

Číslo smlouvy dodavatele: **SR-2015-0895**

Číslo smlouvy objednatele: _____

Zakázka číslo:

Zakázka číslo:

SMLOUVA O POZÁRUČNÍM SERVISU

I. Smluvní strany

1. Dodavatel	2. Objednatel
<p style="text-align: center;">Název BBM spol. s r. o.</p> <p style="text-align: center;">Sídlo Kocínova 5/138, Písek, 397 01</p> <p style="text-align: center;">Spis.zn. 386/C OR Č.Budějovice</p> <p style="text-align: center;">IČO 407 555 92 DIČ CZ40755592</p> <p style="text-align: center;">Zastoupen Ing. Zdeněk Mareš jednatel společnosti</p>	<p style="text-align: center;">Název ČESKÉ VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ v PRAZE Výpočetní a informační centrum</p> <p style="text-align: center;">Sídlo Zikova 4. Praha 6, 160 00</p> <p style="text-align: center;">Organizace zřízena zákonem o vysokých školách</p> <p style="text-align: center;">IČO 68407700 DIČ CZ68407700</p> <p style="text-align: center;">Zastoupen Ing. Marek Kalika, PhD. ředitel VIC ČVUT</p>

uzavřely v souladu se smlouvami č. F895 (základní moduly FIS), č. F2704 (FIS Spisová služba), č. F4809 (FIS Správa majetku, ISDS a další technická zhodnocení v rámci CRP-C10-2009), č. F4408 (TZS), č. F3806 (VZ), č. F6-0895 (Abonent), č. F5210 (CUL a další technická zhodnocení v rámci CRP-2010), č. FR7112 (Rozvoj iFIS 2012-2016) a dalšími objednávkami na technická zhodnocení FIS a dále dle ustanovení § 2586 a následujících zákona číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto smlouvu o poskytování pozáručního servisu následujícího znění:

Definice a pojmy

Software: Pro účely této smlouvy se pojmem „software“ rozumí Finanční informační systém Internet FIS (Výrobce: BBM spol. s r. o.) a jeho technická zhodnocení provedená v rámci integrace do Informačního systému ČVUT pro zpracování agendy Objednatele na všech jeho součástech. Konkrétně se jedná o moduly a datová rozhraní:

- a) Základní moduly (dle smlouvy F895):**
- Správce a Číselníky
 - Účetnictví (hlavní kniha)
 - Finance (pokladna, banka, závazky, pohledávky, saldo, DPH)
 - Objednávky
 - Majetek
- b) Další moduly (nad rámec smlouvy F895):**
- Rozpočet
 - Obchod-Sklady
 - WebMailer
 - Registr smluv
 - Archiv sestav
 - Discoverer
 - Konsolidace
 - Inventarizace majetku a zásob
 - rozhraní na datové terminály
- c) Rozšířené funkce a datová rozhraní (dle dílčích objednávek):**
- rozhraní na Výměník ČVUT - osoby
 - rozhraní na SSU - externí autorizace uživatelů
 - rozhraní na ČNB - kurzovní lístek
 - rozhraní na KB - přímý kanál příkazy, výpisy
 - rozhraní na PaM Elanor Global JE - zakázky, výplaty, zúčtování

- funkce Saldo výplat
- rozhraní na KOS - Saldo výplat
- rozhraní na Pasport majetku ASP - lokality, položky
- rozhraní na ISIS stravování - DPH, zúčtování
- rozhraní na ISKaM ubytování - firmy, fakturace, úhrady
- rozhraní na komponentu VaV - zakázky
- rozhraní na komponentu Zahraniční cesty - zakázky
- funkce pro předfakturaci mezi součástmi ČVUT
- funkce pro předávání majetku mezi součástmi ČVUT
- Pokladní a prodejní systém PTL
- rozhraní na eObchod
- rozhraní na terminály GPE (platby kartami)
- import stipendií - postgraduály F3
- import a likvidace výpisů z bankovních karet
- centrální správa předkontakt majetku, deníků, KP, DPH
- rozhraní na TZS - pokladny, zúčtování, předfakturace
- eObchod - příjem elektronických objednávek pro Obchod-Sklady
- rozhraní pro vytěžovací systém faktur OCR-ReadSoft)
- rozhraní pro export účetních dat pro PASPORT majetku
- funkce a rozhraní pro podporu metodiky FullCost
- Rozhraní: likvidační listy (LL)
- Rozhraní: Cestovní příkazy (CP)

d) Spisová služba, rozšířené funkce a datová rozhraní (dle rámcové smlouvy F2704 a dílčích prováděcích smluv):

- modul Podatelna (1-2704)
- datové rozhraní na frankovací stroj a váhu (2-2704)
- datový výměník SPSL mezi součástmi ČVUT (3-2704)
- datové rozhraní ISDS do FIS (smlouva č. F4809)
- datové rozhraní SPSL - studijní komponenta KOS

e) Transakční a účtovací systém - TZS (smlouva č.F4408) včetně:

- standardního transakčního rozhraní - napojení SAFE-Q, terminály GPE, iFIS/banka, pokladna, účetnictví, Abonent
- datového rozhraní na Portál uživatele - pasivní přístup klientů
- WebKlient - aktivně/pasivní přístup klientů

f) Veřejné zakázky (smlouva č.F3806) včetně:

- Registr veřejných zakázek
- Datové rozhraní na aplikaci eGORDION (eVZ)

g) Abonent - zpoplatnění parkování (smlouva č.F6-0895) včetně:

- podpory krátkodobého stání a podpory abonentního stání
- rozhraní na TZS
- rozhraní na iFIS/Pohledávky
- rozhraní na K4/IMA - přístupový systém
- rozhraní na SSU - externí autorizace uživatelů
- rozhraní na Výměník ČVUT - osoby a karty

h) Centrální úložiště dokumentů iFIS/PKI - CUL (smlouva č.F5210) včetně:

- DMS Alfresco a jeho integrace na VERSO, iFIS, SSU, eGORDION, IPOS
- DMS Alfresco a jeho rozšíření o služby ePodpis, razítko, Antivir
- rozhraní iFIS pro eOběh faktur iFIS-VERSO
- rozhraní iFIS na skenovací pracoviště Kofax Express
- Nástroj pro zadávání veřejných zakázek e-GORDION (smlouva FR-7112)

Verze Software: Další Verzi Software se rozumí nový Software nebo Software významným způsobem změněný v technologii řešení nebo v chování směrem k uživateli.

Vydání Software: Vydáním Software jsou opravy chybných částí Software nebo rozšíření částí Software nebo dílčí úpravy částí Software.

Kategorie chyb: Pro účely této smlouvy jsou stanoveny následující kategorie chyb:

Kategorie	Název	Vymezení
A	Havárie systému	Za havárií systému se považuje stav, kdy nelze systém jako celek vůbec používat.
B	Závažná chyba	Závažná chyba zásadně brání používání části Software nebo Objednateli hrozí z důvodu chyby Software nebezpečí ztrát.
C	Lehká chyba	Lehká chyba zásadně nebrání používání systému, působí však

		provozní obtíže jako např. podstatně zvýšenou pracnost při zpracování dat.
D	Nevýznamná chyba	Za nevýznamnou chybu se považuje chyba, která zásadně nebrání používání Software ani nepůsobí provozní obtíže.

Pracovní doba: Pracovní dobou se pro účely této smlouvy rozumí pondělí až pátek od 8:00 do 16:00.

Den: Pracovní den.

Či/den: Jednotka pracovního výkonu jednoho pracovníka Dodavatele při plnění předmětu podle této smlouvy po dobu 8 hodin bez rozdílu místa výkonu.

Den zahájení rutinního užívání: Den následující po dni ukončení zkušebního provozu. Týká se pouze nového Software.

Projektový tým: Odborní pracovníci Objednatele pověřeni implementací nových funkcí Software a kontrolou dodržování pravidel užívání Software.

Článek I. Předmět smlouvy

1. PAUŠÁLNÍ SLUŽBY DODAVATELE

Dohodnutým dílčím předmětem plnění Dodavatele podle této smlouvy jsou paušální služby podpory a údržby Software. Tento dílčí předmět plnění a je definován následující tabulkou:

1.1. Podpora a údržba aplikačního software IFIS ve sjednocené databázi SFIS

Odstavec	Služba/Úkon	Je/Není součástí paušálních služeb a rozsah plnění	
1.1.1.	Poskytování služby HelpDesk podle přílohy č.1 této smlouvy včetně e-mailových a telefonních konzultací k provozu iFIS, zejména k nestandardnímu chování a při mimořádných situacích.	Ano	Podle přílohy č.1. Počet konzultací není omezen.
1.1.2.	Poskytování uživatelských práv ke všem budoucím verzím a vydáním iFIS realizovaných na základě Dodavatelem akceptovaných požadavků uživatelů iFIS z prostředí veřejných vysokých škol a Akademie věd ČR a na základě změn vynucených změnami právních norem ČR zejména v oblasti účetnictví a DPH. Právo předkládat náměty na změny, rozšíření rozvoj aplikací iFIS.	Ano	Nová verze 1x ročně, Nové vydání dle potřeb
1.1.3.	Dodávky provozní a uživatelské dokumentace k novým verzím iFIS.	Ano	Přístup v elektronické podobě (Wikipedia)
1.1.4.	Údržba a aktualizace Dodavatelem dodávaných číselníků	Ano	Globální parametry Lokální parametry Číselník sítě Číselník úloh Číselník relací Číselník ek. Jednotek Konstanty-Domény Číselník států Číselník Měn Algoritmus pro DPH Daňové odp. plány Kategorie majetku Dokladové čís. řady
1.1.5.	Odstraňování chyb v aplikacích iFIS a související opravy dat.	Ano	Pro poslední a předposlední uvolněnou verzi Software
1.1.6.	Zajištění integračních vazeb na jiné softwarové produkty v rozsahu podle skutečné implementace podle přílohy č.2 této smlouvy, a to i pro budoucí verze iFIS.	Ano	Podle přílohy č.2
1.1.7.	Instalace nových Verzí aplikačního Software	Ano	Nová verze 1x ročně, Nové vydání dle potřeb
1.1.8.	Doškolení Objednatele k novým Verzím a Vydáním Software	Ano	Základní školení pro správce aplikace

Smluvní strany sjednaly výjimky z předchozí tabulky:

- a) Pro komponentu IFIS/Veřejné zakázky je sjednána podpora a údržba pouze v rozsahu bodů 1.1.2., 1.1.3. a 1.1.6.
- b) Pro komponentu IFIS/Konsolidace nejsou sjednány žádné služby

1.2. Údržba historických dat aplikačního software iFIS 1995-2011 v databázi REAL

Odstavec	Služba/Úkon	Je/Není součástí paušálních služeb a rozsah plnění	
1.2.1.	archivace historických dat aplikací iFIS z databáze REAL s oddělenými účetními středisky za roky 1996-2011 a poskytování technických služeb pro zajištění přístupu čtení historických dat	Ano	Přístup pro čtení historických dat prostřednictvím aktuální verze software nejméně do 31.12.2021

Součástí služeb, uvedených v odstavci 1. a hrazených v rámci paušálních plateb, jsou dále i všechny výrobky a služby, z nichž se plnění skládá (z nichž sestává) a kterých bude použito k jeho realizaci, jakož i veškeré práce, dodávky, výkony, služby a náklady, kterých je dočasně nebo trvale třeba k řádnému zahájení prací, k provedení, dokončení a předání předmětu plnění.

2. OSTATNÍ SLUŽBY DODAVATELE

Dohodnutým dílčím předmětem plnění Dodavatele podle této smlouvy jsou dále ostatní služby nezahrnuté v odstavci 1., které budou prováděny pouze na základě objednávek Objednatele a budou hrazeny podle skutečných výkonů Dodavatele, a to v celkovém rozsahu min. 200 hodin a max. 2.000 hodin ročně:

Odstavec	Služba/Úkon	Je/Není součástí ostatních služeb a rozsah plnění	
2.1.	Poskytování konzultačních a poradenských služeb k provozu aplikací iFIS	Ano	V rozsahu přijatých objednávek
2.2.	Poskytování vyžádaných zásahů do dat aplikací iFIS nad rámec paušálních služeb	Ano	V rozsahu přijatých objednávek
2.3.	Doškolování Objednatele nad rámec paušálních služeb	Ano	V rozsahu přijatých objednávek
2.6.	Analytické a práce při přípravě změn v provozu IS zadavatele	Ano	V rozsahu přijatých objednávek
2.7.	Součinnost při obnově systémů po havárii technických prostředků ze záloh	Ano	V rozsahu přijatých objednávek
2.8.	Zakázková tvorba dokumentace k Software	Ano	V rozsahu přijatých objednávek
2.9.	Konzultace k provozu databázového serveru Oracle pro aplikace iFIS	Ano	V rozsahu přijatých objednávek
2.10.	Správa a konzultace k provozu aplikačního serveru Oracle IAS pro aplikace iFIS	Ano	V rozsahu přijatých objednávek

Služby uvedené v odstavci 2. budou poskytovány nad rámec paušálních plateb podle cen sjednaných v této smlouvě na základě objednávek Objednatele v termínech zvlášť sjednaných pro každý případ.

3. PŘEDMĚT PLNĚNÍ OBJEDNATELE

Objednatel se zavazuje k poskytnutí potřebné součinnosti, převzetí předmětu smlouvy a k zaplacení ceny za podmínek dále v této smlouvě uvedených. Součinností se pro účely této smlouvy rozumí, že **Objednatel provádí zejména tyto činnosti:**

- 3.1 Správa uživatelů, uživatelských kont a přístupových práv**
Objednatel přiděluje přístupová práva do systému podle skutečných potřeb uživatelů s ohledem na jejich pracovní náplň a rozsah zaškolení. Objednatel neumožní aktivní přístup do systému neproškolenému uživateli.
- 3.2 Údržba uživatelských číselníků**
Objednatel spravuje a aktualizuje parametry a číselníky, jež nejsou součástí předmětu plnění na straně Dodavatele.
- 3.3 Údržba technického vybavení a sítí**
Objednatel zajišťuje provoz a údržbu veškerého technického vybavení (servery včetně operačních systémů, zálohovací zařízení, koncové stanice) a sítí.
- 3.4 Zálohování databáze**
Objednatel provádí zálohování databáze způsobem a na takovém místě, že i v případě úplného zničení technického vybavení provozních serverů bude možno provést rekonstrukci databáze do poslední provedené zálohy.
- 3.5 Doškolování uživatelů**
Objednatel provádí doškolování uživatelů samostatně nebo tuto službu objednává s předstihem 4 týdnů u Dodavatele.
- 3.6 Hlášení chyb**
Objednatel prostřednictvím správce aplikace nebo jiné pověřené a proškolené osoby předává Dodavateli požadavky na zásah způsobem popsaným v příloze č.1 této smlouvy.

4. PŘEDMĚTEM PLNĚNÍ NEJSOU

Předmětem plnění dle této smlouvy nejsou vývojové práce a dodávky nových modulů a nových funkcí aplikačního software, dodávky technologického software Oracle, operačních systémů, sítí, dodávky HW ani servisní služby k novým funkcím, novým modulům aplikačního software, k technologickým Oracle, operačním systémům, sítím ani k HW.

Článek II. Termíny plnění

1. DOBA REAKCE (TERMÍNY PLNĚNÍ)

Dodavatel se zavazuje k reakční době na přijatá hlášení od Objednatele v termínech podle závažnosti chyby takto:

1.1. Opravy chyb aplikačního software a havárií systému

Dodavatel se zavazuje odstranit chyby podle závažnosti v následujících termínech:

Kat.	Pro hlášení přijatá v pracovní dobu	Pro hlášení přijatá mimo pracovní dobu
A	Zahájení odstraňování havárie	Nejpozději do 12 hodin od nahlášení
	Odstranění chyby alespoň náhradním řešením	Nejpozději do 16 hodin od nahlášení
B	Verifikace a zahájení odstraňování chyby	Do doby na zprovoznění se nezapočítává čas reakce třetích stran, jež jsou vázány k odstraňování havárií podle jiných smluv s Objednatelem nebo čas trvání vyšší moci.
	Odstranění chyby alespoň náhradním řešením	Nejpozději do 8 pracovních hodin od nahlášení
C	Verifikace chyby a stanovení plánu odstranění	Nejpozději do 48 hodin od nahlášení v pracovní dny
	Odstranění chyby	Do 3 dnů od nahlášení
D	Odstranění chyby	V termínu podle plánu sjednaném při verifikaci chyby V následující Verzi nebo Vydání po přijetí hlášení

1.2. Lhůty shora uvedené

jsou pro Dodavatele závazné za podmínky, že Dodavatel nebude rušen zásahy třetích osob a že Objednatel umožní přístup pracovníkům Dodavatele vzdálený přístup do informačního systému Objednatele ze servisních pracovišť Dodavatel při zachování všech požadovatelných bezpečnostních pravidel.

1.3. Instalace Vydání IFIS při změně legislativy

Dodavatel se zavazuje poskytnout příslušné Vydání vynucené změnou legislativy ČR včetně Instalace Software v termínu nejpozději ke dni účinnosti právní normy. Při zpětné či okamžité účinnosti od data uveřejnění pak Dodavatel provede příslušnou úpravu a její instalaci u Objednatele v nejbližším technicky možném termínu.

Článek III. Místo plnění

1. Místo plnění

Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy nebo pracoviště Dodavatele podle povahy poskytované služby.

1.1. Opravy chyb aplikačního Software, instalace Verze nebo Vydání Software

Místem plnění je sídlo Objednatele, práce mohou být provedeny pomocí vzdáleného přístupu k serverům Objednatele z pracovišť Dodavatele nebo subdodavatele.

1.2. Poskytování konzultací k provozu aplikačního Software

Místem plnění pro službu HelpDesk (IFIS) jsou pracoviště Objednatele, připouští se řešení umístění serverové části mimo pracoviště objednatele.
Místem plnění pro osobní konzultace je sídlo Objednatele.

Článek IV. Komunikace

1. Způsob komunikace

Způsob komunikace, adresy a spojení jsou předmětem přílohy č.1. této smlouvy „Popis služby HelpDesk“.

2. Kontaktní osoby Objednatele

Dále uvedené osoby jsou oprávněny jednat za Objednatele při realizaci předmětu smlouvy v oblastech:

Oblast	Kontaktní osoby	Spojení
Správa HW serverů, OS a zálohování		
Správa sítě a koncových stanic		
Administrace komponenty FIS		
Administrace komponenty SPSL		
Administrace komponenty TZS		
Objednávání dalších služeb		

Článek V. Cena

Cena předmětu smlouvy, jehož rozsah je vymezen v článku I. této smlouvy, se sjednává dohodou smluvních stran takto:

1. Cena služeb paušální podpory podle čl.I. odst. 1. se sjednává podle následující tabulky:

Popis služeb	Identifikace	MJ	Kolčet	Sazba	Celková cena bez DPH	Podpora /rok
1a) iFIS základní moduly	F-0895: SPR, UCT, FVZ, OBJ, MAJ, Saldo KOS				115 475	461 900
1b) iFIS další moduly	ROZ, OBC, WM, RS, ARCH, DISCO, KONS, INV				19 525	78 100
1c) iFIS další funkce a datová rozhraní	eObchod				19 500	78 000
	Rozhraní: ReadSoft - vytěžování faktur				6 000	24 000
	Rozhraní: PASPORT - export účetnictví objektů				6 000	24 000
	Rozhraní: Nadstavby pro FullCost (FC)				6 000	24 000
	Rozhraní: Likvidační listy (LL)				6 000	24 000
1d) iFIS Splšová služba	F-2704, váha, frankovací stroj, ISDS				30 000	120 000
	Rozhraní : SPSL-KOS				6 000	24 000
1e) iFIS Transakční a účtovací systém	F-4408: TZS				100 000	400 000
	IPS-WebKlient				14 298	57 190
1f) iFIS Veřejné zakázky	F-3806, FR-7112: registr VZ				6 000	24 000
	FR-7112: eVZ GORDION				25 000	100 000
	Integrační rozhraní eVZ				6 000	24 000
1g) Abonent	F-6-0896				32 300	129 200
1h) CUL	F-5210				33 500	134 000
1i) Archivace a údržba historických dat REAL	R/O přístup k datům iFIS 1996-2011	hod	24	1200	7 200	28 800
1) CELKEM paušálně	Celkem paušální služby podpory/rok				444 798	1 779 190
2) Další služby	min 200, max 2000 hod/rok	hod	2000	1400		2 800 000

Celkem ročně max.

4 579 190

2. Cena za ostatní zakázkové služby

Cena za další služby objednané a dodané podle čl.I. odst. 2 této smlouvy je stanovena v hodinových sazbách podle kategorie pracovníků Dodavatele podle následující tabulky. Cena se zaokrouhluje na příhodný nahoru. Cena zahrnuje náklady na cestovné. K ceně bude připočtena DPH.

Pracovník – typ služby	Kč/hod bez DPH	Kč/den bez DPH
Konzultant, školitel FIS	1.400	11.200
Analytik, programátor FIS	1.400	11.200
Systémový inženýr LINUX, ORACLE	1.400	11.200

K ceně za speciální školení může být připočtena přírážka ve výši až 60% na přípravu školící databáze a dokumentace.

Uvedené ceny platí pro služby poskytované v pracovní dobu. Služby prováděné na výslovné vyžádání mimo pracovní dobu budou účtovány s 50% přírážkou.

3. Cenová doložka

3.1. Cena služeb paušální podpory dle odst. 1 je sjednána jako pevná pro rok 2015. Cena pro další období bude sjednána dohodou obou stran v závislosti na rozsahu implementovaných a využívaných modulů a datových rozhraní. Přitom cena služeb paušální podpory nových modulů nepřekročí 15% z ceny pořízení (licence a implementace) daného modulu ročně.

3.2. Sazby za další služby dle odst. 2 jsou sjednány jako pevné do 31.12.2016. Cena pro další období bude navýšena o inflaci dle vyhlášení ČSÚ za předchozí kalendářní rok.

Článek VI. Platební podmínky

1. Objednatel bude hradit cenu na základě faktur – daňových dokladů takto:

- 1.1. Cena za paušální služby podle čl. V odst. 1. bude hrazena v rovnoměrných **čtvrtletních splátkách**. Dodavatel fakturuje k 15. dni **druhého** měsíce čtvrtletí.
- 1.2. Cena za další zakázkové služby podle čl. V odst. 2. bude uhrazena po odsouhlasení výkazu z evidence těchto výkonů Objednatelům. Dodavatel fakturuje k poslednímu dni kalendářního měsíce nebo čtvrtletí se splatností 14 dní.
2. Splatnost faktur, které budou současně daňovým dokladem, činí 14 kalendářních dnů, s možností prodloužení splatnosti faktur v ojedinělých, předem dohodnutých případech, na 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli do sídla Objednatele uvedeného v záhlaví smlouvy. V pochybnostech se má za to, že faktura byla Objednateli doručena třetího dne po jejím odeslání na adresu Objednatele uvedenou shora, den odeslání v to nepočítaje. Veškeré doklady prokazující oprávněnost fakturace Dodavatele předá Dodavatel Objednateli vždy ve dvou vyhotoveních, která budou sloužit výhradně pro potřeby Objednatele.
3. Každý z daňových dokladů (faktur) musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH. Cena s DPH se upraví podle aktuálních předpisů.
4. Objednatel může fakturu vrátit do data její splatnosti, jestliže obsahuje nesprávné či neúplné údaje. Vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti fakturované částky a nová lhůta splatnosti začíná běžet ode dne doručení opravené faktury.
5. Bude-li Objednatel doporučovat změnu fakturované částky, informuje písemně o této změně a důvodech pro ni Dodavatele bez zbytečného prodloužení.

Článek VII. Práva a povinnosti Objednatele

1. Zjistí-li Objednatel, že Dodavatel provádí služby v rozporu s touto smlouvou, je Objednatel oprávněn požadovat u Dodavatele odstranění vady vzniklé vadným prováděním a vyžadovat provádění služeb řádným způsobem. Jestliže Dodavatel vadu neodstraní v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelům, je Objednatel oprávněn uplatnit sankce podle článku XI. této smlouvy.
2. Objednatel seznámí Dodavatele se všemi okolnostmi, které by podstatným způsobem mohly ovlivnit způsob provádění prací, resp. se skutečnostmi, které by mohly bránit řádnému provádění prací Dodavatelem.
3. Objednatel umožní Dodavateli nepřerušovaný přístup do informačního systému Objednatele za účelem plnění předmětu této smlouvy formou vzdáleného přístupu komunikačními prostředky.
4. Za situace, kdy je Dodavatel v prodlení se splněním nějaké povinnosti podle této smlouvy déle než 90 dnů a nespočítá-li překážka pro splnění povinnosti v okolnostech vylučujících odpovědnost, nebo kdy byl na dodavatele prohlášen konkurz, nebo kdy se dodavatel ocitl v likvidaci, vstupuje v účinnost následující ujednání: Dodavatel přenechává objednateli **zdrojové tvary aplikací iFIS** s právem toto dílo jakkoli měnit, nebo od něj odvozovat vlastní díla, a to výhradně pro vlastní potřebu.

Článek VIII. Práva a povinnosti Dodavatele

1. Dodavatel je povinen provádět důslednou kontrolu nakupovaných věcí potřebných pro plnění předmětu této smlouvy a vyžadovat od výrobců a dodavatelů atesty, prohlášení o shodě, certifikáty, záruční dokumentaci a návody k obsluze podle této smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje, že bude při plnění předmětu smlouvy postupovat s maximální odbornou péčí. Zavazuje se dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy a ustanovení této smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje provést předmět smlouvy vlastním jménem a na vlastní nebezpečí. Dodavatel je oprávněn zajistit provádění částí předmětu smlouvy dle této smlouvy třetími, k tomu odborně způsobilými, osobami, není však oprávněn zadat plnění předmětu díla třetím osobám jako celek.

4. Dodavatel prohlašuje, že zná účel této smlouvy, a je si vědom skutečnosti, že na jejím včasném a řádném plnění je závislý provoz Objednatele a též jeho plnění vůči třetím subjektům. Dodavatel dále prohlašuje, že je mu dostatečně znám důsledek porušení jeho povinností.
5. Dodavatel si je vědom, že odpovídá i za škodu způsobenou okolnostmi, které mají původ v povaze přístroje nebo jiné věci, jichž bylo při plnění jeho závazků použito a že se této povinnosti nemůže zprostit.
6. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele provádět jakékoliv změny na zařízeních či věcech, které jsou ve vlastnictví Objednatele nebo které jsou v jeho držení, správě, nájmu apod.

Článek IX. Odpovědnost za škodu

1. NÁHRADA ŠKODY

1. Náhrada škody se řídí ustanovením § 1924 a následujících občanského zákoníku, není-li dále dohodnuto v této smlouvě jinak.
2. V případě spoluzavinění Dodavatele a Objednatele při vzniku škody se podílejí na náhradě škody obě strany poměrně podle míry zavinění. Nedohodnou-li se o výši jednotlivých podílů, platí, že odpovídají rovným dílem.
3. Dodavatel je povinen chránit majetek Objednatele a je zodpovědný za škody, které vzniknou porušením jeho povinností z této smlouvy při provádění činností v souvislosti s plněním předmětu smlouvy.
5. Možnost poskytnutí náhrady škody cestou pojištění plnění z příslušné pojistky Dodavatele není dotčeno.

Článek X. Odpovědnost za vady

1. Předmět smlouvy, Software nebo kterákoliv z jeho částí má vady, jestliže Software nemá vlastnosti stanovené technickou dokumentací k Software, dále vlastnosti stanovené právními předpisy, technickými normami a v případě, že vlastnosti nejsou takto stanoveny, pak vlastnosti obvyklé.
2. Záruční doba činí 12 měsíců ode dne předání každého výkonu podle této smlouvy. Záruka se nevztahuje na závady způsobené násilně, zásahy třetích osob a vyšší mocí.
3. Dodavatel odpovídá za vady, které má předmět smlouvy.
4. Dodavatel neodpovídá za vady způsobené dodržáním nevhodných pokynů daných mu Objednatelem, jestliže Dodavatel na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Objednatel na jejich dodržování trval nebo jestliže Dodavatel tuto nevhodnost nemohl zjistit.
5. Objednatel je oprávněn reklamovat vady předmětu smlouvy písemně u Dodavatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V reklamaci bude popsáno, ve které části systému se vady nacházejí a jak se projevují.
6. Dodavatel je povinen vady předmětu plnění odstranit bezplatně.
7. Za vadu Software se nepovažuje, jestliže Software neobsahuje funkcionalitu, která není v dokumentaci k Software popsána.
8. Za vadu předmětu plnění se nepovažuje, jestliže k chybě došlo následkem nedodržení provozních podmínek nebo postupů daných výrobcem, dokumentací k Software a obecně platnými právními normami ČR. Odstraňování následků takových pochybení uživatele je předmětem plnění podle čl. I. odst. 2.

Článek XI. Sankce

1. V případě prodlení Objednatele s termínem úhrady faktur je Dodavatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Dodavatele se zahájením odstraňování oprávněně reklamované vady Kategorie A až C v náhradní lhůtě dvojnásobné od lhůty uvedené v článku II. této smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
3. V případě prodlení Dodavatele s odstraněním chyby (alespoň náhradním řešením) Kategorie A až B v náhradní lhůtě dvojnásobné od lhůty uvedené v článku II. této smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši až 1000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení.
4. V případě prodlení Dodavatele s odstraněním chyby Kategorie C v náhradní lhůtě dvojnásobné od lhůty uvedené v článku II. této smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši až 1000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení.
5. Oprávněná smluvní strana je oprávněna požadovat i náhradu škody způsobené porušením povinností smluvní strany povinné, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
6. Úhrnná výše všech smluvních pokut uplatněných Objednatelem na Dodavateli nesmí převýšit cenu uvedenou v čl. V. odst. 1.

Článek XII. Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva bude ukončena splněním všech závazků obou smluvních stran nebo písemnou dohodou obou smluvních stran.
2. Smlouvu může také ukončit jednostranně kterákoliv ze smluvních stran výpovědí bez uvedení důvodů s výpovědní lhůtou **12 měsíců**. Lhůta začne běžet první den následujícího měsíce po doručení výpovědi.
3. Práva a povinnosti smluvních stran vzniklé do okamžiku účinnosti ukončení smlouvy nejsou dotčena.
4. Doručením výpovědi začne běžet záruční lhůta u provedených částí předmětu smlouvy. Dodavateli zůstává zachována odpovědnost za vady u provedených částí předmětu smlouvy.

Článek XIII. Ochrana informací


1. Objednatel má v souladu se zákonem číslo 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů, povinnost poskytnout informaci o rozsahu a příjemci prostředků z rozpočtu Objednatele, to je zejména (nikoliv však pouze) informaci o ceně předmětu smlouvy a název a sídlo Dodavatele. Dodavatel prohlašuje, že je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaného zákona nepovažuje za porušení obchodního tajemství a s jejich zveřejněním tímto vyslovuje svůj souhlas.
2. Objednatel a Dodavatel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhého smluvního partnera a neuzijí těchto informací pro jiné účely než pro plnění předmětu této smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje, že při plnění předmětu této smlouvy bude dodržovat veškerá ustanovení zákona číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů.
4. **OCHRANA PRÁV K PRŮMYSLOVÉMU A DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ**
Dodavatel je povinen při realizaci této smlouvy náležitě respektovat práva k průmyslovému a duševnímu vlastnictví, která by mohla být v souvislosti s tím dotčena a nese plnou odpovědnost za vypořádání veškerých práv a nároků všech třetích osob, které by mohly být v této souvislosti vůči Objednateli vzneseny. Dodavatel je povinen zajistit příslušnou právní ochranu uvedených práv i v závazkových právních vztazích ke svým subdodavatelům.

Článek XIV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá s účinností ode dne **1.4.2015** na dobu **neurčitou**.
2. Tato smlouva je současně dohodou smluvních stran o ukončení všech předchozích servisních smluv k aplikacím iFIS a to ke dni předcházejícímu přede dnem účinnosti této servisní smlouvy.
3. Pokud tato smlouva obsahuje povinnosti pro Dodavatele, má se za to, že tyto povinnosti se vztahují i na subdodavatele Dodavatele a ten je povinen jejich plnění u svých subdodavatelů zajistit.
4. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti z ní vzniklé nebo s ní související, se řídí českým právním řádem. Právní vztahy týkající se licence k počítačovému programu se řídí zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském a o právech souvisejících s právem autorským (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Ostatní právní vztahy ze smlouvy o dílo vznikající, vyplývající nebo s ní související se řídí zejména ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
5. Pokud pozbude z jakéhokoli důvodu některé ustanovení této smlouvy platnosti, nečiní tato skutečnost neplatnou celou smlouvu. V takovém případě jsou smluvní strany povinny neplatné ustanovení nahradit novým platným, jenž bude odpovídat smyslu a účelu smlouvy, a to do 15 dnů od takového zjištění.
6. Strany prohlašují, že předmět veškerých svých závazků určených touto smlouvou považují za dostatečně určený.
7. Pokud není v této smlouvě výslovně uvedeno jinak, předkládá Dodavatel Objednateli veškeré písemné dokumenty vždy ve dvou vyhotoveních, která budou sloužit pro vnitřní potřeby Objednatele.
8. Změnu oprávněných osob nebo změnu rozsahu oprávnění těchto osob je nutno oznámit druhé smluvní straně doporučeným dopisem. Účinnost má takováto změna dnem doručení.
9. Dodavatel není oprávněn převést bez předchozího písemného souhlasu Objednatele svá práva a závazky, vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.
10. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, označenými jako dodatek s pořadovým číslem ke smlouvě a potvrzenými oběma smluvními stranami.
11. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží Objednatel a Dodavatel, přičemž podpisy oprávněných zástupců smluvních stran jsou opatřeny všemi jejími stranami.
12. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců smluvních stran.

- 13.** Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu smlouvy a že je jim obsah smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem vážné, pravé a svobodné vůle smluvních stran a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy, jak následuje.
- 14.** Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
1. HelpDesk, popis služby
 2. Seznam aktivních vazeb IFIS na jiné systémy
 3. Nastavení koncového PC pro provoz aplikací IFIS

V Písku, dne 20.3.2015

 za dodavatele
 Ing. Zdeněk Mareš
 jednatel BBM spol. s r. o.


V Praze, dne 23.3.2015

 za objednatele
 Ing. Marek Kalika, PhD.
 ředitel VIC ČVUT
 ČESKÉ VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ
 V PRAZE
 Výpočetní a informační centrum
 166 35 PRAHA 6, Zikova 4
 (2)