

T A

Č R

Implementační plán

Číslo projektu	TL01000270
Název projektu	Tvorba komplexního systému řízení železničního provozu v ČR
Název	TL01000270-IP1
Období	2021
Název příjemce	Centrum dopravního výzkumu, v. v. i.
IČ příjemce	44994575
Další účastník	KPM CONSULT, a.s.
IČ dalšího účastníka	25312936

Přehled výsledků dle schváleného projektu

Název výsledku	Inovace v systému řízení železniční dopravy v ČR
Číslo výsledku	TL01000270-V1
Plánovaný termín dosažení	12/2021
Druh výsledku dle RIV	B – Odborná kniha
Skutečný termín dosažení	12/2021

Implementační plán

Plánujete implementaci dosaženého výsledku/výstupu?

ANO

Plánujete komerční využití dosaženého výsledku/výstupu?

NE

Kým bude výsledek/výstup využit?

IČ	70994234
Kód ORJK	-
Název organizace	Státní organizace Správa železnic
Název ORJK	-

IČ	66003008
Kód ORJK	-
Název organizace	Ministerstvo dopravy ČR
Název ORJK	-

Jakým způsobem bude dosažený výsledek/výstup implementován a komerčně využit? Jaké aktivity s tím spojené plánujete?

Na základě výzkumných aktivit realizovaných v průběhu projektu byly identifikovány následující prioritní opatření, která je v rámci Správy železnic, státní organizace nutno implementovat:

OPATŘENÍ	PRIORITA	KLÍČOVÉ PŘÍNOSY
Vybudování plně funkčních cvičných sálů na obou pracovištích CDP (Ministerstvo dopravy ve spolupráci se SŽ).	A	<ul style="list-style-type: none"> Platforma pro plnohodnotné vstupní vzdělávání nových dispečerů. Platforma pro testování odborné i psychologické způsobilosti.
Zpracování Koncepce infrastruktury (Ministerstvo dopravy).	A	<ul style="list-style-type: none"> Základní koncepční východiska pro železniční provoz v ČR.
Nastavení systému hodnocení, včetně proškolení manažerů ve vedení hodnotícího rozhovoru a zpracování podkladů (SŽ).	A	<ul style="list-style-type: none"> Nastavení efektivních oboustranných zpětnovazebných mechanismů, posílení individuální motivace, vstupní podklady pro všechny klíčové nástroje řízení lidských zdrojů.
Příprava jednotné resortní vzdělávací koncepce v oblasti řízení a organizace provozu na železniční dopravní cestě. (Ministerstvo dopravy ve spolupráci se SŽ).	A	<ul style="list-style-type: none"> Zajištění nezbytného odborného rozvoje pro zaměstnance dispečerských pracovišť na všech relevantních úrovních.
Revize koncepce Personálního odboru (SŽ). Personální odbor klíčovou organizační složkou, která by měla koordinovat a metodicky zaštit'ovat implementaci změn.	A	<ul style="list-style-type: none"> Zajištění personálního pokrytí metodického vedení a koordinace všech činností spojených s řízením lidských zdrojů. Koordinace a evaluace změn.
Ustanovení Projektového týmu pro naplnění jednotné koncepce resortního vzdělávání. (Tým pro naplnění činností vyplývajících z jednotné koncepce resortního vzdělávání pro osoby zajišťující organizaci a řízení železniční dopravy (provozu) na ŽDC.)	A	<ul style="list-style-type: none"> Realizace všech činností nezbytných pro naplnění koncepce.
Rozvoj v oblasti psychologické diagnostiky a psychologické péče (SŽ).	B	<ul style="list-style-type: none"> Zkvalitnění procesu výběru a vyhledávání personálu, eliminace nepřesností v psychologické

		<p>diagnostice (větší provázanost s reálnou praxí), diagnostika jako zdroj detailnějších informačních podkladů pro efektivní řízení lidí.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zlepšení atmosféry na pracovišti a zvýšení motivovanosti personálu.
Nastavení pravidelného vzdělávání dispečerů v měkkých dovednostech a nastavení rozvojových programů pro liniový management (SŽ).	B	<ul style="list-style-type: none"> • Efektivnější řízení lidí, vyšší motivovanost personálu, zlepšení toku informací, podpora stabilizace klíčových lidí.
Vybudování systému personálních rezerv (SŽ).	B	<ul style="list-style-type: none"> • Snížení rizika nedostatku vhodného personálu, posílení motivace.
Úprava systému odměňování a jeho propojení se systémem hodnocení (SŽ).	B	<ul style="list-style-type: none"> • Zvýšení motivovanosti personálu. Snížení rizika konfliktů.
Posílení spolupráce se středními školami (Ministerstvo dopravy, SŽ).	B	<ul style="list-style-type: none"> • Zvýšení atraktivity oboru. Snížení nároků na vstupní vzdělávání přijatých absolventů odborných SŠ.
Vytvoření jednotné koncepce vzdělávání a managementu lidských zdrojů nejen v oblasti řízení dopravní cesty, ale i v jiných oblastech (dopravci a další odvětví železničního systému).	B	<ul style="list-style-type: none"> • Využití synergie navrhovaných opatření a vytvoření jednotného efektivního systému.

Výše uvedená doporučení jsou formulována v knize Inovace v systému řízení železniční dopravy v ČR, která je také finálním výstupem projektu. Kniha slouží jako základní vodítko a obsahuje také vymezení rizik implementace. Organizace Centrum dopravního výzkumu i KPM Consult jsou připraveny zajistit průběžnou poradenskou podporu v průběhu implementace.

Předpokládáme následující prioritní kroky aplikačních garantů:

Ministerstvo dopravy:

Podpora dokončení vybudování cvičných sálů.

Další aktivity směřující k vytvoření a naplnění jednotné vzdělávací koncepce.

Podpůrné aktivity na straně Centra dopravního výzkumu a KPM Consult:

- konzultace v procesu implementace (v rozsahu 5 – 10 poradenských hodin ročně)
- v případě potřeby příprava dalších projektů zaměřených na podporu navrhovaných priorit (předpokládáme, že tyto projekty by byly zaměřeny především na přípravu jednotné koncepce rezortního vzdělávání, případně na tvorbu detailní koncepce využití cvičných sálů – simulátor a registry výukových dokumentů)

Správa železniční a dopravní cesty:

Podpora technických inovací.

Implementace změn v oblasti řízení lidských zdrojů a psychologické péče.

Podpůrné aktivity na straně Centra dopravního výzkumu a KPM Consult:

Konzultace v procesu implementace – dle požadavků a priorit jednotlivých organizačních složek - předpokládáme spolupráci především s Odborem strategie, Odborem personálním a CDP Praha a Přerov. Předpokládaný rozsah je cca 10 poradenských hodin ročně.

V případě potřeby a zájmu mohou organizace Centrum dopravního výzkumu a KPM Consult spolupracovat také na přípravě případných dalších projektů rozvíjejících cíle projektu Tvorba komplexního systému řízení železničního provozu v ČR.

Spolupráce s dalšími subjekty, které se mohou podílet na implementaci navrhovaných opatření, a to především v oblasti řízení lidských zdrojů a psychologické péče také v prostředí dalších organizací v rámci resortu (například ČD, a.s., DVI apod.). Podpora implementace napříč resortem, s využitím možné synergie.

Očekávaný termín zahájení implementace výsledku/výstupu

1. 2. 2022

Očekávaný termín ukončení využití výsledku/výstupu

31. 1. 2027

Očekávané hlavní přínosy

Podpora implementace prioritních navrhovaných opatření v souladu s cíli projektu.

Kdo bude cílovým uživatelem výsledku/výstupu?

Předpokládáme, že k nejdůležitějším uživatelům výsledku projektu budou patřit především tyto skupiny:

Správa železnic, státní organizace: Management organizace, pracovníci Odboru strategie a Odboru personálního, zaměstnanci CDP.

Ministerstvo dopravy ČR: Zaměstnanci mající v náplni činnosti formulaci strategických cílů v oblasti řízení železniční dopravy.

A dále odborníci z oblasti řízení lidských zdrojů, specialisté vzdělávání, lektori a psychologové.

Výsledek/výstup nebude komerčně využíván

Výstup je poskytnut aplikačním garantům projektu. Kniha také může být nabídnuta k prodeji na stránkách www.cdv.cz, popřípadě prostřednictvím dalších distributorů. Nepůjde však o komerční aktivitu, nýbrž o podporu diseminace výsledku projektu. (Prodejní cena tak bude vycházet z nákladů na dotisk a distribuci knihy.)