročně automaticky navyšuje o 5 procentních bodů a od 1. 1. 2032 o 10 procentních bodů oproti předchozímu roku.

- 5.3 Paušální cena uvedená v odst. 5.1. tohoto článku bude hrazena v rovnoměrných čtvrtletních splátkách. Poskytovatel fakturuje ke konci druhého měsíce čtvrtletí se splatností 21 dní. V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Fakturu, která neobsahuje uvedené údaje nebo obsahuje nesprávné či neúplné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit Poskytovateli, a to do konce sjednané doby její splatnosti. Po doručení řádně vystavené faktury běží znovu sjednaná lhůta splatnosti.

6. Zpracování osobních údajů

- 6.1. Zpracování osobních údajů se bude řídit samostatnou smlouvou o zpracování osobních údajů, která tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.

7. Ukončení Smlouvy

- 7.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.2. Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou Smluvních stran.
- 7.3. Tato Smlouva může být vypovězena, kteroukoliv ze Smluvních stran, bez udání důvodu, s výpovědní lhůtou v délce 6 měsíců, která začne běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 7.4. Kterákoliv smluvní strana může od této Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou, jestliže je takové porušení povinností označeno za podstatné touto smlouvou nebo zákonem. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Pro případ této smlouvy se písemnost považuje za doručenou 3. pracovním dnem po odeslání prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Poskytovatel může od této Smlouvy odstoupit v případě prodlení Objednatele s placením ceny podle článku 5. této Smlouvy v délce třicet (30) dnů.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Veškeré změny této Smlouvy, kromě změny kontaktních osob uvedených v bodě 4.4., jsou možné toliko formou písemných dodatků, podepsaných oběma Smluvními stranami. Změna této smlouvy v jiné, než písemné formě je tímto vyloučena. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových nebo jiných zpráv. Změnu kontaktních osob oznámí příslušná Smluvní straně prostřednictvím e-mailu.
- 8.2. Tato Smlouva se řídí českými právními předpisy.
- 8.3. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv. K uveřejnění se tímto zavazuje Poskytovatel.

8.4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Smlouva o zpracování osobních údajů

8.5. Smluvní strany sjednávají, že tuto smlouvu uzavřou v elektronické podobě, přičemž zástupce každé ze smluvních stran ji, v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, potvrdí svým kvalifikovaným elektronickým podpisem.

Poskytovatel: 25.11.2021

Objednatel: 01.12.2021

.....
Ing. Tomáš Wencel, MBA

ředitel

Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.

.....
prof. PhDr. Tomáš Urbánek, Ph.D.

ředitel

Psychologický ústav AV ČR, v. v. i.