# Servisní smlouva

uzavřená podle § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

# Smluvní strany

**Zhotovitel:**

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodní firma: | **DHI a.s.** |
| Sídlo: | **Na Vrších 1490/5****100 00 Praha 10** |
| Zapsán: | v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3604 |
| IČO:  | 64948200 |
| DIČ: | CZ64948200 | Plátce daně:  | ANO |
| Název a adresa banky: | Komerční banka, a.s., Praha 10, Vladivostocká 2 |
| Číslo účtu: | 19-6010250297/0100 |
|  |  |
|  zastoupená: | Ing. Karlem Prylem, předsedou představenstvaIng. Petrem Vackem, členem představenstva  |
| Kontaktní osoby v záležitostech plnění této smlouvy ve věcech technických: | xxxxx |
| Kontaktní osoby v záležitostech plnění této smlouvy ve věcech organizačních: | xxxxx |

(dále jen zhotovitel)

**Objednatel:**

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodní firma: | **Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.** |
| Sídlo: | **Pisárecká 555/1a, Pisárky,****603 00 Brno** |
| Zapsán: | v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 783 |
| IČO:  | 46347275 |
| DIČ: | CZ46347275 | Plátce daně:  | ANO |
| Název a adresa banky: | Komerční banka Brno-město |
| Číslo účtu: | 5501621/0100 |
|  |  |
| zastoupená: | xxxxxxxxxxx |
| Kontaktní osoby v záležitostech plnění této smlouvy ve věcech technických: | xxxxxxxxxxx |
|  |  |

(dále jen objednatel)

uzavírají následující smlouvu:

# Předmět smlouvy

 (1) Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje za níže uvedených podmínek provést dílo a objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za řádně provedené dílo sjednanou cenu díla.

# PŘEDMĚT DÍLA

1. Předmětem díla je dostupnost a oprávnění užívat aktuální verze (update) software vydané v příslušném kalendářním roce. Předmětem díla je dále poskytnutí aktuální verze (update) softwaru 1x ročně formou nového instalačního balíčku prostřednictvím odkazu pro stažení instalačního balíčku z webového portálu <https://www.mikepoweredbydhi.com/download> či jinou formou zaslání či nasdílení instalačního baličku.

Jedná se o software:

MIKE URBAN – CS, hardwarový klíč č. MZ 13574.

MIKE URBAN – WD, hardwarový klíč č. MZ 27573

GANDALF - hardwarový klíč MZ 20366

1. Předmětem díla je též konzultační činnost a technická podpora zaměřená na řešení a vyřešení problémů přímo související s programovým prostředkem distribuovaným zhotovitelem (dále jen servisní služby). Jedná se o software:

**MIKE URBAN – CS, hardwarový klíč č. MZ 13574**.

**MIKE URBAN – WD, hardwarový klíč č. MZ 27573**

**GANDALF - hardwarový klíč MZ 20366**

Celkový rozsah této činnosti je 20 hodin ročně.

Licence ve vlastnictví objednatele, které budou na základě smlouvy podporovány:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **HW klíč / SW** | **Počet****licencí** | **Cena roční** **podpory za 1** **licenci, Kč bez****DPH** | **Celkem cena****roční podpry,****Kč bez DPH** |
| *MZ-13574, MIKE URBAN+, Metropol* |  |  |  |
| MU+ MM, ArcGIS Pro (součástí jsou moduly WD a CS Basic) | 1 | 38 160 | 38 160 |
| CS-Pipeflow | 1 | 38 160 | 38 160 |
| CS-RR | 1 | 19 080 | 19 080 |
| *MZ-27573, MIKE URBAN+, Metropol* |  |  |  |
| MU+ MM, ArcGIS Pro (součástí jsou moduly WD a CS Basic | 1 | 38 160 | 38 160 |
| WD Tools | 1 | 9 540 | 9 540 |
| *MZ-20366, GANDALF, Essential* |  |  |  |
| GANDALF | 1 | 17 820 | 17 820 |
| **Cena celkem Kč bez DPH** |  |  | **160 920** |

Poplatek za licenci ESRI (ArcGIS editor) a cena podpory SMA modulů CS a WD „Basic“ jsou zahrnuty v ceně SMA „Model Manageru“ (MU MM).

1. Předmětem díla je dále zasílání aktuálních informací uživatelům zhotovitelem a hotline podpora zaměřená na řešení problémů přímo související s programovým prostředkem distribuovaným zhotovitelem.
2. Součástí technické podpory je zaslání objednateli jednoho updatu programového prostředku MIKE URBAN a GANDALF ročně, pokud je update v příslušném roce vydán.
3. Servisní podpora SMA pro SW GANDALF je platná do 10.4. 2020, a proto je cena servisní podpory SMA pro SW GANDALF pro období 1.1.2020 – 31.12. 2020 počítána od 11.4.2020 - 31.12.2020, tj. 265 dní podpory odpovídá ceně **12 940,- Kč bez DPH**.

# PRÁVA A POVINOSTI smluvních stran

* 1. Práva a povinnosti účastníků smlouvy vyplývají z právního režimu smlouvy o dílo, obsaženého v příslušných ustanoveních Občanského zákoníku, a z této smlouvy.
	2. Pro úspěšný průběh poskytování služby se objednatel zavazuje k poskytnutí součinnosti podle požadavků zhotovitele a to zejména:
1. Zajištění potřebných technicko-organizačních podmínek a informací pro řešení zadání a zajištění přístupu pracovníků zhotovitele k technickým prostředkům, na nichž bude systém provozován, například zpřístupnění počítačů, na kterých bude prováděna úprava SW (případně v doprovodu osoby seznámené s požadavky na příslušné úpravy).
2. Předání veškerých potřebných podkladů pro realizaci služeb (např. heslo pro vstup do počítače, při požadavku na generování výstupů - dokumentace k periferiím, soupis požadavků na úpravu a změnu funkcí ap.).
3. Zajištění konzultací k vyjasnění obsahu předmětu plnění.
	1. Objednatel má po dobu platnosti této smlouvy nárok na slevu 50 % na školení a semináře pořádaná zhotovitelem. Nárok na slevu lze uplatnit pro počet účastníků jednoho školení rovnající se počtu licencí, na které má objednatel platnou servisní smlouvu.

# Čas a místo plnění

* 1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu mohou obě smluvní strany ukončit výpovědí i bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba činí 2 měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně. Zhotovitel není v takovém případě povinen vrátit objednateli již zaplacenou částku roční podpory.
	2. Místo plnění je sídlo objednatele/zhotovitele a bude pro jednotlivé případy určeno dohodou stran.
	3. Objednatel je povinen oznámit zhotoviteli požadavek na provedení servisní služby (odstranění vady) elektronicky prostřednictvím e-mailu na adresu mike.cz@dhigroup.com .
	4. Servisní služby budou prováděny podle potřeby na pracovišti objednatele nebo zhotovitele.
	5. Jednotlivé čerpání poskytnuté servisní služby musí být pro jednotlivé případy písemně potvrzeno objednatelem, a to včetně uvedení počtu čerpaných hodin z celkového smluvního rozsahu dle článku 2 této smlouvy. K zachování písemné formy postačuje i doručení potvrzení e-mailem. Do počtu čerpaných hodin se započítává každá započatá půlhodina poskytování servisní služby.
	6. Zhotovitel je povinen v případě, že bude v prodlení s poskytováním služeb podle této smlouvy uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny těchto služeb za každý den prodlení.

# smluvní cena

* 1. Cena za standardní služby servisní smlouvy dle článku 2 této smlouvy (Předmětu díla) je stanovena dle platného ceníku programového prostředku v době sjednání této smlouvy. Cena nezahrnuje DPH. V tomto případě částka za předmět díla činí **160 920,-Kč bez DPH ročně**.
	2. Pro období servisní podpory 1.1.2020 – 31.12. 2020 poskytuje Zhotovitel na servisní podporu SW MIKE URBAN slevu 10 % z ceny 143 100,- Kč bez DPH, vycházející z cen roční podpory SW MIKE URBAN uvedených v článku 2 této smlouvy (Předmětu díla), cena po slevě odpovídá částce 128 790,- Kč bez DPH. Celková částka pro fakturaci za období 1.1.2020 – 31.12. 2020 je dána součtem ceny servisní podpory SW MIKE URBAN po slevě 10 % a servisní podpory SW GANDALF, uvedené v článku 2 této smlouvy (Předmětu díla), odst. (5). Celková částka pro toto období činí **141 730,- Kč bez DPH**.
	3. V případě, že se objednatel rozhodne v budoucnu rozšířit stávající verzi programového prostředku, cena za standardní služby se navýší o cenu za rozšíření programového prostředku na vyšší verzi.
	4. V případě, že se objednatel rozhodne v budoucnu rozšířit stávající verzi programového prostředku, cena za servisní služby se navýší o cenu servisní služby za rozšíření/modul programového prostředku dle platného ceníku.
	5. Cena servisních služeb, které budou poskytovány nad rozsah stanovený článkem 2.2 této smlouvy, bude stanovena pro konkrétní případ. Hodinová sazba pro poskytování těchto služeb činí 1500 Kč/hod. Smluvní strany se dohodly, že maximální celkové plnění takto poskytnutých služeb bude 100.000,-Kč za rok.
	6. Cena zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené s plněním sjednaných služeb s výjimkou dopravy. V případě použití vlaku nebo autobusu bude proplacena náhrada jízdného, v případě použití vlastního či firemního dopravního prostředku (osobního automobilu) bude zaplaceno cestovné (sazba Kč/km) ve výši odpovídající postupu jako u cestovních náhrad.

# Platební podmínky

* 1. Platby za předmět díla budou uhrazeny na základě faktury vystavené zhotovitelem v příslušném roce dle platného zákona o DPH. Ke každé fakturaci bude připočtena DPH v zákonné výši, platné ke dni zdanitelného plnění.
	2. Platby za předmět díla pro období roku 2020 budou uhrazeny na základě dvou faktur vystavených zhotovitelem zvlášť na SW MIKE URBAN a SW GANDALF dle platného zákona o DPH.
	3. Faktury musí být předávány nebo zasílány následovně:

Elektronickou poštou na adresu faktury@bvk.cz .

Na faktuře musí být uvedeno číslo smlouvy objednatele, v jiném případě bude faktura vrácena zhotoviteli.

* 1. Splatnost faktury je vždy 21 dnů ode dne doručení objednateli. V pochybnostech platí, že faktura byla doručena objednateli třetího dne po odeslání. V případě, že faktura nebude obsahovat některou z náležitostí stanovených právními předpisy, je objednatel oprávněn ji bez zbytečného odkladu vrátit zhotoviteli k doplnění. Nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne opětovného doručení faktury objednateli.
	2. V případě prodlení s placením faktur je objednatel povinen uhradit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
	3. Pokud dojde po uzavření této smlouvy ke změně daňových, celních či jiných předpisů, bude k ceně díla připočteno veškeré aktuální daňové, celní a poplatkové zatížení, kterému bude provedení díla podléhat.
	4. V případě, že zhotovitel získá v době průběhu zdanitelného plnění, rozhodnutím správce daně, status nespolehlivého plátce, v souladu s ustanovením § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, uhradí objednatel DPH z poskytnutého plnění dle § 109a téhož zákona přímo příslušnému správci daně namísto zhotovitele a následně uhradí zhotoviteli sjednanou cenu za poskytnuté plnění, poníženou o takto zaplacenou daň.

Objednatel tuto skutečnost využití „zvláštního způsobu zajištění daně“ písemně oznámí zhotoviteli do 5tidnů od úhrady a zároveň připojí kopii dokladu o uhrazení DPH včetně identifikace úhrady podle § 109a.

Zhotovitel se zavazuje uvést na faktuře účet zveřejněný správcem daně způsobem, umožňujícím dálkový přístup. Je-li na faktuře vystavené zhotovitelem uvedený jiný účet, než je účet uvedený v předchozí větě, je objednatel oprávněn zaslat fakturu zpět zhotoviteli k opravě. V takovém případě se lhůta splatnosti zastavuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené faktury s uvedením správného účtu zhotovitele, tj. účtu zveřejněného správcem daně.

# Odpovědnost za vady

(1) Zhotovitel se zavazuje odstranit vadu díla (myšlen předmět smlouvy dle článku 2 této smlouvy), která byla zjištěna a oznámena mu objednatelem e-mailem na adresu mike.cz@dhigroup.com, a to do 2 pracovních dnů od oznámení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

(2) Vadu díla představují zejména technické problémy, které brání „standardnímu“ běhu podporovaného software. Mezi standardní běh nepatří zejména nemožnost spustit software, neukládání dat, nemožnost spustit hydraulické výpočty apod.

(3) Zhotovitel neodpovídá za vady díla, jestliže byly zapříčiněny chybným užíváním předmětu díla.

# ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Objednatel a zhotovitel vynaloží veškeré úsilí, aby všechny spory, které případně vyplynou z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, byly urovnány především oboustrannou dohodou.

1. Pokud objednatel nestanoví jinak, předložení sporu k řešení podle ustanovení tohoto článku neopravňuje zhotovitele k přerušení plnění povinností daných mu touto smlouvou; tím není dotčeno právo zhotovitele přerušit provádění díla vyplývající ze zákona.

# Závěrečná ustanovení

(1) Smlouva nabývá platnosti v den podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem 1.1.2020. Vyhotovuje se ve dvou výtiscích s platností originálu, po jedné pro každou ze smluvních stran.

(2)

(3) Nevyčerpané hodiny na služby dle bodu 2.2 této smlouvy ze strany objednatele nelze převést do dalšího kalendářního roku.

(4) Smlouva může být upravena pouze písemným dodatkem podepsaným oběma účastníky.

(5) Smluvní strany potvrzují níže připojenými podpisy, že si smlouvu přečetly, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že není uzavírána v tísni, pod nátlakem či za jinak jednostranně výhodných podmínek.

(6) Právní vztahy vzniklé z této smlouvy nebo s touto smlouvou související se řídí, pokud z této smlouvy nevyplývá jinak, zejména ustanoveními zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, a dalšími právními předpisy. V případě, že by se stalo některé ustanovení smlouvy neplatným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak. Práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy přecházejí na jejich právní nástupce.

(7) Tato Smlouva byla uzavřena v běžném obchodním styku právnickou osobou, která byla založena za účelem uspokojování potřeb majících průmyslovou nebo obchodní povahu. Smlouva nepodléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strany dále prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení §504 občanského zákoníku.

(8) Touto smlouvou se dnem 31.12.2019 ruší platnost smlouvy:

 a. Konzultační činnost a technická podpora SW MOUSE číslo DHI HS HIF 770/03 označení zhotovitele (0409/TECH/03 označení objednatele) ze dne 2. 9. 2003 včetně všech platných dodatků (0791/TECH/05 a Z272/TECH/08 označení objednatele).

 b. Konzultační činnost a technická podpora SW MIKE URBAN číslo DHI 1060/05 označení zhotovitele (Z0739/TECH/05 označení objednatele) ze dne 9. 1. 2006 včetně platného dodatku (Z0271/TECH/08 označení objednatele)

(9) Společnost Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. podporuje rovný přístup, spravedlnost, legálnost, slušnost a etické chování ve všech obchodních vztazích v souladu s Etickou chartou a Etikou ve vztazích se Zhotoviteli, kterou vydal SUEZ Groupe, a která je umístěna na internetových stránkách společnosti www.bvk.cz. Pro oznámení nelegálního a neetického chování je možné použít emailovou adresu: ethics@suez-env.com .

(10) Smluvní strany prohlašují, že pro účely plnění této Smlouvy si navzájem a v nezbytném rozsahu zpřístupňují osobní údaje svých zaměstnanců. Každá ze smluvních stran bude jí zpřístupněné osobní údaje na základě této Smlouvy zpracovávat jako samostatný správce pouze pro účely plnění této Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že subjekty údajů, jejichž osobní údaje budou předány druhé smluvní straně, budou či byly předávající smluvní stranou o této skutečnosti informovány. Bližší informace o zpracování osobních údajů poskytuje společnost Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. na svých internetových stránkách www.bvk.cz a v sídle společnosti.

V Brně dne 2. 12. 2019 V Praze dne 16. 12. 2019

Za objednatele: Za zhotovitele:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.** |  | **DHI a.s.** |
| **xxxxxxxxxx** |  | **Ing. Karel Pryl** |
| xxxxxxx |  | předseda představenstva |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **DHI a.s.** |
|  |  | **Ing. Petr Vacek** |
|  |  | člen představenstva |