

TYP SLUŽBY	Servisní smlouva	Cena instalace pro zákazníky	Bez Servisní smlouvy
		Cena v místě pobočky (Praha, Ostrava, Brno)	Cena mimo místo pobočky
Instalační práce – jednouživatelská instalace			
Instalační práce – víceuživatelská instalace			

TYP SLUŽBY	Servisní smlouva	Standardní cena
Servisní práce ¹⁾		
zásah standardní (zpravidla do 5 pracovních dnů)		
zásah do 2 pracovních dnů od doručení objednávky ²⁾		
zásah do 1 pracovního dne od doručení objednávky ³⁾		

ŠKOLENÍ U ZÁKAZNÍKA	Servisní smlouva	Standardní cena
Základní technické zaškolení v rozsahu cca 20 minut po instalaci		
Základní uživatelské zaškolení po instalaci v rozsahu do 2 hodin		
Zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu do 4 hodin ³⁾		
Školení pokročilých funkcí v rozsahu do 90 minut ⁶⁾		
Metodické školení u zákazníka (zahrnuje cca 6ti hodinové školení včetně dopravy)		
Školení ve školicím středisku ATLAS – při počtu minimálně 3 účastníků ⁴⁾		
Doprava		

ZÁKAZNICKÁ PODPORA	Servisní smlouva	Standardní cena
Typově technické dotazy – e-mail		
Typově technické dotazy - telefon		
Ostatní dotazy		
Konzultace ⁵⁾		
Oprava, revize, konverze dat		
Vytvoření sestavy do software LOGINET		
Ostatní dotazy		
Konzultace ⁵⁾		

Importní šablony pro produkt EQUANTA®	Servisní smlouva/standartní formát	Servisní smlouva/nestandardní formát	bez Servisní smlouvy/standartní formát	bez Servisní smlouvy/nestandardní formát
Importní šablona pro modul Finanční analýza ⁶⁾				
Importní šablona pro modul Finanční plán ⁶⁾				
Importní šablona pro modul Operativní cash-flow ⁶⁾				
Importní šablona pro modul Oceňování společností ⁶⁾				
Importní šablona pro modul Investiční záměr ⁶⁾				

*V rámci Servisní smlouvy poskytujeme import 2 šablon (pro modul Finanční analýza, Operativní cash-flow, Oceňování společností) nebo 3 šablon (pro modul Finanční plán a Investiční záměr) zdarma.

Importní šablona pro produkt ŘÍZENÍ PRODEJE	Servisní smlouva	Standardní cena
Jednorázový import		
Aktualizační import		
Druhý a další jednorázový import		
Programátorské práce na zakázku		

¹⁾ Při zásahu u zákazníka budou fakturovány odpovídající cestovní výlohy (doprava).

²⁾ Termín nástupu po přijetí objednávky je určen servisními kapacitami. Zásahem se rozumí zahájení řešení případu. Pokud povaha případu vyžaduje součinnost s jinými subjekty, bude zákazník informován o postupu řešení v odpovídajícím časovém termínu.

³⁾ Při tomto školení u zákazníka budou fakturovány odpovídající cestovní výlohy (doprava). V případě hodinové sazby se ceny účtují za každou započatou hodinu.

⁴⁾ Hodinou školení se rozumí 1 vyučovací hodina = 45 minut.

⁵⁾ Konzultace jsou poskytovány při vyžádání zákazníkem na základě konkrétního požadavku.

⁶⁾ Za standardní formát dat pro import jsou považovány libovolné exporty základních seznamů z existujících účetních a ekonomických systémů (např. seznam faktur, seznam majetku, účetní deník, legislativně dané účetní výkazy, apod.) a dále pak data ve formátu softwaru EQUANTA® (tzn. data, která svou strukturou odpovídají souborům exportovaným z produktu). Za nestandardní formát dat jsou považovány sestavy a kontingenční tabulky vzniklé agregací základních údajů (např. různé sumarizační sestavy, analýzy pomocí OLAP kostek apod.) a manuálně připravené datové soubory, které neodpovídají standardnímu formátu dat (viz výše).

Pozn.: Šablona je funkční na stávající účetní osnově, při které byla zpracována.

Uvedené ceny jsou bez DPH.

ATLAS software a.s.
člen skupiny ATLAS GROUP