

## POKYN č.5 - ke smlouvě DIL/31/04/000102/2021

<b>Zhotovitel</b>	Asseco Central Europe, a.s. IČO: 27074358,
<b>Objednatel</b>	Hlavní město Praha Mariánské náměstí 2/2, PSČ 11001 Praha 7 IČO: 00064581
<b>Zakázka</b> (č. smlouvy Objednatele, název)	Číslo smlouvy Objednatele DIL/31/04/000102/2021  <i>Centrální Systém Pečetění elektronických dokumentů v souladu s nařízením eIDAS a jeho integrace do IS MHMP, MČ a městských organizací</i>
<b>Odpovědný pracovník Objednatele</b>	Ing. Milan Krch
<b>Odpovědný pracovník Zhotovitele</b>	Ing. David Šindelář
<b>Číslo pokynu</b>	Pokyn č.5

### Specifikace plnění

- **Popis stávajícího stavu ze smlouvy**
  - Dle zadávací dokumentace by měl být udělen přístup do webového rozhraní systému Helpdesk dodavatele pro účely servisní podpory.
- **Cíl řešení – čeho chceme tímto požadavkem dosáhnout**
  - Z hlediska zjednodušení reportování případných vad a zajištění integrity a pracovních postupů v rámci MHMP by mělo dojít k systémovému napojení ServiceDesku MHMP a Helpdesku dodavatele, pomocí webových služeb.
  - Zajistit evidenci všech Incidentů a Požadavků na jednom místě tj. v centrálním SD, kde je možné do řešení zapojit všechny zainteresované strany, tedy i dodavatele pro infrastrukturu HMP a servisní partnery pro IT systémy konzumující služby CESYPu.
  - Zajištění přenosu informací mezi ServiceDeskem MHMP a Helpdeskem dodavatele o řešení Incidentu a požadavku pro pracovníky HMP.
  - Využití stávajících Servidesk / Helpdesk nástrojů pro Objednatele i Dodavatele a zajištění automatického přenosu (synchronizace) informací. Na straně HMP bude i nadále využito jediný kanál pro zadávání a řešení Incidentů a Požadavků.
- **Důvody a popis toho co se bude měnit (práce)**
  - Možnost jednoduše a rychle reportovat vady dle smlouvy bez nutnosti zaškolení klíčových osob Objednatele

- o Centrální evidence dodržovaných SLA v rámci servisní smlouvy
- Způsob předvedení – např. dle akceptačního scénáře + příložený nahrávky
  - o Předvedení funkčnosti řešení prostřednictvím prezentace/ukázky na základě akceptačního scénáře

**Požadovaný termín zahájení a případně ukončení poskytování Plnění:**

Datum zahájení je považován datum podpisu Pokynu (= T), datum ukončení je T+ 90dní.

**Celková předpokládaná cena za Plnění**

Objednatelem předpokládaný rozsah Plnění a cena:

Cena v Kč bez DPH za jednotku (člověkden)	Počet MD (8h)
8.000,-	25
Celkem bez DPH:	200 000
Celkem s DPH:	242 000



01-12-2021

**ASSECO**  
CENTRAL EUROPE  
Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4

Ing. David Šindelář

V Praze dne: 29.11.2021



Mgr. HARKETA HORSKA  
Krch

Hlavní město Praha  
Magistrát hl.m. Prahy  
Jungmannova 35/29  
111 21 Praha 1 /43/