

Specifikace zákaznické péče

(dále pouze jako „Dohoda“)

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů
(dále pouze jako „občanský zákoník“)

mezi těmito smluvními stranami:

Společnost: Ústav organické chemie a biochemie Akademie věd České republiky, v. v. i.

Sídlo: Flemingovo náměstí 542/2, 160 00 Praha 6

IČ: 61388963

Zastoupena: p. RNDr. PhDr. Zdeňkem Hostomským, CSc. – ředitelem ústavu

(dále pouze jako „Odběratel“)

Společnost: med protect s.r.o.

Sídlo: Mrštíkova 399/2a, 460 07 Liberec

IČ: 28727975

Zastoupena: p. M.Eng. Michalem Navrátilém, DiS. – jednatelem společnosti

(dále pouze jako „Dodavatel“)

(Dodavatel a Odběratel dále společně jako „smluvní strany“).

Preambule

Smyslem této Dohody je detailní specifikace péče ze strany Dodavatele vůči Odběrateli po vyhotovení a předání Předmětu smlouvy, který je určen ve Smlouvě o provedení interního stomatologického auditu a zavedení systému řízené dokumentace nestátního zdravotnického zařízení, jejíž je tato Dohoda nedílnou přílohou č.2.

I.**Předmět přílohy**

1. Dodavatel bude po dokončení Předmětu smlouvy a uplynutí 12-ti měsíců od data předání řízené dokumentace poskytovat za úplaty poprodejní péči za níže stanovených podmínek.
2. Cílem je, aby byly nastaveny parametry clientské péče, které požaduje Odběratel a pro Dodavatele jsou splnitelné s ohledem na dostupné kapacity organizační i personální.

II.**Součinnost a kontakty Dodavatele**

1. Dodavatel je povinen vyvíjet soustavnou součinnost pro udržení špičkové péče o Odběratele.
2. Dodavatel tímto poskytuje následující:

- pracovní okno pondělí - pátek:
- telefonická podpora na tel. čísle:

e-mailová adresa pro komunikaci:

3. V případě plánované kontroly ze strany orgánů státní a veřejné správy tímto Dodavatel deklaruje po předchozí dohodě osobní připravenost a přítomnost ve stanovený termín určený orgánem a na místě určeném Odběratelem. Pakliže se jej nemůže Dodavatel zúčastnit, zajistí na základě písemného zmocnění Odběratele překlad na termín, ve kterém se zúčastnit může, pokud tento je orgánem státní a veřejné správy akceptován. Jedná se o tyto kontrolní orgány: Krajský úřad, Krajská hygienická stanice, Státní úřad pro jadernou bezpečnost a Státní ústav pro kontrolu léčiv.

III.

Součinnost Odběratele

1. Odběratel je povinen vyvíjet dostatečnou součinnost pro udržení péče ze strany Dodavatele.
2. Povinností Odběratele je využívat výhradně výše uvedených kontaktů a pracovního okna Dodatele.
3. V případě ohlášené kontroly ze strany zmíněných dozorujících orgánů oznámí tuto skutečnost Odběratel neprodleně, nejpozději však do 3 pracovních dnů od doručení a to písemně na definované e-mailové adresy Dodavatele a primární tel. kontakt Dodavatele.
4. Dále zajistí Odběratel v místě, čase a po celou dobu kontroly dostatečně poučenou osobu, prostorové zázemí a dokumentační složku, která je předmětem plánované kontroly.

IV.

Program péče, cena, odstoupení

1. Dodavatel poskytuje pro Odběratele níže uvedený program péče:

Rozsah péče:

- proaktivní aktualizaci dokumentace v závislosti na změně právních předpisů
- telefonické poradenství
- retenční péči v rozsahu min. 1x Q (telefonní kontakt + zaslání retenčního elektronického dotazníku, souhrn evidovaných zdrav. prostředků a sledovaných termínů a to vše e-mailem) pro zohlednění aktuálních organizačních změn u Odběratele
- zasílání notifikačních vět na definované e-mail. adresy Odběratele (2x á událost)
- garanci za uložené finanční sankce ze strany vyjmenovaných dozorujících orgánů (za podmínek specifikovaných ve smlouvě)
- možnou osobní účast na kontrolních řízeních (při splnění všech podmínek)

2. Cena za zmíněný rozsah péče činí 9 900 Kč vč. DPH 21% / rok. Péče se účtuje 1x ročně, nebo pololetně dle domluvy smluvních stran. Smluvní strany se dohodly, že pro zasílání faktur lze využít prostředků elektronické komunikace.

3. Pokud má některá ze stran zájem odstoupit od této specifikace, musí tak učinit písemně vůči straně druhé (e-mailem) a to ve lhůtě min. 2 měsíců před skončením výročí poskytování péče. Neučiní-li tak žádná ze stran, dojde k automatickému prodloužení péče o dalších 12 měsíců.

V.

Společná a závěrečná ustanovení

1. Tato příloha nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tuto přílohu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných, řádně očíslovaných smluvních dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
3. Právní vztahy neupravené touto přílohou se řídí občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy České republiky.
4. Strany dohody prohlašují, že jakékoliv spory nebo neshody při interpretaci nebo provádění této přílohy budou řešeny přednostně dohodou. V případě, že se nepodaří dosáhnout smírné řešení neshody, bude spor podléhat výhradně jurisdikci obecných soudů České republiky.
5. Tato příloha je vyhotovena ve dvou stejnopisech v českém jazyce s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
6. Účastníci tímto prohlašují a potvrzují, že všechna ustanovení a podmínky této přílohy byly dohodnuty mezi smluvními stranami svobodně, vážně, ne v tísní nebo za výrazně nevhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Liberci, dne: 12.10.2021

V Praze, dne: 12/11/2021

[Redacted signature area]

.....
Dodavatel

[Redacted signature area]

Odběratel

[Redacted signature area]