Smlouva o poskytnutí služeb

Číslo smlouvy Objednatele: 2021/S/410/0425

Číslo smlouvy Dodavatele:

Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism

a

Česká unie cestovního ruchu, z.s.

**Smlouva o poskytnutí služeb**

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**Smlouva**“)

mezi

**Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism**

|  |  |
| --- | --- |
| se sídlem: | Štěpánská 15, 120 00, Praha |
| IČ: | 49 27 76 00 |
| DIČ: | CZ 49 27 76 00 |
| Zastoupené: | Ing. Janem Hergetem, Ph.D.  Ředitelem České centrály cestovního ruchu - CzechTourism |

(dále jen „Objednatel“)

a

|  |  |
| --- | --- |
| Firma: | Česká unie cestovního ruchu, z.s. |
| se sídlem: | Praha - Nové Město, Lípová 511/15, 120 00 |
| IČ: | 04234901 |
| DIČ: | Není |
| Dodavatel je plátce DPH | Není |
| Zastoupená: | XXX, 1. viceprezidentem České unie cestovního ruchu |

(dále jen „Dodavatel“)

(Objednatel a Dodavatel společně dále jen „smluvní strany“ a jednotlivě „smluvní strana“)

se dohodly na následujícím:

**Preambule**

1. Objednatel je státní příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je Ministerstvo pro místní rozvoj ČR a jež vyvíjí svou činnost v souladu s cíli zřizovatele, zřizovací listinou a platným statutem. Základním cílem Objednatele je propagace České republiky jako destinace cestovního ruchu v zahraničí i v České republice.
2. Předmětem plnění této smlouvy jsou služby spojené s rozvojem kvality služeb v cestovním ruchu v České republice a podporou vzdělávání zaměstnanců v cestovním ruchu.
3. Smlouva je uzavírána na základě poptávkového řízení.
4. Předmět a plnění smlouvy
   1. Předmětem této smlouvy je zajištění služeb pro Objednatele za účelem rozvoje kvality služeb v cestovním ruchu v České republice a s ním i spojená podpora vzdělávání zaměstnanců v cestovním ruchu.
   2. Pro účely plnění předmětu této smlouvy bude Dodavatelem zřízeno Řídící centrum kvality, které v koordinaci s Objednatelem bude soustavně spolupracovat s profesními asociacemi v oblasti cestovního ruchu na zahrnutí zásad kvality do svých certifikačních standardů.
   3. Fungování Řídícího centra kvality je rozděleno na 2 fáze tak, aby bylo možné nejdříve nastavit pravidla implementace kvalitativních kritérií do certifikací jednotlivých asociací a následně fungování Řídícího centra kvality jako takového.
   4. Dodavatel se zavazuje ve druhé realizační fázi plnění pro objednatele spravovat Řídící centrum kvality. Tato správa bude probíhat soustavně v každém měsíci až do 30. 11. 2022, cena za tuto správu je součástí ceny dle čl. 5 této smlouvy. Dodavatel se zavazuje vykonávat činnosti ve druhé realizační fázi plnění soustavně každý měsíc, o těchto činnostech je Dodavatel povinen vyhotovit přehled, který bude po jeho odsouhlasení Objednatelem přílohou faktury. Dodavatel se zavazuje vyhotovit a předat Objednateli po každé fázi plnění hodnotící zprávu, a to dle požadavků stanovených touto smlouvou.
   5. V rámci plnění dle této smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit pro Objednatele následující činnosti rozdělené do dvou fází:

1.5.1 První (přípravná) fáze plnění (1. měsíc od spuštění projektu)

* Nastavení podmínek fungování Řídícího centra kvality
* Definování zásad péče o kvalitu
* Vytvoření metodiky pro organizace
* Komunikace s profesními asociacemi.
* Odsouhlasení metodiky od Objednavatele
* Vytvoření podmínek k zapojení asociací
* Vydefinování výhod/benefitů držitelů Q s Objednatele a asociacemi

Výstup, který bude součástí hodnotící zprávy za fázi 1:

* 1 x Workshop pro asociace k nastavení systému Zásad péče o kvalitu
* 1 x Metodika pro asociace k zapojení se do systému
* 1 x Metodika pro subjekty k zapojení se do systému – 1. draft

1.5.2. Druhá (realizační) fáze plnění (11 měsíců po přípravné fázi)

* Hlavní komunikační a metodická podpora pro zapojené profesní asociace
* Odpovědnost za fungování namátkových kontrol.
* Zajištění pravidelného reportu zpětné vazby od profesních asociací/zapojených organizací
* Podpůrné materiály k Zásadám péče o kvalitu

Finální výstup za fázi 2, který bude součástí konečné hodnotící zprávy po ukončení Fáze 2

* 1 x Metodika pro subjekty k zapojení se do systému - finální
* provedení Namátkové kontroly v minimálně 5 % zapojených subjektů
* Počet zapojených asociací
* Počet vytvořených/revidovaných standardů
* 1 x Workshop zapojených asociací k vyhodnocení fungování Metodiky pro subjekty
  1. Při plnění činností bude Dodavatel dodržovat pokyny stanovené Objednatelem.

1. Trvání smlouvy a místo plnění
   1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 30. 11. 2022.
   2. Dodavatel je povinen zahájit plnění smlouvy neprodleně od účinnosti smlouvy, tj. od jejího zveřejnění v registru smluv.
   3. Místem plnění této Smlouvy je Česká republika.
   4. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit:
2. v případě nesplnění jakékoliv povinnosti Dodavatele podle této Smlouvy, pokud Dodavatel nesjedná nápravu ani do 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele s upozorněním na neplnění konkrétní povinnosti; a/nebo
3. v případě, že z důvodu porušení povinnosti Dodavatele hrozí nebo vzniká Objednateli újma a Dodavatel neprovede nápravu (tj. neodstraní hrozbu újmy či nenahradí vzniklou újmu) do 3 dnů od doručení písemné, e-mailové, ústní a/nebo telefonické výzvy Objednatele s upozorněním na neplnění konkrétní povinnosti a s upozorněním na hrozící nebo vzniklou újmu; a/nebo
4. z jiných zákonných důvodů opravňujících Objednatele k odstoupení od této Smlouvy.
   1. Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit pouze v případě, kdy se Objednatel ocitne v prodlení se zaplacením jakékoli splátky Ceny a neprovede-li úhradu ani v náhradní lhůtě mu Dodavatelem poskytnuté, která nebude kratší než 60 dní.
5. Úprava autorských práv
   1. V případě, že součástí plnění Dodavatele podle této Smlouvy bude i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), je k těmto součástem Díla poskytována Licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
   2. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovémuto autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást Díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit. Licence k autorskému dílu je poskytována jako výhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
   3. Odměna za poskytnutí zprostředkování nebo postoupení Licence k autorským dílům je zahrnuta v ceně Díla.
   4. Dodavatel není oprávněn poskytnout žádný z výstupů plnění dle této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
6. Další práva a povinnosti smluvních stran
   1. Dodavatel se zavazuje při plnění předmětu Smlouvy aktivně spolupracovat s Objednatelem, jakož i dalšími subjekty určenými Objednatelem.
   2. Dodavatel je povinen zajistit, aby v souvislosti s realizací plnění nebylo jakkoli poškozeno dobré jméno Objednatele.
   3. Dodavatel je vázán mlčenlivostí o všech skutečnostech, s nimiž se při plnění závazků z této Smlouvy seznámí. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na osoby, které Dodavatel užije k plnění této Smlouvy, je však povinen je mlčenlivostí zavázat, přičemž za porušení této povinnosti je odpovědný, jako by ji porušil sám.
   4. Skutečnosti uvedené v této Smlouvě nebudou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení občanského zákoníku.
   5. Dodavatel se při plnění této Smlouvy zavazuje dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy, zejména se zavazuje, že se svým jednáním nedopustí nekalé soutěže a že činností dle této Smlouvy nebude zasahováno do práv třetích osob.
   6. Dodavatel se zavazuje řídit se pokyny, které mu budou průběžně udělovány Objednatelem v souladu s touto Smlouvou, ledaže jsou takové pokyny v rozporu se zákonem nebo nevhodné; v takovém případě je Dodavatel povinen na jejich nezákonnost či nevhodnost Objednatele neprodleně písemně upozornit. Dodavatel je povinen se řídit nevhodnými pokyny Objednatele pouze v případě, že Objednatel na takových pokynech i přes písemné upozornění Dodavatele na jejich nevhodnost trvá; v takovém případě Dodavatel neodpovídá za škodu vzniklou v souvislosti s realizací pokynů Objednatele, na jejichž nevhodnost Objednatele upozornil.
   7. Objednatel je kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy oprávněn kontrolovat provádění plnění předmětu této Smlouvy a plnění povinností Dodavatele vyplývajících z této Smlouvy. Za tímto účelem je Dodavatel povinen na základě předchozí výzvy poskytnout Objednateli veškerou požadovanou součinnost, poskytnout požadované informace atp. Oprávněným výkonem těchto práv ze strany Objednatele nesmí dojít k nadměrnému zásahu do práv a oprávněných zájmů Dodavatele.
7. Cena a platební podmínky
   1. Cena za předmět plnění dle této smlouvy se sjednává ve výši 499 000 Kč bez DPH (slovy: *Čtyřistadevadesátdevěttisíckorunčeských*). Cena je stanovena jako maximální a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady Dodavatele vzniklé v souvislosti s plněním dle této Smlouvy. K této částce bude připočteno DPH v zákonné výši.
   2. Faktury dle této smlouvy musí být vystaveny ve lhůtě a s náležitostmi stanoveným platnými právními předpisy, zejména zákonem 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Lhůta splatnosti činí 30 dnů od doručení faktury Objednateli. V případě, že Faktury doručené objednateli nebudou obsahovat některou z předepsaných náležitost, nebo ji budou obsahovat chybně, je Objednatel oprávněn vrátit tyto faktury Dodavateli. Lhůta splatnosti v takovém případě počíná znovu běžet od vystavení opravné či doplněné faktury.
   3. Cena bude hrazena následovně

5.3.1. částka ve výši 99 810 Kč bez DPH bude uhrazena Objednatelem po skončení první fáze, a to na základě faktury vystavené Dodavatelem. Přílohou faktury – daňového dokladu bude hodnotící zpráva specifikovaná v čl. 1 odst. 1.5 bodu 1.5.1, odsouhlasená Objednatelem.

5.3.2. částka ve výši 399.190 Kč bez DPH bude Objednatelem uhrazena Dodavateli v 11 měsíčních splátkách ve výši 36 290Kč bez DPH na základě faktur vystavených Dodavatelem vždy k 15. dni v měsíci počítaje 15. 1. 2022. Přílohou faktur – daňových dokladů bude měsíční přehled plnění specifikovaného v bodě 1.5.2, který bude odsouhlasený Objednatelem. Přílohou poslední vydané faktury – daňového dokladu bude měsíční přehled plnění odsouhlasený Objednatelem a konečná hodnotící zpráva dle čl. 1 odst. 1.5 bodu 1.5.2, odsouhlasená Objednatelem.

* 1. Faktura se pro účely této smlouvy považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
  2. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré uvedené cenové údaje budou v Kč.
  3. Objednatel uhradí Cenu nebo její část v české měně, a to bezhotovostním převodem na základě faktur vystavených Dodavatelem.
  4. Faktury budou vystaveny se splatností minimálně 30 dnů. Faktury – daňové doklady budou vystaveny a doručeny objednateli alespoň 25 dnů přede dnem splatnosti. Fakturované plnění bude odpovídat reálně odvedenému plnění za dané fakturované období.
  5. Označení Objednatele jako odběratele ve fakturách bude: Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism, Štěpánská 15, Praha 2, PSČ: 120 00, IČ: 492 77 600.
  6. Dodavatel zašle faktury Objednateli pouze elektronicky na e-mail: [XXX@czechtourism.cz](mailto:XXX@czechtourism.cz).

1. Smluvní pokuty
   1. V případě, že Dodavatel poruší některou z povinností souvisejících se zajištěním plnění této Smlouvy, jsou smluvní pokuty stanoveny následovně.
   2. V případě jakéhokoli porušení povinnosti Dodavatele vyplývající ze Smlouvy je Dodavatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ takového porušení povinnosti.
   3. V případě, že dodavatel bude v prodlení s dodáním služby, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč, za každý den prodlení s plněním této smlouvy.
   4. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu, uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím faktickým zaplacením nezanikne povinnost Dodavatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Dodavatel tak bude i nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti.
   5. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od smlouvy. Odstoupením od smlouvy nárok na již uplatněnou smluvní pokutu nezaniká.
   6. Smluvní pokuta je splatná doručením písemného oznámení o jejím uplatnění Dodavateli. Objednatel je oprávněn svou pohledávku z titulu smluvní pokuty započíst oproti splatné pohledávce dodavatele na zaplacení ceny.
2. Doručování a kontaktní osoby
   1. Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen podle této Smlouvy, může být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou nebo prostřednictvím datové schránky Smluvní straně, které má být doručen, na její adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, nebo na jakoukoliv jinou adresu, kterou sdělila druhé Smluvní straně ve shodě s tímto článkem.
   2. Při prokazování doručení prostřednictvím držitele poštovní licence bude stačit prokázat, že doručení bylo uskutečněno, že obálka obsahující oznámení nebo dokument byla řádně adresována a předána poště jako předem placená doporučená poštovní zásilka.
   3. Smluvní strany se dohodly na následujících kontaktních osobách:
3. za Objednatele: XXX
4. za Dodavatele: XXX
   1. Změna kontaktní osoby je možná notifikací druhé strany.
5. Ostatní ujednání
   1. Dodavatel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu nebo postoupit Smlouvu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
   2. Pokud se jakékoli ustanovení této Smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.
   3. Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Smluvních stran ve věci předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
   4. Jestliže kterákoliv ze Smluvních stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvající nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
   5. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
   6. Skutečnosti uvedené v této Smlouvě nebudou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku.
   7. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze stran obdrží jeden z nich.
   8. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č.89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
   9. Veškeré změny musí být vyhotoveny písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.

|  |  |
| --- | --- |
| Objednatel: | Dodavatel: |
| V Praze dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | V\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| XXX  Ředitel České centrály cestovního ruchu - CzechTourism | XXX  1. viceprezident České unie cestovního ruchu |