

**DOMOV BARBORA Kutná Hora,
POSKYTOVATEL SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

EVIDENČNÍ ČÍSLO SMLOUVY:

99 / 48677752 / 2020

SMLOUVA O DÍLO

evidovaná u zhotovitele pod číslem jednacím
1576/20

Tuto smlouvu uzavírají v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tyto smluvní strany:

Zhotovitel	MÚZO Praha s.r.o.
Sídlo	Politických vězňů 15, 110 00 Praha 1
Zastoupený	Ing. Petrem Zaoralem a Janem Maršíkem, jednatelem s.r.o.
Druh organizace	společnost s ručením omezeným, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 24646
IČ	49622897
DIČ	CZ49622897
Bankovní spojení	ČSOB Praha, č. ú. 482804123/0300

a

Objednatel	Domov Barbora Kutná Hora, poskytovatel sociálních služeb
Sídlo	Pirknerovo náměstí 228/5, Kutná Hora, 284 01
Zastoupený	Jitkou Řepovou, ředitelkou
Druh organizace	příspěvková
IČ	48677752
DIČ	Nejsme plátcí DPH
Bankovní spojení	

Čl. 1 Předmět smlouvy

1.1. Předmětem smlouvy je:

- a. Právo užívat programové vybavení Ekonomický Informační Systém JASU® CS verze Standard (dále „EIS JASU® CS“). Zhotovitel prohlašuje, že je nositelem autorských práv k tomuto programovému vybavení a že je oprávněn poskytnout objednateli právo k užívání tohoto programového vybavení.
- b. Poskytování servisní podpory a aktualizace EIS JASU® CS zhotovitelem.
- c. Poskytování individuální uživatelské podpory na základě požadavků objednatele, která zahrnuje např. instalaci systému, školení, převody dat, úpravy částí systému a tiskových sestav.

Čl. 2 Rozsah a cena díla

2.1. Dohodnutý rozsah a cena předmětu smlouvy dle čl. 1.1.a):

Předmět plnění	Počet uživatelů	Základní cena (Kč bez DPH)	Prodejní cena (Kč bez DPH)
Licence EIS JASU® CS verze Standard			
- Evidence majetku	2	6 175,00	6 175,00
Celková cena licencí		6 175,00	6 175,00

Celková prodejní cena (Kč bez DPH)	6 175,00
21% DPH (Kč)	1 296,75
Celková prodejní cena (Kč vč. DPH)	7 471,75

- 2.2. Cena za servisní podporu a aktualizaci činí ročně 18% ze základní ceny bez DPH uvedené v čl. 2.1. K takto určené ceně se připočítává DPH dle zákona o DPH v platném znění.
- 2.3. Předmět smlouvy bude objednateli předán vystavením instalačních balíčků v distribučním systému zhotovitele. Zhotovitel poskytne objednateli internetovou adresu, na které se distribuční systém nachází, a uživatelské jméno a heslo pro přihlášení do systému. O předání předmětu smlouvy zhotovitel vystaví Předávací protokol, který bude přílohou faktury.
- 2.4. Aktualizací se rozumí dodání dalších verzí systému EIS JASU® CS:
- a) Dodaná verze bude obsahovat nové nebo upravené funkce doplněné při vylepšování EIS JASU®CS. Na dodání aktualizace systému EIS JASU® CS bude objednatel upozorněn, její použití záleží na uvážení objednatele.
 - b) Dodaná verze bude aktualizována dle platné legislativy. Na dodání aktualizace systému EIS JASU® CS bude objednatel upozorněn.
- 2.5. Servisní podporou se rozumí poskytování služeb při provozu EIS JASU® CS:
- a) Odstraňování zjištěných závad.
 - b) Telefonický Hot-line, který bude dostupný v pracovní dny od 7:00 do 17:00 hod.
 - c) Nepřetržitý přístup pracovníků objednatele do aplikace HelpDesk.
- Podmínky servisní podpory jsou uvedeny v čl. 4.

Čl. 3 Platební podmínky

- 3.1. Úhrada bude provedena na základě faktury-daňového dokladu, zaslaného zhotovitelem po předání předmětu smlouvy dle čl.2.1. Servisní podpora a aktualizace budou fakturovány ve dvou splátkách k poslednímu pracovnímu dni měsíce června a prvnímu pracovnímu dni měsíce prosince přísl. roku. K těmto datům se považuje za uskutečněné dílčí zdanitelné plnění dle zákona o DPH v platném znění. Pokud budou servisní podpora a aktualizace poskytovány jen v části roku, bude částka vypočtena dle počtu měsíců poskytování. Pokud bude předmět smlouvy předán po 15. dni v měsíci, tento měsíc se do počtu měsíců poskytování podpory nebude počítat. Při fakturaci servisní podpory a aktualizace není zhotovitel povinen prokazovat rozsah provedených služeb. Splatnost faktur je 14 dnů od doručení objednateli, za den zaplacení je považován den připsání příslušné peněžní částky na účet zhotovitele.
- 3.2. Cena za služby individuální uživatelské podpory podle čl. 1.1. odr. c) se řídí Ceníkem individuálních služeb MÚZO Praha s.r.o. pro příslušný rok.

Čl. 4 Podmínky servisní podpory

- 4.1. Reklamace, hlášení chyb a požadavků se provádí zápisem do internetové aplikace HelpDesk umístěné na adrese <http://support.muzo.org>. Alternativním způsobem je zaslání zprávy na vyhrazený e-mail uživatelské podpory ucetnictvi@muzo.cz. Reklamace či hlášení chyby je přijato, pokud objednatel obdrží zpět e-mail potvrzující jejich doručení zhotoviteli. Pokud objednatel neobdrží potvrzující e-mail o doručení zhotoviteli, považuje se 3. den od zadání požadavku či odeslání e-mailu za den doručení. V tomto případě je objednatel povinen doručit zhotoviteli hlášení chyby alternativní prokazatelnou cestou (doporučený dopis, osobní nahlášení).
- 4.2. Způsob a rychlost odezvy Zhotovitele na nahlášené závady

Kategorie	Popis typu závady	Způsob a rychlost odezvy
C	Chyba, která zcela znemožňuje použití funkce, tato kategorie chyby je obvykle doprovázená výpisem systémového chybového hlášení (např. neúspěšné připojení k databázi). Se systémem nelze pracovat bez odstranění chyby.	Zhotovitel zahájí řešení problému nejpozději následující pracovní den po ohlášení problému.

B	Nedostatek, který umožňuje použití funkce za jistých podmínek, např. při akceptovatelné změně pracovního postupu. (např. krátké zadávací pole, širší přístupová práva uživatele – než bylo požadováno, chybějící vyhledávací funkce dle nějakého konkrétního parametru nad zobrazenou tabulkou)	Zhotovitel zahájí řešení problému nejpozději do třech pracovních dnů po ohlášení problému. Den ohlášení se nepočítá.
A	Nedostatek funkce, který nebrání nijak jejímu využití, s funkcí lze pracovat bez funkčního omezení (např. překlep v titulku formuláře, jiné pořadí sloupců ve formuláři, jiné pořadí sloupců v tiskové sestavě, jiné počáteční setřídění záznamů apod.)	Zhotovitel zahájí řešení problému nejpozději do deseti pracovních dnů po ohlášení problému. Den ohlášení se nepočítá.

4.3. Na řešení problému bude zhotovitel průběžně pracovat až do té doby, kdy bude splněno alespoň jedno z následujících kritérií:

- Poskytnutí informací řešících softwarový problém EIS JASU® CS u objednatele.
- Informování objednatele o tom, že problém je/bude vyřešen v nové verzi EIS JASU® CS a o datu její distribuce.
- Informování objednatele o tom, že identifikovaný problém není způsoben systémem EIS a tudíž jeho řešení není v kompetenci společnosti MÚZO Praha, s.r.o. V takovém případě MÚZO Praha, s.r.o. objednateli sdělí předpokládané důvody problému.

4.4. Zhotovitel se zavazuje v souladu s výše uvedenými pravidly vyřešit uplatněnou reklamaci objednatele nejpozději do 30 kalendářních dnů od jejího uplatnění.

4.5. Servisní podpora začíná předáním programového vybavení podle čl. 2.1.

Čl. 5 Ostatní ujednání

5.1. Přílohy a dodatky této smlouvy tvoří její nedělitelnou část.

5.2. Doplnky a změny musí být prováděny písemně, formou dodatku k této smlouvě.

5.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna i bez uvedení důvodu tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

5.4. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, obě strany obdrží po jednom exempláři.

5.5. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou a vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

Datum:

4. 2. 2020

Datum:

10. 02. 2020