

SMLOUVA

o poskytování služeb servisní a provozní podpory bezpečnostního systému MČ Praha 8

Č. objednatele.: 2016/0595/OPS.DVZ
(ev. č. 52/3224/2016)

Č. poskytovatele.: S16 053

uzavřena dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „*občanský zákoník*“)

1 SMLUVNÍ STRANY

1.1. Objednatel:

Název: Městská část Praha 8
Sídlo: Zenklova 1/35, 180 48 Praha 8 - Libeň
IČO: 00063797
DIČ: CZ00063797
Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Zastoupený: Romanem Petrušem, starostou MČ Praha 8

(dále jen „*objednatel*“)

1.2. Poskytovatel:

Název: OMNILINK Services a.s.
Sídlo: V korytech 3155/23, Záběhlice, 106 00 Praha 10
Telefon: 608 776 506
IČO: 24298557
DIČ: CZ24298557
Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Zastoupený: Filipem Lukášem, předsedou představenstva a Ing. Robertem Horčíkem, členem představenstva
Zapsaný v obchodním rejstříku: U Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 18198

(dále jen „*poskytovatel*“)

(společně dále jen „*smluvní strany*“)

2 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1 Předmětem této smlouvy je poskytování servisní podpory na zařízení MČ Praha 8, které tvoří technologický bezpečnostní systém, který se skládá z následujících dílčích technologických systémů:
- Kamerový systém CCTV
 - Elektronický zabezpečovací systém EZS
 - Elektronická požární signalizace EPS
 - Systém datové komunikace
- 2.2 Součástí předmětu této smlouvy je poskytování služby centrálního kontaktního Help-Desk centra pro komunikaci řešení servisní podpory výše uvedených technologických systémů.
- 2.3 Předmětem plnění dle této smlouvy je rovněž pořízení a výměna zařízení, popř. jejich částí, a to za podmínek stanovených touto smlouvou.
- 2.4 Specifikace lokalit a zařízení CCTV, EZS a EPS je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.5 Počet servisovaných zařízení může být v průběhu plnění této smlouvy navýšen a to až o 100 kamer systému CCTV, 100 detektorů systému EZS a 1 ústředny EPS.
- 2.6 Rozsah služeb servisní a provozní podpory pro CCTV, EZS a EPS je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
- 2.7 Rozsah služeb kontaktního Help-Desk centra je uveden v příloze č. 3 této smlouvy.
- 2.8 Služby specifikované v tomto článku budou dále označovány společně jen jako „*služby*“.

3 DOBA PLNĚNÍ

- 3.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců s účinností od podpisu smlouvy.
- 3.2 V případě, že kterákoli z obou smluvních stran nebude plnit závazky podle této smlouvy, druhá smluvní strana, která není v prodlení, bude mít nárok zaslat smluvní straně v prodlení písemné oznámení o neplnění. Jestliže takové porušení nebude napraveno do 30 (třiceti) dní po příslušném platném upozornění, smluvní strana, která není v prodlení dle vlastního uvážení a bez omezení jakéhokoli jiného jejího právního nároku této smluvní strany, může ukončit platnost této smlouvy odstoupením od smlouvy.

4 MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 4.1 Místem plnění služeb jsou objekty objednatele specifikované v příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.2 Seznam zařízení, na kterých jsou poskytovány služby servisní podpory v lokalitách objednatele, je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.3 Služby specifikované touto smlouvou budou poskytovány v rozsahu a za podmínek definovaného rozsahu služeb, který je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
- 4.4 Objednatel bude zjištěné vady ohlašovat prostřednictvím e-mailové adresy poskytovatele [REDACTED] napojené do softwarového řešení „HelpDesk“, které poskytovatel

provozuje v rámci své činnosti v rozsahu přílohy č. 3 této smlouvy. Softwarová aplikace poskytovatele zajistí odezvu operátora dohledového centra a zaznamenání času a žádosti opravy. Pro stanovení doby nahlášení vady/požadavku je rozhodující čas doručení na výše uvedený kontakt poskytovatele. Lhůty pro součinnost a odstranění závady jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.

- 4.5 Pokud by si povaha vady vyžadovala provedení zásahu, který by omezil nebo narušil provoz služeb systému objednatele, je poskytovatel oprávněn provést tento zásah pouze po předchozí konzultaci s objednatelem.
- 4.6 Poskytovatel určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu odstranění vady a za stanovení posloupnosti jednotlivých činností.
- 4.7 Odstranění vady, které vyžaduje přítomnost technika v lokalitě, bude objednateli písemně potvrzeno protokolem, který vystaví poskytovatel. Servisní protokol bude za objednatele podepsán odpovědnou osobou ze strany objednatele.
- 4.8 Poskytovatel se zavazuje dodržovat zákony, obecně závazné právní předpisy a normy platné v České republice, technické předpisy výrobce zařízení, jakož i podmínky této smlouvy včetně oboustranně přijatých změn a dodatků k ní. Poskytovatel se bude rovněž řídit výchozími podklady objednatele a pokyny objednatele v souladu s jeho zájmy.
- 4.9 Poskytovatel je povinen v případě zjištění vady na zařízení, které není pod zárukou, nebo servisní smlouvou s dodavatelem, respektive výrobcem, a které je potřeba vyměnit, ohlásit tuto skutečnost objednateli a současně mu předložit nabídku na zajištění nákupu a instalace nového zařízení. Objednatel je oprávněn tuto nabídku podrobit srovnání na trhu a následně sdělí poskytovateli, zda jeho nabídku akceptuje, nebo odmítá. Bez výslovné akceptace nabídky poskytovatele ze strany odpovědné osoby objednatele není poskytovatel oprávněn zajistit a nainstalovat nové zařízení. Objednatel je oprávněn pořídit nové zařízení u jiného dodavatele.

5 CENA

- 5.1 Ceny za poskytované služby jsou specifikovány v příloze č. 4 této smlouvy. Tato cena obsahuje veškeré náklady nutné k řádnému plnění předmětu této smlouvy.
- 5.2 Pravidelné měsíční služby budou poskytovány nepřetržitě v souladu s podmínkami služeb servisní a provozní podpory dle přílohy č. 2 a přílohy č. 3 této smlouvy.
- 5.3 Navýšení počtu zařízení objednatele v průběhu platnosti této smlouvy dle bodu 2.4 této smlouvy v rámci pravidelných služeb nebude mít vliv na cenu služeb.
- 5.4 Objednatel má dále právo objednávat služby na základě dílčích nabídek poskytovatele, které budou vycházet z cen jednotlivých kategorií pracovníků poskytovatele uvedených v příloze č. 4 smlouvy.
- 5.5 Při závadě zařízení bude zajištěna výměna vadného kusu HW. Poskytovatel bude po dobu platnosti této smlouvy držet servisní sklad náhradních dílů se servisními kusy, jejichž počty a specifikace je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy. V případě vadného kusu zařízení, bude toto zařízení bezúplatně zapůjčeno ze servisního skladu na nezbytně nutnou dobu. Vadné zařízení bude vyměněno a nahrazeno servisním prvkem poskytovatele tak, aby byl zajištěn chod aplikací a služeb objednatele do doby pořízení a instalace náhradního dílu objednatele. Náhradní díl bude dodán na základě záručních a servisních podmínek, které má objednatel s jednotlivými dodavateli, respektive výrobcí zařízení. V případě, že se bude jednat o vadné zařízení, které není pod zárukou, nebo servisní smlouvou s dodavatelem, respektive výrobcem, bude postupováno dle bodu 4.9 této smlouvy. Držení a provozování servisního skladu náhradních dílů je součástí paušální služby.
- 5.6 Cena za diagnostiku, analýzu a odstranění poruch, závad a chybových stavů je zahrnuta a je nedílnou

součástí ceny paušální služby.

- 5.7 Úhrada za plnění předmětu této smlouvy se provede v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 5.8 Příslušné platby se uskuteční vždy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem. Splatnost faktur je 21 dní.
- 5.9 Uvedené ceny za poskytování služeb budou měsíčně určeny jako cena za skutečně provedené činnosti související s předmětem plnění bez DPH a včetně DPH, která bude vypočtena na základě platných daňových předpisů.
- 5.10 Ceny za služby poskytované na základě této smlouvy budou poskytovatelem účtovány průběžně v závislosti na plnění předmětu této smlouvy následujícím způsobem:
- a) u pravidelně se opakujících úhrad je zúčtovacím obdobím 1 měsíc;
 - b) pravidelné měsíční ceny budou účtovány zpětně po skončení měsíce, za který úhrada ceny přísluší; za necele měsíce se ceny účtují v poměrné výši (za každý den), pro výpočet poměrné části se počítá, že měsíc má 30 dnů;
 - c) ceny za služby jsou účtovány ode dne, kdy se služba stane technicky dostupnou objednateli.
- 5.11 Veškeré účetní doklady musejí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
- 5.12 Celková cena může být měněna pouze v závislosti se změnou sazeb DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Celková cena může být navýšena pouze v případě dalších požadavků objednatele na základě oboustranně odsouhlasené technické a cenové specifikace a bude upravena písemným číslovaným dodatkem k této smlouvě.

6 PENALIZACE, SLEVY

- 6.1 V případě prodlení objednatele s úhradou měsíční ceny za servisní služby je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní pokutu objednatel uhradí poskytovateli do 14 dnů od doručení jejího vyúčtování.
- 6.2 V případě, že poskytovatel nesplní včas a řádně svůj závazek specifikovaný v předmětu plnění dle čl. 2 této smlouvy, je povinen zaplatit za prodlení s každým nesplněným termínem smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý kalendářní den prodlení. Úhradou této smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty. Oznámení o uložení smluvní pokuty musí být vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s touto smlouvou zakládá právo objednatele účtovat smluvní pokutu.

7 POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje provádět servisní činnost a služby provozní podpory k zajištění funkčnosti zařízení v rozsahu a za podmínek uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.
- 7.2 Poskytovatel zabezpečuje pro příjem hlášení závad a požadavků na servisní podporu režim nepřetržitého provozu - 24 hodin denně, 365 dní v roce. Kontaktní spojení jsou uvedena v článku 10 této smlouvy.

- 7.3 V případě potřeby provedení servisního zásahu, který bude mít za následek dočasné omezení nebo přerušení poskytovaných služeb oznámí poskytovatel s předstihem vhodnou formou tuto skutečnost objednateli a dohodne vhodný termín provedení zásahu.

8 POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 8.1 Objednatel je povinen ve lhůtě splatnosti provádět úhrady ceny za poskytované služby.
- 8.2 Objednatel je povinen poskytnout níže uvedenou součinnost, zejména při provádění servisního zásahu:
- 8.2.1 zajistit přístup k servisovaným zařízením
 - 8.2.2 vždy zajistit pracovníkům poskytovatele potřebný prostor, přístup k napájení - zásuvce 230V
 - 8.2.3 zajistit administrátorské přístupové kódy a hesla k servisovaným zařízením
- 8.3 Objednatel poskytuje součinnost zejména prostřednictvím tzv. odpovědných osob, které definuje v článku 10 této smlouvy.
- 8.4 Objednatel se zavazuje provozovat zařízení uvedená v příloze č. 1 této smlouvy v souladu s technickými a provozními podmínkami dle originální technické dokumentace.
- 8.5 V případě, že objednatel neposkytne vyžádanou součinnost uvedenou v bodech 9.2 a 9.3 této smlouvy, bude mít tato skutečnost za následek prodloužení doby opravy do doby zajištění této součinnosti. Tato prodleva nebude mít vliv na penalizaci poskytovatele.

9 SEZNAM PŘÍLOH:

- 9.1 Příloha 1 – Specifikace lokalit a zařízení
- 9.2 Příloha 2 – Specifikace služeb servisní a provozní podpory
- 9.3 Příloha 3 – Specifikace služeb kontaktního Help-desk centra
- 9.4 Příloha 4 – Cena služeb

10 DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 10.1 Tato smlouva přechází na právní nástupce smluvních stran.
- 10.2 Pokud se v průběhu zajišťování služby pracovníky poskytovatele zjistí skutečnosti, o nichž poskytovatel nevěděl a vědět nemohl a které ztíží nebo znemožní realizaci služby ve sjednaném čase nebo rozsahu, sdělí je poskytovatel neprodleně objednateli a projedná s ním další postup. Pro tento případ nevzniká objednateli právo na uplatnění smluvní pokuty vůči poskytovateli dle bodu 7.2 této smlouvy.
- 10.3 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- 10.4 Poskytovatel odpovídá za to, že bude plnit předmět této smlouvy s vynaložením veškeré odborné péče tak, aby nedošlo k:
- a) porušení obecně závazných předpisů,
 - b) porušení smluvních podmínek,

- c) porušení příkazů daných objednatelem,
- d) zničení, ztráta, poškození či snížení hodnoty majetku objednatele, veřejného majetku či majetku třetích osob.

10.5 Poskytovatel je povinen mít po celou dobu platnosti této smlouvy uzavřenou platnou a účinnou pojistnou smlouvou, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem při výkonu své podnikatelské činnosti třetím osobám s minimální výší pojistného plnění ve výši 10.000.000 Kč. Objednatel je oprávněn kdykoliv od podpisu této smlouvy do ukončení plnění požadovat po poskytovateli předložení této pojistné smlouvy, přičemž zhotovitel je povinen předložit pojistnou smlouvu k nahlédnutí odpovědné osobě objednatele do druhého dne od jeho výzvy. Porušení této povinnosti je důvodem pro odstoupení od této smlouvy.

10.6 Smluvní strany se dohodly na těchto svých zástupcích:

Zástupci objednatele:

Ve věcech smluvních: Roman Petrus, starosta

Ve věcech technických: Robert Hložanka, robert.hlozanka@praha8.cz, tel.: 222 805 615

Ve věcech administrace a ekonomické agendy: Anna Železná, anna.zelezna@praha8.cz, tel.: 222 805 660

Zástupci poskytovatele:

Ve věcech smluvních:

Ve věcech technických:

11 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech výtiscích s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
- 11.2 Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena výpověď poskytovateli.
- 11.3 Jakékoli změny této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemného číslovaného dodatku k této smlouvě a jsou platné po vzájemném podpisu smluvními stranami.
- 11.4 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které nabyly v souvislosti s touto smlouvou do doby, než tyto informace ztratí význam nebo důvěrný charakter, nebo vejdu v obecnou známost jinak než prozrazením jednou ze smluvních stran. Smluvní strany jsou tímto ustanovením vázány i v případě, že tato smlouva pozbude platnosti.
- 11.5 Tato smlouva vzniká dohodou o celém jejím obsahu. Pokud v této smlouvě není výslovně ujednáno jinak, řídí se vztahy objednatele a poskytovatele příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalších obecně závazných právních předpisů platných v České republice.
- 11.6 Obě smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této smlouvy, že tato byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

11.7 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti od data uvedeného v bodě 3.1 této smlouvy.

12 PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

V Praze dne 11. 08. 2016

Objednatel:

Město

Podpis:

Jméno: Roman Petrus

Funkce: starosta MČ Praha 8



V Praze dne 5. 8. 2016

Poskytovatel:

OMNILINK Services a.s.

Podpis:

Jméno: Filip Lukáš,

Funkce: předseda představenstva

Podpis:

Jméno: Ing. Robert Horčík,

Funkce: člen představenstva

Doložka dle § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, potvrzující splnění podmínek pro platnost právního jednání městské části Praha 8

Rozhodnuto orgánem městské části: Rada městské části Praha 8

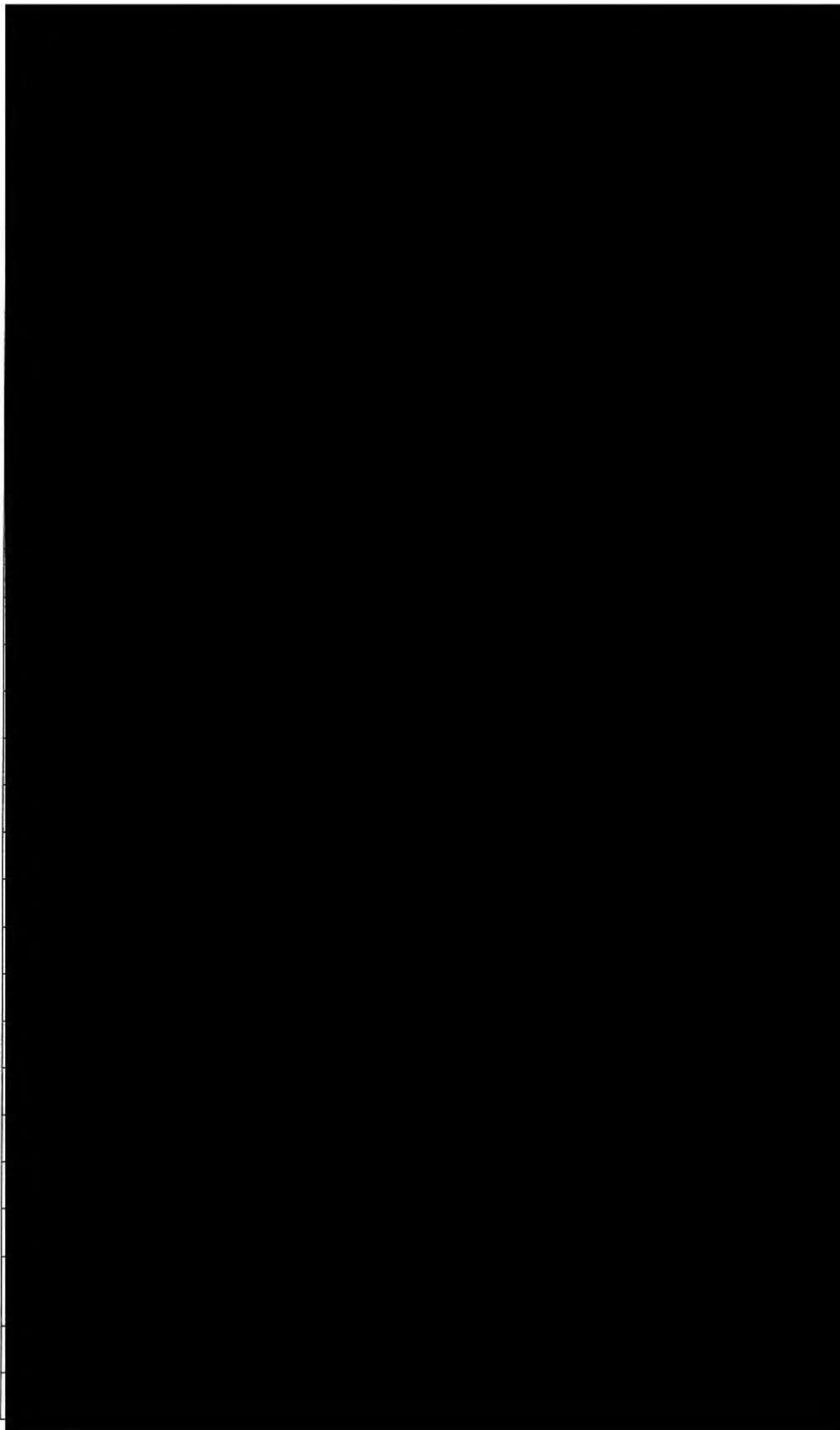
Datum jednání a číslo usnesení: 13. 07. 2016, č. Usn RMC 0446/2016

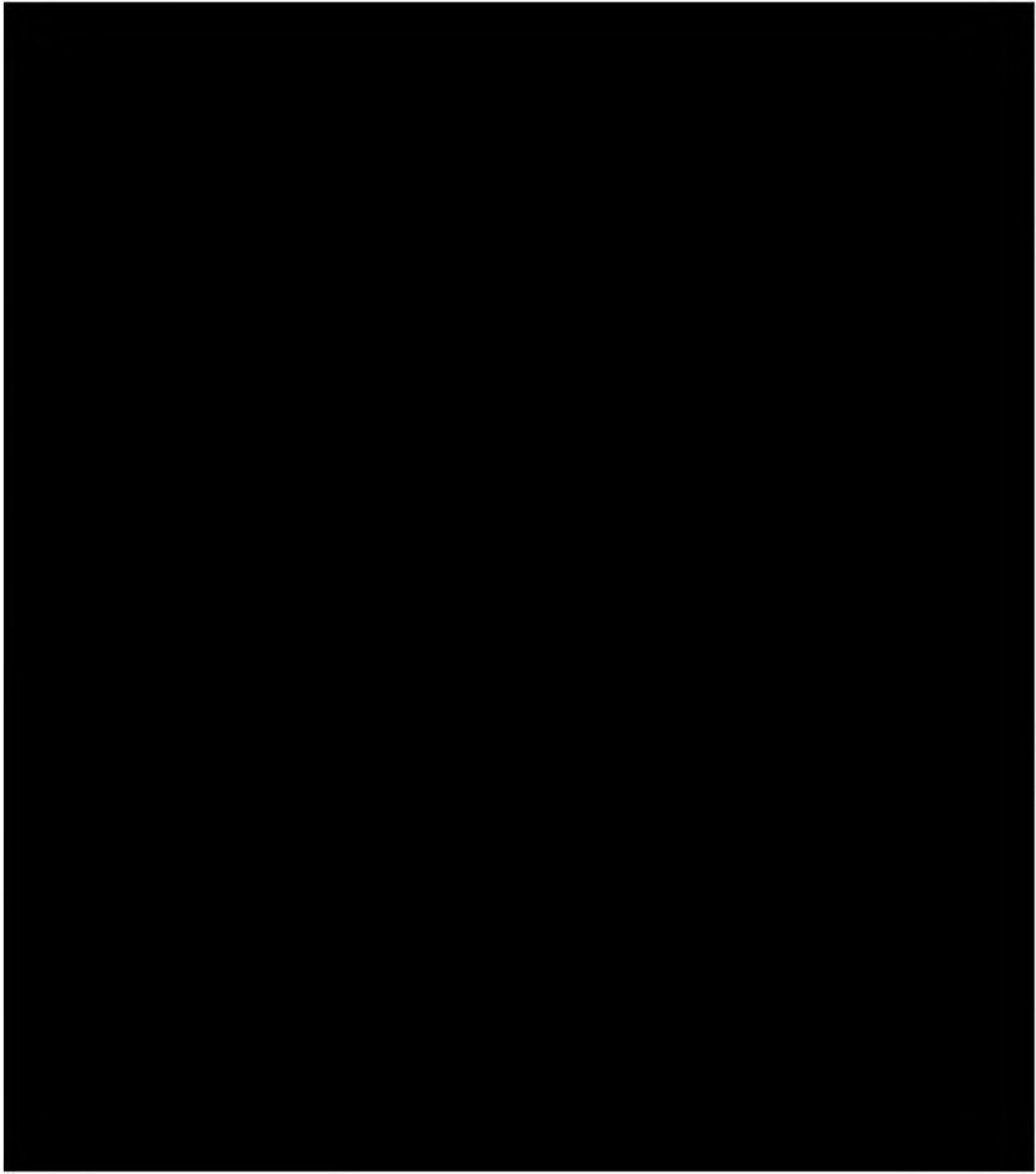


Správce rozpočtu:

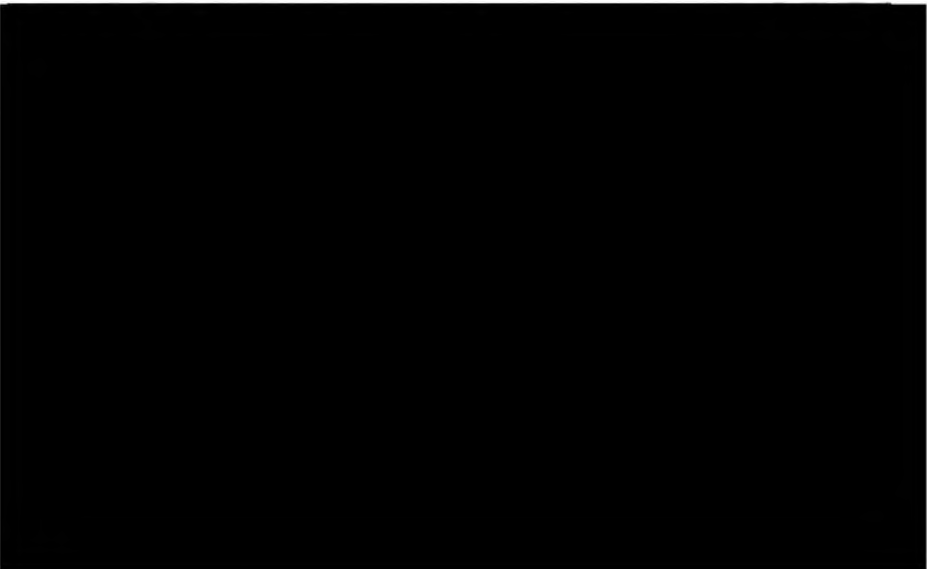
Zuzana Juka

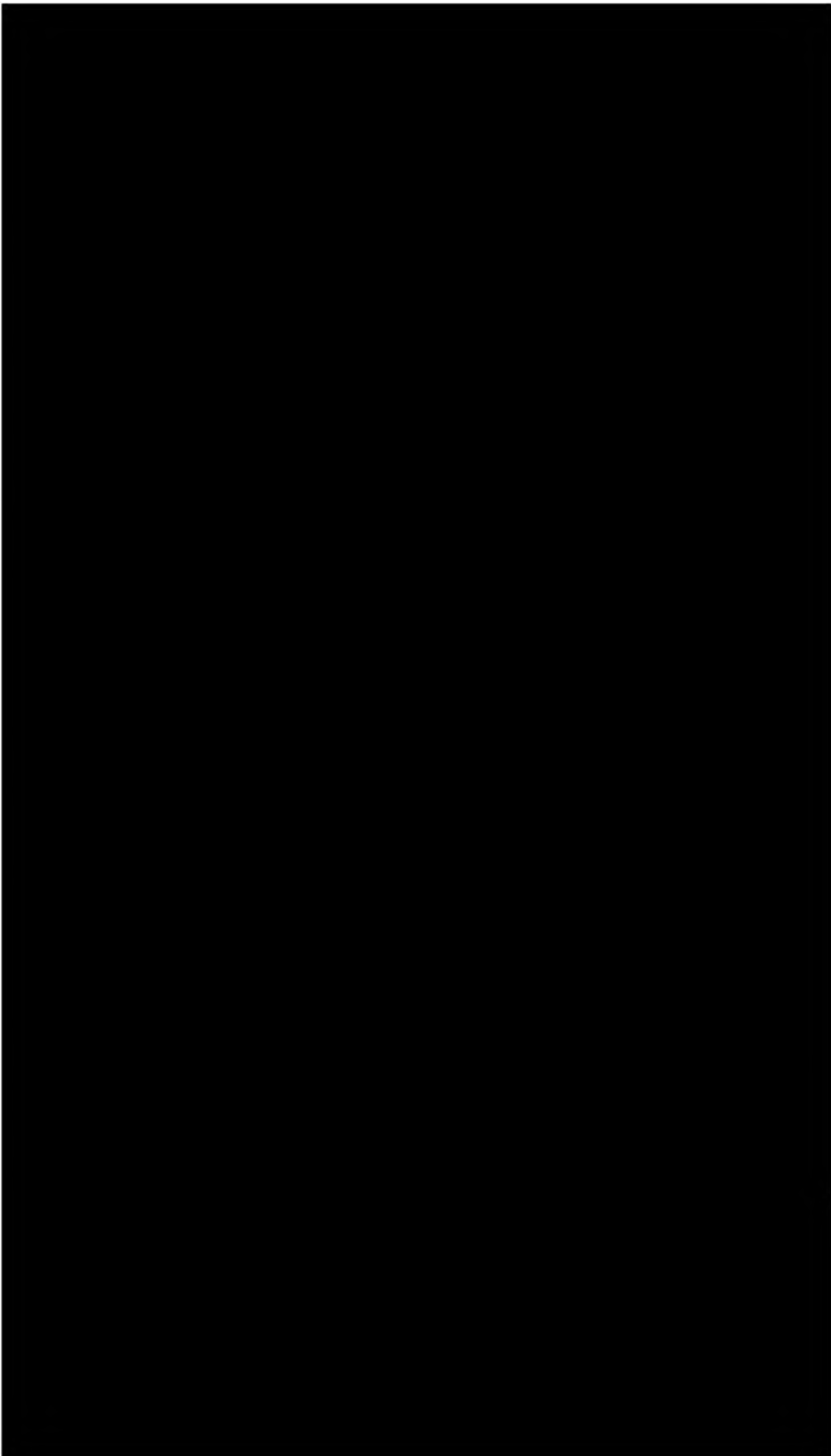
1) CCTV



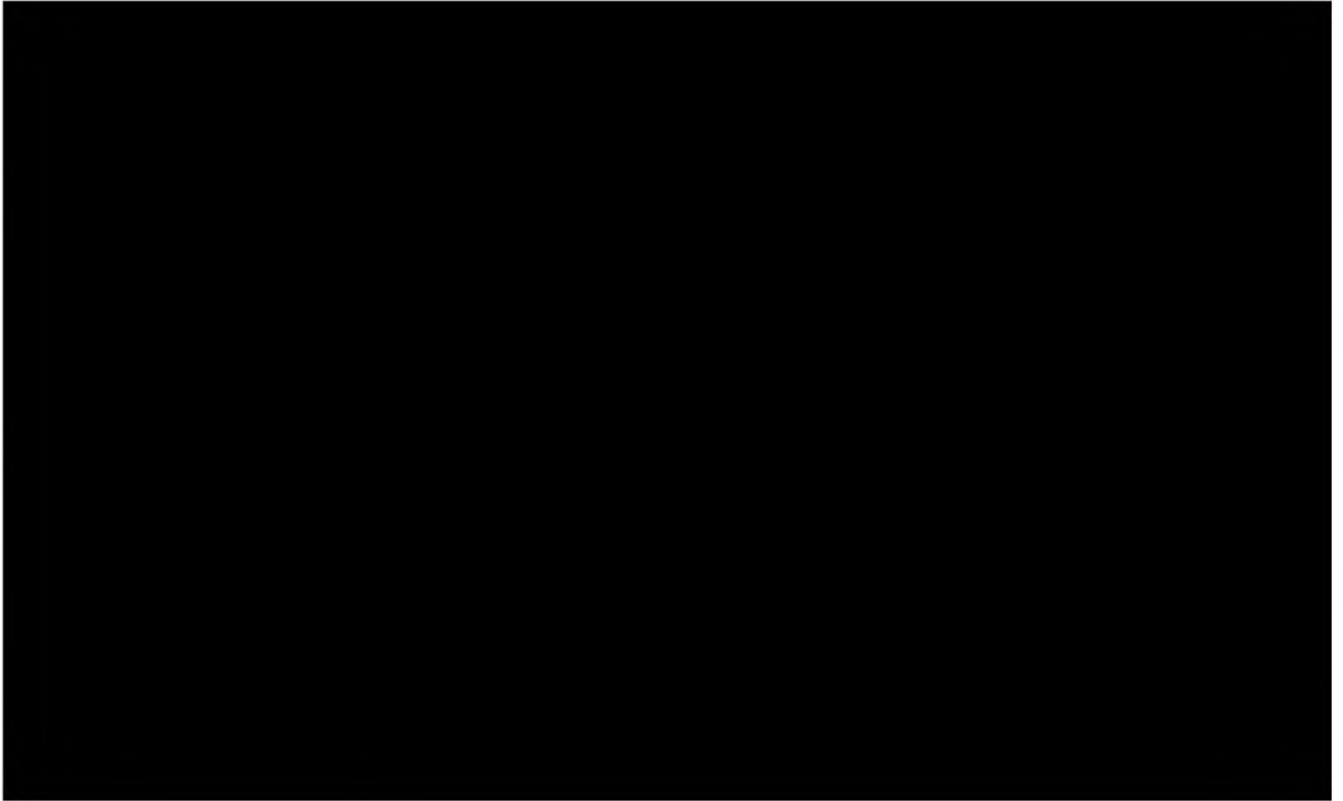


2) Řídící kamerový systém





3) EZS



4) EPS



Objednatel požaduje zajistit pravidelné služby zajištění revizí, profylaktických prohlídek a údržby servisní a provozní podpory, jejichž cena bude zahrnuta do měsíčního paušálu ceny služeb.

V případě požadavku objednatele na služby nad rámec služeb paušálních, sjednávají se touto smlouvou i služby jednorázové, které lze dodatečně objednat na základě dílčích nabídek poskytovatele, které budou vycházet z cen jednotlivých rolí uvedených v příloze č. 4 smlouvy.

Součástí paušální služby je mimo služeb uvedených v jednotlivých výpisech SSaPP dále definovaných pro jednotlivé systémy, provádění všech nutných zákonných prohlídek a revizí. Jedná se především o:

- pravidelná revize dle ČSN 331610 1x ročně;
- pravidelná revize dle ČSN 331500 1x za dva roky (bude provedena, pokud se bude nacházet požadovaný zákonný termín na provedení revize v časovém rozmezí platnosti plnění služeb).

1) SSaPP pro CCTV

1.1 Služby zahrnuté do měsíčního paušálu služeb

- denní dálkový dohled digitálních integračních serverů, kterým je kontrolována plná funkčnost zařízení;
- denní dohled nad konektivitou do sítě řídicího centra CCTV a městského kamerového systému (dále jen „MKS“), funkce digitálního integračního serveru, kontrola videosignálu na každém video vstupu digitálního integračního serveru;
- denní SNMP dohled nad funkcionalitou serveru – provozní vlastnosti diskového pole, počítačů, aktivních prvků v síti a jejich provozních parametrů (sledování teploty, vytíženost serveru, procesoru, paměti, harddisků, apod.)
- denní dohled a konfigurace nad systémem Bosch – DIVAR
- denní dohled a konfigurace Q-SAN
- dohled nad funkčností a konfigurace grafické nadstavby – Multimap
- vzdálená on-line správa a kontrola kamer

1.2 SLA podmínky

1.2.1 Kategorizace poruch

Porucha kategorie A – Urgentní A – systémová

Za urgentní poruchu kategorie A se považuje stav celkové nefunkčnosti systému a nemožnost využívat klíčové funkcionality systému. Jedná se například o ztrátu spojení s více než deseti objekty (porucha switche na páteřní trase, výpadek diskového pole na MDC, apod.)

Porucha kategorie B – Urgentní B – objektová

Za urgentní poruchu kategorie B se považuje výpadek systému na jednom objektu. Jedná se například o ztrátu spojení s jedním objektem (porucha switche nebo záznamového serveru na daném objektu, výpadek osmi a více kamer, apod.)

Porucha kategorie C – Běžná

Za běžnou poruchu kategorie C se považuje výpadek části systému na jednom objektu. Jedná se například o ztrátu spojení s jednou kamerou na některém z objektů. (výpadek napájení kamery, nefunkční IR na kameře, apod.)

1.2.2 Reakční doby

Dodavatel zahájí práce na odstranění poruchy, pokud se strany písemně nedohodnou jinak:

Poruchy kategorie A:

- do 4 hodin od okamžiku nahlášení poruchy objednatelem v pracovních dnech (pondělí až pátek); vyjma státních svátků, v době od 8.00 do 20.00 h,
- do 8 hodin od okamžiku nahlášení poruchy objednatelem mimo pracovní dny

Poruchy kategorie B:

- do 4 hodin od okamžiku nahlášení poruchy objednatelem v pracovních dnech (pondělí až pátek); vyjma státních svátků, v době od 8.00 do 16.00 h,
- do 12 hodin v pracovní dny v době od 16.00 do 8.00 a ve svátcích

Poruchy kategorie C:

- do 12 hodin od okamžiku nahlášení poruchy objednatelem v pracovních dnech v době od 8.00 do 17.00 h (pondělí až pátek), vyjma státních svátků
- mimo pracovní dny do 24 hodin
- nástup na opravu v pracovní dny v době od 16.00 do 8.00 až následující pracovní den v 8.00,
- nástup na opravu mimo pracovní dny v době 18.00 až 10.00 až následující den v 10.00

Specifikace náhradních dílů držných poskytovatelem bezúplatně v servisním skladu:

1. Záznamový kamerový server... 2 ks (kompatibilní s platformou MKS - Geutebrück

- Digitální záznamové zařízení musí mít následující vlastnosti:
- záznam jednotlivých snímků a jejich sekvencí z 16 analogových kamer
- možnost rozšíření o připojení IP kamer
- norma videosignálu CCIR/PAL
- 16 x video vstup kompozitní video
- ethernet port pro připojení IP kamer
- funkce digitální matice založené na TCP/IP (živé snímky a záznam)
- detektor aktivity pro 16 vstupů
- automatické zálohování 2 TB včetně rozšíření paměti
- možnost integrace jednotek v síti LAN/WAN s využitím TCP/IP protokolu
- záznam s vysokou obrazovou kvalitou s kompresí MPEG4 CCTV
- rychlost záznamu řízená událostmi 25fps pro synchronizované kamery při rozlišení 2 CIF
- virtuální matice – reálný živý přenos 25 snímků/s na každém kanále
- dual channel streaming – oddělené zpracování záznamu a živých snímků
- propustnost databáze 400fps (8 kanálů x 25fps/kanál při 2CIF
- ovládání a dálkový přístup pomocí SW v českém jazyce

- volně programovatelné ovládací vstupy umožňující měnit režim záznamu, zobrazení na monitorech, informovat uživatele v síti, atd.
- možnost volby různé záznamové rychlosti a stupně komprese zvlášť pro každou kameru (v klidovém i poplachových režimech)
- možnost současného přístupu až 10 uživatelů do databáze
- ochrana přístupu hesly s možností skrytí vybraných kamer jednotlivým uživatelům
- možnost připojení do PC sítí
- nastavení a ovládání je možné buď lokálně, nebo dálkově z PC
- přenosy uložených snímků přes PC síť pomocí TCP/IP protokolu
- manuální a automatická archivace snímků - lokálně nebo pomocí PC sítě)

2. Kamery ... 12ks

10ks Kamery VGA

- digitální barevná kamera 1/3"
- norma snímání PAL
- horizontální rozlišení min 520 TVL
- kamera den/noc
- automatické přepnutí do černobílého režimu při nízké úrovni osvětlení
- citlivost: min. 0,3lux barva – 0,002 lux monochrom pro F1,2 - 50 IRE
- elektromechanicky odklápěný IR filtr
- elektronická závěrka s rychlostí min. v rozsahu 1/50 - 1/10000s,
- automatické řízení zisku,
- digitální zpracování videosignálu,
- programovatelná kompenzace protisvětla,
- nastavitelná GAMMA korekce,
- odstup signál – šum větší než 50 dB
- napájení 24V
- objektiv typ VARI-FOCAL
- automatická clona ,rozsah clony min. F1.4 - 360
- ohniskovou vzdálenost určí dodavatel
- robustní kovová konstrukce , krytí min. IP 66
- vyhřívání
- automatické zapínání IR reflektoru v závislosti na úrovni osvětlení

2ks Kamery IP

digitální barevná kamera 1/3"

- video komprese H.264
- rozlišení min. 1280 x 800 pixel
- kamera den/noc
- automatické přepnutí do černobílého režimu při nízké úrovni osvětlení
- citlivost: min. 0,5lux barva , 0 lux s použitím IR přísvitů
- protokoly TCP/IP, ONVIF, HTTP, DHCP, PPPOE, DNS, PSIA
- dvojí stream
- maskování zón
- ochrana heslem
- BNC video výstup
- napájení 12VDC nebo 24VDC , PoE
- objektiv 2,7 – 9 mm
- auto ICR filtr
- ohniskovou vzdálenost určí dodavatel

- robustní kovová konstrukce, krytí min. IP 66
- automatické zapínání IR reflektoru v závislosti na úrovni osvětlení

3. PC monitor ... 2ks

(24"LCD, 2ms,250cd/m2,1000:1,FullHD,VGA,DVI,HDMI,repro, pivot,výšk.nastav.,

Typ obrazovky: TN

Podsvícení: LED

Úhlopříčka [palce]: 23.6"; 60 cm

Doba odezvy[ms]: 2 ms

Kontrast: 1000:1, 12M:1 ACR

Jas [cd/m2]: 250 cd/m2 typický

Nativní rozlišení: 1920 x 1080

Počet barev: 16,7M

KONEKTORY

Analogový vstup:VGA)

4. Ovládací PC...1ks

(min Intel Core i3, RAM 4GB DDR3, Graphics 2 x DVI, HDD 2TB 7200 otáček, DVD, klávesnice, myš, operačního systému win 7)

5. Datový switch ...1ks

(Switch - Fast Ethernet L2/4 Switch 28- ports; 24 10/100BASE-T (RJ-45) and 4 Combo Tri mode ports -100FX SFP (Small Form Factor Pluggable), 1000FX SFP or built-in RJ45 10/100/1000T for uplink with virtual IP Stacking support. With Industry standard.

2) SSaPP pro EZS a EPS

2.1 Služby zahrnuté do měsíčního paušálu služeb

- Veškerá servisní činnost potřebná k odstranění poruchy.
- Kontrolu nefunkčních zařízení, opravu, nebo výměnu, uvedení do standardního provozního stavu
- On-line kontrolu funkčnosti systémů EZS a EPS ústředen, kde je technicky možné
- Nastavování přístupových kódů
- Pomoc při chybových stavech EZS a EPS ústředen, opětovné nastavení do provozního stavu
- 1x ročně kontrola ústředny EZS a EPS v lokalitách - prověření fyzického stavu ústředen v lokalitě, kontrola stavu záložních baterií, kontrola všech napojených zařízení (GSM komunikátor, rozšiřující moduly, detektory pohybu, tříštění skla, magnet. kontakty)

2.2 SLA podmínky

2.2.1 Kategorizace poruch

Veškeré alarmy systému EZS a EPS jsou považovány za urgentní.

2.2.2 Reakční doby

Poskytovatel zahájí práce na odstranění poruchy, pokud se strany nedohodnou jinak:

- Vzdálenou telefonickou podporou nejpozději do 4 hodin od nahlášení nebo signalizace alarmového stavu.
- Vzdálenou on-line správou systémů, pokud to je v daném místě technicky možné.
- Do 8 hodin přítomností technika na místě (v lokalitě poruchy).
- Zajištění opravy vadného zařízení do 24 hodin od nahlášení poruchy.

Objednatel požaduje zajistit služby kontaktního centra v nepřetržitém provozu 24/7/365. Kontaktní centrum bude poskytovat služby pro vzájemnou komunikaci řešení odstranění poruch a přijímání a evidence požadavků na vyžádání.

Kontaktní centrum musí být vybaveno SW prostředky, které generují poruchové listy (tzv. trouble-ticketovým systémem) pro evidenci poruch a požadavků dle definovaných eskalačních postupů.

1. Požadovaným rozhraním pro příjem a řešení požadavků jsou tyto komunikační kanály:

- webové aplikační prostředí,
- e-mailové prostředí, s aplikační podporou operátora (požadavek je zaznamenán operátorem s přístupem k ticketu)
- telefonická komunikace, s aplikační podporou operátora (požadavek je zaznamenán operátorem s přístupem k ticketu), s možností přes webové aplikační rozhraní sledovat stav řešení svého požadavku.

2. Základní minimální požadovaná funkcionální Help Desk systému:

- Založení požadavku / incidentu:
 - uživatelé (klienti systému) hlásí požadavky buď prostřednictvím telefonické komunikace s operátorem (telefonický kanál) nebo pomocí webové aplikace.
 - při telefonické komunikaci operátor přijme hlášení a zaznamená požadavek do systému. Přitom má k dispozici informace o volajícím uživateli, o jeho předchozích požadavcích, o předmětu, kterého se požadavek týká.
 - přes webové rozhraní budou mít uživatelé, kromě jednoduchého zadávání požadavků, také možnost prohlížet stav řešení svých předchozích požadavků, případně další informace o plánovaném režimu provozu využívaných služeb.
 - každý požadavek bude spojen s konkrétním uživatelem
- Zpracování požadavku / incidentu – správa incidentu, přechody mezi stavy:
 - přijetí požadavku, potvrzení přijetí uživateli (automaticky, ručně),
 - kategorizace a přiřazení incidentu řešiteli,
 - řešení incidentu řešitelem, řízené předávání incidentu mezi řešiteli,
 - možnost vazby mezi incidenty (paralelní incidenty se stejnou příčinou, nástupce uzavřeného incidentu),
 - uzavření incidentu (stavy rozlišující testování, akceptaci uživatelem, uzavření),
 - průběžné zaznamenávání času věnovaného řešení incidentu, po uzavření incidentu vyhodnocení celkové utilizace řešitele při řešení,

3. Způsob nahlášení poruch objednatelem

- Poruchy bude objednatel hlásit na kontaktní místo poskytovatele (HelpDesk) telefonicky a potvrdí neprodleně zasláním elektronické zprávy (e-mailem).
- Operátor kontaktního centra potvrdí přijetí poruchy, provede evidenci do trouble-ticketového systému.

- Následně operátor kontaktuje servisního technika pro danou technologii a v rozsahu podmínek přílohy č. 2 této smlouvy a oznámí objednateli termín zahájení prací na odstranění poruchy.
- Pokud je to technicky možné, zajistí technik opravu vzdáleně.
- Pokud se nepodaří zajistit opravu vzdáleně, dostaví se technik do lokality.
- Po odstranění poruchy technik předá tuto informaci kontaktnímu centru, které doplní informace o čase odstranění poruchy a způsobu odstranění poruchy.
- Následně operátor kontaktuje zástupce objednatele, informuje ho o vyřešení poruchy a ticket uzavře.

4. Reporting

Poskytovatel bude pravidelně 1x měsíčně generovat a objednateli předávat reporty řešení servisních činností a požadavků na vyžádání.

I. Měsíční cena služeb servisní a provozní podpory a služeb kontaktního centra:

Ceny jsou platné pro služby specifikované v příloze č. 2 a příloze č. 3 této smlouvy.

	Cena bez DPH	DPH 21%	Cena včetně DPH 21%
Cena celkem za 1 měsíc	179 000,- Kč	37 570,- Kč	216 590,- Kč
Cena celkem za 12 měsíců	2 148 000,- Kč	451 080,- Kč	2 599 080,- Kč

Smluvní cena pokrývá služby tak, jak jsou popsány v této smlouvě.

Cena za diagnostiku, analýzu a odstranění poruch, závad a chybových stavů je zahrnuta a je nedílnou součástí nabídkové ceny.

II. Ceník činností na vyžádání

V případě, že bude objednatel požadovat práce nad rámec paušálních služeb, bude celková cena služby stanovena na základě násobků hodinových sazeb jednotlivých kategorií pracovníků uvedených v následující tabulce:

Kategorie pracovníka	Hodinová sazba (v Kč bez DPH)
Projektový manažer PM	1 095,- Kč
Technik T	435,- Kč
Technik IT	985,- Kč
Technik paragraf 9 dle Vyhlášky č. 50	655,- Kč

III. Cena nového zařízení

Ceny uvedené v bodu I a II této přílohy neobsahují náklady na pořízení nového nebo náhradního zařízení.

Dodávky nových náhradních dílů budou realizovány na základě jednotlivých nabídek poskytovatele, které budou výslovně akceptovány objednatelem.

Daň z přidané hodnoty bude vypočtena a účtována na základě platných daňových předpisů.