

Popis úprav ZC IDOL související s implementací Modernizace odbavovacích systémů IDOL (dále jen "MOS") s orientací na Multikanálový odbavovací systém hlavního města Prahy a Středočeského kraje v členění na realizační etapy včetně termínů plnění

V návaznosti na dokument „Popis elektronického odbavování cestujících v IDOL v cílovém stavu“, který tvoří nedílnou součást popisu úprav ZC IDOL související s implementací MOS, je budou zajištěny ve třech fázích následující činnosti, které jsou popsány v následujících kapitolách. Tyto činnosti jsou nadstavbou nad stávajícími činnostmi zúčtovacího centra IDOL (dále jen „ZD IDOL“), které musí zůstat zachovány (zpracování dat z prodejních a odbavovacích systémů, kontrola dat, zajištění dělby tržeb z jízdních dokladů IDOL v souladu s platnými Principy zúčtování IDOL, vytváření a publikování dílčích výstupů pro dopravce a objednatele včetně vytvoření podkladů pro fakturaci).

Termíny realizace jsou stanoveny za předpokladu zajištění potřebné součinnosti třetích stran ze strany Objednatele, zejména poskytování validních dat z jednotlivých prodejních a odbavovacích systémů v dohodnutých termínech.

1. Přípravná fáze implementace úprav a rozšíření výstupů železničních dopravců

- Úprava popisu transakčních vět, která budou do ZC zasílána z odbavovacích a prodejních systémů jednotlivých dopravců.
 - Úprava transakčních vět pro spuštění Nulté etapy
 - Doplnění popisu pro odbavení mobilní jízdenky uložené v aplikaci Idolka;
 - Doplnění popisu pro platbu jízdného pomocí bezkontaktní platební karty.
 - Úprava transakčních vět pro První etapu
 - Doplnění popisu pro transakce s elektronickou peněženkou na Opuscard II;
 - Doplnění popisu pro odbavení elektronických jízdních dokladů ve vazbě na jednotlivé typy identifikátorů (tj. bezkontaktní platební karta, Opuscard II, Lítačka, In karta Českých drah);
 - Doplnění popisu pro odbavení papírové jízdenky obsahující 2D kód při přestupu (tj. práce s 2D kódem na papíře).
- Příprava popisu transakční věty o prodaných jízdenkách v mobilní aplikaci Idolka pro Nultou etapu (tj. pouze jednotlivé jízdenky).
- Příprava popisu transakční věty o prodaných jízdenkách v mobilní aplikaci Idolka pro První etapu (časové kupony prodané v mobilní aplikaci).
- Příprava popisu transakční věty o prodaných jízdních dokladech v E-shopu (tj. elektronické jízdní doklady vázané na identifikátory) pro První etapu (E-shop by měl prodávat jízdní doklady jménem jednoho subjektu – pravděpodobně ČSAD Liberec)
- Příprava popisu transakční věty pro přepážky Zákaznického centra KORID LK (výdej Opuscard II, dobíjení Opuscard I a II, prodej elektronických jízdních dokladů ve vazbě na identifikátory, řešení reklamací jízdních dokladů – STORNO, částečné STORNO, řešení reklamací elektronické penženky).
- Zajištění následujících činností souvisejících s rozúčtováním tržeb z jízdenek prodaných v mobilní aplikaci Idolka jménem ČSAD Liberec v Nulté etapě.

- Navržení „počátečních“ konstant pro dělbu tržeb z jízdenek prodaných v mobilní aplikaci Idolka v Nulté etapě. (počátečními konstantami jsou myšleny konstanty, se kterými bude rozúčtování tržeb z Idolky zahájeno).

- Navržení mechanismu pravidelné (1x za kalendářní měsíc) aktualizace konstant, kdy bude splněno následující:

o Mechanismus bude počítat s tím, že v mobilní aplikaci Idolka jsou jízdenky prodávány pouze jménem jednoho subjektu (aktuálně ČSAD Liberec), že tyto jízdenky při prodeji z podstaty neobsahují informaci o lince a spoji (pouze uvedena informace zóna z – zóna do, časová platnost, cena jízdného, typ tarifu, čas aktivace).

o Mechanismus bude pracovat s daty o elektronických jednotlivých jízdenkách (data o prodeji a data o použití jízdenek u jednotlivých dopravců).

3/7

o Mechanismus bude zohledňovat data z každého dalšího zúčtovaného měsíce. o Mechanismus bude zohledňovat zohledněny změny dopravních výkonů jednotlivých dopravců.

- Publikaci aktuálně platných konstant na webovém portálu zúčtovacího centra a zpřístupnění těchto konstant všem dopravcům IDOL.

- Specifikace a implementace řešení pro zpracování kompenzací k jízdnému prodanému v aplikaci Idolka a podpora při přípravě metodiky pro dělbu tržeb z jízdenek prodaných v aplikaci Idolka (dokument Metodika výpočtu kompenzací zlevněného jízdného v IDOL).

Termín realizace: do 14 dní od uzavření dodatku ke smlouvě

• Úprava backoffice ZC IDOL (a případně dalších potřebných subsystémů zajišťovaných ČSAD SVT), která umožní nahrávat a zpracovávat data z jednotlivých prodejních kanálů a odbavovacích systémů dopravců v nové struktuře.

• Zpracování dat o jízdenkách prodaných v mobilní aplikaci Idolka do sestavy MesBil ZC IDOL a do dalších příslušných výstupních sestav a do přeúčtovacích dokladů o vzájemném finančním vyrovnání, souhrnných dokladů a do podkladů pro fakturaci (včetně vystavení samotných faktur).

• Zpracování dat o jízdenkách prodaných v E-shopu IDOL do příslušných výstupních sestav (po spuštění Etapy č.1) a do přeúčtovacích dokladů o vzájemném finančním vyrovnání, souhrnných dokladů a do podkladů pro fakturaci (včetně vystavení samotných faktur).

• Úprava dat modulu ZC IDOL (SW pro zpracování dat)

- Úprava v souvislosti se spuštěním Nulté etapy

o Doplnění popisu pro nákup a odbavení mobilní jízdenky uložené v aplikaci Idolka;

o Doplnění popisu pro platbu jízdného pomocí bezkontaktní platební karty.

- Úprava v souvislosti se spuštěním První etapy

o Doplnění popisu pro nákup a odbavení prodaných jízdních dokladů v E-shopu (tj. elektronické jízdní doklady vázané na identifikátory);

o Doplnění popisu vyplývajícího ze zahájení vydávání bezkontaktních čipových karet Opuscard II (výroba karty, blokáce karty, aj.);

o Doplnění popisu pro platbu jízdného pomocí elektronické peněženky na Opuscard II;

o Doplnění popisu pro reklamace.

• Úprava web portálu ZC IDOL vyplývající z implementací Nulté etapy a Etapy č.1. Doplnění současných náhledů do databáze ke zjištění informace o zúčtování na nových identifikátorech, transakcích E-shopu, Idolce. Součástí řešení SVT bude návrh těchto pohledů.

- Implementace nového způsobu rozúčtování tržeb z jízdného prodaného v mobilní aplikaci Idolka jménem ČSAD Liberec v Nulté etapě.

4/7

- Příprava podkladů pro metodiku dělby tržeb z jízdenek prodaných v aplikaci Idolka.
- Součinnost při prezentaci nové metodiky pro dělbu tržeb z jízdenek prodaných v aplikaci Idolka jednotlivým dopravcům a objednatelům zapojeným v IDOL včetně účasti na jednotlivých jednáních s dopravci v celkovém rozsahu maximálně 16člověkohodin.

Termín realizace: do 30 dnů od uzavření dodatku ke smlouvě

Úpravy Zúčtovacího centra IDOL provedené v souvislosti s požadavkem na úpravy zúčtování železničních dopravců

- Klíčování výstupů dopravce ARRIVA Vlaky (případně libovolného dopravce) dle objednatelů, kdy jedno číslo vlaků objednávají různí objednatelé. Klíčování bude realizováno formou výstupu „extra“ sestavy „LinkaSpoj“ a „Kompenzace IDOL“ s rozdělením výstupu AVL na jednotlivé objednatele. Půjde o vyčíslení "projetých TJ (tarifní jednice)" podle objednatelů u vlaků, kde jsou různí objednatelé, včetně promítnutí rozdělení do tržeb (výnosů).

- Může se jednat o rozdělení objednatelů:

- o V jednom předem daném bodě, jako je např. Nový Bor, nebo Turnov;

- o Mohou být různí objednatelé v různých dnech v týdnu, jako je úsek (Praha -) Turnov – Tanvald.

- Dle návrhu SVT bude zpracována tabulka dotčených vlaků, s definicí hran vlaků, hraničních zón a jízd v určité dny v týdnu. Tuto tabulku bude generovat a spravovat KORID. Na SVT bude zasílána e -mailem před začátkem platnosti JŘ. Tabulka bude uveřejněná na portále ZC IDOL a bude přístupná i dopravci.

- Zohlednění Network ID transakčních výstupů dopravců, zasílaných do clearingové centra IDOL

- Nutnost rozdělení transakcí dle prodeje v jednotlivých IDS.

- Aktuálně se výstupech pro hotovost v IDOL vyskytují i transakce jiných IDS (IREDO, DUK), a toto bude zohledněním Network ID odstraněno.

- Zohlednění výnosů a kompenzací i u vlaků, které byly provozovány pod jinými čísly, než jaké existovaly na začátku platnosti jízdního řádu

- Toto může nastat:

- o Z důvodu přečíslování vlaků – např. vznik nové zastávky;

- o Z důvodu zavedení NAD – jeden vlak je nahrazen více autobusovými linkami.

- SVT pracuje s aktuálně platnými JŘ, které každý týden stahuje pro práci v zúčtovacím centru IDOL.

- KORID má za povinnost průběžně aktualizovat přílohu 6.6. Principů zúčtování IDOL, která definuje přiřazení tarifních jednic vlakovým spojům.

Termín realizace: do 40 dnů od uzavření dodatku ke smlouvě

- Zpětný přepočítání a vygenerování extra sestavy „LinkaSpoj“ dopravce AVL od 1. 1. 2021.

Termín realizace: do 20. ledna 2022

Po ukončení této části plnění a akceptaci objednatelem je zhotovitel oprávněn vystavit dílčí fakturu za splnění rozvoje této části plnění. Akceptací této části plnění se zahajuje následující realizační fáze implementace úprav

II. Realizační fáze implementace úprav – Nultá etapa

- Příjem a zpracování nových dat:
 - Příjem a zpracování dat o jízdenkách prodaných v mobilní aplikaci Idolka (pouze jednotlivé jízdenky)
 - Příjem a zpracování dat o strojovém odbavení mobilní jízdenky uložené v aplikaci Idolka
 - Příjem a zpracování dat o platbě jízdného ve vozidlech pomocí bezkontaktní platební karty.
- Zajištění rozúčtování tržeb z jízdenek prodaných v mobilní aplikaci Idolka jménem ČSAD Liberec v Nulté etapě na základě stanoveného mechanismu (konstanty).
- Rozšíření současných výstupních sestav o nové prodejní kanály a nosiče jízdních dokladů. Sestavy budou tvořeny pouze nad daty obsaženými v jednotlivých exportech od dopravců/prodejců jízdních dokladů upravených pro potřeby Nulté etapy a Etapy č.1 a nad dalšími vstupními daty do ZC IDOL. V případě shody a vydefinování nových sestav je součástí nabídky i příprava těchto nových sestav.
- Publikaci aktuálně platných konstant na webovém portálu zúčtovacího centra a zpřístupnění těchto konstant všem dopravcům IDOL.
- Zajištění pravidelné aktualizace konstant a jejich aplikace na systém rozúčtování tržeb z jízdenek prodaných v mobilní aplikaci Idolka.
- Zajištění pravidelného výpočtu kompenzací k jízdnému prodanému v aplikaci Idolka.
- Generování upravených dat, kdy data budou nově obsahovat informace o
 - Nákup a odbavení mobilní jízdenky uložené v aplikaci Idolka.
 - Platbu jízdného pomocí bezkontaktní platební karty.
- Generování pravidelných měsíčních dokladů, výstupních sestav, přeúčtovacích dokladů o vzájemném finančním vyrovnání, souhrnných dokladů a podkladů pro fakturaci (včetně vystavení samotných faktur), jejichž obsahem budou i data o jízdenkách prodaných v mobilní aplikaci Idolka a jízdenkách placených bezkontaktní platební kartou.
- Generování pravidelných měsíčních výstupů nově nadefinovaných sestav pro Nultou etapu.

Termín implementace: do 3 měsíců od uzavření dodatku ke smlouvě

Po ukončení této části plnění a akceptaci objednatelem je zhotovitel oprávněn vystavit dílčí fakturu za splnění rozvoje této části plnění. Akceptací této části plnění se zahajuje následující realizační fáze implementace úprav.

III. Realizační fáze implementace úprav – První etapa

- Příjem a zpracování nových dat (tj. nad rámec dat vzniklých v Nulté etapě):
 - Příjem a zpracování dat o jízdenkách prodaných v mobilní aplikaci Idolka (nově časové kupony).
 - Příjem a zpracování dat o jízdenkách prodaných v E-shopu.
 - Příjem a zpracování dat o strojovém odbavení časových kuponů vázaných na jednotlivé typy identifikátorů (Opuscard II, Lítačka, In karta Českých drah, bezkontaktní platební karta, mobilní telefon).
 - Příjem a zpracování dat o prodeji a použití papírových jízdních dokladů obsahujících 2D kód.
 - Příjem a zpracování dat o nově vydávaných Opuscard II.
 - Příjem a zpracování dat o dobíjení a vybíjení elektronické peněženky na Opuscard II.
 - Příjem a zpracování dat vzniklých činnostmi přepážky Zákaznického centra KORID LK (výdej Opuscard II, dobíjení Opuscard I a II, prodej elektronických jízdních dokladů ve vazbě na identifikátory, řešení reklamací jízdních dokladů – STORNO, částečné STORNO, řešení reklamací elektronické peněženky).
- Zajištění rozúčtování tržeb z jízdních dokladů prodaných všemi prodejními kanály (E-shop, Idolka, vozidlové odbavovací systémy dopravců IDOL, předprodejní místa, aj.) na základě transakcí o prodeji a použití jednotlivých jízdních dokladů u jednotlivých dopravců pomocí výkonového modelu dělby tržeb (dle Principů zúčtování IDOL).
- Zajištění pravidelného výpočtu kompenzací k jízdnému prodanému napříč všemi prodejními kanály.
- Generování upravených dat z modulu ZC IDOL, kdy data budou nově obsahovat informace o:
 - Prodeji a odbavení elektronických jízdních dokladů vázaných na jednotlivé typy identifikátorů (Opuscard II, Lítačka, In karta Českých drah, bezkontaktní platební karta, mobilní telefon).
 - Informace o nově vydaných a o blokováných bezkontaktních čipových kartách Opuscard II.
 - Platbu jízdného pomocí Opuscard II.
- Generování pravidelných měsíčních dokladů, výstupních sestav, přeučtovacích dokladů o vzájemném finančním vyrovnání, souhrnných dokladů a podkladů pro fakturaci (včetně vystavení samotných faktur, jejichž obsahem budou i data o jízdenkách prodaných v mobilní aplikaci Idolka (jednotlivé i časové jízdné), jízdenkách prodaných v E-shopu, v předprodejních zařízeních dopravců a na přepážkách zákaznického centra a rovněž i data o odbavení jízdních dokladů vázaných na jednotlivé typy identifikátorů (Opuscard II, Lítačka, In karta Českých drah, bezkontaktní platební karta, mobilní telefon).
- Generování pravidelných výstupů nově nadefinovaných výstupních sestav pro První etapu

Termín implementace: do 7 měsíců od uzavření dodatku ke smlouvě

Po ukončení této části plnění a akceptaci objednatelem je zhotovitel oprávněn vystavit dílčí fakturu za splnění rozvoje této části plnění.