

Příloha č. 3

Pravidla dispečinku servisu zhotovitele MG

Pravidla činnosti dispečinku servisu zhotovitele MG

1. Dispečink servisu zhotovitele bude provádět prohlídky motorgenerátoru:

Týdenní Měsíční Čtvrtletní Půlroční Roční

2. Nahlášení závady MG provádí objednatel prokazatelným způsobem, a to telefonicky na níže uvedená tel. čísla a zároveň odesláním řádně vyplněného „**Formuláře pro nahlášení reklamací a závad MG**“, na e-mail pro příjem servisních zpráv: servis@silektro.cz.

3. Pro jiné spojení se servisní službou je zde uvedena poštovní a e-mailová adresa:

Servisní centrum Čechy :

Adresa : Silektro s.r.o., Perunova 17, 130 00 Praha 3
 Telefon servisní služby : +420 724 009 145
 e-mail pro příjem servisních zpráv : servis@silektro.cz

Servisní centrum Morava :

Adresa : Silektro s.r.o., Malinovského 372, 664 62
 Hrušovany u Brna
 Telefon servisní služby : +420 724 009 144
 e-mail pro příjem servisních zpráv : servis@silektro.cz

4. Řádně vyplněným „**Formulářem pro nahlášení reklamací a závad MG**“ se rozumí uvedení data a času vzniku závady (příčemž čas pro odstranění závad běží teprve po odeslání tohoto formuláře na e-mail zhotovitele s oznámením o doručení e-mailové zprávy), dále vyplněním typu motorgenerátoru, výkonu v kVA a základního popisu poruchy.

Dále musí tento formulář obsahovat přesnou kontaktní osobu a telefonní číslo na kontaktní osobu objednatele.

5. Dispečink servisu zhotovitele provede zpětné ověření a bude kontaktovat telefonicky kontaktní osobu objednatele.

6. Seznam pracovníků zhotovitele oprávněných k odstraňování závad motorgenerátoru

Servisní centrum Čechy	Telefonní číslo
Choleva Jan	602 315 752
Jirousek Jiří	606 894 514
Kulíček Vladislav	602 293 222
Šimkovský Pavel	724 009 145
Servisní centrum Morava	Telefonní číslo
Peša Jozef	724 009 144