

SERVISNÍ SMLOUVAČ. 490211131programového vybavení CODEXIS® GREEN

uzavřená zejména dle ust. § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

1. Smluvní strany

ATLAS consulting spol. s r.o.

Výstavní 292/13, 70200 Ostrava-Moravská Ostrava

IČO: 46578706, DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: [REDAKCE]

e-mail: [REDAKCE]

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, pod sp.zn. C3293

zastoupená: [REDAKCE] jednatelkou společnosti

(dále jen „dodavatel“)

a

Město Poděbrady

Jiřího náměstí 20/1, 290 01 Poděbrady

IČO: 00239640, DIČ: CZ00239640

e-mail: [REDAKCE]

zastoupená: [REDAKCE] starostou

(dále jen „odběratel“)

2. Předmět smlouvy

2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje po dobu trvání této smlouvy poskytnout odběrateli **25 přístupů**(licenci k užití) do **internetové aplikace právního informačního systému CODEXIS® GREEN, včetně zpřístupnění doplňků Monitor Obecní samospráva, Monitor Personalistika, Spory – obecní samospráva, Pracovněprávní spory, Právní slovníky, Liberis, Právní výpočty, Transformace přestupkového práva, Vzory smluv, Sledované dokumenty a Rekodifikace** (dále jen „produkt“ nebo „základní dodávka produktu“) a zajišťovat pro odběratele poradenské a servisní služby dle ust. 2.2 této smlouvy a odběratel se zavazuje za tuto licenci a služby dodavateli zaplatit smlouvenou cenu dle ust. 3. této smlouvy.

2.2 Čerpání poradenských a servisních služeb:

- úvodní nastavení produktu formou vzdáleného přístupu na písemné vyžádání odběratele
- navedení uživatelských účtů na písemné vyžádání odběratele
- bezplatné zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu 1 vyučovací hodiny na písemné vyžádání odběratele, školení může proběhnout také formou videokonference / videohovoru
- telefon na Linku zákaznické podpory,
- přednostní e-mail na technickou podporu,
- servisní práce - oprava případných chyb dle zvýhodněných sazeb - 50 % sleva z ceníku (např. zjišťování zablokovaných přístupů -firewall, konfigurace a implementace software, apod.),
- metodické školení dle zvýhodněných sazeb - 25 % sleva z ceníku, na písemné vyžádání odběratele,
- přístup do pravidelně aktualizované databáze (aktualizace produktu),
- e-fakturace,
- služba „volání zpět“ v rámci zákaznické podpory,
- poskytování e-mailové a telefonické podpory zdarma.

Právo na čerpání výše uvedených služeb vzniká dnem úhrady za poskytování služeb dle článku 3 této smlouvy.

3. Cenové a platební podmínky

3.1 Cena je stanovena jako smluvní. V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty.

3.2 **Cena za licenci k užití doplňku Monitor Obecní samospráva** je stanovena na [REDAKCE]
jednorázově, cena za licenci k užití doplňku Monitor Personalistika je stanovena na [REDAKCE]
jednorázově.

Cena za 1 rok poskytování služeb je stanovena na [REDAKCE]. **Celková cena za celé období trvání smlouvy dle odst. 6.1 je 71.957,- Kč (slovy: sedmdesátjedentisícdevětsetpadesátšestmikorunčeských).** V souladu se zákonem o DPH přistupuje k této částce aktuální sazba DPH.

3.3 Úhrada za licenci a služby bude uhrazena jednorázově dopředu na celé období trvání smlouvy na základě elektronického zálohového platebního nebo daňového dokladu (dále jen „faktura“) dle § 26, odst. 3 zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, vystaveného dodavatelem se splatností do 8 dnů ode dne jeho doručení odběrateli na jeho e-mailovou adresu: [REDAKCE] Doručením elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odeslání na odběratelem uvedenou e-mailovou adresu. Dodavatel je oprávněn a současně povinen vystavit daňový doklad na cenu díla dle předchozího odstavce do

čtrnácti (14) kalendářních dnů po předání a převzetí díla jako celku. Nedílnou součástí daňového dokladu/faktury bude **akceptační protokol o předání díla (dle přílohy této Smlouvy?)**. Odběratel je oprávněn vrátit dodavateli bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti uvedené v předchozích ustanoveních tohoto článku nebo jiné náležitosti vyžadované příslušnými právními předpisy. Odběratel je v takovém případě, a to i opakovaně, oprávněn, nikoliv však povinen, fakturu dodavateli před uplynutím doby splatnosti vrátit, dodavatel je povinen fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Vrácením faktury se přerušuje doba splatnosti a nová doba počíná běžet znovu ode dne doručení opravené faktury nebo nově vyhotovené faktury.

- 3.4 Kontaktní osoba odběratele pro fakturaci: [REDAKCE]
- 3.5 Za den platby je považován den připsání příslušné platby na účet dodavatele.
- 3.6 Před uplynutím předplaceného období bude odběrateli zaslána faktura na další období poskytování služeb, faktura bude doručena na e-mailovou adresu odběratele uvedenou v odst. 3.3 této smlouvy nebo na doručovací adresu odběratele.
- 3.7 Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o roční míru inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu oficiálně vyhlášenou v ČR za uplynulý kalendářní rok.

4. Spolupráce ze strany dodavatele

- 4.1 Dodavatel zajistí přednostní vyřízení požadavků odběratele na lince a emailu zákaznické podpory.
- 4.2 Dodavatel odběrateli účtuje ceny servisních prací se zvýhodněními oproti standardnímu ceníku.
- 4.3 Dodavatel informuje odběratele o změnách v produktu (zejména o nových funkcionalitách, o rozšíření datového obsahu, apod.) či o své obchodní nabídce formou informačních bulletinů, nebo obchodních zpráv.
- 4.4 Dodavatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci, která je pravidelně aktualizována a je dostupná na internetových stránkách dodavatele. Odběratel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací vždy seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a odběrateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od smlouvy. V případě výskytu vad či chyb na vlastnostech a funkcích, které jsou součástí předmětu této smlouvy dle předmětné uživatelské dokumentace je dodavatel povinen zajistit řádné a včasné poskytování servisních služeb tak, aby objednatel mohl řádným způsobem aplikaci užívat.
- 4.5 Na práva a povinnosti smluvních stran sjednaných touto smlouvou se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky dodavatele. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách dodavatele [REDAKCE] a odběratel je povinen se jimi řídit.

5. Spolupráce ze strany odběratele

5.1 Odběratel komunikuje s dodavatelem primárně prostřednictvím následujících kontaktů:

- za dodavatele: Klientské centrum, tel.: [REDAKCE], e-mail: [REDAKCE]
- za odběratele: [REDAKCE] e-mail: [REDAKCE]

Pro účely této smlouvy je komunikací ve formě elektronických zpráv ("e-mail") dodržen požadavek písemné formy, s výjimkou případů, kdy jinak kogentně stanoví zákon a s výjimkou textů veškerých smluvních ujednání mezi Smluvními stranami, včetně jejich změn, kde pro zachování požadavku písemné formy je zapotřebí vlastnoručních podpisů oprávněných osob Smluvních stran na listině, nebude-li později dohodnuta elektronická komunikace i pro tyto případy.

- 5.2 Odběratel zajistí, aby hardwarové a softwarové podmínky odpovídaly minimální konfiguraci produktu uvedené v uživatelské dokumentaci. Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro požadované provedení servisního zásahu.
- 5.3 Kontaktní údaje odběratele uvedené v této smlouvě jsou aktuální ke dni nabytí její platnosti. Smluvní strany se dohodly, že je lze kdykoli dodatečně změnit na základě prokazatelného sdělení odběratele dodavateli (e-mailem nebo dopisem).

6. Chyby a jejich odstranění

- 6.1 Pokud odběratel zjistí výskyt kritické či standardní chyby (pro účely této Smlouvy mající stejný význam jako "vada") na aktuální verzi produktu dodavatele, zaznamená ji způsobem stanoveným licenčními podmínkami a bez prodlení ji nahlásí dodavateli. Pokud tak bez prodlení, tj. v časovém rozmezí tří (3) pracovních dnů od doby výskytu chyby, neučiní, odběrateli nevzniká žádný nárok z odpovědnosti za vady.
- 6.2 Smluvní strany odpovídají pouze za technické chyby jím přičitatelné - nenesou tak odpovědnost za chyby vzniklé na produktu v důsledku okolností nastalých bez jejich zavinění (např. změna infrastruktury, možné "zavirování" hardware apod.) a odstranění vad jím přičitatelných řeší v časové lhůtě mezi 8:00 a 16:00 hod všedního pracovního dne.

7. Sankce

- 7.1 V případě nedodržení dohodnutého termínu servisního zásahu ze strany dodavatele bude za každou uplynulou hodinu zpoždění poskytnuta sleva ve výši 10 % z ceny zásahu, nejvýše však 50 % z ceny zásahu. V případě zpoždění nad 4 hodiny bude zásah poskytnut v náhradním termínu se slevou 50 %. Vše počítáno ze zvýhodněné ceny ve smyslu ust. 4.2 této smlouvy.
- 7.2 V případě prodlení odběratele s řádným uhrazením ceny za poskytování služeb dle ust. 3 této servisní smlouvy, je odběratel povinen zaplatit dodavateli úrok z prodlení za každý i započatý den prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem. Úrok z prodlení je splatný do 21 kalendářních dnů ode dne doručení jeho vyúčtování straně povinné.
- 7.3 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

8. Platnost smlouvy

- 8.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou – do 31.12.2024 (prvotní období).
- 8.2 o uplynutí sjednané doby trvání smlouvy se tato smlouva za týchž podmínek, za jakých byla původně sjednána, obnovuje vždy o další 3 roky, pokud dodavatel nebo odběratel nesdělí písemně druhému účastníku smlouvy nejméně 3 měsíce před uplynutím sjednané doby platnosti smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším pokračování.
- 8.3 Smlouvu lze také před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit a to:
- 8.3.1 na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,
- 8.3.2 odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele v případě, že odběratel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodlení s platbami dle této smlouvy, byl na tuto skutečnost upozorněn a nesjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení odběrateli.
- 8.3.3 odstoupením od smlouvy ze strany odběratele v případě, že dodavatel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodlení s řádným poskytováním přístupových a servisních služeb, byl na tuto skutečnost upozorněn a nesjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení dodavateli.

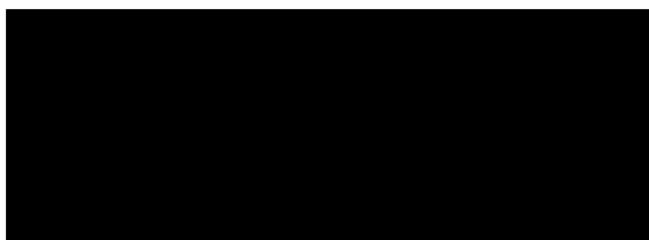
9. Přechodná a závěrečná ujednání

- 9.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran, vyjma ujednání dle odst. 5.3. této smlouvy.
- 9.2 Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (z.č. 89/2012 Sb.) a autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.).
- 9.3 Smlouva je uzavřena ve třech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Dvě vyhotovení jsou určena pro odběratele, jedno pro dodavatele. Dodavatel touto smlouvou nepřipouští přijetí dalších obchodních podmínek.
- 9.4 Smluvní strany dohodly, že vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na vztah založený touto smlouvou: § 1765, § 1766, § 1799 a § 1800.
- 9.5 Smlouva nabývá platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti nabývá tato smlouva nejdříve dnem jejího uveřejnění v Registru smluv vedeném dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, které zajistí odběratel. Odběratel podpisem této smlouvy výslovně prohlašuje, že se před jejím uzavřením důkladně seznámil s obsahem Všeobecných obchodních a licenčních podmínek, které tvoří její součást a jsou uveřejněny na webu dodavatele, těmto podmínkám plně porozuměl a bude se jimi řídit.
- 9.6 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy. Strany s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a jejich podpisy jsou projevem jejich vážné a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.
- 9.7 Nabytím platnosti této smlouvy končí platnost a účinnost Smlouvy č. 493120346 o dodávce aktualizací programového vybavení CODEXIS a Smlouvy č. 3118/2014 o dodávce aktualizací doplňku Liberis Silver CODEXIS a ve vztahu k těmto původním smlouvám již nebude dodavatelem dále plněno ani požadováno po odběrateli jakékoli finanční plnění.

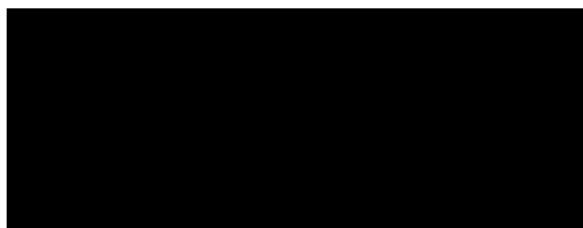
Nedílnou součástí této smlouvy je Ceník služeb dodavatele a Všeobecné obchodní a licenční podmínky dodavatele.

V Ostravě, dne: 3.prosince 2021

Doložka dle § 41 odst. 1 Zákona č. 128/2000 Sb. v znění pozdějších předpisů:



.....
dodavatel
razítko a podpis zástupce



.....
odběratel
razítko a podpis zástupce