

SERVISNÍ PODMÍNKY

- O VAŠI INVESTICI JSME PŘIPRAVENI SE PEČLIVĚ STARAT. ZAJISTÍME PERFEKTNÍ ÚDRŽBU, KTERÁ PRODLOUŽÍ ŽIVOTNOST FITNESS VYBAVENÍ. ROVNĚŽ JSME PŘIPRAVENI PŘIJET A ŘEŠIT PŘÍPADNÝ PROBLÉM, VYŽADUJÍCÍ SERVISNÍ ZÁSAH.
- S ONLINE APLIKACÍ MATRIX ASSET MANAGEMENT MŮŽETE MÍT JISTOTU, ŽE O VÁS BUDE DOBŘE POSTARÁNO TAKÉ V PŘÍPADĚ NOUZE. 365 DNÍ V ROCE, 24 HODIN DENNĚ.
- VYŠKOLENÝ SERVISNÍ TÝM ZAJISTÍ KLIDNÝ PROVOZ VAŠEHO CENTRA A UŠETŘÍ VÁM ZBYTEČNÉ NEPŘÍJEMNOSTI A STRESOVÉ OKAMŽIKY.

ZÁRUČNÍ A POZÁRUČNÍ SERVIS

Ke všem modelovým řadám strojů  poskytujeme špičkový záruční / pozáruční servis, vyplývající z obchodních podmínek. V rámci instalace provádíme detailní školení personálu na obsluhu stroje a zacházení s ním.

V rámci záručního servisu zajišťujeme následující služby související se zabezpečením provozu vybavení posilovny:

- * Odborné školení a seznámení personálu se základními pravidly a nastavením jednotlivých zařízení
- * Seznámení personálu se základní údržbou každého stroje
- * Předání příručky/manuálu pro každodenní provoz
- * Pravidelné kontroly a revize stávajícího vybavení
- * Dodávka náhradních dílů a komponentů potřebných pro bezproblémový provoz vybavení posilovny.
- * Servisní zásah v případě poruchy do 48 hodin
- * Telefonická a online podpora 24 hodin denně
- * Originální náhradní díly k veškerému vybavení
- * Certifikovaný servisní technik maximálně dbající na bezpečnost a bezchybnou funkci zařízení veškerého vybavení
- * Individuální servisní plán dle vytiženosti strojů

PRAVIDELNÁ ÚDRŽBA

Cardio stroje:

1. Prohlídka po 6 měsících (malý servis) - diagnostika chodu stroje, kontrola dopnutí řemenů a běhounů, promazání, vyčištění (vysátí) vnitřního prostoru
2. Prohlídka po dalších 6 měsících (velký servis) - zásahy viz malý servis + namazání běhacích desek, odstranění vosku a nečistot nalepené na předním a zadním válci pásů, promazání kloubů a motorů zdvihu

Posilovací stroje:

- Standardní prohlídka 1x za 6 měsíců - promazání, dopnutí lanovodů nebo řemenů, kontrola stroje a jeho funkčnosti

POZÁRUČNÍ SERVIS

- * Cena za jednorázovou kompletní revizi a diagnostiku je 4500,- Kč bez DPH
- * Servisní zásah 490,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu
- * Cestovné 10,- Kč bez DPH za každý ujetý kilometr
- * Cena náhradních dílů - dle aktuálního ceníku

TELEFONICKÁ KONZULTACE

* Na telefonním čísle: + 420 731 258 018 jsme připraveni poradit personálu vašeho fitness studia a okamžitě řešit Vaše aktuální problémy. Mnoho problémů, a to zejména u IT technologií, se dá velmi efektivně řešit po telefonu s našim servisním týmem. Pokud to bude nutné, servisní tým neprodleně vyjede k zásahu.

Kontaktní osoba pro řešení vzniklých problémů:



Šimon Nekoranec, tel. 731 258 018, email: simon.nekoranec@3dfitness.cz

